



**СиБУПК**

Сибирский университет  
потребительской кооперации

Автономная некоммерческая образовательная организация  
высшего образования Центросоюза Российской Федерации

СИБИРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОЙ КООПЕРАЦИИ



# ТЕХНОЛОГИИ В ОБРАЗОВАНИИ 2022

**Сборник материалов  
Международной  
научно-методической  
конференции**

Новосибирск  
20–24 апреля 2022 г.



Автономная некоммерческая образовательная организация  
высшего образования  
Центросоюза Российской Федерации  
СИБИРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ПОТРЕБИТЕЛЬСКОЙ КООПЕРАЦИИ (СибУПК)

## **ТЕХНОЛОГИИ В ОБРАЗОВАНИИ – 2022**

Сборник материалов Международной научно-методической  
конференции

Новосибирск  
20–24 апреля 2022 г.

Новосибирск 2022

**УДК 378**  
**ББК 74.58**  
**DOI 10.48642/z0466-5105-6077-v**  
**T384**

**T384** Технологии в образовании – 2022 : сборник материалов Международной научно-методической конференции. Новосибирск, 20–24 апреля 2022 г. / [под общ. ред. канд. филол. наук Е. В. Добровольской]; АНОО ВО Центросоюза РФ «СибУПК». – Новосибирск, 2022. – 215 с.

**ISBN 978-5-334-00254-8**

Сборник материалов включает статьи по вопросам методического обеспечения образования, которые транслируют научный, творческий и культурный опыт педагогических работников в меняющихся условиях на рынках труда, с учетом требований, государственных и производственных, к результатам образовательной деятельности.

Сборник предназначен для педагогов, руководителей образовательных организаций и других специалистов, осуществляющих практическую деятельность на всех уровнях образования или заинтересованных в результатах образования.

**ISBN 978-5-334-00254-8**

© Сибирский университет  
потребительской кооперации  
(СибУПК), 2022

Siberian University of Consumer Cooperation

# **TECHNOLOGIES IN EDUCATION – 2022**

International  
scientific and methodological  
conference proceedings

Novosibirsk  
April 20–24, 2022

Novosibirsk 2022

**UDC 378**  
**LBC 74.58**  
**DOI 10.48642/z0466-5105-6077-v**  
**T384**

**T384** Technologies in Education – 2022 : International Scientific and Methodological Conference Proceedings. Novosibirsk, April 20–24, 2022 / edited by E.V. Dobrovolskaya. – Novosibirsk: SibUCC, 2022. – 214 p.

**ISBN 978-5-334-00254-8**

Conference proceedings include works that discuss the issues concerning methodological support of education; they broadcast teachers and educators' scientific, creative and cultural experience in changing conditions on the labor markets, taking into account the requirements, state and industrial, for the results of educational activities.

They are intended for teachers, heads of educational organizations and other specialists in teaching and training at all levels of education or are interested in the results of education.

**ISBN 978-5-334-00254-8**

© Siberian University  
of Consumer Cooperation  
(SibUCC), 2022

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>Введение .....</b>	<b>8</b>
<b>DIGITALIZATION OF TEACHING AND LEARNING .....</b>	<b>9</b>
<i>Ашилова М.С., Бегалинов А.С., Бегалинова К.К.</i> Тренды и вызовы современного казахстанского дистанционного образования .....	9
<i>Шелепаева А.Х.</i> Трансформация высшего образования в эпоху цифровизации .....	17
<i>Литвиненко Е.В.</i> К вопросу об инструментах web 2.0 в обучении английскому языку .....	23
<i>Колдунова И.Д., Ижденёва И.В.</i> Ментальные карты как эффективный инструмент будущего ит-специалиста.....	28
<i>Быховец М.В., Гербер О.А., Сапегин А.П.</i> Социальные сети и возможности их интеграции в образовательное пространство средних профессиональных и высших учебных заведений .....	33
<i>Гапоненко Я.В.</i> Дистанционное обучение в средней общеобразовательной школе .....	38
<b>ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ В ОБУЧЕНИИ И ВОСПИТАНИИ ...</b>	<b>46</b>
<i>Батицэцэг Бадалгарав, Очир Чим Эд.</i> Результат исследования самооценки студентов.....	46
<i>Толстых А.С., Иванова А.Е.</i> Определение доминирующей модальности у студентов.....	50
<i>Шведова Н.М.</i> Приемы работы с художественным произведением как средство формирования читательских умений младших школьников .....	58
<i>Пометелина С.М.</i> Смешанное обучение как инновационная педагогическая технология.....	64
<i>Минина А.В., Каниболоцкая Ю.М.</i> Реализация технологии личностно-ориентированного обучения химии в СибУПК.....	70
<i>Мальгин Е.Л., Шеметова Е.Г.</i> Формирование культуры безопасности жизнедеятельности студентов: практико-ориентированные технологии обучения .....	77
<i>Чернов Д.В.</i> Медиация как метод разрешения противоречий в инклюзивной образовательной среде.....	83

<i>Чирейкина О.Ю., Чирейкин М.К.</i> Развитие навыков аудирования как одного из видов речевой деятельности при обучении русскому языку как иностранному .....	89
<i>Теленгатор А.А.</i> Использование различных педагогических средств мотивации при обучении студентов иностранному языку в Сибирском университете потребительской кооперации .....	96
<i>Свиридович Е.Ю.</i> Эффективные методы запоминания слов на уроке иностранного языка .....	101
<i>Ельшова Е.Н.</i> Получение новой разновидности метода обучения при условии свободного подхода в применении уже доступной технологии .....	107
<i>Голубева А.В.</i> Технологии работы с текстом при обучении иностранным языкам .....	112
<i>Латынцева М.А.</i> К вопросу о применении инструментов «бережливого производства» при изучении профессиональных модулей .....	118
<i>Антонова Н.А.</i> Работа по формированию читательской грамотности в рамках дисциплины «естествознание» у студентов колледжа .....	123
<i>Мокляк Д.С.</i> Реализация продуктивных методов при обучении физике в школе .....	128
<i>Жумадилова М.Т.</i> Отечественный и зарубежный опыт воспитательной деятельности в социальных учреждениях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей .....	133
<b>СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ</b> .....	139
<i>Дорожкина Я.Б.</i> Использование национального агрегированного рейтинга вузов для анализа положения образовательной организации в образовательном пространстве и возможностей её дальнейшего продвижения на примере Сибирского университета потребительской кооперации (СибУПК) .....	139
<b>РЕАЛИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ ПО ФГОС3++: ОПЫТ, ПРОБЛЕМЫ, РЕЗУЛЬТАТЫ</b> .....	148
<i>Никоненко Д.В., Лихтанская О.И.</i> Реализация государственной политики в социальной сфере при формулировании требований к исследовательской деятельности обучающихся на уровне ФГОС высшего образования по направлению «менеджмент» и среднего общего образования .....	148

<i>Добровольская Е.В.</i> Написание научных статей как квалификационная составляющая деятельности преподавателя вуза .....	153
<i>Суровцева В.А., Баркова С.А., Гресь А.С.</i> Проблемы разработки и реализации образовательной программы по направлению «менеджмент» .....	160
<i>Чистякова О.А., Чурикова А.А.</i> Особенности подготовки обучающихся СПО к итоговой государственной аттестации в формате демонстрационного экзамена.....	167
<i>Архипова Н.Н., Осипова Е.Н.</i> Реализация стандартов WorldSkills в образовательном процессе.....	174
<b>СЛАГАЕМЫЕ УСПЕХА ВЫПУСКНИКА: УСЛОВИЯ И СОДЕРЖАНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ + ТЕХНОЛОГИИ ОБУЧЕНИЯ + ТРЕБОВАНИЯ РЫНКА ТРУДА .....</b>	<b>181</b>
<i>Варданян Г.В.</i> Статистический анализ динамики потенциальных индикаторов рынка труда в Республике Армения за период 2016–2020 годы и ожидаемые результаты .....	181
<i>Батхишиг, Лосол Аюш, Энхджин Пуресамбуу.</i> Изучение результатов опроса удовлетворенности выпускников .....	185
<i>Шаланов Н.В., Шаланова О.Н., Пешкова М.Н, Баланчук Т.Т., Яковлева А.А.</i> Методика построения межотраслевого баланса .....	192
<i>Нурланова А.Н., Чункурова З.К.</i> Развитие инклюзивного образования в Казахстане на современном этапе .....	198
<i>Оюнджаргал Лхамхуу.</i> Коммуникативные навыки и технологии обучения работодателей, партнеров и студентов-стажеров .....	203



## ВВЕДЕНИЕ

Сборник материалов продолжает традиции диалога между образованием и производственной сферой, является профессиональной площадкой обмена опытом для специалистов из различных организаций и областей знания. Цель – выявить актуальные практики, технологии и методики, приложимые в дальнейшем в образовательном процессе на базе других организаций.

Международная научно-методическая конференция «Технологии в образовании – 2022» проводилась на базе Сибирского университета потребительской кооперации 20–24 апреля 2022 г. (Новосибирск, Россия) и объединила преподавателей и специалистов образовательных организаций Новосибирска (НВВКУ, НГПУ, СГУПС, СИУ РАНХиГС, СибУПК), других российских городов (Казань, Куйбышев, Москва, Челябинск), стран ближнего и дальнего зарубежья (Донецкая Народная Республика, Республика Армения, Республика Беларусь, Республика Казахстан, Монголия).

Статьи представлены в рамках пяти направлений:

1. Digitalization of teaching and learning;
2. Педагогические технологии в обучении и воспитании;
3. Системы оценки качества образования;
4. Реализация образовательных программ по ФГОС3++: опыт, проблемы, результаты;
5. Слагаемые успеха выпускника: условия и содержание образования + технологии обучения + требования рынка труда.

Для обсуждения и обратной связи статьи были размещены на сайте Сибирского университета потребительской кооперации.

В статьях рассматриваются актуальные вопросы образования, затрагивающие его тренды и вызовы, в том числе социально-культурная роль образования, смешанное обучение, организационные, методические, управленческие проблемы цифровизации, web-инструменты, технологии развития коммуникативной компетенции, вопросы самооценки и мотивации студентов, независимой оценки качества образования и др.

Организаторы конференции выражают благодарность всем участникам за проявленный интерес к ежегодной конференции СибУПК, за готовность делиться своими наработками и обсуждать предложенные вопросы. Особая благодарность членам редакционной коллегии за конструктивные замечания и объективные отзывы.

*Оргкомитет*

УДК 378

## ТРЕНДЫ И ВЫЗОВЫ СОВРЕМЕННОГО КАЗАХСТАНСКОГО ДИСТАНЦИОННОГО ОБРАЗОВАНИЯ

**Мадина Серикбековна Ашилова**, канд. филос. наук, PhD, ассоц. профессор, Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана, г. Алматы, Республика Казахстан;

**Алибек Серикбекович Бегалинов**, канд. филос. наук, PhD, ассоц. профессор, Международный университет информационных технологий, г. Алматы, Республика Казахстан;

**Калимаш Капсамаровна Бегалинова**, д-р филос. наук, профессор, Казахский национальный университет имени аль-Фараби, г. Алматы, Республика Казахстан, kalima910@mail.ru.

***Аннотация.** В статье рассматриваются тренды и вызовы современного казахстанского дистанционного образования, раскрывается его сущность, содержание, анализируются различные мнения, подходы к образованию как культурному феномену. Показываются положительные и негативные аспекты дистанционного образования. Основными методами исследования являются диалектический, комплексный, конкретно-исторический и другие. В результате проведенного анализа делается вывод, что главной функцией дистанционного образования является формирование очеловеченного общества, т. е. формирование качественного культурного человеческого потенциала. Представленные результаты применяются в процессе преподавания философии образования, педагогики, спецкурсов по дистанционному образованию.*

***Ключевые слова:** дистанционное образование, онлайн-образование, непрерывное образование, виртуальная реальность, информация, тренды казахстанского образования, социальный институт, парадигмы образования, неолиберальная модель, интернет-технологии.*

## TRENDS AND CHALLENGES OF MODERN KAZAKHSTAN DISTANCE EDUCATION

**Madina S. Ashilova**, Cand. Sci. (Philosophy), Associate Professor, Abylai Khan Kazakh University of International Relations and World Languages, Almaty, Republic of Kazakhstan;

**Alibek S. Begalinov**, PhD in Philosophy, Associate Professor, International University of Information Technologies, Almaty, Republic of Kazakhstan;

**Kalimash K. Begalinova**, Doctor of Philosophy, Professor, Al-Farabi Kazakh National University, Republic of Kazakhstan, kalima910@mail.ru.

***Abstract.** The article discusses the trends and challenges of modern Kazakh distance education, reveals its essence, content, analyzes various opinions, approaches to education as a cultural phenomenon. The positive and negative aspects of distance education are shown. The main research methods used are dialectical, complex, concrete historical and others. As a result of the analysis, it is concluded that the main function of distance education is the formation of a humanized society, i. e. formation of high-quality cultural human potential. The presented results are applied in the process of teaching the philosophy of education, pedagogy, special courses on distance learning.*

*Keywords: distance learning, online education, lifelong learning, virtual reality, information, trends in Kazakhstani education, social institution, education paradigms, neoliberal model, Internet technologies.*

В условиях глобализации и цифровизации общества образование становится массовой, многочисленной формой жизнедеятельности общества. Повышается социально-культурная роль образования, а вместе с ней растет и количество людей, вовлеченных в образовательный процесс, к примеру, в сфере высшего образования занято несколько десятков миллионов человек. На Всемирном форуме по образованию, состоявшемся в 2000 году, собравшим представителей из более 180 государств, было принято решение, что к 2015 году дети из всех регионов мира получают начальное образование. Сегодня мы можем констатировать, что численность обучающихся в начальных классах изменилась в сторону увеличения. Тем не менее уровень безграмотности среди населения, в частности детей, продолжает сохраняться в странах Африки, Латинской Америки, Юго-Восточной Азии и в других регионах мира в основном среди малообеспеченных слоев населения. Об этом свидетельствуют статистические данные, изложенные в ежегодных Всемирных докладах по мониторингу образования для всех [3].

**Цель** данного исследования – дать концептуальное понимание дистанционного образования как уникальной, всеохватной, доступной формы образования, направленного на развитие таких социально-значимых качеств личности, которые востребованы динамичным, быстро меняющимся временем, рыночными отношениями и обосновать мировоззренческие аспекты этого образования в Казахстане.

В научно-исследовательской литературе закрепляются все новые термины, которые вытесняют традиционные – глобализация и интернационализация образования, медиаобразовательное пространство, знаниевая экономика, цифровое общество, виртуальная реальность и т. д. На смену аграрной и индустриальной, промышленной эпохе пришла постиндустриальная, главными составляющими которой стали возрастающая роль науки, техники, производства услуг, интернет-компьютерные технологии, информатизация, цифровизация и т. д., которые внесли кардинальные изменения во все сферы жизнедеятельности общества. Сущностная характеристика постиндустриального общества была дана Д. Беллом в работе «Грядущее постиндустриальное общество. Опыт социального прогнозирования»: «Тот факт, что люди сегодня общаются с другими людьми, а не взаимодействуют с машинами, является фундаментальной характеристикой труда в постиндустриальном обществе» [2, с. 220].

Информация, знание стали главным капиталом этого общества, важным его принципом: «кто владеет информацией, тот владеет ситуацией, кто владеет ситуацией, тот владеет миром». Знания и информация, трансформируясь в необходимый ресурс развития социально-экономической сферы, проникли во все поры современного общества. Начало этим процессам было положено во второй половине XX века в США и странах Западной Европы, для которых глобализационные процессы, информатизация были ожидаемыми феноменами. Корни постиндустриального общества «лежат в беспрецедентном влиянии науки на производство», – отмечал Д. Белл [2, с. 220]. И это влияние ощущалось Западом значительно раньше становления постиндустриального общества.

**Методологическую основу и методы исследования** составляют диалектический, универсалистский, конкретно-исторический, комплексный подходы к рассмотрению сущности дистанционного образования. На основе диалектического принципа объективности познания будет сформирован категориальный аппарат, раскрыто содержание основных понятий дистанционного образования. Помимо этих методов, будут использованы системный, личностно-ориентированный, аксиологический подходы. Они позволят дать объективную характеристику как внутренних, так и внешних связей в процессе эволюции образования, становления дистанционного образования.

В истории педагогики имелись аналоги различных форм дистанционного образования, тесно связанных с эволюцией медиатехнологии, особенно электрических медиа (в переводе с латинского термин «media» означает «средство»), к числу которых относятся телеграф, телефон. С их появлением в Западной Европе и США во второй половине XIX происходит становление так называемого «корреспондентского обучения». Уже само название говорит о том, что это обучение своим возникновением обязано бесперебойной и доступной почтовой службе, соединявшей различные уголки европейского континента как внутри того или иного государства, так и за его пределами. Это говорит о том, что студенты могли получать образование в любом государстве Европы. Благодаря почтовой службе, осуществлялось сообщение между учащимися и преподавателями, обмен необходимой учебно-методической, научной информацией. Учащиеся выполняли в письменной форме задания преподавателей, однако экзамен у них принимали непосредственно преподаватели или их доверенные люди. В некоторых случаях делали исключения – учащиеся могли защищать свои знания в виде реферата или иной формы научного исследования [3]. Такая форма была близка к заочному обучению. Основоположником этой формы обучения или специфической разновидности «корреспондентского» образования принято считать американского ученого, преподавателя У.

Харпера, который внедрил в 1897 году эту форму образования в стенах Чикагского университета. За несколько лет заочная форма образования очень быстро распространилась за пределы американского континента. С усложнением медиатехнологий, появлением радио, телевидения, кинематографа возможности дистанционного образования расширяются. Они становятся всеобщими, всеохватными, модульными, адаптируясь к различным условиям и захватывая в свою сферу широкие массы населения вне зависимости от возрастных и прочих особенностей. В этом проявляется их преимущество, связанное с мобильностью, гибкостью. Эти преимущества еще более усиливаются с формированием цифровых медиа, которые вызвали к жизни новое цифровое, так называемое медиатизированное общество. Интернет, различные сетевые коммуникации, мобильные приложения сделали возможным неимоверное расширение виртуальной среды обучения. Сегодня, благодаря Интернету, сидя дома в одном уголке мира, можно получать образование в другом, расстояние и время не имеют значения. Возможности Интернет-компьютерных технологий безграничны. И сегодня большинство исследователей изучают различные аспекты дистанционного образования, в том числе и психологические. Безусловно, онлайн обучение, дистанционное образование выступают сегодня как многогранный, многокачественный, многовозможный феномен и интерес к нему не ослабевает. На международном уровне создана коммуникативная Интернет-площадка G-Global, направленная на выявление новых образовательных парадигм и возможностей устойчивого развития государств.

Следует отметить, что дистанционное образование существенно меняет жизнедеятельность человека, природу, общество, создает отличную от традиционной объективной реальности виртуальную, цифровую. Отсюда сейчас ученые много пишут о симулякрах, фейках и др. И образование должно формировать цифровую, информационную культуру, набор креативных ИТ компетенций у учащихся, чтоб они были конкурентоспособными на рынке труда. Как видим, информатизация общества настоятельно диктует системе образования кардинальное, качественное изменение. С необходимостью будут меняться и требования к преподавателю, связанные с расширением круга интернет-технологий.

**Результаты и значимость.** Современные ученые бьют тревогу по поводу снижения качества образовательной системы, обращаются к плюсам и минусам дистанционного обучения. Минусов оказывается гораздо больше. К ним специалисты относят утрату навыков письма, отставание в речевом развитии, проблемы с развитием умственных способностей, экранную зависимость и многое другое, связанное с постепенной деградацией личности. Эта драматическая си-

туация порождает вопрос о будущем дистанционного образования в частности в Казахстане, связанным с бурным развитием интернет-компьютерных технологий. На этот вопрос пытаются дать ответ многие ученые – отечественные и зарубежные. К их числу относятся Р. Гаррисон, изучающий теоретические основы цифровизации; Т.В. Никулина, Е.Б. Старченко, исследующие позитивные и негативные аспекты дистанционного обучения; М.Г. Балыхин, Е.С. Полат, М.Ю. Бухаркина, М.В. Моисеева, А.Е. Петров и др., анализирующие сущность, перспективу цифровизации, и многие другие ученые, изучающие различные аспекты цифровизации, виртуализации общества [5].

Отметим, что многие авторы сегодня склонны рассматривать в качестве господствующей идеологии глобализации такое течение, как неолиберализм, другие авторы называют его глобальной повесткой дня. Возникнув в экономической теории в середине XX века, неолиберализм вскоре проник во все остальные области жизнедеятельности человека.

Суть неолиберализма в системе образования заключается во включении образования в рыночную экономическую модель. При этом драйвером роста считают экономическую глобализацию, «триумф Запада», который привел к расширению капитализма в системе высшего образования [4].

Неолиберальная парадигма высшего образования характеризуется рыночным подходом к набору студентов (преимущественно иностранных), глобальной капитализацией и коммерциализацией высшего образования, а также интеграцией финансовых рынков. Ещё задолго до пандемии, ученые признавали, что неолиберализм в образовательной политике имеет тенденцию порождать технический рационалистический подход к знаниям и их ценности [1, с. 509].

М. Петерс считает, что мы вступили в фазу капитализма знаний. Этот сдвиг также был охарактеризован как когнитивный (био) капитализм, поскольку экономика знаний основана на конструкциях нематериального (интеллектуального и аффективного) труда, а не физического труда как основы производства [7]. Итогом образования стало воспитание экономически ответственного и «экономически эгоистичного» человека [6, с. 314]. Ценность знаний в рамках неолиберальной образовательной парадигмы заключается в их полезности для развития человеческого капитала. Таким образом, роль школ и университетов в обучении личности за последние тридцать лет заметно изменилась: окончание обучения можно рассматривать как создание работника умственного труда.

Данная трактовка образования и её цели, равно как и весь неолиберальный подход к образованию в эпоху пандемии показывают свою тотальную несостоятельность. Пандемия COVID-19 привела к дальнейшему кризису современного глобального университета.

Неолиберальная модель устройства университета, которая стала особенно популярной в мире и странах постсоветского пространства после распада СССР, не оправдывает себя. Став идеологией глобализации и глубоко проникнув в сферу образования, неолиберализм способствует скорее разложению личности, нежели её становлению. Об этом свидетельствует дезориентация студенческой молодежи в США, Европе и Австралии: рыночная цепочка «обучение – навык» – «престижная работа – высокий доход» прервалась, а с ним и смысл всего образования. В связи с этим в странах с высоким уровнем проникновения идей неолиберализма уровень стресса, тревог и депрессий среди молодежи особенно быстро растет.

В Казахстане неолиберальные идеи в образовании встречают широкое противостояние среди педагогов и общественных деятелей, многие из которых воспитаны советской школой, а также ценностями традиционного казахстанского общества. А потому молодые люди относятся к образованию несколько иным образом, нежели их сверстники из других стран, выделяя духовные, нематериальные аспекты образования и тем самым меньше страдая от финансовых трудностей, с которыми они, возможно, столкнутся в будущем. Для большинства казахстанских студентов основными жизненными целями, равно как и целями обучения в университете, являются: становление квалифицированными специалистами, самореализация, карьерный рост, создание семьи, достижение финансовой независимости, успех в делах и путешествия. Лишь незначительная часть студентов связала обучение в вузе с последующим финансовым благополучием. Большинство студентов видят ценность образования в приобретении профессии, образованности и подготовке к самостоятельной жизни. Тем не менее Казахстан является частью глобального рынка, в том числе образовательного. А это значит – проблемы неолиберальной школы рано или поздно звучат и на этой сцене.

С одной стороны, неолиберальные правительства мира стремятся как можно быстрее справиться с пандемией, пытаясь уравновесить риски между болезнью общества и падением экономик, продолжая «развитие» (читай: выживание), с другой – всё чаще звучит критика учеными всего мира неолиберального подхода к образованию, который не учит молодых людей справляться с жизнью, а дает им лишь ряд стандартизированных, раздробленных и быстро устаревающих навыков и информации.

Стоит отметить, что ученые и ранее активно критиковали неолиберализм. Ученый из США Майкл Эппл уверен, что неолиберализм подрывает основы всей системы образования. Он привел к крайней коммерциализации и консью-

меризации системы образования. В числе основных минусов неолиберализма в образовании выделяют следующие:

- новое социальное неравенство, поскольку более обеспеченные молодые люди могут позволить себе более качественное образование, которое выступает своеобразным фактором социальной дифференциации через предоставление разного уровня образовательных услуг в зависимости от экономических возможностей «заказчика» образования;

- стандартизация образовательного процесса в ущерб научным школам и университетским традициям;

- потеря культурной идентичности, разрыв между образованием и национальными культурами в условиях глобализации; как итог – образование становится неспособным к выполнению функции воспроизводства общества;

- сокращение доли государственных инвестиций в высшую школу вследствие конкуренции и университетского предпринимательства, что приводит к уменьшению фундаментальных исследований и продолжению академических традиций;

- превращение преподавателей и профессоров в продавцов образовательных услуг, а студентов – в их клиентов, что существенно меняет архитектуру образовательного процесса, заставляет учителей подстраиваться под пожелания учеников часто в ущерб для их же образования;

- символическая замена понятия «знание» на «информацию», дробление этой информации и преподнесение (продажа) студентам в качестве знаний и навыков, быстрое устаревание этой информации, необходимость приобретать знания (читать информацию) на протяжении всей жизни;

- отсутствие в образовательном процессе воспитательной части и любой другой, необходимой для жизни в сообществе, кроме зарабатывания денег.

Пандемия коронавируса, внезапно охватившая весь мир и особенно сильно распространившаяся в наиболее «образованных» неолиберальных странах, показала неспособность людей справиться с ним, отсутствие единства и солидарности. Широкое распространение фейковой информации и массовое невежество в борьбе с вирусом обнаружили истинную образованность людей. А растущие депрессии и стрессы – их дезориентированность и отсутствие духовной основы в ценностной картине мира.

Как считают большинство ученых, ни о каком возвращении к прошлой системе образования не может быть и речи. Демаркационную линию между прошлым и будущим образования провела пандемия коронавируса. Она показала полный разрыв с традиционной образовательной системой. И сегодня этот разрыв очевиден как никогда. И уже создаются условия для формирования но-



вого типа образования – образования, которое бы учло все ошибки старой неолиберальной школы и извлекло лучшие уроки пандемии.

Каковы же существенные тренды «постковидного образования»? Какие ключевые положения выделяют современные ученые в трансформационных процессах образовательной системы? По мнению большинства ученых, к существенным трендам «постковидного образования» относятся:

1. Тенденция к падению уровня коммерциализации образовательной сферы и трансформация образования в самоценность.

2. Расширение междисциплинарности в сфере образования и создание учебного предмета «Воздействие на планету», который имманентно будет включать в свое содержание этические аспекты, идеи социальной справедливости, которые будут гуманизировать общество в целом.

3. Цифровизация общества имплицитно приведет к дальнейшей демократизация сферы высшего образования.

4. Внедрение элементов интерактивности в образовательном процессе, которое повлечет за собой смену образовательных форм.

5. Всеобщность образования, стремление к качеству образовательной сферы, увеличение открытости, гибкости, мобильности дистанционного обучения.

6. Трансформация учащихся в специфических производителей знания, изменения субъект-объектных отношений в образовании на субъект-субъектные, отход от классно-урочной модели, поиск новых образовательных моделей и форм обучения.

7. Развитие креативного мышления, базирующегося на творческом подходе к образованию и критическом осмыслении пройденного учебного материала. Современному учащемуся не нужно стремиться запоминать урок, для него это делают различные компьютерные устройства, сетевые приложения и т. д., которые из года в год будут все более и более совершенствоваться.

**Выводы.** Кризис, в котором находилось всё мировое образование ранее в скрытом, латентном виде, сегодня дал о себе знать в самых впечатляющих размерах. Пандемия не породила проблемы в высшем образовании, а лишь усугубила уже имеющиеся до размеров, после которых возвращение к «нормальности» уже не будет считаться нормальным. В свою очередь, общества развивающиеся, относимые к традиционным, такие как Казахстан, испытывают меньшее влияние пандемии в плане ментального самочувствия молодых людей, поскольку, помимо рыночных отношений, основываются и на другом – традиционных и культурных ценностях.

Думается, что будущая перспектива развития высшего образования в мире будет пересмотрена в сторону снижения влияния неолиберализма и рынка,

усиления государственного контроля и финансирования, гуманизации, гуманитаризации, фундаментализации и экологизации сферы высшего образования. Только в таком виде высшее образование продолжит развитие в целях создания справедливого, образованного и культурно-толерантного общества.

### Список литературы

1. Brancalone, D. and O'Brien, S. Educational commodification and the (economic) sign value of learning outcomes // British Journal of Sociology of Education. – 2011. – Vol. 32: 4. – P. 501–519. – URL: <https://doi.org/10.1080/01425692.2011.578435> (дата обращения: 24.03.2022).
2. Белл, Д. Грядущее постиндустриальное общество. Опыт социального прогнозирования. Изд. 2-е, испр. и доп. – Москва: Academia, 2004. – С. 220.
3. Всемирный доклад по мониторингу образования для всех: сайт. – URL: [www.un.org/ru/youthink/education.shtml](http://www.un.org/ru/youthink/education.shtml) (дата обращения: 24.03.2022).
4. Klak, T. Globalization and Neoliberalism: The Caribbean Context, Rowman & Littlefield, Lanham. – 1998.
5. Moore, G. Toward a theory of independent learning and teaching // Journal of Higher Education: International Perspectives. – 1973. – XLIV(12). – P. 661–679.
6. Olssen, M. and Peters, M.A. Neoliberalism, higher education and the knowledge economy: from the free market to knowledge capitalism. // Journal of Education Policy. – 2005. – Vol. 20: 3. – P. 313–345. – URL: <https://doi.org/10.1080/02680930500108718> (дата обращения: 24.03.2022).
7. Tsogas, G. The commodity form in cognitive capitalism. Culture and Organization. – 2012. – Vol. 18: 5. – P. 377–395. – URL: <https://doi.org/10.1080/14759551.2012.728393> (дата обращения: 24.03.2022).

УДК 378:004.81:007.51

## ТРАНСФОРМАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ В ЭПОХУ ЦИФРОВИЗАЦИИ

**Альбина Хатмулловна Шелепаева**, канд. пед. наук, доцент департамента Бизнес-информатики, Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации, г. Москва, [akshelepava@fa.ru](mailto:akshelepava@fa.ru).

***Аннотация.** Система высшего образования претерпевает радикальные изменения, связанные с развитием ИТ-индустрии и ростом объема данных. В статье рассматриваются основные проблемы цифровизации системы высшего образования (организационные, методические, управленческие) и осуществлена попытка поиска способов их решения. Дана критическая оценка теории коннективизма в свете новых исследований в данной области. В качестве метода исследования использовался критический анализ различных источников данных.*

***Ключевые слова:** цифровая трансформация, цифровизация образования, система высшего образования, способы управления, стратегия развития университета.*

## HIGHER EDUCATION TRANSFORMATION IN THE ERA OF DIGITALIZATION

**Albina Kh. Shelepaeva**, Cand. Sci. (Pedagogy), Associate Professor, Department of Business Informatics, Financial University under the Government of the Russian Federation, Moscow, ak-shelepaeva@fa.ru.

***Abstract.** The higher education system is undergoing radical changes associated with the development of the IT industry and the growth of data volume. The article discusses the main problems of higher education system digitalization (organizational, methodological, managerial) and provides an overview of ways to solve them. A critical assessment of the theory of connectivism is given in the light of new research in this field. The critical analysis of various data sources was used as a research method.*

***Keywords:** digital transformation, digitalization of education, higher education, management methods, university development strategy.*

Глобальные изменения в экономике, связанные с экспоненциальным накоплением данных и развитием ИТ-индустрии, оказывают существенное влияние и на сферу системы образования. Поиски новой качественной модели высшего образования определены необходимостью формирования и укрепления конкурентных преимуществ университетов. Для этого, с одной стороны, необходимо понимание и осознание основных тенденций трансформационных изменений на этапе цифровизации образования, с другой стороны, для устойчивых преобразований наличие стратегии управления цифровой трансформацией университета на основе количественных и качественных показателей будет существенной поддержкой.

На формирование представлений образа будущего высшего образования существенно повлияла теория коннективизма. Если Э.Л. Торндайк в теории научения говорил о сетевой структуре интеллекта, то Дж. Сименс (2004) уже говорит о сети как внешней структуре, способной хранить и передавать «знания» человеку. Отмечая все существующие теории обучения, автор теории коннективизма утверждает, что обучение уже не является «внутренней, индивидуалистической деятельностью» [5, стр. 7], весь образовательный процесс осуществляется во вне. Подобные утверждения позволили развить идею, что нет необходимости в развитии личных знаний (Ст. Даунс, 2007, М. Элли, 2008 и др.), все что нам нужно можем подчерпнуть в сети. При этом упускают важную составляющую в рассуждениях Дж. Сименса, в которой акцентируется внимание на необходимость в современном мире способности находить связи и закономерности в больших объемах данных.

Практическая реализация данной теории была осуществлена В. Дрекслер при изучении курса «Современные вопросы», где обучение рассматривается

как способ создания обучающей среды в сети. Важными элементами являются не инструменты, которые позволяют эту сеть создавать, а люди и связи между ними. Основными характеристиками данной модели обучения являются:

- повышение уровня самоконтроля;
- установление новых связей между студентами и заинтересованными в данной тематике людьми (создание обучающей среды);
- поиск веб-сайтов соответствующей тематики;
- отслеживание изменений в соответствующей тематике с использованием подписки на RSS-каналы;
- использование специализированных каталогов и базы данных университетской библиотеки для поиска академических и рецензируемых статей;
- обмен закладками на ресурсы, заслуживающими внимания;
- анализ блогосферы для поиска личных мнений и представлений по заданной тематике;
- отработка полученных знаний (речевых конструкций) на дискуссионных площадках;
- поиск экспертов и общение с ними.

Результатом обучения будет созданный сайт по теме, блог, видео-сюжет и т. д.

Данный подход предполагает смещение акцентов в деятельности преподавателя от содержательной части к организационной. Необходимо обучать как оценивать и проверять достоверность данных, создавать обучающую сеть, осуществлять уважительное взаимодействие в процессе сетевой коммуникации, систематизировать большой объем информации.

Описанная теория и модель обучения реализована в технологиях смешанного обучения и в концепции перевернутого класса. Сложно оценить степень успешности данных технологий в связи с отсутствием достоверных данных по качеству обученности студентов при их использовании. Новые модели обучения описываются только в позитивном ключе, хотя определенные выводы можно сделать по комментариям на дискуссионных площадках. Например, позиция В. Дрекслер критикуется уже в наше время, и можно наблюдать схожие рассуждения нескольких респондентов:

- 1) данный подход позволяет актуализировать какую-либо тему и не подходит для повседневных занятий;
- 2) не очень интересно общаться буквально с кем угодно;
- 3) студент не получает фактических знаний, а обучение приравнивается к «доступу» информации.

Одним из идеологов и популяризаторов смешанного обучения была и Э. Войжитски, которая написала книгу «Скачки в образовании: смешанное

обучение в школе». При проведении курсовой подготовки автор статьи регулярно обращался к данному ресурсу, но в последние пять лет книга абсолютно не упоминается в англоязычном сегменте сети Интернет. Попытка найти ответ на этот вопрос привела на сайт, где учителя и преподаватели давали оценку ее подходу. Оказалось, что для проведения успешного эксперимента отбирались лучшие студенты, а если студенты не справлялись, их просто исключали из курса.

В описанных подходах наблюдаются две крайности, когда идет противопоставление традиционного и инновационного образования, а также гипертрофированного представления о возможностях нового поколения в использовании информационных технологий для самообразования (М. Пенски, 2001). Перенос подобных представлений в практическую реальность приводит к формированию иллюзий у молодого поколения и комплексов у старшего. А в совокупности снижается уровень образованности выпускников.

Разработчики инновационных решений в системе образования базируются на идее, что информационные технологии меняют экосистему образовательной среды, соответственно, простое модифицирование существующих теорий обучения (когнитивизма, конструктивизма и т. д.) не имеет смысла. С чем сложно согласиться, потому что человек в отличие от технологий меняется медленно, и последние исследования подтверждают наше суждение.

По результатам комплексного анализа уровня восприятия участников образовательного процесса при переходе в дистанционный формат обучения авторы исследования отмечают основные недочеты стратегии цифровой трансформации системы образования [1, стр. 156]. Интерес вызывает результат адаптации образовательной организации с точки зрения респондентов (рис. 1).



Рис. 1. Соотношение восприятия уровня адаптации

Переход на дистанционный формат обучения рассматривают как негативный опыт 39,2 % педагогов, 49,3 % родителей и 25 % обучающихся. Подобная реакция обусловлена, по мнению исследователей, использованием примитивных форм деятельности. Аналогичные выводы были сделаны британскими и норвежскими исследователями. В первом случае преподаватели оценили свои действия как «рудиментарные технические функции» и возрастание «пастырской» роли [6, стр. 632], в другом – отметили отсутствие мотивации и чувство одиночества у студентов [4, стр. 1]. В качестве решения проблем предлагают использование активных форм работы.

В процессе обучения в 2021–2022 учебном году в период карантина автором статьи были использованы разные форматы работы, которые включали:

- интерактивные лекции с использованием переговорных комнат MS Teams;
- систематизация материала с использованием ментальных карт;
- анализ источников финансовой информации и представлением результатов работы в табличной форме;
- и др.

После двух попыток работы в переговорных комнатах активные студенты попросили не использовать групповые формы работы, потому что большинство не участвуют в работе группы. Результаты анализа из 76 студентов представили всего 29 студентов, что составляет 38,2 %. Тестирование сформированных знаний после карантина (оценены 86 студентов из 127) с использованием заданий разных типов показало:

- уровень фактических знаний – у 43 % студентов;
- умение сопоставлять информационные объекты – у 81 %;
- навыки решения задач, требующие построения логической цепочки, – у 15 %;
- знание определений – у 47 %;
- способность к анализу данных – у 50 %.

Цифровая трансформация неизбежна, но цифровизация системы образования имеет больше вопросов, нежели ответов на ранее поставленные вопросы. Онлайн-образование, как новый подход в образовании, не может рассматриваться в качестве альтернативы формальному университетскому образованию.

Для осуществления эффективных преобразований необходима разработка стратегии развития университета в области цифровой трансформации с учетом изменяющихся условий и формирующихся тенденций. Именно стратегия развития может рассматриваться в качестве дорожной карты для устойчивого

управления образованием [3, стр. 13]. И успешность цифровой трансформации обеспечивается только с интеграцией эволюционного (поступательного) обучения. Рассматривая конкурентное преимущество университетов и говоря о децентрализации системы образования, авторы не учитывают сетевые эффекты, возникающие в процессе использования информационных технологий.

В 1990 году впервые Ю. Конаржевским было использовано понятие «сетевое взаимодействие», которое отвечало реалиям жизни и решало проблему ресурсного обеспечения. В современных условиях актуальным является не использование инфраструктуры партнеров, а реализация сетевых программ, которые в комплексе позволяют повысить эффективность университетского обучения. Тогда речь может идти не о повышении конкурентных преимуществ, а о рациональном перераспределении и совместном использовании ресурсов.

С цифровизацией связывают и возможность использования индивидуальной образовательной траектории, для этого и должна формироваться информационная среда с совместными ресурсами. Тогда узким местом для реализации данной идеи является способ управления университетом. Опираясь на работы Фредерика Лалу, А.В. Панова считает, что оптимальной моделью управления в период цифровизации является принципы функционирования «бирюзовых» организаций [2, стр. 73].

Сделаем краткие выводы:

Цифровизация системы высшего образования порождает новые модели организационной деятельности, которые требуют разработки методического и методологического обоснования и описания, а также новых форм управления в условиях цифровой трансформации.

### Список литературы

1. Назаров, В.Л., Жердев, Д.В., Авербух, Н.В. Шоковая цифровизация образования: восприятие участников образовательного процесса // Образование и наука. – Екатеринбург, 2021. – Т. 23, № 1. – С. 156–201. – DOI: 10.17853/1994–5639-2021-1-156-201.

2. Панова, А.В. Бирюзовые компании в сфере высшего образования как ключевой тренд для реализации цифровой трансформации обучения // Наукосфера. – Смоленск, 2021. – № 12 (2). – С. 71–74.

3. Hashim, M.A.M., Tlemsani, I. & Matthews, R. Correction: Higher education strategy in digital transformation. Education and Information Technologies (2022). – URL: <https://doi.org/10.1007/s10639-022-10924-w> (дата обращения: 10.02.2022).

4. Røe Y., Wojniusz S., Bjerke A. (2022). The Digital Transformation of Higher Education Teaching: Four Pedagogical Prescriptions to Move Active Learning Pedagogy Forward. Front. Educ., 14 January 2022. – URL: <https://doi.org/10.3389/feduc.2021.784701> (дата обращения: 10.02.2022).

5. Siemens, George (2005). Connectivism: A Learning Theory for the Digital Age // International Journal of Instructional Technology and Distance Learning. 2: 1–9.

6. Watermeyer, R., Crick, T., Knight, C., and Goodall, J. (2020). COVID-19 and Digital Disruption in UK Universities: Afflictions and Affordances of Emergency Online Migration. High Educ. (Dordr), 1–19. – URL: <https://doi:10.1007/s10734-020-00561-y> (дата обращения: 10.02.2022).

**УДК 372.016:811**

## **К ВОПРОСУ ОБ ИНСТРУМЕНТАХ WEB 2.0 В ОБУЧЕНИИ АНГЛИЙСКОМУ ЯЗЫКУ**

**Елена Владимировна Литвиненко**, старший преподаватель, Институт филологии и межкультурной коммуникации Казанского федерального университета, г. Казань, [lena2703@inbox.ru](mailto:lena2703@inbox.ru).

***Аннотация.** В статье рассматриваются инструменты Web 2.0, которые активно используются в обучении иностранным языкам. Такие инструменты, как мобильные приложения, блоги, социальные сети, вики-технологии, аудиоинструменты, онлайн-игры, являются современными удобными средствами повышения коммуникативной компетенции по иностранному языку, способствующие интеллектуальному и творческому развитию учащихся. На основе анализа различных исследований было выявлено, что использование технологий Web 2.0 при обучении иностранному языку влияет на отношение, самооффективность и мотивацию студентов в продолжении изучения иностранного языка и достижения высокого уровня его владения. В исследовании приняли участие 60 студентов Казанского федерального университета. Основным методом исследования выступала стандартизированная анкета. Результаты показали, что 75% студентов заинтересованы в использовании инструментов Web 2.0 при изучении английского языка. Такие инструменты, как аудиоинструменты и блог, являются более привлекательными для студентов, стимулируя их позитивное отношение к изучению иностранного языка.*

***Ключевые слова:** инструменты Web 2.0, обучение английскому языку, цифровые технологии.*

## **WEB 2.0 TOOLS IN TEACHING THE ENGLISH LANGUAGE**

**Elena V. Litvinenko**, Senior Teacher, Institute of Philology and Intercultural Communication of Kazan Federal University, Kazan, [lena2703@inbox.ru](mailto:lena2703@inbox.ru).

***Abstract.** The current study discusses Web 2.0 tools in foreign language learning which positively influence all spheres of life and education as well. Tools such as mobile apps, blogs, social networks, wiki-technologies, audio tools, online games are modern convenient means to improve communicative competence in a foreign language, contributing to intellectual and creative development. Based on the analysis of different research it was discovered the fact that using Web 2.0 technologies in foreign language learning impact attitude, self-efficacy beliefs and motivation of students to continue learning a foreign language and to achieve a high level of its proficiency. To fulfill this idea of the studies, a standardized questionnaire via an online-Google Form was applied for 60 students from Kazan Federal University. The findings showed that 75 % students are strongly interested to use Web 2.0 tools in learning of the English language. Tools such as audio-tools and blogs are more attractive for the students, stimulating their positive attitude to a foreign language performance.*

***Keywords:** Web 2.0 tools, digital technologies, English language teaching.*



Благодаря глобализации, английский язык стал международным языком общения, который широко используется в различных сферах жизнедеятельности. Следовательно, овладеть английским языком за короткий промежуток времени мечтают многие люди, а интенсивное общение на международном языке все больше и больше вызывает желание улучшать свои языковые навыки. По словам R. Faizi, для достижения этой цели могут способствовать цифровые технологии в образовании [5, с. 1222].

Цифровые технологии включают современные средства коммуникации в обучении английскому языку. Так, например, технология Web 2.0 активно используется в качестве гибкого средства для обеспечения социализации, взаимодействия, находчивости и креативности в обучении [1]. С.В. Титова считает, что цифровые инструменты стали еще более востребованными в методике преподавания английского языка из-за доступности и удобного интерфейса [3]. Другие исследователи Wen-Hao, H. Denise, Y. Sun определили, что инструменты Web 2.0 оказывают потенциальное влияние на мотивацию в обучении и повышении успеваемости учащихся [9]. Поддерживая эту точку зрения, Z. Dörnyei пишет, что мотивация является залогом успешности обучения студентов [5]. Если нет мотивации, студенты не в состоянии достичь долгосрочных целей в своей учебе. Следовательно, можно сказать, что мотивация чрезвычайно важна в контексте обучения. Технологии Web 2.0 влияют на мотивацию студентов и их отношение к изучению иностранного языка и способствуют постепенному овладению высоким уровнем языка. Важно определить, какие инструменты Web 2.0 наиболее эффективны в поддержании мотивации учащихся с целью стать продвинутым пользователем иностранного языка. Для достижения поставленного вопроса были проанализированы инструменты Web 2.0, и была выявлена их эффективность в процессе обучения.

Технологии Web 2.0 включают в себя множество инструментов в обучении языкам для различных целей.

1. *Мобильные приложения* в обучении иностранным языкам. Они активно изучаются Р. Годвин-Джонсом. Он считает, что ценность мобильных приложений заключается в аутентичности предлагаемых материалов, а также в их ориентации на общение [7, с. 14]. По его мнению, студенты, которые часто пользуются мобильными приложениями, формируют базовые цифровые навыки, необходимые в XXI веке.

2. *Социальные сети* позволяют обмениваться различного рода информацией (фотографиями, аудио, видео); развивают письменную речь посредством обмена мгновенными сообщениями; требуют использования лексики сетевой культуры (аббревиатуры, смайлики, сленг и т. д.).

3. *Вики-технологии* развивают навыки письма (орфография, пунктуация, содержание, полнота выражений и мыслей и т. д.); помогают создавать, дополнять и корректировать содержание текстового материала; формируют творческие навыки в процессе изучения английского языка.

4. *Аудиосерверы*. Результаты исследования М. Tawfffeek, А. Blanche, М.Saidi показали, что использование инструментов Web 2.0 улучшило навыки аудирования у студентов, и они достигли более высокого уровня восприятия аутентичной речи [8].

5. *Блоги* формируют навыки речевой деятельности (чтение, аудирование, письмо); организуют работу студентов по развитию иноязычной компетенции; помогают студентам улучшить письменные навыки ведения переговоров с носителями языка и расширить свой кругозор за счет обширных предлагаемых тем. П.В. Сысоев выделил дидактические свойства блогов, такие как построение траектории развития под руководством преподавателя, осуществление групповой проектной работы и формирование навыков самостоятельной деятельности [2, с. 122].

6. *Геймификация* способствует быстрому усвоению и запоминанию аутентичного материала; активизирует способности учащихся, их творческие способности, импровизацию и дух соперничества.

7. *Виртуальная реальность* обеспечивает возможность практического применения путем погружения в виртуальную языковую среду (Виртуальный тур по Лондону, Создатель виртуального тура, EduNeo, Geteach); формирует навыки аудирования и говорения (симулятор диалога).

С целью определения доминирующих инструментов Web 2.0, способствующих поддержанию высокой мотивации студентов, было проведено мотивационное анкетирование. Анкета включала модифицированную шкалу, которая состояла из 10 пунктов для измерения мотивации по 5-балльной шкале Лайкерта, где 1 – категорически не согласен и 5 – категорически согласен.

В опросе приняли участие 60 студентов второго курса Казанского федерального университета. Они обучаются по образовательной программе «Педагогическое образование с двумя профилями подготовки (русский язык и английский язык)». Участникам также было предложено пройти тестирование с целью определения уровня владения английским языком по CERF, где 46,8 % студентов имеют средний уровень – B1 и 53,2 % выше среднего – B2.

Результаты: насколько студенты заинтересованы в использовании инструментов Web 2.0 в обучении английскому языку, представлены на рис. 1, 2, 3.

### Студентам нравится использовать технологии WEB 2.0 в обучении

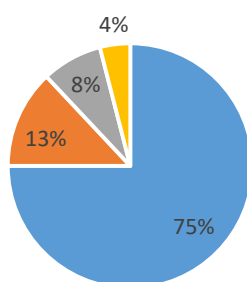


Рис. 1. Результаты анкетирования

Большинство студентов (75 %) положительно отнеслись к использованию технологий Web 2.0 в изучении английского языка; 13 % частично согласились с утверждением, 8 % выразили небольшое несогласие, и 4 % категорически не согласны. Аналогичные результаты были получены в исследовании Н. Давитовой и М. Dooly, в котором студенты имели высокий уровень мотивации в процессе изучения английского языка, применяя инструменты Web 2.0 [4]. Исследователи также отметили, что несколько веб-ресурсов могут улучшить навыки взаимодействия за достаточно короткое время.

Согласно рис. 2, студенты (66 %) считают, что инструменты Web 2.0 помогают улучшать отдельные речевые компетенции английского языка. В то же время 23 % респондентов относительно согласны и 7 % не согласны с этим утверждением. Однако 4 % студентов категорически были не согласны.

### Web 2.0 инструменты способствуют улучшению навыков английского языка

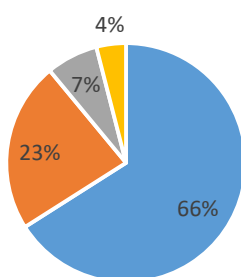


Рис. 2. Результаты анкетирования

Были получены результаты о предпочтениях студентов в использовании инструментов Web 2.0, которые мотивируют к изучению английского языка. Проанализировав результаты рис. 3, можно сделать вывод, что 31 % респондентов предпочитают различные аудиоинструменты в своем исследовании, а 30 % предпочитают блоги. Однако только 22 % студентов интересуются мо-

бильными приложениями. Онлайн-игры и социальные сети менее привлекательны в изучении английского языка.

Предпочтения студентов в использовании инструментов Web 2.0 tools в изучении английского языка

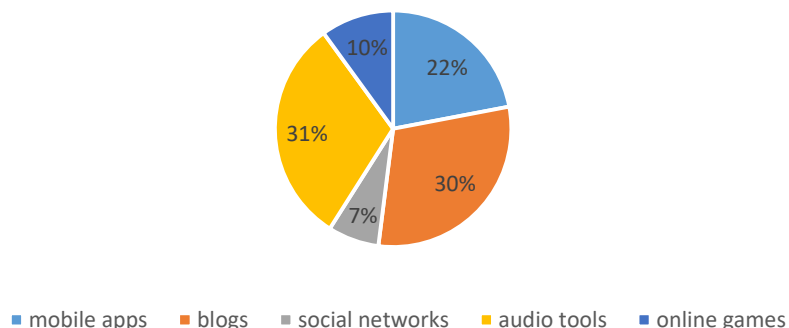


Рис. 3. Результаты анкетирования

Результаты показали, что приложения Web 2.0 стимулируют внимание учащихся и являются эффективными в процессе обучения. Основываясь на обзоре литературы, можно сказать, что разные исследователи подчеркивали одну и ту же идею о том, что инструменты оказывают потенциальное положительное влияние на мотивацию учащихся, повышая их мотивированное поведение, уверенность в себе, самооценку, самовосприятие. Все результаты, представленные выше, показывают, что инструменты Web 2.0 улучшают перцептивные и продуктивные способности обучающихся и, как следствие, их коммуникативную компетентность в целом.

Упомянутые ранее инструменты Web 2.0 легко применены в обучении. Однако необходимо методически грамотно выбрать подход, активно включающий все виды речевой деятельности учащихся. Это поможет не только в решении проблем, связанных с изучением иностранного языка, но и в совершенствовании языковой и межкультурной компетенций. Следовательно, инструменты Web 2.0 обладают преимуществами, позволяющими повысить эффективность методики преподавания иностранных языков с учетом интересов и мотивов обучения студентов.

### Список литературы

1. Максимова, И.Р. Особенности формирования познавательной деятельности курсантов средствами информационно-педагогических технологий обучения иностранным языкам на базе Web 2, 0 // Ведомости уголовно-исполнительной системы. – Москва, 2013. – №. 12. – С. 139.
2. Сысоев, П.В. Современные информационные и коммуникационные технологии: дидактические свойства и функции // Язык и культура. – 2012. – №. 1 (17). – С. 120–133.

3. Титова, С. В. Цифровые технологии в языковом обучении: теория и практика: монография / Титова С. В. – Москва : Эдитус. – 2017. – 247 с.
4. Dooly, M., Davitova, N. What can we do to talk more?': Analysing language learners' online interaction // Hacettepe University Journal of Education. – 2018. – Vol. 33. – P. 215–237.
5. Dörnyei, Z. Motivation in second and foreign language learning // Language Teaching. – 1998. – №31 (3). – P. 117–135. – DOI:10.1017/s026144480001315x.
6. Faizi, R. Teachers' perceptions towards using Web 2.0 in language learning and teaching // Education and Information Technologies. – 2018. – Vol. 23, №. 3. – P. 1219–1230.
7. Godwin-Jones, R. Riding the digital wilds: Learner autonomy and informal language learning // Language learning and technology. – 2019. – Vol. 23, №. 1. – P. 8–25.
8. Tawffeek, M., Blanche, A., Saidi, M. The Use of Web 2.0 Tools in the Foreign Language Classroom // Journal of Educational and Social Research. – 2020. – 10. – P. 177. – DOI: 10.36941/jesr-2020-0037.
9. Wen-Hao, H., Denice, H., Sun, Y. Motivational support in Web 2.0 learning environments: A regression analysis based on the integrative theory of motivation, volition and performance // Innovations in Education & Teaching International. – 2014. – № 51. – DOI:10.1080/14703297.2013.796718.

**УДК 378+004**

## **МЕНТАЛЬНЫЕ КАРТЫ КАК ЭФФЕКТИВНЫЙ ИНСТРУМЕНТ БУДУЩЕГО ИТ-СПЕЦИАЛИСТА**

**Ирина Дмитриевна Колдунова**, канд. пед. наук, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск, ORCID 0000-0003-1069-8847, irakoldunova@mail.ru.

**Ирина Вальтеровна Игденёва**, канд. пед. наук, Куйбышевский филиал Новосибирского государственного педагогического университета, г. Куйбышев, ORCID 0000-0003-0635-9658, igdeneva@mail.ru.

***Аннотация.** Статья посвящена актуальной теме использования новых способов и средств обучения будущих ИТ-специалистов. В результате проведенного анализа в качестве эффективного средства обучения, а также инструмента для работы будущего ИТ-специалиста были выбраны ментальные карты. Представленные в статье технологии могут применяться на занятиях при обучении дисциплинам как профессионального, так и общенаучного цикла и использоваться в дальнейшей работе будущими ИТ-специалистами.*

***Ключевые слова:** ментальные карты, интеллект-карты, визуализация, профессиональные компетенции, ИТ-специалист.*

## **MENTAL MAP AS AN EFFECTIVE TOOL FOR A FUTURE IT SPECIALIST**

**Irina D. Koldunova**, Cand. Sci. (Pedagogy), Associate Professor, Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk, ORCID 0000-0003-1069-8847, irakoldunova@mail.ru.

**Irina V. Igdeneva**, Cand. Sci. (Pedagogy), Associate Professor, Novosibirsk State Pedagogical University, Kuibyshev branch, Kuibyshev, ORCID 0000-0003-0635-9658, igdeneva@mail.ru

***Abstract.** The article is devoted to the actual topic of using new ways and means for training future IT specialists. As a result of the analysis, mental maps were chosen as an effective learning tool, as well as a tool for work of a future IT specialist. The technologies presented in the article can be used in the classroom when teaching disciplines related to both professional and general scientific cycles and used in future work by future IT specialists.*

***Keywords:** mental maps, mind maps, visualization, professional competencies, IT specialist.*

В условиях цифровизации экономики необходимым условием эффективности будущего ИТ-специалиста является формирование его профессиональной компетентности. Учитывая стремительное развитие ИТ-индустрии, главным требованием к компетентному специалисту должно стать умение работать с большим количеством информации, запоминать и анализировать ее.

Вопросам формирования профессиональных компетенций будущего ИТ-специалиста посвящены работы Ю.О. Климовой, О.Б. Назаровой, О.Е. Масленниковой, Н.Б. Тесля [4, 5, 6], которые отмечают необходимость поиска новых способов и инструментов повышения профессионального развития будущих ИТ-специалистов. Будущий ИТ-специалист должен уметь использовать свои когнитивные способности полноценно, экономя при этом время и ресурсы, затрачиваемые на общение с другими участниками разработки программного продукта. Одним из средств когнитивной визуализации информации, наиболее часто используемых в таких случаях, являются ментальные карты (МК).

Ментальные карты (интеллект-карты) как инструмент для эффективной подачи и восприятия информации достаточно широко и продуктивно используются уже длительное время в различных областях профессиональной деятельности: бизнесе, менеджменте, искусстве, педагогике. Автор методики применения ментальных карт Тони Бьюзен дает следующее определение: «интеллект-карта – это графическое выражение процесса радиантного (многомерного) мышления» [2, с. 58]. Его методика заключается в визуализации мышления и последующем фиксировании взаимосвязей различных объектов, систем и концепций [7].

В последнее десятилетие исследованию вопроса применения интеллект-карт в обучении посвящено достаточно много работ. Использование ментальных карт в образовательном процессе рассматривается как альтернатива линейного метода обучения и дает обучающимся эффективный инструмент для быстрого составления кратких информативных визуализированных записей учебного материала, для структурирования информации, предназначенной для освоения и запоминания, для видения композиционной структуры рассматриваемого вопроса. Цель использования ментальных карт лежит в сфере метапредметных компетенций участников образовательного процесса (как педагогов, так и обучающихся) и направлена на целостное и конструктивное

представление учебного контента. «МК может быть охарактеризована как инструментальное дидактическое средство, назначением которого является логическая организация знаний и визуальное их отображение» [3, с. 58].

Нами предлагается использование ментальных карт не только в качестве средства обучения, но и как инструмента для профессиональной работы, способного повысить эффективность будущего ИТ-специалиста.

В арсенале ИТ-специалиста достаточно много средств для моделирования и разработки программного продукта, среди которых выделяют основанные на алгоритмическом и объектно-ориентированном подходе. Первый традиционно ставит акцент на использовании процедур и функций, второй, обладающий богатым набором изобразительных средств, использует объектную декомпозицию, когда структура описывается в терминах объектов и связей между ними. Таким универсальным средством можно считать язык моделирования UML (Unified Modeling Language). С помощью данного языка можно визуализировать конструируемое программное средство, но применять его желательно только в случае пошагового процесса моделирования, когда требуется детальная проработка хорошо структурированных требований.

Разработка любого ИТ-проекта начинается с идеи, требующей в первую очередь творческого решения, что на данном этапе разработки не всегда подходит для использования UML. Часто встречается ситуация, когда заказчик будущего ИТ-решения на словах четко и понятно не может выразить свою мысль. Достаточно широко известна иллюстрация, демонстрирующая процесс написания программ с точки зрения различных участников этого процесса (рис. 1).

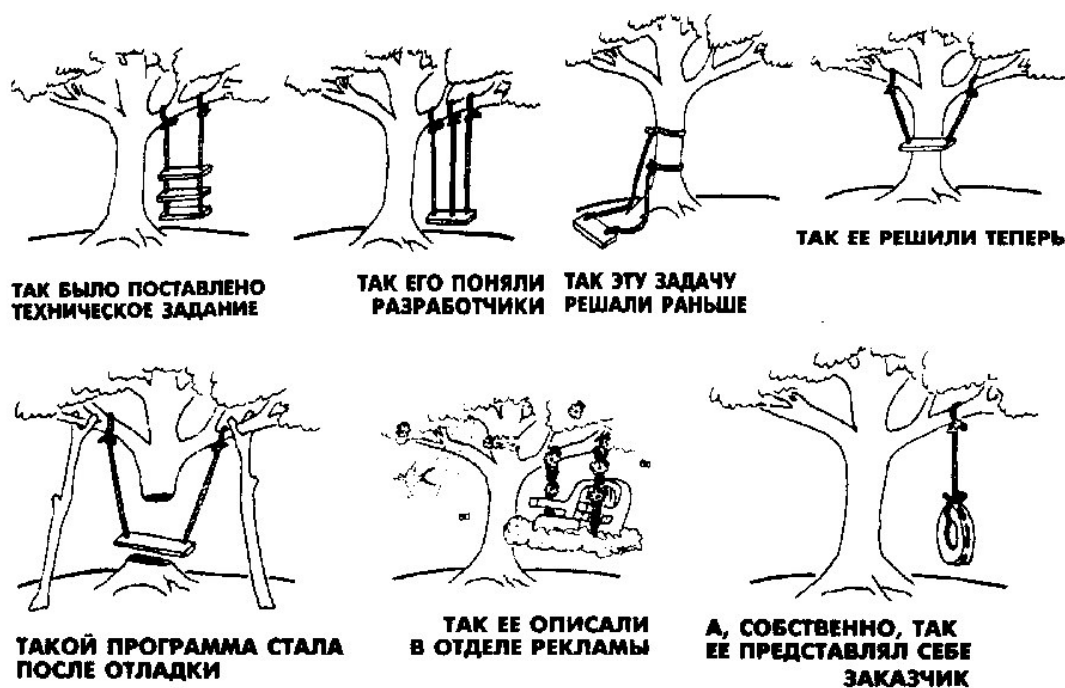


Рис. 1. Как пишутся программы

Большинство проблем, которые иллюстрирует данный рисунок, связаны с коммуникацией и пониманием внутри команды, разрабатывающей программный продукт. В современных методологиях разработки программного обеспечения (Agile, Scrum) приоритетными являются актуальные потребности пользователя, что предполагает изменение разрабатываемого программного обеспечения на различных этапах его создания.

Вопросам использования ментальных карт в работе ИТ-специалиста посвящено не так много исследований [1]. Но есть достаточное количество примеров их использования ИТ-специалистами, которые отмечают положительное влияние на работу в целом всего коллектива разработчиков.

Использование ментальных карт на этапах подготовки и проектирования программного продукта может быть не только оправдано, но и обеспечивать эффективность результата. Сопровождение проекта ментальной картой позволяет вести учет появившихся решений, визуализировать их и устанавливать связи между ними.

Эффективность использования ментальных карт обусловлена их ориентированностью на:

- основной структурный элемент – ключевые слова,
- произвольную ассоциацию между ключевыми словами, которая в свою очередь может детализироваться,
- частичную структурированность, позволяющую при необходимости дополнять и изменять ее.

Приведем пример построения ментальной карты. На рисунке 2 приведена ментальная карта проекта сайта, которую можно использовать в качестве технического задания на проектирование. Карта была разработана в бесплатной версии приложения XMIND. На этапе согласования с заказчиком данную карту можно дорабатывать и модифицировать. При использовании карты на этапе планирования на ней можно делать пометки цветом, маркировать очередность выполнения тех или иных действий, разворачивать или сворачивать ветви, концентрируя свое внимание на отдельном процессе, назначать ответственных за выполнение и указывать сроки.



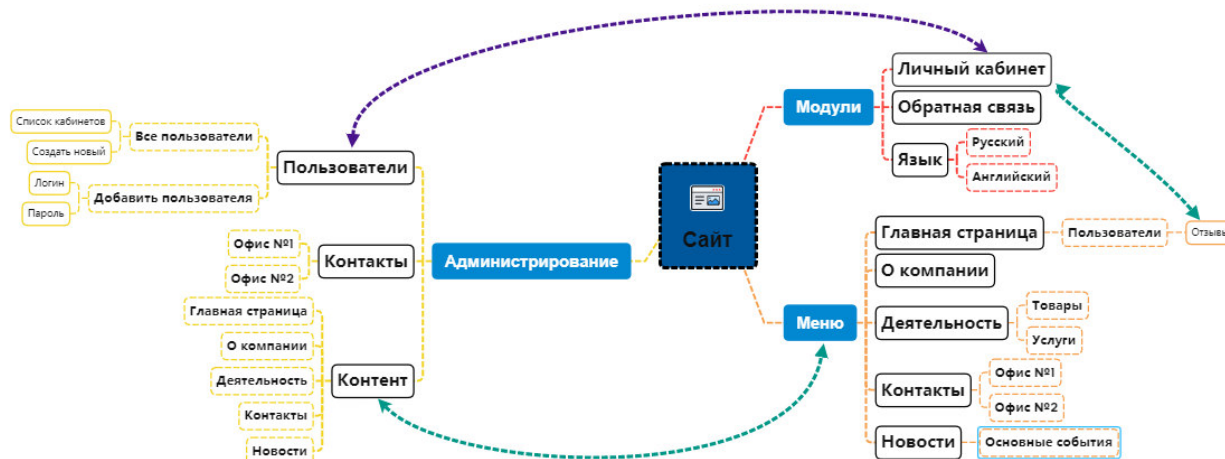


Рис. 2. Пример ментальной карты проекта сайта

Представление проекта или планирование работ в виде ментальной карты позволяет контролировать весь процесс в целом за счет полного взгляда на поставленную задачу. Не менее важным является и умение проводить анализ проделанной работы. Составление ментальных карт позволяет сделать это за счет установления ассоциативных связей между понятиями, выявления проблем при невыполнении каких-либо пунктов или нарушении целостности карты.

Таким образом, умение использовать в своей работе ментальные карты может являться одним из показателей развитых профессиональных компетенций ИТ-специалиста. Они могут успешно применяться как на этапе процесса обучения, так и в дальнейшей его работе.

### Список литературы

1. Барамба, С. Ментальные карты как инструмент ИТ-специалиста // Системный администратор. – Москва, 2013. Выпуск №7–8 (128–29). – URL <http://samag.ru/archive/article/2501> (дата обращения: 15.03.2022).
2. Бьюзен, Т. Супермышление / пер. с англ. Е.А. Самсонов; Худ. Обл. М.В. Драко. – 2-е изд. – Минск: ООО «Попурри», 2003. – 304 с.
3. Ижденева, И. В. Методика ментально-контекстного обучения информатическим дисциплинам будущих педагогов-психологов: дис. ... канд. пед. наук: 13.00.02. – Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева. – Красноярск, 2015 – 207 с.
4. Климова, Ю.О. Компетенции ИТ-специалистов в условиях перехода к цифровой экономике // Вестник ЧелГУ. – Челябинск, 2020. – № 10 (444). – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/kompetentsii-it-spetsialistov-v-usloviyah-perehoda-k-tsifrovoy-ekonomike> (дата обращения: 01.03.2022).
5. Назарова, О.Б., Масленникова, О.Е. Технологический уровень оценки эффективности процесса формирования компетенций ИТ-специалистов информационных систем // Современные проблемы науки и образования. – Пенза, 2016. – № 6. – URL: <https://science-education.ru/ru/article/view?id=25630> (дата обращения: 01.03.2022).
6. Тесля, Н. Б. Опыт применения профессиональных стандартов при формировании основной образовательной программы высшего образования // Технологии в образовании –

2021: сборник материалов Международной научно-методической конференции. 21-30 апреля 2021 г. / [под. общ. ред. канд. филол. наук Е.В. Добровольской]; АНОО ВО Центросоюза РФ «СибУПК». – Новосибирск, 2021. – С. 371–383.

7. Buzan, T. Mind Map Mastery: The Complete Guide to Learning and Using the Most Powerful Thinking Tool in the Universe. – London: Watkins Publishing Ltd, 2018 – 224 p.

**УДК 316.32**

## **СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ И ВОЗМОЖНОСТИ ИХ ИНТЕГРАЦИИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ПРОСТРАНСТВО СРЕДНИХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ И ВЫСШИХ УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЙ**

**Марина Владимировна Быховец** канд. филос. наук, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск, bihmv@yandex.ru.

**Гербер Ольга Александровна** канд. ист. наук, доцент, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск, gerberoa@mail.ru.

**Сапегин Алексей Петрович**, канд. ист. наук, Новосибирский государственный педагогический университет, г. Новосибирск, vertebro@bk.ru.

***Аннотация.** В статье рассматривается значимость социальных сетей для формирования личностных и профессиональных компетенций современной молодежи, использование ресурсов соцсетей для построения образовательной траектории и развития учебных заведений. Методы исследования: сравнительно-аналитический и обобщение данных статистического анализа. Исследование осуществлялось на базе изучения открытых источников и аккаунтов социальных сетей учебных заведений Новосибирска и других регионов. Результаты исследования применялись в разработке студенческого предпринимательского проекта по созданию медиа кооператива «КоСМИ», направленного на продвижение сети учебных заведений системы потребительской кооперации в соцсетях и в педагогической практике авторов.*

***Ключевые слова:** социальные сети, образование, коммуникации.*

## **SOCIAL NETWORKS AND POSSIBILITIES FOR THEIR INTEGRATION INTO THE EDUCATIONAL SPACE OF VOCATIONAL AND HIGHER EDUCATIONAL INSTITUTIONS**

**Marina V. Bykhovets**, Cand. Sci. (Philosophy), Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk, bihmv@yandex.ru.

**Olga A. Gerber**, Cand. Sci. (History), Associate Professor, Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk, gerberoa@mail.ru.

**Alexey P. Sapegin**, Cand. Sci. (History), Novosibirsk State Pedagogical University, Novosibirsk, vertebra@bk.ru.

***Abstract.** The article examines the importance of social networks to form personal and professional skills in contemporary youth, and how to build an educational trajectory and develop educational institutions using social network resources. Research methods used: comparative analysis, statistical analysis and data generalization. The study was carried out on the basis of analyzing*

*open sources and social networks of educational institutions in Novosibirsk and other regions. The results of the study are applied in the development of a student entrepreneurial project to create a media cooperative «CoSMI», aimed at promoting the network of educational institutions of the consumer cooperation system in social networks, as well as in the authors' pedagogical practice.*

**Keywords:** *social networks, education, communications.*

Современное общество в работах многих исследователей характеризуется как постиндустриальное и информационное [2, 5, 6]. Оно предполагает доступность, открытость информации, в том числе на различных площадках интернет-пространства. Подобная ситуация приводит к неоднозначным последствиям. С одной стороны, интернет содержит огромный массив ценной и полезной информации, коммуникационных возможностей, которые необходимо научиться интегрировать в образовательный процесс, а с другой стороны, информация может быть непроверенной, искажающей суть происходящих событий и носить аморальный характер. Большое влияние в современном on-line пространстве играют социальные сети. Социальная сеть в области информационных технологий – это интернет-площадка, предназначенная для общения, передачи информации, поиска друзей по интересам и объединенная в сообщества. Анализ статистических данных [1] позволяет утверждать, что молодые люди проводят все больше времени в соцсетях, порой в ущерб другим видам деятельности, а качество потребляемого контента зачастую является низкопробным и даже опасным.

В связи с этим цель исследования – выявить значимость и возможности использования ресурсов социальных сетей для формирования личностных и профессиональных компетенций молодежи, построения образовательной траектории и развития учебных заведений. Методы исследования: сравнительно-аналитический и обобщение данных статистического анализа. Исследование осуществлялось на базе изучения открытых источников и социальных сетей учебных заведений Новосибирска и других регионов.

История социальных сетей начинается с середины 90-х годов XX века; их прообразами стали электронные доски объявлений с функцией общения и интернет чаты, в том числе созданные для общения студентов. В 2003–2004 гг. в США начали работать Facebook, LinkedIn, MySpace, в 2006–2008 гг. в России появились «Одноклассники» и «ВКонтакте», в 2010 г. был запущен Instagram, а в 2018 г. – международная версия социальной сети TikTok. За прошедшие годы популярность большинства этих и других социальных сетей невероятно возросла, в том числе в связи с ситуацией коронавируса, когда on-line общение для многих было единственной формой поддержания контакта с миром, к тому

же социальные сети все чаще стали использоваться для развития бизнеса, стимулирования продаж товаров и услуг.

Согласно данным нового отчета по статистике интернета Global Digital 2022 г., «в начале 2022 года численность интернет-аудитории достигла 4,95 млрд пользователей. Сегодня интернетом пользуются 62,5 % населения мира. Пользователи соцсетей в мире: в январе 2022 года во всём мире насчитывалось 4,62 млрд пользователей социальных сетей. Это 58,4 % от общей численности населения мира, хотя стоит отметить, что «пользователи» социальных сетей – это не обязательно уникальные пользователи. Мировая аудитория соцсетей увеличилась больше чем на 10 % за последние 12 месяцев: за 2021 год к социальным сетям присоединилось 424 млн новых пользователей» [1].

Чем же обусловлена такая популярность социальных сетей? Отвечая на этот вопрос, можно выделить ряд ключевых моментов.

В первую очередь это постоянно растущая популярность самого интернета, ставшего одним из основных способов связи между людьми. Расширенный функционал социальных сетей позволяет делиться не только новостями и короткими сообщениями, общаться по аудио и видеосвязи, но и размещать фото и видеоконтент (например, популярный формат мини-роликов), ссылки на фильмы и книги, объединяться в группы по интересам, развивать благотворительные, социальные и предпринимательские проекты, продвигать свои товары и услуги.

При всей привлекательности социальных сетей они имеют и отрицательные стороны. Как отмечает И.М. Панченко: «самая главная опасность, с которой сталкивается большинство участников социальных сетей – это бесполезно потраченное время на просмотры ленты новостей» [3, с. 92]. Помимо этого, широкий доступ к личной информации, размещенной на страницах пользователей, позволяет работодателям контролировать сотрудников, разыскивать людей судебным приставам, а то и использовать информацию мошенниками. Также в социальных сетях размещается много информации, не прошедшей должную проверку, например, о сборах больным детям, политические и социальные фейки, позволяющие манипулировать общественным сознанием и порождать негативные эмоциональные реакции. Участники различных сообществ, групп могут столкнуться с троллингом и дискриминацией.

Выше обозначенные проблемы и сложная геополитическая ситуация привела к блокировке ряда социальных сетей на территории РФ [4]. В связи с этим обострилась дискуссия о негативном влиянии социальных сетей на молодежь, необходимости дальнейших ограничений и запретов. На наш взгляд, сложив-

шаяся ситуация должна привести к осознанию, что, с одной стороны, социальные сети могут представлять определенную опасность, порождая психологическую зависимость, стимулируя деструктивные формы поведения, но с другой – они стали неотъемлемой частью нашей жизни, и запреты не всегда имеют должный эффект. Необходимо проанализировать роль социальных сетей в жизни подростков и молодежи, основные механизмы их функционирования и научиться направлять их развитие в конструктивное русло, формируя культуру пользователей, используя возможности доступных соцсетей для включения в образовательное пространство.

Решение поставленной задачи является комплексным и связано с разрешением ряда проблем.

Во-первых, необходимо принять тот факт, что социальные сети – это реальность современного человека, и по мере возможностей использовать этот ресурс во благо. Во всех соцсетях существует свой регламент и система ограничений на тот или иной контент, но в любом случае остается много вариаций для высказывания собственной точки зрения и самовыражения не всегда в корректной форме. В связи с этим необходимо формировать понимание, что размещение контента в любой социальной сети должно соответствовать ряду обязательных требований:

- отказ от распространения информации, в которой не уверен на 100 %, обязательно указывать источник или делиться только тем, что видел сам;

- высказывание собственной позиции не должно сопровождаться оскорблениями и дискриминацией по любому из признаков (национальному, половому, социальному, политическому и пр.);

- размещение видео- и фотоматериалов должно соответствовать этическим нормам и требованиям не только данной социальной сети, но и в перспективе дальнейшей жизни и профессиональной самореализации.

Каким образом можно решить данную проблему? Введением в траекторию образовательного процесса блоков тем, специализированных курсов, факультативов, направленных на формирование компетенций развития личного бренда в социальных сетях, знаний, умений и навыков продвижения и организации работы, перспектив получения дохода, причем не только для профильных экономических специальностей. Возможно приглашение сторонних специалистов в этой области, бывших выпускников, добившихся успеха в сфере профессиональной деятельности при использовании пространства социальных сетей, включая проведение мастер-классов и мастермайндов.

Во-вторых, ресурсы социальных сетей можно использовать как вспомогательные для организации учебного процесса. Несмотря на наличие внутренних

электронных ресурсов учебных заведений, социальные сети обычно более доступны (например, не нужна повторная регистрация), позволяют выкладывать большой объем фото, видео и текстовых материалов, размещать ссылки на источники, осуществлять коммуникацию внутри учебной группы, предоставлять возможности сравнения качества выполненных учебных работ, подготовленных презентаций (например, выложив их на «стене» сообщества в «ВКонтакте»).

В-третьих, большинство учебных заведений имеют свои страницы в социальных сетях. Их визуальный анализ и изучение статистики показывают, что, за исключением ведущих вузов, большинство таких аккаунтов имеют относительно малое количество подписчиков, однообразный и далеко не всегда интересный пользователям контент. Многие учебные заведения не имеют ресурсов (финансовых, человеческих (наличие специалистов)), а также понимания значимости продвижения в социальных сетях, в том числе для привлечения абитуриентов. Зачастую не используются ресурсы и потенциал самих обучающихся, которые могут предложить свои оригинальные идеи и более современный формат, интересный молодежи.

С нашей точки зрения, необходима целенаправленная работа, начиная от осознанного позиционирования самих педагогов в социальных сетях, далее развитие и продвижение аккаунтов социальных сетей учебных заведений, формирование понимания, овладение инструментарием ведения, продвижения и монетизации профилей в социальных сетях обучающимися, в том числе с учетом перспектив их дальнейшего профессионального развития.

В настоящее время в СибУПК в рамках программы защиты и реализации социальных, инновационных и предпринимательских проектов при участии студентов юридического факультета и под руководством кандидата философских наук, доцента кафедры философии и истории М.В. Быховец был представлен проект создания медиа кооператива «КоСМИ». Проект направлен на объединение обучающихся учебных заведений системы потребительской кооперации и развитие аккаунтов на площадках таких социальных сетей, как TikTok (@kosmi\_life) и «ВКонтакте» (<https://vk.com/mediakosmi>), в дальнейшем планируется подключение других платформ, включая российские социальные сети Likee, Rutube.ru и др. Предполагается размещение контента в признанном среди молодежи формате видео-роликов с целью популяризации системы потребительской кооперации, знакомства потенциальных абитуриентов с учебными заведениями, в частности с СибУПК, освещения основных мероприятий, развития креативности обучающихся, сотрудничества между студентами и преподавателями.

Таким образом, несмотря на происходящие трансформации в современном российском интернет-сообществе, социальные сети остаются значимым и востребованным явлением медиа-пространства. Важно грамотно и эффективно использовать этот ресурс как для формирования социально-культурных и профессиональных компетенций обучающихся, так и для развития самих учебных заведений среднего профессионального и высшего образования, их позиционирования в медиа-пространстве и привлечения абитуриентов.

### Список литературы

1. Вся статистика интернета и соцсетей на 2022 год – цифры и тренды из отчёта Global Digital 2022: сайт. – URL: <https://www.web-canape.ru/business/statistika-interneta-i-socsetej-na-2022-god-cifry-i-trendy-v-mire-i-v-rossii/> (дата обращения: 08.04.2022).
2. Гэлбрейт, Дж. Новое индустриальное общество / пер. на рус. Л. Я. Розовский, Ю.Б. Кочеврин, Б.П. Лихачёв, С.Л. Батасов. – Москва, 2004. – URL: <http://gtmarket.ru/laboratory/basis/5021> (дата обращения: 08.04.2022).
3. Панченко, И.М. Социальные сети как новая форма коммуникации: польза или опасность для общества? // Социология науки и технологий. – Санкт-Петербург, 2018. – Том 9, № 2. – С. 86–94.
4. Роскомнадзор – Об ограничении доступа к социальной сети Instagram: сайт. – URL: [https://rkn.gov.ru/news/rsoc/news74180.htm?ysclid=11tb5mjabn&utm\\_source=yandex.ru&utm\\_medium=organic&utm\\_campaign=yandex.ru&utm\\_referrer=yandex.ru](https://rkn.gov.ru/news/rsoc/news74180.htm?ysclid=11tb5mjabn&utm_source=yandex.ru&utm_medium=organic&utm_campaign=yandex.ru&utm_referrer=yandex.ru) (дата обращения: 08.04.2022).
5. Тоффлер, Э. Третья волна. – Москва: ООО «Фирма «Издательство АСТ», 2004. – 261 с.
6. Qadar Bakhsh Baloch. Book Review: The Third Wave (англ.) // Journal of Managerial Sciences. – Vol. 1, no. 2. – P. 115–143.

УДК 377.1

## ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ В СРЕДНЕЙ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ШКОЛЕ

**Яна Владимировна Гапоненко**, магистрант кафедры теоретической и прикладной экономики, Сибирский университет потребительской кооперации, Новосибирск, [garopenko\\_isk@mail.ru](mailto:garopenko_isk@mail.ru); научный руководитель – Мытарева Е.А., канд. геогр. наук, доцент кафедры теоретической и прикладной экономики.

*Аннотация.* В статье рассматривается процесс становления дистанционного обучения в средней общеобразовательной школе. Основными методами исследования являлись анализ и синтез, сравнение, тестирование. Исследование осуществлялось на базе муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения – средней общеобразовательной школы № 14 города Искитима Новосибирской области. В результате проведенного анализа определены положительные и отрицательные эффекты дистанционного обучения. Представленный ниже анализ дает возможность определить этапы организации дистанционного обучения в средней общеобразовательной школе.

**Ключевые слова:** дистанционное обучение, образовательные платформы, образовательный процесс.

## DISTANCE EDUCATION IN THE SECONDARY SCHOOL

**Yana V. Gaponenko**, master's degree student, Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk, gaponenko\_isk@mail.ru.

***Abstract.** The article considers the process of formation of distance learning in secondary schools. The main research methods include analysis, synthesis, comparison and testing. The study is based on the municipal budgetary educational institution – the secondary school № 14 in Iskitim, Novosibirsk region. As a result of the analysis, the positive and negative effects of distance learning were determined. The analysis presented in the article makes it possible to determine the stages in the organization of distance learning in secondary schools.*

***Keywords:** distance learning, educational platforms, educational process.*

Федеральный государственный образовательный стандарт определяет требования к результатам освоения учащимися основной образовательной программы, в том числе и к регулятивным универсальным учебным действиям: одна из важнейших задач современной системы образования – научить ученика учиться [6, с. 6]. Преподаватель должен приложить максимум усилий к тому, чтобы научить ребенка самостоятельно находить нужную информацию, выделять из ее общего объема важную и достоверную, научить ребенка анализировать информацию, обрабатывать ее и делать выводы. Это именно те действия, которым можно научить в условиях дистанционной формы обучения, так как обучающийся вынужден самостоятельно организовывать работу по изучению предложенного материала. Следовательно, в центре образовательного процесса находится не преподавание, а учение, то есть самостоятельная деятельность учащихся по овладению знаниями, умениями и навыками.

Обучающиеся должны владеть не только познавательными навыками работы на компьютере, но и способами работы с учебной и научной информацией, которую они находят в разных Интернет-ресурсах [7, с. 206].

Дистанционное обучение – это

– «процесс индивидуального самостоятельного освоения информации, как правило, с помощью цифровых носителей, без очного присутствия преподавателя, который в этой системе становится координатором учебного процесса» [1, с. 96];

– «обучение, которое основано на использовании специальных компьютерных технологий и средств интернета, обеспечивающих оптимальное (в смысле педагогической эффективности) управление процессом обучения. При этом обучающийся должен реально ощущать на протяжении всего периода обучения, что его учебная деятельность протекает совместно с соответствующей деятельностью педагога» [3, с. 136];



– «обучение на расстоянии с помощью учебников, учебно-программных, компьютерных, телекоммуникационных и других средств» [7, с. 203].

Итак, дистанционное обучение – это взаимодействие учителя (преподавателя) и учащихся на расстоянии. При этом должны быть учтены все компоненты, которые являются составляющими учебного процесса: цель, задачи, методы, организационные формы и средства обучения, реализуемые средствами Интернет-технологий или иными способами, предусматривающими интерактивность.

Коронавирусная инфекция (Covid-19) изменила многое: учащимся, преподавателям пришлось быстро познакомиться с цифровыми технологиями (тем, кто мало использовал данный ресурс), так как потребность в цифровом образовании возросла.

Весной 2019 года, в период первой волны выхода на дистанционное обучение, педагоги школы не были готовы работать удаленно. Они не знали, какие образовательные платформы позволят не только выкладывать учебный материал, в котором изложено объяснение новой темы, закрепление ранее изученного, но и дадут возможность лично отвечать на вопросы учащихся, организовывать индивидуальные или групповые консультации.

В тот период для организации удаленного обучения на официальном сайте школы в разделе «Дистанционное обучение» вводились вкладки для каждого класса. В этом разделе педагоги школы в соответствии с расписанием классов размещали технологические карты уроков. В них были отражены: тема урока, его цели и задачи, а также план действий учащихся по изучению данного материала. В технологических картах делались ссылки на видеоматериалы «YouTube», ссылки на видео-уроки «Инфо-урока», презентации, конспекты, подготовленные самими учителями для изучения нового материала, Карты, а также номера заданий и упражнений из учебников для отработки пройденного материала размещались в облачных хранилищах педагогов.

Кроме хорошо известной образовательной платформы «Учи.ру», сайтов по подготовке к ГИА за курс основной общей и средней общей школы «Сдам ГИА: решу ОГЭ», «Сдам ГИА: решу ЕГЭ», педагоги стали использовать новые образовательные платформы, такие как «Skysmart Класс», «Фоксфорд», «ЯКласс», «Российская электронная школа», «ВебГрамотей». Однако сами платформы не были готовы к одновременному «входу» на их образовательные ресурсы огромного количества учащихся: не открывались видео-лекции, во время выполнения «зависали» тестовые задания, да и просто ученики не могли зайти на сайт.

Большую роль в период дистанционного обучения играла и играет популярная социальная сеть «В контакте». Популярность использования данной социальной сети в образовательном процессе обусловлена тем, что она бесплатная, нет ограничения в общении по времени, ею пользуются учащиеся разных возрастов. Ещё до начала дистанционного периода в данной сети были сформированы группы учащихся по классам, в которые вошли классные руководители, учителя, работающие в классе. Эти группы позволяли всем участникам учебного процесса оперативно обмениваться информацией, выдавать задания, комментировать ошибки, характерные для всей группы, отвечать на возникающие вопросы и т. д.

Безусловно, возникали трудности в получении обратной связи от учеников. Выполненные в виде фотографий, письменных и творческих работ, презентаций, аудиозаписей задания учащиеся присылали на WhatsApp, в социальную сеть «В контакте», на личные электронные почты учителей. Иногда высылаемые работы терялись, так как учащиеся вводили неверные адреса электронных почт педагогов. Часто ученики отправляли работы, куда было удобно им, а не туда, куда рекомендовал учитель.

Ко второй волне дистанционного обучения (в 2020–2021 учебном году), педагоги школы уже изучили и стали использовать возможности платформы «Zoom». Она позволила проводить уроки в формате видеоконференций, осуществлять индивидуальные и групповые консультации, аудио-звонки, обмениваться информацией в групповом чате во время урока. Участники образовательного процесса получили возможность живого общения. Учителя – лично излагать новый материал, давать комментарии к сложным заданиям, указывать на ошибки и недочеты в работах, слышать ответы учеников. Учащиеся – задавать вопросы, слышать варианты решений одноклассников, вести дискуссию по заданной теме, высказывать собственное мнение.

Весной 2021 года педагогическому сообществу была предложена защищенная платформа для организации учебного процесса «Сферум», которая является частью цифровой образовательной среды, созданной Минпросвещения и Минцифры в соответствии с постановлением Правительства РФ в целях реализации нацпроекта «Образование» [5, с.3]. Данная платформа призвана сделать обучение, в том числе дистанционное, более гибким, технологичным и удобным. Платформа «Сферум» сочетает в себе все необходимые для обучения функции: видео-уроки, звонки, чаты, трансляции, возможность обмениваться образовательным контентом. Она стала аналогом известных систем для онлайн-обучения и проведения видео-встреч, презентаций, таких как «Zoom», «Google Hangouts», «Skype» и др.

В начале 2021–2022 учебного года на платформе «Сферум» администратором, назначенным директором школы, было создано сообщество педагогов и учащихся МБОУ СОШ № 14 г. Искитима Новосибирской области. Это закрытое сообщество, посторонних участников в нем нет. К конференциям, которые проводили педагоги, могло присоединиться до 100 участников. Это давало возможность не только проводить уроки, но и классные родительские собрания как на один, так и на несколько классов. Конференции по продолжительности были не ограничены, что явилось существенным плюсом в их организации.

Согласно проведенному опросу, в зимний период 2022 года во время дистанционного обучения 20 % педагогов для проведения дистанционных занятий использовали только платформу «Сферум», 30 % – платформы «Сферум» и «Zoom» и 50 % – только «Zoom». Выбор платформы педагогами был обусловлен тем, что большая часть учащихся зарегистрирована на определенной платформе, другие воспользовались советами классного руководителя, третьи в предыдущие периоды уже работали на определенной платформе и хорошо знали её возможности. Также педагоги отмечают, что в данный период времени более стабильной системой является «Zoom».

Большую трудность в осуществлении дистанционного обучения создавали устаревшие технические средства школы. Компьютер был в каждом классе, но отсутствовали веб-камеры, а значит, проведение видеоконференций становилось невозможным. Для решения данной проблемы было закуплено несколько веб-камер, составлено расписание проведения онлайн-уроков, но их количество было недостаточным для качественного обучения.

В рамках Федерального проекта «Цифровая образовательная среда», направленного на оснащение образовательных организаций современным оборудованием и на развитие цифровых сервисов и контента для образовательной деятельности, в первом полугодии 2021–2022 учебного года в школу поступило современное оборудование: интерактивные панели, ноутбуки, МФУ. Значительное обновление технических средств позволило обеспечить всех педагогов средствами, позволяющими проводить онлайн-конференции с учащимися в соответствии с расписанием занятий.

После перехода школы на обновленную версию Государственной информационной системы Новосибирской области «Электронная школа» (ГИС НСО «Электронная школа») [4, с.2], которая предназначена для автоматизации процессов предоставления услуг в сфере общего образования Новосибирской области, была решена проблема размещения информации для педагогов и «сбора» выполненных домашних заданий учащимися. Данный контент позволил размещать расписания занятий учащихся, их успеваемость, выдавать домашние

задания как для всего класса, так и индивидуальные. Все участники образовательного процесса: педагоги школы, учащиеся, их родители (законные представители), администрация школы, – получили возможность отправлять и получать сообщения, в том числе и выполненные домашние задания, не прибегая к использованию других ресурсов.

Из 100 % опрошенных учеников около 65 % применяют дистанционное обучение для подготовки к государственной итоговой аттестации, 20 % – для подготовки по отдельным предметам (в целях ликвидации пробелов в знаниях или получения более глубоких знаний), около 15 % занимаются на курсах по интересам (хобби). Большинство опрошенных учащихся воспринимают дистанционное обучение только как форму обучения в школе, развитие которой обусловлено сложившейся ситуацией пандемии Covid-19. Тем не менее ученики имеют больше возможностей для получения доступа к учебному и дополнительному материалу, используют более быстрый способ передачи информации и взаимодействия с преподавателями и другими организаторами учебного процесса.

Опыт зарубежных коллег в сфере дистанционного обучения, вероятно, более значительный. Однако и в России, и за рубежом признают наличие как положительных, так и отрицательных эффектов применения такой технологии в системе образования [2, 8]. К положительным сторонам дистанционного обучения можно отнести следующие:

- гибкость: обеспечивается возможность получения знаний в любом месте, при наличии интернета; возможность каждому работать в своем темпе;
- мобильность: возможность быстро узнать какую-либо дополнительную информацию;
- психологический комфорт ребенка: нет страха вызова к доске;
- развитие самоорганизации, самомотивации, самоконтроля;
- возможность не останавливать учебный процесс, несмотря на критическую эпидемиологическую обстановку;
- социальная дистанция, а значит, человек чувствует себя в безопасности.

Но, конечно, ничто не может заменить живого общения, поэтому к отрицательным сторонам дистанционного обучения можно отнести:

- зависимость образовательного процесса от технических средств, возможностей интернета;
- отсутствие зрительного контакта не дает возможности понять, насколько усвоен материал;
- отсутствие уверенности у педагога, что учащиеся самостоятельно выполняют задания;

- отсутствие возможности у учеников задавать возникающие вопросы одномоментно [8, с.148];
- нет прямого общения;
- ухудшение состояния здоровья;
- чрезмерная гибкость может представлять сложность для некоторых обучающихся в связи с низким уровнем самодисциплины и необходимостью наставничества и контроля со стороны педагога [7, с.148];
- ограничение развития коммуникативных навыков;
- активизируется процесс прокрастинации [9, с.2];
- формы поддержки учеников со стороны педагогов в системе дистанционного образования с учетом индивидуальных особенностей не доработаны [9, с. 20].

Сегодня уже понятно, что ни классно-урочная система, ни дистанционное обучение в средней школе отдельно существовать не будут. Они будут идти параллельно, дополняя друг друга, трансформируясь в единый процесс смешанного обучения.

### **Список литературы**

1. Гончарова, З. Г. Дистанционное обучение как инновационная модель преподавания математики в высшей школе // Педагогика и психология образования: всероссийский междисциплинарный журнал. – Москва, 2019. – № 4. – С. 95–103. – URL: <https://znanium.com/read?id=376333> (дата обращения: 13.03.2022).
2. Добровольская, Е.В., Ватлина, Л.В., Шило, Н.Г. Дистант в вузовском обучении для очной формы: опыт, проблемы, решения // Технологии в образовании–2021: сб. материалов Международной науч.-метод. конференции. 21–30 апреля 2021 г. / [под общ. ред. канд. филол. наук Е.В. Добровольской]; АНОО ВО Центросоюза РФ «СибУПК». – Новосибирск, 2021. – 306 с. – С. 28–33.
3. Околелов, О.П. Инновационная педагогика : учеб. пособие / О.П. Околелов. – Москва : ИНФРА-М, 2019. – 167 с. – URL: <https://znanium.com/read?id=379993> (дата обращения: 13.03.2022).
4. О государственной информационной системе Новосибирской области «Электронная школа : Постановление Правительства Новосибирской области от 10.04.2018 № 146-п. – URL: <https://www.nso.ru/npa/29991> (дата обращения: 13.03.2022).
5. О проведении эксперимента по внедрению цифровой образовательной среды : Постановление Правительства РФ от 7 декабря 2020 г. N 2040. – URL: <https://base.garant.ru/75022819/> (дата обращения: 18.03.2022).
6. Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования : Приказ Министерства образования и науки РФ от 17 декабря 2010 г. № 1897 – URL: <https://fgosreestr.ru/uploads/files/e7d60f6c228b952a874ab725218f8a34.pdf> (дата обращения: 13.03.2022).
7. Шарипов, Ф.В. Как учиться успешно. Теория и практика учебной деятельности: учебное пособие / Ф. В. Шарипов. – Москва : Университетская книга, 2020. – 576 с. – URL: <https://znanium.com/read?id=367376> (дата обращения: 13.03.2022).

8. Oliveira, M. M. S., Penedo, A. S. T., Pereira, V. S. Distance education: advantages and disadvantages of the point of view of education and society. – URL: <https://doi.org/10.5585/dialogia.N29.7661> (дата обращения: 19.03.2022).

9. Pelikan, E.R., Korlat, S., Reiter, J., Holzer, J., Mayerhofer, M., Schober, B. Distance learning in higher education during COVID-19: The role of basic psychological needs and intrinsic motivation for persistence and procrastination-a multi-country study. – URL: <https://journals.plos.org/plosone/article/file?id=10.1371/journal.pone.0257346&type=printable> (дата обращения: 19.03.2022).

УДК 371.031

## РЕЗУЛЬТАТ ИССЛЕДОВАНИЯ САМООЦЕНКИ СТУДЕНТОВ

**Батцэцэг Бадамгарав**, преподаватель первой категории, кафедра производства и изделия, “Хөгжил” политехнический колледж Ховдского аймака, Монголия, b\_4820@yahoo.com.

**Очир Чимэд**, преподаватель, кафедра строительства и добычи, “Хөгжил” политехнический колледж Ховдского аймака, Монголия, ochiroo2212@yahoo.com.

*Аннотация.* В статье рассматривается самооценка учащихся и обсуждаются способы ее выявления и как использовать полученные результаты преподавателями для улучшения процессов преподавания и обучения.

*Ключевые слова:* Я-концепция, самооценка, уровень оценки.

## THE STUDY OF STUDENTS' SELF-ESSESSMENT

**Battsetseg Badamgarav**, Lecturer of the first category, Department of Production and Products, “Khugjil” Polytechnic College in Khovd Province, Mongolia, b\_4820@yahoo.com.

**Ochir Chimed**, Lecturer, Department of Construction and Mining, Khugjil Polytechnic College in Khovd Province, Mongolia, ochiroo2212@yahoo.com.

*Abstract.* The paper examines the students' self-assessment and discusses ways to identify it and how to use the obtained results by teachers in order to improve teaching and learning processes.

*Keywords:* I-concept, self-assessment, assessment level.

**Цель исследования:** определить уровень самооценки студентов и изучить возможности использования полученных результатов в дальнейшем обучении.

### Основная часть

Я-концепция – система представлений индивида о самом себе, осознаваемая, рефлексивная часть личности. Эти представления о себе самом в большей или меньшей степени осознаны и обладают относительной устойчивостью. Немецкий психолог Питер Б. Нойбауер считал, что человеческое мнение о себе – это Я-концепция [5]. В психологии Я-концепцию рассматривают в двух формах: **реальная (поведенческая)** и **идеальная (когнитивная, оценочная)**. Я-идеальная – образ, который соответствует представлению конкретного человека о том, каким он хотел бы быть. В психологию термин ввел американский исследователь Карл Роджерс. Но в большинстве случаев эти два «Я» редко совпадают. С одной стороны, это различие приводит человека к внутренним конфликтам, а с другой стороны, стимулирует и ускоряет развитие

личности. Оценка себя как хорошего или плохого является частью концепции «Я» [2, 3].

Как отмечает А. Бандура, когда человек оценивает себя путем сравнения с другими людьми и иногда имитирует других – это тоже форма обучения [4]. Это значит, что самооценка рождается на основе сравнения себя с поведением других людей. Такие понятия, как «самообразование», «самовоспитание» и «самооценка», в педагогической психологии тесно связаны с саморазвитием и способностью учиться и по существу являются ядром развития личности [1]. Другими словами, самооценка человека формируется на основе мнения окружающих о нем. Самооценка формируется в различных видах деятельности, например, при обучении новым навыкам, при общении с людьми. Для самооценки студентов очень важны отношения с родителями, учителями и пожилыми людьми, среди которых они провели детство, их отношения друг с другом, положение среди сверстников, успеваемость в учебе. В 14–15 лет человек начинает анализировать свое поведение и поступки, наблюдает за собой, ставит цели, стремится к их достижению – все это элементы самовоспитания, связанные с самооценкой. В течение обучения вероятность правильной самооценки повышается. То есть чем больше человек развивается, тем лучше познает себя.

Мы провели исследование, в котором попытались определить уровень самооценки студентов колледжа “Хогжил”, чтобы затем на основе полученных результатов улучшить качество обучения. В качестве респондентов опроса участие принял 141 студент в возрасте от 17 до 23 лет. В исследовании была использована методика “Определения уровня самооценки”, разработанная И.Г. Леоновым.

### ***Инструкция к опросу***

Ознакомившись с чертами характера (см. таблицу), в колонку 1 впишите те черты характера, которые вам больше нравятся, сортируя их. В колонку № 2 впишите свои черты характера, также сортируя их по важности.

Таблица

Черты характера	1	2	различие
1. аккуратность			
2. дисциплинированный			
3. сердитый			
4. ...			
5. ...			
20. Совестьливый.			

Результат вычисляется при помощи формулы  $P = 1 - 0.00075 \dots$ . Здесь  $P$  – коэффициент самооценки.



### **Оценка показателей:**

0 – 0.25 – абсолютная низкая самооценка,

0.26 – 40 низкая самооценка,

0.41 – 0.58 средняя самооценка,

0.59 – 0.73 выше средней,

0,74 – 1 абсолютная высокая самооценка.

Результат определения уровня самооценки респондентов, при получении которого использовали формулу, данную выше:

15.6% – абсолютно низкая,

11.34% – низкая,

21.7% – средняя,

21.27% – выше средней,

27.65% – абсолютно высокая.

Для следующих черт характера наблюдается самая большая оценка: упрямый – 6.0, оптимист – 5.2, умный – 5.1, – что показывает большую разницу по сравнению с действительностью. Такие ответы, как эгоистичный – 3, обидчивый – 4.3, вежливый – 4.4, являются более близкими к идеальной Я-концепции.

Если рассматривать типы оценки по шкале положительности и отрицательности, то получаем следующую картину (рис. 1 и рис. 2).



Рис. 1. Положительные черты

Студенты хотели бы, чтобы у них было больше положительных черт, но выявлено большое отступление от реального «я», или самооценка студентов была слишком высокой. Наблюдается ошибочность в оценке ответственности и трудолюбия учащихся. Поэтому, чтобы у них выработалось ответственное, аккуратное, трудолюбивое и упорядоченное отношение к обучению, учителям

важно эффективнее организовывать учебный процесс, сотрудничать с учащимися, быть на постоянной обратной связи и подавать реальный пример. Результаты исследования показывают, что у студентов сформированы такие черты, как вежливость и честность, так как данные характеристики имеют наименьший результат. Это говорит о том, что на самооценку студентов может влиять процесс социализации.

## Отрицательные черты



Рис. 2. Отрицательные черты

Если рассматривать оценки отрицательных черт личности, то они ближе к действительности и менее разнообразны. Оценка сердитый, упрямый не соответствует действительности. А показатель эгоистичный более близок к действительности. Это эгоистичное отношение может усугубляться чрезмерной снисходительностью, чрезмерной заботой, чрезмерной избалованностью или постоянной конкуренцией в школе, конкуренцией высокими оценками, баллами. Для преодоления отрицательных черт и в целях обучения правильной самооценке педагогам нужно стараться формировать у студентов навыки и умения работы в команде, слушать других, обучать методу анализа, сравнения, критическому мышлению.

### Вывод

У 33 % участников была очень низкая самооценка, что может служить причиной низкого уровня мотивации. Для таких обучающихся в процессе обучения надо использовать мотивирующие методы, методы поощрения и похвалы на должном уровне. Уровень высокой и абсолютно высокой самооценки у 48.92 % опрошенных, что может оказать негативное влияние на их социальную адаптацию и привести к ее нарушениям. Исходя с этого, рекомендуется:

- обучать фактической оценке, предоставлять возможность провести самопроверку на уроках, увидеть и исправить допущенные ошибки;
- учителям разработать критерии для сдачи тестов и экзаменов и обеспечить реальную самооценку учащихся.

Самооценка лучше всего развивается при активном участии учителя и в процессе академического общения, поэтому педагогу важно овладеть соответствующими педагогическими навыками и придерживаться профессиональной этики.

### Список литературы

1. Дэлгэржав, Д. Педагогическая психология. – УБ, 2014.
2. Дэлгэржав, Д. Социальная психология. – УБ, 2015.
3. Жавзан, Б. и др. Педагогическая психология. – УБ, 2009.
4. A. Bandura. "Social foundations of thought and action: a social cognitive theory". – Englewood Cliffs, N.J.: Prentice-Hall, 1986. – ISBN 978-0-13-815614-5.
5. Neubauer, P.B. and Neubauer, A. Nature's thumbprint: The new genetics of personality. – MA: Addison-Wesley, 1990. – 223 p. – URL: <http://hdl.handle.net/10822/549260> (дата обращения: 12.03.2022).

УДК 159.9:37

## ОПРЕДЕЛЕНИЕ ДОМИНИРУЮЩЕЙ МОДАЛЬНОСТИ У СТУДЕНТОВ

**Андрей Станиславович Толстых**, канд. техн. наук, доцент, Государственная организация высшего профессионального образования «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского», г. Донецк, Донецкая Народная Республика, [ast65@ukr.net](mailto:ast65@ukr.net).

**Александра Евгеньевна Иванова**, ассистент, Государственная организация высшего профессионального образования «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского», г. Донецк, Донецкая Народная Республика, [alexandraivanova.94@mail.ru](mailto:alexandraivanova.94@mail.ru).

***Аннотация.** Цель проведенного исследования состоит в формировании условных величин основных каналов восприятия у среднестатистических студентов. При проведении исследования применялось специальное анкетирование, с последующей обработкой результатов при помощи методов математической обработки статистических данных. По результатам статистического обсчета анкетирования студенты были распределены по преобладающим каналам восприятия информации. Научно обоснована комплексность подхода в преподавании дисциплины БЖД, учитывающая распределение ведущего канала восприятия информации у студентов. Благодаря проведенному исследованию, появляется возможность усиления процесса обучения дисциплине «Безопасность жизнедеятельности» на научной основе.*

***Ключевые слова:** анкетирование, статистическая обработка данных, каналы восприятия информации, преобладающий канал восприятия информации, НЛП технологии, дистанционное обучение.*

## DETERMINATION OF THE DOMINANT MODALITY IN STUDENTS

**Andry S. Tolstykh**, Cand. Sci. (Engineering), Associate Professor, State organization of higher professional education «Donetsk national University of Economics and trade named after Mikhail Tugan-Baranovsky», Donetsk, Donetsk People's Republic, ast65@ukr.net.

**Alexandra E. Ivanova**, Assistant, State organization of higher professional education «Donetsk national University of Economics and trade named after Mikhail Tugan-Baranovsky», Donetsk, Donetsk People's Republic, alexandraivanova.94@mail.ru.

***Abstract.** The purpose of the study is to form the conditional values of the main channels of perception in average students. During the study, a special questionnaire was used, followed by processing the results using the methods of mathematical processing of statistical data. Based on the results of the statistical calculation of the survey, students were distributed according to the prevailing channels of information perception. The complexity of the approach in teaching the BJD discipline is scientifically substantiated, taking into account the distribution of the leading channel for the perception of information among students. Thanks to the study, it becomes possible to strengthen the process of teaching the discipline "Life Safety" on a scientific basis.*

***Keywords:** questioning, statistical data processing, channels of information perception, the prevailing channel of information perception, NLP technologies, distance learning.*

На данный момент не существует единого мнения о том, какое же всё-таки место в образовательной системе занимает дистанционное обучение (далее – ДО). Специалисты зачастую дают прямо противоположные определения ДО. Некоторые считают, что ДО является универсальной формой образования, которая способна заменить традиционное обучение, в то время как другая часть специалистов воспринимает ДО как обычную практическую передачу учебной информации на расстоянии.

По мнению российских специалистов [2, 3, 4], ДО – совершенно отличная от традиционных форм обучения педагогическая технология. Это объясняется наличием только лишь дистанционного общения между студентом и преподавателем, поэтому ДО занимает исключительно место системы удаленного доступа и не более того. Вместе с тем Российской энциклопедией профессионального образования ДО определяется как методически подготовленное руководство учебным процессом студентов, которые находятся на удаленном формате обучения в вузе, в связи с чем не имеют непосредственного контакта с профессорско-преподавательским составом [1].

Для того чтобы усилить усвоение учебного материала студентами, сотрудниками кафедры в процессе выполняемой научно-исследовательской работы был разработан особый нестандартный подход. Он предполагает применение симбиоза элементов нейролингвистического программирования (НЛП) и педагогической соционики.

Процесс усвоения учебного материала предлагается условно разбить на пять уровней.

1. Первый уровень заключается в необходимости понимания сути изучаемого предмета.

2. Второй уровень подразумевает полное узнавание определений, терминов, аббревиатур и т. д.

3. Третий уровень дает возможность студенту воспроизводить учебный материал.

4. Четвертый уровень позволяет использовать изученный материал на практике.

5. На пятом уровне раскрывается творческий потенциал не только в рамках изучаемой дисциплины, но и в смежных областях знаний. Причем иногда охватывается более обширный перечень тем, а это, в свою очередь, дает возможность возникновения совершенно новых подходов к решаемой, в пределах изучаемой дисциплины, задаче.

Первый и второй уровни предполагают использование НЛП технологий, их элементы довольно давно и эффективно применяются прогрессивными педагогами. Третий, четвертый и пятый уровни базируются на методиках, предлагаемых педагогической соционикой.

При индивидуальном обучении в целях наилучшего усвоения учебного курса студентами подача материала для них осуществляется с использованием определенных подходов, посредством инструментария НЛП в образовательном процессе. В НЛП объединены разделы когнитивной психологии, лингвистики и неврологии, что даёт возможность для решения широкого круга задач, касающихся изменения поведения, убеждений и пр. То есть технологии НЛП можно эффективно применять в процессе обучения.

Определяют четыре типа восприятия поступающей информации (каналы восприятия или репрезентативные системы): аудиальный, визуальный, кинестетический и дигитальный. Так, люди в зависимости от превалирующего канала восприятия называются аудиалами, визуалами, кинестетиками и дигиталами. Перечисленные репрезентативные системы говорят о том, что у различных людей поступающая извне информация обрабатывается разными зонами мозга, разными его полушариями. Левое полушарие мозга отвечает за логику и анализ, именно оно анализирует все факты, в то время как правое полушарие специализируется на обработке информации, которая выражается не в словах, а в символах и образах, то есть отвечает за творчество и духовную сферу. Также у каждого индивида учитывается различная величина полей и подполей го-

ловного мозга (изменчивость мозга), что дает абсолютно разный потенциал к обучению.

Восприятие информации разными людьми осуществляется через разные анализаторы: слуховой, зрительный, обонятельный, тактильный, висцеральный и др., – которые являются сенсорными каналами, называемые в НЛП модальностями. Среди них различают:

– *визуальную модальность* (восприятие образов зрительным анализатором и дальнейшая обработка их мозгом);

– *аудиальную модальность* (восприятие звуков слуховым анализатором с дальнейшей обработкой их мозгом);

– *кинестетическую модальность*, которая определяется как комплексная и в которую входят:

а) восприятие тактильным и висцеральным (анализатор внутренних органов) анализаторами с дальнейшей обработкой мозгом;

б) мета-ощущения (оценочные суждения, чувственность и эмоциональность).

В убывающем порядке, по скорости восприятия, каналы можно расположить таким образом: визуальный – аудиальный – кинестетический.

Дигитальная система оперирует знаковой информацией (буквы, цифры, знаки) и поэтому является вторичной по отношению к вышеперечисленным модальностям.

Мы принимаем информацию по всем перечисленным каналам восприятия, однако доминирует среди них лишь один – ведущий. Следовательно, информация, которую мы получаем по превалирующему каналу, воспринимается гораздо лучше, чем материал, поступающий по другим каналам восприятия. Безусловно, для хорошего освоения учебного материала модальности передаваемой информации (тип построения учебного материала) и приемника транслируемой информации (студента) должны совпадать между собой. Для того чтобы подход к индивидуальному обучению стал максимально успешным, необходимо адаптировать подаваемый материал к личному восприятию каждого студента, а для этого нужно выяснить, какой тип модальности доминирует у обучающегося.

#### *Определение доминирующей модальности у студентов*

Для определения доминирующей модальности у студентов был проведен опрос в тестовой форме. За основу был взят известный тест психолога С.А. Ефремцевой [5], переработанный специалистами кафедры естествознания и БЖД. Анкетирование проходило в студенческих академических группах в условиях полной анонимности и состояло из двух частей. Первая часть опроса

была направлена на выявление доминирующего канала восприятия у обучающегося. Вторая часть имела цель выяснить отношение студента (как непосредственного участника учебного процесса) к дистанционному обучению, она проводилась следующим образом.

ОПРОС  
О ЦЕЛЕСООБРАЗНОСТИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ  
«БЕЗОПАСНОСТЬ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ» ДИСТАНЦИОННО  
В СРЕДЕ «MOODLE»

1. Считаете ли ВЫ изучение теоретической части дисциплины «Безопасность жизнедеятельности» дистанционно в среде «MOODLE» достаточным для полноценного усвоения теоретической части данного предмета?

«ДА»      «НЕТ»      нужное подчеркнуть

2. Считаете ли ВЫ изучение практической части дисциплины «Безопасность жизнедеятельности» дистанционно в среде «MOODLE» достаточным для полноценного усвоения практической части данного предмета?

«ДА»      «НЕТ»      нужное подчеркнуть

3. Считаете ли ВЫ изучение дисциплины «Безопасность жизнедеятельности» (весь объем материала) дистанционно в среде «MOODLE» достаточным для полноценного усвоения данного предмета?

«ДА»      «НЕТ»      нужное подчеркнуть

Опрос прошли 149 человек, что составляет достаточно большую выборку, так как в течение учебного года дисциплину БЖД изучает примерно 350 студентов очного отделения.

Полученные результаты обрабатывались методами математической обработки статистических данных. Расчёт производился по следующему алгоритму.

1. Определяем среднеарифметическое значение выборки  $x_{\text{ср.выб}}$  по формуле:

$$x_{\text{ср.выб}} = \frac{1}{n} \sum_{i=1}^n x_i \quad (1)$$

где  $x_i$  – результат, полученный во время опроса;

$n$  – количество анкет.

2. Находим эмпирический стандарт  $S$

$$S = \sqrt{\frac{1}{n-1} \sum_{i=1}^n (x_i - x_{\text{ср.выб}})^2} \quad (2)$$

3. Вычисляем среднеквадратическую ошибку  $\sigma$

$$\sigma \approx S \quad (3)$$

4. Определяем среднее значение генеральной выборки. Для нормального распределения с вероятностью  $P(t)$  используем формулу:

$$X_{\text{ср.ген}} = x_{\text{ср.выб}} \pm t \frac{\sigma}{\sqrt{n}} \quad (4)$$

При больших значениях выборки ( $n$ ), как в нашем случае, связь значения критерия Стьюдента  $t$  со значением вероятности  $P(t) - 0,95$  и  $0,99$  на основании распределения Стьюдента.

5. Определяем значение генеральной выборки в пределах доверительного интервала с вероятностью  $P(t)$ :

$$x_{\text{ср.выб}} - t \frac{\sigma}{\sqrt{n}} < X_{\text{ср.ген}} < x_{\text{ср.выб}} + t \frac{\sigma}{\sqrt{n}}$$

В результате расчета выяснилось, что полученные данные можно отнести ко всему контингенту студентов, причем это применимо также и к другим изучаемым дисциплинам. Расчет показал, что каналы восприятия у студентов распределились таким образом:

1) визуалы – среднее количество положительных ответов равно 8,052, что составляет 32,5 %;

2) аудиалы – среднее количество положительных ответов равно 8,69, что составляет 35,2 %;

3) кинестетики – среднее количество положительных ответов равно 8,01, что составляет 32,3 %.

Распределение ведущего канала информации у студентов наглядно показано на рисунке 1. Очевидно, что число студентов по каждому каналу информации в среднем одинаково. Но если при дистанционном обучении студенты-визуалы и аудиалы могут быть обеспечены необходимыми для восприятия изображениями, текстовыми учебными материалами, диаграммами, графиками, видеолекциями, видео практических занятий и т. д., то кинестетикам, которым важно ощупать, подержать в руках и попробовать в действии наглядные пособия, представляемые на занятиях по БЖД (приборы для определения уровня радиации, измеритель плотности потока СВЧ излучения, нитратомеры, тренажер для проведения реанимационных мероприятий и т. д.), таких ресурсов, к сожалению, дистанционное обучение предоставить не может.



### Преобладающий канал восприятия информации

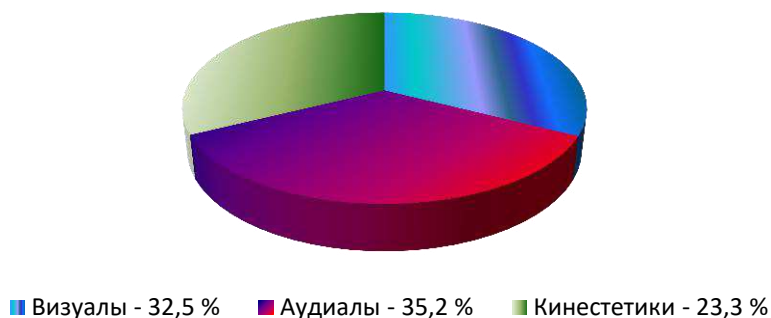


Рис. 1. Распределение студентов по преобладающему каналу восприятия информации

Расчет по первому пункту анкеты доказал объективность результатов по сделанной выборке, поэтому обсчет результатов второй части опроса методами математической статистики было решено не проводить, а обсчитать ответы по суммарным значениям.

Ответы студентов на поставленные вопросы распределились следующим образом.

1. Считаете ли ВЫ изучение теоретической части дисциплины «Безопасность жизнедеятельности» дистанционно в среде «MOODLE» достаточным для полноценного усвоения теоретической части данного предмета?

Да – 52 положительных ответов;

Нет – 100 отрицательных ответов.

2. Считаете ли ВЫ изучение практической части дисциплины «Безопасность жизнедеятельности» дистанционно в среде «MOODLE» достаточным для полноценного усвоения практической части данного предмета?

Да – 46 положительных ответов;

Нет – 106 отрицательных ответов.

3. Считаете ли ВЫ изучение дисциплины «Безопасность жизнедеятельности» (весь объем материала) дистанционно в среде «MOODLE» достаточным для полноценного усвоения данного предмета?

Да – 25 положительных ответов;

Нет – 127 отрицательных ответов.

За возможность изучения теоретической части БЖД дистанционно высказалось 34 % опрошенных студентов, соответственно против 66 %. За возможность овладения практической частью БЖД дистанционно высказалось 30 % опрошенных студентов, соответственно против 70 %. За возможность освоения дистанционно всего курса БЖД высказалось 16 % опрошенных студентов,

соответственно против 84 %. Инфографика данного распределения показана на рисунке 2.

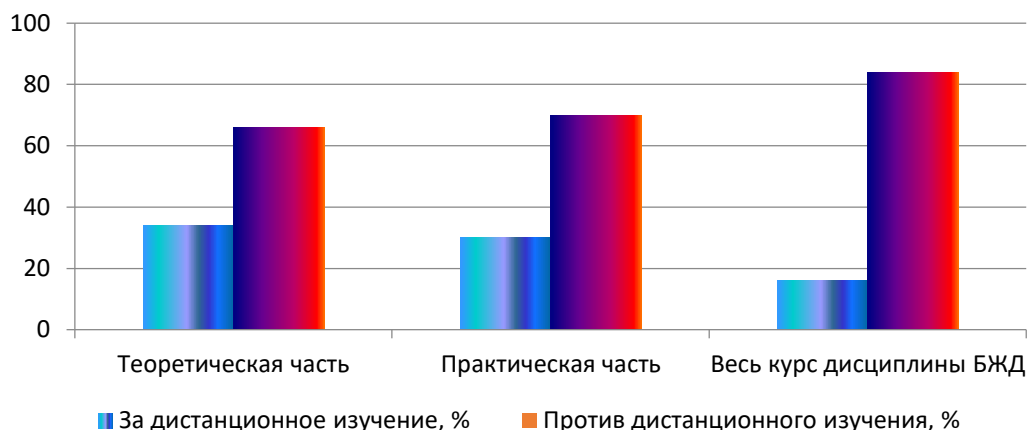


Рис. 2. Распределение мнения студентов по отношению к дистанционному изучению курса БЖД

Проведенное исследование показывает, что основная часть студентов считает приемлемым только очное изучение дисциплины «Безопасность жизнедеятельности». В результате анализа первой и второй частей анкет можно сделать вывод о том, что лишь для небольшой части студентов возможно дистанционное изучение БЖД, но это утверждение достоверно в соответствии с мнением студентов. Мы же считаем оптимальным применение дифференцированного подхода. При необходимости теоретическую часть обучающиеся могут изучить в системе «MOODLE», но практическую часть возможно освоить только в аудитории, применяя современные технологии обучения.

Таким образом, можно подвести итог.

1. В индивидуальном обучении важно применять подход, учитывающий примерно одинаковое распределение студентов по ведущему каналу восприятия информации .

2. Проведение и освоение практической части курса БЖД возможно лишь в очной форме в специализированных аудиториях.

3. Обучить курсу БЖД, применяя подход, предлагаемый педагогической соционикой, дистанционно невозможно, потому что соционические квадры формируются только в процессе очного обучения студентов.

4. Индивидуальное дистанционное обучение дисциплине БЖД возможно лишь частично и только для изучения основных положений (не детальных!).

## Список литературы

1. Батышева, С.Я. Энциклопедия профессионального образования : в 3 т. Т.1. / С.Я.Батышева. – Москва : АПО, 1998. – 576 с.
2. Игель, Н.Л., Карташова, Е.А., Шаповал, Г.Н. Проблемы организации дистанционного обучения в период всеобщей изоляции. – Материалы XXIV международной научной конференции: Приоритеты мировой науки: эксперимент и научная дискуссия, 25–26 ноября 2020 года. – Моррисвилль, Северная Каролина, США: Lulu Press Inc, 2020 – С. 76–78.
3. Леонова, С.А., Тимошенко, Н.В. Дистанционное обучение: анализ эффективности внедрения дистанционного обучения в систему высшего образования России. – Материалы Всероссийской (национальной) научно-практической конференции: Галактика науки – 2021, 14–17 апреля 2021 года – Краснодар, 2021. – С. 122–127.
4. Мирзаев, Ш.С. Задачи дистанционного обучения. Программные реализации систем дистанционного обучения // Вопросы устойчивого развития общества. – Белгород, НИУ «БелГУ», 2021. №12. – С. 839–842.
5. Психология счастливой жизни : сайт психологической помощи. – URL: <https://psycabi.net/testy/289-test-audial-vizual-kinestetik-diagnostics-dominiruyushchej-pertseptivnoj-modalnosti-s-efremtseva> (дата обращения: 11.11.2019).

УДК 8.80

### ПРИЕМЫ РАБОТЫ С ХУДОЖЕСТВЕННЫМ ПРОИЗВЕДЕНИЕМ КАК СРЕДСТВО ФОРМИРОВАНИЯ ЧИТАТЕЛЬСКИХ УМЕНИЙ МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ

**Наталья Михайловна Шведова**, учитель начальных классов, государственное учреждение образования «Средняя школа № 32 г. Могилева», г. Могилев, Республика Беларусь, [nat.schwedowa@yandex.by](mailto:nat.schwedowa@yandex.by).

*Аннотация.* В статье рассматриваются эффективные методы и приемы работы с текстом на уроках литературного чтения для формирования читательских умений учащихся первой ступени общего среднего образования.

*Ключевые слова:* читательская грамотность, читательские умения, прием.

### TECHNIQUES TO WORK WITH LITERARY TEXTS AS A MEANS OF FORMING READING SKILLS OF YOUNGER SCHOOLCHILDREN

**Natalia M. Shvedova**, primary school teacher, State educational Institution "Secondary School No. 32 Mogilev", Mogilev, The Republic of Belarus, [nat.schwedowa@yandex.by](mailto:nat.schwedowa@yandex.by).

*Abstract.* The article discusses effective methods and techniques to work with texts at literary reading lessons for reading skills formation among students of the first stage of secondary education.

*Keywords:* reading literacy, reading skills, technique.

Перед современной школой особенно остро стоит вопрос формирования и развития личности, способной к продуктивному взаимодействию при решении разнообразных профессиональных задач, готовой к самообразованию и само-

развитию при достижении личных целей. Обозначенная проблема определяет ряд требований к организации учебных занятий на I ступени общего среднего образования, которые предусматривают выработку у учащихся универсальных учебных действий. Особое место среди данных метапредметных умений занимает чтение и работа с информацией [4, с. 17]. Умение читать рассматривается в контексте читательской грамотности. Читательская грамотность – способность понимать письменные тексты, размышлять над их содержанием, оценивать прочитанное, излагать свои мысли о прочитанном, испытывать потребность в чтении [1, с. 3].

Сформированность навыка чтения и читательских умений – это основа самостоятельной учебной деятельности и средство повышения качества знаний [2, с. 35]. Одно из требований концепции учебного предмета «Русская литература (литературное чтение)» направлено на развитие читательских умений младших школьников. Сформированные в начальной школе читательские умения помогут учащимся в дальнейшем понимать содержание прочитанного и получать эстетическое удовольствие от чтения произведений разных жанров. Перечень читательских умений, которыми должны овладеть учащиеся начальных классов в процессе практической работы с художественным текстом, определен в учебной программе по литературному чтению в разделе «Формирование читательских умений». Работа с художественным произведением на уроках литературного чтения – это основной вид работы, раскрывающий большие возможности в формировании навыков осознанного чтения. При этом на каждом этапе восприятия литературного произведения активизируются определенные умения. **Цель проведенного исследования** – выявление методического потенциала текста в процессе формирования важнейших метапредметных умений младших школьников.

**Материал и методы.** Экспериментальной площадкой для организации и проведения исследования явился образовательный процесс в начальных классах ГУО «Средняя школа № 32 г. Могилева». Для достижения поставленной цели использовались следующие методы: теоретико-методологический анализ психолого-педагогической и методической литературы; педагогическое наблюдение; прогнозирование, интерпретация.

**Результаты и их значимость.** В своей деятельности по формированию читательских умений веду работу по формированию пяти основных групп читательских умений, которые выделила, руководствуясь материалами международных исследований читательской грамотности PISA и PIRLS, рекомендациями по итогам республиканского мониторинга читательской грамотности, требованиями по основным учебным предметам учебной программы для I–IV классов [5].

1 группа – ВОСПРИЯТИЕ. Задача читателя: извлечь эксплицитную (явную) информацию по простым критериям, восстановить реалии, описанные в тексте.

2 группа – ПОНИМАНИЕ И ИНТЕРПРЕТАЦИЯ. Задача читателя: понимание информации, описанной в тексте, «перевод ее на язык читателя», извлечение имплицитной (скрытой) информации, поиск информации.

3 группа – ОСМЫСЛЕНИЕ И ИНТЕГРАЦИЯ. Задача читателя: связать отдельные авторские сообщения в целую картину, осмыслить взаимосвязи между событиями.

4 группа – ОБОБЩЕНИЕ И АНАЛИЗ. Задача читателя: размышление о содержании прочитанного, смысле, идеях текста.

5 группа – ОЦЕНКА. Задача читателя: рассмотрение информации в собственном контексте, высказывание своих суждений о прочитанном, форме и содержании [2, с. 36].

В ходе организации работы с текстом использую методические приемы технологии развития критического мышления, активно-продуктивного чтения, технологии смыслового чтения, содействующие развитию читательских умений, помогающие провести анализ произведения, организовать работу с произведением.

Во время работы с текстом до чтения предлагаю учащимся задания, направленные на обсуждение имеющихся знаний и опыта ребенка, переживаний и чувств, высказывание гипотез и т. д. Использую приемы, которые позволяют настроить учащихся на работу, активизировать их познавательную деятельность:

– *прогнозирование содержания по заголовку и иллюстрациям* (Предположите, о чем может быть сюжет рассказа с таким названием?)

– *прием «Ключевые слова»* – учащиеся учатся прогнозировать содержание произведения, определять время и место событий, устанавливать смысловые связи между событиями. Например, при знакомстве с рассказом Г. Снегирева «Отважный пингвиненок» (3 класс) предлагаю следующие ключевые слова: пингвиненок, смотрел, подошел, решился, закрыл, бросился, вынырнул, вскарабкался, отважный. С помощью этих слов учащиеся прогнозируют содержание текста.

– *прием «ассоциативный куст»* (например, при изучении рассказа А. Раскина «Как папа выбирал профессию» (3 класс) предлагаю учащимся высказать свои ассоциации, которые у них возникают, когда они слышат словосочетание «хороший человек» и записываю их на доске.)

– прием «*рассечение вопроса*»: знакомясь с рассказом Н. Сладкова «Бюро лесных услуг», учащиеся делят заголовки на смысловые части и анализируют каждую из них, отвечая на вопросы:

Что такое бюро? (Офис, контора, значит речь пойдет о какой-то организации).

Чем будет заниматься бюро? (Оказывать услуги, помогать кому-либо).

Где будет происходить действие? (В лесу).

Кто будет главными героями рассказа? (Звери).

Главная задача во время чтения – обеспечить углубленное восприятие и понимание текста. Эффективным приемом, который побуждает учащихся к критическому мышлению и позволяет управлять процессом осмысления текста во время чтения, является «чтение с остановками». Текст читается по частям и задаются вопросы, направленные на проверку понимания и прогнозирование содержания (Что заставило героя так поступить? Как дальше будут развиваться события? Оказалось ли предположение верным?).

Главная задача работы с текстом после чтения – понимание авторского смысла произведения. В работе над пониманием текста очень эффективными, на мой взгляд, являются такие методические приемы.

1. «Перепутанные логические цепочки» – прием способствует формированию умения устанавливать порядок событий в произведении, составлять план текста. Например, работая с рассказом Л.Н. Толстого «Акула», учащиеся определяют последовательность событий и палитру чувств главного героя (см. таблицу 1).

*Таблица 1*

**Прием «Перепутанные логические цепочки». Л.Н. Толстой «Акула»**

События	Чувства
Чудесный день у берега Африки	Умиротворение
Купание в парусе	Радость
Мальчики в открытом море	Тревога
Акула	Чувство опасности
Выстрел	Страх
Спасение	Чувство облегчения, безопасности

2. Для установления смысловых связей между событиями, более глубокого анализа текста при подготовке к пересказу использую прием «Таблица событий», графические схемы и модели: кластер, интеллектуальная карта. Для сравнения и анализа образа, характера героев, использую прием «сводная таблица», схему-сравнение, схему-описание, прием «паспорт героя» (см. таблицы 2, 3).

Таблица 2

Таблица событий. Х.К. Андерсен «Штопальная игла»

Герой	События
Игла	Шила башмак, сломалась
	Получила сургучную головку, стала брошкой
	Разговор с соседкой-булавкой, падение в канаву
	Плавание в канаве
	Встреча с бутылочным осколком
	Размышления об «отце»
	Путешествие в яичной скорлупе
	Происшествие с телегой
	На мостовой

Таблица 3

Сравнительная таблица. «Герои сказок Х.К. Андерсена» (III класс)

	Герои сказок Х.К. Андерсена	
Положительный образ	Линия сравнения	Отрицательный образ
Герда Дюймовочка Гадкий утенок	Человеческие качества	Снежная королева Гольый король Штопальная игла

Работая над рассказом Э. Сетон-Томпсона «Чинк» (IV класс), учащиеся в группах составляют характеристику героя согласно своей части текста. Затем все характеристики составляются в общую схему или таблицу (табл. 4).

Таблица 4

Сравнительная таблица «Паспорт героя»

Каким был	Чинк	Каким стал
1 часть	2 часть	3 часть
добрый глупый шумный упрямый пылкий настойчивый	трусливый боязливый	храбрый преданный сторожевой

Составляя паспорт героя, дети работают по алгоритму: имя героя, место проживания (действия), внешний облик (особые приметы), характер, внутреннее состояние (настроение, переживания, эмоции).

3. Прием «Верные и неверные утверждения» позволяет в быстрой и доступной форме проверить уровень усвоения содержания произведения, способствует активизации мыслительной деятельности, концентрации внимания уча-

щихся не только на главных событиях, но и на деталях, на формулировке вопроса.

Пример экспресс-опроса по рассказу В. Осеевой «Плохо»

- 1. Собака яростно рычала? (Лаяла.)
- + 2. Перед собакой сидел маленький котенок?
- + 3. Котенок прижимался к забору?
- + 4. Котенок жалобно мяукал?
- 5. Неподалеку стояли три мальчика? (Два.)
- 6. Мальчики пытались защитить котенка? (Мальчики ждали что будет.)
- + 7. Собаку отогнал мужчина? (Женщина.)
- 8. Женщина похвалила мальчиков? (Рассердилась на мальчиков.)

4. «Синквейн» – позволяет развивать умение находить наиболее существенные элементы, делать выводы и кратко их формулировать (см. табл. 5).

Таблица 5

### Схема-сравнение

<i>К. Паустовский «Заячьи лапы», IV класс</i>	<i>И.С. Тургенев «Воробей», II класс</i>
Заяц Догадливый, сообразительный Обжегся, бежал, спасался Вывел деда из горящего леса Спаситель	Воробей Старый, героический. Ринулся, жертвовал, спас. Заслонил собою свое детище. Птица

Очень важным направлением в работе по формированию читательских умений являются вопросы к тексту. Важно учить детей не только отвечать на вопросы, но и задавать их. Приём «Толстые и тонкие вопросы» ТРКМ способствует более глубокому пониманию содержания текста (см. таблицу 6). Прием «Ромашка Блума» помогает учить детей задавать вопросы разной сложности: простые, объясняющие, уточняющие, оценочные, творческие, практические (см. таблицу 7).

Таблица 6

### Прием «Толстые и тонкие вопросы»

<i>Рассказ В.А. Осеевой «Волшебное слово», III класс</i>	
Тонкие вопросы	Толстые вопросы
Что делал старичок, сидя на скамейке?	Почему мальчик хотел убежать из дому?
Как звали сестру Павлика?	Предположите, что было бы, если бы Павлик не встретил старика?
Кто автор рассказа «Волшебное слово»?	Объясните, почему этот рассказ называется «Волшебное слово»?
Что собирался сделать мальчик?	Порассуждайте, как волшебное слово повлияло на поведение Павлика?
Кто помог Павлику?	
Что делала бабушка, когда к ней подбежал мальчик?	



**«Ромашка Блума». Х.К. Андерсен «Штопальная игла», IV класс**

Простой вопрос:	Кто повстречался игле на жизненном пути?
Объясняющий вопрос:	Почему игла так гордилась собой?
Уточняющий вопрос:	Верно ли, что игла была очень самовлюбленной?
Оценочный вопрос:	Чем отличается игла от всех, с кем она встречалась?
Практический вопрос:	Где в обычной жизни может пригодиться оптимизм иглы?
Творческий вопрос:	Что было бы, если бы телега не наехала на яичную скорлупу?

**Выводы.** Использование перечисленных методических приемов работы с текстом на уроках литературного чтения способствует формированию читательских умений, осознанности чтения, помогает учителю разнообразить работу с художественными произведениями. Овладев основными читательскими умениями, ученик может продуктивно работать с любой информацией и соответственно достигать лучших результатов, поскольку умение извлекать и понимать нужную информацию остается с человеком на всю жизнь.

### Список литературы

1. Цукерман, Г.А. Оценка читательской грамотности / Г.А. Цукерман. – Москва: Российская академия образования, 2010. – 67 с.
2. Почтарева, О.В. Формирование читательской грамотности учащихся I ступени общего среднего образования / О.В. Почтарева // Пачатковае навучанне: сям’я, дзіцячы сад, школа. – 2018. – №5. – С.31–42.
3. Учебные программы для учреждений общего среднего образования с русским языком обучения и воспитания. III класс. – Минск: Министерство образования Республики Беларусь: Национальный институт образования, 2017. – С. 164.
4. Федаровіч, Г.М. Метадычныя рэкамендацыі па фарміраванні чытацкіх уменняў у вучняў IV класа на ўроках літаратурнага чытання / Г.М.Федаровіч // Пачатковая школа. – 2017. – № 8. – С. 17–19.
5. PISA–2018 в Республике Беларусь. Читательская грамотность // Национальный образовательный портал : сайт. – URL: <https://adu.by/ru/uchitelyu/monitoring-kachestva-obrazovaniya> (дата обращения: 30.03.2022).

УДК 372.016: 811.161.1

## СМЕШАННОЕ ОБУЧЕНИЕ КАК ИННОВАЦИОННАЯ ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ТЕХНОЛОГИЯ

**Светлана Мухтаржановна Пометелина**, канд. филол. наук, доцент, Сибирский государственный университет путей сообщения, г. Новосибирск, [pometelina.svetlana@yandex.ru](mailto:pometelina.svetlana@yandex.ru).

**Аннотация.** В статье рассматривается механизм применения смешанного обучения в преподавании речеведческих дисциплин студентам-нефилологам. Представлен опыт преподавания дисциплины «Русский язык и культура речи» с использованием технологии «перевернутый класс» как эффективной модели смешанного обучения. Электронный курс названной дисциплины охарактеризован как компонент лингвообразовательной среды вуза нефилологического профиля.

**Ключевые слова:** смешанное обучение, технология «перевернутый класс», электронная лингвообразовательная среда, электронный курс, модуль.

## **BLENDED LEARNING AS AN INNOVATIVE PEDAGOGICAL TECHNOLOGY**

**Svetlana M. Pometelina** Cand. Sci. (Philology), Associate Professor, Siberian Transport University, Novosibirsk, pometelina.svetlana@yandex.ru

**Abstract.** The article discusses the mechanism of blended learning application in teaching speech sciences to non-philological students. The experience of teaching the discipline "The Russian language and culture of speech" using the technology "flipped classroom" as an effective model of blended learning is presented. The electronic course of the discipline named above is characterized as a component of the university linguistic educational environment for non-philological courses.

**Keywords:** blended learning, technology "flipped class", electronic linguistic educational environment, electronic course, module.

В настоящее время наблюдается смена образовательной парадигмы «в сторону студентоцентрированности, активного, проблемного и коллаборативного обучения» [3, с. 147]. Такой трансформации образования способствуют цифровые технологии, поскольку «при обучении с использованием цифровых технологий внимание студентов полностью сосредоточено на учебном процессе, а не на копировании заметок и слов лектора, так как учебный материал им доступен в любое время и в полном объеме» [5, с. 95]. Ученые Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики» выделяют три группы факторов, способствующих внедрению цифровых технологий в учебный процесс:

1) факторы, связанные с самой цифровой технологией (инновационность, надежность, полезность);

2) факторы, связанные с организацией применения цифровых технологий (поддержка со стороны вуза);

3) факторы, связанные с преподавателями, внедряющими цифровые технологии (умение использовать ресурсы и легкость их освоения) [1, с. 61].

Одним из сегментов цифровой экосистемы Сибирского государственного университета путей сообщения (далее – СГУПС) является электронная лингвообразовательная среда, созданная преподавателями кафедры «Русский язык и

восточные языки» [6; 8; 9]. С целью формирования системы непрерывного лингвообразования в вузе нефилологического профиля преподавателями-русистами разработаны электронные курсы всех речеведческих дисциплин: «Русский язык и культура речи», «Русский язык и деловые коммуникации», «Культура речи и деловые коммуникации» и др. Данные образовательные ресурсы, размещенные в LMS Moodle, включают такие элементы, как комплексы лекций-презентаций [10], обучающие тесты [4], задания, демонстрирующие профессиональную практико-ориентированность [11]. С использованием LMS Moodle преподаватели проектируют самостоятельную работу студентов [2].

Электронная лингвообразовательная среда позволяет применять инновационную технологию «перевернутый класс», которая поддерживает эффективность смешанного обучения (blended learning).

Смешанное обучение – это современный подход к реализации образовательных программ, при котором учебный процесс осуществляется как в традиционном очном формате, так и с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Следовательно, компонентами смешанного обучения можно считать традиционное личное взаимодействие преподавателя и студентов, интерактивное дистанционное взаимодействие и самообразование студентов. Смешанное обучение, будучи новой педагогической реальностью, формирует у студентов такие компетенции, как умение самостоятельно планировать и эффективно организовывать деятельность, умение работать в информационном пространстве, навыки самостоятельной поисковой деятельности.

Технология «перевернутый класс», как одна из эффективных моделей смешанного обучения, предполагает организацию занятий по принципу «наоборот»: студенты выполняют дома ту работу, на которую традиционные методы отводят аудиторские часы, а именно самостоятельно изучают новый материал, представленный в виде электронных образовательных ресурсов в LMS Moodle. Эта технология позволяет реализовать такие интерактивные формы работы на занятии в аудитории, как командная работа, совместное обсуждение самостоятельно изученной информации, следствием чего является высокая степень усвоения студентами учебного материала. К преимуществам «перевернутого класса» перед традиционной классно-урочной моделью можно отнести изменение роли ключевых участников образовательных отношений: преподаватель выполняет функцию не «говорящей головы», а фасилитатора и тьютора; студент из потребителя превращается в активного участника учебного процесса.

Покажем, как работает технология «перевернутый класс» при обучении студентов СГУПС речеведческим дисциплинам, подчеркнув, что в качестве примера взята дисциплина «Русский язык и культура речи», изучение которой не предполагает лекционных занятий.

Студенты первого курса направления подготовки «Реклама и связи с общественностью», профиля «Реклама и связи с общественностью в транспортном комплексе» изучают дисциплину «Русский язык и культура речи» в течение двух семестров. Соответственно, обучающий блок электронного курса названной дисциплины включает шесть модулей: 1) «Нормативный аспект культуры речи»; 2) «Коммуникативный аспект культуры речи. Письменная деловая коммуникация»; 3) «Коммуникативный аспект культуры речи. Устная деловая коммуникация»; 4) «Коммуникативный аспект культуры речи. Научная коммуникация»; 5) «Коммуникативный аспект культуры речи. Массовая коммуникация»; 6) «Риторический аспект культуры речи» [7]. Проиллюстрируем, как использование технологии «перевернутый класс» способствует эффективной организации занятий с будущими рекламистами.

Цель первого модуля – сформировать у студентов языковую компетенцию, поэтому в данном модуле изучаются нормы современного русского языка. Поскольку важной составляющей профессиональной подготовки выпускника вуза нефилологического профиля является владение нормами устной речи, одна из первых тем – «Орфоэпические нормы». После самостоятельного знакомства с теоретическим материалом, представленным в формате презентации в LMS Moodle, на практическом занятии студенты работают в командах, выполняя задания с опорой на «Орфоэпический словарь» И. Л. Резниченко и убеждаясь в том, что правильно произносить *закл<sup>ю</sup>ч<sup>и</sup>м догов<sup>о</sup>р* (не *закл<sup>ю</sup>чим д<sup>о</sup>говор*), *включ<sup>и</sup>т комп<sup>ю</sup>т[э]р*, (не *вкл<sup>ю</sup>чит комп<sup>ю</sup>т[э]р*) и т. п.

Цель второго модуля – формирование у студентов-рекламистов коммуникативной компетенции в аспекте письменной деловой коммуникации. Второе занятие модуля посвящено практической работе над языковыми и жанровыми особенностями официально-делового стиля как закреплению самостоятельного знакомства студентов с теоретическим материалом на платформе Moodle: обучающиеся, работая в командах, выполняют задание – выбрать нужный жанр и составить текст документа на тему: «23 октября – профессиональный праздник рекламиста».

Целью третьего модуля является формирование у студентов направления «Реклама и связи с общественностью» коммуникативной компетенции в аспекте устной деловой коммуникации. Специфика содержательного аспекта данного модуля обуславливает форму проведения занятий: практическая деятель-

ность студентов переходит в формат деловых игр – «Конфликтное взаимодействие в деловой сфере и управленческая этика», «Собеседование при приеме на работу», «Переговоры: от соперничества к компромиссу». Каждую игру предваряет получение от обучающихся обратной связи, демонстрирующей степень их теоретической подготовки. Все необходимые справочные ресурсы выложены для студентов в рассматриваемом модуле электронного курса.

Целью четвертого модуля выступает формирование коммуникативной компетенции в аспекте научной коммуникации. Итоговая тема модуля «Направления работы научного коммуникатора» завершается командной работой студентов по созданию и представлению концепции научно-популярного мероприятия, чему предшествует самостоятельное изучение теории вопроса с опорой на материалы электронного курса.

Пятый модуль посвящен формированию коммуникативной компетенции в аспекте массовой (публичной) коммуникации. Центральной темой модуля является «Медиатекст». Механизм совершенствования коммуникативной компетентности студентов при изучении этой темы соответствует принципу «перевернутого класса»: сначала будущие рекламисты самостоятельно знакомятся с жанровой типологией медиатекстов, после чего на практических занятиях создают тексты новости, аналитической статьи и рекламные тексты.

Наконец, успешное освоение шестого модуля позволяет сформировать у студентов коммуникативную компетенцию в риторическом аспекте. Изучая тему «Технологии аргументации» по материалам электронного курса дома, студенты готовятся к теоретическому собеседованию, которое в аудитории завершается публичным выступлением на тему, соответствующую жанру убеждающей речи.

Итак, в настоящее время на фоне интеграции очной и дистанционной форм обучения происходит становление новой модели образования, главная цель которой – создание среды, обеспечивающей максимально высокий уровень конкурентоспособного образования за счет развития у студентов знаний и навыков, предъявляемых современным цифровым обществом [8, с. 433].

### **Список литературы**

1. Абрамов, Р. Н., Груздев, И. А., Терентьев, Е. А., Захарова, У. С., Григорьева, А. В. Университетские преподаватели и цифровизация образования: накануне дистанционного форс-мажора // Университетское управление: практика и анализ. – Екатеринбург, 2020. – № 2. – С. 59–74.
2. Алексеева, У. С. Проектирование самостоятельной работы студентов с использованием системы Moodle в условиях непрерывного лингвообразования // Восток – Запад: теоретические и прикладные аспекты преподавания европейских и восточных языков: материалы

Международной научно-практической конференции. – Новосибирск: Изд-во СГУПС, 2018. – С. 199–203.

3. Другова, Е. А. Передовые технологии, трансформирующие образование: обзор международной конференции EdCrunch Томск 2020 // Университетское управление: практика и анализ. – Екатеринбург, 2020. – № 4. – С. 146–151.

4. Лаврентьева, Е. В. Обучающие тесты как средство организации самостоятельной работы студентов по дисциплине «Русский язык и культура речи» // Восток – Запад: теоретические и прикладные аспекты преподавания европейских и восточных языков: материалы II Международной научно-практической конференции. – Новосибирск: Изд-во СГУПС, 2019. – С. 358–362.

5. Лобова, С. В., Бочаров, С. Н., Понькина, Е. В. Цифровизация: мейнстрим для университетского образования и вызовы для преподавателей // Университетское управление: практика и анализ. – Екатеринбург, 2020. – № 2. – С. 92–106.

6. Пометелина, С. М. Электронный курс «Русский язык и культура речи» как инструмент формирования коммуникативной компетенции у студентов направления «Психология» // Восток – Запад: теоретические и прикладные аспекты преподавания европейских и восточных языков: материалы IV Международной научно-практической конференции. – Новосибирск: Изд-во СГУПС, 2021. – С. 531–537.

7. Пометелина, С. М. Современные методы преподавания русского языка в вузе нефилологического профиля // Наука и культура России: материалы XVIII Международной научно-практической конференции, посвященной Дню славянской письменности и культуры. – Самара: СамГУПС, 2021. – Т. 1. – С. 124–126.

8. Пометелина, С. М. Преподаватель русского языка в цифровой экосистеме вуза нефилологического профиля // Восток – Запад: теоретические и прикладные аспекты преподавания европейских и восточных языков: материалы III Международной научно-практической конференции. – Новосибирск: Изд-во СГУПС, 2020. – С. 429–434.

9. Пометелина, С. М. Электронная лингвообразовательная среда как часть цифровой экосистемы вуза // Технологии в образовании–2020: сборник материалов Международной научно-методической конференции. – АНОО ВО Центросоюза РФ «СибУПК», 2020. – С. 62–69.

10. Пометелина, С. М. Комплекс лекций-презентаций как элемент электронной лингвообразовательной среды в вузе нефилологического профиля // Восток – Запад: теоретические и прикладные аспекты преподавания европейских и восточных языков: материалы II Международной научно-практической конференции. – Новосибирск: Изд-во СГУПС, 2019. – С. 387–392.

11. Соловьева, О. Б. Практико-ориентированные методики преподавания лингвистических дисциплин в вузе нефилологического профиля // Восток – Запад: теоретические и прикладные аспекты преподавания европейских и восточных языков: материалы Международной научно-практической конференции. – Новосибирск: Изд-во СГУПС, 2018. – С. 194–196.

## РЕАЛИЗАЦИЯ ТЕХНОЛОГИИ ЛИЧНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННОГО ОБУЧЕНИЯ ХИМИИ В СибУПК

**Анна Валентиновна Минина**, канд. хим. наук, доц., Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск, rrebbekka123@gmail.com.

**Юлия Михайловна Каниболоцкая**, канд. биол. наук, доц., Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск, yu\_leonova@mail.ru.

*Аннотация.* В статье рассматривается опыт применения технологии личностно-ориентированного обучения на примере изучения дисциплины «Химия», особенности организации и проведения лекционных занятий, практических, лабораторных работ, самостоятельной и исследовательской работы учащихся, а также рубежного и итогового контроля результатов обучения с использованием возможностей цифровой среды. Показаны психологические рычаги влияния на ход образовательного процесса с целью повышения его эффективности.

*Ключевые слова:* технологии, личностно-ориентированное обучение, образование, химия, педагогический опыт.

## IMPLEMENTATION OF THE TECHNOLOGY OF PERSONALITY-ORIENTED CHEMISTRY TRAINING IN SIBERIAN UNIVERSITY OF CONSUMER COOPERATION

**Anna V. Minina**, Cand. Sci. (Chemistry), Associate Professor, Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk, rrebbekka123@gmail.com.

**Yulia M. Kanibolotskaya**, Cand. Sci. (Biology), Associate Professor, Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk, yu\_leonova@mail.ru.

*Abstract.* The article examines the experience of using the technology of personality-oriented learning when teaching the discipline "Chemistry", the specifics in organizing and conducting lectures, practical, laboratory work, independent and research work of students, as well as boundary and final control of learning outcomes using the capabilities of the digital environment. Psychological levers to influence the educational process in order to increase its effectiveness are shown.

*Keywords:* technologies, personality-oriented learning, education, chemistry, pedagogical experience.

Технология личностно-ориентированного обучения является составной частью современных педагогических технологий [4, с.1]. Мастерство педагога заключается в умении самостоятельно разрабатывать способы уникального совмещения воспитательных и обучающих технологий с опорой на знания [3, с. 12]. Личностно-ориентированный подход предполагает, что в центре обучения находится сам обучающийся – его мотивы, цели, его неповторимый психологический склад. Исходя из интересов обучающегося, уровня его знаний и умений, преподаватель определяет учебную цель занятия и формирует, направляет и корректирует весь образовательный процесс в целях развития личности

обучающегося. [1, с. 245–246]. Исследования также показали [7, с. 643], что имеет место корреляция между эмоциональным комфортом педагога и результатами обучения [2, с. 4].

В системе личностно-ориентированного образования построение психологически комфортных и гуманистических взаимоотношений является одной из приоритетных задач. Именно в области взаимоотношений педагог – учащийся проявляется смена образовательных парадигм: переход от субъект-объектных отношений к субъект-субъектным (от учительского монолога к диалогу, от авторитета роли учителя к взаимозначимости учителя и ученика, от безусловного доминирования взрослого к духовному взаимодействию) [5, с. 59]. Цель предлагаемой работы в рассмотрении некоторых аспектов реализации этой образовательной парадигмы в формате смешанного обучения дисциплине “Химия” в Сибирском университете потребительской кооперации, в определении методических и дидактических задач и путей их возможного решения.

Современный преподаватель, прошедший дистанционный формат в период пандемии 2020 года, имеет возможность обогатить свою практику, в том числе цифровыми технологиями, открывающими неограниченные возможности для доступа к многочисленным инструментам, материалам и сервисам [6, с. 30]. В настоящее время реализуется ситуация активного применения смешанного формата обучения, в котором имеет место синергия личного влияния педагога во время лекционных, практических и лабораторных занятий и тех возможностей цифровой среды, которые уже существуют в его арсенале.

Однако само по себе применение личностно-ориентированного обучения не исключает возникновение психологических проблем (которые неизбежно возникают в связи со спецификой химии как науки), препятствующих осуществлению педагогических целей. Основное препятствие заключается в том, что объекты микромира недоступны для непосредственного наблюдения с помощью органов чувств и простейших приборов, а теоретическая часть представляет собой сложную систему абстрактных понятий, для восприятия которой необходимо развитие логического и образного мышления, памяти, а также владение математическими знаниями на достаточном уровне. Для того чтобы заложить прочный фундамент в изучении химии, необходимо с самого начала уделить внимание базовым понятиям, добиться их осознания и стойкого понимания. Однако зачастую студенты жалуются, что никогда не делали лабораторных работ в школе, не решали расчетных задач, в результате чего имеют смутное представление об атомах, молекулах, химических элементах и т. д., а представить себе механизм химического процесса могут очень немногие. Тестирование студентов СПО при поступлении в колледж показало существен-



ный разброс результатов по уровню подготовки. Студенты, имеющие низкий, средний и высокий баллы оказываются в одинаковых условиях обучения, что вызывает необходимость применения принципов личностно-ориентированного подхода. Пренебрежение этими принципами с ориентацией на сильных студентов приводит преподавателя к ослаблению внимания аудитории, хаосу и потере интереса к предмету большинства студентов. Оптимальный вариант в этой ситуации – обучение в темпе, адекватном для большинства обучающихся с учетом их уровня подготовки и психологических особенностей. Некоторые из них на начальном этапе демонстрируют во время занятий страх перед сложностью предмета, отказываются даже приступить к выполнению простейших заданий, так как имеют негативный школьный опыт и полностью разуверились в собственных силах.

Практика показывает, что не все студенты обладают достаточными учебными навыками и развитыми личностными качествами, необходимыми для учебной деятельности. В этой связи педагог должен уделить внимание формированию навыка конспектирования у студентов, тренировке устойчивости внимания, развитию памяти, выработке прилежания и самодисциплины. Для осуществления этих целей необходимо в первую очередь обозначить четкие правила поведения на занятии, которые обсуждаются и принимаются к выполнению всеми участниками образовательного процесса. Для обозначения границ, в частности, предлагается исключить использование телефона и наушников во время занятий, если речь не идет о заданиях, связанных с работой в интернете. Многие из обучающихся находятся в зависимости от телефона, которая не позволяет им переключить внимание на встающие перед ними в процессе обучения задачи. Для того чтобы преодолеть волну сопротивления, необходимо проявить спокойствие и твердость, объясняя учащимся важность данной меры во имя их собственного блага. Реализация этого шага является наиболее трудной задачей, так как требует от преподавателя воли, твердости, решительности и неуклонного соблюдения вводимых правил. В результате с течением времени у студентов вырабатывается здоровая привычка убирать телефон из поля зрения во время занятий по любым дисциплинам.

На следующем этапе, завладев вниманием студентов, необходимо сломать барьер нежелания начать работу и постепенно вовлечь их в учебный процесс, возвращая по крупицам уверенность в собственных силах вразрез с привычными негативными установками. Необходимо создать условия, при которых ученик наконец почувствует в полной мере радость понимания и будет стремиться испытать эту эмоцию вновь. В дальнейшем это поможет ему не опустить руки и продвигаться дальше, осваивая более сложные понятия.

Для решения задач образовательного характера в соответствии с принципами личностно-ориентированного подхода предлагается следующее.

1. Подача лекционного материала только в интерактивной форме, при которой меняется режим деятельности студентов каждые 15 минут. Современный преподаватель не просто готовит содержание лекции, а продумывает, как он будет управлять вниманием студентов на протяжении всего отведенного времени, меняя и чередуя разные режимы работы с учебным материалом. Например, лекция начинается с просмотра видеоролика, демонстрирующего определенный химический процесс, затем задаются вопросы проблемного характера и студенты высказывают свое мнение по поводу интерпретации увиденного. Только после этого излагается объяснительный материал, записываются основные тезисы и определения понятий. Обязательным условием вовлечения студентов в учебный процесс является практическая проработка материала сразу после изложения теоретического блока. Например, рассмотрев механизм протекания реакции хлорирования метана в теме “Алканы”, необходимо дать задание написать химическую реакцию бромирования этана. Задание выполняется по аналогичному алгоритму, который применяется для другого химического соединения. Преподаватель проходит по рядам, и возникающие в ходе написания реакции тонкости и недопонимания прорабатываются и устраняются в индивидуальном порядке. Связь студентов и преподавателя при этом усиливается, возникает психологический контакт и доверие, что существенно повышает уровень восприятия и осознания учебного материала. Педагог, получая обратную связь, имеет возможность изменить ход изложения материала таким образом, чтобы обеспечить его максимальное усвоение. В случае традиционного изложения содержания лекции в режиме монолога возникает ситуация иллюзорного обучения, когда студенты делают конспект автоматически, не включаясь в образовательный процесс в полной мере, слушают, но не слышат педагога. Энергетические затраты педагога в этом случае оказываются очень высокими при достаточно низкой результативности его работы. Вероятность эмоционального выгорания и психологического дискомфорта преподавателя повышается, что негативно сказывается на качестве образовательного процесса.

2. Подача учебного материала только с учетом уровня восприятия той аудитории, с которой работает лектор. Для реализации такого подхода заранее создаются слайды, которые позволяют либо визуализировать химическую систему или процесс, либо создать проблемную ситуацию. Необходимо заготовить слайды также с практической отработкой нового материала, причем в количестве, необходимом для самых трудных случаев непонимания. Продвиже-

ние вперед по темам должно происходить только по мере усвоения предыдущего материала большинством студентов. Успех лекции зависит от дружелюбной, творческой атмосферы, которая возникает только в условиях активного взаимодействия студентов друг с другом, а также студентов и преподавателя, который оказывает внимание и поддержку каждому ученику в процессе выполнения заданий, избегая резкой критики в ситуации неизбежных ошибок. Такой подход также позволяет снизить уровень психологической напряженности самого педагога, так как исчезает необходимость давления на аудиторию в связи с активным энергетическим обменом всех участников процесса обучения и актуализацией их скрытых внутренних ресурсов.

3. Проведение семинарских занятий в смешанном формате с использованием технологии дистанционного обучения. Лекционные материалы и практические задания размещаются в электронном методическом кабинете СибУПК, где студенты могут самостоятельно изучить тему и сделать опорный конспект, а также выполнить практические задания, если не присутствовали по какой-либо причине на практическом занятии. Если студент испытывает затруднения в выполнении задания, то есть возможность прямо на занятии поработать с учебными материалами. Хороший прием – поручить объяснение принципов выполнения задания тому студенту, который уже разобрался в теме. Использование приема взаимопомощи повышает общую подготовленность группы, а также позволяет некоторым студентам проявить и развить лидерские качества.

4. Работа у доски как обязательный элемент индивидуальной работы преподавателя со студентом. Важно, чтобы учащийся воспринимал такую работу как возможность отработать необходимый навык и глубже понять материал. Опыт показывает, что многие студенты ощущают психологический дискомфорт от «выхода к доске», так как ожидают состояние внутреннего напряжения или мнимого унижения от проявления незнания или допущенных ошибок. Любые оценки на данном этапе работы будут способствовать нарастанию страха и неуверенности. Рекомендуется всегда положительно оценивать любую активность студента у доски, хвалить его за малейшие успехи, постепенно формируя положительный образ самого себя. Выход к доске должен рассматриваться как интеллектуальная тренировка, которая приводит к постепенным изменениям личности в лучшую сторону. Студенты очень боятся «опозориться», «получить двойку», «что будут смеяться». Только поддержка и доброжелательное отношение к любой активности студента в нужном направлении – залог психологического комфорта на занятиях и планомерного продвижения по пути освоения дисциплины. При выборе заданий необходимо учитывать уровень подготовки

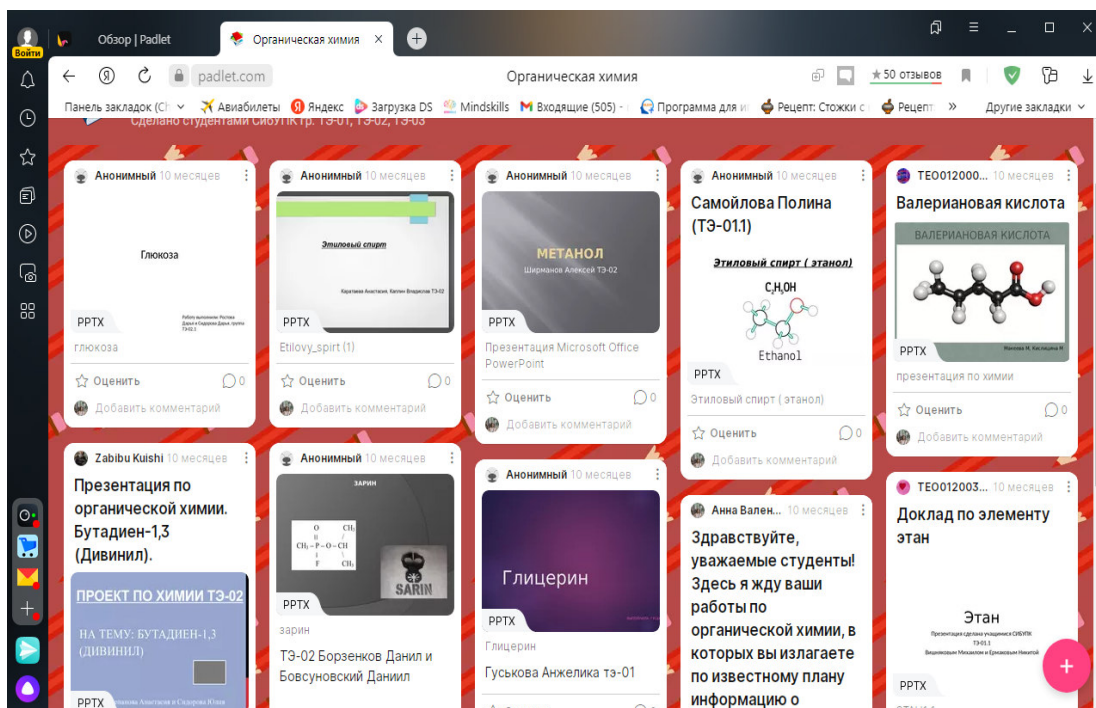
и интеллектуальные возможности отвечающего, чтобы он смог справиться с задачей и обязательно оказался в ситуации успеха. За активность и инициативу выставляется положительная оценка, целью которой является снятие страхов и напряжения студентов во время работы.

5. Проведение лабораторных работ для развития исследовательских навыков студентов с заполнением обязательной формы отчета и последующей защитой. Выполнение всех лабораторных работ осуществляется студентами самостоятельно, педагог лишь направляет и корректирует процесс обучения. Вмешательство педагога уместно лишь в том случае, если у студента возникают реальные вопросы в ходе работы и требуются пояснения. Недопустимо перехватывать инициативу в ходе выполнения лабораторной работы, это неизбежно приводит к дезактивации студентов и быстрой потере интереса к предмету исследования.

6. Использование проектной деятельности, в процессе которой учащиеся имеют возможность выбрать одно из многих химических соединений и в соответствии с планом представить информацию о нем в виде презентации. Алгоритм представления работы следующий:

1. Строение
2. Физические свойства
3. Химические свойства
4. Получение и применение.

При этом у студентов есть возможность по желанию выбрать индивидуальную форму работы или работу в микрогруппе. Защиту проектов рекомендуется проводить на заключительном этапе изучения дисциплины, когда основные учебные навыки сформированы в полной мере, и студенты уверены в собственных знаниях. Особый интерес вызывает задание *составить небольшой тест*, которое завершает презентацию, и слушатели будут иметь возможность проявить свои знания и внимательность. Работы выставляются на интерактивной доске Padlet, где участники могут просматривать работы друг друга, комментировать и выставлять оценки. Например:



7. Использование индивидуального тестирования для осуществления систематического рубежного и итогового контроля успеваемости студентов в форме оценок по пятибалльной шкале. Банк тестовых заданий (Google forms) разрабатывается по каждой теме, студенты получают вопросы и варианты ответов в разной последовательности, время тестирования ограничено 20 минутами аудиторного занятия, причем правильные ответы студенты не видят. Такой подход полностью исключает возможность списывания, о чем свидетельствуют результаты тестирования: оценки за тест полностью совпадают с оценкой преподавателя, которую каждый педагог имеет в отношении любого студента.

Таким образом, благодаря личностно-ориентированному обучению, студенты не только накапливают знания и умения, учатся осознанному отношению к учебе, формируют необходимые учебные навыки, но и получают при этом адекватные их труду оценки, а вместе с ними уверенность в собственных силах, необходимую для дальнейшего личностного и интеллектуального развития.

В результате изучения опыта личностно-ориентированного подхода в учебном процессе СибУПК мы пришли к следующим выводам. Для реализации трендов современного образования педагогу важно:

- овладеть технологиями и ресурсами цифровой образовательной среды;
- понимать возникающие психологические проблемы обучающихся и уметь их решать с максимальным комфортом для всех участников образовательных отношений;

- осмысление и проектирование педагогической деятельности должно учитывать оптимальный выбор методов и приемов для разного вида занятий с учетом когнитивного уровня обучающихся;
- рассматривать продуктивную деятельность обучающихся как обязательный компонент и результат образования.

### Список литературы

1. Зимняя, И.А. Личностно-деятельностный подход как основа организации образовательного процесса // Общая стратегия воспитания в образовательной системе России (к постановке проблемы): Коллективная монография. В 2 книгах. Книга 1 / Под общей редакцией И.А. Зимней. – Москва: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2001. – С. 245–246 – URL: <http://psychlib.ru/inc/absid.php?absid=79725> (дата обращения: 10.03.2022).
2. Пазухина, С. В. Совершенствование деятельности и профессиональных позиций преподавателя педагогического вуза при инновационном подходе к образованию / С. В. Пазухина, В. Г. Игнатович // Педагогическая наука и образование. – Москва, 2016. – № 3(16). – С. 4.
3. Савотина, Н.А. Стратегии развития технологий воспитания// Педагогика. – Москва, 2013. – №5, – С. 12.
4. Селевко, Г.К. Современные образовательные технологии: учебное пособие для педагогов вузов и институтов повышения квалификации /Г.К. Селевко. – Москва, 2008. – С. 1.
5. Современные образовательные технологии: психология и педагогика: монография / [Е. А. Александрова и др.]; под общ. ред. Е.В. Коротаевой, С.С. Чернова. Книга 10. – Новосибирск, 2011. – С. 59.
6. Трудности и перспективы цифровой трансформации образования // Под редакцией А.Ю. Уварова, И.Д. Фрумина. – Москва, 2019. – С. 30.
7. Korpershoek, H., Harms, T., De Boer, H., Kuijk, M., Doolaard, S. A meta analyses of the effects of classroom management programs on students' academic, behavioral, emotional, and motivational outcomes. Review of Educational of Research. – 2016. – Vol. 86, issue 3 – P. 643–680. – DOI: <https://doi.org/10.3102/0034654315626799>.

УДК 614.8.084:331.421

## ФОРМИРОВАНИЕ КУЛЬТУРЫ БЕЗОПАСНОСТИ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ СТУДЕНТОВ: ПРАКТИКО-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ОБУЧЕНИЯ

**Евгений Леонидович Мальгин**, канд. пед. наук, доцент, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск, [malgin1954@mail.ru](mailto:malgin1954@mail.ru).

**Елена Григорьевна Шеметова**, канд. техн. наук, доцент, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск, [tpshp2020@mail.ru](mailto:tpshp2020@mail.ru).

*Аннотация.* В статье рассматривается использование практико-ориентированных технологий для формирования культуры безопасности жизнедеятельности (КБЖ) студентов при обучении дисциплине «Безопасность жизнедеятельности». Анализ показал, что их применение, особенно при решении практических задач – анализа ситуаций, способствует

ет мотивации к познавательной деятельности, повышает интерес к предмету, качество и результативность обучения.

**Ключевые слова:** культура безопасности жизнедеятельности, практико-ориентированные технологии обучения, методы обучения, безопасность жизнедеятельности.

## FORMATION OF A LIFE SAFETY CULTURE AMONG STUDENTS: PRACTICE-ORIENTED LEARNING TECHNOLOGIES

**Evgeny L. Malgin**, Cand. Sci. (Pedagogy), Associate Professor, Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk, malgin1954@mail.ru.

**Elena G. Shemetova**, Cand. Sci. (Technical), Associate Professor, Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk, tppshp2020mail.ru.

**Abstract.** *The article deals with the use of practice-based technologies to create the life safety culture (LSC) among students while teaching the discipline "Life safety". The analysis showed that their use, especially in solving practical problems – analyzing life situations, promotes motivation for cognitive activity, increases interest in the subject, quality and effectiveness of learning.*

**Keywords:** *life safety culture, practice-based learning technologies, teaching techniques, life safety.*

**Актуальность.** «В настоящее время с развитием научно-технического прогресса у обучающихся утрачивается интерес к вопросам безопасности в связи с тем, что большинство процессов на производстве автоматизированы и не предусматривают участие человека» [1, с. 234], и переломить эту тенденцию можно в определенной степени путем формирования *КБЖ* обучающихся, которая характеризуется, как заявлено в ГОСТ Р 22.3.08–2014 «Безопасность в чрезвычайных ситуациях. Культура безопасности жизнедеятельности. Термины и определения», «...уровнем подготовленности в области БЖД и осознанной потребностью в соблюдении норм и правил безопасного поведения» [2, с. 3]. В нашем исследовании *КБЖ* в большей степени связана, во-первых, с образовательным пространством (учебно-воспитательным процессом), которое, по определению О.В. Писаря, само «...не должно нести опасность: ни через содержание; ни через технологии; ни через управление» [6, с. 3], т. е. должно быть самодостаточным по безопасности; во-вторых, с активизацией мыслительной деятельности студентов; в-третьих, с их мотивированностью к обеспечению своей безопасности и трудового коллектива в будущем. Под *культурой безопасности жизнедеятельности* мы понимаем «интегративное качество личности, предполагающее сформированную потребность в защите и безопасности и способное с определенной вероятностью исключить реализацию потенциальной опасности» [4, с. 49]. Так как в профессиональной подготовке специалиста любого профиля во все времена была и остается проблема практической подготовленности, и на рынке труда требуются специалисты с опытом работы (находим в объявлениях о вакансиях – «принимаем с опытом работы»),

применение практико-ориентированных технологий обучения, в том числе в ходе проведения практических и лабораторных занятий, в определенной мере способствует получению студентами требуемого опыта и является одним из путей решения означенной проблемы, а именно: соответствовать требованиям, предъявляемым к качеству подготовки выпускников на отраслевых и региональных рынках.

*Цель* статьи рассмотреть и проанализировать практико-ориентированные технологии обучения, и как они влияют на формирование *КБЖ* обучающихся в учебно-воспитательном процессе.

*Методы:* анализ методической литературы, опыт применения практико-ориентированных технологий, анализ результатов обучения.

#### *Описание исследования*

Как известно, одним из базовых инстинктов всего живого, в том числе и человека, является физиологический инстинкт самосохранения. Казалось бы, если инстинкт – это природно-психологическая составляющая индивида, тогда зачем формировать *КБЖ*? Однако этот процесс значительно сложнее, чем кажется на первый взгляд. Проблема в социальности, которая может влиять, а влияет она на формирование *КБЖ* и здоровьесбережение иногда отрицательно и часто существеннее, чем инстинкты. Согласно мнению Л.Н. Гумилева и оценке О.Н. Русаком его теории пассионарности, «ее наличие у некоторых индивидов противоречит инстинкту самосохранения» [7, с. 4]. К тому же она имеет психологическую заразительность: люди, находящиеся рядом с пассионариями, сами теряют врожденный инстинкт самосохранения (бунты, революции, войны и т. д.). А. Маслоу, может быть, поэтому ввел в научный оборот в составе первичных потребностей понятие «*потребности в безопасности*». По его утверждению «безопасность – это приоритетная жизненно важная потребность человека». К тому же весь мир – это мир опасностей, поэтому Х. Мюррей в своей классификации «потребность в безопасности» определил как противоположность опасности (антитеза), как «*потребность избегания опасности*» [5, с. 13]. Для обеспечения своей личной и коллективной безопасности обучающийся должен овладеть алгоритмом поведения личности безопасного типа (*КБЖ*). Путешественник, специалист по выживанию Яцек Палкевич сформулировал эти правила. *Первое правило* – «предвидеть опасность», правильная оценка ситуации – вид опасности, характер развития, последствия опасности, практическая подготовленность к этой опасности; предвидение опасности от собственного «я» – грозящей самому себе, другим людям, среде обитания; *правило второе* – «по возможности ее избегать (уклонение от опасности)»; *третье правило* – «при необходимости действовать (преодоление



опасности)» [5, с. 8] – предполагает грамотность в обеспечении безопасности жизнедеятельности, то есть наличие навыков защиты от угроз природы, людей, угроз, исходящих от внешних источников, в том числе и от самого себя.

Для формирования такого алгоритма действий с помощью активной практико-ориентированной методики (технологии) обучения преподаватель может решать следующие задачи:

1) рассмотреть технологии, с этой целью изучить соответствующую литературу;

2) оценить и отобрать наиболее действенные из них, способствующие формированию *КБЖ* обучающихся на различных образовательных программах ВО и СПО;

3) освоить для применения их в учебном процессе и не только по дисциплине Безопасность жизнедеятельности (*БЖД*), но и смежным предметам, раскрывающим безопасность технологических циклов;

4) используя полученный опыт, дать на его основе рекомендации по формированию *КБЖ*.

В основе практико-ориентированных технологий лежат социально-педагогические условия, в которых у студента мотивируют и закрепляют не только индивидуальный интерес к предмету, но и групповой (при коллективной работе), что в определенной степени решает одну из проблем образования – формирование познавательной активности и самостоятельности и приобретение опыта этой работы. Однако если раньше «...само приобретение опыта осуществлялось в рамках традиционной дидактической триады *знания – умения – навыки* путем формирования у обучающихся практических умений и навыков, то при деятельностно-компетентностном подходе традиционная триада дополняется новой дидактической единицей: *знания – умения – навыки – опыт деятельности*» [3].

Главная цель практико-ориентированной технологии – поиск и добывание необходимых данных, фактологического материала самими обучающимися. Роли педагога и студента меняются: кроме целеполагания, у преподавателя – роль консультанта и мотиватора, существенная роль в учебном процессе ложится на обучающегося. Для реализации данной технологии следует обеспечить следующие социально-педагогические условия:

– мотивационное программно-целевое управление учебным процессом, а именно создание оптимального мотивационного комплекса *ВМ>ВПМ>ВОМ* (где внутренняя мотивация должна преобладать над внешней положительной мотиваций, которая в свою очередь преобладает над внешней отрицательной мотивацией);

- практико-ориентированное содержание;
- активизация учебной деятельности студентов.

Таким образом, самостоятельное добывание знаний, формирование умений, профессиональных компетенций, получение опыта деятельности, конкурентоспособность на рынке труда – это те результаты, достижение которых является целью практико-ориентированного обучения. К практико-ориентированным образовательным технологиям можно отнести: модульное, интерактивное, контекстно-компетентностное обучение и др.

Приведем некоторые примеры использования практико-ориентированной технологии в ходе проведения практических занятий по двум темам учебной дисциплины *БЖД*, которые формируют экологическую культуру – составную часть *КБЖ*:

1. Определение загрязнений воздушной среды от автотранспорта;
2. Оценка радиационной обстановки на радиационно-опасном объекте.

В постановке вопросов, включенных в задания с практико-ориентированным подходом, используются такие языковые единицы, как: ознакомиться, усвоить, исследовать, измерить, выявить, рассчитать, произвести оценку, оценить, спроектировать, выполнить, получить навыки, овладеть. Скрытая их сущность – это направленность на самостоятельный поиск и формирование компетенций, связанных с выполнением действий в рамках указанных тем.

Целью первого занятия «Определение загрязнений воздушной среды от автотранспорта» является ознакомление с основными видами антропогенных загрязнений окружающей среды и методами их экспрессного анализа (быстрого), а именно: определение фактических данных по трем компонентам (основным загрязнителям атмосферы городов автотранспортом) – диоксидом азота ( $\text{NO}_2$ ), оксидом углерода ( $\text{CO}$ ), углеводородами ( $\text{CH}$ ) в г. Новосибирске на проспекте Карла Маркса – дороге с очень интенсивным двусторонним движением автотранспорта (где находится главный корпус СибУПК). Исходными данными для расчета химических компонентов стали: участок дороги протяженностью 500 метров и количество единиц автотранспорта разного типа, учтенных студентами за 20 минут в реальном времени. Количество вредных веществ может быть оценено расчетным методом экспрессного (быстрого) анализа.

Исследование антропогенных загрязнений окружающей среды от автомобилей заставляет студентов получить некую сумму практических знаний:

- 1) о разных показателях (о нормах расхода топлива – бензина, дизеля, газа – автомобилями разных типов; о значениях эмпирических коэффициентов по угарному газу, углеводородам, диоксиду азота, определяющих выброс вредных веществ от машин в зависимости от вида горючего);

2) о расчетном методе экспрессного анализа с использованием соответствующих формул;

3) о табличных данных основных свойств приоритетных загрязнений воздушной среды и допустимых нормах (предельно-допустимых концентрациях – ПДК) по NO<sub>2</sub>, CO, CH<sub>4</sub>;

4) о документировании результатов исследования экспрессного анализа;

5) о создании условий для самостоятельного поиска обучающимися и формирования экологического мышления, важного элемента *КБЖ*.

*Результат.* Использовать полученные знания при расчете и оценке ситуации загрязнения проспекта Карла Маркса и получить навыки экспрессного анализа с результатом, который необходимо оценить с учетом образца. В качестве образца используются табличные данные предельно допустимых концентраций NO<sub>2</sub>, CO, CH<sub>4</sub>.

Этот результат по загрязнению среды от автотранспорта обучающиеся должны сопоставить с экологической оценкой выбросов заводов, ТЭЦ, котельных и др., которые можно найти на сайте Министерства экологии и природных ресурсов Новосибирской области. Принимая во внимание близость к автомагистрали учебного корпуса, жилых зданий, студенты обязаны сделать вывод об экологической обстановке и предложить возможные пути решения этой проблемы.

Таким образом, поисковая деятельность, т. е. получение знаний по безопасности собственным путем, способствует их лучшему запоминанию, развитию самостоятельности, умению анализировать и принимать грамотные решения, а в целом – формирует *КБЖ*.

Второе практическое занятие «Оценка радиационной обстановки на радиационно-опасном объекте. Решение задач». Помимо освоения понятийного аппарата, обучающиеся, решая задачи, знакомятся с практико-ориентированными моментами: режимом защиты персонала объекта экономики; количеством смен спасателей; временем начала и окончания ведения спасательных работ; временем работы каждой смены; производственной деятельностью предприятий и организаций; допустимой продолжительностью пребывания людей на зараженной территории; возможными дозами облучения людей.

Постановочные вопросы типа: Как уменьшить дозу облучения у спасателей, проводящих АСДНР (аварийно-спасательные и другие неотложные работы)? При каких цифрах уровней радиации необходимо эвакуировать население? Для чего необходимо как можно точнее определить время аварии (ядерного взрыва) на радиационно-опасном объекте? – позволяют вспоминать пройденный материал, правильно применять ранее полученные знания, формиро-

вать конкретное практико-прикладное мышление, брать на себя ответственность и принимать адекватные решения и меры; в конечном итоге все это формирует *КБЖ* обучающихся.

*Выводы:* итоги показали, что применение практико-ориентированных технологий обучения и активных методик при обучении БЖД (на лекциях, лабораторных, исследовательских, поисковых работах, в ходе анализа ситуаций при решении практических задач) создает оптимальный мотивационный комплекс, а значит, мотивацию к познавательной деятельности обучающихся, обеспечивают качество и результативность учебного процесса.

### Список литературы

1. Дурнев, Р.А. Культура безопасности жизнедеятельности как ключевой фактор снижения рисков / Р.А. Дурнев // Наука и стратегия на службе безопасности. Центру стратегических исследований гражданской защиты МЧС России 10 лет; под общ. ред. В.А. Акимова; МЧС России. – Москва: Финансовый издательский дом «Деловой экспресс», 2005. – 384 с.

2. ГОСТ Р 22.3.08-2014 Безопасность в чрезвычайных ситуациях. Культура безопасности жизнедеятельности. Термины и определения: разработан Федеральным государственным бюджетным учреждением «Всероссийский научно-исследовательский институт по проблемам гражданской обороны и чрезвычайных ситуаций МЧС России» (Федеральный центр науки и высоких технологий) : утвержден и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 11 марта 2014 г. N 107-ст. – Москва: Стандартинформ, 2014. – 9 с. – URL: <http://docs.cntd.ru/document/1200111612> (дата обращения: 20.02.2022).

3. Кузина, Н.Ф. Практико-ориентированный подход в подготовке специалистов // Международное интернет-издание «ПрофОбразование». – сайт. – Москва, 2016. – URL: <http://проф-обр.рф/blog/2020-02-21-1504-> (дата обращения: 20.02.2022).

4. Мальгин, Е.Л. Актуальность проблемы формирования культуры безопасности жизнедеятельности у студентов в процессе обучения / Е.Л. Мальгин, Е.Г. Шеметова, В.Ю. Листков. // Среднее профессиональное образование – Москва, 2018. – № 9. – С.44–49.

5. Палкевич, Я.Е. Выживание в городе, выживание в море / Я.Е. Палкевич. – Москва: «Карвет», 1992. – 229 с.

6. Писарь, О.В. Формирование личной безопасности студентов на основе компетентностного подхода: автореф. ... дисс. д-ра пед. наук: 13.00.01. – Казань, 2009. – 37 с. – URL: [https://new-disser.ru/\\_avtoreferats/01004652544.pdf](https://new-disser.ru/_avtoreferats/01004652544.pdf) (дата обращения: 20.02.2022).

7. Русак, О.Н. Безопасность жизнедеятельности: цель не достигнута (К 30-летию курса БЖД) // О.Н. Русак. Безопасность жизнедеятельности. – Москва, 2021. – № 9. – С.3–5.

## МЕДИАЦИЯ КАК МЕТОД РАЗРЕШЕНИЯ ПРОТИВОРЕЧИЙ В ИНКЛЮЗИВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ

**Денис Владимирович Чернов**, канд. ист. наук, доцент, Сибирский институт управления – филиал Российской академии народного хозяйства и государственной службы, г. Новосибирск, chernov.de@mail.ru.

*Аннотация.* В статье рассматриваются проблемы применения методов медиации в инклюзивном пространстве образовательного учреждения. Представлен анализ возможностей медиации в развитии образовательных среды. Дан обзор основных понятий, раскрывающих сущность сопровождения инклюзивной работы средствами медиации в рамках современного образовательного процесса.

*Ключевые слова:* медиация, система образования, образовательная среда, инклюзивное образование.

## MEDIATION AS A METHOD OF RESOLVING CONTRADICTIONS IN AN INCLUSIVE EDUCATIONAL ENVIRONMENT

**Denis V. Chernov**, Cand. Sci. (History), Associate Professor, Siberian Institute of Management – Branch of the Russian Academy of National Economy and Public Administration, Novosibirsk, chernov.de@mail.ru.

*Abstract.* The article discusses the problems of using mediation methods in the inclusive space of an educational institution. The analysis of mediation possibilities in the development of educational environment is presented. An overview of the basic concepts that reveal the essence of the support of inclusive work by means of mediation in the framework of the modern educational process is given.

*Keywords:* mediation, education system, educational environment, inclusive education.

Конвенция о правах инвалидов (принята Генеральной Ассамблеей ООН от 13 декабря 2006 года, резолюция 61/106) [1] вступила в силу на территории Российской Федерации с 01 января 2016 года. С учетом ее правовых норм был принят Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273–ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в положениях которого закреплены меры, направленные на создание условий для получения образования людьми с инвалидностью [4]. Согласно этому Закону, каждому ребенку, независимо от социального статуса, места проживания и состояния здоровья, гарантируется доступное и качественное образование.

Еще не так давно в России существовали специальные коррекционные учебные заведения и школы-интернаты для обучения детей с инвалидностью и детей с ограниченными возможностями здоровья. Часть этих спецзаведений работает до сих пор, а часть перепрофилирована. А их воспитанники – дети с

ОВЗ и дети-инвалиды – получили возможность активно включиться в учебный процесс совместно с нормально развивающимися детьми в общеобразовательных учреждениях, реализующих инклюзивные практики.

Социальной особенностью инклюзивного образования является совместное обучение детей вне зависимости от их физических, психических или иных особенностей здоровья. В основе инклюзии лежит право каждого на получение образования, которое закреплено в ст. 43 Конституции Российской Федерации и в ст. 28 Конвенции о правах ребенка [2]. «Инклюзия как новая парадигма задает новый ценностно-смысловой вектор в решении проблем реализации права на образование для всех детей независимо от их соматического и психологического статуса. Инклюзивное образование предполагает обеспечение равного доступа к образованию для всех обучающихся с учетом разнообразия особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей», отмечает в своей научной работе О. Н. Посысов [3, с. 50].

Дети с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью нуждаются в создании специальных особых условий для получения полноценного образования, так как имеют физические или психические нарушения в развитии. Поэтому и появился термин *особые образовательные потребности*, включающий в себя адаптированные программы, технологии и способы, методы и методики, учебные материалы и пособия, технические приспособления, способствующие реализации закрепленного гарантированного права на образование. Все это можно полностью осуществить в образовательном учреждении, в котором реализуется перспективная социальная технология – инклюзия.

«Обучение в инклюзивной форме должно быть организовано таким образом, чтобы удовлетворить особые потребности ребенка с ОВЗ в образовании» [3, с. 50].

Дети-инвалиды и дети с ОВЗ характеризуются в большинстве случаев низкой познавательной активностью и компетентностью, медлительностью, безучастностью к происходящему, отсутствием заинтересованности и сосредоточенности, расстройствами психоэмоциональной сферы, несдержанностью, неумением коммуницировать со сверстниками, повышенной возбудимостью и раздражительностью, капризностью. Вследствие этого они хуже учатся, чем их одноклассники, плохо ориентируются в бытовых вопросах, тем самым тормозится их социальная адаптация. В результате все эти факторы приводят к увеличению конфликтных ситуаций и созданию нездорового психологического климата в школьной среде. А недостаток профессиональной методологической подготовки учителей для работы в инклюзивном пространстве, недоверие, а порой и полное непонимание родителей нормально развивающихся детей в це-

лесообразности совместного обучения с детьми ОВЗ и инвалидами и, наконец, неготовность самих школьников к обучению рядом с особенными детьми – все это еще больше усугубляет конфронтацию в образовательном учреждении.

В разрешении конфликтных ситуаций может и должна помочь образовательная медиация. Поняв причины и условия возникновения споров и разногласий, можно предотвратить агрессию школьников в рамках учебно-воспитательного процесса.

Комплексная профилактическая работа школьных служб примирения (ШСП), направленная на развитие медиации в среде подростков, создаст основу для массового просвещения абсолютно всех участников образовательного процесса и поможет достичь взаимопонимания между ними, так как ее сфера деятельности направлена не только на работу с учащимися, но и с педагогическим коллективом. Неготовность учителей в принятии инклюзивного образования, нехватку знаний об особенностях педагогической работы с детьми с особенностями развития профессиональный педагог-медиатор может компенсировать помощью в выработке эффективной стратегии учебной деятельности с позитивной коммуникацией при использовании медиативных практик.

Конфликты в школьном образовательном социуме не ограниваются только отношениями с детьми с ОВЗ и детьми-инвалидами. Стали нередкими конфронтации на национальной почве с детьми-инофонами. Изгоями в классных коллективах становятся и одаренные дети, сосредоточенные целиком на обучении. Над теми и другими издеваются, устраивают травлю, обзывают, выставляют «белыми воронами», объявляют бойкот. Всех «дипломатических» отношений сверстников и не перечислить. В подростковой среде царит высокий эмоциональный дискомфорт и интернет-зависимость. Дети, пытаясь самоутвердиться, ища смысл жизни и не обладая достаточной критичностью по отношению к себе, не могут принять нужного решения и совершают ошибки, часто фатальные. Травли становятся все изощреннее и психологически подавляющими. А детская среда, где возникает такого рода беспредел, все моложе и моложе. Тенденции к проявлению агрессии в отношении одноклассников уже имеют место быть и в начальной школе. Правонарушения в детской среде являются следствием семейного неблагополучия или проблем в окружении.

И здесь на первое место должна выйти профилактическая медиация в учебном заведении с применением специальных технологий. Выяснение интересов подростков и детей, получение полной информации о потребностях учащихся, коллективное и индивидуальное обсуждение причин, приводящих к конфликтным ситуациям, определение самой сути разногласий, помощь в устранении препятствий к мирному существованию в школьном коллективе,

выявление предрасположенности различных групп к вступлению в споры и размолвки – это все темы для работы ШСП.

Появляющиеся непримиримые разногласия нарушают нормальное взаимодействие и провоцируют конфликтующие стороны на вызывающие действия в отношении друг друга. Основная часть детской аудитории не умеет контролировать свое агрессивное состояние, нарушая межличностные отношения, и естественно, абсолютно не знает правильной стратегии поведения в кризисной ситуации конфликта. В учебно-воспитательном педагогическом процессе особое внимание должно уделяться работе с такими детьми и обучению их адекватным методам урегулирования конфликтов, а также направлению усилий на их недопущение, в принципе.

Подростки иногда просто не готовы преодолевать трудности в общении и мирно выходить из конфликтов в силу того, что подростковый возраст является самым противоречивым. Именно в подростковом возрасте появляется склонность к деструктивным асоциальным проявлениям, что ведет не только к нарушению в общении с окружающими, но и к нарушению правильного восприятия самого себя.

В случаях с детьми-инвалидами и детьми с ОВЗ методы, применяемые в медиации, должны снизить остроту негативного влияния психотравмирующей ситуации на качество социальной адаптации, личностное развитие и образовательные способности.

Завышенная самооценка, стремление к лидерству, «всезнайство», превосходящий уровень интеллектуального развития у так называемых «одаренных» детей и заниженная самооценка, консерватизм мышления, пессимизм в познавательной деятельности, критическое нежелание общения со сверстниками, игнорирование основных требований в образовательном учреждении у детей с ОВЗ – все это в совокупности является девиантными отклонениями [5, с. 139]. С ними необходимо работать в ШСП, чтобы те трудности, с которыми сталкивается сам учащийся, образовательное учреждение и родители, не привели к усугублению ситуации, чтобы просто спор не перерос в настоящую трагедию с правонарушениями.

Восстановительная медиация, проводимая ШСП, должна быть воспитательным процессом, направленным на уменьшение агрессивности и конфликтности и на улучшение благоприятной обстановки общеобразовательного климата. В ШСП ответственный медиатор, проанализировав конфликтную ситуацию, то есть, выяснив существенные причины ее возникновения, сути разногласий и составив общее представление обо всех аспектах, предлагает провести переговоры противодействующих сторон. Нет переговоров – нет и медиации. В



процессе общения приходит понятие, что помощь третьей стороны для выхода из кризисного разногласия действительно нужна. Ведь все аргументы исчерпаны, а выход так и не найден, так как стороны отстаивают противоположные мнения. Поэтому необходимо, прежде всего, уточнить поведенческие особенности сторон и наметить точки сближения переговорщиков.

Целью медиации становится объединение усилий по мирному выходу из конфликта. А одинаковое стремление к этому двух сторон даст надежду на то, что в будущем между ними не возникнет вражды. Определение своих интересов в конфликте, осознание нужд противника и уважительное отношение к его интересам, выбор правильной мирной стратегии поведения при разрешении несогласованности, желание не усугублять ситуацию, позитивное сотрудничество без конфронтаций – все это становится наилучшими предпосылками оптимального, устраивающего всех выбора по эффективному урегулированию кризисных отношений.

Применение медиации в работе ШСП имеет и ряд сложностей. Прежде всего это:

- преодоление страха вынести конфликт за пределы конфликтующих сторон;
- непонимание самой сути переговоров с участием третьего;
- слабая надежда на конфиденциальность, так как детям свойственно делиться информацией с друзьями или родителями;
- нехватка знающих специалистов с опытом применения медиации;
- трудности с набором взрослых и детей в службу;
- принятое решение должно быть взвешенным и реалистичным, иначе его исполнение будет под вопросом, ведь дети не обладают дипломатическими навыками общения;
- наличие высокой степени желания двух сторон идти навстречу друг другу;
- недостаточный опыт применения медиации в образовании в нашей стране.

Все эти трудности преодолимы при постоянной целенаправленной воспитательной работе. Ведь преимуществ использования медиации гораздо больше:

- оздоровление психологической обстановки в образовательном учреждении;
- сокращение количества конфликтных ситуаций и правонарушений;
- снижение девиантных поведенческих отклонений у обучающихся;
- содействие успешной социализации детей с ОВЗ, с инвалидностью, детей-инофонов и «одаренных»;
- повышение общей культуры взаимного общения;
- оптимизация взаимодействия с государственными структурами в части профилактики беспризорности и безнадзорности;

- обеспечение защиты прав и интересов детей;
- формирование безопасной благоприятной образовательной атмосферы.

Таким образом, эффективность использования медиации для урегулирования конфликтных противоречий в инклюзивной образовательной среде зависит от ряда причин:

- доверие самому методу как средству помощи;
- замотивированность всех сторон на участие в процедуре медиации;
- личностные характеристики участвующих в конфликте: общий уровень развития, эмоциональная возбудимость, гибкость мышления, глубина критичности, способность вступать в контакт;
- уровень заинтересованности на позитивный настрой при взаимодействии и направленности на урегулирование инцидентов;
- профессионализм медиатора при общей коммуникации участников: владение методом восстановительной медиации, то есть примирением, заинтересованность в эффективности своей деятельности;
- правильно выбранная стратегия ведения переговоров, ведущая к исчерпыванию разногласий должна стать залогом успешного урегулирования сложной кризисной обстановки.

### **Список литературы**

1. Конвенция о правах инвалидов : принята резолюцией 61/106 Генеральной Ассамблеи ООН от 13 декабря 2006 года. – URL: [http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?docbody=&link\\_id=4&nd=201082025&collection=1](http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?docbody=&link_id=4&nd=201082025&collection=1) (дата обращения: 20.03.2022).
2. Конвенция о правах ребенка : одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20 ноября 1989 года : вступила в силу для СССР 15 сентября 1990 года. – URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_9959/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_9959/) (дата обращения: 20.03.2022).
3. Посысоев, О.Н. Инклюзия в условиях сельской школы / О.Н. Посысоев // Сельская школа. – Москва, 2016. – № 4. – С. 50–57.
4. Об Образовании в Российской Федерации : Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ. – URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_140174/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/) (дата обращения: 20.03.2022).
5. Харина, К. С. Медиация как технология социальной работы / К.С. Харина // Молодой ученый. – Казань, 2021. – № 7 (349). – С. 139–142.

## РАЗВИТИЕ НАВЫКОВ АУДИРОВАНИЯ КАК ОДНОГО ИЗ ВИДОВ РЕЧЕВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРИ ОБУЧЕНИИ РУССКОМУ ЯЗЫКУ КАК ИНОСТРАННОМУ

**Ольга Юрьевна Чирейкина**, канд. филол. наук, доцент, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск, 9437375@mail.ru.

**Михаил Кимович Чирейкин**, канд. филол. наук, доцент, Новосибирское высшее военное командное училище, г. Новосибирск, 9437375@mail.ru.

*Аннотация.* В статье рассматривается роль аудирования в процессе обучения русскому языку студентов-иностранцев. Исследование осуществлялось на базе общей методики обучения русскому языку как иностранному. В результате проведенного анализа выделены критерии отбора звукового материала для разработки заданий на аудирование в зависимости от этапа обучения. Отмечено, что при разработке заданий и отборе звукового материала необходимо учитывать психолингвистические уровни понимания текста и цели аудирования. Представленные ниже технологии применяются на занятиях по русскому языку как иностранному и в рамках самостоятельной работы студентов, обучающихся на неязыковых образовательных программах в российских вузах.

*Ключевые слова:* аудирование, русский язык как иностранный, речевая деятельность, студенты-иностранцы, начальный уровень обучения, А1, ТРКИ-I.

## DEVELOPMENT OF LISTENING SKILLS AS ONE OF THE TYPES OF SPEECH ACTIVITY IN TEACHING THE RUSSIAN LANGUAGE AS A FOREIGN

**Olga Y. Chireikina**, Cand. Sci. (Philology), Associate Professor, Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk, 9437375@mail.ru.

**Mihail K. Chireikin**, Cand. Sci. (Philology), Associate Professor, Novosibirsk Higher Military Command School, Novosibirsk, 9437375@mail.ru.

*Abstract.* The article deals with the role of listening in the process of teaching Russian to foreign students. The study was carried out on the basis of methods of teaching Russian as a foreign language. As a result of the analysis depending on the stage of training, the criteria for the selection of sound material for the development of listening tasks are highlighted. It is noted that when developing listening tasks and selecting sound material, it is necessary to take into account the psycholinguistic levels of text understanding and the purpose of listening. The technologies given below are applied for Russian as a foreign language classes and during student's independent work in Russian Universities.

*Keywords:* listening, Russian as a foreign language, speech activity, foreign students, initial level of training, A1, TRKI-I.

В эпоху всемирной интеграции и глобализации большое значение придается обучению иностранным языкам. Сотрудники крупных компаний зачастую очень тесно контактируют с зарубежными специалистами, и владение навыком

иноязычного общения для них становится необходимой профессиональной компетенцией. Что касается студентов-иностранцев, которые приехали на обучение в российские вузы, то постоянное пребывание в условиях языковой среды должно стать для них главным стимулом быстрого овладения навыками общения на русском (иностранном для них) языке.

Умение воспринимать и понимать речь на иностранном языке на слух – одно из главных требований для обучающихся, поскольку аудитивная компетенция – это важный компонент профессиональной деятельности любого будущего специалиста.

Принято считать, что речевая деятельность современного человека строится следующим образом: 45 % времени мы уделяем аудированию, 30 % – говорению, 16 % времени – чтению, 9 % – письму [5, с. 14]. То есть аудирование является не только самостоятельным видом речевой деятельности, но и важным звеном процесса речевой коммуникации.

Начинать формировать навык аудирования необходимо уже с первых занятий на начальном этапе обучения.

### **Цель исследования**

В данной работе мы рассмотрим основные методические аспекты процесса обучения аудированию студентов-иностранцев на этапе от элементарного уровня (A1) до 1 сертификационного уровня (ТРКИ–I), попытаемся проанализировать процесс формирования аудитивных навыков студентов-иностранцев, основываясь на преемственности этапов обучения.

### **Материалы и методы**

В данной статье мы применяем следующие методы исследования: общенаучные (наблюдения, сравнительно-сопоставительный), коммуникативный метод и метод проектирования. Методологической основой данной статьи являются общие положения методики обучения русскому языку как иностранному (далее – РКИ). Проблемы обучения аудированию рассматривались нами в контексте работ отечественных и зарубежных исследователей, таких как И.А. Зимняя, Н.И. Гез, Т.И. Капитонова, В.А. Потемкина, M. Rost, J. C. Richards и др.

### **Результаты и их значимость**

Необходимо понимать, что обучение РКИ студентов зарубежных стран в российских вузах начинается на подготовительном факультете и длится в среднем 10 месяцев. За этот отрезок времени обучающиеся должны поэтапно освоить языковой материал и приобрести коммуникативные навыки, соответствующие требованиям элементарного (A1), базового (A2) и 1 сертификационного уровня (B1 или ТРКИ–I в российской терминологии). Уровни владения русским языком определяются Приказом Минобрнауки России от 01.04.2014 г.

№ 255 «Об утверждении уровней владения русским языком как иностранным языком и требований к ним». Также требования к навыкам владения лексикой и грамматикой, к чтению, аудированию, письму и говорению на каждом уровне изложены в Государственных стандартах по русскому языку как иностранному.

Преподавателю РКИ необходимо ориентироваться на тот факт, что «формирование и совершенствование навыка аудирования должно вестись поэтапно: от тренировки речевого слуха, отработки распознавания лексических и грамматических моментов до понимания смысловой стороны текста и способности критически анализировать его содержание» [1, с. 29].

Государственный стандарт по РКИ элементарного уровня устанавливает следующие требования к речевым умениям студента в аспекте аудирования:

*«Аудирование монологической речи»*

Иностранец должен уметь: понять на слух информацию, содержащуюся в монологическом высказывании.

Тематика текста: актуальна для бытовой, социально-культурной и учебной сферы общения.

Тип текста: специально составленные или адаптированные сюжетные тексты (на основе лексико-грамматического материала, соответствующего элементарному уровню).

Объем текста: 120–150 слов.

Количество незнакомых слов: до 1 %. Темп речи: 120–140 слогов в минуту.

Количество предъявлений: 2.

*Аудирование диалогической речи»*

Иностранец должен уметь: понять на слух содержание диалога, коммуникативные намерения его участников.

Тематика текста: актуальна для бытовой сферы общения.

Объем мини-диалога: от 4 до 6 реплик, объем диалога: до 12 реплик.

Количество незнакомых слов: до 1 %.

Темп речи: 120–150 слогов в минуту.

Количество предъявлений: 2» [2, с. 8].

То есть на начальном этапе обучения формировать навык аудирования можно на материале отдельных слов, словосочетаний, самостоятельных простых предложений. Желательно, чтобы первые 3 месяца обучения звучащий материал на 80 % состоял из знакомой для студентов или интернациональной лексики. Например, это может быть лексика таких изученных лексических тем, как Город, Магазин, Транспорт, Поликлиника и т. д. При этом длительность звучащего текста не должна превышать 1–2 минуты, поскольку воспринимае-

мая звуковая информация удерживается в кратковременной памяти от 60 до 90 секунд [8, с. 198].

На наш взгляд, задачами обучения аудированию на этапе А1 должны стать следующие: на уровне фонетической перцепции это – обучение распознаванию акцентно-ритмической структуры слова, определению функции ударения и интонации, различению границ слов; на уровне общего понимания текста это – определение темы текста, выделение главной мысли текста, выявление участников общения. Соответственно этим задачам необходимо использовать такие типы заданий, которые помогают достичь заявленных целей.

Так, например, упражнениями для развития аудитивных навыков на уровне фонетической перцепции могут стать следующие: определение количества звучащих слов, сегментирование фразы, составление списка, заполнение пропуска, распознавание фразового ударения, сортировка слов, составление пар слов и т. п. Подобную классификацию микроумений в зависимости от типа аудирования предлагает известный британский специалист Дж. Ричардс [7].

Задания на аудирование, «выполняемые на уровне общего понимания аудиотекста, не требуют высокой концентрации внимания на каждом слове и предложении. Задача, которая стоит перед обучаемым, – это воссоздание целостной картины звучащего сообщения» [1, 136] с опорой на ключевые слова и выражения. На этом этапе можно предложить студентам такие типы заданий, как выбор заголовка к аудиотексту, выделение главной мысли или идеи текста, выбор ответа «верно – неверно» и т. д. При этом на начальном этапе обучения лучше предлагать задания на выбор правильного варианта.

На этом этапе обучения хорошо зарекомендовал себя аудиовизуальный метод, предлагаемый отечественными исследователями Т.И. Капитоновой, Л.В. Московкиным и А.Н. Щукиным. Он предусматривает «использование слуховой (аудиозапись) и зрительной наглядности в виде кадров диафильма (кинофильма). Изображение и звук подаются синхронно, что обеспечивает зрительно-слуховой синтез» [4, с. 65–66].

К концу обучения на подготовительном факультете слушатели должны выйти на уровень требований, предъявляемых Государственным стандартом к первому уровню общего владения РКИ (ТРКИ-I). В плане требований к навыку аудирования они следующие:

*«Аудирование монологической речи»*

Иностранец должен уметь: понять на слух информацию, содержащуюся в монологическом высказывании: тему, основную идею, главную и дополнительную информацию каждой смысловой части сообщения с достаточной полнотой, глубиной и точностью.

Тематика текста актуальна для социально-бытовой и социально-культурной сфер общения.

Тип текста: сообщение, повествование, описание, а также тексты смешанного типа с элементами рассуждения. Тексты аутентичные (допустима минимальная степень адаптации).

Объем текста: 500–600 слов. Количество незнакомых слов: до 3 %.

Темп речи: 210–230 слогов в минуту.

Количество предъявлений: 1–2.

*Аудирование диалогической речи*

Иностранец должен уметь: понять на слух основное содержание диалога, коммуникативные намерения его участников.

Тематика диалога актуальна для бытовой и социально-культурной сфер общения.

Объем диалога: не менее 10–12 развернутых реплик.

Количество незнакомых слов: до 2 %.

Темп речи: 210–230 слогов в минуту.

Количество предъявлений: 1–2» [3, с. 8–9].

Как видим, требования к уровню сформированности навыка аудирования у выпускника подготовительного отделения возрастают, условно говоря, вдвое по сравнению с начальным уровнем.

На уровне ТРКИ–I предполагается владение навыками фокусного, полного, а также критического понимания текста с учетом коммуникативных целей и стратегий аудирования.

При обучении фокусному пониманию звучащего текста часто используют задания на извлечение информации. Например, упражнения на заполнение пропусков в письменном кратком изложении аудиотекста, составление плана аудиотекста во время прослушивания и затем изложение материала в соответствии с планом.

На этапе тренировки полного понимания аудиотекста предлагаются задания для развития умения догадываться о значении слов исходя из контекста, например, развивать умение определять аргументы и детали в соответствии с поставленной задачей. Хороший эффект дают задания на определение причинно-следственной связи, например, «упорядочивание иллюстраций в соответствии с логической схемой текста, составление развернутого плана текста, выбор утверждения из нескольких вариантов, установление логической структуры текста» [1, с. 129], определение отношения говорящего к предмету высказывания и т. п.

На завершающем этапе обучения аудированию используются задания, контролирующие критическое понимание текста. Обучающиеся должны уметь делать вывод на основе прослушанного текста, прогнозировать возможный вариант развития событий согласно сюжетной линии, отделять оценочную информацию от фактической, ранжировать информацию. Предполагается, что на этом этапе обучения студенты уже четко ориентируются в стилях языка, отличают научный стиль от официально-делового, используют в ответах языковые средства нужного стиля.

При отборе материала для аудирования на уровне ТРКИ–I необходимо учитывать следующие требования: обязательно использовать аутентичные тексты, включать эти тексты в целостную систему лексико-грамматических упражнений и заданий, принимать во внимание информационную и культурологическую насыщенность аудиотекста, не забывать о принципе толерантности и политической корректности.

Необходимо отметить тот факт, что на «современном этапе методика обучения аудированию переживает новый этап развития благодаря внедрению в учебный процесс компьютерных технологий, интернет-ресурсов, дистанционных курсов» [6]. Важным компонентом учебного процесса становятся «академическое» (аудирование тематических лекций) и самостоятельное аудирование.

Можно утверждать, что сегодня «аудирование является не просто учебной речевой деятельностью, но становится способом формирования социокультурной, лингвострановедческой и информационной компетенций» [1, с. 194], занимая самостоятельную нишу в обучении любому иностранному языку.

### **Заключение**

Таким образом, в статье проведен анализ основных методических аспектов процесса обучения аудированию студентов-иностранцев на этапе от элементарного уровня (A1) до 1 сертификационного уровня (ТРКИ–I), выделены критерии отбора звукового материала для разработки заданий на аудирование. Отмечено, что при разработке заданий на аудирование и отборе звукового материала необходимо учитывать психолингвистические уровни понимания текста и цели аудирования, то есть направленность на формирование соответствующих аудитивных навыков и умений.

### **Список литературы**

1. Говорун, С.В. Развитие навыков и умений аудирования у студентов-востоковедов, изучающих английский язык: дисс. на соиск. учен. степ. канд. пед. наук. – Санкт-Петербург, 2015. – 270 с.
2. Государственный стандарт по русскому языку как иностранному. Элементарный уровень. – Москва, Санкт-Петербург: Златоуст, 2001. – 20 с.



3. Государственный стандарт по русскому языку как иностранному. Первый уровень общего владения. – Москва, Санкт-Петербург: Златоуст, 2007. – 32 с.
4. Капитонова, Т. И. Методы и технологии обучения русскому языку как иностранному / Т. И. Капитонова, Л. В. Московкин, А. Н. Щукин; под ред. А. Н. Щукина. – Москва: Русский язык, 2009. – 312 с.
5. Клобукова, Л. П., Михалкина, И. В. Проблемы обучения аудированию в зеркале реальной коммуникации // Мир русского слова. – Санкт-Петербург, 2001. – № 3.
6. Потемкина, В. А. Критерии отбора материала для навыка аудирования / В. А. Потемкина // Проблемы современной филологии и лингводидактики. – Вып. 4. – Санкт-Петербург, 2010. – 271 с.
7. Richards, J. C. Teaching listening and speaking: From theory to practice / J. C. Richards. – Cambridge University Press, 2008. – 44 p.
8. Rost, M. Teaching and researching listening / M. Rost. – Second edition. – Harlow: Longman, 2011. – 407 p.

**УДК 378.4**

## **ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РАЗЛИЧНЫХ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ СРЕДСТВ МОТИВАЦИИ ПРИ ОБУЧЕНИИ СТУДЕНТОВ ИНОСТРАННОМУ ЯЗЫКУ В СИБИРСКОМ УНИВЕРСИТЕТЕ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОЙ КООПЕРАЦИИ**

**Анатолий Андреевич Теленгатор**, ст. преподаватель, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск, [telengator\\_a@mail.ru](mailto:telengator_a@mail.ru).

***Аннотация.** В статье рассматривается проблема использования некоторых педагогических средств мотивации при обучении студентов иностранному языку в Сибирском университете потребительской кооперации. На основе анализа данных анкетирования, тестирования и констатирующего эксперимента делается вывод о том, что использование педагогических средств мотивации в учебной деятельности даёт положительный эффект на процесс организации языкового обучения в университете и на его результаты. Внедрение передовых педагогических технологий обучения в учебный процесс повышает мотивацию студентов к изучению английского языка и положительно влияет на весь процесс языкового обучения в университете. Использование различных педагогических средств мотивации позволяет не только значительно повысить эффективность обучения, но и стимулировать студентов к дальнейшему самостоятельному изучению английского языка.*

***Ключевые слова:** обучение иностранному языку, языковая среда, технология использования средств мотивации, компьютерные дидактические материалы, интерактивные обучающие программы, констатирующий эксперимент, метод групповых компетентных и экспертных оценок.*

## THE USE OF VARIOUS PEDAGOGICAL MEANS OF MOTIVATION IN TEACHING STUDENTS A FOREIGN LANGUAGE AT SIBERIAN UNIVERSITY OF CONSUMER COOPERATION

**Anatoly A. Telengator**, Senior Lecturer, Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk, telengator\_a@mail.ru.

***Abstract.** The article considers the problem of using some pedagogical means of motivation when teaching a foreign language to students at Siberian University of Consumer Cooperation. Based on the analysis of the survey, testing and ascertaining experiment, it is concluded that the use of pedagogical means of motivation in educational activities has a positive effect on the process of organizing language learning at University and its results. The introduction of advanced pedagogical teaching technologies into the educational process increases the motivation of students to learn English and has a positive effect on the entire process of language learning at University. The use of various pedagogical means of motivation allows not only to significantly upsurge the effectiveness of learning, but also to encourage students to further independent study of the English language.*

***Keywords:** teaching a foreign language, language environment, technology of using motivational tools, computer didactic materials, interactive training programs, ascertaining experiment, method of group competent and expert assessments.*

Проблема эффективности обучения иностранному языку в университете достаточно актуальна и решение этой проблемы совсем не простое. Необходимо понять основные причины сложности её решения и предложить эффективные способы и методы обучения иностранному языку. Решить эту проблему возможно, применяя на занятиях иностранного языка в университете различные педагогические средства мотивации студентов [1, с 113].

Также необходимо определить стратегию поведения преподавателя, выявить и отобрать беспримесный материал для обучения, обозначить долгосрочные и краткосрочные цели и задачи обучения студентов иностранному языку в университете. Всем ходом учебного процесса, различными педагогическими средствами мотивации и программным учебным материалом мотивировать деятельность студентов.

Исследования такого рода актуальны и уже проводились (А.А. Леонтьев, Н.Н. Касаткина, И.Э. Мохова, Э.А. Непомнящая, С.Р. Воробьева, Н.А. Емельянова, Ю.К. Чернова), но они не затронули весь диапазон востребованных к исследованию задач.

В предлагаемой работе ставится задача рассмотреть возможности мотивации студентов к продуктивному обучению посредством деятельности преподавателя, учебного материала, разнообразных видов учебной деятельности в сочетании с активной позицией студентов. Студент выступает здесь, прежде всего, как субъект образовательного процесса, мотивированный объективными факторами этого процесса, и в то же время как объект обучения со стороны

преподавателя. В результате усилий обеих сторон, совпадений их психологических ожиданий (установок) возможен положительный результат, а именно – овладение иностранным языком в рамках неязыковой среды [6, с. 153].

Поэтому считаем целесообразным показать возможности квалифицированного преподавателя в создании положительной и устойчивой мотивации студентов, а также доказать, что программный учебный материал, деятельность и личность самого преподавателя, разнообразные формы работы в классе могут и должны мотивировать студентов к обучению. Для этого важно уточнить цель языкового образования будущих специалистов в соответствии с новыми условиями жизни в России, а также определить, как средства мотивации влияют на содержание, структуру и функции языкового образования будущих специалистов.

Важно также рассмотреть эффективные педагогические средства мотивации студентов и выстроить структуру результативного урока иностранного языка в университете. Необходимо экспериментально проверить эффективность средств мотивации и выявить наиболее значимые из них [3, с. 45].

В рамках данного исследования в 2021–2022 учебном году был проведен опрос обучающихся СибУПК первого курса различных образовательных программ. Количество опрошенных составило 200 человек. Опрос был нацелен на выявление значимости языкового образования для студентов. Вопросы были следующими:

1. Удовлетворены ли вы языковым образованием в университете?

Да – 70 %, Нет – 30%.

2. Хотели бы вы учиться в университете за границей, в одной из стран изучаемого языка?

Да – 80%, Нет – 20%.

3. Какие отрицательные черты вы видите в системе языкового образования в вашем университете?

Наиболее популярные ответы были следующие:

– продолжительность обучения иностранному языку слишком длительная;  
– не всегда занятия проходят в специализированных классах с современным техническим оборудованием;

– учебные пособия по английскому языку составлены русскими авторами; многие такие учебные и методические пособия малоинтересны, плохо иллюстрированы;

– нет иностранных преподавателей – носителей языка;

– образование в вузе платное, хотя качество языкового образования не всегда на нужном уровне.

4. Какие преимущества, по вашему мнению, имеет высшее языковое образование за границей?

Ответы были следующими:

- высокое качество языкового образования;
- возможность найти хорошо оплачиваемую работу в будущем;
- новые технологии и инновации широко используются в процессе обучения;
- хорошая языковая практика;
- дипломы ценятся во всем мире.

Данные ответы свидетельствуют о критичном отношении студентов к качеству языкового образования в Сибирском университете потребительской кооперации. Большое влияние на ответы студентов имеет, конечно, тот факт, что высшее образование в университете платное, и поэтому студенты хотят получать качественное образование.

Качество языкового образования можно повысить, если применять разнообразные средства мотивации и современные формы и методы обучения [9, с. 127].

Целью обучения иностранному языку в вузе является, по нашему мнению, применение выпускниками полученных языковых знаний в дальнейшей профессиональной деятельности. Это необходимо:

- для получения профессиональной информации из оригинальных иноязычных источников;
- как средство международной коммуникации, делового общения;
- для участия в социально значимых проектах мирового содружества.

В СибУПК кафедрой иностранных языков и русской филологии разработана и утверждена рабочая программа по дисциплине *иностраный язык*, которая ежегодно корректируется в связи с изменениями, происходящими в научной, культурной и социальной жизни России, а также в странах изучаемого иностранного языка. Реализовать программу и донести учебный материал до студентов – это задача преподавателя. Опытный преподаватель использует разные средства мотивации, достигая совместно с обучающимися целей обучения. Чем больше средств мотивации использует преподаватель в своей деятельности, тем успешнее обучающиеся усваивают предлагаемый учебный материал.

Выделим некоторые педагогические средства мотивации, необходимые для усвоения программного учебного материала.

- содержание учебного материала: важно, чтобы учебный материал был современным и оригинальным, информативным и насыщенным профессиональными языковыми средствами;

– методы обучения иностранному языку, такие как наглядность и визуализация, видео и симуляция, проблемное и проектное обучение и др.;

– средства обучения: компьютерные интерактивные обучающие программы, упражнения и тесты; многоуровневые аутентичные (оригинальные) учебные пособия с аудио- и видеосопровождением и др.

Взаимосвязь между содержанием программного учебного материала и мотивацией четко прослеживается на протяжении всего учебного процесса [4, с. 19]. Преподавателю следует подбирать и корректировать учебный языковой материал с учетом не только целей и ситуации обучения, уровня владения языком, но и студенческих ожиданий. Иностранный язык относится к социально-гуманитарным наукам и, конечно, помимо познавательного аспекта, подразумевает коммуникативную заинтересованность. Вот почему материал занятия должен всегда включать новые грамматические структуры, новые слова, фразы и выражения из современного, живого английского языка, чтобы способствовать расширению словарного запаса и коммуникативных умений студентов, развитию их разговорной практики. Преподаватель должен убедить, что свободное владение иностранным языком очень важно для профессиональной деятельности будущих специалистов [7, с. 76].

В наши дни решить проблему мотивированности студентов к обучению легче. Теперь, обладая широким диапазоном средств, преподаватель имеет возможность творчески подойти к процессу обучения, прогнозировать процесс обучения, видеть перспективу развития учебного процесса и его логическое завершение. В результате студенты приобретают те знания, развивают те компетенции, на которые и был рассчитан подобранный материал [2, с. 86].

Например, при изучении темы «Компьютеры и информационные технологии» следует опираться не только на учебный материал, который предусматривает программа, но и привлекать дополнительную профессиональную литературу инженерной направленности, которая будет мотивировать студентов и поможет им овладеть знаниями в данной области [5, с. 319].

В ходе исследования педагогических средств мотивации был проведен констатирующий эксперимент, называемый также методом срезов и ориентированный на установление фактического состояния исследуемого объекта, констатацию исходных или достигнутых параметров. Нашей целью было зафиксировать результаты проведенной учебной работы в условиях применения средств мотивации, а именно – результаты тестов на проверку знаний грамматики и сформированности языкового высказывания. Нам удалось увидеть практические результаты действия данного методологического подхода – повышение уровня языковой компетенции студентов. Полученные результаты

станут исходными данными для формирующего эксперимента, целью которого станет оценка эффективности новых средств мотивации, которые смогут, по нашему мнению, повысить достигнутый уровень обучения [8, с. 115].

Таким образом, мы рассмотрели некоторые педагогические средства мотивации студентов, эффективно влияющие на процесс обучения в университете. То есть проблема мотивации может быть успешно решена, здесь важно все: и учебный материал, средства и методы обучения, формы и методы его презентации. Более подробный анализ средств мотивации позволит сформулировать рекомендации по их применению в учебном процессе в университете.

### Список литературы

1. Богданов, А., Пшеничная, В. Психолого-педагогические условия развития учебной мотивации // Психология обучения. – Москва, 2016. – № 4 – С. 12–19.
2. Ведута, О.В. Формирование мотивации студентов технических вузов к изучению иностранного языка // Профессиональное образование в России и за рубежом. – Кемерово, 2020. – С. 84–90.
3. Воробьева, С.Р. Мотивационные стратегии поведения личности при изучении иностранного языка : Дис. ... канд. психол. наук : 19.00.01. – Москва, 2004. – 165 с.
4. Емельянова, Н.А. Формирование оптимальной мотивации овладения иностранным языком студентами неязыкового вуза. – Н-Новгород, 1997. – С. 5–163.
5. Жебряткина, И.Я. Активизация мотивации к изучению иностранного языка в неязыковом вузе // Филологические и педагогические аспекты гуманитарного образования в неязыковых вузах: сб. материалов III межрегиональная научно-практическая конференция с международным участием. – Рязань, 2019. – С. 318–321.
6. Леонтьев, А.А. Психологические аспекты личности и деятельности // Иностранные языки в школе. – Москва, 1974. – №5. – С. 80–86.
7. Макоивец, Е. А. Инновационные методики обучения иностранным языкам как средство повышения мотивации обучающихся к изучению иностранного языка // Инновационные технологии в образовательном процессе: сб. науч. тр. XIV Международной науч.-метод. конференции. – Курск, 2017. – С. 77–83.
8. Ольховский, Д.В., Лоскутов, А.А. Педагогический эксперимент: методика проведения и внедрения в образовательную деятельность // Современные проблемы науки и образования. – Москва, 2018. – № 6. – С. 115–117.
9. Теленгатор, А.А. Влияние деятельности преподавателя на успешное овладение иностранным языком студентами сибирского университета потребительской кооперации // Технологии в образовании–2021: сб. материалов Международной науч.-метод. конференции. 21–30 апреля 2021 г. / [под общ. ред. канд. филол. наук Е.В. Добровольской]; АНОО ВО Центросоюза РФ «СибУПК». – Новосибирск, 2021. – 306 с. – С.125–132.

## ЭФФЕКТИВНЫЕ МЕТОДЫ ЗАПОМИНАНИЯ СЛОВ НА УРОКЕ ИНОСТРАННОГО ЯЗЫКА

**Елена Юрьевна Свиридович**, старший преподаватель, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск, elysvi@mail.ru.

*Аннотация.* В статье представлены наиболее распространенные современные способы запоминания иностранных слов; в целях выявления наиболее эффективных описаны возможности их практического применения на уроках иностранного языка, предварительно изучены основные причины неудач при запоминании слов. Наименее увлекательное занятие при изучении иностранного языка – запоминание лексики – можно сделать более интересным и продуктивным, используя подходящие методы для целевой аудитории.

**Ключевые слова:** иностранный язык, методы обучения, мнемотехники, познавательный интерес, ассоциативность, стратегии запоминания слов, визуализация.

## EFFECTIVE METHODS OF MEMORIZING OF WORDS IN A FOREIGN LANGUAGE LESSON

**Elena Y. Sviridovich**, Senior Lecturer, Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk, elysvi@mail.ru.

*Abstract.* The article describes the most common modern methods of memorizing foreign words and their practical application in foreign language lessons in order to identify the most effective ones, having previously studied the main causes of failures in memorizing words. The least exciting activity in learning a foreign language, memorizing vocabulary, can be made more interesting and productive by using appropriate methods for a target audience.

**Keywords:** foreign language, teaching methods, mnemonics, cognitive interest, associativity, word memorization strategies, visualization.

Владение иностранным языком сегодня для многих становится необходимым условием для получения престижной работы, для общения с людьми из других стран во время путешествий, для учёбы в школе и вузе, чтобы успешно сдать экзамены. Изучение иностранного языка открывает человеку окно в другую культуру, расширяет его кругозор и порой полностью меняет восприятие мира.

Однако изучение иностранного языка приносит людям не только приятные открытия, но и серьёзные проблемы в освоении грамматики, произношения, чтения, понимания на слух, говорения. Самой болезненной проблемой при освоении иностранного языка многие считают запоминание слов. Так же, как нельзя научиться читать, не освоив азбуку, невозможно выучить иностранный язык, не работая с лексикой, не запоминая слова. Доказано, что в процентном соотношении из всего времени, которое человек тратит на изучение иностранного языка, на запоминание слов тратится 70 % из 100 %.

Актуальность проблемы в том, что запоминание слов является сложным процессом, а выученные слова зачастую вскоре забываются. Жаль потерянного времени и приложенных напрасно усилий. Ввиду того, что во многих образовательных учреждениях изучают два иностранных языка, проблема запоминания слов приобретает ещё большее значение. Каковы причины плохого запоминания слов, и какие способы по их запоминанию являются самыми эффективными?

В ходе опроса выявились две самые частые, по мнению студентов, причины неудач при запоминании слов – плохая память и отсутствие способностей к изучению иностранных языков. Память действительно может быть сниженной у людей с серьёзными заболеваниями центральной нервной системы и мозга. По мнению учёных, ее можно тренировать аналогично мышечной системе. Человек, тренирующий свою память, запоминая какие-либо даты, заучивая стихи, изучая иностранные языки, увеличивает возможности своей памяти. Физиологами, психологами и лингвистами доказано, что к изучению языков способны от природы все люди, иначе многие так и не научились бы говорить даже на родном языке. Способности к изучению языков у всех людей одинаковые, но некоторым людям приходится прикладывать больше усилий для запоминания слов, и каждому в отдельности человеку может подходить свой способ запоминания лексики.

Также выяснилось, какими способами запоминания слов пользовались студенты, будучи еще школьниками, и считают ли они эффективными эти способы по запоминанию слов. Подавляющее большинство учащихся учат слова по словарю, с листа, т. е. механическим или «словарным» способом. Почему они предпочитают именно этот способ запоминания? По их словам, на это уходит не так много времени и других способов почти никто не знает. Далее выяснилось, что большинство слов, выученных таким способом, по признанию студентов, вскоре забывается. Несмотря на то что практика доказала малую эффективность данного способа, многие все равно считают его единственно правильным.

Основываясь на результатах исследований лингвистов и психологов, единственно эффективными при запоминании слов можно считать *«мнемотехники – совокупность приемов и способов, облегчающих запоминание и увеличивающих объем памяти путём образования искусственных ассоциаций»* [3, с. 36]. Мнемотехника является настоящим спасением для учащихся, ведь память многих из них не приспособлена к “простому запоминанию” ничего не значащего для них иностранного слова или сложного правила. Но память способна прочно удерживать в себе яркие образы. Пользуясь этим, мнемотехника придумыв-



вае для слов и правил свои способы запоминания. Делается это с помощью ассоциаций. Благодаря этому свойству памяти, начинает работать эмоционально-образная память [7, с. 214]. Мнемотехники тесно связаны с познавательным интересом на уроке, так как внутренние резервы мнемотехники разнообразны: это и смена деятельности, и эмоциональный подъем, и колоритная образность, и яркая ассоциативность, и доступность, и простота. Успех заключается в том, что мнемонический прием не оставляет учащихся безучастными, равнодушными и заинтересовывает, захватывает их [8, с. 120].

С точки зрения психологии, *мнемотехника – это установление связей между запоминаемыми и хорошо знакомыми объектами*. Таким образом, у иностранного слова появляется сопровождающее слово, которое помогает прочно это слово запомнить. Чем такая связь между словами неожиданней, смешней и абсурдней, тем выше эффективность запоминания. Эту связь может усилить рифма или дополнительные ассоциации [7, с. 215].

Приведем самые распространённые мнемотехники и другие способы запоминания слов, которые были использованы на занятиях либо рекомендованы студентам в качестве домашнего способа запоминания лексики.

#### *Рифмовки*

Существуют готовые рифмовки, особенно для начального уровня подготовки, например, для запоминания счёта, тренировки спряжения глаголов и т. п. Но на занятии можно предложить учащимся самим рифмовать слова на какую-либо тему.

#### *Мнемотехника с использованием синонимов и антонимов*

Для пополнения словарного запаса можно запоминать синонимы и антонимы, например, schön – nett (красивый, симпатичный), still – ruhig (тихий, спокойный); alt – jung (старый – молодой), klug – dumm (умный – глупый), leicht – schwer (лёгкий – тяжёлый) и т. д.

#### *Ассоциативный метод*

Известно, что некоторые слова звучат в родном и иностранном языках похоже. Например, «бирка» в русском языке и «die Birke» (берёза) в немецком языке, «ангел» - в русском языке и «angeln» (удить рыбу) в немецком языке, «белый» в русском языке и в немецком языке «bellen» (лаять) и другие слова. Эти слова легко запомнить, применяя следующую мнемотехнику: составить небольшое предложение с созвучными словами в родном языке. Например, «Бирки из берёзы висели в гардеробе», «Ангел сидел у реки и удил рыбу», «Белая собака громко лаяла». Слова, заученные таким увлекательным способом, конечно, будут надолго сохраняться в памяти.

*Одним из вариантов карточного метода является «Учебная машина»*

Широко известен метод заучивания лексики с помощью лексических карточек, но если подойти к этому процессу более творчески, то наиболее эффективным способом можно считать способ так называемой «учебной машины» (die Lernmaschine). Принцип запоминания слов с помощью данного метода несложен: в обычной коробке делают 4 отдела. На каждой карточке пишется с одной стороны слово на иностранном языке, с другой стороны его перевод. В первый отдел складываются карточки со словами, которые находятся ещё в процессе запоминания, во втором отделе учащийся хранит карточки с лексикой, которую он при самопроверке или во время проверки преподавателем не смог назвать. В третьем отделе хранятся слова, которые он уже выучил и запомнил, а в четвёртом отделе – «архиве знаний» – можно хранить слова в конвертах по темам, которые были пройдены ранее. Целью данной работы должен стать «архив».

К методам оптимизации можно отнести следующие.

#### *Бирки или стикеры*

Данная мнемотехника является эффективной при запоминании слов по темам «Продукты питания», «Мебель», «Бытовая химия», «Одежда», «Посуда». Метод достаточно прост: на предметы наклеиваются стикеры с их названиями на иностранном языке. В течение долгого времени человек видит на предметах их названия на иностранном языке, и они «вынужденно» запоминаются. Также можно расположить на мониторе компьютера самые «незапоминающиеся» слова.

#### *Метод составления рассказа*

Согласно данному методу, из нескольких слов нужно составить связный рассказ. Рассказ может получиться несуразным и смешным, что усиливает эффект запоминания.

#### *Метод необычного написания слов*

Всё необычное запоминается лучше. На этом эффекте и основывается успех данного метода.

#### *Группировка слов по различным признакам*

Самая простая и довольно эффективная стратегия запоминания слов. Группировать слова можно по цвету, форме, вкусу, материалу, назначению и т. д. Например: Кислые продукты: die Zitrone (лимон), der Essig (уксус), die Kiwi (киви), die saure Sahne (сметана), die Stachelbeere (крыжовник) и т. д.

#### *Особое внимание слову*

Если слово часто и давно встречается, но оно по какой-то причине не запоминается, это слово можно отнести в категорию «слово-позор» и выделить

его маркером. Можно также создать себе группу любимых слов и также выделять их особым цветом.

### *Визуализация*

Визуализация может быть изобразительной, когда к слову прикладывается картинка, рисунок, фотография; графической, когда к слову прилагается схема, план, график, или символической, когда к слову прилагается какой-либо символ или знак.

Тренировать запоминание слов можно с помощью учебных игр, таких как «Бинго», «Домино», «Лото», «Магический квадрат», «Мемогу», «Снежный ком». Особый интерес на занятии со стороны учащихся и успех в плане запоминания и проверки знания лексики преподавателем имеет игра «Мемогу».

Из самых современных методов, которыми пользуются учащиеся, можно назвать *Spaced Repetition (интервальные повторения)* – это техника удержания в памяти, заключающаяся в повторении усвоенного учебного материала по определенным, постоянно возрастающим интервалам. Устанавливается на телефон приложение, и программа автоматически будет показывать слова в заданном порядке и с нужной частотой. Можно использовать как готовые списки слов, так и создавать свои.

Самая популярная программа для этого метода – Anki.

В программе memrise.com можно выбрать уже готовые списки слов либо создавать свои. Если слово категорически не запоминается, можно воспользоваться специальными забавными картинками, которые создают пользователи, используя приемы мнемотехники, либо же загрузить свою. В Memrise имеются следующие опции – можно услышать озвучку слова и посмотреть видео того, как люди эти слова произносят.

В программе quizlet.com можно создавать свои списки и генерировать разные способы проверки слов (тесты, выбор правильного варианта, написать по буквам и т. д.).

Тестирование различных методов по запоминанию слов показало, что именно творческий подход к процессу запоминания и «прогон» слова по разным каналам восприятия даёт желаемый эффект прочного запоминания слова на иностранном языке. Иностранные слова, “пропущенные” не только через логику, но и воображение, эмоции запоминаются быстрее и удерживаются в памяти прочнее.

Изучив причины неудач при запоминании слов и опробовав различные техники на занятиях и в качестве домашнего задания, самыми эффективными методами, по нашему мнению и мнению учащихся, являются карточные методы «Lernmaschine» («Учебная машина») и «Стикеры», ассоциативный метод,

метод особого внимания слову, игра «Memory», а также вышеназванные приложения для мобильного телефона.

### Список литературы

1. Блонский, П.П. Память и мышление. – Санкт-Петербург: Питер, 2001. – 288 с.
2. Вербицкая, М.В., Копылова, В.В. О преподавании иностранных языков в средней школе с учетом результатов ЕГЭ 2005 года: методическое письмо // ИЯШ. – Москва, 2006. – № 3. – С.2–13.
3. Галеева, Ф.Т. Возможности улучшения успеваемости студентов на занятиях по иностранному языку. – 2017. – С. 36–42. – URL: [https://www.elibrary.ru/title\\_about.asp?id=50652](https://www.elibrary.ru/title_about.asp?id=50652) (дата обращения: 28.03.2022).
4. Жирнова, Е.В. Эффективные способы изучения иностранных слов на основе мнемотехники. – URL: <https://urok.1sept.ru/articles/648638> (дата обращения: 26.03.2022).
5. Киреева, Т.В. Системный подход к подготовке учащихся к ЕГЭ: говорение. – Москва: Чистые пруды, 2006. – 32 с.
6. Ленева, И.А. Мнемотехника как искусство запоминания иностранных слов. – URL: <https://urok.1sept.ru/articles/676987> (дата обращения: 28.03.2022).
7. Материалы международной научно-методической конференции "Проблемы инженерного и социально-экономического образования в техническом вузе в условиях модернизации высшего образования". – Тюмень, 2021. – С.214–217. – URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=47137568> (дата обращения: 28.03.2022).
8. Маштанова, С.А. Инновационные формы поэтического запоминания посредством мнемотехники воспитанниками социального приюта. – Москва: ГБУ ЦССВ «Синяя птица», 2015. – С. 118–122. – URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=25011825> (дата обращения: 20.03.2022).
9. Peter Bimmel, Ute Rampillon. Lernerautonomie und Lernstrategien. – München: Goethe-Institut, 2017. – С.86–91.

УДК 371.388.6

## ПОЛУЧЕНИЕ НОВОЙ РАЗНОВИДНОСТИ МЕТОДА ОБУЧЕНИЯ ПРИ УСЛОВИИ СВОБОДНОГО ПОДХОДА В ПРИМЕНЕНИИ УЖЕ ДОСТУПНОЙ ТЕХНОЛОГИИ

**Елена Николаевна Ельшова**, старший преподаватель, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск, [el.zabolotnikova@mail.ru](mailto:el.zabolotnikova@mail.ru).

*Аннотация.* В статье рассматривается неизбежная трансформация привычной педагогической технологии, такой как метод проектов, при условии свободного подхода к ее применению. В основе метода исследования лежит проектная работа студентов Сибирского университета потребительской кооперации для участия в межрегиональном конкурсе, которая дала возможность экспериментировать и наблюдать за видоизменением. Исследование показало, что сохранение первоначального варианта педагогической технологии невозможно, если подходить творчески к реализации проекта.

**Ключевые слова:** метод проектов, педагогическая технология, умения, навыки, педагогика, технология проектного обучения, исследовательская работа, проект, образовательный процесс, образовательное учреждение, профессиональная деятельность.

## OBTAINING NEW VARIANT OF TEACHING METHOD UNDER FREE APPLICATION OF ALREADY AVAILABLE TECHNOLOGY

**Elena N. Elshova**, Senior Lecturer, Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk, el.zabolotnikova@mail.ru.

***Abstract.** The article discusses the inevitable transformation of the usual pedagogical technology, such as the project method, under a free approach to its application. The research method is based on the project work of students of Siberian University of Consumer Cooperation for participation in an interregional competition, which made it possible to experiment and observe the modification. The study showed that the preservation of the original version of pedagogical technology is impossible if you approach the project creatively.*

***Keywords:** project method, pedagogical technology, skills, pedagogy, project-based teaching technology, research work, project, educational process, educational institution, professional activity.*

Образование – это результат труда как минимум двух участников: педагога и человеческой единицы, которую он ежеминутно подвергает испытаниям. В процессе этих испытаний каждый педагог идет своим, только ему понятным путем, демонстрируя характерный ему объем систематизированных знаний, умений, навыков, способов мышления и восприятия, одновременно настойчиво проявляя требование перенять накопленный опыт. В процессе данной работы каждый педагог рано или поздно сталкивается с проблемой прохождения того или иного этапа и неизбежно задумывается о способах перешагнуть непреодолимый по его мнению отрезок так называемого пути. Педагогика быстро прогрессирует, предлагая всевозможные педагогические технологии, но стоит быть предельно аккуратным в выборе, так как каждый вариант хорош для решения одной задачи и при этом абсолютно непригоден для другой в силу своей специфики. Несмотря на широкий выбор представленных педагогических технологий, овладение ими всеми одинаково хорошо невозможно в силу особенностей профессиональных умений определенной категории педагогов. Определиться с выбором применяемой технологии, каждый педагог обязательно привнесет что-то свое, что сделает ее уникальной и позволит наилучшим образом осуществлять профессиональную деятельность.

В настоящее время успешно используются технологии, которые согласно ФГОС могут применяться как в учебной, так и воспитательной работе:

- технология разноуровневого обучения [2];
- технология модульного обучения;
- технология проектного обучения;
- личностно-ориентированная технология;
- технология игры;
- технология проблемного обучения;

- технология развития критического мышления;
- технология проведения учебных дискуссий;
- технология дифференцированного обучения;
- технология развивающего обучения;
- информационно-коммуникационная технология;
- технология создания ситуации успеха и т. д. [1, с. 18].

Этот список можно продолжать дальше. Существует, вероятно, много неописанных технологий, которые разработаны педагогами-практиками, применяются ими в своей работе и приносят драгоценные плоды.

Поставив целью совершенствование применяемых методик, нельзя обойти вниманием метод проектов. Данный метод требует четкого определения главных действий, которые будут использованы для достижения поставленной задачи. Необходимо помнить, что у каждого студента своя специфическая избирательность с опорой на увлечения и интересы.

**Метод проектов** – это комплексный обучающий метод, который позволяет индивидуализировать учебный процесс, дает возможность студентам проявить самостоятельность в планировании, организации и контроле своей деятельности при выполнении заданий [4, с. 110].

В основе использования метода проектов лежат три базовых принципа:

- свобода студента;
- взаимодействие студента с группой студентов, участвующих в проекте;
- гибкое распределение учебного времени [5, с. 154].

**Проектная деятельность** интегрирует элементы игровой, познавательной, ценностно-ориентационной, преобразовательной, профессионально-трудовой, коммуникативной, теоретической и практической деятельности [6, с. 201].

Последнее время метод проектов не ограничивается исследовательской работой, которую типовым образом размещают на бумажном носителе. Виды исследовательской деятельности представлены вариативно, каждый из них найдет своего преданного пользователя. Студенты Сибирского университета потребительской кооперации (СибУПК) принимают активное участие в проектной деятельности как на базе учебного учреждения, так и за его пределами. Если подойти критично к этому вопросу, то не всю деятельность, обозначенную как проектная, можно назвать этим термином, но в будущем, как уже обсуждалось выше, она может стать одним из вариантов стандартного видения существующего метода. Не стоит также забывать, что иностранный язык требует особого отношения при соблюдении всех основных рекомендованных этапов в проектной деятельности. В качестве примера предлагается рассмотреть структуру выполнения проекта в рамках участия в V-ом межрегиональном

конкурсе – чемпионате по развитию внутреннего туризма “I love Russia” на иностранных языках. Это грандиозное событие, которое с нетерпением ждут и к которому готовятся те, кто хочет поделиться своими успехами в сфере туризма и образования, узнать об этом направлении еще больше, повышая при этом свой профессиональный уровень. Творческие личности имеют возможность рассказать всему миру о своей малой Родине и услышать о новых перспективах развития индустрии туризма, гостеприимства и образовательной среды.

Ниже представлены основные этапы работы студентов над заданием чемпионата, на основе которых можно наглядно показать трансформацию привычной структуры такой педагогической технологии, как метод проектов.

**1. Обозначение проблемы.** Выявили противоречие между реальной и идеальной ситуацией в сфере развития внутреннего туризма. Стандартный проект всегда ориентирован на практику. В нашем случае рассмотреть глобально проблему низкого туристического потока не требовалось – первое существенное отклонение от привычного подхода к описываемой технологии обучения.

**2. Целеполагание и планирование.** Нашли подходящую хронологическую последовательность действий, необходимых для достижения поставленной цели – привлечение туристов в свой регион. Первостепенная задача на данном этапе – найти необходимый ресурс для создания видеоролика, посвященного достопримечательностям Новосибирска. Контент может сработать двояко: либо привлечь туристический поток благодаря правильности формирования содержания, либо отбить желание посетить представленный край. Создание видеопрезентации является основой участия – это существенное отличие стандартного проекта от метода, применяемого нами, так как созданный видеоряд нельзя даже попытаться назвать исследовательской частью.

**3. Оценка результата.** Студенты-участники определили, как изменились их интересы, какие новые знания и умения они получили в ходе реализации проекта, какие действия в процессе работы вызвали трудности. Оказалось, что применение знаний владения английским языком было более простой задачей по сравнению с необходимостью создания видеоряда и процессом его озвучивания. Наглядно представлена междисциплинарность работы: проект не может быть реализован в рамках одного предмета. Казалось, что замысел не удалось реализовать в полном объеме – не хватало опыта создания подобных роликов, но участники прошли во второй этап конкурса и были приглашены на очную защиту в Санкт-Петербург. Результат указывал на наличие сильных сторон выполненной работы и способствовал повышению уверенности в своих силах как

сплоченной команды, так и каждого отдельного ее участника. Это подтверждает необходимость применения метода проектов в учебной деятельности. С позиции воспитания – это сплоченность, взаимодействие и взаимная ответственность, поиск коллективного решения, удовлетворяющего каждого участника.

**4. Поиск информации.** Данный этап обнажил проблему «белых пятен» в обладании необходимой информацией. Студенты, являющиеся коренными жителями Новосибирска, едва смогли представить историческую справку города или с ходу рассказать об основных достопримечательностях. Необходимо понимать, что для качественно выполненной работы требуется не банальная история, а поиск особенных характеристик описываемых объектов. Так, реализуемый проект помог познакомиться с неизвестной информацией, причем не только участникам, но и студентам, которым видеоролик был представлен на обсуждение. Ни один из слушателей, например, не знал, что Красный проспект, согласно Книге рекордов Гиннеса, является самой длинной прямой улицей внутри города в мире. И это еще один плюс применения описываемой педагогической технологии. Для подготовки проекта требовалось небольшое количество информации, так как конкурсная работа ограничивалась 3 минутами. Традиционный исследовательский проект заставляет переработать гораздо больший объем.

**5. Обработка информации.** Систематизация и структурирование отобранной информации в соответствии с обозначенными требованиями конкурса дали возможность развития такого умения, как бесконфликтный выбор малой части из огромного количества значимого материала. В ходе дискуссии определенным образом проявилась любовь к месту проживания или пребывания на время учебы, обнаружили абсолютно разные интересы и предпочтения. У каждого участника был особый, непохожий на другие, список пунктов, выбранных им для включения в описание города. Данный этап в большей мере был связан с воспитательным, чем с образовательным аспектом, требуя от участника демонстрации соответствующих качеств в процессе поиска устраивающего всех решения.

**6. Представление полученного результата.** Следуя правилам оформления, определяли форму подачи подготовленного материала и аудиторию слушателей, в том числе для анализа и оценки работы во главе с экспертной комиссией. В данном случае это был видеоролик посвященный основным достопримечательностям Новосибирска, а экспертная комиссия состояла из студентов и преподавателей университета. Совместная работа часто сопровождается бурной дискуссией, иногда с противоречиями, но при этом можно получить разное видение результата. Данный этап метода проектов обеспечивает обрат-



ную связь, позволяет критично взглянуть на полученный результат и внести необходимые коррективы. Изменение взглядов на вещи, внесение исправлений требуют значительных умственных и волевых усилий.

**7. Оформление заявки участия.** Этот этап очень важен в осуществлении проектной деятельности, так как сравнительный анализ работ участников выходит за рамки внутренней дискуссии и оценивания. Мнения жестче, воля к победе сильнее. В этот период каждый задействованный в проекте проявляет упорство и убежденность в своей правоте.

В основе рассмотрения лежали положительные аспекты применения метода проектов, но, как и любая другая педагогическая технология, метод проектов имеет ряд недостатков: жесткие временные рамки (в нашем случае – 3 минуты), студенты вынуждены долгое время проводить за компьютером (поиск подходящей информации, ее обработка и конечная компоновка с огромным количеством вносимых изменений). Участники чемпионата по развитию внутреннего туризма творчески и максимально свободно подошли к достижению поставленной цели, внося те или иные изменения в традиционные этапы проектной деятельности. Можно с уверенностью утверждать, что при реализации описанного метода его трансформация оказалась неизбежной (с сохранением основы) в силу требований, выдвигаемых к выполнению задачи.

Проект – это особая философия образования: философия цели и деятельности, результатов и достижений, – далекая от формирования только теоретической образованности. Используемый метод позволяет органично соединить несоединимое – ценностно-смысловые основы культуры и процесс деятельной социализации [3, с. 62].

### Список литературы

1. Бордовский, Н.В. Современные образовательные технологии: учебное пособие. – Москва: КНОРУС, 2018. – 432 с.
2. Волкова, А.А., Добровольская, Е.В. Обучение иностранным языкам в высшей школе на базе центров разноуровневого обучения / А.А. Волкова, Е.В. Добровольская, Е.А. Дудина, Е.Г. Коротких, Н.П. Лесникова-Бяндова // Сибирский педагогический журнал. – Новосибирск, 2013. – № 2. – С. 56–62.
3. Рязанова, Л.П. Организация проектно-исследовательской деятельности в условиях общеобразовательной школы (из опыта работы) / Л. П. Рязанова // Одаренный ребенок. – Чебоксары, 2015. – №2. – С. 62–71.
4. Шустова, И.Ю. Организация проектной деятельности школьников: этапы, содержание, рефлексия / И. Ю. Шустова, А. Ю. Нуруллова // Управление современной школой. Забуч. – Москва, 2016. – №7. – С. 110–127.
5. Щукин, А.Н. Методы и технологии обучения иностранным языкам / А.Н. Щукин. – Москва: ИКАР, 2014. – 240 с.

6. Professional Task-based Guide to the programme “Modern Foreign Language Education: methodology and theory”: Master programme. Foreign Language Teacher Training / Compiled: by Prof. S.S. Kounanbayeva. – Алматы: Ablai Khan KazUIR and WL, 2011. – 350 p.

УДК 372.881.111.1

## ТЕХНОЛОГИИ РАБОТЫ С ТЕКСТОМ ПРИ ОБУЧЕНИИ ИНОСТРАННЫМ ЯЗЫКАМ

**Анна Владимировна Голубева**, ст. преподаватель, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск, ann-kozlova@hotmail.com.

***Аннотация.** В статье некоторые рассматриваются технологии работы с текстом, применимые на различных ступенях преподавания иностранного языка. Основным методом исследования является анализ источников, где раскрываются современные методы работы с текстовым материалом. В результате проведенного анализа представлены наиболее актуальные и эффективные технологии работы с текстом при обучении иностранным языкам. Описанные ниже технологии применяются на занятиях по иностранному языку и в рамках самостоятельной работы студентов.*

***Ключевые слова:** образование, иностранный язык, английский язык, образовательные технологии, метод, чтение, личностно-ориентированный подход, мозаика, круги чтения, критическое мышление.*

## TEXT TECHNOLOGIES FOR FOREIGN LANGUAGES TEACHING

**Anna V. Golubeva**, senior lecturer, Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk, ann-kozlova@hotmail.com.

***Abstract.** The article deals with text technologies applicable at various levels of foreign language teaching. The main research method is the analysis of various sources, which reveals modern methods of working with text. As a result of the analysis, the most relevant and effective text technologies when teaching foreign languages are presented. The technologies described below are used in foreign language classes and as part of student's independent work.*

***Keywords:** education, foreign language, English language, educational technologies, method, reading, student-centered approach, jigsaw, fishbone, reading circles, critical thinking, insert.*

Текст – это основная языковая единица содержания при обучении иностранным языкам. Текстовый материал необходим для освоения навыков и формирования умений говорения и чтения, именно через тексты формируются умения аудирования и письменного высказывания. С помощью текста учащийся получает дополнительную информацию о быте, культуре, нравах, обычаях страны изучаемого языка.

**Цель** данной статьи представить и обобщить некоторые методы работы с текстом различной направленности на занятиях по иностранному языку, выделить отличительные черты каждой технологии.

При написании статьи был проведен анализ различных источников, которые затрагивали проблему работы с текстом на иностранном языке на различных ступенях обучения.

Метод **Reading Circle** призван формировать и поддерживать интерес к чтению. Он хорошо подходит для работы с художественным текстом, но некоторые элементы можно включать для работы с текстами различной направленности.

Метод reading circle позволяет [6]:

- отработать различные виды чтения,
- сформировать различные навыки чтения,
- находить межкультурные связи, связи с окружающим миром,
- проработать лексический материал,
- проявить лидерские качества,
- отработать навыки монологической речи.

Reading circle предполагает работу в микрогруппах или индивидуальную работу. Обучающимся предлагаются чек-листы для выполнения заданий, где зафиксированы ключевые моменты, которые необходимо осветить при обсуждении художественного произведения. Каждый учащийся или группа наделяются определенными ролями для работы с текстом [5]:

- Discussion leader ведет обсуждение по тексту;
- Summarizer определяет ключевые моменты в произведении, формулирует идею, описывает персонажей, события;
- Connector ищет связи с окружающим миром;
- Word Master работает с лексикой произведения;
- Passage Person ищет в тексте интересные отрывки;
- Culture Collector находит связи с родной культурой.

Таким образом, с помощью метода reading circle преподаватель способствует развитию интереса к чтению на иностранном языке, поскольку может подобрать произведение, которое соответствует возрасту и личностным особенностям обучающихся. Во-вторых, благодаря распределению ролей в работе с текстом, каждому можно подобрать задание в зависимости от его уровня подготовки, интересов, скорости работы и личных предпочтений [6]. Во время работы с произведением роли у обучающихся меняются (например, от главы к главе), что позволяет отработать навыки чтения, навыки устной диалогической

и монологической речи, различные грамматические структуры. Также повышается мотивация к чтению, так как задания разнообразны и дают обучающимся возможность проявить себя. Взаимодействуя друг с другом, обучающиеся приобретают навыки индивидуальной и групповой работы. Посредством reading circle обучающиеся учатся высказывать свое собственное мнение по поводу прочитанного произведения, делиться своими открытиями, говорить о своих чувствах, впечатлениях в обстановке свободного речевого общения. Через чтение художественных произведений учащиеся знакомятся с другими культурами, нравами, обычаями, бытом. Метод reading circle позволяет систематизировать полученные знания, а групповая работа расширяет кругозор, так как предполагает обсуждения и презентацию своего собственного опыта.

Метод **Jigsaw** (пазл, мозаика, головоломка, зигзаг, пила) был разработан в США профессором-психологом Эллиотом Аронсоном в 1978 году [4], чтобы ослабить межэтническое противостояние и повысить самооценку учащихся. Данный метод можно использовать для обучения иностранному языку на любой ступени обучения и адаптировать для любого вида речевой деятельности – чтения, письма, аудирования или грамматики. Метод учитывает индивидуальные особенности обучающихся, развивает навыки восприятия информации, работы в группе, критического мышления, анализа и систематизации информации.

Обучающиеся объединяются в микрогруппы по 4-6 участников для работы с фрагментом текста. Каждый студент работает над своим отрывком [1]. Преподаватель в зависимости от цели и задач занятия может предложить задания, связанные с лексикой, грамматическими структурами, содержанием текста. Затем студенты из разных групп, но изучающие один и тот же вопрос, объединяются и обмениваются информацией. Изучив свой вопрос, учащиеся ранжируют полученную и обработанную информацию, выбирают наиболее эффективный способ её представления в своей группе [1]. Далее они возвращаются в свои группы и обучают членов своей группы. Цель данной технологии – полное овладение информацией, представленной в тексте, всеми членами группы [4].

Такая работа с текстом делает каждого участника значимым для группы, позволяет проявить себя, повышает уровень ответственности, так как студенты заинтересованы в добросовестном выполнении своей части задания, увеличивает мотивацию к обучению, дает возможность реализовать личностный подход. Преподаватель оценивает работу группы как в целом, так и каждого участника в отдельности.

Неоднократно проводились исследования, касающиеся эффективности jigsaw, которые показали, что учащиеся имеют более высокую самооценку, мотивацию

вацию к обучению, более эмпатичны, имеют более высокие показатели успеваемости, считают себя более компетентными и комфортнее чувствуют себя в социуме, сохраняя свою автономность [4].

**Fishbone** (рыбий скелет, рыбная кость) – метод обучения, с помощью которого учатся анализировать информацию. Благодаря данной педагогической технологии, студенты учатся работать в группах и самостоятельно, критически мыслить, устанавливать причинно-следственные связи, находить межкультурные связи, связи с окружающим миром, ранжировать полученную информацию по степени значимости, выдвигать и отстаивать свою точку зрения, толерантно относиться к другим идеям [2].

Каждая из частей скелета выполняет определенную функцию [2]:

- в голове располагается главный волнующий вопрос или проблема;
- с одной стороны (как правило, это верхние ребра) отображаются причины, факты и основные понятия;
- с другой стороны (нижние ребра) отмечают информацию, которая подтвердилась в результате работы с текстом;
- в хвосте располагается вывод или ответ на вопрос, который располагался в голове скелета (см. рисунок).

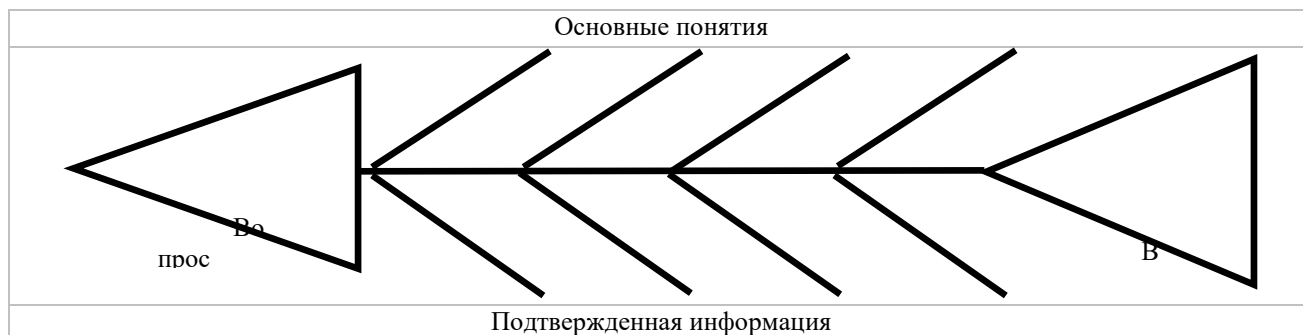


Рис. Fishbone

Fishbone – это универсальный приём, которым можно пользоваться на любых занятиях, но он наиболее эффективен на занятиях, где обобщается, систематизируется изученный материал [2].

«Рыбий скелет» может составляться как индивидуально каждым студентом, так и группой обучающихся. Данный метод можно использовать для самостоятельной домашней работы, в качестве опорного конспекта занятия, для проверки качества усвоения материала.

При работе с текстом данная методика, основанная на проблемно-поисковой деятельности, вызывает интерес к обучению, позволяет реализовать

каждому студенту свои личные возможности. В итоге повышается мотивация, работа с текстом перестает быть скучной.

**Insert** – это метод, направленный на развитие критического мышления через чтение и письмо. Insert – это аббревиатура от Interactive Noting System for Effective Reading and Thinking, которая в переводе с английского звучит как «интерактивная система записи для эффективного чтения и мышления» [3]. Применяется метод, как правило, в начале изучения новой учебной информации. Метод работает в несколько этапов [3].

На первом этапе обучающиеся знакомятся с текстом и делают специальные пометки [3]:

V – уже знал;

+ – новое знание;

– – думал иначе;

? – не понял;

NB – обратить внимание.

На втором этапе составляется маркировочная таблица (см. таблицу) [3]:

*Таблица*

**Маркировочная таблица**

V – уже знал	+ - новое знание	– думал иначе	? /NB не понял /обратить внимание
Фиксируются уже известная информация	Записывается информация, которая оказалась новой	Отмечаются противоречия: информация, которая до прочтения текста представлялась иначе	Перечисляются вопросы, возникшие во время чтения, противоречивые моменты, информация, которую необходимо уточнить или обратить внимание

На третьем этапе некоторые обучающиеся зачитывают свои таблицы [3]. Необходимо отметить, что на этом этапе отсутствуют обсуждения, комментарии и критика педагога, одноклассников или одноклассников.

Четвертый этап представляет собой осмысление прочитанного. Текст читается еще раз и при необходимости вносятся новые записи в таблицу, ранее зафиксированная информация может быть перенесена в другой столбец [3].

Заключительный этап – этап рефлексии [3], на котором происходит оценка полученных знаний. Обучающиеся обсуждают свои записи – анализируют известную информацию и новые факты, задают дополнительные вопросы и определяют информацию, которая требует уточнения.

Insert формирует навыки различного вида чтения, критического мышления, самостоятельной работы, рождает интерес к получению информации и создает мотивацию к обучению, повышает уровень усвоения знаний.

Работа с текстом является одной из важных составляющих в обучении иностранному языку. Технологии, представленные в статье, имеют практическую **значимость**, позволяя преподавателю разнообразить учебный процесс, усилить интерес и мотивацию к изучению иностранного языка и, как следствие, повысить уровень владения языком. В **результате** использования описанных выше методов работы с текстом студенты получают навыки самостоятельной и групповой работы, расширят кругозор в рамках обсуждения и презентаций своего собственного опыта, научатся мыслить критически, систематизировать и анализировать полученные знания. Предложенные технологии предполагают личностно-ориентированный подход.

### Список литературы

1. Метод jigsaw «пила» // Bstudy – статьи для высших учебных заведений : сайт. – URL: [https://bstudy.net/643928/pedagogika/metod\\_jigsaw\\_pila](https://bstudy.net/643928/pedagogika/metod_jigsaw_pila) (дата обращения: 22.03.2022).
2. Метод "Фишбоун" на уроках английского языка // Мультиурок : сайт. – URL: <https://multiurok.ru/files/mietod-fishboun-na-urokakh-anghliiskogho-iazyka.html?> (дата обращения: 23.03.2022).
3. Прием инсерт – метод критического мышления // Мотивация жизни : сайт. – URL: <https://lifemotivation.online/psychology/child-psy/priem-insert> (дата обращения: 20.03.2022).
4. Стратегии критического мышления // Мультиурок : сайт – URL: <https://multiurok.ru/blog/stratieghii-kritichieskogho-myshlienii.html?> (дата обращения: 23.03.2022).
5. How to run a reading circle // The reading agency : сайт. – URL: <https://readingagency.org.uk/resources/2075/> (дата обращения: 20.03.2022).
6. What is a reading circle? // LD@school : сайт. – URL: <https://www.ldatschool.ca/reading-circle/> (дата обращения: 20.03.2022).

**УДК 378.147.227**

### **К ВОПРОСУ О ПРИМЕНЕНИИ ИНСТРУМЕНТОВ «БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА» ПРИ ИЗУЧЕНИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ МОДУЛЕЙ**

**Марина Алексеевна Латынцева**, мастер производственного обучения кафедры бухгалтерского учета, анализа и аудита, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск, [marinalatynceva@yandex.ru](mailto:marinalatynceva@yandex.ru).

*Аннотация.* В статье рассмотрено применение концепции «Бережливого производства» в сфере образования. Приведены мнения разных авторов, занимающихся изучением данного вопроса. Обозначена проблема проверки сформировавшихся профессиональных

компетенций у обучающихся. Показано использование принципов «Бережливого производства» при контроле формирования профессиональных компетенций на примере изучения профессионального модуля 03 «Проведение расчетов с бюджетом и внебюджетными фондами» по специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям).

**Ключевые слова:** бережливое производство в образовании, профессиональные модули, профессиональные компетенции, инструменты бережливого производства, концепция бережливого производства.

## THE USE OF «LEAN PRODUCTION» TOOLS WHILE STUDYING PROFESSIONAL MODULES

**Marina A. Latyntseva**, Master of Industrial Training, Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk, marinalatynceva@yandex.ru.

**Abstract.** *The article considers the concept of «Lean production» in educational process. The author analyzes opinions presented in previous studies of this issue. The problem how to assess developed professional competencies of students is outlined. It is shown that "Lean production" principles may be used to control the formation of professional competencies by the example of studying the professional module 03 "Settlements with the budget and extra-budgetary funds" in the specialty 38.02.01 Economics and Accounting (by industry).*

**Keywords:** *Lean production in education, professional modules, professional competencies, Lean production tools, the concept of Lean production.*

Реформирование и непрерывное совершенствование образования в России приводит к необходимости внедрения в этот процесс современных педагогических технологий. Технологии могут быть как вновь созданные, так и уже существующие, заимствованные в других сферах деятельности.

Концепцию «Бережливое производство» широко используют как на предприятиях в технологических процессах, так и в сфере услуг. Использование бережливого производства применительно и к сфере образования.

Многие высшие, средние, дошкольные учебные заведения применяют принципы, методы и инструменты бережливого производства в своей работе.

Кравцова Н.Н. пишет: «Под «бережливым обучением» мы понимаем такую организацию учебного процесса, в ходе которой устраняются потери, влияющие на результативность обучения в системе профессионального образования, в нашем случае качество подготовки выпускников, на контроль которого направлена их первичная аккредитация» [1].

Бурнашева Э.П. предлагает образовательный процесс рассматривать как приравненный к производству, где «продуктом» производства является обучающийся, которому добавляется «стоимость» в виде знаний, умений и уровня сформированности компетенций [2].



Многие авторы, например, Глущенко В.В., Преснухина И.А., Самоделова Е.В., Владыка М.В., Горбунова Е.И., Полевой И.Н, Зимакова Л.А., Давыдова Н.С. предлагают внедрение бережливого производства во все сферы управления учебным заведением [3, 4, 5, 6].

Концепция бережливого производства в образовании уже несколько лет применяется в Нижегородской, Липецкой областях, Ханты-Мансийском автономном округе.

Большинство учебных заведений еще не готовы перестраивать свою работу согласно концепции бережливого производства. Конечно, отдельные подразделения могут руководствоваться принципами бережливого производства. Но часто это требует финансовых затрат, что не может не повлиять на образовательную организацию в целом. Мы предлагаем использовать принципы и инструменты бережливого производства непосредственно в процессе обучения и контроля за успеваемостью студентов.

Например, проверить сформированные профессиональные компетенции (ПК) при выполнении заданий и выявить причины неформирования ПК у всех обучающихся по специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) в полном объеме довольно сложно. При этом нашей целью считается повышение уровня владения ПК и быстрое выявление причин, отрицательно влияющих на их формирование.

По завершении изучения новой темы необходимо проверить, насколько студенты усвоили материал и сформированы ли у них профессиональные компетенции. В качестве примера рассмотрим профессиональные компетенции по профессиональному модулю 03 Проведение расчетов с бюджетом и внебюджетными фондами. Данный модуль предусматривает четыре профессиональные компетенции:

ПК 3.1. – Формировать бухгалтерские проводки по начислению и перечислению налогов и сборов в бюджеты различных уровней;

ПК 3.2. – Оформлять платежные документы для перечисления налогов и сборов в бюджет, контролировать их прохождение по расчетно-кассовым банковским операциям;

ПК 3.3. – Формировать бухгалтерские проводки по начислению и перечислению страховых взносов во внебюджетные фонды и налоговые органы;

ПК 3.4. – Оформлять платежные документы на перечисление страховых взносов во внебюджетные фонды и налоговые органы, контролировать их прохождение по расчетно-кассовым банковским операциям.

После изучения теоретических аспектов расчетов страховых взносов обучающиеся самостоятельно должны рассчитать на практических материалах хо-

зайствующего субъекта суммы страховых взносов, сформировать платежные поручения и составить бухгалтерские проводки. Выполняя задание, обучающиеся засекали время на выполнение каждого шага, а затем составляли карту потока создания ценности (рис. 1).

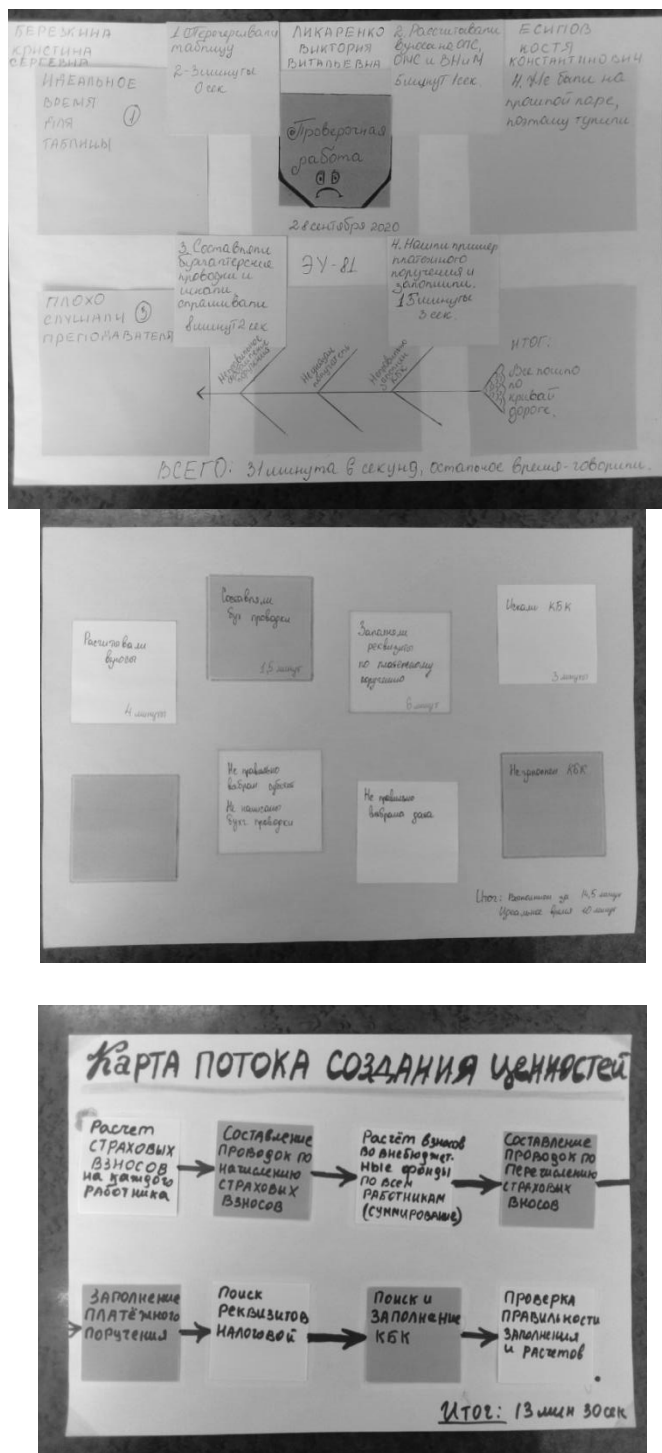


Рис. 1. Карта потока создания ценности

В картах отражены пройденные этапы выполнения заданий, сколько времени было потрачено на каждом этапе, посчитано общее фактическое и идеальное время выполнения задания. Этапы, на которые было потрачено много времени, проанализированы с помощью диаграммы Исикавы (рис. 2).

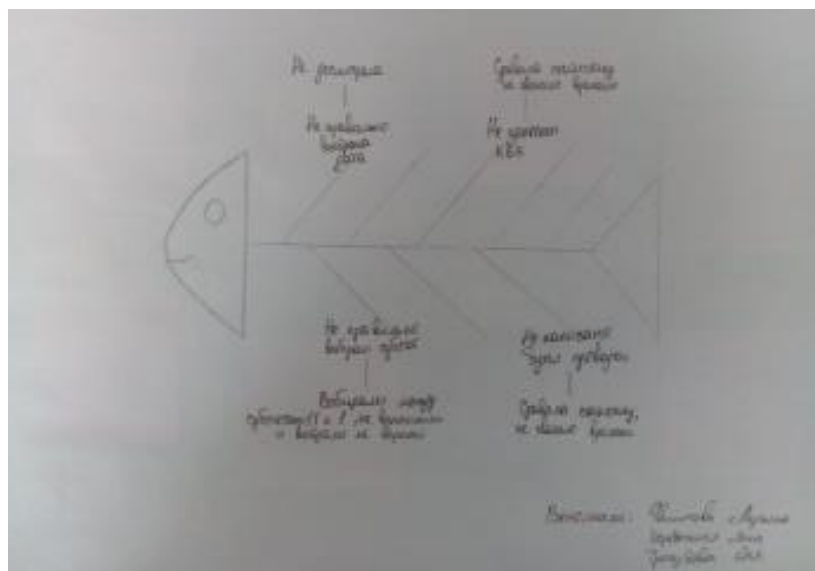


Рис. 2. Диаграмма Исикавы

Большую часть времени, выполняя задание, обучающиеся потратили на формирование платежного поручения, а именно – на поиск нужного КБК, платежных реквизитов Инспекции федеральной налоговой службы. У некоторых обучающихся возникли трудности при составлении бухгалтерских проводок.

Анализ выявил причины того, почему на некоторые этапы выполнения работы было потрачено больше времени, чем на другие (рис. 3).

- Плохо работал интернет
- Не знал что такое КБК
- Не понял, как и где искать информацию
- Не помню план счетов бухгалтерского учета
- Прослушал задания, выяснял у одногруппников
- Не присутствовал на изучении теоретического материала
- Не понимаю преподавателя

Рис. 3. Причины медленного выполнения задания

Учитывая правильность выполнения задания, преподаватель также может с помощью диаграммы Исикавы проанализировать типичные ошибки и устранить причины, отрицательно влияющие на формирование профессиональных компетенций.

В целях контроля развития профессиональных компетенций у обучающихся и выявления факторов, отрицательно влияющих на их формирование, можно применять такие инструменты бережливого производства, как диаграмма Исикавы, карта потока создания ценности. Для улучшения усвоения программы дисциплины рекомендуется создание дорожной карты. Для выполнения заданий, требующих четкого алгоритма, следует создавать чек-листы. Предложенные методы помогут обучающимся самостоятельно определить свои «слабые стороны» в учебном процессе, найти пути к их устранению и достигнуть требуемого программой уровня знаний, умений и навыков.

Таким образом, применение инструментов бережливого производства непосредственно в процессе обучения не требует никаких дополнительных затрат. Кроме того, они внесут творческий и даже игровой оттенок, что способствует усвоению изучаемого материала. В качестве еще одного преимущества выделим то, что данные принципы и инструменты обучающиеся смогут использовать в дальнейшем при организации своей работы.

### Список литературы

1. Кравцова, Н.Н. "Бережливые" технологии в образовательном процессе // Информиио : сайт. – Москва, 2019. – URL: <https://www.informio.ru/publications/id5181/Berezhlivye-tehnologii-v-obrazovatelnom-processe> (дата обращения: 30.03.2022).
2. Бурнашева, Э.П. Использование инструментов бережливого производства в проектировании образовательного процесса // Интеграция образования. – Саранск, 2016. – Т. 20, № 1. – С. 105–111.
3. Глущенко, В.В., Преснухина, И.А., Самоделова, Е.В. Методические аспекты бережливого производства образовательных услуг в университетах // Современные научные исследования и инновации [Электронный ресурс]. – Москва, 2021. – № 1. – URL: <http://web.snauka.ru/issues/2021/01/94362> (дата обращения: 05.02.2021).
4. Зимакова, Л.А. Подготовительный этап к внедрению инструментов бережливого производства в деятельность университета // Проектная и бережливая синергия как фактор повышения производительности труда (Образование) : сб. материалов форума, 27–28 ноября 2018 года; под научн. ред. Л.А. Зимаковой. – Белгород, 2018. – С.33–36.
5. Владыка, М.В., Горбунова, Е.И., Полевой, И.Н. Применение инструментов бережливого производства в системе высшего образования // Научный результат. Экономические исследования. – 2019. – Т. 5, № 1. – С. 11–19.
6. Давыдова, Н.С. Бережливое образование: От локальных проектов к формированию системы менеджмента бережливого производства // Проектная и бережливая синергия как фактор повышения производительности труда (Образование) : сб. материалов форума, 27–28 ноября 2018 года; под науч. ред. Л.А. Зимаковой. – Белгород, 2018. – С. 4–11.

## РАБОТА ПО ФОРМИРОВАНИЮ ЧИТАТЕЛЬСКОЙ ГРАМОТНОСТИ В РАМКАХ ДИСЦИПЛИНЫ «ЕСТЕСТВОЗНАНИЕ» У СТУДЕНТОВ КОЛЛЕДЖА

**Надежда Анатольевна Антонова**, аспирант ФГБОУ ВО «Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет», преподаватель колледжа физической культуры ФГБОУ ВО «УралГУФК», г. Челябинск, in-nadya@mail.ru.

***Аннотация.** В статье рассматривается проблема организации работы обучающихся с учебными текстами. Предложены виды работ по формированию читательской грамотности в рамках дисциплины «Естествознание» у студентов колледжа физической культуры «УралГУФК», а именно: работа с текстами физического содержания и задания к ним, в частности задание на дополнение текста словами из предложенного списка, проектная деятельность, работа с энциклопедией.*

***Ключевые слова:** читательская грамотность, естествознание, виды работ для формирования читательской грамотности.*

## FORMATION OF READING LITERACY IN THE FRAMEWORK OF THE DISCIPLINE «NATURAL SCIENCE» AMONG COLLEGE STUDENTS

**Nadezhda A. Antonova**, graduate student, South-Ural State Humanitarian and Pedagogical University, teacher of the College of Physical Training, Ural State University of Physical Training, Chelyabinsk, in-nadya@mail.ru.

***Abstract.** The article deals with the problem of organizing the students' work with educational texts. The types of work on the formation of reader's literacy in the framework of the discipline «Natural Science» among students of the College of Physical Culture «UralGUFC» are proposed. Namely, work with texts of physical content and tasks for them, in particular, the task of supplementing the text with words from the proposed list, project activities, and work with an encyclopedia.*

***Keywords:** reading literacy, natural science, types of work for the formation of reading literacy.*

Учитывая опыт, накопленный в нашей стране по организации работы обучающихся с учебными текстами [3] и по составлению текстовых задач на основе методик А.В. Белошистой, Г.А. Вайзер, Н.Б. Истоминой, И.А. Зимней, Л.М. Фридмана, О.Р. Шефер, П.М. Эрдниева, исследования автора статьи [1], а также особенности заданий к текстам физического содержания из различных диагностических материалов, разработанных специалистами Федерального института педагогических измерений, мы провели работу по формированию читательской грамотности студентов первого курса колледжа в рамках дисциплины «Естествознание» на основе организации различных видов учебно-познавательной деятельности.

Представим виды работ для формирования читательской грамотности.

**1. Задания на дополнение текста словами из предложенного списка.**

Для формирования читательской грамотности, на основе текстов из учебника для 7–9 классов УМК А.В. Перышкина мы разработали учебно-методическое пособие «Физика: Задания на дополнение текста словами из предложенного списка». Приведем примеры таких заданий:

1. Количество теплоты – это энергия, которую получает или теряет тело при А) \_\_\_\_\_. Количество теплоты обозначается буквой Б) \_\_\_\_\_. Единицей количества теплоты является В) \_\_\_\_\_. И вычисляется по формуле  $Q=c \cdot m \cdot (t_2-t_1)$ , где с – Г) \_\_\_\_\_, m – Д) \_\_\_\_\_ тела,  $(t_2-t_1)$  – разность между Е) \_\_\_\_\_.

*Список слов и словосочетаний:*

- 1) Дж
- 2) теплопередача
- 3) Q
- 4) кг
- 5) удельная теплоемкость вещества
- 6) конечная и начальная температура
- 7) масса
- 8) Вт
- 9) удельная теплота сгорания топлива
- 10) удельная теплота плавления

Запишите в таблицу выбранные цифры под соответствующими буквами.

*Ответ:*


2. А) \_\_\_\_\_ – наибольшее (по модулю) отклонение колеблющегося тела от положения равновесия. Б) \_\_\_\_\_ – промежуток времени, в течение которого тело совершает одно полное колебание. Обозначается буквой. В) \_\_\_\_\_. Единица измерения в СИ. Г) \_\_\_\_\_. Д) \_\_\_\_\_ – число колебаний в единицу времени. Единица измерения в СИ. Е) \_\_\_\_\_.

*Список слов и словосочетаний:*

- 1) частота колебаний
- 2) амплитуда колебаний
- 3) период колебаний
- 4) T
- 5) t

- 6) п
- 7) секунда
- 8) Гц

Запишите в таблицу выбранные цифры под соответствующими буквами.

*Ответ:*


Можно предложить студентам самим составить такие задания, используя следующий алгоритм:

*Алгоритм конструирования задания на дополнение текста словами из предложенного списка:*

1. Из текста физического содержания выберите абзац, содержащий материал, законченный по смыслу.
2. Обратите внимание на наличие рисунков, схем, поясняющих содержание выбранного вами абзаца текста.
3. Проанализируйте текст выбранного абзаца с точки зрения описания явления, технического процесса, технического устройства, объектов и т. д., представленных в нем.
4. Определитесь по смыслу, где в материале выбранного вами абзаца можно будет сделать 3 или 4 пропуска слов или словосочетаний без искажения информации.
5. Впишите эти слова или словосочетания в список, который вы приведете после текста.
6. Смоделируйте окончательный вариант задания на дополнение текста словами из предложенного списка и выделите достигаемые при его выполнении планируемые результаты обучения.

## **2. Тексты физического содержания.**

Для этого мы воспользовались методикой, предложенной Е.П. Вихаревой и О.Р. Шефер [5]. Приведем пример конструирования текста физического содержания и задания к нему.

Сконструируйте текст физического содержания, используя материалы научно-популярных статей из журнала «Квант» (сайт журнала «Квант» <http://kvant.mcsme.ru/>) и пять заданий к нему (по разделу «Оптические явления»).

### *Алгоритм конструирования текста физического содержания*

1. Отобрать информацию по конкретной теме из научно-популярных книг, журнальных статей, сайтов Интернета для создания текста физического содержания и задания к нему.

2. Прочитать научно-популярную информацию, выделить главную мысль и сформулировать возможные вопросы по ней.

3. Объем выбранной информации изменить таким образом, чтобы сконструированный по ней текст физического содержания и задания к нему располагались на одном развороте. Для этого:

а) найдите в текстовой информации абзацы, содержащие ответы на сформулированные вопросы;

б) сформируйте текст физического содержания из выбранных абзацев, связав их по смыслу;

в) при необходимости откорректируйте вопросы к созданному вами тексту;

г) на основе вопросов создайте задания на распознавание, сравнение, творческую работу с информацией, включенной в текст физического содержания [4; 5].

### **3. Проектная деятельность.**

Проектная деятельность направлена на выработку исследовательских умений (постановка проблемы, сбор и обработка информации, проведение экспериментов, анализ полученных результатов) и приобщает к жизненно важным проблемам, что находит свое отражение и в определении читательской грамотности [2, с. 8; 6].

#### *4. Работа с энциклопедией.*

Приведем пример по организации работы обучающихся с энциклопедией. Такой вид учебной деятельности, безусловно, формирует у них читательскую грамотность.

1. Какие энциклопедии у Вас есть в домашней библиотеке? Расскажите о них по плану: выходные данные, внешний вид (обложка, титул), структура и назначение.

2. Познакомьтесь с предложенной энциклопедией (Артемова О.В., Балдина Н.А., Вологодина Е.В. и др. Большая энциклопедия открытий и изобретений / Науч.-поп. издание для детей. – Москва: ЗАО «РОСМЭН-ПРЕСС», 2007. – 224 с.). Выполните задания.

– Расскажите о ней по плану: выходные данные, внешний вид (обложка, титул), структура и назначению.

– Найдите ответы на следующие вопросы:

А. Какую лампу изобрел Томас Эдисон? Охарактеризуйте ее.



Б. Кто и когда изобрел первый телескоп, радиоприемник?

В. Составьте рассказ об одном из следующих изобретений: телескопе, микроскопе, телеграфном аппарате, азбуке Морзе, ледоколе.

– Составьте три вопроса об энциклопедии.

3. Используя материал энциклопедии, научно-популярной литературы подготовьтесь к научной дискуссии на тему: «Полезны или вредны современные гаджеты».

В качестве ключевых факторов организации работы по формированию читательской грамотности при обучении дисциплин естественнонаучного цикла в статье рассматриваются:

– работа с текстами физического содержания и задания к ним, в частности «задания на дополнение текста словами из предложенного списка», с целью организации этой деятельности обучающихся созданы учебно-методические пособия: «Физика: Тексты физического содержания и задания», «Физика: Задания на дополнение текста словами из предложенного списка;

– следующие группы читательских умений: осуществлять поиск информации; ориентироваться в содержании текста, отвечать на вопросы, используя явно (неявно) заданную в тексте информацию; оценивать достоверность предложенной информации; высказывать оценочные суждения на основе текста; создавать собственные тексты, применять информацию из текста при решении учебно-практических задач [1; с. 25].

### Список литературы

1. Антонова, Н.А. Состояние проблемы формирования читательской грамотности при обучении физике в педагогической теории и практике школьного обучения / Н.А. Антонова // Вестник Шадринского государственного педагогического университета. – Шадринск, 2020. – 3 (47). С. 19–27.

2. Антонова, Н.А. Формирование читательской грамотности средствами проектной деятельностью / Н.А. Антонова // Вестник Шадринского государственного педагогического университета. – Шадринск, 2021. – №1 (49). С. 8–16.

3. Исследования чтения и грамотности в Психологическом институте за 100 лет: Хрестоматия / Под ред. Н.Л. Карповой, Г.Г. Граник, М.К. Кабардова. ПИ РАО. – Москва: Русская школьная библиотечная ассоциация, 2013. – 432 с.

4. Шефер, О.Р. Особенности работы с различными видами текстов физического содержания / О.Р. Шефер, В.В. Шахматова, Е.П. Вихарева // Физика в школе. – Москва, 2012. – № 2. – С. 9-17.

5. Шефер, О.Р. Тексты физического содержания как средство формирования у учащихся умения работать с научно-популярной информацией: монография / О.Р. Шефер, Е.П. Вихарева. – Челябинск: Край Ра, 2013. – 148 с.

6. Шефер, О.Р. Готовность будущих учителей к организации проектной деятельности обучающихся / О.Р. Шефер, Д.С. Мокляк // Профессиональное образование. Столица. – Москва, 2018. – № 8. – С. 40-42.

## РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОДУКТИВНЫХ МЕТОДОВ ПРИ ОБУЧЕНИИ ФИЗИКЕ В ШКОЛЕ

**Денис Сергеевич Мокляк**, аспирант кафедры физики и методики обучения физике ФГБОУ ВО «Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет», г. Челябинск, moklyakds@cspu.ru.

*Аннотация.* В статье рассматриваются особенности организации продуктивного обучения и продуктивные методы обучения физике в основной школе на базе информационной образовательной среды образовательной организации. В результате проведенного анализа рассмотрено влияние методов продуктивного обучения, используемых при обучении физике, на повышение интереса обучающихся к изучаемому материалу и эффективности образовательного процесса, на возможность реализации практической направленности школьного предмета «Физика».

*Ключевые слова:* методика обучения, обучение физике, продуктивное обучение, проектная деятельность обучающихся.

## IMPLEMENTING PRODUCTIVE METHODS WHILE TEACHING PHYSICS AT SCHOOL

**Denis S. Moklyak**, Postgraduate student of the Department of Physics and Methods of Teaching Physics of the South Ural State Humanitarian Pedagogical University, Chelyabinsk, moklyakds@cspu.ru.

*Abstract.* The article discusses the features in organizing productive learning and productive methods while teaching physics at secondary school, based on the information educational environment of an educational organization. As a result of the analysis, the author considers how the methods of productive learning used in teaching physics influence the increase of students' interest in the studied material and effectiveness of the educational process, and possibilities for implementing practice-based components at lessons in Physics.

*Keywords:* teaching methods, teaching physics, productive learning, students' project activity.

Изменения, затрагивающие современную систему образования, направлены на повышение её эффективности и обеспечение результативности образовательного процесса в целом. Изменения традиционного процесса обучения касаются как учителя, так и обучающегося. Важным становится не процесс передачи «готового знания», а повышение эффективности взаимодействия участников образовательного процесса посредством современных форм и методов его организации, преемственность планируемых результатов [1; 2].

Изменить сложившуюся ситуацию возможно, на наш взгляд, если процесс обучения физике будет выстраиваться с опорой на практическую деятельность, в том числе при организации продуктивной самостоятельной работы, которая обеспечит прочность полученных знаний по физике и эффективное овладение учащимися предметных и метапредметных компетенций.

Педагогические исследования [3, 4, 5, 6 и др.] и анализ учебно-методической деятельности учителей показывает, что не любое содержание учебного занятия вызывает интерес обучающихся и желание его освоения. Учителю необходимо организовывать образовательный процесс эффективно и продуктивно для обучающегося, используя для этого возможности содержания изучаемых тем и разделов, с учётом дидактической ценности продуктивного метода обучения. Конструирование образовательного процесса с позиции продуктивного обучения должно быть направлено в первую очередь на отбор оптимального содержания учебного материала (учебные тексты физического содержания, физический эксперимент, разноуровневые физические задачи), во-вторых, отбор видов учебно-познавательной деятельности с учебным материалом не за счёт повышения количества выполняемых заданий на уроках или дома, а с учётом понимания междисциплинарных и метапредметных связей физики с окружающим миром.

Использование различных методов и форм организации процесса обучения, их оптимальное сочетание в образовательной деятельности зависят от их активизирующей роли, от того, насколько они предполагают самостоятельную умственную и практическую деятельность обучающегося. Именно самостоятельное освоение знаний обучающимися, их активная работа над такими источниками знания, как окружающие физические тела (системы) и происходящие с ними явления и процессы, позволяют добиться от образовательного процесса наибольшей продуктивности.

В современной дидактике понятие **«продуктивное обучение»** (productive learning) трактуется, например, как *«педагогическая система, целью которой является помощь в профессиональном становлении, личностном самоопределении и уверенном вхождении в социум с помощью реализации индивидуального образовательного маршрута, включающего продуктивную деятельность на различных рабочих местах и обеспечивающего раскрытие творческого потенциала»* [7] или *«процесс, нацеленный на приобретение жизненных умений, иницирующий личностный рост и индивидуальное развитие, межличностное развитие и взаимодействие, а также самоопределение его участников»* [3, с. 9].

**Продуктивными методами обучения** будем считать такие методы обучения, применение которых создает условия, когда обучающиеся «не получают

знания в готовом виде, а добывают их самостоятельно» в процессе обучения. В настоящее время их считают наиболее привлекательными инструментами организации образовательного процесса, так как они способствуют:

- 1) формированию положительных мотивов учебной деятельности;
- 2) развитию умений ставить перед собой цели и реализовывать их;
- 3) развитию навыков коммуникации и взаимодействия друг с другом;
- 4) повышению уровня знаний по физике, пониманию ее междисциплинарных и метапредметных связей;
- 5) развитию навыков анализа и синтеза изученного материала с учётом критического отношения к изучаемой информации.

Таким образом, реализация продуктивных методов обучения будет интегрировать с информационной образовательной средой образовательной организации (ИОС ОО) и идеями продуктивной педагогики (см. рисунок).

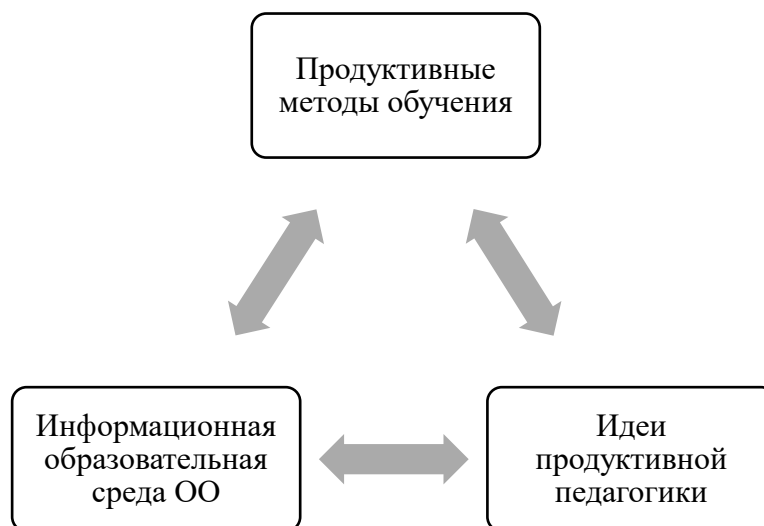


Рис. Продуктивные методы обучения

Данная интеграция должна проходить, в первую очередь, с учётом оптимальности конструирования образовательного процесса, который позволит выбирать наиболее эффективные и продуктивные методы в рамках изучения различных дисциплин естественнонаучного цикла, в том числе и при изучении физики. Модель реализации продуктивных методов обучения на учебном занятии включает в себя семь этапов, реализуемых постепенно и независимо от типа учебного занятия (таблица).

## Этапы реализации продуктивных методов при изучении физики

№	Наименование этапа	Содержание этапа
1	2	3
1	Пропедевтическая практика	Приобретение общих представлений об изучаемом физическом явлении или процессе.
2	Актуализация (ориентация)	Актуализация опорных знаний обучающихся, обозначение связи между новым материалом, изучаемым на уроке, и теми физическими процессами и явлениями, которые обучающийся изучал ранее.
3	Изложение материала (презентация)	Проблемное изложение новых знаний об изучаемых физических явлениях или процессах, обобщение и формирование новых умений.
4	Практика на примерах	Выполнение обучающимися практических заданий по изучаемому физическому явлению или процессу в различных группах, с учётом организации коммуникации между обучающимися.
5	Управляемая практика	Выполнение сложных практических работ под руководством учителя. Учитель отвечает на вопросы обучающихся, которые появляются в процессе выполнения практической работы.
6	Независимая практика в классе	Учителем определяется оптимальный объём продуктивной деятельности (тренировочной работы) обучающегося по физике для получения прочных знаний и навыков по изучаемому материалу.
7	Домашняя самостоятельная практика	Определение учителем необходимого объёма самостоятельной практической работы обучающегося, обеспечивающей повышение прочности знаний, умений и владения навыками, в том числе и их взаимосвязь с дальнейшим изучением физики.

Основными критериями применения ИОС ОО в парадигме целенаправленности продуктивного образовательного процесса, на наш взгляд, выступают:

- 1) педагогическая целесообразность;
- 2) качественное и количественное наполнение содержания образовательного процесса, его интеграция с идеями продуктивной педагогики и реализация через продуктивные методы обучения;
- 3) продуманная методика применения продуктивных методов обучения и ИОС ОО.

Моделирование физических процессов и явлений на базе ИОС ОО позволяет обучающимся понять их сущность и освоить физические закономерности, повысить интерес к обучению. ИОС ОО позволяет как проводить уроки, так и организовывать выполнения домашнего задания с учетом требований ФГОС [8, 9]. ИОС ОО предоставляет возможность обучающимся связываться с учителем при возникновении у них затруднений при освоении основной образова-

тельной программы в условиях продуктивного обучения, а также при осуществлении проектной и исследовательской деятельности.

Таким образом, продуктивные методы представляют собой своеобразное «открытие» новых свойств объекта или новых знаний. Обучающиеся под руководством учителя решают учебные и практические задачи: они наблюдают какой-либо факт, находят в нём непонятное явление, выдвигают гипотезу, выясняют связь этого явления с другими, ищут способы его объяснения и т. д. (как это делали в своё время учёные-первооткрыватели), – и таким образом приходят к выводам о свойствах и закономерностях «открытого» ими явления. Результат теоретического исследования и проведенный анализ методов продуктивного обучения, используемых при изучении физики, показали возможность интеграции продуктивных методов обучения и ИОС ОО, их прямое влияние на повышение интереса обучающихся к изучаемому материалу, повышение эффективности образовательного процесса и возможность реализации практической направленности школьного предмета «Физика».

### Список литературы

1. Мокляк, Д.С. Изучение причин снижения познавательного интереса к физике у обучающихся школ и вузов / Д.С. Мокляк // Преподаватель XXI век. – Москва, 2021. – № 2, Часть 1. – С. 86–93. – DOI: 10.31862/2073-9613-2021-2-86-93.
2. Шефер, О.Р. Управление развитием учебно-профессиональной мотивации студентов бакалавриата в системе высшего образования через инспирацию компетенций: монография / О.Р. Шефер, С.В. Крайнева, Т.Н. Лебедева; Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет. – Челябинск: Южно-Уральский научный центр РАО, 2020. – 319 с.
3. Альманах «Продуктивное образование»: Внедрение элементов продуктивного обучения в традиционный учебный процесс / Под ред. Е.А. Александровой, В.А. Ширяевой. – Саратов: Научная книга, 2004. – Вып. 1. – 68 с.
4. Даммер, М.Д. Технология продуктивного обучения физике студентов технического вуза / М.Д. Даммер, Н.В. Зубова, О.Н. Бочкарева // Вестник Челябинского государственного педагогического университета. – Челябинск, 2020. – № 5. – С. 107–130. – DOI 10.25588/CSPU.2020.158.5.008.
5. Мокляк, Д.С. Проектная деятельность студентов как основа продуктивного обучения в вузе / Д.С. Мокляк, О.Р. Шефер, Т.Н. Лебедева // Вестник Челябинского государственного педагогического университета. – Челябинск, 2019. – № 5. – С. 114–130.
6. Подласый, И.П. Продуктивная педагогика / И.П. Подласый. – Москва: Народное образование, 2003. – 712 с.
7. Башмаков, М.И. Что такое продуктивное обучение? // Теория и практика продуктивного обучения. – Москва: Народное образование, 2000. – С. 287–316.
8. Шефер, О.Р. Комплексное применение информационно-коммуникационных технологий в процессе обучения / О.Р. Шефер // Дистанционное и виртуальное обучение. – Москва, 2017. – № 3 (117). – С. 5–12.
9. Kraineva, S.V., Shefer, O.R. On the formation of very high competencies in bachelor's degree students using information and communication technologies // Scientific and Technical Information Processing. – Chelyabinsk, 2017. – Vol. 44, № 2. – P. 94–98.

## ОТЕЧЕСТВЕННЫЙ И ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СОЦИАЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ ДЛЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ

**Махабат Толеубаевна Жумадилова**, аспирант кафедры педагогики и психологии Института истории, гуманитарного и социального образования, Новосибирский государственный педагогический университет, г. Новосибирск, ORCID: 0000-0002-4933-7523, mahabat.777@mail.ru.

*Аннотация.* В представленной работе рассматривается отечественный и зарубежный опыт воспитательной деятельности в социальных учреждениях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Продемонстрирована роль общественности и частных лиц в распространении социальных учреждений для нуждающихся детей в России, в Англии и пр. Автор отмечает, что отечественный и зарубежный опыт воспитательной деятельности детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в социальных учреждениях был связан с успешным вхождением детей в общество в социальном и профессиональном плане.

*Ключевые слова:* история педагогики, воспитание, воспитание детей-сирот, дети-сироты, дети-оставшиеся без попечения родителей, бэби-бокс.

## DOMESTIC AND FOREIGN EXPERIENCE OF EDUCATIONAL ACTIVITIES IN SOCIAL INSTITUTIONS FOR ORPHANS AND CHILDREN LEFT WITHOUT PARENTAL CARE

**Mahabat T. Zhumadilova**, postgraduate student of the Department of Pedagogy and Psychology of the Institute of History, Humanities and Social Education, Novosibirsk State Pedagogical University, Novosibirsk, ORCID: 0000-0002-4933-7523, mahabat.777@mail.ru .

*Abstract.* The presented work examines the domestic and foreign experience of educational activities in social institutions for orphans and children left without parental care. The role of the public and private individuals in the distribution of social institutions for children in need in Russia, England, etc. is demonstrated. The author notes that the domestic and foreign experience of educational activities of orphans and children left without parental care in social institutions was associated with the successful entry of children into society in social and professional terms.

*Keywords:* history of pedagogy, upbringing, upbringing of orphaned children, orphaned children, children left without parental care, baby box.

**Постановка проблемы.** В условиях современного мира представители государственного аппарата на высоком уровне ориентируют общественность на анализ данных историко-педагогической науки. В соответствии со складывающейся «внутриполитической и внешнеполитической обстановкой происходит устойчивое обращение к позитивному прошлому нашей страны», связанному как с имперским периодом, так и советской эпохой, а также к опыту западных научных школ [2]. Справедливо утверждение М.В. Фирсова – доктора

исторических наук, профессора, крупного специалиста в области социальной работы, считающего, что в историческом исследовании детских проблем и способов их решения можно ориентироваться на анализ «общего», свойственного для конкретного времени, и «единичного», зависящего от личностных особенностей детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. В настоящее время общественное внимание особым образом обращено на проблемы воспитания детей, в частности детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Научные школы России и Запада шли разными путями в становлении и развитии учреждений для обозначенной категории детства. Для пристального анализа современного состояния социальных и педагогических проблем детей разной категории имеет смысл обратиться к ретроспективе способов их решения. В предлагаемой статье мы представим возможные способы решения проблем на основе анализа научных школ по истории педагогики Запада непростого периода конца XIX – начала XX в.

**Цель исследования.** В русле общеисторического тренда повышается значимость историко-педагогических исследований. Можно говорить о том, что данная сфера научного знания значительно обогатилась и трансформировалась, обретая в научном мировом сообществе новый привлекательный дизайн [2]. В развитии отечественных и зарубежных историко-педагогических исследований периода конца XIX – начала XX вв. можно обозначить цель предлагаемой работы. Выяснить, как практически складывался отечественный и зарубежный опыт воспитательной деятельности в социальных учреждениях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

**Материалы и методы.** Предварительный анализ научной историко-педагогической литературы показал, что первые попытки научного осмысления процесса общественного призрения и образования детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в России были предприняты в конце 18 столетия. Дореволюционные исследователи И.И. Бецкой, А.И. Герцен, В.О. Ключевский, Е.Д. Максимов, Г.П. Смирнов-Платонов и др. в своих работах отразили идеи по воспитанию детей-сирот и детей-подкидышей. Л.В. Бадя, О.В. Дорохина, М.В. Фирсов, А.Ш. Шахманов в своих трудах описали исторические аспекты становления социальной-педагогической помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей. Западные ранние исследователи Г. Гаудига, Д. Дьюи, Г. Спенсер, Р. Оуэн и др. формировали теорию и методологию социальной службы.

**Результаты и их значимость.** В целом зарубежный опыт работы по воспитанию и создания системы социально-педагогической помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, активно анализировал-



ся и достаточно успешно использовался в России и в г. Новониколаевске (г. Новосибирск) в частности. Прежде всего, информацию получали, отправляя в командировки в разные страны лиц, непосредственно занимающихся вопросами социальной защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, которые по прибытию на Родину писали детальные отчеты о поездке. Впоследствии отчеты издавались в виде статей в периодической печати, отдельных брошюр, книг, заметок. Другим же источником информации были конференции научных лиц и общественных деятелей, занимающихся данной деятельностью профессионально [1]. В 18 столетии было создано два научных учреждения: Академия наук (1725) и Московский университет (1750). Задачами указанных учреждений являлись: получение образования, издание учебной и научной литературы, а также приглашение и сотрудничество с зарубежными специалистами. Вместе с научными государственными учреждениями активное распространение получили общественные структуры по оказанию социально-педагогической помощи нуждающимся категориям населения. Так, например, князь Голицын осуществлял помощь детям-сиротам из Санкт-Петербургского Воспитательного дома, которые обучались медицине в Германии.

Система социальной защиты, организованная для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в России и в Европе напоминает недавнюю идею о «бэби-боксах». Использование «бэби-боксов» в России запретили в 2016 году. Иннокентий III в средневековье создал больницу, в которую немущая мать, сохраняя свое «лицо», отправляла ребенка в люльку. Людовик XIV и Наполеон III видели в сохранении жизни детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, своего рода выгоду. Можно предположить, что их дальнейшая пригодность заключалась в том, чтобы они принимали участие в военных действиях [1].

В России, как и в Европе, проблема воспитания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, существовала давно, система социальной помощи таким детям насчитывает многовековую историю – более 10 столетий, в частности в довольно молодом городе Новониколаевске (г. Новосибирске, основан в 1893 г.) – 116 лет, то есть фактически с момента основания. При Михаиле Федоровиче создавались воспитательные дома; при Петре I – сиротские приюты, организованные на базе госпиталей, принимающих подкидышей; при Екатерине II – воспитательные дома, организованные в Москве и Петербурге [1]. В период непростого времени в России (гражданская война, революции, смена власти, голод, неурожая и пр.) в сфере социальной политики одной из основных проблем стала массовая детская беспризорность. По разным источникам беспризорных и безнадзорных детей насчитывалось от 3 до 7 млн. М.С. Богу-

славский отмечает, что в РСФСР на 506 жителей приходился 1 беспризорный, из которых 98 % – это дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, 2 % – это дети, имеющие обоих родителей. В настоящее время в России имперского и советского периодов богадельни, госпитали, сиропитательницы, воспитательные дома, детские дома сменили детские реабилитационные центры, призванные оказывать социально-педагогическую помощь.

Представители итальянской научной школы (П. Бертолини, Л. Борги, Ф. Белецца и др.) приходят к выводу, что социальные учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей – юридические структуры, учреждения оказания материальной и медицинской помощи возникли из потребности решать социальные проблемы. К тому же, проблемы бедности и вызванные ею последствия способствовали появлению в Италии социальных учреждений, в том числе для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, как одного из средств стабилизации ситуации [5]. Н.П. Лесникова в диссертации отмечает, что «стремление помочь ближнему наблюдается с ранних этапов развития человеческого общества (существовали формы взаимопомощи, раздача излишков и др.), однако мотивы помощи и причины создания учреждений зачастую варьировались в зависимости от эпохи, исторических событий, доминирующей идеологии и некоторых других социальных факторов, т. е. определялись фактором „приоритетности“» [5].

Американский ученый, филантроп Чарльз Лоринг Брейс во второй половине XIX в. основал в Нью-Йорке Общество помощи детям (Children Aid Society), основной идеей которого было перемещение детей с улиц города в семьи фермеров. Брейс считал, что размещение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в семьи фермеров станет более продуктивным и полезным для американского общества: дети жили в семье, а в дальнейшем могли трудоустроиться на ферму.

В советское время организация и становление трудового воспитания детей-сирот имела в большей степени идеологическую установку, которая определяла отношение к труду как к ценности. В советский период формирование коллективного трудового воспитания было представлено в деятельности колоний педагога А.С. Макаренко. Следует отметить, что и в социальных учреждениях г. Новониколаевска одной из важнейших педагогических задач выступало обучение детей трудовым навыкам и умениям. Правильно организованная трудовая деятельность развивает интерес к познанию, дает возможность почувствовать радость творения, играет важную роль в профессиональном становлении [3].

Хочется обратить внимание на то, что «первый закон о бедных в Англии появился в результате национальной катастрофы (de Schweinitz, 1947)» [4]. Существует мнение, что филантропическая деятельность Англии, являясь важной частью общественной жизни страны, была развита масштабнее, чем в других странах. В этой связи были широко распространены социальные учреждения для сирот за счет частных лиц и общественных организаций. Томас Корам, Томас Меррилин и др. оказывали помощь и поддержку в развитии данных учреждений. Английский психолог и психоаналитик Джон Боулби в 1951 г. по заказу Всемирной организации здравоохранения опубликовал исследование о состоянии психического здоровья детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в странах Европы в послевоенный период. Его работа впервые на большом фактическом материале наглядно продемонстрировала травмирующее влияние разлуки ребенка с матерью в раннем возрасте. Целью социальных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, являлась организация для них комфортного психологического климата [6].

**Выводы.** Таким образом, объективно анализируя отечественный и зарубежный опыт воспитательной деятельности детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в социальных учреждениях, мы понимаем, что независимо от исторического периода и географического положения он был связан с успешным вхождением детей в общество в социальном и профессиональном плане. Опыт воспитательной деятельности в социальных учреждениях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в России и некоторых зарубежных странах имеет объективно похожие цели и результаты. Однако формы помощи, процесс, методы, подходы социально-педагогической помощи отличались. В настоящее время важно использовать прошлый опыт для предотвращения ошибок, в том числе в педагогической деятельности. Появление социальных учреждений для нуждающихся детей было связано, по мнению Н.П. Лесниковой, с историей бедности и помощи. Следует отметить, что бедность являлась драматичной реальностью, в которую была вовлечена большая часть населения всех исторических эпох (порой до 80%). Проблемы бедности и вызванные ею последствия способствовали появлению социальных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, как одного из средств стабилизации ситуации в обществе.

### Список литературы

1. Белорукова, М.Н. История возникновения сиротства в России и в мире // VIII Международный науч.-исследовательский конкурс. – Пенза: Наука и Просвещение, 2019. – С. 138–140. – URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=36985617> (дата обращения: 30.03.2022).

2. Богуславский, М.В. Историко-педагогическое измерение современного российского образования // Междунар. науч.-практ. конф. – XXXIII сессии Научного совета по проблемам истории образования и педагогической науки при отделении философии образования и теоретической педагогики РАО / под ред. М.В. Богуславского, С.В. Куликовой. – Волгоград: Редакционно-издательский центр ВГАПО, 2020. – С. 24–30 – URL: [https://www.elibrary.ru/download/elibrary\\_44448752\\_36469857.pdf](https://www.elibrary.ru/download/elibrary_44448752_36469857.pdf) (дата обращения: 10.03.2022).

3. Жумадилова, М.Т. Педагогические задачи и роль социальных учреждений Новониколаевска в воспитании детей в начале XIX века // Сибирский педагогический журнал. – Новосибирск, 2021. – № 1. – С. 87–92. – URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=44806950> (дата обращения: 06.03.2021).

4. Мельников, Д.А. Становление благотворительной помощи в Англии в средние века // Вестник Воронежского государственного технического университета. – Воронеж, 2012. – Т. 8, № 10–2. – С. 191–194. – URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=19131065> (дата обращения: 10.03.2022).

5. Лесников, Н.П. Соотношение социальной педагогики и социальной работы в реабилитационных учреждениях Италии: автореф. дисс. канд. пед. наук. – Омск, 2009. – 189 с.

6. Mandeville, B. The Fable of the Bees: or, Private Vices, Public Benefit's. – Indianapolis: Liberty Classics, 1988. – P. 41–57.

УДК 378.1

## ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НАЦИОНАЛЬНОГО АГРЕГИРОВАННОГО РЕЙТИНГА ВУЗОВ ДЛЯ АНАЛИЗА ПОЛОЖЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОСТРАНСТВЕ И ВОЗМОЖНОСТЕЙ ЕЁ ДАЛЬНЕЙШЕГО ПРОДВИЖЕНИЯ НА ПРИМЕРЕ СИБИРСКОГО УНИВЕРСИТЕТА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОЙ КООПЕРАЦИИ (СибУПК)

**Яна Борисовна Дорожкина**, канд. ист. наук, доцент, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск, [jbd\\_deutsch@live.ru](mailto:jbd_deutsch@live.ru).

*Аннотация.* В статье рассматриваются результаты Сибирского университета потребительской кооперации (СибУПК) в национальном агрегированном рейтинге вузов России за 2019–2021 гг. и составляющих его рейтингах за 2021 г. Основными методами исследования являлись структурный анализ рейтингов и динамическое наблюдение. Исследование проведено на базе опубликованных данных Национального агрегированного рейтинга вузов России и учитываемых им рейтингов, включая их результаты и методику проведения. В результате проведенного анализа сделаны выводы по поводу возможностей повышения позиций вуза в рейтингах и укрепления его позиций на образовательном пространстве.

*Ключевые слова:* рейтинг вузов, показатели деятельности, оценка качества образования

## USING THE NATIONAL AGGREGATED RANKING OF HIGHER EDUCATIONAL INSTITUTIONS TO ANALYZE THE POSITION OF AN EDUCATIONAL ORGANIZATION IN THE EDUCATIONAL SPACE AND THE POSSIBILITY OF ITS FURTHER PROMOTION ON THE EXAMPLE OF SIBERIAN UNIVERSITY OF CONSUMER COOPERATION (SIBUCC)

**Yana B. Dorozhkina**, Cand. Sci. (History), Associate Professor, Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk, [jbd\\_deutsch@live.ru](mailto:jbd_deutsch@live.ru);

*Abstract.* The article deals with the results of Siberian University of Consumer Cooperation (SibUCC) in the national aggregate ranking among Russian universities for 2019–2021 and its constituent ratings for 2021. The main research methods are a structural analysis of ratings and dynamic observation. The study is based on published data from the National Aggregate Ranking of Russian Universities and the ratings it takes into account, including their results and methodology. As a result of the analysis, conclusions are drawn about the possibilities for improving the position of the university in rankings and strengthening its position in the educational space.

*Keywords:* university ranking, performance indicators, education quality assessment.

Объективная оценка деятельности вузов играет сегодня важную роль: выделение бюджетных средств и независимых грантов, создание сетевых объединений, привлечение партнеров и абитуриентов в условиях конкуренции обра-

зовательных организаций требуют информационной поддержки для принятия решений как о вузе, так и самим вузом.

Развивающимся инструментом для сравнения вузов являются разного рода рейтинги. С 2019 г. Гильдией экспертов в сфере образования формируется Национальный агрегированный рейтинг вузов России (НАР), базирующийся на учете восьми-девяти (в разные годы) национальных рейтингов и баз данных.

Методика НАР подробно описана разработчиками В.А. Болотовым, Г.Н. Мотовой, В.Г. Наводновым, О.Е. Рыжаковой [2, 6, 17]. Впоследствии появились публикации, анализирующие агрегированные рейтинги как таковые со статистической и содержательной точки зрения, включая применение универсальных методик к вузам отдельных отраслей [3, 4, 10, 18 и др.]. Целью настоящей статьи является анализ рейтинга с практической точки зрения для укрепления позиций конкретного вуза на образовательном пространстве.

Анализ выполнен на базе опубликованных данных Национального агрегированного рейтинга вузов России за 2019–2021 гг. и рейтингов, его составляющих, включая результаты рейтингов и информацию об их методике с официальных сайтов рейтинговых агентств.

Любая рейтинговая система подразумевает элемент неопределенности конкурентной среды, в которой все стремятся наверх, повышая планку. В то же время образовательные организации имеют свою специфику, свои сильные и слабые стороны, свои резервы. В этих условиях важно, во-первых, понять существующие тренды в оценке вузов, во-вторых, провести системный анализ положения вуза с целью определить приоритеты в дальнейшей деятельности.

С точки зрения системного подхода для развития вуза как системы можно выявить три главных направления:

- выявлять и исправлять лимитирующие факторы, препятствующие росту;
- активно развивать то, в чем вуз силён, уникален, отличается от конкурентов в лучшую сторону;
- пробовать новые направления развития, которые могут дать стимул росту.

В данной статье мы анализируем положение университета в рейтингах в динамике, чтобы выявить направления деятельности университета, которые:

- стабильно успешны и конкурентоспособны,
- вносят максимальный вклад в итоговый результат в силу структуры показателей рейтингов,
- представляют собой неиспользованные резервы,
- тормозят недостаточным уровнем своего развития.

Национальный агрегированный рейтинг вузов России (НАР), существующий с 2019 г., ежегодно незначительно меняет набор исходных рейтингов за

предыдущий календарный год. В таблице 1 представлены результаты университета в исходных рейтингах НАР и место в НАР.

Таблица 1

**Сибирский университет потребительской кооперации (СибУПК)  
в национальном агрегированном рейтинге вузов  
и рейтингах, его составляющих (2019–2021 гг.)**

Рейтинги	2019 г.	2020 г.	2021 г.	Комментарий
Национальный рейтинг университетов - Интерфакс	Е	Е	Е	не входит
Рейтинг «Первая миссия»	<b>D</b>	<b>D</b>	<b>B</b>	из 4 квартили во 2 квартиль
Рейтинги университетов RAEX	Е	Е	Е	не входит
Рейтинг по индексу Хирша	×	<b>A</b>	<b>A</b>	высокий
• Рейтинг мониторинга эффективности вузов	<b>C</b>	<b>C</b>	<b>C</b>	не меняется
• Рейтинг «Оценка качества обучения»	<b>D</b>	<b>D</b>	<b>A</b>	из 4 квартили в 1 квартиль
Рейтинг по результатам профессионально-общественной аккредитации	Е	Е	Е	ПОА отсутствует
• Рейтинг международное признание	<b>B</b>	<b>B</b>	<b>B</b>	не меняется
• Самые востребованные вузы России	<b>B</b>	Е	×	
• Результат Национального агрегированного рейтинга (НАР)	5 лига	6 лига (Топ-500)	2 лига (Топ-200)	

Условные обозначения: А – входит в первую квартиль вузов, В – входит во вторую квартиль, С – входит в третью квартиль, D – входит в четвертую квартиль, Е – отсутствует в рейтинге, × – рейтинг не использовался в НАР.

Как видно из таблицы 1, Сибирский университет потребительской кооперации (СибУПК) устойчиво входит в первую квартиль по индексу Хирша, во вторую квартиль – по международной востребованности и в третью квартиль вузов России – в рамках мониторинга эффективности вузов. Основные изменения произошли в двух рейтингах: «Первая миссия» и «Оценка качества обучения», где вуз перешел из последней квартили во вторую и первую соответственно, что и привело к переходу в Национальном агрегированном рейтинге из 5–6 лиги во вторую [1, 7].

В три составляющих НАР рейтинга университет не входит: рейтинги Интерфакс, RAEX и по результатам профессионально-общественной аккредитации (отсутствует у университета).

Таким образом, предметом анализа становятся вопросы:

1. Какие показатели позволили существенно изменить ситуацию в двух рейтингах, повлиявших на конечный результат? Можно ли его повторить, улучшить или это изменение носило случайный характер? Есть ли возможность улучшить результат в рейтинге «Первая миссия» до первой четверти?

2. Есть ли возможности роста (перехода в следующую четверть) для положения в рейтинге по итогам мониторинга эффективности вузов?

3. Насколько устойчиво международное положение вуза по позициям рейтинга «Международное признание» в связи с новыми условиями?

4. По каким критериям даются оценки А-Д в рейтинге по результатам профессионально-общественной аккредитации и какая стратегия университета является оптимальной с точки зрения их достижения?

5. Какие критерии используются в рейтингах Интерфакс и RAEX, и может ли университет успешно войти в эти рейтинги?

Рассмотрим рейтинги «Первая миссия» и «Оценка качества обучения» (табл. 2).

Таблица 2

### Критерии рейтингов «Первая миссия» и «Оценка качества обучения»

<b>«Первая миссия» – оценка В</b>	<b>«Оценка качества обучения» – оценка А</b>
Оценка программы экспертами	
Средний балл ЕГЭ (при зачислении)	На входе: Средний балл ЕГЭ по мониторингу эффективности и исследованию НИУ ВШЭ «Мониторинг качества приема в вузы» - оценка С
Победы в студенческих олимпиадах, конкурсах, соревнованиях (международного, федерального, регионального уровней)	В процессе: Международные и всероссийские олимпиады и конкурсы;
Сертификаты по независимой оценке программы (ФЭПО, ФИЭБ)	ФЭПО, ФЭПО-pro – оценка А
Сертификаты, полученные студентами по результатам независимой оценки качества их подготовки	На выходе: ФИЭБ – оценка А
Именные студенческие стипендии (федерального, отраслевого, регионального уровня, работодателей)	
Гранты, полученные студентами на научные исследования и академические стажировки	
Совокупный индекс Хирша преподавателей программы	
Наличие и уровни профессионально-общественной аккредитации	
Международная деятельность (уровень присутствия в международных предметных рейтингах)	



Анализ данных рейтингов показывает, что для университета является необходимым и выгодным активное проведение федеральных интернет-экзаменов, которое было широко развернуто в университете в 2020 г. в период пандемии коронавируса при дистанционном обучении, поскольку их результаты входят в оба рейтинга и вывели университет в первую квартиль А рейтинга «Оценка качества обучения». Это позволит сохранить достигнутые результаты.

Что касается рейтинга «Первая миссия» (университет в квартили В), то НАР учитывает результаты этого рейтинга, разбив в нем вузы на 4 квартили (А, В, С, D), включающие 13 лиг. Место в той или иной лиге определяется оценками вуза по группам направлений и специальностей (таких групп 8). Университет вошел в «Первой миссии» во вторую квартиль вузов (В), оказавшись в 5 лиге. Это явилось результатом оценки по двум группам УГСН: «А» по категории «Науки об обществе» (38.00.00, 40.00.00, 42.00.00, 43.00.00, 44.00.00) и «D» по категории «Инженерное дело, технологии и технические науки» (09.00.00, 19.00.00, 35.00.00). Как показывает анализ результатов «Первой миссии» в целом, для перехода в квартиль А этого рейтинга вуз должен войти в его 3-ю лигу, что возможно только при наличии трёх групп УГСН, внутри которых вуз входит в первую квартиль А. Поскольку все УГСН университета относятся к двум группам рейтинга, то на данный момент это невозможно [11, 13, 14].

#### *Рейтинг по данным мониторинга эффективности вузов*

НАР использует рейтинг по результатам мониторинга эффективности аналогично использованию других рейтингов: каждую группу показателей мониторинга, а их 6, рассматривает отдельно, разбивая в ней вузы на 4 квартили. Квартиль А оценивается в 5 баллов, В – в 3 балла, С – в 2 балла и D – в 1 балл. Набор из 6 групп показателей позволяет вузу набрать до 28 баллов (5А + 1В). В мониторинге за 2020 г. университет находится в квартили С благодаря своему филиалу, набравшему 13 баллов за счет оценки А по научной деятельности, в то время как головной вуз получил в сумме 12 баллов (Образовательная деятельность – D, Научно-исследовательская деятельность – С, Международная деятельность – В, Финансово-экономическая деятельность – С, Заработная плата ППС – С, Дополнительный показатель – С) и входит по баллам в квартиль D рейтинга по мониторингу эффективности в целом. Переход в квартиль В мониторинга в целом требует набрать минимум 16 баллов, то есть прибавить по одному баллу в 4 показателях либо совершить прорыв в одном-двух. При этом показатели университета, на данный момент входящие в квартиль С, не могут быть увеличены без финансовых вложений для привлечения и стимулирования кадров и оплаты публикаций. По показателю Образовательная дея-

тельность (характеристика абитуриентов) университет находится в невыгодном положении по сравнению с государственными вузами, располагающими значительным количеством бюджетных мест, следовательно, перейти в другую квартиль из D здесь проблематично [59, 16].

В рейтинге «Международное признание» выполняемым критерием для университета является численность иностранных студентов, которую в значительной степени поддерживают обучающиеся из стран ближнего зарубежья, поэтому при сохранении данного контингента остаться во второй квартили В возможно. Вместе с тем на позиции университета может оказать влияние перемещение других вузов на более высокие места в связи с достижениями в международной деятельности, результатами в студенческих международных олимпиадах и конкурсах, а также международной аккредитацией. Впрочем, современная международная обстановка не способствует такому развитию событий [12].

#### *Профессионально-общественная аккредитация (ПОА)*

Согласно методике рейтинга, национальная ПОА оценивается в НАР по категории D. Для более высокой оценки требуется международная аккредитация. Наиболее высоко (А) ценится совместная международная аккредитация двумя и более агентствами, при этом хотя бы одно должно входить полноправным членом в Европейский регистр обеспечения качества высшего образования (The European Quality Assurance Register for Higher Education – EQAR). Даже без анализа на соответствие университета требованиям международной аккредитации очевидно, что она представляется слишком затратным мероприятием для вуза. Низкая оценка национальной ПОА делает данный рейтинг *в чистом виде* неактуальным для повышения позиций университета в НАР. Однако ПОА является одним из критериев других рейтингов, а также учитывается в предметном НАР. Впрочем, и там оценка российской профессионально-общественной аккредитации является низкой в сравнении с международной ПОА [15].

#### *Национальный рейтинг университетов – Интерфакс*

Данный рейтинг рассчитывается на основании заполнения вузами анкеты. Анкета для рейтинга размещается на сайте Интерфакс-Образование. Шесть блоков рейтинга включают два блока по направлениям деятельности, отсутствующим в других рейтингах: «Социальная среда» и «Предпринимательский (инновационный) потенциал университета».

Блок «Социальная среда» охватывает, в частности, трудоустройство, организацию практики, наличие общежитий, волонтерство, спорт (результаты и инфраструктуру). Блок «Предпринимательство» учитывает показатели, касающиеся патентов, инновационных подразделений, юридических клиник и базо-

вых кафедр, учитывает разработку веб-приложений, MOOC (Massive open online courses) и другие инновационные направления деятельности [8, 9].

### *Рейтинги университетов RAEX*

Рейтинг RAEX «Топ-100 вузов России» формируется на основе трех интегральных показателей (по ним также формируются отдельные рейтинги): по условиям образовательной деятельности (Топ-20), востребованности выпускников, уровню научной работы (Топ-20). Данные для рейтинга берутся из анкет вузов, открытых баз данных и опросов работодателей, научной и академической общественности, обучающихся и выпускников. Участие в рейтинге носит заявительный характер (вуз запрашивает и заполняет анкету), в окончательный список входят только 100 вузов. Кстати, RAEX формирует международный рейтинг «Три миссии университета», «Самые влиятельные вузы России» (Топ-75), «Негосударственные вузы» (Топ-5 частных университетов), а также предметные рейтинги по вузам и образовательным программам различной направленности [19].

Таким образом, участие университета в рейтингах Интерфакс и RAEX позволит отразить те виды деятельности университета, которые не в полной мере или вообще не учитываются в других рейтингах.

По итогам исследования можно сделать следующие выводы. Существующая система национальных рейтингов дает возможность оценивать различные направления деятельности вузов. Национальный агрегированный рейтинг и его информационное сопровождение на сайте [best-edu.ru](http://best-edu.ru) позволяет анализировать образовательные результаты вузов по различным рейтингам не только с точки зрения их места, но и с точки зрения методики оценки, а также получить доступ к информационным ресурсам исходных рейтингов.

Следует отметить, что рейтинг «Первая миссия», анализирующий результаты образовательных программ, вызывает ряд вопросов. Так, специализированные вузы, ведущие подготовку по одной группе УГСН даже на высочайшем уровне, не имеют шансов попасть в высокие лиги, поскольку вторая ступень отбора связана с количеством успешных групп УГСН в вузе.

Безусловно, создание универсального рейтинга представляет собой весьма сложную задачу. Национальный агрегированный рейтинг, использующий двойную свертку – отбор наилучших результатов (на уровне исходного и окончательного рейтинга), позволяет вузам попадать в высокие лиги за счет «точечных достижений», часть из которых дублируется в разных рейтингах (индекс Хирша, результаты олимпиад и интернет-экзаменов). В то же время, по сути, верхние лиги НАР включают вузы, вошедшие в верхнюю квартиль (то есть четверть) вузов большего числа нижестоящих рейтингов. С этой точки

зрения НАР и его информационное оснащение очень хороши как «проводники» в мир ведущих рейтингов, в которых можно более детально рассмотреть потенциал вуза.

Что касается выводов по итогам НАР для Сибирского университета потребительской кооперации (СибУПК), то для перехода в более высокую лигу на основе рейтингов, в которых университет рассматривается сегодня, условия довольно сложные. Это, например, победы студентов в международных олимпиадах и конкурсах, повышение уровня научной деятельности с точки зрения ее заметности в международных базах данных и практической востребованности, привлечение лучших абитуриентов, повышение заработной платы преподавателей. Поэтому представляется желательным сохранить достигнутые позиции, а также принять участие в новых для университета рейтингах агентств Интерфакс и RAEX, включающих показатели, по которым университет до сих пор не оценивался.

### Список литературы

1. Агрегатор независимой оценки высшего образования : сайт. – Москва, 2019. – URL: <https://best-edu.ru/> (дата обращения: 20.03.2022).
2. Болотов, В.А., Мотова, Г.Н., Наводнов, В.Г., Рыжакова, О.Е. Как сконструировать национальный агрегированный рейтинг? // Высшее образование в России. – Москва, 2020. – № 1. – С. 9–24.
3. Вавилина, И.Р., Маслак, А.А. Сравнение агрегированных рейтингов вузов // Актуальные проблемы современного образования: опыт и инновации : Материалы Всероссийской науч.-практич. конф. с дистанционным и международным участием; отв. редактор А.Ю. Нагорнова. – Ульяновск, 2021. – С. 92–95.
4. Джуманова, Л.А., Тарасевич, Н.И. Рейтинг как показатель качества образовательной деятельности: критерии рейтингования вузов искусств // Научный вестник Московской консерватории. – Москва, 2020. – № 1 (40). – С. 8–21.
5. Мониторинг эффективности деятельности вузов // ГИВЦ Главный информационный вычислительный центр : сайт . – Москва, 1998. – URL: <https://monitoring.miccedu.ru/?m=vpo> (дата обращения: 20.03.2022).
6. Наводнов, В.Г., Мотова, Г.Н., Рыжакова, О.Е. Сравнение международных рейтингов и результатов российского Мониторинга эффективности деятельности вузов по методике анализа лиг // Вопросы образования. – 2019. – №. 3. – С. 130–151.
7. Национальный агрегированный рейтинг – 2021. Методика // Агрегатор независимой оценки высшего образования : сайт – Москва, 2019. – URL: <https://best-edu.ru/ratings/national/nacionalnyj-agregirovannyj-rejting> (дата обращения: 22.03.2022).
8. Национальный рейтинг университетов – 2022. Анкета для вузов : сайт // Интерфакс Образование. – Москва, 1991. – URL: <https://academia.interfax.ru/ru/analytics/research/8130/> (дата обращения: 20.03.2022).
9. Национальный рейтинг университетов // Интерфакс Образование: сайт. – Москва, 1991. – URL: <https://academia.interfax.ru/ru/ratings/?rating=1&year=2021&page=1> (дата обращения: 20.03.2022).
10. Никитин, Б.Е., Ивлиев, М.Н., Ворона, И.И. Построение агрегированного рейтинга вузов на основе правила коллективного выбора// Системный анализ и моделирование процессов управления качеством в инновационном развитии агропромышленного комплекса.

Материалы V Международной научно-практической конференции в рамках реализации Ассоциации «Технологическая платформа «Технологии пищевой и перерабатывающей промышленности АПК – продукты здорового питания». – Воронеж: гос. ун-т инж. технол., 2021. – С. 242–249.

11. О проекте «Лучшие образовательные программы инновационной России» // Лучшие образовательные программы инновационной России : сайт. – Йошкар-Ола, 2010. – URL: [https://golos.best-edu.ru/content/about\\_project](https://golos.best-edu.ru/content/about_project) (дата обращения: 22.03.2022).

12. Рейтинг «Международное признание» // Агрегатор независимой оценки высшего образования : сайт – Москва, 2019. – URL: <https://best-edu.ru/ratings/national/rejting-mezhdunarodnoe-priznanie> (дата обращения: 22.03.2022).

13. Рейтинг «Оценка качества обучения – 2021» // Агрегатор независимой оценки высшего образования : сайт – Москва, 2019. – URL: <https://best-edu.ru/ratings/national/rejting-ocenka-kachestva-obrazovaniya> (дата обращения: 22.03.2022).

14. Рейтинг «Первая миссия» // Агрегатор независимой оценки высшего образования : сайт – Москва, 2019. – URL: <https://best-edu.ru/ratings/national/rejting-pervaya-missiya> (дата обращения: 22.03.2022).

15. Рейтинг по результатам профессионально-общественной аккредитации // Агрегатор независимой оценки высшего образования : сайт – Москва, 2019. – URL: <https://best-edu.ru/ratings/national/rejting-po-rezultatam-professionalno-obshchestvennoj-akkreditacii> (дата обращения: 22.03.2022).

16. Рейтинг мониторинга эффективности вузов 2021 // Программно-методический комплекс LiftUp : сайт. – Йошкар-Ола, 2013. – URL: <https://msd-nica.ru/rankings/rejting-monitoringa-effektivnosti-vuzov> (дата обращения: 25.03.2022).

17. Рыжакова, О.Е. Применение методов теории голосования в малых группах к задаче построения рейтингов вузов // Труды Поволжского государственного технологического университета. Серия: Социально-экономическая. – Йошкар-Ола, 2019. – № 7. – С. 63–68.

18. Салимова, Т.А., Иванова, И.А., Сысоева, Е.А. Глобальные и национальные рейтинги университетов: многомерный анализ // Образование и наука. – Екатеринбург, 2021. – Т. 23. № 10. – С. 11–43.

19. Топ-100 вузов России // RAEX Rating Review : сайт. – Москва, 2018. – URL: [https://raex-rr.com/education/universities/rating\\_of\\_universities\\_of\\_russia](https://raex-rr.com/education/universities/rating_of_universities_of_russia) (дата обращения: 20.03.2022).

# РЕАЛИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ ПО ФГОС3++: ОПЫТ, ПРОБЛЕМЫ, РЕЗУЛЬТАТЫ

---

УДК 378.147.88

## РЕАЛИЗАЦИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОЛИТИКИ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ ПРИ ФОРМУЛИРОВАНИИ ТРЕБОВАНИЙ К ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА УРОВНЕ ФГОС ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ПО НАПРАВЛЕНИЮ «МЕНЕДЖМЕНТ» И СРЕДНЕГО ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**Дмитрий Валентинович Никоненко**, канд. ист. наук, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск, dvn.sibupk@mail.ru.

**Ольга Иосифовна Лихтанская**, канд. экон. наук, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск, o.lihtanskaya@gmail.com.

*Аннотация.* В статье рассматриваются нормативные требования к сформированности исследовательских компетенций студентов и сочетание их с требованиями к уровню подготовки выпускников средних общеобразовательных организаций. Исследование осуществлялось путём анализа Федеральных государственных образовательных стандартов соответствующих уровней. В результате проведённого анализа установлено, что на уровне ФГОС закреплена достаточно высокая преемственность требований к формированию исследовательских компетенций обучающихся, позволяющая преподавателям высшей школы опираться на уже сформированный уровень подготовки обучающихся. Выявлены сложности, снижающие такие возможности.

*Ключевые слова:* исследовательская деятельность обучающихся, проектная деятельность, ФГОС.

## IMPLEMENTING THE STATE POLICY IN THE SOCIAL SPHERE BY FORMULATING REQUIREMENTS FOR STUDENTS' RESEARCH ACTIVITY IN ACCORDANCE WITH FEDERAL STATE EDUCATIONAL STANDARD OF HIGHER EDUCATION IN THE PROGRAM "MANAGEMENT" AND SECONDARY EDUCATION

**Dmitry V. Nikonenko**, Cand. Sci. (History), Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk, dvn.sibupk@mail.ru.

**Olga I. Likhtanskaya**, Cand. Sci. (Economics), Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk, o.lihtanskaya@gmail.com.

*Abstract.* The article considers the regulatory requirements for the formation of research competencies of students and the combination with the requirements for the level of training of graduates of secondary educational organizations. The study was carried out by analyzing the Federal State Educational Standards of the corresponding levels. As a result of the analysis, it was found that at the level of the Federal State Educational Standard, a sufficiently high continuity of requirements for the formation of research competencies of students is fixed, allowing higher school teachers to rely on the already formed level of training of students. Difficulties that reduce such opportunities have been identified.

*Keywords:* research activities of students, project activities, FGOS

Одной из важных задач высшего образования традиционно является формирование навыков исследовательской деятельности студента. Эта задача закрепляется в Федеральных государственных образовательных стандартах высшего образования (далее – ФГОС ВО). Не являются исключением и ФГОС ВО последнего поколения, утверждённые Министерством науки и высшего образования РФ в период 2017–2020 гг. (далее – ФГОС 3++). При этом в каждом последующем поколении ФГОС ВО и их редакциях наблюдается усиление акцента на формирование специальных профессиональных компетенций (прямая опора на профессиональные стандарты, требования рынка труда и т. п.). Неопределённость же содержания перспективных профессиональных навыков дополнительно актуализирует формирование soft skills, таких как умение критически мыслить, эффективно работать в команде и взаимодействовать с другими людьми, принимать решения, самостоятельно организовывать деятельность, работать с большими массивами данных и т. д. [1, с. 107]. С учётом сократившегося, по сравнению со стандартами специалитета, нормативного срока обучения по направлениям бакалавриата объяснимы сложности, с которыми сталкиваются преподаватели высшей школы при организации исследовательской деятельности студентов. Вместе с тем в 2022 г. в образовательные организации высшего образования впервые поступят выпускники школ, получившие среднее общее образование в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования (далее – ФГОС СОО), утверждённого Министерством образования и науки в 2012 г. [5]. ФГОС СОО предусматривает в качестве обязательного компонента основной образовательной программы формирование компетенций обучающихся в области учебно-исследовательской и проектной деятельности (см. п. 14 ФГОС СОО). В аттестатах о среднем общем образовании будет отмечено выполнение выпускником исследовательского проекта с указанием темы. Следовательно, уместно предположить, что абитуриент, поступивший на первый курс обучения по программам высшего образования, обладает некоторыми умениями, необходимыми для успешного выполнения исследовательской деятельности в вузе.

Целью настоящей статьи является выявление нормативных требований к сформированности исследовательских компетенций лиц, поступающих для обучения по программам высшего образования, сочетание этих требований с ФГОС 3++. Материалом для проведения настоящего исследования выступают тексты соответствующих ФГОС.

ФГОС СОО во всех основных разделах содержит требования, непосредственно ориентированные на формирование компетенций учебно-исследовательской и проектной деятельности. Так «портрет выпускника школы» характеризует его как креативного и критически мыслящего, активно и целенаправленно познающего мир, владеющего основами научных методов познания, мотивированного на творчество и инновационную деятельность (п. 5 ФГОС СОО).

В качестве примера требований к формированию исследовательских компетенций возьмём ФГОС 3++ бакалавриата по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» [4]. В п. 3.2. указанного стандарта перечисляются универсальные компетенции выпускника, владение которыми позволяет полноценно реализовывать научные и прикладные исследования. Нами было изучено сочетание этих компетенций с требованиями к результатам освоения основной образовательной программы среднего общего образования.

Сравнение требований ФГОС ВО и ФГОС СОО в части формирования исследовательских компетенций показало, что 7 из 11 универсальных компетенций, формируемых в высшей школе, начинают складываться на предыдущем уровне образования.

Пример сравнения таких универсальных компетенций как «Командная работа и лидерство» и «Межкультурное взаимодействие» представлен в таблице.

Важнейшей формой реализации сформированных компетенций в средней школе выступает выполнение и защита индивидуального проекта. Проект выполняется в рамках одного или нескольких изучаемых учебных предметов, курсов в любой избранной области деятельности (познавательной, практической, учебно-исследовательской, социальной, художественно-творческой, иной) (п. 11 ФГОС СОО). Выполнение проекта завершается его защитой, тема проекта указывается в аттестате о среднем общем образовании.



### Сравнение требований ФГОС ВО и ФГОС СОО в части формирования исследовательских компетенций

Требования к результатам освоения образовательной программы			
ФГОС бакалавриата		ФГОС СОО	
группа универсальных компетенций (п. 3.2 ФГОС ВПО по направлению «Менеджмент»)	наименование универсальных компетенций	группа результатов	наименование результатов
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	личностные результаты (п. 7 ФГОС)	навыки сотрудничества со сверстниками, ... взрослыми в образовательной, общественно полезной, учебно-исследовательской, проектной и других видах деятельности
Коммуникация	УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	метапредметные результаты (п. 8 ФГОС СОО)	2) умение продуктивно общаться и взаимодействовать в процессе совместной деятельности, учитывать позиции других участников деятельности, эффективно разрешать конфликты; 8) владение языковыми средствами - умение ясно, логично и точно излагать свою точку зрения, использовать адекватные языковые средства

Конкретные требования к проекту: его структура, направленность, характер исследования, применяемые методы и т. п., – образовательный стандарт не регламентирует. Эти вопросы решаются в рамках методической работы, что предполагает довольно значительное разнообразие подходов и создаёт определённые сложности в использовании имеющихся у студентов компетенций при обучении в вузах (широкое предметное поле и тематика выполненных проектов, источники и методы исследований, глубина проработки и адекватность выводов и т. п.). Следует отметить, что педагоги общеобразовательных организаций также отмечают проблемы в развитии проектной деятельности, в частности обращают внимание на отсутствие преемственных связей в организации проектной деятельности на разных уровнях образования [2, с. 95]. Опыт зарубежных коллег указывает на аналогичные проблемы [6, с. 29–31] Необходимо также учитывать, что проекты учащихся школ могут иметь не только учебно-

исследовательский, но и социально-практический характер [3, с. 1718], что создаёт ещё большую неопределённость в возможностях использования результатов этой работы при формировании исследовательских компетенций на уровне высшего образования.

Таким образом, проведённый анализ позволяет прийти к следующим выводам. Нормативно на уровне ФГОС закреплена довольно высокая преемственность требований к формированию исследовательских компетенций обучающихся, позволяющая опираться преподавателям высшей школы на уже сформированный уровень подготовки студентов. Вместе с тем отсутствие единых целевых установок, методических подходов, требований к формам реализации проектной деятельности школьников существенно снижает потенциал указанной преемственности. В качестве практической рекомендации преподавателям вузов можно предложить следующее: начиная работу с первокурсниками, на одном из первых практических занятий попросить их изложить результаты и описать проект, выполненный ими в старших классах школы. Это поможет диагностировать уровень сформированных у первокурсников исследовательских компетенций и определить круг студентов, наиболее готовых к выполнению проектов различной направленности на новом уровне требований.

### Список литературы

1. Бахтизин, Р.Н., Баулин, О.А., Мазитов, Р.М., Шайхутдинова, Н.А. Трансформация системы подготовки специалистов в условиях перехода на ФГОС 3++ // Высшее образование в России. – Москва, 2019. – Т. 28, № 5. – С. 104–110. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/transformatsiya-sistemy-podgotovki-spetsialistov-v-usloviyah-perehoda-na-fgos-3> (дата обращения: 22.03.2022).
2. Семёнова, Н.А. Анализ проблем организации проектной и исследовательской деятельности в образовательных учреждениях Томска и региона // Вестник Томского государственного педагогического университета. – Томск, 2021. – № 2. – С. 94–100.
3. Сидорина, Т.В., Лаптева, О.И., Никоненко, Д.В., Парфенова, И.Ю., Федотов, Б.В. Социально-психологические проблемы формирования гражданской активности личности // В мире научных открытий. – Красноярск, 2015. – № 11–5 (71). – С. 1712–1721.
4. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент : утверждён приказом Министерства науки и высшего образования РФ от 12.08.2020 № 970.
5. Федеральный государственный образовательный стандарт среднего общего образования : утверждён приказом Министерства образования и науки РФ от 17.05.2012 № 413.
6. Hang, H. Ting Team Learning Model Waiting for Project Learning Practices in Senior School // The International Journal of Management Education. – Netherlands, 2017. – № 1. – P. 27–33.

## НАПИСАНИЕ НАУЧНЫХ СТАТЕЙ КАК КВАЛИФИКАЦИОННАЯ СОСТАВЛЯЮЩАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ ВУЗА

**Елена Валерьевна Добровольская**, канд. филол. наук, доцент, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск, dobro.e.v@yandex.ru.

***Аннотация.** Федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования определяют научную деятельность неотъемлемой частью преподавательской компетентности. В статье рассматриваются позиции, которые следует учитывать при написании научной статьи ввиду современных требований, в том числе установленных в августе 2021 года Регламентом размещения научных материалов в базе данных eLIBRARY.RU и РИНЦ. Данные позиции определены и описаны на основе анализа требований к написанию научных статей, транслируемых Регламентом, требований, изложенных на сайтах ряда рецензируемых журналов, а также опыта автора статьи в редактировании сборников материалов конференций и в преподавании дисциплины иностранный язык для научных целей, позволившего аккумулировать англоязычные подходы к формату и содержанию научной статьи. Материалы будут полезны и преподавателям вуза, которые только начинают свою научную деятельность, и тем, кто имеет опыт написания научных работ, но хотел бы ознакомиться с мнением автора предлагаемой работы, чтобы разделить его озабоченность и обсудить актуальную для педагогической деятельности тему.*

***Ключевые слова:** научная статья, требования, аннотация, поисковая система, контекст предыдущих исследований.*

## WRITING SCIENTIFIC ARTICLES AS A QUALIFICATION COMPONENT FOR UNIVERSITY TEACHERS ACTIVITY

**Elena V. Dobrovolskaya**, Cand. Sci. (Philology), Associate Professor, Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk, dobro.e.v@yandex.ru.

***Abstract.** Federal state educational standards of higher education define research as an essential part of teaching skills. The article discusses the items that should be taken into account when writing a scientific article due to current requirements, including those established in August 2021 by the Regulations for scientific materials placement in the database eLibrary.RU and RSCI. These items identification and description are based on the analysis of the requirements for writing scientific articles broadcast by the Regulations, the requirements set out on the websites of some peer-reviewed journals, as well as the author's experience in editing conference proceedings and in teaching the discipline "English for scientific purposes" that allowed to accumulate knowledge about the English-language approaches to a scientific article format and content. The materials will be useful for both university teachers who are just starting their scientific activities, and those who have experience in writing scientific papers but would like to get acquainted with the author's opinion in order to share her concerns and discuss a topic relevant for university teaching.*

***Keywords:** scientific article, requirements, abstract, search engine, the context of previous research.*

### *Постановка проблемы*

Научная деятельность за последнюю четверть века стала неотъемлемой частью деятельности преподавателя вуза. Такое положение обусловлено, во-первых, современным пониманием преподавательской компетентности, в том числе включающей исследовательский компонент [4, 8, 10, 17], во-вторых, государственными требованиями, закрепленными прежде всего Федеральными государственными образовательными стандартами к кадровым условиям реализации образовательных программ [9].

Актуальность предлагаемой работы поддерживает тот факт, что на запрос «требования к написанию научной статьи» в eLibrary.ru было предложено более 10 тыс. публикаций, которые расставляют разные акценты в означенной теме, например: структура научной статьи [1, 6], методы ее написания [2, 4], перевод аннотации [5], правила приема к публикации [12], недостатки требований к написанию научных статей [7] и др. Иноязычные публикации, размещенные в базе Google Scholar.com, обсуждая подобное, ставят дополнительные вопросы, например, об ответственности автора, его квалификационных характеристиках, о том, с чего начинать исследование, об исследовательских и неисследовательских темах [16, 19], об описании полученных результатов [18], др.

Цель настоящей работы – рассмотреть позиции, которые следует учитывать при написании научной статьи ввиду современных требований, в том числе установленных в августе 2021 года Регламентом размещения научных материалов в базе данных eLIBRARY.RU и РИНЦ [11]. Указанный регламент способствует повышению ответственности авторов за представляемые к публикации материалы, рецензентов за оценку научных статей и рекомендации к опубликованию, так как отрицательная оценка Экспертного совета eLIBRARY.RU при выборочной экспертизе одной статьи приводит к элиминации из базы РИНЦ всего сборника или издания. Экспертиза состоит из формальной и содержательной оценки произведения, а также оценки уровня рецензирования, включая квалификацию рецензента.

### *Материалы и методы*

Результаты, представленные в статье, получены на основе анализа требований к написанию научных статей, транслируемых Регламентом размещения научных материалов в базе данных eLIBRARY.RU и РИНЦ, требований, изложенных на сайтах ряда рецензируемых журналов (Высшее образование в России, Сибирский филологический журнал, Вестник Томского государственного университета, Вестник Российского нового университета и др.), а также опыта автора данной статьи в преподавании дисциплины *иностранный язык для научных целей*, для методического обеспечения которой подготовлено несколь-

ко учебных пособий [3, 14], аккумулирующих англоязычные подходы к формату и содержанию научной статьи. Мотиватором же к выбору и обсуждению акцентов исследования стал опыт в редактировании сборников материалов конференций.

#### *Описание полученных результатов*

Бесспорно, рецензент или эксперт оценивает актуальность темы, научную новизну, теоретическую или практическую значимость и т. п. – все эти элементы существенны для научного произведения. Тем не менее важным содержательным компонентом статьи, которому зачастую автор не уделяет должного внимания, является методология исследования, обеспечивающая преемственность в изучении темы, развитие темы в контексте предыдущих исследований. «Методология науки дает характеристику компонентов научного исследования – его объекта, предмета, задач исследования, совокупности исследовательских методов, средств и способов, необходимых для их решения, а также формирует представление о последовательности движения исследователя в процессе решения научной задачи» [2, с. 144]. Другими словами, методологический раздел в научной статье – это не только перечисление применяемых в процессе сбора и анализа материала методов; методология исследования предполагает анализ предыдущих работ по теме, имеющих для ее разработки концептуальное значение, и как результат – стройную систему положений, обеспечивающих теоретический базис или стартовую аргументацию для нового исследования. Также методология – это и понятийное поле, и материалы исследования, и методический инструментарий.

Контекст предыдущих исследований по теме полагает поиск и работу с источниками, которые должны быть и актуальными (не старше 10 лет, хотя существует огромное количество фундаментальных работ, которые гораздо старше и не потеряли своей актуальности, например, для лингвистики это труды В.В. Виноградова, А.А. Потебни, Л.В. Щербы и др.), и надежными, то есть достоверными.

К достоверным информационным базам относят (также англоязычные данные) Google Scholar, ScienceDirect, FrancisAndTaylor, так как в них размещаются материалы, которые прошли экспертную оценку (рецензирование). Для создания подборки русскоязычных статей по теме eLIBRARY.RU является самым полным и удобным сервисом. Другие интернет-источники достоверных материалов для исследовательских целей – это сайты образовательных и научных организаций, в разделе «научные мероприятия» или «научные издания» которых размещаются полнотекстовые архивы опубликованных сборников или журналов. Интеграция с международными исследованиями, публикации в

журналах, цитируемых в базах WoS and Scopus, определяют необходимость анализа иноязычных источников и, как следствие, обязательность их включения в список литературы. В целях получения объективной информации об изучаемом явлении и ввиду многокомпонентности методология строится на значительном объеме предыдущих исследований, что обуславливает немалое количество цитируемой литературы.

Работа в поисковой системе требует определенного знания, связанного с выделением ключевых слов и фраз. Чем точнее и разностороннее будут ключевые слова, тем обширнее и наиболее соответствующими запросу будут материалы. Следует учитывать возможности служебных частей речи (союзов, частиц) или пунктуационных знаков (например, кавычек) для уточнения или ограничения запроса. Например, запрос «бакалавриат и магистратура» предоставит материалы, которые включают и то и другое. Слово в кавычках отбирает тексты, в которых будет употреблена только данная словоформа.

Результаты исследования, являясь по своей сути новым знанием и представляя собой итог работы, должны выражаться в совокупности положений, коррелирующих с целью, методами и аргументацией, и не могут быть описаны в один абзац. На основе полученных результатов формулируются выводы и рекомендации (возможности) по их применению или дальнейшему исследованию.

Аннотация – важный с точки зрения информирования читателя в один абзац компонент статьи, функция которого – мотивировать к ее прочтению, который всегда в открытом доступе в базах изданий, поэтому требует продуманного написания. В последнее время рецензируемые журналы предъявляют четкие требования к содержанию и объему аннотации. В англоязычной практике выделяют как минимум два вида аннотации (см. рис.).

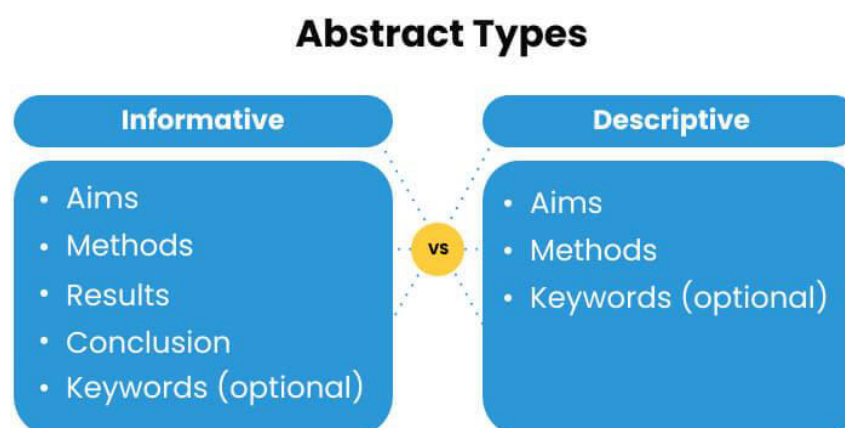


Рис. Виды аннотации

Каждый вид имеет свою структуру, объем и обслуживает разные типы исследований. Безусловно, *Информативная аннотация* наиболее полно пред-

ставляет детали исследования и включает от 250 до 500 слов. Компонентами аннотации, которые сегодня обозначают российские рецензируемые журналы, являются: цели исследования (что?), применяемые методы (каким образом?), результаты (чего достигли?), выводы и рекомендации (как использовать?). То есть аннотация очень кратко описывает обязательные и значимые для любого исследования сущности, поэтому создавать аннотацию следует после завершения работы над статьей, и конечно, компоненты аннотации должны соотноситься со структурой статьи.

И Регламент eLIBRARY.RU, и многие рецензируемые журналы рекомендуют выделять в научной статье смысловые разделы (рубрики) с соответствующими заголовками: Постановка задачи /Обоснование темы /Степень изученности проблемы = Introduction (описывается современное состояние вопроса, определяются применяемые понятия); Материалы и методы или Методологически обоснованный порядок действий = Materials and Methods (в том числе указываются /анализируются направления научной мысли, которые легли в основу исследования); Обсуждение или Описание результатов = Discussion and Results (интерпретация и оценка полученных результатов); Выводы и рекомендации /Заключение = Summary and Conclusions (заключение, обобщение и прогнозирование) [4, 6]. Количество разделов и их наименование зависит от предмета и содержания исследования. Например, вместо «Обсуждение» раздел может называться «Теоретические основы...» или по наименованию исследуемого феномена «Психологические аспекты...» и т. п. «О том, какая структура оптимальна, в каждой конкретной ситуации имеет смысл посоветоваться с научным руководителем, редактором журнала или рецензентом» [1, с. 7].

Стиль статьи должен быть научным, академичным. Для преодоления проблем с выработкой *стиля для написания статей* начинающим авторам, а также для «получения мастер-класса», полезно ознакомиться с работами других, более опытных авторов, работы которых опубликованы в выбранном журнале. То есть прежде чем начать писать статью, следует определить журнал, в котором она могла бы быть опубликована, чтобы точно выполнить все требования к содержанию и оформлению статьи, установленные журналом (размещены на сайте журнала). Это позволит пройти первоначальную так называемую «техническую» экспертизу без возврата статьи на доработку или ее отклонения.

### *Выводы*

В заключение обобщим все сказанное выше. В результате анализа публикаций, рассматривающих вопросы структуры и содержания научных статей, написание которых стало квалификационной составляющей в деятельности

преподавателя вуза, были определены и описаны позиции, требующие на современном этапе внимания со стороны авторов, а именно:

1) обязательным разделом научной статьи является методология исследования, обеспечивающая его преемственность в исследуемом поле, объективность, теоретическую обоснованность полученных результатов;

2) достоверность, надежность и актуальность привлекаемых к исследованию материалов поддерживаются специализированными базами данных (как русскоязычными, так и иноязычными), аккумулирующими рецензированные экспертами работы;

3) в целях получения искомой информации как для автора работы (на начальном этапе исследования), так и для читателя (после опубликования) востребованным навыком в рамках информационно-коммуникационной компетенции следует считать способность к определению ключевых слов и фраз, необходимых для осуществления веб-поиска и для включения их в законченную статью;

4) описание результатов работы предполагает новое знание в исследуемой области, может быть представлено в контексте предыдущих исследований, должно соответствовать установленной цели;

5) аннотация статьи пишется после ее завершения и включает четыре раздела: тема, методы, результаты, выводы и рекомендации;

6) в тексте статьи рекомендуется выделять рубрики, которые упорядочивают содержание, облегчают его восприятие и понимание;

7) важно сразу же после выбора темы определить журнал для публикации готовой рукописи, чтобы, ознакомившись с требованиями и уже опубликованными в журнале статьями, придерживаться практики их выполнения в процессе работы.

### Список литературы

1. Авдеева, Н.В., Лобанова, Г.А. Структурирование научной статьи в формате "Introduction, Methods, Results and Discussion": что важно учитывать начинающему автору // Открытое образование. – Москва, 2016. – Т. 20, № 5. – С. 4–10.

2. Аманкулов, Х.Г. Методические и методологические основы совершенствования методов и процедур научной деятельности // Профессиональное образование и общество. – Душанбе: Таджикский государственный педагогический университет имени С. Айни, 2021. – № 2 (38). – С. 142–151.

3. Английский язык для научных целей: учебно-методическое пособие / [сост.: Е.В. Добровольская, Е.А. Золотарева]; ЧОУ ВО Центросоюза РФ «СибУПК». – Новосибирск, 2016. – 106 с.

4. Захарова, Е.А. Практические рекомендации по написанию и подготовке научной статьи для публикации в международном журнале // Медицинский альманах. Нижний Новгород, 2020. № 2 (63). С. 105-109.



5. Каменецкая, А.А. Особенности трансформаций аннотаций на русском языке в их англоязычные версии // *Автомобиль. Дорога. Инфраструктура.* — Москва: МАДИ, 2019. — № 2 (20). — С. 19.
6. Косычева, М.А., Балыхин, М.Г. Структура научной статьи: Эмпирическое исследование // *Health, Food & Biotechnology.* — Москва, 2019. — Т. 1, № 2. — С. 7—10.
7. Наумов, П.П. Значение научных исследований, компетенции авторов и недостатки требований к написанию и представлению к печати научных статей // *Современные проблемы охотоведения: материалы Международной научно-практической конференции «Климат, экология, сельское хозяйство Евразии».* — Иркутск, 2020. С. 75—81.
8. Первозванский, В.Б., Силенков, В.И. Повышение профессиональной компетентности профессорско-преподавательского состава вузов ФСИИ России как условие реализации требований образовательных стандартов // *Уголовно-исполнительная система сегодня: взаимодействие науки и практики : Материалы Всероссийской научно-практической конференции, 25–26 октября 2017 г.* — Новокузнецк, 2017. — С. 240—244.
9. Портал федеральных государственных образовательных стандартов : сайт — Москва: НИТУ «МИСиС», 2020. — URL: <https://fgosvo.ru/> (дата обращения: 25.02.2022).
10. Рифицкая, И.И. Профессиональная компетентность преподавателя вуза // *Высшая школа: проблемы и перспективы : Материалы 13-й Международной научно-методической конференции.* В 3-х частях. — Минск, 2018. — С. 126—129.
11. Регламент комплектования баз данных eLIBRARY.RU и РИНЦ / Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU. — Москва, 2000 — URL: <https://elibrary.ru/reglament.asp> (дата обращения: 01.12.2021).
12. Савеличев, М.В. Правила приема статей в электронный экономический вестник РТ // *Электронный экономический вестник Татарстана.* — Казань, 2019. — № 2. — С. 66—75.
13. Стрельникова, М.К. Анализ практик перевода аннотаций к научным статьям в формате Scopus (с русского языка на английский) // *В многомерном пространстве современной лингвистики: сборник работ молодых учёных / Отв. ред. О.А. Сулейманова, сост. К.С. Карданова-Бирюкова.* — Москва, 2021. — С. 226—232.
14. English for postgraduate students: учебно-методическое пособие по английскому языку [сост.: А.А. Волкова, Н.Ю. Колесник, Е.В. Добровольская, Е.А. Дудина, С.А. Урман]. — Новосибирск: Изд-во НГПУ, 2013. — 168 с.
15. IEEE Author Center: Resources & Tools for Authors: сайт. — USA, [б. г.]. — URL: <https://newauthors.ieeeauthorcenter.ieee.org/video-tutorials/> (дата обращения: 10.12.2021).
16. Hall, G.M. How to write a paper / Ed. G.M. Hall. — London, 2013. — URL: [https://books.google.ru/books?hl=ru&lr=&id=zo41Ib1iO7kC&oi=fnd&pg=PA20&dq=how+to+write+a+scientific+article&ots=G-Pd\\_c5m8a&sig=vRuCF9IvNHZ3KOeA4k4pwZ3Q6p4&redir\\_esc=y#v=onepage&q&f=false](https://books.google.ru/books?hl=ru&lr=&id=zo41Ib1iO7kC&oi=fnd&pg=PA20&dq=how+to+write+a+scientific+article&ots=G-Pd_c5m8a&sig=vRuCF9IvNHZ3KOeA4k4pwZ3Q6p4&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false) (дата обращения: 11.02.2022).
17. Harper, H and Dunkerly, J. Educating the World: Teachers and their Work as Defined by the United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization (UNESCO) // *Critical Perspectives on International Education.* — Las Vegas: University of Nevada, 2013. — P. 279–291.
18. Hess, D.R. How to write an effective discussion // *Respiratory Care.* 2004. 49 (10). P. 1238-1241. URL: <http://rc.rcjournal.com/content/49/10/1238/tab-pdf> (дата обращения: 11.02.2022).
19. Hoogenboom, B.J., Manske, R.C. How to write a scientific article // *Int J Sports Phys Ther.* — 2012 Oct. — 7(5). — P. 512–517. — URL: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC3474301/> (дата обращения: 11.02.2022).

## ПРОБЛЕМЫ РАЗРАБОТКИ И РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ПО НАПРАВЛЕНИЮ «МЕНЕДЖМЕНТ»

**Вера Александровна Суровцева**, доцент, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск, [surver01@yandex.ru](mailto:surver01@yandex.ru);

**Светлана Алексеевна Баркова**, канд. экон. наук, доцент, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск, [ssmod10@ngs.ru](mailto:ssmod10@ngs.ru);

**Александр Станиславович Гресь**, преподаватель (практик), Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск, [grosso-coffee@yandex.ru](mailto:grosso-coffee@yandex.ru).

***Аннотация.** В статье рассматриваются проблемы, с которыми сталкивается высшая школа при разработке образовательных программ с учетом новых требований ФГОС 3++ и профессиональных стандартов. Цель исследования – систематизировать возникающие проблемы и способы их решения на примере практического опыта Сибирского университета потребительской кооперации. Для достижения цели авторами проведен обзор исследований отечественных и зарубежных ученых, обзор рыночных данных рекрутинговых агентств, изучена и качественно оценена актуальная нормативная база, применяемая в процессе разработки учебных планов высшими учебными заведениями. Приведены результаты сравнительного анализа по каждому кругу выявленных проблем. Продемонстрирован опыт решения проблем на примере образовательной программы по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент. Определены условия эффективной реализации образовательной программы.*

***Ключевые слова:** менеджмент, компетенции, федеральный государственный образовательный стандарт, область профессиональной деятельности, профессиональный стандарт, единый квалификационный справочник.*

## PROBLEMS IN DEVELOPMENT AND IMPLEMENTATION OF THE EDUCATIONAL PROGRAM IN «MANAGEMENT»

**Vera A. Surovtseva**, Associate Professor, Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk, [surver01@yandex.ru](mailto:surver01@yandex.ru);

**Svetlana A. Barkova**, Cand. Sci. (Economics), Associate Professor, Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk, [ssmod10@ngs.ru](mailto:ssmod10@ngs.ru);

**Alexander S. Gres**, lecturer (practitioner), Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk, [grosso-coffee@yandex.ru](mailto:grosso-coffee@yandex.ru).

***Abstract.** The article discusses the problems higher education faces in the development of educational programs taking into account the new requirements of the Federal State Educational Standard 3++ and professional standards. The purpose of the study is to systematize emerging problems and ways to solve them on the example of the practical experience of Siberian University of Consumer Cooperation. To achieve this goal, the authors conducted a review of domestic and foreign scientists' research, a review of the market data from recruiting agencies, studied and qualitatively evaluated the current regulatory framework used in the development of curricula by higher education institutions. The results of a comparative analysis for each circle of identified problems are presented. The experience in solving problems is demonstrated by the example of an*

*educational program 38.03.02 Management. The conditions for the effective implementation of the educational program are determined.*

**Keywords:** *management, competencies, federal state educational standard, field of professional activity, professional standard, unified qualification reference.*

За последние годы система отечественного образования прошла несколько этапов модернизации, что обусловлено влиянием внешней среды и, прежде всего, экономическими условиями хозяйствования и качественными изменениями на рынке труда.

Так, по-прежнему экономика страны испытывает дефицит в высокопрофессиональных управляющих, которые способны в условиях новых вызовов обеспечивать рост производительности труда и эффективность функционирования организаций. Это имеет особое значение при решении задач, связанных с импортозамещением за счет развития отечественного производства. Именно на менеджеров разных уровней возлагается ответственность за рациональную организацию операционных процессов в условиях имеющихся ресурсных ограничений и контроль исполнения принятых решений, поэтому необходимо совершенствовать подходы к подготовке управленческих кадров.

Цель исследования – систематизировать существующие проблемы в разработке и реализации образовательной программы по направлению «Менеджмент» с учетом современных рыночных трендов и обобщить опыт их решения в Сибирском университете потребительской кооперации.

В настоящее время существенно сократился государственный заказ на подготовку менеджеров, при этом спрос на высококвалифицированных специалистов остается высоким. Одновременно рынок труда предъявляет к подготовке менеджеров новые требования как в части профессиональных компетенций, так и в части личностных качеств. Кроме того, существует разрыв в трактовке понятия «менеджер» в образовательной среде и в бизнес-сообществе.

Обзор сайтов рекрутинговых агентств позволил выявить доминирующие предложения вакансий по позиции менеджер. В их числе лидируют предложения на должность менеджера по продажам с высшим образованием. При этом в функционал специалиста входят холодные продажи, оформление сделок и контроль оплаты клиентами счетов, либо формирование клиентской базы. Также есть предложения на должность менеджера по персоналу, в обязанности которого входит учет рабочего времени, ведение табелей и кадрового делопроизводства [1]. Как видно, в должностные обязанности не входят процессы подготовки и организации исполнения решений, что составляет основу управленческой деятельности. На практике это становится типичным, особенно в сфере услуг.

При подготовке специалистов по направлению 38.03.02 Менеджмент высшая школа делает акцент на управленческих функциях. Концепция подготовки базируется на формировании компетенций, связанных с управлением процессами и людьми. Следовательно, менеджер – это, прежде всего, руководитель отдела, группы специалистов. При этом выделяется несколько управленческих уровней:

1) высший или институциональный уровень менеджмента – это директорский корпус, (генеральный директор, исполнительный директор, президент, члены правления, ректор и т. п.);

2) средний уровень менеджмента в крупных компаниях подразделяется на два подуровня:

– высший средний уровень представлен руководителями важнейших функциональных областей (коммерческий директор, директор по развитию производства, директор по персоналу, директор филиала и т. п.);

– низший средний уровень объединяет руководителей функциональных служб (начальники отделов) и руководителей бизнес-направлений, руководителей проектов и т. п.;

3) низший уровень менеджмента формируется из линейных руководителей (начальник цеха, начальник участка, заведующий кафедрой, бригадир и др.). Это операционный уровень управления, на котором осуществляется контроль использования выделенных ресурсов и выполнение производственных заданий. Руководители данного уровня взаимодействуют непосредственно с исполнителями операционных процессов.

Для замещения должностей на низшем уровне управления, а также на низшем среднем уровне достаточно первой ступени подготовки – бакалавриат, а для должностей на высшем среднем и высшем уровне управления обязательна подготовка в магистратуре.

Подход высшей школы согласуется с действующей нормативной базой. Так, ныне действующий квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих включает менеджеров в раздел «Должности руководителей, занятых на предприятиях, в учреждениях и организациях» [2]. Раздел объединяет руководителей всех уровней менеджмента. В должностные обязанности менеджера, согласно справочнику, входит управление предпринимательской и коммерческой деятельностью, в том числе выполнение общих функций управления (планирование, организация, мотивация и контроль). Следовательно, при разработке учебных планов по подготовке менеджеров необходимо учитывать элементы (дисциплины, практики), формирующие управленческие компетенции.

Следующая проблема в подготовке обучающихся по направлению «Менеджмент» – это повышение требований к личным качествам менеджера. В предыдущие годы делался упор на развитии профессиональных (твердых) компетенций (hard skills). Эти компетенции обеспечивают решение конкретных задач профессиональной деятельности. В менеджменте к твердым компетенциям можно отнести способность проводить анализ финансового состояния организации, создавать и обрабатывать управленческие документы, пользоваться информационными системами, формировать базы данных и другие формализованные повторяющиеся виды управленческой деятельности, связанные с установленной технологией их реализации. Однако изменение условий ведения бизнеса требуют от профессионального управляющего способность эффективно взаимодействовать с разными группами стейкхолдеров (трудовой коллектив, топ-менеджеры, клиенты, государственные органы, инвесторы и др.). В связи с этим становится актуальным формирование у обучающихся гибких или мягких профессиональных компетенций (soft skills). Как показывают проведенные исследования, роль гибких компетенций становится значима для достижения успеха не только в сфере управления, но и в технической сфере.

Так, исследования роли мягких навыков для успешной карьеры выпускников инженерного профиля позволили прийти к выводу о том, что их влияние составляет 71,3%. На долю же твердых компетенций приходится только 28,7% влияния на карьерный рост [3, с. 68].

Исследования зарубежных ученых также подтверждают тезис о возрастании роли гибких компетенций. «Ученые из Гарварда, Стэнфорда и Фонда Карнеги выяснили, что «гибкие навыки» – это 85% успеха человека в профессии, жесткие составляют только 15%» [4].

К числу гибких компетенций, развитию которых с учетом последних исследований необходимо уделять больше внимания при подготовке обучающихся по направлению «Менеджмент», можно отнести способности к коммуникации, работе в малых и больших группах, работе в условиях неопределенности, самоанализу и саморефлексии, самоорганизации, эмпатии, критическому мышлению и другие. В развитии этих компетенций определяющую роль играет эмоциональный интеллект.

Введение новых стандартов третьего поколения (ФГОС 3++) уже «заточено» на решение заявленной проблемы. Так, с учетом требований нового стандарта в целом твердые навыки соотносятся с общепрофессиональными (ОПК) и профессиональными компетенциями (ПК), а мягкие навыки – с универсальными компетенциями (УК). Следует обратить внимание, что их формулировки

практически совпадают по многим направлениям подготовки, что подтверждает актуальность нового тренда.

Однако проблема заключается не только в правильном формировании набора дисциплин, которые развивают те или иные компетенции, но и в рациональном их сочетании. Все дисциплины учебного плана должны готовить выпускника к деятельности в различных условиях, в том числе в условиях неопределенности. В формировании мягких компетенций важная роль отводится дисциплинам обязательной части учебного плана, которые в основном и формируют универсальные компетенции. В свою очередь, развитие мягких компетенций необходимо для эффективного усвоения твердых компетенций. Иными словами, реализация на практике твердых компетенций становится значительно продуктивнее при совместном использовании с мягкими компетенциями. В этой связи особую роль играют интерактивные методы обучения, которые и развивают мягкие навыки через взаимодействие в малых группах, решение ситуационных заданий и мини-кейсов, участие в проектной деятельности.

Еще одна проблема в формировании учебных планов по направлению 38.03.02 Менеджмент – это необходимость сочетания ФГОС 3++ с профессиональными стандартами. В основу сопряжения образовательных и профессиональных стандартов положена логика разработчиков ФГОС. Это вызывает ряд трудностей в высшей школе. Например, по ряду направлений подготовки привязано избыточное число профстандартов. Например, в ФГОС по направлению «Химия» включено 30 профессиональных стандартов, а по направлению «Филология» ФГОС – лишь профессиональный стандарт «Редактор СМИ». Как следствие, «выпала» такая востребованная профессия, как переводчик, хотя эта должность упомянута в «Едином квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих» (ЕКС) [5, с. 18–19].

По направлению 38.03.02 Менеджмент ФГОС 3++ закрепил следующие области профессиональной деятельности:

- 1) 01 Образование и наука;
- 2) 08 Финансы и экономика;
- 3) 40 Сквозные виды профессиональной деятельности в промышленности [6, с. 4].

При этом в приложении к ФГОС 3++ заявлено больше областей профессиональной деятельности, чем по тексту образовательного стандарта. Дополнительно рекомендованы такие области, как «28 Производство машин и оборудования», а также «31 Автомобилестроение».

При разработке учебного плана по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент необходимо учитывать профиль университета. Поскольку Сибирь-

ский университет потребительской кооперации (СибУПК) готовит специалистов для сферы услуг, профстандарты, сопряженные со сквозными видами профессиональной деятельности, в значительной степени не соответствуют профилю университета. Не соответствуют профилю вуза профстандарты «Специалист по логистике на транспорте», «Специалист по организации сетей поставок машиностроительных организаций», «Специалист по стратегическому и тактическому планированию и организации производства», «Специалист по контроллингу машиностроительных организаций», «Логист автомобилестроения» и т. п. Все рекомендованные профстандарты далеки от сферы торговли и общественного питания, гостиничного бизнеса и других услуг.

Область деятельности «08 Финансы и экономика» ориентирована на финансовую деятельность, что также оценивается как современный тренд (финансовое консультирование, внутренний контроллинг, аудиторская деятельность, госзакупки).

Для подготовки бакалавров по направлению 38.03.02 Менеджмент выпускающая кафедра СибУПК открыла направленность «Менеджмент организации», что позволило эффективно адаптировать уже имеющиеся методические разработки кафедры. Поэтому в целях соответствия утвержденной направленности был применен профстандарт «Специалист по управлению рисками». На основе данного стандарта сформулирована одна профессиональная компетенция ПК-1 «Способен разрабатывать и оценивать мероприятия по управлению рисками». Освоение данной компетенции необходимо для обеспечения конкурентоспособности выпускников, поскольку в последние годы бизнес-среда часто подвержена различным видам рисков. Кроме того, этот выбор обусловлен обеспечением преемственности при подготовке по программам магистратуры. По направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» утверждена направленность «Управление рисками», что является трендом рынка труда.

В связи с ограничениями в выборе по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент профессиональных стандартов, соответствующих направленности «Менеджмент организации», в качестве основы для формирования профессиональных компетенций выбран «Квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих» в части должностных обязанностей менеджера. Это позволило дополнительно сформулировать 10 актуальных профессиональных компетенций. Таким образом, учебный план, ориентированный на подготовку менеджеров-управленцев, в качестве профессионального результата обучения включил 11 профессиональных компетенций.

Кроме того, следует обратить внимание на проблему сочетания функциональной и отраслевой подготовки менеджеров. Зачастую по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент вузами открываются функциональные направления: «Финансовый менеджмент», «Антикризисный менеджмент», «Инновационный менеджмент», «Производственный менеджмент», «Маркетинг» и др. Подготовка по этим профилям углубляет профессиональные компетенции, но не учитывает отраслевой специфики. Как показывает анализ нормативной литературы, в настоящее время усиливается отраслевой аспект в подготовке бакалавров менеджмента. Это вытекает из утвержденных и применяемых на практике профессиональных стандартов.

Для соответствия современному тренду концепция отраслевого подхода в СибУПК реализована за счет введения в учебный план по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент самостоятельных дисциплин по отдельным отраслевым видам менеджмента с закреплением за ними профессиональных компетенций. В числе таких дисциплин можно выделить:

- 1) Менеджмент в социальной сфере;
- 2) Менеджмент в сфере торговли и общественного питания;
- 3) Менеджмент в гостиничном сервисе и туризме;
- 4) Менеджмент в потребительской кооперации;
- 5) Управление малым бизнесом.

Такой подход расширяет возможности трудоустройства выпускников в организациях сферы услуг, сокращает процесс адаптации в новых условиях.

Таким образом, проведенное исследование позволило систематизировать круг проблем, связанных с разработкой и реализацией программ подготовки по направлению 38.03.02 Менеджмент. К числу значимых можно отнести:

1. Различие в трактовке профессии «менеджер» в образовательной среде и в бизнес-сообществе.
2. Возрастание роли универсальных компетенций (soft skills) в профессиональном становлении и росте выпускников.
3. Сочетание ФГОС 3++ с рекомендованными профессиональными стандартами с учетом профиля вуза для формулирования профессиональных компетенций (ПК).
4. Необходимость сочетания функциональной и отраслевой подготовки бакалавров менеджмента с учетом современных трендов.

Решение этих проблем реализовано в СибУПК в процессе разработки и реализации учебного плана направления подготовки 38.03.02 Менеджмент. В условиях заданных ограничений учебный план позволяет учесть отраслевую специфику университета и подготовить выпускников к управленческой



деятельности в сфере услуг. Только комплексный подход, который включает современные методы и технологии обучения, грамотное сочетание дисциплин, методическое обеспечение, позволит повысить эффективность реализации образовательной концепции, заложенной в учебный план бакалавров менеджмента.

### Список литературы

1. Работа менеджером в Новосибирске – 100 вакансий: сайт Superjob [Электронный ресурс]. – URL: <https://nsk.superjob.ru/vakansii/menedzher.html> (дата обращения: 25.03.2022).
2. Квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих : утвержден Постановлением Минтруда РФ от 21 августа 1998 г. N 37 (с изменениями и дополнениями) [Электронный ресурс]. – URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_97378/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_97378/) (дата обращения: 25.03.2022)
3. Исаев А.П., Плотников Л.В. Мягкие навыки для успешной карьеры выпускников инженерного профиля // Высшее образование в России. – Москва, 2021. – Т. 30, № 10. – С. 63–77 [Электронный ресурс]. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/myagkie-navyki-dlya-uspeshnoy-kariery-vypusknikov-inzhenernogo-profilya> (дата обращения: 24.03.2022).
4. Soft skills: что это, примеры, как развить: сайт РБК Тренды [Электронный ресурс]. – URL: <https://trends.rbc.ru/trends/education/5e90743f9a7947ca3bbb6523> (дата обращения: 24.03.2022).
5. Елина, Е.Г., Ковтун, Е.Н., Родионова, С.Е. Российское высшее образование в условиях профессиональной стандартизации: опыт, вызовы, риски // Высшее образование в России. – Москва, 2019. – Т. 28, № 6. – С. 9–27. [Электронный ресурс]. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/rossii-skoe-vysshee-obrazovanie-v-usloviyah-professionalnoi-standartizatsii-opyt-vyzovy-riski> (дата обращения: 25.03.2022).
6. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент: утвержден Приказом Министерством науки и высшего образования Российской Федерации от 12 августа 2020 г. № 970. [Электронный ресурс]. – URL: [https://fgosvo.ru/uploadfiles/FGOS%20VO%203++/Bak/380302B\\_3\\_31082020.pdf](https://fgosvo.ru/uploadfiles/FGOS%20VO%203++/Bak/380302B_3_31082020.pdf) (дата обращения: 22.03.2022).

УДК 377.8

## ОСОБЕННОСТИ ПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ СПО К ИТОГОВОЙ ГОСУДАРСТВЕННОЙ АТТЕСТАЦИИ В ФОРМАТЕ ДЕМОНСТРАЦИОННОГО ЭКЗАМЕНА

**Ольга Александровна Чистякова**, канд. экон. наук, доцент, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск, [churann@mail.ru](mailto:churann@mail.ru).

**Анна Александровна Чурикова**, канд. экон. наук, доцент, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск, [churann@mail.ru](mailto:churann@mail.ru).

*Аннотация.* В статье рассматривается демонстрационный экзамен как фактор повышения качества обучения по специальности «Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)». Выделены основные достоинства такой формы итоговой государственной аттестации, ее недостатки. По итогам анализа результатов проведенного демонстрационного экзамена по компетенции «Бухгалтерский учет» на базе аккредитованной площадки

Сибирского университета потребительской кооперации выделены проблемные области в процессе подготовки специалистов, а также представлены пути их устранения.

**Ключевые слова:** демонстрационный экзамен, бухгалтерский учет, итоговая государственная аттестация.

## FEATURES IN SECONDARY VOCATIONAL STUDENTS' TRAINING FOR THE FINAL STATE CERTIFICATION IN THE FORM OF A DEMONSTRATION EXAM

**Olga A. Chistyakova**, Cand. Sci. (Economics), Associate Professor, Siberian University of Consumer Cooperatives, Novosibirsk, churann@mail.ru.

**Anna A. Churikova**, Cand. Sci. (Economics), Associate Professor, Siberian University of Consumer Cooperatives, Novosibirsk, churann@mail.ru.

**Abstract.** *The article considers a demonstration exam as a factor in improving the quality of education for students of the specialty "Economics and Accounting (by industry)". The main advantages for this form of final state assessment and its shortcomings are highlighted. Based on the analysis of the demonstration exam results in the competence "Accounting" on the basis of the accredited site at Siberian University of Consumer Cooperation, problem areas in the process of training specialists are identified, and ways to eliminate them are presented.*

**Keywords:** *demonstration exam, accounting, final state certification.*

Для систем среднего профессионального и высшего образования всегда актуальна проблема качественной подготовки выпускника, которая предполагает способность к творческому, самостоятельному и эффективному решению задач профессиональной деятельности. Поиск решений приводит к изменениям в организации учебного процесса в вузе и колледже, обуславливает развитие методов обучения, акцентирующих взаимосвязь теории и практики, меняет подходы к оценке готовности выпускника к профессиональной деятельности.

Цель исследования – обобщение опыта в проведении демонстрационного экзамена для обучающихся по специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учёт (по отраслям) в Сибирском университете потребительской кооперации, определение возможностей для повышения качества подготовки.

ФГОС по специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учёт (по отраслям) [4] носит практико-ориентированный характер, разработан с учетом требований профессиональных стандартов «Бухгалтер» [1], «Специалист по внутреннему контролю (внутренний контролер)» [2], «Аудитор» [3], что нашло отражение в требованиях к структуре, результатам освоения и условиям реализации образовательной программы.

В соответствии с ФГОС обязательным элементом государственной итоговой аттестации является демонстрационный экзамен по стандарту Ворлдскиллс, служащий инструментом мониторинга и оценки готовности обучающегося к

выполнению практических задач. Данная процедура имеет определенные достоинства, среди которых возможность:

- демонстрации выпускником полученных в ходе обучения профессиональных умений и навыков в условиях моделирования производственных условий (аудитория, оборудованная необходимой офисной техникой и компьютерами с актуальной версией программы 1С);

- независимой экспертной оценки выполнения заданий демонстрационного экзамена, которые составлены с учетом основных трудовых функций бухгалтера и критериев качества их выполнения на основе требований рынка труда;

- объективного сравнения уровня качества обучения по компетенции «Бухгалтерский учет», полученных знаний, умений и навыков выпускников; что позволяет применять его результаты без дополнительных процедур независимой внешней оценки качества подготовки кадров Сибирским университетом потребительской кооперации.

Проведение демонстрационного экзамена в рамках государственной итоговой аттестации в Сибирском университете потребительской кооперации характеризуется следующими организационными аспектами:

- обязательность аккредитованной площадки на базе вуза;

- привлечение независимых экспертов из профессионального сообщества;

- применение правил организации демонстрационного экзамена, а также использование контрольно-измерительных материалов, оценочных критериев Ворлдскилс.

Согласно ФГОС по данной специальности, бухгалтер должен быть готов к следующим видам деятельности [4]:

- документирование хозяйственных операций и ведение бухгалтерского учета активов организации;

- ведение бухгалтерского учета источников формирования активов, выполнение работ по инвентаризации активов и финансовых обязательств организации;

- проведение расчетов с бюджетом и внебюджетными фондами;

- составление и использование бухгалтерской (финансовой) отчетности.

Взаимосвязь требований ФГОС, профессиональных стандартов и оценочных материалов демонстрационного экзамена [5] по специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) представлена в таблице.

*Таблица*

**Соответствие содержания демонстрационного экзамена по компетенции R41 «Бухгалтерский учёт»,  
ФГОС СПО и профессиональных стандартов**

Демонстрационный экзамен	ФГОС СПО	Профессиональный стандарт
<p>Модуль А. Текущий учет и группировка данных</p>	<p>ПК 1.1. Обрабатывать первичные бухгалтерские документы                      ПК 1.2. Разрабатывать и согласовывать с руководством организации рабочий план счетов бухгалтерского учета организации                      ПК 1.3. Проводить учет денежных средств, оформлять денежные и кассовые документы                      ПК 1.4. Формировать бухгалтерские проводки по учету активов организации на основе рабочего плана счетов бухгалтерского учета                      ПК 2.1. Формировать бухгалтерские проводки по учету источников активов организации на основе рабочего плана счетов бухгалтерского учета                      ПК 3.1. Формировать бухгалтерские проводки по начислению и перечислению налогов и сборов в бюджеты различных уровней                      ПК 3.3. Формировать бухгалтерские проводки по начислению и перечислению страховых взносов во внебюджетные фонды и налоговые органы</p>	<p>Профессиональный стандарт «Бухгалтер» (утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 21 февраля 2019 года № 103н)</p>
<p>Модуль С. Составление финансовой отчетности и ее анализ</p>	<p>ПК 4.1. Отражать нарастающим итогом на счетах бухгалтерского учета имущество и финансовое положение организации, определять результаты хозяйственной деятельности за отчетный период                      ПК 4.2. Составлять формы бухгалтерской (финансовой) отчетности в установленные законодательством сроки                      ПК 4.4. Проводить контроль и анализ информации об активах и финансовом положении организации, ее платежеспособности и доходности                      ПК 4.5. Принимать участие в составлении бизнес-плана                      ПК 4.6. Анализировать финансово-хозяйственную деятельность, осуществлять анализ информации, полученной в ходе проведения контрольных процедур, выявление и оценку рисков</p>	

\* составлено авторами на основе данных источника [6]

Подготовка обучающихся по специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) преподавателями выпускающей кафедры бухгалтерского учета, анализа и аудита Сибирского университета потребительской кооперации осуществляется в соответствии с утвержденной образовательной программой. Особое внимание уделяется организации лекционных и практических занятий по междисциплинарным курсам в рамках производственных модулей как этапам подготовки к демонстрационному экзамену. В целях повышения эффективности и качества подготовки проводятся дополнительные консультации, позволяющие в процессе диалогового общения обучающихся и преподавателей заполнять имеющиеся пробелы в знаниях и снимать возникающие вопросы.

Выпускающей кафедрой совместно с учебно-методическим управлением университета определены и другие меры.

1. Демонстрационный экзамен прошлого года выявил низкую стрессоустойчивость и неубедительную мотивацию обучающихся, что связано, на наш взгляд, в первую очередь с недостаточной их информированностью, осознанностью, нацеленностью на получение практических навыков для ведения самостоятельной профессиональной деятельности. Для решения обозначенных проблем кафедра проводит вводные занятия по ознакомлению обучающихся с движением Ворлдскиллс в мире и Российской Федерации, организует трансляции в период открытых региональных чемпионатов «Молодые профессионалы» Новосибирской области.

2. Организация и проведение демонстрационного экзамена, анализ оценочных критериев к заданиям прошлого года и полученных обучающимися результатов позволили систематизировать знания, навыки и практический опыт, а также выявить слабые места в осуществлении образовательного процесса по программе 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям).

3. Содержание рабочих программ модулей пересмотрено не только с учетом требований ФГОС, но и также результативных знаний и навыков, вынесенных на демонстрационном экзамене в качестве критериев для оценки уровня владения соответствующими профессиональными компетенциями. Работа по методическому обеспечению образовательных программ в СибУПК построена таким образом, что позволяет вносить изменения в учебно-методический комплекс специальности ежегодно, в том числе по результатам проведенного демонстрационного экзамена. Такая необходимость вызвана спецификой процедуры – каждый год материалы экзамена актуализируются на основе профессиональных заданий региональных чемпионатов «Молодые профессионалы» по компетенции «Бухгалтерский учет».

4. Также был изменен формат проведения практических занятий – все практические занятия по основным междисциплинарным курсам переведены в компьютерные классы, где каждый обучающийся обеспечен компьютером, имеет доступ к программе 1С и может отрабатывать навыки работы в ней. Сами практические занятия преобразованы в категорию лабораторных, что позволяет оптимизировать нагрузку преподавателя при работе с обучающимися в 1С, тем самым повысить качество обучения, так как на лабораторных занятиях академическая группа делится на подгруппы.

5. Следующим направлением стало увеличение объема учебной нагрузки и перевод в компьютерные классы практических занятий по ПМ.04 Составление и использование бухгалтерской (финансовой) отчетности, на которых формируются практические навыки обучающихся:

- по проведению подготовительных процедур перед составлением бухгалтерской отчетности;

- по составлению основных форм полной и упрощенной бухгалтерской отчетности с использованием программы Excel;

- по формированию аналитических таблиц для проведения основных направлений анализа бухгалтерской отчетности (оценка показателей динамики и структуры активов и пассивов, доходов и расходов; абсолютных и относительных показателей ликвидности и платежеспособности, финансовой устойчивости; рентабельности);

- по обобщению студентами полученных результатов в виде вывода и оформлению их в форме отчета в программе PowerPoint.

6. В ходе демонстрационного экзамена оцениваются не теоретические знания программных продуктов MS Office, а навыки работы обучающихся, позволяющие в ограниченных временных условиях использовать их как инструмент для решения профессиональных задач. Это приводит к необходимости пересмотра учебных программ дисциплин по информатике и акцента в практическом обучении студентов именно пользованию этими инструментами. Остаточных знаний после школы недостаточно для решения задач на должном уровне.

7. Важным направлением стало изменение содержания и формы квалификационных экзаменов по профессиональным модулям. Это было реализовано через представление самих экзаменационных заданий в виде кейсов, раскрывающих все возможные варианты задач и максимально приближенных к заданиям демонстрационного экзамена. В настоящее время прорабатывается возможность проведения экзаменов по профессиональным модулям в условиях, повторяющих условия демонстрационного экзамена. Пройдя предварительные

экзаменационные испытания по профессиональным модулям, студенты приобретут опыт подготовки и выполнения заданий демонстрационного экзамена, научатся распределять время на выполнение и демонстрацию задания, ориентироваться на критерии оценки. Демонстрационный формат проведения экзамена станет для обучающихся знакомым и понятным, снизится уровень тревожности и стресса.

Таким образом, проведенная в Сибирском университете потребительской кооперации в 2020–2021 учебном году государственная итоговая аттестация обучающихся по специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) в формате демонстрационного экзамена выявила следующее:

- стресс и слабую мотивацию обучающихся;
- неполное соответствие получаемых обучающимися знаний и навыков критериям, заложенным в основу оценочного фонда демонстрационного экзамена;
- сложность подготовки обучающихся заочной формы обучения;
- акцент в содержании профессиональных заданий сделан не только на качественное знание бухгалтерского учета (формирование учетной политики и плана счетов, оформления первичных документов и составление первичных документов по основным участкам учета, бухгалтерской отчетности и методики ее анализа), но и на хорошее знание программы 1С Бухгалтерия;
- необходимость уверенного пользования основным функционалом офисных программ MS Office: электронных таблиц Excel, текстового редактора Word, программы подготовки и просмотра презентаций PowerPoint.

Совместная согласованная работа преподавателей выпускающей кафедры бухгалтерского учета, анализа и аудита, сектора среднего профессионального образования учебно-методического управления университета позволила нивелировать проблемные места и организовать качественную подготовку обучающихся к демонстрационному экзамену. В дальнейшем повышение качества подготовки к демонстрационному экзамену будет связано с развитием потенциала такого ресурса, как производственная практика.

Для Сибирского университета потребительской кооперации государственная итоговая аттестация обучающихся СПО в форме демонстрационного экзамена по стандартам Ворлдскиллс – это не только возможность оценить результативность педагогической деятельности, но и инструмент для выявления направлений работы: совершенствование содержания и качества обучения по основной профессиональной образовательной программе, материально-технической базы; повышение квалификации преподавательского состава;

определение точек роста и дальнейшего развития в соответствии с актуальными требованиями рынка труда и стандартами Ворлдскиллс.

### Список литературы

1. Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям): утвержден Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05 февраля г. № 69.

2. Бухгалтер: Профессиональный стандарт : утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 декабря 2014 г. № 1061н.

3. Специалист по внутреннему контролю (внутренний контролер): Профессиональный стандарт: утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 апреля 2015 г. № 236н.

4. Аудитор: Профессиональный стандарт: утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 19 октября 2015 г. № 728н.

5. Таблица соответствия знаний, умений и практических навыков, оцениваемых в рамках демонстрационного экзамена по компетенции R41 RU Бухгалтерский учёт профессиональным компетенциям, основным видам деятельности, предусмотренным ФГОС СПО и уровням квалификаций в соответствии с профессиональными стандартами [Электронный ресурс]. – URL: <https://api.dp.worldskills.ru/api/esatk/docs/8a0c8ec3-aa10-4b09-9a9f-08cc09d37b86> (дата обращения: 20.03.2022).

6. Оценочные материалы для демонстрационного экзамена по стандартам Ворлдскиллс Россия по компетенции R41 Бухгалтерский учет: утверждены Рабочей группой по вопросам разработки оценочных материалов в 2021 году для проведения демонстрационного экзамена по стандартам Ворлдскиллс Россия по образовательным программам среднего профессионального образования Протокол от 08.12.2021 № Пр-08.12.2021-1. – URL: [https://cdn.dp.worldskills.ru/esatk-prod/public\\_files/52329dd9-6c7b-4829-be8b-fd8a91c86c55-37a1cd87a472cc63b8c35c0f068a88e8.pdf](https://cdn.dp.worldskills.ru/esatk-prod/public_files/52329dd9-6c7b-4829-be8b-fd8a91c86c55-37a1cd87a472cc63b8c35c0f068a88e8.pdf) (дата обращения: 20.03.2022).

## УДК 377.5

### РЕАЛИЗАЦИЯ СТАНДАРТОВ WORLDSKILLS В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ

**Нина Николаевна Архипова**, старший преподаватель, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск, [arhipova.nina2013@yandex.ru](mailto:arhipova.nina2013@yandex.ru).

**Елена Николаевна Осипова**, канд. техн. наук, доцент, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск, [ch\\_market@sibupk.nsk.su](mailto:ch_market@sibupk.nsk.su).

***Аннотация:** Актуальность рассматриваемой темы обусловлена тем, что в настоящее время в системе российского образования набирает популярность подготовка специалистов среднего звена. Востребованными становятся рабочие профессии, развитию которых способствуют профессиональные конкурсы, олимпиады, в том числе и международного уровня. Новой формой государственной итоговой аттестации в учебных заведениях становится демонстрационный экзамен по стандартам движения WorldSkills. В статье представлен опыт участия кафедры сервиса и туризма в движении WorldSkills, а также описан процесс подготовки демонстрационного экзамена по компетенции «Администриро-*



вание отеля» в соответствии со стандартами WorldSkills в Сибирском университете потребительской кооперации.

**Ключевые слова:** среднее профессиональное образование, индустрия гостеприимства, конкурсное движение WorldSkills, компетенция «Администрирование отеля», демонстрационный экзамен, гостиничный сервис /гостиничное дело.

## IMPLEMENTATION OF WORLDSKILLS STANDARDS IN EDUCATIONAL PROCESS

**Nina N. Arkhipova**, Senior Lecturer, Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk, arxipowa.nina2013@yandex.ru.

**Elena N. Osipova**, Cand. Sci. (Engineering), Associate Professor, Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk, ch\_market@sibupk.nsk.su.

**Abstract:** *The relevance of the topic considered is due to the fact that currently, in the Russian education system, training among mid-level specialists is gaining popularity. Working professions are becoming in demand, their development is facilitated by professional competitions, olympiads, including international ones. A new form of state final certification in educational institutions is a demonstration exam according to the standards of the WorldSkills movement. The article presents the Department of Service and Tourism experience in participating of WorldSkills movement, as well as the process of preparing for the demonstration exam in the "Hotel Administration" competency according to WorldSkills standards at Siberian University of Consumer Cooperation.*

**Keywords:** *secondary vocational education, hospitality industry, WorldSkills Competition, Hotel Administration competency, demonstration exam, hotel service /hospitality business.*

В настоящее время среднее профессиональное образование в Российской системе образования набирает всю большую популярность в подготовке высококвалифицированных кадров. Этому способствует государственная политика в области развития образования, а также требования в профессиональной среде к будущим специалистам среднего звена.

Требования рынка определяют условия, в соответствии с которыми квалификация сотрудников, работающих в современных гостиничных предприятиях (особенно сетевых), должна быть приближена к международному стандарту. Выполнению данного условия могут содействовать профессиональные конкурсы, которые позволяют обучающимся увидеть и реально оценить свои возможности. Также одним из главных критериев оценки овладения профессиональными навыками являются результаты участия региональных и отраслевых команд обучающихся в национальных чемпионатах профессионального мастерства.

Конкурсные движения профессионального мастерства являются хорошо зарекомендовавшим себя во всем мире механизмом популяризации рабочих профессий. Движение служит поддержкой для более глубокого понимания обучающимися теоретического материала, а также дает возможность оценить

качество подготовки кадров независимыми экспертами (практиками), что обеспечивает в дальнейшем формирование партнерских отношений с предприятиями-работодателями.

Одним из таких конкурсов является движение WorldSkills. Цель данного направления заключается в повышении престижа рабочих профессий и развитии профессионального образования путем гармонизации лучших практик и профессиональных стандартов во всем мире посредством организации и проведения конкурсов профессионального мастерства [2, с. 82]. Его внедрение в систему среднего профессионального образования, по словам Президента Российской Федерации, является приоритетным, должно носить последовательный и систематичный характер. Движение WorldSkills интересно не только обучающимся и учебным заведениям для оценки полученных в процессе обучения компетенций, но и потенциальным работодателям, которые могут выступать в качестве экспертов и оценивать знания и навыки будущих работников отрасли.

Возможности конкурса:

- для учебных заведений, которые предоставляют площадки для проведения конкурса: обновление материально-технической базы;
- для обучающихся, которые принимают непосредственное участие в конкурсе: изучение современных технологий и лучших мировых практик; участие в международных чемпионатах; получение от работодателей предложения о трудоустройстве; применение знаний иностранного языка на практике; изучение современных инновационных технологий;
- для экспертов: освоение новых методов обучения и технологий; обмен опытом, в том числе на международном уровне; участие в формировании современных стандартов профессий;
- для потенциальных работодателей: подбор персонала на этапе получения обучающимися профессионального образования [5, с. 42].

В связи с развитием индустрии туризма и гостеприимства в течение последних нескольких лет одной из компетенций движения WorldSkills становится компетенция «Администрирование отеля». Компетенция представляет собой моделирование рабочей смены администратора службы приема и размещения гостиничного предприятия и состоит из двух частей:

- 1) интерактивная часть конкурсной программы – это взаимодействие администратора с гостями отеля непосредственно за стойкой ресепшн;
- 2) письменная часть конкурсной программы – это деловая переписка, распределение номерного фонда, вычисление основных показателей работы отеля в зоне Backoffice.

Стоит учесть, что 50 % конкурсного задания выполняется на английском языке.

Компетенция «Администрирование отеля» включает задания по определенным модулям: «Телефонные переговоры», «Процедура бронирования», «Процедура заселения», «Помощь гостю во время пребывания», «Туристическая информация», «Экстраординарные и неожиданные ситуации в отеле», «Процедура выселения гостей».

Оценивают участников эксперты как из числа преподавателей профильных учебных заведений, так и независимые эксперты – представители гостиничной индустрии.

Сибирский университет потребительской кооперации (СибУПК) г. Новосибирска готовит выпускников по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис. В процессе обучения студенты знакомятся с гостиничной индустрией, изучают модульные дисциплины, по окончании которых проходят практику в ведущих отелях города.

Начиная с 2015 г., участие в конкурсах WorldSkills для СибУПК стал уже привычным делом. А в 2017 и 2018 гг. Сибирский университет потребительской кооперации и сам выступал площадкой по компетенции «Администрирование отеля».

Подготовка обучающихся СибУПК к участию в WorldSkills требует немалых усилий, потому что на момент участия в чемпионате многие профессиональные модули могут быть не изучены. В короткие сроки ликвидировать недостаток теоретических знаний помогают преподаватели кафедры сервиса и туризма, кафедры иностранного языка и русской филологии, а также сотрудники гостиничных предприятий, из числа выпускников СибУПК, помогают в подготовке конкурсантов к участию в WorldSkills.

Проходящий в 2022 г. (с 14 по 18 февраля) в Новосибирском колледже легкой промышленности конкурс WorldSkills несколько изменил формат заданий конкурса по сравнению с предыдущими годами. В первую очередь все работы за стойкой ресепшн проводились не в привычной импровизированной программе Microsoft Excel «Отель», а в настоящей автоматизированной системе управления (АСУ) «OPERA», что позволило участникам получить новый опыт и знания. По словам участников компетенции «Администрирование отеля», подобный конкурс дает возможность достичь высоких результатов в дальнейшем обучении, преодолеть психологический барьер скованности в публичных выступлениях, приобрести уверенность в себе, повысить престиж профессии; участие в конкурсе WorldSkills утвердило выбор профессии.

С 2019 г. подготовка бакалавров индустрии гостеприимства в СибУПК осуществляется в соответствии с ФГОС 3++, а подготовка специалистов среднего звена для гостиничной индустрии с 2021 г. – по ФГОС, разработанному с учетом 50 профессий, которые наиболее востребованы на рынке труда. В стандарте по ТОП-50 ведущей формой итоговой аттестации вместо привычной защиты выпускной квалификационной работы становится демонстрационный экзамен. Демонстрационный экзамен по стандартам WorldSkills – это форма государственной итоговой аттестации выпускников по программам среднего профессионального образования, представляющая собой моделирование реальных ситуаций, в которых выпускники демонстрируют профессиональные умения и навыки. При этом привычных для студентов отметок нет [3, с. 45], используется иная шкала оценки. Цель проведения демонстрационного экзамена – определение соответствия результатов освоения образовательных программ среднего профессионального образования требованиям стандартов WorldSkills и федеральных государственных образовательных стандартов СПО по соответствующим компетенциям [3, с. 45].

Аналог демонстрационного экзамена в СибУПК уже существует: при обучении по образовательной программе 43.02.11 Гостиничный сервис студенты сдают квалификационный экзамен после изучения профессионального модуля и прохождения учебной и производственной практик. Но в отличие от демоэкзамена, для квалификационного экзамена отсутствуют системные требования к материально-технической базе, к владению иностранным языком, к реализации принципа независимости; экзамен содержит облегченные варианты заданий.

Проведение демонстрационного экзамена предусматривает довольно длительную процедуру, его организация – особую подготовку, в том числе площадки, аккредитованной в качестве центра проведения демонстрационного экзамена. Для проведения демоэкзамена при государственной экзаменационной комиссии создается экспертная группа, в которую входят эксперты по соответствующей компетенции. Для компетенции «Администрирование отеля» это представители гостиничной индустрии (будущие работодатели выпускников), преподаватели, сертифицированные эксперты на право проведения и оценки демонстрационного экзамена, а также представители движения Worldskills. Как правило, экспертное сообщество определяет соответствие подготовки испытуемого спецификации стандартов Worldskills в процессе его экзаменации по заданным критериям оценивания [4, с. 76].

В настоящее время СибУПК располагает специализированными аудиториями, оснащенными согласно требованиям инфраструктурного листа демонстрационного экзамена стойкой ресепшн, необходимым оборудованием.

Программы демонстрационного экзамена должны отвечать требованиям 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и предусматривать для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в образовательной организации наличие специальных рабочих мест в соответствии с характером нарушений здоровья, а также с учетом профессии, вида труда, выполняемых трудовых функций [1].

Как было отмечено выше, согласно стандартам WorldSkills, часть заданий выполняется на английском языке, следовательно, необходимо обратить особое внимание на междисциплинарные связи в образовательном процессе. Это условие предполагает либо владение английским языком преподавателей профессиональных модулей, либо их совместную работу с преподавателями иностранного (английского) языка по разработке и реализации программы обучения. Поэтому в учебный план 2021 г. по специальности 43.02.14 Гостиничное дело были включены учебные занятия по английскому языку в каждый профессиональный модуль. То есть имитация практических ситуаций будет проходить на иностранном языке, что обеспечит повышение качества подготовки к демозкзамену и будущих специалистов гостиничной индустрии.

Знание современных информационных технологий является обязательным требованием подготовки к демозкзамену по компетенции «Администрирование отеля». Поэтому в рамках профессиональных модулей обучающиеся СибУПК осваивают АСУ «FIDELIO».

Таким образом, введение демонстрационного экзамена по стандартам WorldSkills в качестве формы государственной итоговой аттестации обучающихся по программам среднего профессионального образования станет для них конкурентным преимуществом и позволит им найти потенциальных работодателей еще в процессе обучения. В свою очередь результаты демонстрационного экзамена предоставят образовательной организации возможность проанализировать качество содержания и реализации образовательных программ и определить точки роста согласно современным международным требованиям и принципам работы мирового рынка труда.

### **Список литературы**

1. Об Образовании в Российской Федерации : Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273–ФЗ. – URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_140174/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/) (дата обращения: 19.02.2022).
2. Вставская, Н. В. Стандарты WorldSkills Russia как инструмент повышения качества среднего профессионального образования / Н. В. Вставская, Е. В. Лисичникова // Инновационные технологии в науке и образовании. – Чебоксары, 2017. – № 1-1(9). – С. 82–84.

3. Наумкина, В. А. Демонстрационный экзамен по стандартам Ворлдскиллс: уверенный выход на рынок труда / В. А. Наумкина // Профессиональное образование и рынок труда. – 2018. – № 3. – С. 44–48.

4. Пясецкая, И. Ш. Интеграция стандартов Worldskills компетенции "Администрирование отеля" в профессиональную подготовку специалистов индустрии гостеприимства / И. Ш. Пясецкая // Современная высшая школа: инновационный аспект. – Челябинск, 2019. – Т. 11, № 4(46). – С. 74–80. – DOI 10.7442/2071-9620-2019-11-4-74-80.

5. Семенова, Л. В. Интеграция технологий Ворлдскиллс в образовательный процесс вуза / Л. В. Семенова, Ю. В. Ушанов // Наука и туризм: стратегии взаимодействия. – Барнаул, 2018. – № 8. – С. 40–46.

# СЛАГАЕМЫЕ УСПЕХА ВЫПУСКНИКА: УСЛОВИЯ И СОДЕРЖАНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ + ТЕХНОЛОГИИ ОБУЧЕНИЯ + ТРЕБОВАНИЯ РЫНКА ТРУДА

---

УДК 331.104

## СТАТИСТИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ ДИНАМИКИ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ИНДИКАТОРОВ РЫНКА ТРУДА В РЕСПУБЛИКЕ АРМЕНИЯ ЗА ПЕРИОД 2016–2020 ГОДЫ И ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

**Гоар Вазгеновна Варданян**, канд. экон. наук, профессор, Национальный аграрный университет Армении, Республика Армения, г. Ереван, vardgohar@yandex.ru.

***Аннотация:** В статье на основе данных официальной статистики рассматривается динамика потенциальных показателей индикаторов рынка труда Республики Армения за период 2016–2020 годы, а именно численность детей в дошкольных учреждениях, численность учащихся в общеобразовательных школах, численность студентов в средних профессиональных учебных заведениях и численность студентов в высших учебных заведениях, рассчитаны темпы роста (снижения). Проведен анализ вхождения выпускников учебных заведений на рынок труда. Предложены меры по усилению возможностей реализации трудового потенциала выпускников учебных заведений.*

***Ключевые слова:** рынок труда, динамика, статистические показатели образования, предложение рабочей силы, занятость.*

## STATISTICAL ANALYSIS OF POTENTIAL INDICATORS DYNAMICS OF THE LABOR MARKET IN REPUBLIC OF ARMENIA FOR THE PERI- OD 2016–2020 AND EXPECTED RESULTS

**Gohar V. Vardanyan**, Cand. Sci. (Economics), Professor, Armenian National Agrarian University, Republic of Armenia, Yerevan, vardgohar@yandex.ru.

***Abstract:** Based on official statistics, in the article examines the dynamics of potential indicators of labor market of the Republic of Armenia for the period 2016-2020, namely the number of children in pre-school institutions, the number of students in general education schools, the number of students in secondary vocational schools and the number of students in higher education institutions, the growth (decrease) rates are calculated. The analysis of the entry of graduates of educational institutions into the labor market is carried out. Measures are proposed to strengthen the opportunities for realizing the labor potential of graduates of educational institutions.*

***Keywords:** labor market, dynamics, statistical indicators of education, labor supply, employment.*

Известно, что процесс глобализации находит свое отражение во всех сферах экономики. Не является исключением также и система профессионального образования. Требования рынка труда, подготовка специалистов, отвечающих

международным стандартам, является главной предпосылкой репутации и конкурентоспособности каждого вуза.

Мировой рынок труда постоянно претерпевает структурные изменения. Экономические, социально-демографические, технологические и экологические факторы изменяют спрос и потребности рынка труда. Преобразования на рынке труда не только создают уникальные возможности для развития, особенно для развивающихся стран, но и приводят к возникновению новых проблем, включая сокращение рабочих мест, потенциальную нехватку рабочей силы, риски безработицы, несоответствие навыков и многое другое. Нейтрализация этих вызовов имеет жизненно важное значение для создания благоприятной и востребованной рабочей силы, высокого уровня занятости и устойчивого экономического роста.

Динамично изменяющиеся условия и высокий уровень конкуренции на рынке труда требуют мобилизации трудового потенциала выпускников учебных заведений, осуществляющих профессиональную подготовку. Перед выпускниками стоит задача не только успешного завершения обучения в учебном заведении, но и благополучного трудоустройства по выбранной профессии [1, с. 275]. Современный рынок труда меняется стремительно. Возникновение новых рабочих мест и компетенций требует от студентов все большей адаптивности к меняющимся экономическим реалиям. Постоянное саморазвитие, многостороннее обучение становятся для молодого специалиста необходимым условием участия в этой гонке конкурентоспособности [2].

В законе Республики Армения «Об образовании», принятом Национальным собранием республики 14 апреля 1999 г., во втором пункте статьи 11 «Общие требования к содержанию образования» отмечено, что «Содержание образования обеспечивает воспроизводство и развитие интеллектуального потенциала общества и рабочей силы» [3].

Известно также, что предложение на рынке труда каждой страны во многом обусловлено составом, структурой и динамикой изменения трудовых ресурсов. За годы, следующие после 44-дневной Второй Арцахской войны и пандемии, произошли существенные изменения в составе трудовых ресурсов Республики Армения.

Одной из важнейших составляющих потенциального предложения рабочей силы является численность учащихся общеобразовательных школ, численность студентов средних профессиональных учебных заведений и высших учебных заведений (одновременно нами исследованы также и данные о численности детей в дошкольных учреждениях).



В таблице 1 представлены официальные статистические данные об образовательных учреждениях: дошкольных учреждениях, общеобразовательных школах, средних и высших профессиональных учебных заведениях за период 2016–2020 гг. и рассчитаны темпы роста в 2020 г. по сравнению с 2019 и 2016 гг. [4, с. 150, 151, 155, 165].

Таблица

**Динамика основных показателей образования Республики Армения  
за период 2016–2020 гг. по состоянию на конец года\***

Показатели	2016 г.	2017 г.	2018 г.	2019 г.	2020 г.	В 2020 г. по сравнению с 2019 г., в %	В 2020 г. по сравнению с 2016 г., в %
Численность детей в дошкольных учреждениях, тыс.	72.3	76.4	79.1	82.1	56.1	68,33	77,60
Численность учащихся в общеобразовательных школах, на начало учебного года, тыс.	364.9	368.7	382.4	390.5	399.3	102,25	109,43
Численность студентов в средних профессиональных учебных заведениях, тыс.	23.2	23.1	23.2	24.8	28.4	114,52	122,41
Численность студентов в высших учебных заведениях, тыс.	81.7	78.7	69.6	64.5	69.0	106,98	84,46

\*Таблица составлена и рассчитана автором статьи на основе официальных данных Статистического Комитета Республики Армения «Статистический ежегодник Армении-2021», с. 150, 151, 155, 165.

Как свидетельствуют данные, приведенные в таблице, за период 2016–2020 гг. численность детей в дошкольных учреждениях и численность студентов в высших учебных заведениях имели тенденцию к снижению, при этом численность детей в дошкольных учреждениях за этот период сократилась на 22,4 %, а численность студентов в высших учебных заведениях – на 15,54 %. В том же периоде численность учащихся в общеобразовательных школах на начало учебного года возросла на 9,43 %, а численность студентов в средних профессиональных учебных заведениях – на 22,41 %.

В этой связи вызывает озабоченность сокращение численности детей в дошкольных учреждениях и студентов в высших учебных заведениях, которые, по сути, являются одной из важнейших составляющих потенциального предложения рабочей силы. Одновременно динамичный и непредсказуемый совре-

менный рынок труда требует от молодого специалиста не только профессионализма, но и умения ориентироваться в разных сферах деятельности и адаптироваться к меняющимся условиям [5].

Одним из факторов, влияющих на несбалансированность рынка труда Республики Армения, является то, что значительная часть квалифицированных кадров занята совершенно другой работой. Для армянского менталитета получение высшего образования является определенной ценностью, и в результате многие молодые люди поступают в вузы без серьезных оснований, позже пополняя армию безработных или в лучшем случае работая на должностях, не требующих соответствующей квалификации. Примечательно, что в системе образования существует сильный дисбаланс, значительно влияющий на формирование предложения рабочей силы. Так, количество студентов в высших учебных заведениях в несколько раз превышает соответствующий показатель учреждений среднего профессионального образования. Если в 2016 г. это соотношение составляло 3,5/1, в 2017 г. – 3,4/1, в 2018 г. – 3,0/1, в 2019 г. – 2,6/1, то в 2020 г. оно уменьшилось до 2,4/1. Хотя в изучаемом нами периоде произошли положительные сдвиги, его все же нельзя считать оптимальным. Такое соотношение численности студентов в высших и средних специальных учебных заведениях, которое, кстати, наблюдалось и в предыдущем периоде, в дальнейшем создают совершенно иные диспропорции на разных уровнях рынка труда. Именно поэтому у работодателей сегодня наиболее востребованы специалисты среднего звена. В то же время численность выпускников высших учебных заведений несравнимо велика, в результате чего предложение превышает спрос, что в конечном итоге приводит к значительно более низкому уровню заработной платы.

### Список литературы

1. Былков, В.Г. Особенности преобразования трудового потенциала в процессе интеграции выпускников учебных заведений на рынок труда // Экономика труда. – Санкт-Петербург, 2021. – Том 8, № 3. – С.275–294.
2. Современный рынок труда: реалии: новости Московской школы бизнеса, 10.12.2021. – URL: [https://isb.fa.ru/tpost/2gz818la61-sovremennii\\_rinok-truda-realii](https://isb.fa.ru/tpost/2gz818la61-sovremennii_rinok-truda-realii) (дата обращения: 20.12.2021).
3. Об образовании : Закон Республики Армения : принят Национальным собранием республики от 14 апреля 1999 г., ст. 11, п. 2.4. – URL: <http://scs.am/files/ho-297-krtutyantasin.pdf> (дата обращения: 20.12.2021).
4. Статистический ежегодник Армении – 2021»: Статистический Комитет Республики Армения, armstat.am. – С. 150,151,155,165.
5. Резапкина, Г.В. Стратегия выбора профессии: слагаемые успеха / Главы из книги Секреты выбора профессии, или Путеводитель выпускника, Москва: Генезис, 2007. – 140 с. – URL: [http://metodkabi.net.ru/index.php?id=strat\\_rin#ur](http://metodkabi.net.ru/index.php?id=strat_rin#ur) (дата обращения: 20.12.2021).

## ИЗУЧЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ОПРОСА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ВЫПУСКНИКОВ

**Батхишиг**, PhD, Монгольский государственный сельскохозяйственный университет, Дарханский филиал, Монголия, khishgee\_1463@yahoo.com.

**Лосол Аюш**, PhD, Дарханский институт, провинция Дархан-Уул, Монголия, Losol0289@gmail.com.

**Энхджин Пуревсамбуу**, MBA, Дарханский институт, провинция Дархан-Уул, Монголия, enkhjinpuujee33@gmail.com.

***Аннотация.** Целью исследования является оценка готовности выпускников вуза к трудоустройству и изучение уровня их удовлетворенности образовательной программой, а также анализ шагов, необходимых для повышения качества профессиональных программ и образовательного процесса в Монгольском государственном сельскохозяйственном университете в провинции Дархан-Уул. В исследовании представлены результаты опроса, в котором участвовало 189 выпускников, получивших квалификацию в МГСУ в области делового администрирования. Мы изучили то, как выпускники оценивают навыки, полученные в университете, и какими преимуществами и недостатками они обладают с точки зрения возможности трудоустройства, тем самым определили уровень их удовлетворенности содержанием теоретического и практического (производственного) учебных процессов, а также условиями обучения.*

***Ключевые слова:** удовлетворенность выпускников, профессиональные программы, учебный процесс, оценка, навыки, трудовые ресурсы, управление.*

## THE STUDY OF ALUMNI SATISFACTION SURVEY RESULTS

**Batkhisig**, Ph.D, Mongolian State University of Agriculture, Darkhan Branch, Head of Business Administration Department, Mongolia, khishgee\_1463@yahoo.com.

**Losol Ayush**, Ph.D, Darkhan Institute, Darkhan-Uul province, Vice President of Darkhan Institute, Mongolia, Losol0289@gmail.com.

**Enkhjin Purevsambuu**, MBA, Darkhan Institute, Darkhan-Uul province, Mongolia, enkhjinpuujee33@gmail.com.

***Abstract.** The study aims to determine the acceptance of the workforce to the alumni and examine the satisfaction level of alumni to the curriculum and further analyse the critical steps to develop the quality of the professional programs and learning processes in Mongolian State University of Agriculture in Darkhan-Uul province. The research presents the results of a survey conducted with participation of 189 alumni who earned a degree in business administration from MSUA. We conducted how alumni perceived their skills obtained from the university and what advantages and disadvantages they've had in terms of employability and thus conducted the satisfaction level in the context of training, production process and facilities.*

***Keywords:** alumni satisfaction, professional programs, learning process, assessment, skills, workforce, management.*

### Introduction

In an effort to improve the quality of higher education and adapt outcome-based education more effectively in Mongolia specifically in rural areas, it's been crucial to

assess the impact of educational programs and experiences from the perspective of recent alumni in order to further analyse and determine the necessities in commuting and developing the quality of the professional programs and learning processes by evaluating the alumni skills, training and production processes, and advantages and disadvantages of acceptance of the workforce by evaluating the satisfaction level [1]. Besides, it is evident that the key to an organization's success and effectiveness is to deliver quality products and services that meet the needs of its customers. Due to the growing competition in higher education sector, students' satisfaction has become an important subject matter for educational research. The higher studies in Mongolia have gone through massive progress in recent times, and it is broadly perceived that future attainment in a globalized global economy entirely depends on superior service, which it turns leads to customer satisfaction [6]. Besides, higher education institutions are platforms for generating knowledge and its dissemination to their students at all levels [5]. In higher education, the value of the educational services represents what students received from the institutions. However, this value cannot be evaluated until students enter the work place, because the knowledge and skills gained in an institution have a value-added effect that is delayed until the entire educational process is completed [2]. Therefore, there is a strong need to assess the employment and satisfaction of alumni in order to commute and improve the quality of educational programs in Mongolia.

## **Research**

### **Scope of the study**

The business administration department in Mongolian State University of Agriculture (MSUA) has been operating for 24 years in training in accounting, business economics, business management, and marketing management programs. The target audience of survey respondents are 189 alumni who've earned a degree from the university. The following questions have been asked in order to obtain data analysis.

#### ***Question 1. What skills did you gain as a bachelor's student?***

Respondents answered that they had better skills in teamwork, time management, decision making, communication skills, and obtaining new knowledge. However, they were considered to have poor capability to work on professional programs and ability to understand arts, international political and economic conditions. Therefore, it is evident that there needs to be greater attention paid to the curriculum and professional programs based on both academic and other relevant skills.

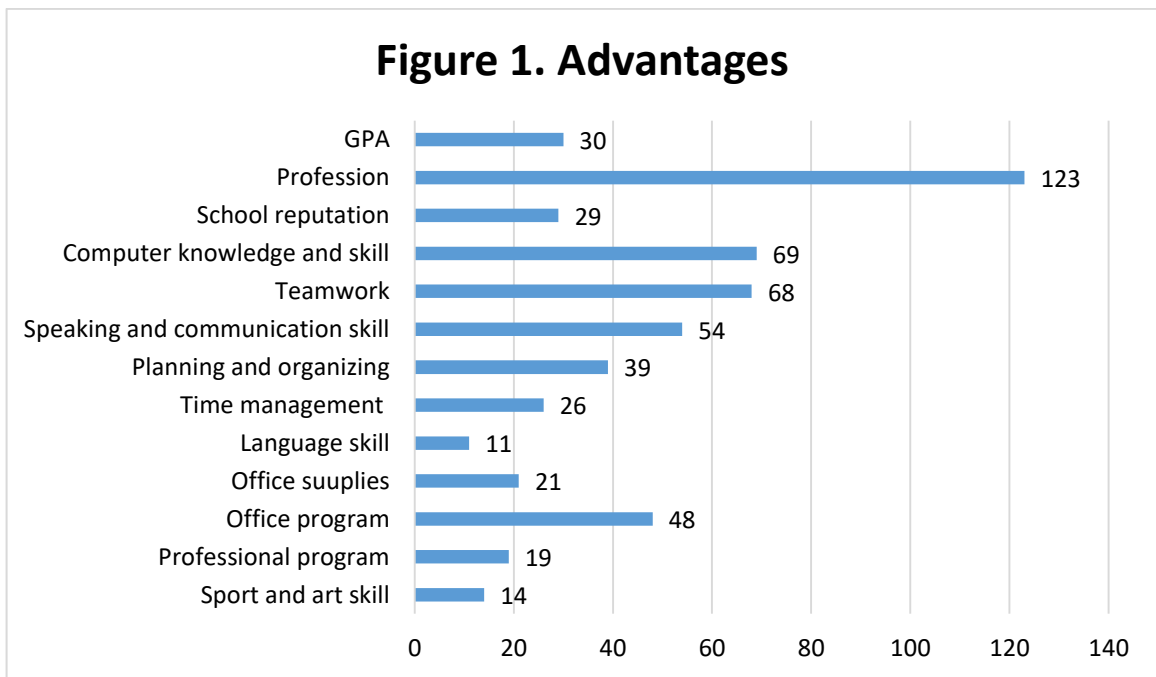
Table 1

### Alumni skills assessment

Questions	Average	Assessment				
		Poor	Below average	Average	Good	Excellent
Think systematically and logically	3.98		2	45	95	46
Ability to obtain new knowledge and skills	4.05		3	35	100	50
Ability to develop new ideas and strategies using their knowledge	3.98		3	45	93	47
Writing and communication skills	4.01		5	39	94	50
Decision-making and problem-solving skills	4.03		5	32	103	48
Ability to understand international and national communication culture and ethics	3.64	1	13	70	72	32
Ability to understand economic and political conditions	3.75	4	5	60	84	35
Ability to understand arts	3.72	1	11	64	76	36
Teamwork	4.15		3	29	92	64
Leadership	3.99	1	3	40	96	48
Ability to prepare and give presentation	3.86		7	51	92	38
Time management	4.14	1	1	26	103	57
Work on professional programs	3.77	4	9	53	83	39
Use of social networks and media	3.97	2	6	37	93	50
Language skills	3.47	6	12	81	65	24
Initiative and technology skill	3.7	4	7	63	81	33

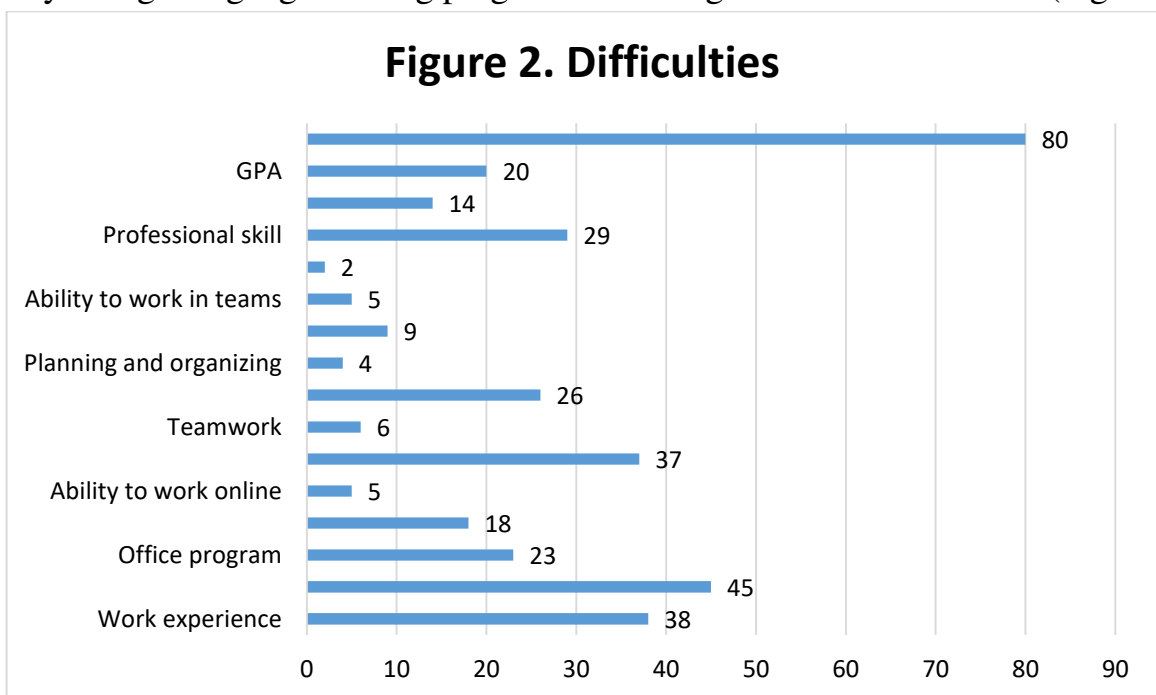
#### ***Question 2. What skills have influenced you more in order to be employed?***

The majority of respondents said that their academic and professional skills, teamwork and computer skills were the main factors influencing their employability positively after the graduation. The results also illustrated that arts and sports talent, GPA, and university reputation have influenced and increased the possibility of entering the workplace (Figure 1).



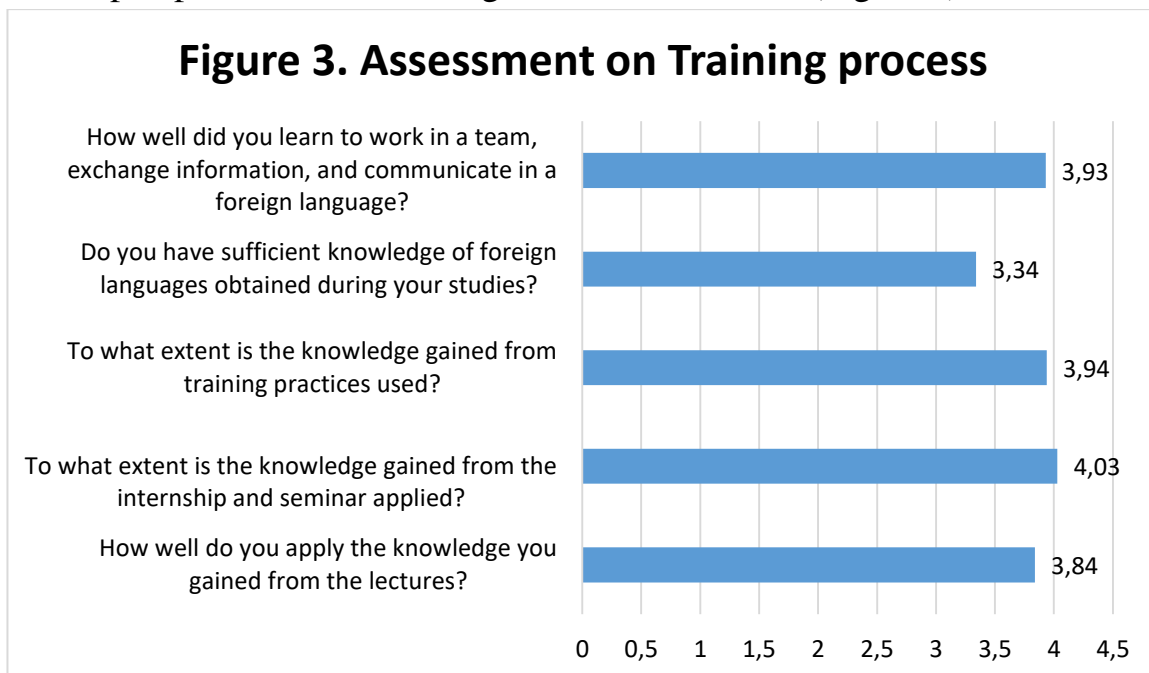
**Question 3. What are the main difficulties faced by alumni when getting a job?**

80 respondents or 45.2 percent said that there were no difficulties in finding a job after graduation, while 20.9–25.4 percent respondents said that they were lacking in work experience, knowledge of foreign languages, skills and abilities to work in professional programs. Thus, it is evident that there needs to be special focus and attention to implement both educational trainings and strategic plans on enhancing the quality of professional programs, computer skills, hardware skills and most importantly foreign language training programs in the higher educational sector (Figure 2).



**Question 4. How satisfied are you with the training process at the university?**

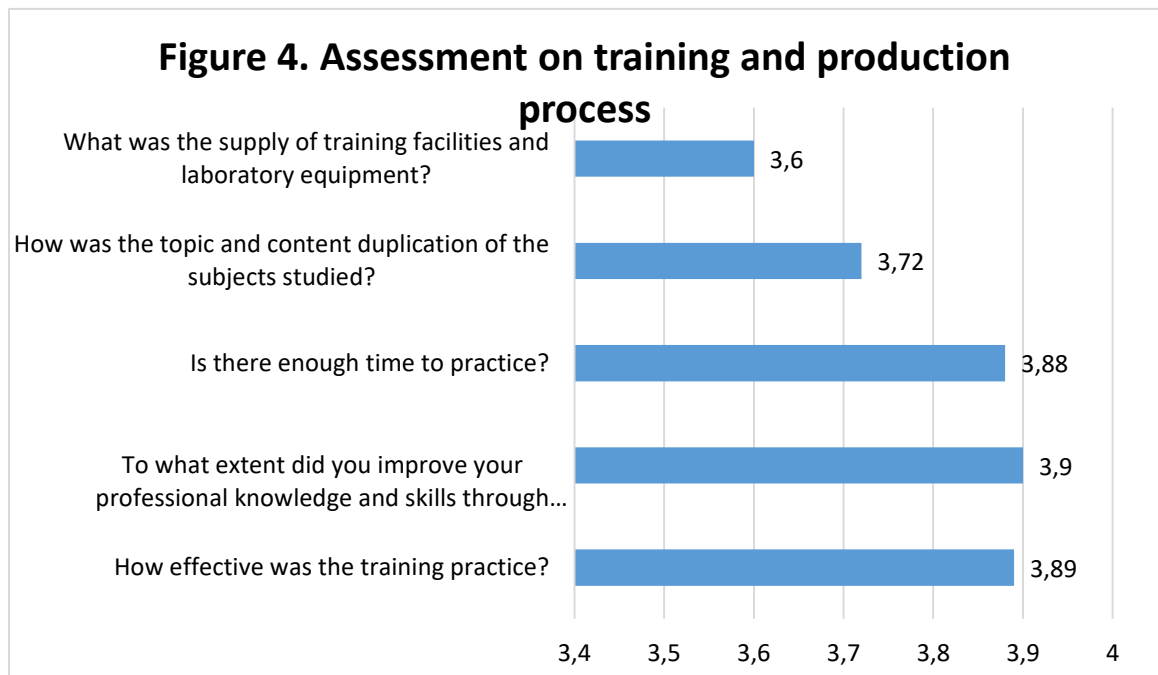
Respondents' overall satisfaction level with the training activities was good as 3.83 points on a scale, and they were also satisfied with the knowledge gained from the internships and seminars applied from the university. In contrast, the satisfaction scale on knowledge and skills gained from the lectures illustrated that there needs to be a continuous improvement on the lectures quality and applied theories and practices. Although the respondents were satisfied with the internships and seminars from the university, the result continuously showed that their foreign language knowledge was not sufficient enough to work in a team where there was a frequent exchange of information and communication. Therefore, it is crucial to implement educational training programs on enhancing foreign language knowledge and skills efficiently to current and prosperous students in higher education sector (Figure 3).



**Question 5. How satisfied are you with training and production process?**

Participants rated well on the professional knowledge and skills through training and production practice on a scale of 3.9. Besides, practice time and duration of internships offered from the university during the study, and the effectiveness of training practice both showed positive results in terms of their satisfaction level. However, according to the data gathered from the respondents, the satisfaction level with topic and content duplication of subjects studied at the university illustrated that the quality of subject content critically needs to be improved through adaptive approach to quality higher educational curriculum design and programs. Also, the alumni satisfaction level from the supply of training facilities and laboratory equipment showed a low rate which leads to the necessity of working closely and effec-

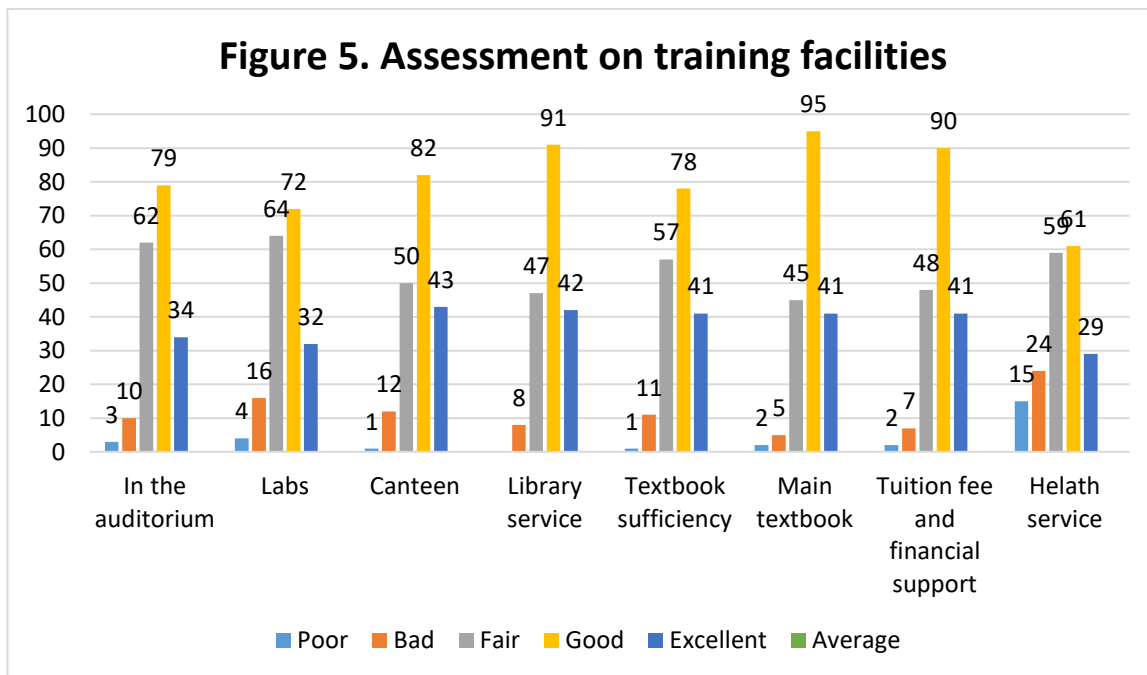
tively with partnerships and organizations to provide more facilities and equipment efficiently on these matters in higher education universities (Figure 4).



***Question 6. How satisfied are you with training facilities of the university?***

Based on the result, it is illustrated that the current state of the school's laboratories and auditorium sufficiency, textbook sufficiency and school canteen were rated as average, scaled from 3.35 to 3.89 by the respondents. In contrast, the results showed that the majority of the alumni were highly satisfied with tuition fee and financial care, main textbooks provision and library services. However, the satisfaction level of healthcare services and professional laboratories was the lowest rated as 3.35 on a scale. Therefore, the university administration and professional teachers need to pay more attention to the improvement of the training facilities such as professional laboratories and provide even more up-to-date equipment so that the current and prosperous students could benefit by having more knowledge and skills through the real-world practices. Also, the university healthcare service is needed to be critically discussed and developed through working closely with ministry of health and other related organizations (Figure 5).





### Conclusion

Based on the results of the research, it is evident that the professional skills, computer skills and foreign language knowledge were considered as the main factors in entering the workplace apart from academic and professional skills. Also, it is shown that the training facilities such as laboratories and equipment supply played an important role in acquiring professional knowledge with real-world practices during the study. In terms of employability, the result also showed that arts and sports skills, GPA and university reputation subsequently influenced the possibility of getting a job after graduation. It is also noted that 55.9 % of the respondents are employed within 1–6 months and the employment rate of the alumni in the last six years have been 69.3 %.

In contrast, it is evident that lack of work experience and insufficient knowledge of computer software, foreign language knowledge have been the hindering obstacles in terms of employability. Overall, the satisfaction level of alumni rated as 3.89 on a scale leads to the understanding of university’s overall educational programs and training practices as efficient. However, there still needs to be development and continuous improvement on sectors such as training facilities, health care services and professional subjects content and the knowledge acquisition through implementation of both educational theories and practices along with strategic management plans.

Besides, the results illustrated that it is critically important for higher education universities to implement educational programs and trainings on enhancing teamwork skills, computer skills and foreign language knowledge in order to reduce the risk of unemployment after graduation by working closely with minister of education and foreign affairs by exchanging possible solutions and implementations. In order to

supply high level of professionals to the labor market, it is similarly crucial for higher education sector to increase and improve the training facilities, equipment and laboratories at the same time working closely with different organizations and companies to develop the quality of internships.

### References

1. Aminuzzaman, M.S. Quality issues of higher education in Bangladesh. – 2008. – URL: [www.international.ac.uk](http://www.international.ac.uk) (date of access: 02.04.2022).
2. Hsu, S., Wang, Y., Cheng, C. and Chen, Y. Developing a decomposed alumni satisfaction model for higher education institutions // Total Quality Management & Business Excellence. – UK, 2015. – 27(9–10), pp. 979–996.
3. Garvin, D.A. Competing on the eight dimensions of quality // Harvard Business Review, 65(6), pp. 1001–9.
4. Cabrera, A., Weerts, D. and Zulick, B. Making an impact with alumni surveys // New Directions for Institutional Research. – 2005. – (126), pp. 5–17.
5. Osman, A. and Saputra, R., A pragmatic model of student satisfaction: a viewpoint of private higher education // Quality Assurance in Education. – 2019. – 27(2), pp. 142–165.
6. Gantogtokh. Higher Education Systems and Institutions, Mongolia Higher Education System Development // Encyclopedia of International Higher Education Systems and Institutions. – 2018. – URL: DOI: 10.1007/978-94-017-9553-1\_505-1 (date of access: 02.04.2022).
7. Purevdorj, Ch. (2016). Teaching Management. Publisher: Ulaanbaatar Press. Pp. 267.
8. Davaa, Ch. (2015). Report of Teachers Professional Development Survey. Publisher: Ulaanbaatar Press.

УДК 330.44

### МЕТОДИКА ПОСТРОЕНИЯ МЕЖОТРАСЛЕВОГО БАЛАНСА

**Николай Васильевич Шаланов**, д-р экон. наук, профессор, член-корр. САН ВШ, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск, [es\\_progn@sibupk.nsk.su](mailto:es_progn@sibupk.nsk.su);

**Оксана Николаевна Шаланова**, канд. экон. наук, доцент, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск;

**Мария Николаевна Пешкова**, канд. экон. наук, доцент, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск;

**Татьяна Тимофеевна Баланчук**, канд. физ.-мат. наук, доцент, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск;

**Алла Анатольевна Яковлева**, ст. преподаватель, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск.

*Аннотация.* В статье предлагается развернутая модель межотраслевого баланса и сведение её к матричной форме. Методом цифровизации решается задача определения объемов валовой продукции отраслей при плановых объёмах конечной продукции. Решение задачи иллюстрируется с применением компьютерных технологий. Метод цифровизации позволяет существенно сократить затраты временных и интеллектуальных ресурсов и получить более адекватные результаты особенно в случае наличия высокой размерности.

*Ключевые слова:* межотраслевой баланс, валовая продукция, конечная продукция, промежуточная продукция, коэффициенты прямых затрат.

## METHODS OF BUILDING INTERSECTORAL BALANCE

**Nikoly V. Shalanov**, Dr. Sci. (Economics), Professor, Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk, ec\_progn@sibupk.nsk.su;

**Oksana N. Shalanova**, Cand. Sci. (Economics), Associate Professor, Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk;

**Maria N. Peshkova**, Cand. Sci. (Economics), Associate Professor, Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk;

**Tatiana T. Balanchuk**, Cand. Sci. (Physics and Mathematics), Associate Professor, Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk;

**Alla A. Yakovleva**, Senior Lecturer, Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk.

***Abstract.** The article presents a detailed model of the intersectoral balance and reduction it to a matrix form. The digitalization method solves the problem of determining the volume of gross output in industries when volumes of final products are planned. The solution of the problem is illustrated using computer technology. The digitalization method can significantly reduce the cost of time and intellectual resources and get more adequate results, especially in the case of high dimensionality.*

***Keywords:** intersectoral balance, gross output, final products, intermediate products, direct cost coefficients.*

Экономико-математическое моделирование в современных условиях выступает в качестве одной из фундаментальных математических дисциплин, позволяющее глубоко проникнуть в суть внутренних механизмов сложных математических систем. Такими системами являются объекты различных иерархических уровней: макроэкономический, мезоэкономический и микроэкономический уровни [1, 5].

Сложности математического исследования экономических процессов обуславливают необходимость разработки принципиально нового математического инструментария. Особенно важную роль в развитии страны играют макроэкономические модели, обеспечивающие прогнозирование реакции экономик на новые сложившиеся условия рыночных отношений и возможности государственного регулирования. Ярким представителем подобного рода моделей является межотраслевой баланс.

Межотраслевой баланс производства и использования продукции выступает инструментарием анализа и планирования структуры производства, отражающим учет комплексных взаимосвязей отраслей сферы материального производства. Межотраслевой баланс описывает процесс создания и распределения совокупного общественного продукта в подробном отраслевом аспекте.

Межотраслевой баланс разрабатывается как в денежном, так и в натуральном выражении. Общая схема межотраслевого баланса представляет собой синтез двух таблиц, одна из которых отражает подробную структуру затрат на





$$A = \begin{pmatrix} a_{11} & a_{12} & \dots & a_{1n} \\ a_{21} & a_{22} & \dots & a_{2n} \\ \cdot & \cdot & \cdot & \cdot \\ a_{n1} & a_{n2} & \dots & a_{nn} \end{pmatrix} \text{ – матрица коэффициентов прямых затрат.}$$

Исходя из этого, матричная модель МОБ запишется так:

$$X = AX + Y.$$

Эта модель позволяет решить две основные задачи:

1. Расчет объемов конечной продукции отраслей при известных объемах валовой продукции:

$$Y = (E - A)X.$$

2. Расчет объемов валовой продукции отраслей при известных объемах конечной продукции:

$$X = (E - A)^{-1} Y.$$

Данную задачу предлагается решить путем цифровизации для МОБ в рамках трех отраслей. В первую очередь рассчитываются объёмы валовой продукции по отраслям:

$$X_i = \sum_{j=1}^3 X_{ij} + Y_i, \quad (i = 1, 2, 3)$$

Затем вычисляются коэффициенты прямых затрат:

$$a_{ij} = \frac{X_{ij}}{X_j}, \quad (j = 1, 2, 3)$$

где  $i$  – номер строки,  $j$  – номер столбца.

Решение задачи предполагает расчет матрицы коэффициентов полных затрат. С этой целью строится единичная матрица

$$E = \begin{pmatrix} 1 & 0 & 0 \\ 0 & 1 & 0 \\ 0 & 0 & 1 \end{pmatrix}.$$

Матрица  $(E - A)$  вычисляется путем вычитания элементов, стоящих на одинаковых местах, из матрицы  $E$  вычитаем матрицу  $A$ . После этого рассчитывается матрица  $(E - A)^{-1}$ , т. е. обратная матрица к матрице  $(E - A)$  путем выполнения следующих действий:

1. В файле Ms Excel на свободном месте выделите массив ячеек размером  $3 \times 3$ .
2. Выполните команды ФОРМУЛЫ → ВСТАВИТЬ ФУНКЦИЮ → МАТЕМАТИЧЕСКИЕ → МОБР.
3. Отодвиньте с помощью мыши возникшее окно в сторону и выделите матрицу  $(E - A)^{-1}$ .
- 4.левой рукой удерживайте на клавиатуре нажатыми клавиши Ctrl, Shift, Enter, а правой рукой нажмите мышью на кнопку ОК. В результате всех этих действий в выделенном массиве ячеек появятся числа – это и есть элементы матрицы  $(E - A)^{-1}$ .

*Определение объёмов конечной продукции при плановых объёмах валовой продукции*

Столбец планируемых объёмов валовой продукции рассчитывается по следующей формуле:

$$X_p = (E - A)^{-1} Z,$$

где  $Z = \begin{pmatrix} Z_1 \\ Z_2 \\ Z_3 \end{pmatrix}$ .

Умножение матрицы на столбец можно выполнить с помощью функции МУМНОЖ Ms Excel согласно формуле:

$$X_i^p = \sum_{j=1}^3 [(E - A)^{-1}]_{ij} Z_j, \quad i = 1, 2, 3,$$

где  $[(E - A)^{-1}]_{ij}$  – элемент матрицы  $(E - A)^{-1}$ , расположенный в  $i$ -й строке и  $j$ -м столбце.

Выполните следующие действия:

1. В файле Ms Excel на свободном месте выделите три ячейки в столбец.

2. Выполните команды ФОРМУЛЫ → ВСТАВИТЬ ФУНКЦИЮ → МАТЕМАТИЧЕСКИЕ → МУМНОЖ.

3. Отодвиньте с помощью мыши возникшее окно в сторону и выделите в качестве «массив 1» – матрицу  $(E - A)^{-1}$ , в качестве «массив 2» – данные столбца  $Z$  таблицы исходных данных.

4.левой рукой удерживайте на клавиатуре нажатыми клавиши Ctrl, Shift, Enter, правой рукой с помощью мыши нажмите на кнопку ОК.

В заключение следует отметить, что *результатом* данного исследования является разработка механизма цифровизации. *Значимость* же разработанного механизма состоит в возможности реализации процедуры решения задач, обладающих особенно большой размерностью.

Таким образом, разработанный механизм цифровизации задачи межотраслевого баланса значительно упрощает процедуру её решения и легко реализуется в компьютерном варианте. Эти обстоятельства позволяют широко использовать результаты данной работы в учебном процессе.

### Список литературы

1. Волошин, Г.Я. Методы оптимизации в экономике. – Москва: Дело и сервис, 2004. – 320 с.
2. Гранберг, А.Г. Математические методы социалистической экономики. – Москва: Экономика, 1978. – 351 с.
3. Моисеев, Н.Н. Математические методы экономической науки. – Москва: Знание, 1973. – 342 с.
4. Шаланов, Н.В. Математические методы цифровой экономики. – Новосибирск: НГТУ, 2020. – 732 с.
5. Miller, D. W., Starr, M.K. Executive Decisions and Operations Research / Ed. Englewood Cliffs. – N.J., 1970. – 412 p.

УДК 76 (075.8)

## РАЗВИТИЕ ИНКЛЮЗИВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В КАЗАХСТАНЕ НА СОВРЕМЕННОМ ЭТАПЕ

**Асем Нурлановна Нурланова**, канд. филол. наук, профессор, Казахстанско-Американский свободный университет, г. Усть-Каменогорск, Казахстан, anur\_81@mail.ru.

**Зарина Кананияновна Чункурова**, магистр, старший преподаватель, Казахстанско-Американский свободный университет, г. Усть-Каменогорск, Казахстан, shonova\_zarina@mail.ru.



***Аннотация.** В статье изложен авторский взгляд на тенденции в развитии инклюзивного образования в Казахстане на современном этапе. Рассматриваются основные принципы, типы систем инклюзивного образования. Коллектив авторов выделяет положительные и отрицательные стороны данной образовательной системы при полном включении ее в практику общеобразовательных школ.*

***Ключевые слова:** инклюзия, образование, инклюзивное образование, дети, толерантность.*

## **INCLUSIVE EDUCATION DEVELOPMENT IN KAZAKHSTAN AT THE PRESENT STAGE**

**Asem N. Nurlanova**, Cand. Sci. (Philology), Professor, Kazakh-American Free University, Ust-Kamenogorsk, Kazakhstan, anur\_81@mail.ru.

**Zarina K. Chunkurova**, master, Senior Lecturer, Kazakh-American Free University, Ust-Kamenogorsk, Kazakhstan, shonova\_zarina@mail.ru.

***Abstract.** The article presents the author's view on the trend of inclusive education development in Kazakhstan at the present stage. The basic principles and types of inclusive education systems are considered. The authors identify the positive and negative aspects of this educational system in case of its full integration into secondary schools practice.*

***Keywords:** inclusion, education, inclusive education, children, tolerance.*

Система образования Республики Казахстан ориентирована на принципы инклюзивного образования. Ученые всего мира определяют эту глобальную проблему следующим образом: инклюзивное образование – это получение детьми качественного образования и возможности развития своего потенциала независимо от пола, возраста, географического места проживания, двигательного и психического состояния, социально-экономического положения [1, 3, 5, 7, 8, 9].

Термин *инклюзия, инклюзивное образование* (от лат. *inclusio* «заключение, включение») используется для описания процесса обучения детей с особыми потребностями в общеобразовательных школах. В основе инклюзивного образования лежит идеология, направленная на устранение дискриминации детей, т. е. обеспечивающая им равное отношение, но и создающая особые условия для детей с особыми образовательными потребностями.

В инклюзивных школах учатся дети с нарушением слуха (глухие, слабослышащие), дети с нарушением опорно-двигательного аппарата, дети с нарушением речи, дети с умственной отсталостью, дети с поведенческими и эмоционально-произвольными нарушениями, дети с тяжелыми нарушениями зрения (слепые, слабовидящие). Поэтому важным для таких обучающихся становится психолого-педагогическое сопровождение. Российские ученые (Н.В. Борисова, М.Ю. Перфильева, Ю.П. Симонова, С.А. Прушинский и др.) в своих работах рассматривают сущность основных понятий инклюзивного образова-

ния, акцентируя внимание на основном научном аппарате, вопросы комплексного сопровождения и поддержки субъектов инклюзивного образования [2, 4].

Рассмотрение проблемы инклюзивного образования за рубежом восходит к 1970-м годам, а уже в 1990-е годы Россия, США и страны Европы включили вопросы инклюзивного образования в свою образовательную политику.

В 1991 г. в России впервые было открыто инклюзивное образовательное учреждение «Ковчег».

Особенностью обучения детей с ОВЗ в США является интеграция общеобразовательных и специальных учебных заведений.

В Швеции дети с инвалидностью ходят в те же школы, что и все остальные.

Во Франции действует политика, направленная на обучение детей с ограниченными возможностями в средних школах.

В Италии, начиная с 1980-х годов, дети с ограниченными возможностями также учатся в государственных общеобразовательных школах.

В Литве дети учатся в специальных классах до 4-го класса. Затем родители решают, в какую школу отдать ребенка.

В Казахстане инклюзивное образование берет свое начало с 2000-х годов. Сегодня Казахстан занимает второе место по количеству детей-инвалидов на 1000 человек населения. Согласно информации Комитета по защите прав детей Министерства образования и науки, 81,7 % родителей в Казахстане не против того, чтобы обучать детей с инвалидностью, но только 39 % детей поддерживают желание родителей.

Модель инклюзивного образования в Казахстане состоит из следующих уровней:

- 1) дошкольное образование;
- 2) общеобразовательная школа;
- 3) средне-специальное или высшее образование;
- 4) послевузовское образование.

Выделяют следующие типы систем инклюзивного образования:

1. «Точечное включение» – ребенок присоединяется к одноклассникам только на каникулах или во время игры.

2. «Частичное включение» – ребенок проводит неполную неделю в своем классе. Например, теоретический материал ребенок изучает самостоятельно, индивидуально, а на практических, творческих занятиях ребенок работает со всем классом.

3. «Полное включение» – ребенок обучается полностью в классе, получая психолого-педагогическое сопровождение или без него. То есть ребенок посещает все занятия наравне с другими учениками класса. Для выравнивания результата обучения разрабатывают дополнительные задания для детей с разным уровнем освоения материала.

Преимущества внедрения системы инклюзивного образования:

1. Понимание проблем общества с инвалидностью.
2. Воспитание у здоровых детей качеств милосердия и понимания.
3. Повышение у детей с инвалидностью уверенности в себе.
4. Взросление со своими одноклассниками, осознание общественной культуры и развитие собственной культуры.
5. Общение со сверстниками.
6. Взаимодействие с учителями.
7. Получение действительного образования.
8. Адаптация и интеграция в общество.

Недостатки внедрения системы инклюзивного образования:

1. Специальные школы, в которых обучаются дети с ограниченными возможностями, не всегда расположены рядом с местом проживания детей.
2. Нахождение ребенка в замкнутой среде.
3. Знания и опыт распространяются только на детей в малых группах.
4. Детям трудно каждый раз перестраиваться в семье после встречи со сверстниками.

Компонентами Модели инклюзивного образования можно назвать: адаптацию, социализацию, интеграцию, воспитание и образование. Для ее развития необходимо совершенствование образовательных технологий, всестороннее рассмотрение здоровьесберегающих технологий, технологий совместной работы, оказание помощи в сопровождении детей, повышение педагогической классификации, индивидуальный подход, а также социальное партнерство.

Согласно Саламанской декларации [6], задачи политики инклюзивного образования заключаются в следующем:

- обеспечить право каждого ребенка на образование, так как он имеет такое право и должен его получать;
- учитывать в обучении каждого ребенка его индивидуальные способности, интересы, потребности;
- создавать условия для позитивных изменений в системе образования в целях удовлетворения этих потребностей.

Задачи определяют основные принципы инклюзивного образования:

1. Ценность человека определяется его возможностями, достижениями.
2. Каждый человек способен чувствовать и думать.
3. Каждый человек имеет право на общение.
4. Все люди нужны друг другу.
5. Образование осуществляется в рамках реального общения.
6. Все люди нуждаются в поддержке и дружбе своих сверстников.
7. Осуществление действий, которые каждый ученик может выполнить в зависимости от своих возможностей.
8. Многогранность расширяет сферу развития человеческой жизни.

Итак, инклюзивное образование не вытесняет, а развивает и сближает традиционно сложившиеся формы в системе специального образования. Оно способствует достижению успеха в обучении детей с ограниченными возможностями здоровья, что создает предпосылки для их профессиональной реализации в жизни. Внедряя инклюзивные технологии в систему образования, мы воспитываем в детях нравственное отношение к ближнему, доброту, понимание благотворительности и толерантности.

### Список литературы

1. Алметов, Н.Ш. Подготовка учителей массовой школы к инклюзивному образованию // Вестник Академии Педагогических Наук Казахстана. – Алматы, 2011. – № 3-4. – С. 59–63.
2. Инклюзивное образование: учеб. пособие / Н.А. Борисова, И.А. Букина, И.А. Бучилова и др.; сост. О.Л. Леханова. – Череповец: ЧГУ, 2016. – 162 с.
3. Михальчи, Е.В. Инклюзивное образование: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры. – Москва: Издательство Юрайт, 2019. – 230 с.
4. Перфильева, М.Ю., Симонова, Ю.П., Прушинский, С.А. Участие общественных организаций инвалидов в развитии инклюзивного образования / М.Ю. Перфильева, Ю.П. Симонова, С.А. Прушинский. – Москва: ООО «Транзит-ИКС», 2007. – 57 с.
5. Ратнер, Ф.Л., Юсупова, А.Ю. Интегрированное обучение детей с ограниченными возможностями в обществе здоровых детей. – Москва: ВЛАДОС, 2006. – 174 с.
6. Саламанкская декларация о принципах, политике и практической деятельности в сфере образования лиц с особыми потребностями. – Саламанка, Испания, 1994 г. – URL: [https://www.un.org/ru/documents/decl\\_conv/declarations/pdf/salamanka.pdf](https://www.un.org/ru/documents/decl_conv/declarations/pdf/salamanka.pdf) (дата обращения: 15.03.2022).
7. Семенович, А.В. Программа коррекционной работы в школе. – Москва: Дрофа, 2015. – 112 с.
8. Староверова, М.С., Ковалев, Е.В., Захарова, А.В. Инклюзивное образование. Настольная книга педагога, работающего с детьми с ОВЗ: учеб.-метод. пособие. – Москва: Владос, 2014. – 168 с.

## КОММУНИКАТИВНЫЕ НАВЫКИ И ТЕХНОЛОГИИ ОБУЧЕНИЯ РАБОТОДАТЕЛЕЙ, ПАРТНЕРОВ И СТУДЕНТОВ-СТАЖЕРОВ

**Оюнджаргал Лхамхуу**, преподаватель, “Хөгжил” политехнический колледж Ховдского аймака, Монголия, e-mail: L.oyunjargal111@gmail.com.

***Аннотация.** В статье рассматривается организация производственного обучения и производственной практики на основе Закона о профессиональном образовании 20.2.4.; коммуникативные навыки, профессиональная этика; отношение начальника бригады, старшего инженера и технических работников, ведущих практику; влияние профессиональной этики студентов и коммуникативной компетентности преподавателей и студентов на будущее. Это определяет важность данного исследования и его результатов. В ходе опроса была предпринята попытка выяснить отношение работодателей, студентов и преподавателей к профессиональной этике, стандартам общения и тому, как они влияют на их работу. Используя результаты этого исследования, предполагается разработать рекомендации о важности организации семинаров и тренингов в сотрудничестве образовательных организаций и предприятий с целью постоянного совершенствования навыков общения, этики на рабочем месте преподавателей, студентов и партнеров.*

***Ключевые слова:** партнеры, коммуникативные навыки, трудовая этика, правильное отношение, отношение к работе, стажеры.*

## COMMUNICATION SKILLS AND TRAINING TECHNOLOGIES OF EMPLOYERS, PARTNERS AND INTERNSHIP STUDENTS

**Oyunjargal Lhamkhuu**, Lecturer, “Khugjil” polytechnic college in Khovd province, Mongolia, e-mail: L.oyunjargal111@gmail.com.

***Abstract.** The paper considers the organization of industrial training and practical work on the basis of the Law on Vocational Education 20.2.4., communication skills, ethics, attitudes of the brigade head, superintendent engineer and technical workers leading the practice, influence of students professional ethics and communication competence of teachers and students on the future. This determines the importance of this study and its results. During the survey, an attempt was made to find out the attitude of employers, students and teachers to professional ethics, communication standards and how they affect their work. Using the results of this study, it is intended to develop recommendations on the importance of organizing workshops and trainings in collaboration between educational organizations and enterprises in order to continuously improve communication skills, ethics in the workplace of teachers, students and partners.*

***Keywords:** partners, communication skills, ethics on work, right attitude, attitude toward work, trainees.*

Since the 1990s, changes in the content of vocational education and training have improved the general education and technical knowledge of the professionals being trained, as well as professional skills, communication skills, work attitudes, work ethics, and common skills to be acquired by employees, skills to bring it closer to world standards [4, p. 18; 2, p. 58].

Vocational education has never been as popular as it is today. If its focus can be turned into a power, a reform in this area will become a reality. However, the most important thing for any reform is that training institutions implement it and the social partners that participate are united in their views and activities, and are trained in communication skills and attitudes [6, p. 38; 5, p. 18].

Once the new market system is in place, there should be a social role in the vocational education sector, such as reducing unemployment and poverty, but it may be appropriate to gradually implement the principle of supply and demand regulated by basic activities [5, p. 18; 2, p. 38] as well as the employers' communicational skills and workplace ethics are important.

**Research base.** Researchers consider that development is slow when a country or organization is too one-sided [4, p. 11; 2, p. 25]. Therefore, it is not enough to talk about the communication skills of employers and students, work ethic, attitude towards work, and exemplary impact on students. Therefore, the labor market and society rightly demand to conduct research and organize trainings and meetings to change the cooperation and participation of partners. It is in the common interest of employers and training institutions to determine the competencies required to work in a profession and to perform a particular type of work. Competence means, on the other hand, a code of ethics with the right approach to communication. This topic for research was chosen because our employers wanted to research students' communication skills, work ethics, and attitudes toward work.

**Research purpose:** In today's society, the culture of labour relations, professional ethics and communication skills of teachers and students working in professional organizations talk about work ethic, but there is a lack of practical application in the workplace. We analyzed and clarified our research and experimental work: DEMAND – EMPLOYER, SUPPLIER – TRAINING ORGANIZATION, NEED – STUDENTS.

The report aim is to explore and implement opportunities for employers, team leaders, supervisors, engineers, and students who manage students' internships to improve their work ethics and communication skills. Within the framework of this goal, the following objectives have been set.

**Objectives:**

1. To study and research books and manuals about work ethic and communication skills.
2. To do surveys of employers, teachers and students.
3. To clarify trends based on research.
4. To evaluate the quality and accessibility of work based on research and what is to be done in the future.

Teachers and students of vocational education institutions should analyze their professional ethics, communication skills and attitudes towards work, study new information about it, and conduct research and experiments among employers, students and teachers.

**Research methodology:** conducting research, we used information retrieval methods, e.g. card methods, pedagogical observations, experimental methods, analysis and synthesis methods, and document processing methods.

**About partnership.** The main force of TVET is partnership.

1. Social partnership in Mongolia started in 1990.

2. The tripartite representation of the social partnership has been active since 1992 and the first tripartite agreement was signed.

3. In 1994, the Social Insurance package included provisions on social partnership.

4. For the first time since 1999, a social partnership group has been included in the Labor Law.

5. In 2009, a new tripartite TVET school was established with the participation of three parties in the newly adopted Law on Vocational Education.

**In the Law on TVET: Article 20. Social partnership**

20.1. Employers, employees, trade unions, professional associations, business entities and organizations to cooperate in vocational education and training.

20.2.7. To provide jobs for graduates, interested parties shall form a social partnership.

20.2. The social partnership will cooperate in the following areas:

20.2.1. To participate in the development of state policy on vocational education and training.

20.2.2. To improve the learning environment and conditions of vocational education and training institutions.

20.2.3. To establish a professional monitoring system and participate in the development of training content and standards.

20.2.4. To jointly organize industrial training and internships.

20.2.5. To improve teachers' knowledge.

20.2.6. To take a professional examination together.

20.2.8. To implement an exchange program for teachers, engineers and technicians.

20.2.9. To update production equipment and technology, conduct research and experiments jointly.

20.2.10. Other activities not prohibited by law [2, p. 12].

As for social partners employers, such issues as tenders, projects, calculations, economic incentives, regulations on public-private partnership financing of vocational education and training, teacher capacity are discussed [8], but in reality, the culture and skills of employer – employee relations. The issue of workplace ethics and professional ethics remains unclear.

A key issue in social partners' relationships is their ability to communicate with others. A vocational training institution should be an organization that provides training services to employers with the skills they need. Therefore, it is important to provide the school with information and methodologies on the needs and number of employees who need to be trained in local companies, the skills and competencies to be acquired, communication skills, and attitudes towards work. In this way, you can be considered to have fulfilled your responsibility to reflect the needs of the skilled worker in the workplace and in the learning environment [4, p. 22].

### **Research and experimental section**

20–30 % of professional knowledge and skills and 70–80 % of communication skills are required to perform any work. “Khugjil” Polytechnic College has been partnering with more than 170 employers during its training and production. During this time, we have been co-producing students with communication skill, good character, and professional knowledge that meets the requirements of the workplace. However, this attitude was violated during the internship, and the brigade leaders and supervisors who supervised the students did not have the general skills to communicate in a work culture that did not meet the requirements of the workplace.

For example, research has shown that interns often misbehave with interns because they communicate well with teachers and introduce their roles, but are more likely to recruit and hire students. The requirements of today's social workplace are to hire an ethical citizen who is able to work in a team with a high level of communication skills. Therefore, communications' skills, skills and work ethic of the employee are the needs of today's society.

**Research-based observations and surveys.** Here are some surveys from partners, teachers, and students working with “Khugjil” polytechnic college, as well as observations from television and internet advertisements.

75 employers, 165 students and 55 teachers attended the survey.

**Purpose:** The survey was conducted to determine the behavior, communication culture, work attitudes, and professional ethics of the employees and interns who are going to work in the industry.

**Methods:** Researching relevant materials, interviewing people, one-on-one and personal interviews, written surveys, media analysis, and observation. For years of employment with employers: 22 employees working for 1–5 years, 24 employees



working for 5–15 years, 19 employees working for more than 15 years. For professionally: engineers, assistants, masters, technologists, etc. citizens with higher, specialized secondary, polytechnic and complete secondary education.

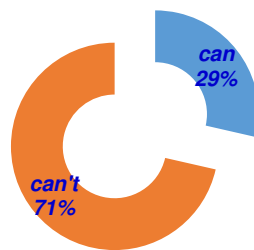
A survey was conducted to find out what employers and the polytechnic college should focus on in order to work together. The survey included the following questions.

1. Students are not coordinated with the organization. Are the students able to do work of your company on time?

1.1. They can do it in technology sequence.

1.2. They can't do it in technology sequence. If they can't do it in technology sequence, why?

1) Can – 10; 2) Can't – 25.

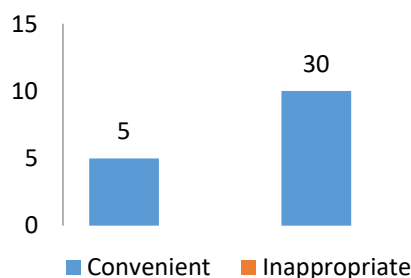


The reason technology does not work in sequence is because the curriculum of the training institution contradicts the work schedule and work coherence of the employer. For example, during the internship, which is taught in the Industrial training course, there is a practice of gluing wallpaper and paper, and the technology sequence is disrupted and you have to do other ancillary work.

2. Do you find the internship time convenient for you?

2.1. Convenient. 2.2. Inappropriate. If not, why not?

1) Convenient – 5; 2) Inappropriate – 30.

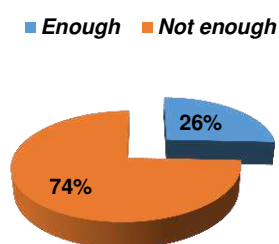


An inconvenient reason is that students have summer holiday during the summer construction work. Students study when there is a demand for deals. Because of the conflict in this situation, students' internships are limited to support work.

3. Are the employees of the polytechnic college able to have your job requirements?

3.1. Enough. 3.2. Not enough. If not enough, Why?

1) Enough – 9; 2) Not enough – 26.



The reasons for the lack of job requirements were poor attitudes to work, lack of culture of behavior, poor ability to cope with workload and words, and poor personal responsibility and poor organization. Based on the above reasons, the following questionnaire was taken: Survey on employers and students / Survey on students and teachers.

Questionnaires were collected and analyzed from employers on students' communication skills and attitudes towards work. These include:

1. Use of working clothes,
2. Ability to work in with a team,
3. Speech skills,
4. Patience,
5. Ability to speak,
6. Behavior,
7. Ability to understand oneself,
8. Ability to understand others.
9. Attitudes towards work:
  - 9.1. Honesty,
  - 9.2. Ability to trust,
  - 9.3. Personal organization,
  - 9.4. Load bearing capacity,
  - 9.5. Ability to take responsibility,
  - 9.6. Ability to be punctual,
  - 9.7. Workplace arrangements,
  - 9.8. Ability to listen to others.

### **1. Summarize the results of the survey: Communication skills**

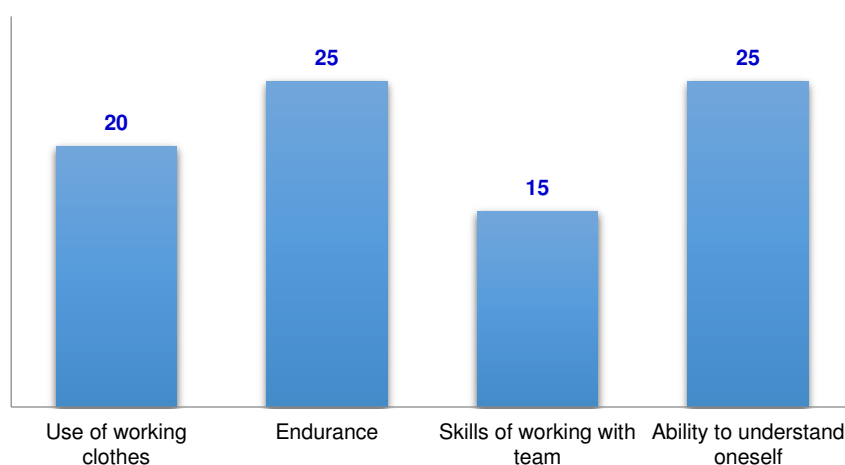
The study assessed the students' ethics, teamwork skills, endurance, word-of-mouth, and self-awareness as adequate, while their ability to speak, understand others, and behave as insufficient. Therefore, based on the above analysis, it is necessary to develop a curriculum for “behavioral development” and “communication

skills improvement” and conduct behavioral education classes to deal with students with poor or insufficient performance.

Adequate evaluation: Therefore, it is necessary to evaluate inadequate indicators, develop a program on “behavioral development” and “improve communication skills” and work with students with poor or insufficient performance.

## 2. Attitudes towards work:

The survey rated personal organization, punctuality, and work ethic as insufficient, as well as their ability to listen to others, their sense of responsibility, their ability to handle workload, and their ability to trust. Therefore, in order to teach students the culture of labor relations and improve their attitude towards work, professional ethics and communication skills are studied in a special program.

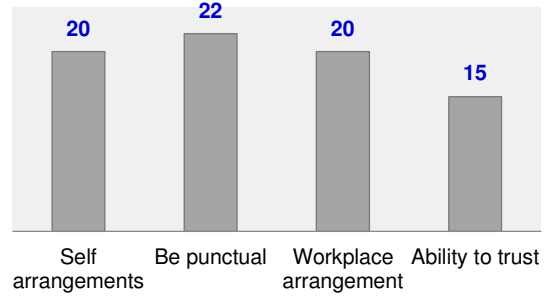
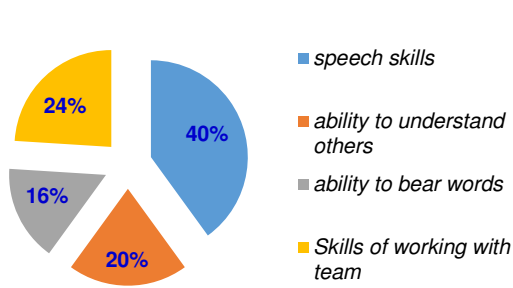


Sufficient indicators:

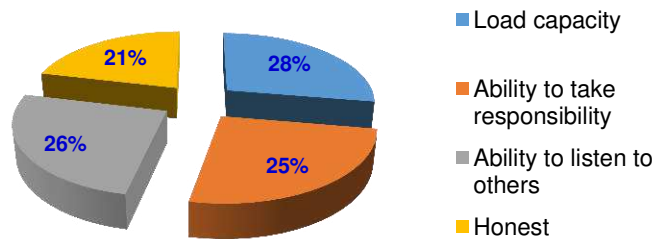
Use of working clothes			Skills of working with team			Speech skills			Endurance			Ability to bear words			Personal behavior			Ability to understand oneself			Ability to understand others			
Not enough	Bad	Not enough	Enough	Bad	Not enough	Enough	Bad	Not enough	Enough	Bad	Not enough	Enough	Bad	Not enough	Enough	Bad	Not enough	Enough	Bad	Not enough	Enough	Bad	Not enough	
20	10	4	15	8	6	12	7	10	25	5	3	23	5	4	20	6	7	25	8	6	12	1	1	5

Above enough evaluation:

### 1. Interns and teachers



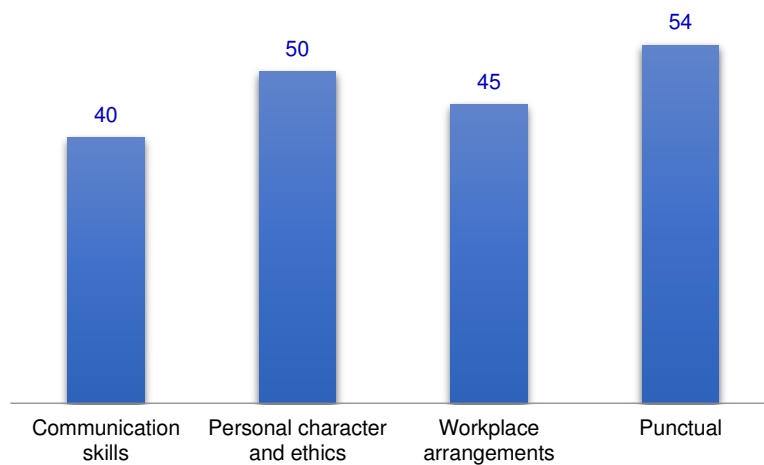
2. The following survey was conducted among interns and teachers on the attitudes of employers and partners. These include:



### 3. Inadequate graphics.

1. Communication skills
2. Speech skills
3. Respect for others
4. Personal behavior
5. Ethics
6. To take responsibility
7. Ability to be punctual
8. Workplace arrangements

Inadequate graphs show:



Based on the above research, the following conclusions were made.

1. Provide training to employers, especially interns, brigade leaders, engineers and technicians on how to communicate properly with interns.

2. Involving partners in the improvement of training plans and programs is important.

Effective collaborations with partners include:

### **In-service teacher training**

We are working to introduce teachers to the roles of social partners and share experiences and conduct research.

1. Training to improve communication skills and ethics for employers who manage interns.

The VTPC prepared for a joint training under a special program, conducted a training and interview, and organized a «Partners' day».

2. Introduce new teaching methods.

Efforts are being made to support students and other forms of education.

3. Examination and certification.

At the factory where the internship took place, they take exams together with their employers.

4. Students' industry practice.

The training program is on schedule, but further attention needs to be paid to timing of the internship.

### **Research-based work and observations**

1. Step-by-step “behavior” trainings are being conducted for students.

2. Teachers have developed programs for freshmen on such topics as «professional ethics», «improving communication skills», and «learning good attitudes».

3. Within the framework of the «teacher development» project, the education cooperation association conducted trainings on «Learning good behavior».

4. Employers who manage student internships are invited to conduct «workplace communication skills» and «internships» trainings according to the program plan. As a result, employers' communication skills, attitudes toward students, personal ethics, and work ethic will improve, and our collaboration will increase and our productivity will increase.

Organizing a variety of events to bring companies and employers closer to school management, faculty, and students allows schools, companies, and prospective students to promote their schools, understand market needs, and build communication skills. These include:

1. Inviting partners, engineers and team leaders to the school to provide on-the-job communication skills and legal literacy training.

2. Communicating your school and career to the public.
3. Making a monthly work plan to have meeting with partners.
4. Having «One day» for partners.
5. Participating of school teachers in a field trip to local companies.
6. Establishing a job exchange program to share the knowledge and experience of school teachers and company training professionals.

Based on the above work, it is recommended to conduct a quality research of the skills to be acquired by students taking into account the employers' requirements, and a quality research of the skills required by employers. In order to teach students the culture of labor relations, to improve their attitude towards work and to develop them properly, professional ethics and communication culture are taught in the first year classes in a special program. After conducting interviews with students and listening to their comments, they promised that they would improve good communication skills and learn good communication skills from their environment, and set an example for others.

The following things need to be considered in the future. Our research and observations show that our students are developing good communication skills, personal ethics, and communication skills, but it still needs improvement. We work closely with employers to ensure that students' behaviors are strongly influenced by the environment, including the negative attitudes of those in charge during internships, and that their attitudes toward future work are guided by them. There is a need to conduct the «communication skills development» course in accordance with a special curriculum at the training institutions.

## **CONCLUSION**

When we are planning the relationship:

- Studying the employment, character and workplace skills of interns and on-the-job students is important for improving their professional and communication skills.
- Companies are constantly updating their production techniques and technologies to constantly improve and retrain their skills in these times of economic growth.
- Training institutions should support employees by educating them in the culture of labor relations, communication skills, workplace ethics and legal knowledge, and on the continuous development of all skills that meet the requirements of the workplace.
- Training institutions need to improve their training methods to have the different training needs of employees in order to meet the needs of employees with communication skills and competencies.

– It is important for partner organizations and employers to treat students who come for internships with respect, to set a good example, and to make sure that work is a human life.

### References

1. Life guide newspaper. – № 04 December 2009.
  2. Demberel D. Social welfare in your life. – Ulaanbaatar, 2008.
  3. Social development. Child Development Support Center. – Ulaanbaatar, 2007.
  4. Citizen Partnership for Economic Cooperation and Development Organization. – 2001.
  5. Revised version of the Law on Vocational Education of Mongolia. – Ulaanbaatar, 2009.
  6. Methodology for developing vocational training modules // TVET Methodology Center. – Ulaanbaatar, 2007.
  7. Vocational education and training competency-based approach // TVET methodological center. – Ulaanbaatar, 2010.
  8. Vocational Education and Training Vocational // Training Center. – Ulaanbaatar, 2007.
  9. Vocational Education and Training Theory of Vocational Education and Training Center. – Ulaanbaatar, 2008.
- Research materials
1. Workshop program of employer-training cooperation. – Khovd, 2010.
  2. Discussion of partner organizations and training program. – Khovd, 2010.

*Научное издание*

## **ТЕХНОЛОГИИ В ОБРАЗОВАНИИ – 2022**

Сборник материалов Международной научно-методической  
конференции

Новосибирск

20–24 апреля 2022 г.

*Под общ. ред. Е. В. Добровольской*

*Компьютерная верстка Е. А. Федосеевой*

Подписано в печать 16.05.2022. Формат 60x84/16. Бумага офсетная.

Тираж 30 экз. Печ. л. 13,25. Уч.-изд. л. 12,32. Заказ № 7.

---

Типография Новосибирского государственного технического университета.  
630073, Новосибирск, пр. К. Маркса, 20.