

Негосударственное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
Центросоюза Российской Федерации

СИБИРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ПОТРЕБИТЕЛЬСКОЙ КООПЕРАЦИИ

ТЕХНОЛОГИИ В ОБРАЗОВАНИИ

Материалы
научно-методической конференции

25–27 марта 2014 года

Новосибирск 2014

УДК 378
ББК 74.58

Технологии в образовании : материалы научно-методической конференции. 25–27 марта 2014 г. / НОУ ВПО Центросоюза РФ «СибУПК». – Новосибирск, 2014. – 204 с.

УДК 378
ББК 74.58

© Сибирский университет
потребительской кооперации, 2014

СОДЕРЖАНИЕ

Введение..... 5

Информационные технологии для электронного обучения

Черняков М.К. Информационно-коммуникационные технологии для интерактивного обучения..... 6

Дейнеко Е.А., Мельникова И.А., Филимоненко И.В. Опыт использования системы дистанционного обучения *MOODLE* в Сибирском университете потребительской кооперации..... 12

Карпова И.П. Некоторый опыт преподавания дисциплины «Социология» в системе дистанционного обучения..... 20

Надеждина С.Д., Воронина Н.И., Пьянкова Л.М. Использование дистанционных технологий в процессе подготовки бакалавров экономики 28

Открытые образовательные ресурсы как способ вовлечения мирового образовательного контента в обучение

Добровольская Е.В. Онлайн-ресурсы как средство формирования иноязычной компетенции..... 35

Дорожкина Я.Б. Использование подкастов при обучении немецкому языку 44

Современное программное обеспечение информационных технологий

Меражов И.З. Использование ИКТ и технологии проблемного обучения при изучении математических дисциплин в экономическом вузе 52

Ярославцева Ю.В. Шаблоны и формы документов в Microsoft Word 2010 61

Современные образовательные технологии

Балабанова В.А. Актуальность использования в образовательном процессе элементов социально-психологических тренингов 66

Брякотнина Т.А., Ярославцева Ю.В. Модульная технология обучения на примере дисциплины «Программирование»..... 73

Быховец М.В. Основные подходы, технологии и методы обучения дисциплине «Философия»..... 79

<i>Востриков В.Н., Савченко Н.В.</i> Самостоятельная работа студентов как фактор повышения качества образования	91
<i>Доленко Г.Н., Петрова А.В.</i> Некоторые пути интенсификации образования в высшей школе	101
<i>Железова Т.Н., Калинина А.Д.</i> Организация учебно-творческой деятельности в процессе обучения экономическим дисциплинам	108
<i>Капелюк З.А.</i> Современные учебные технологии в реализации федеральных государственных образовательных стандартов	114
<i>Лищук Е.Н.</i> Организация самостоятельной работы студентов при изучении экономических дисциплин бухгалтерского профиля	123
<i>Малащенко Ю.М.</i> Личностно ориентированные технологии в педагогическом образовании	139
<i>Михайлова Е.М.</i> Портфолио как метод аутентичной оценки достижений обучающихся при преподавании дисциплины «Бизнес-планирование» в рамках среднего профессионального образования.....	147
<i>Петрова А.В., Доленко Г.Н.</i> Организация активной познавательной деятельности студентов среднего профессионального образования.....	153
<i>Плотников Д.А.</i> Кооперативный метод интерактивного образования в обучении товароведов-экспертов	160
<i>Самок И.А.</i> Роль иностранных языков в формировании ключевых компетенций студентов средних специальных учебных заведений.....	167
<i>Степанова А.Г., Степанова Е.Н.</i> Форма контроля знаний студентов по дисциплине – оценочная ведомость.....	174
<i>Суровцева В.А.</i> Кейс-технологии в системе современных форм обучения	180
<i>Тяпкина Е.В., Табала Е.Б.</i> Самостоятельная работа студентов в условиях перехода на ФГОС	188
<i>Шаромова Т.А.</i> Технология модульного обучения в преподавании дисциплины «Обществознание» на отделении СПО	193

*Чтобы воспитывать другого,
мы должны воспитать прежде всего себя.*

Н.В. Гоголь

ВВЕДЕНИЕ

В настоящее время можно говорить о системе российского образования, ориентированной на взаимодействие с мировым информационно-образовательным пространством. Это взаимодействие обуславливает существенные изменения в педагогической теории и практике учебного процесса, которые затрагивают содержание технологий обучения. Применяемые технологии должны быть адекватны современным техническим возможностям и способствовать гармоничному вхождению обучающегося в информационное общество.

Чтобы оставаться интересными для тех, кого мы обучаем, необходимо постоянное движение к восприятию новых методов, средств и технологий обучения, а также их обобщение, передача накопленного университетского методического опыта молодому поколению педагогов. В современных условиях владение разнообразными технологиями обучения, и прежде всего информационно-коммуникационными, является важным профессиональным требованием к преподавательской деятельности.

С целью презентации современных технологий, используемых преподавателями СибУПК в учебном процессе, по инициативе методического совета университета была организована научно-методическая интернет-конференция «Технологии в образовании». Работа осуществлялась по четырем направлениям:

1. Информационные технологии для электронного обучения.
2. Открытые образовательные ресурсы как способ вовлечения мирового образовательного контента в обучение.
3. Современное программное обеспечение информационных технологий.
4. Современные образовательные технологии.

Статьи были размещены на сайте университета. По итогам работы конференции в рамках круглого стола состоялось их обсуждение, были приняты рекомендации по развитию и совершенствованию научно-методической работы в СибУПК.

Материалы, представленные в настоящем сборнике, могут быть интересны преподавателям вузов, молодым ученым, аспирантам и обучающимся по программам высшего образования.

Информационные технологии для электронного обучения

УДК 681.3.06

М. К. Черняков

Сибирский университет потребительской кооперации

г. Новосибирск

e-mail: mkacadem@mail.ru

ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ДЛЯ ИНТЕРАКТИВНОГО ОБУЧЕНИЯ

Представленные технологии применяются на практических и лабораторных занятиях кафедры менеджмента, а также в рамках самостоятельной работы студентов. Обобщен опыт по использованию электронного обучения. Рассмотрены наиболее оптимальные формы и методы применения различных средств ИКТ.

Широкое внедрение компьютерной техники не могло не затронуть образование. В настоящее время существует множество программных средств, автоматизирующих процесс интерактивного обучения и тестирования для оценки знаний обучаемых, однако большинство из них обладают ограниченными возможностями настройки параметров тестирования, практически отсутствуют такие, которые позволяли бы сочетать контроль полученных знаний с процессом обучения [1].

Под информационно-коммуникационной технологией (ИКТ) понимается процесс, использующий совокупность средств и методов сбора, обработки и передачи данных (первичной информации) для получения информации нового качества о состоянии объекта, процесса или явления (информационного продукта).

Маркетинговые исследования в области эффективности электронных ресурсов и технологий в образовательном процессе позволяют вы-

страивать приоритеты развития образовательных технологий и формировать оптимальную модель профессионального обучения [2]. В традиционном процессе обучения имеют место следующие противоречия:

- активность преподавателя и пассивность студента;
- учебная программа рассчитана на студента со средним уровнем подготовки;
- недостаток индивидуального подхода;
- информация представлена в абстрактно-логической форме;
- ограниченность во времени и др.

Среди преимуществ компьютерного обучения наиболее значимыми являются:

- активная позиция учащегося;
- переход процесса познания из категории «учить» в категорию «изучать» какой-либо предмет осознанно и самостоятельно;
- информационная насыщенность и гибкость методики обучения с применением ИКТ;
- «погружение» обучающегося в особую информационную среду, которая наилучшим образом мотивирует и стимулирует процесс обучения;
- интерактивные связи с различными образовательными ресурсами (библиотеками, справочниками, словарями) и образовательными сообществами (преподавателями, консультантами).

Компьютерные учебные программы заявили о себе как о средстве обучения ещё в начале 70-х годов прошлого века, но до сих пор не имеют общепризнанного названия. Наиболее часто встречается понятие «программное средство учебного назначения» (ПСУН).

ПСУН на современном этапе включает в себя электронные учебники, контролирующие учебные программы, справочники и базы данных учебного назначения, сборники задач и генераторы примеров, программно-методические комплексы, предметно-ориентированные среды.

Рассмотрим более подробно программные средства обучения, которые наиболее широко используются в системе образования.

Электронные учебники – это автоматизированная обучающая система, включающая в себя дидактические, методические и информационно-справочные материалы по учебной дисциплине, а также программное обеспечение, которое позволяет комплексно использовать их для самостоятельного получения и контроля знаний.

Электронный учебник можно использовать как в целях самообразования, так и в качестве методического обеспечения какого-либо курса – так же, как и традиционный учебник.

В Сибирском университете потребительской кооперации был разработан оригинальный методологический подход, который составил основу всех видов обеспечения для автоматизированной интерактивной контролирующие-обучающей системы (АИКОС).

Составной частью электронного учебника являются обучающие программы и тестовая система компьютерного контроля.

Обучающие программы (ОП) – это специфическое учебное пособие, предназначенное для самостоятельной работы студентов. Такие программы содержат пояснения, правила, образцы выполнения заданий, что способствует максимальной активизации обучаемых, индивидуализирует их работу и предоставляет возможность им самим управлять своей познавательной деятельностью. ОП являются лишь частью системы обучения, следовательно, должны быть увязаны со всем учебным материалом.

Тестовая система компьютерного контроля – одна из самых распространенных компьютерных систем контроля знаний – вызывает массу дискуссий. Многие психологи и педагоги сомневаются: может ли машина оценить знания студента. Тем не менее, практика показала, что использование компьютера помогает преподавателю сократить рутинную работу по проверке тестов, что позволяет проводить контроль чаще и снижает фактор субъективности.

Главные требования к такой системе:

- тестовые вопросы и варианты ответов должны быть понятными;
- компьютерный тест должен быть простым в использовании, на экране – минимум управляющих кнопок;
- в тестовую систему должна быть включена оценка степени правильности ответа на каждый заданный вопрос;
- тестовых вопросов должно быть столько, чтобы в совокупности они охватывали весь материал, который обучающийся должен усвоить;
- вопросы должны располагаться в случайном порядке, чтобы исключить возможность их запоминания;
- вопросы не должны начинаться с номера или символа;
- варианты возможных ответов также должны следовать в случайном порядке;
- необходимо вести учёт затраченного на ответы времени и ограничивать его.

Уровень развития современных информационных технологий позволяет использовать их как на различных этапах традиционного занятия, так и на занятиях, построенных по современным педагогическим технологиям.

В зависимости от того, какие средства ИКТ используются, выделяется несколько типов занятий:

- занятие с компьютерной поддержкой;
- занятие с выходом в Internet;
- занятие с мультимедийной поддержкой.

Приход ИКТ на смену традиционной методике, безусловно, способствует усилению эффективности учебного процесса. Технология привносит качественные изменения в педагогический процесс, однако это не означает, что обучение с применением ИКТ гарантированно лучше, эффективней, качественнее.

Несомненны преимущества мультимедийных технологий как средств обучения в возможности сочетания логического и образного

способов освоения информации: активизации образовательного процесса за счёт усиления наглядности. Методическая сила мультимедиа в том, что студента легче заинтересовать и обучить, когда он воспринимает согласованный поток звуковых и зрительных образов, причём на него оказывается не только информационное, но и эмоциональное воздействие.

Однако можно отметить и некоторые негативные моменты:

- уход от обучения в группе;
- снижение непосредственного влияния личности преподавателя;
- педагогический процесс – это не только обучение, но и формирование личности; компьютер, к сожалению, этого не обеспечивает.

Таким образом, в настоящее время для того чтобы обеспечить потребности обучаемых в получении знаний, преподаватель должен овладеть информационными образовательными технологиями, а также (учитывая их развитие) постоянно совершенствовать свою информационную культуру путём самообразования, но при этом не злоупотреблять использованием данных технологий в своей практике и ко всему подходить творчески. Средства и формы медиаобразования дают преподавателю возможности профессионального роста и самосовершенствования на пути использования новейших достижений науки и информационных технологий. Последнее способствует обновлению содержания и форм современного образования.

Разработанное методическое, информационное, лингвистическое, математическое, программное и организационное обеспечение обладает широким набором возможностей (в том числе возможностью использования средств мультимедиа), что позволяет применять его в качестве инструментального средства для создания электронных учебников и тестов по различным областям знаний.

На практических и лабораторных занятиях кафедры менеджмента СибУПК, а также в рамках самостоятельной работы студентов применяются следующие компьютерные технологии: Visual Studio 2010,

Microsoft Office Project 2013, Microsoft Office Excel 2013 (с приложениями «Статистика»), Microsoft Office Visio 2013 по дисциплинам «Технологии реинжиниринга бизнес-процессов» и «Реинжиниринг бизнес-процессов» [3, 4, 5].

Поддержка работы в локальной сети дает возможность использовать АИКОС «VinEx 3.06» в качестве основного программного обеспечения для создания единой автоматизированной системы интерактивного обучения (ИО) и контроля знаний в масштабах всего учебного заведения.

Список литературы

1. Черняков М.К. Методология создания компьютерных учебников : монография / М.К. Черняков; НОУ ВПО Центросоюза РФ «СибУПК». – Новосибирск, 2013. – 80 с.

2. Черняков М.К. Маркетинговый анализ использования электронных образовательных ресурсов // Вестник Белгородского университета кооперации, экономики и права. – 2012. – № 1(41). – С. 194–197.

3. Оценка степени экономического риска: лабораторный практикум / М. К. Черняков; НОУ ВПО Центросоюза РФ «СибУПК». – Новосибирск, 2008. – 144 с.

4. Управление проектами : практикум по дисциплинам «Управление проектами», «Проектная деятельность в управлении», «Управление организационными проектами» / М. К. Черняков; НОУ ВПО Центросоюза РФ «СибУПК» – Новосибирск, 2013. – 84 с.

5. Черняков М.К. Методы принятия управленческих решений : курс лекций / М. К. Черняков; НОУ ВПО Центросоюза РФ «СибУПК». – Новосибирск, 2012. – 304 с.

© М. К. Черняков, 2014

Е. А. Дейнеко, И. А. Мельникова, И. В. Филимоненко
Сибирский университет потребительской кооперации

г. Новосибирск

e-mail: dej@ngs.ru

ОПЫТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СИСТЕМЫ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ MOODLE В СИБИРСКОМ УНИВЕРСИТЕТЕ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОЙ КООПЕРАЦИИ

В статье рассмотрен опыт использования системы дистанционного обучения Moodle в СибУПК, а также пути повышения эффективности дистанционного образования.

Система дистанционного обучения Moodle (*Modular Object Oriented Dynamic Learning Environment*) – это модульная объектно-ориентированная динамическая учебная среда, постоянно развивающаяся и включающая средства для разработки дистанционных курсов.

Moodle является программным обеспечением с открытым исходным кодом и распространяется бесплатно как Open Source. Система может быть установлена на любом компьютере, на котором есть web-сервер, поддерживающий PHP, а также база данных SQL-типа и который работает в любой операционной системе, поддерживающей PHP: Windows, Unix, Linux, Mac OS X и др.

Система дистанционного обучения (СДО) Moodle является классическим клиент-серверным web-приложением, построенным с использованием трехзвенной архитектуры. Использование в качестве клиента web-браузера делает Moodle крайне удобной для всех участников учебного процесса. Для изменения дизайна интерфейса систе-

мы в интернете имеется большое количество платных и бесплатных шаблонов, можно также разработать дизайн самостоятельно.

Moodle – легкая, эффективная система с высоким уровнем безопасности, совместимая с различными программными продуктами.

К основным функциональным возможностям СДО Moodle можно отнести:

- управление сайтом осуществляет администратор;
- конфигурация сайта может определяться как во время установки СДО, так и уже когда СДО развернута;
- функционал системы может быть расширен с помощью дополнительных модулей;
- использование языковых пакетов позволяет развернуть систему для любой страны и любого языка;
- использование открытого кода позволяет внести любые необходимые изменения в функционал системы;
- пользователи в системе могут регистрироваться разными способами (саморегистрация, ручная регистрация администратором и т. д.);
- в системе реализованы все необходимые механизмы защиты от несанкционированного доступа;
- для управления правами пользователей в системе используются роли; можно назначать права пользователей на различные объекты, например на дистанционные курсы или элементы курса;
- информация о студентах хранится в профайлах, и студент может заполнять свой профайл информацией по собственному усмотрению;
- по умолчанию преподаватель имеет полный контроль над свойствами курса (возможности преподавателя могут быть ограничены администратором);
- для организации курсов могут быть использованы различные форматы, например, SCORM-формат, формат на основе топиков и др.;
- система Moodle предлагает большой набор интерактивных элементов: форумы, тесты, глоссарии, ресурсы, чаты и др.;

- система в обязательном порядке сохраняет последние изменения в курсе с момента последней авторизации пользователя;
- для каждого курса отслеживается полная информация по успеваемости студента;
- система Moodle интегрирована с системами электронной почты для обмена информацией между преподавателем и студентами;
- дистанционные курсы могут быть запакованы в один ZIP-пакет с использованием функции Backup;
- элементы дистанционных курсов, размещенных в системе, могут быть импортированы из других курсов.

Дистанционные курсы, разработанные с использованием средств системы дистанционного обучения Moodle, могут включать в себя:

- ресурсы – материалы для изучения, которые автор дистанционного курса размещает в разделах курса. Ресурсы могут быть представлены в виде файлов либо в виде ссылок на внешние сайты. Система Moodle позволяет использовать в качестве ресурсов широкий диапазон форматов электронных документов;
- активные элементы – организация деятельности, выходящей за рамки обучения с использованием ресурсов дистанционного курса. Активные элементы СДО Moodle отвечают за организацию общения обучающихся между собой и с преподавателем (форум, чат, обмен сообщениями и т. п.). Также речь может идти об организации проверки знаний (активные лекции, тесты, задания и т. п.);
- опрос – механизм, позволяющий задавать студентам вопросы с выбором одного или нескольких вариантов ответа. Используя опрос, можно узнать мнение студентов по тому или иному вопросу;
- база данных – элемент для совместного накапливания статей, книг, гиперссылок, а также место для хранения файлов студентов.

Для организации общения в системе пользователь может формировать собственный список собеседников и использовать следующие элементы: блог – персональный дневник пользователя, куда он заносит

сит все, что считает нужным; форум – для организации дискуссий в процессе обучения; чат – для взаимодействия преподавателя и студентов в режиме реального времени; вики – возможность вести совместную работу над документами (например, если группа студентов выполняет общее задание), анкеты и календарь (для планирования определенных событий).

Система дистанционного обучения Moodle имеет встроенный HTML-редактор WYSIWYG, который используется для редактирования полей, содержащих текст и графику.

Основные преимущества системы дистанционного обучения Moodle:

- возможность бесплатного использования, при этом ее функциональность не уступает аналогичным коммерческим системам;
- система распространяется в открытом исходном коде, что позволяет адаптировать ее под любые задачи;
- Moodle легко устанавливается и обновляется при переходе на новые версии;
- модульность – возможность разработать надстройку любой сложности (модуль), позволяющую управлять большими контингентами студентов, обучающихся по нескольким специальностям;
- встроенные средства системы позволяют снизить стоимость разработки учебного контента и решить проблемы совместимости разработанных дистанционных курсов с системой дистанционного обучения;
- количество студентов на дистанционных курсах может быть во много раз больше, чем при традиционных видах обучения;
- привлечение высококвалифицированных преподавателей вне зависимости от их места проживания, сокращение расходов на командировки сотрудников, на аренду помещений и т. д., свободный график работы преподавателя;

- участие в инфраструктуре образовательного комплекса на всей территории страны и интеграция в мировое образовательное пространство;

- единообразии учебных материалов и отсутствие проблем их приобретения (все необходимые учебные материалы студент получает в самой системе);

- возможность автоматизировать систему оценки знаний (электронные тесты), что делает ее объективной и независимой от человеческого фактора;

- использование современных мультимедийных технологий, что не всегда возможно при аудиторных занятиях;

- экономия средств на осуществление учебного процесса с использованием современных дорогостоящих мультимедийных проекторов, камер и другого оборудования (данное оборудование требуется только для подготовки учебных материалов дистанционного курса).

Основываясь на опыте использования СДО в СибУПК, мы пришли к выводу, что эффективность дистанционного обучения главным образом зависит от организации и качества используемых методических материалов, а также мастерства педагогов.

При разработке дистанционных курсов необходимо учитывать следующее:

- распределять учебный материал на несколько относительно самостоятельных модулей;

- каждый учебный модуль желательно завершать контрольным тестом для оценки качества обучения;

- использовать информационные ресурсы интернета соответствующей тематики, например, создать каталог полезных ссылок с описанием ресурсов;

- для предварительной оценки подготовленности студентов удобно использовать инструмент Опрос;

- для структурирования материала и разбиения его на небольшие смысловые блоки использовать гиперссылки;
- применять графические иллюстрации для улучшения визуального восприятия содержания учебного материала;
- размещать презентации, аудио- и видеофайлы, другие мультимедийные файлы на страницах курса;
- для размещения большого объема информации лучше использовать элемент вики в формате сборника статей;
- для наполнения банка вопросов использовать разные виды вопросов: множественный выбор, короткий ответ, на соответствие и др.;
- в глоссариях, содержащих набор специальных терминов курса, нужно создать автоматическое связывание текста со словами из глоссария, что поможет студентам лучше усваивать терминологию;
- для отработки навыков и умений использовать инструмент Лекция, который позволяет проводить детальный анализ знаний.

Кроме того, важнейшей составляющей эффективного дистанционного обучения является мотивация студентов, которую необходимо постоянно поддерживать.

Джон Келлер, американский исследователь систем обучения, предложил модель для формирования мотивации обучающихся. Главными компонентами этой модели являются: внимание (*Attention*), значимость (*Relevance*), уверенность (*Confidence*) и удовлетворение (*Satisfaction*).

Внимание. Чтобы не только привлечь внимание студентов к курсу, но и поддерживать его длительное время, необходимо разнообразить содержание дистанционного курса и чаще использовать активные элементы курса, предоставляемые самой системой Moodle. Хорошим приемом, позволяющим удерживать внимание, является деление курса на отдельные модули и постановка четких целей в каждом модуле.

Значимость. При разработке дистанционного курса необходимо помнить, что обучающиеся воспринимают учебный материал как значимый и ценный, если он отвечает их потребностям. Одни обучаются для того, чтобы устранить пробелы в знаниях и повысить квалификацию, другие – хотят структурировать накопленный опыт, третьим необходимо отработать практические навыки и т. д.

Уверенность. Важным компонентом формирования мотивации у обучающихся является уверенность в том, что они успешно достигнут поставленных целей. Если задание сложное, можно использовать подсказки и (или) предусмотреть возможность «дополнительной попытки». В учебном курсе не должно быть заданий с некорректными условиями (ответ на вопрос нельзя найти в материалах курса) или спорными решениями.

Если студент перестает учиться, выполняет задания ненадлежащим образом, преподаватель связывается с ним и старается мотивировать его для продолжения обучения. Студенты должны быть всегда уверены в том, что преподаватель готов оказывать им помощь.

Удовлетворение. Студент должен быть доволен результатами обучения, испытывать гордость по поводу того, что сам выбрал отличный курс и хорошо справился с заданиями. Удовлетворенности результатами обучения способствуют и действия преподавателя, который поддерживал студента на протяжении всего времени изучения курса.

Таким образом, чтобы электронный учебный курс был содержательным и в то же время легким для восприятия и интересным, необходимо выполнение двух условий: оптимизация исходного материала для целей электронного обучения и поддержание у студентов мотивации к обучению. Эти две стороны одной задачи – техническая и творческая – тесно связаны между собой. Интерес студентов к курсу во многом зависит от внешнего оформления текста, наличия иллюстраций и др. (техническая реализация). В то же время подготовлен-

ный на высоком техническом уровне курс может быть скучен и «не-проходим», если его создатели забыли о мотивации студента.

Список литературы

1. Полат Е.С. Педагогические технологии дистанционного обучения / Е.С. Полат, М.В. Моисеева, А.Е. Петров. – М.: Академия, 2006.
2. Михайлов А., Шараборова Г. Мотивация в дистанционном обучении [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.hr-poryal.ru.

© *Е. А. Дейнеко,
И. А. Мельникова,
И. В. Филимоненко, 2014*

И. П. Карпова

Сибирский университет потребительской кооперации

г. Новосибирск

e-mail: dream_of_sky_@mail.ru

НЕКОТОРЫЙ ОПЫТ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «СОЦИОЛОГИЯ» В СИСТЕМЕ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ

Анализируется суть дистанционного обучения как новой ступени развития образования; описывается опыт преподавания дисциплины «Социология» в системе дистанционного обучения.

Активное развитие новых информационных технологий и средств коммуникаций, концентрация интеллектуального и технического потенциала в мегаполисах, постоянная миграция населения и изменение уровня жизни людей, процессы глобализации всех сфер общественной жизни – все это ведет к кардинальным изменениям в специфике знаний, делает реализацию задачи непрерывного образования населения жизненной необходимостью.

Во всех странах мира традиционное образование сегодня в той или иной степени переживает кризис. Причинами этого являются его недоступность, консерватизм, инерционность, локальность, ограниченность. Современному человеку необходимо непрерывно пополнять знания, поэтому надо научить его ориентироваться в условиях насыщенной информационно-образовательной среды. Для этого требуется создать предпосылки и условия непрерывного самообразования.

Как показывает практика, в настоящее время традиционные формы обучения уже не могут в полной мере удовлетворить потребности граждан в получении необходимых знаний. В мире наблюдается

тенденция диверсификации образовательных структур, программ и моделей обучения. Мощным направлением практической реализации этой тенденции становится дистанционное образование.

В связи с этим дистанционное обучение становится крайне актуальным, востребованным и в наибольшей степени способствующим интернационализации образования [1].

Дистанционная модель как универсальная гуманистическая форма обучения является новой ступенью развития образования, отличающейся по форме образовательных технологий и реализующей специфические образовательные потребности. Она предоставляет возможность удовлетворить стратегические потребности в образовании, характерные для традиционной модели, и специфические потребности, не реализуемые в ней, такие как:

- академическая мобильность;
- финансовая доступность образования;
- отсутствие конкурсного приема и возрастного ценза;
- своевременная модернизация и модификация учебного материала;
- индивидуальное учебное планирование;
- использование широкого спектра традиционных и современных информационных и телекоммуникационных технологий в учебной деятельности;
- обеспечение обучающихся необходимым объемом учебного материала;
- реализация принципа самостоятельного обучения;
- диалог с преподавателем.

Обладая такими достоинствами, как гибкость, модульность, широкий охват, рентабельность, технологичность, выход к мировым информационным ресурсам, современные дистанционные образовательные технологии открывают реальные перспективы для повышения качества знаний и оперативности образовательного процесса, для

решения различных социальных проблем, связанных с функционированием института образования.

Дистанционная образовательная технология рассматривается как система методов, средств и форм при самостоятельно воспроизводимой реализации заданного содержания образования, обеспечивающая устойчивое получение знаний, умений и навыков для будущей профессиональной деятельности с использованием новейших IT-разработок [2].

Суть дистанционного обучения выражается в целенаправленном процессе интерактивного взаимодействия обучающихся и обучаемых (преподавателей и студентов). Высшее образование приобретает качество информационно-образовательной среды, в рамках которой происходит изменение характера взаимодействия «преподаватель – обучаемый»; оно становится все более компьютерно опосредованным; решающее значение приобретает изменение характера отношений субъектов образовательного процесса. Главной ценностью становится активное включение обучаемого в учебный процесс [3].

Ряд современных европейских исследователей считают принципиально важным для системы дистанционного обучения наличие обратной связи. Однако роль преподавателя в системе двусторонней связи понимается ими по-разному. Одни полагают, что задача дистанционного наставника не только исправить ошибки и оценить полученные студентом знания, но и мотивировать его к продолжению обучения. Другие делают акцент на необходимости развития в рамках дистанционного обучения обратной связи. Однако необходимость обратной связи диктуется потребностью обучаемого не столько в «наставничестве», сколько в дидактически направляемом диалоге с преподавателем. Например, С. Холберг полагает, что в дистанционном обучении главным все же является самостоятельная работа студента над изучаемым материалом [4].

Эффективность дистанционного обучения напрямую зависит от тех, кто ведет работу с учащимися. Это должны быть специалисты с универсальной подготовкой: владеющие современными педагогическими и информационными технологиями, психологически готовые к работе с учащимися в новой учебно-познавательной сетевой среде. Преподаватель – главное звено в обеспечении высокой эффективности образовательного процесса дистанционного обучения. Это преподаватель-консультант (тьютор), который должен знать не только учебную дисциплину, но и основы информатики; развивать свои навыки и приумножать знания в соответствии с современными новейшими технологиями и стандартами; его образованность должна иметь опережающий характер. Следовательно, дистанционное обучение расширяет и обновляет роль преподавателя, который должен координировать познавательный процесс, постоянно совершенствоваться в преподаваемых им дисциплинах, повышать творческую активность и квалификацию в соответствии с нововведениями и инновациями [5].

Тьюторы должны иметь четкое представление о специфике дистанционного образования, выражающегося в лично ориентированном характере образовательных программ; маркетинговом подходе к востребованности знаний; практической направленности содержания и способов образования.

Следовательно, качество дистанционного обучения не уступает качеству очной формы получения образования, а улучшается за счет привлечения высококвалифицированного профессорско-преподавательского состава и использования в учебном процессе наилучших учебно-методических материалов и контролирующих тестов и заданий. Электронные курсы позволяют своевременно и оперативно обновлять учебные материалы; заменять устаревшие или плохо воспринимаемые студентами задания и тесты. Кроме того, в электронном обучении имеется возможность выставлять четкие критерии, по

которым оцениваются знания. Это позволяет исключить необъективность и предвзятость.

Оказание образовательных услуг невозможно без личного вовлечения обучаемого и его заинтересованности. Дистанционное обучение оказывает позитивное влияние на студента, способствует повышению его творческого и интеллектуального потенциала за счет самоорганизации, стремления к знаниям, умения работать с компьютерной техникой и самостоятельно принимать ответственные решения.

В организации образовательного процесса, как правило, существенная роль отводится созданию и поддержанию на высоком уровне познавательного интереса обучающихся. Без этого интенсивность и эффективность обучения снижается. При изучении дисциплины «Социология» в системе дистанционного обучения используются пять общедидактических методов обучения: информационно-рецептивный, репродуктивный, проблемное изложение, эвристический и исследовательский. Ими охвачена вся совокупность педагогических актов взаимодействия преподавателя и обучающихся. Студент, постоянно выполняя задания, приобретает устойчивые навыки. Знания усваиваются без дополнительных усилий благодаря проблемным и тестовым заданиям. Возможность разделения содержания электронного курса на модули – небольшие блоки информации – позволяет сделать изучение предмета более гибким и упрощает поиск нужных материалов.

Обучающийся сам определяет темп обучения, может возвращаться к отдельным темам, полностью адаптируя весь процесс обучения под свои возможности и потребности. Изучение материала в процессе всего времени учебы, а не только в период сессии гарантирует более глубокие остаточные знания. Такая система обучения формирует у студента инициативность, самостоятельность, умение излагать мысль, ответственность и самоконтроль.

Анализ взаимодействия преподавателя и обучаемого в среде дистанционного обучения при изучении дисциплины «Социология» выявил следующие проблемы:

- сложность адаптации к современным методам обучения, рассчитанным большей частью на самостоятельное овладение учебным материалом;
- повышение требований к информационной культуре, информационной грамотности, информационной компетентности субъектов учебного процесса;
- разработка регламента взаимодействия субъектов учебного процесса;
- рост интенсивности и трудоемкости реализации учебного процесса в системе дистанционного обучения;
- аутентификации пользователя при проверке знаний в системе дистанционного обучения.

Серьезной проблемой являются социальные аспекты общения в виртуальной среде, создание и поддержание мотивации обучения, обеспечение адекватности контроля и самоконтроля.

При дистанционном обучении студентам необходим целый ряд индивидуально-психологических характеристик:

- жесткая самодисциплина,
- самостоятельность,
- сознательность.

К сожалению, часть студентов не выполняют задания в установленные сроки или игнорируют задания, требующие доработки. Сказывается отсутствие постоянного контроля над обучающимися, который для российского студента является мощным побудительным стимулом.

Отсутствие прямого общения между обучающимися и преподавателем, когда рядом нет человека, который мог бы эмоционально

окрасить знания, некоторые студенты воспринимают как значительный минус для процесса обучения.

При изучении дисциплины «Социология» это компенсируется проблемными заданиями по темам «Личность и общество», «Социальный институт как элемент социальной структуры», «Социальные организации», так как работа над ними зачастую приобретает форму диалога-переписки, в котором каждая сторона высказывает свою позицию.

По способу получения учебной информации в дистанционном обучении различают: синхронные учебные системы (системы on-line, в реальном времени), асинхронные системы (системы off-line) и смешанные. Синхронные системы предполагают одновременное участие в процессе учебных занятий обучаемых и преподавателя. К таким системам относятся веб-чаты. К сожалению, чат-консультации оказались не очень востребованы студентами. В дальнейшем в процессе изучения дисциплины «Социология» предполагается более широкое использование веб-занятий, веб-форумов.

Повышение качества дистанционного образования будет способствовать устранению следующих негативных факторов:

- «легкодоступность» высшего образования – возможность при помощи дистанционных образовательных услуг за относительно умеренную плату получить диплом о высшем образовании, не прилагая при этом особых интеллектуальных усилий;

- несоответствие между огромным потенциалом дистанционного образования и низкой его востребованностью;

- несоответствие между возможностями повышения качества образования за счет информационных технологий и имеющимся уровнем образования, в целом не соответствующим требованиям инновационного развития общества;

- несоответствие между возможностями дистанционного образования оперативно реагировать на требования рынка труда и инертностью внедрения данной услуги в вузе;

– несоответствие между географической доступностью, потенциалом охвата населения дистанционным образованием и незначительной долей пользователей этой услуги.

Необходима целенаправленная работа по формированию положительного имиджа Сибирского университета потребительской кооперации как вуза, обеспечивающего качественное дистанционное образование и вносящего вклад в инновационное развитие страны, в расширение доступа к образованию молодым людям из малообеспеченных семей, из отдаленных регионов, небольших городов и сел, что в полной мере соответствует социальной миссии потребительской кооперации.

Список литературы

1. Дистанционное образование // Сайт «Маркетинг в интернете, интернет и бизнес» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://scherbakov.biz>.
2. Юдаев А.В. Дистанционное образование: сборник статей [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.i-u.ru/biblio/archive/do_sbornik/.
3. Полат Е.С. Педагогические технологии дистанционного обучения / Е.С. Полат, М.В. Моисеева, А.Е. Петров; под ред. Е.С. Полат. – М.: Академия, 2010. – 262 с.
4. Волкова В.К. Развитие познавательного интереса студентов в процессе дистанционного обучения [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.curator.ru/e-learning/publication26.html>.
5. Рак Е.А. Социальный аспект взаимодействия преподавателя и студента в процессе дистанционного обучения // Непрерывное образование взрослых: социокультурные аспекты: сб. научных статей Всероссийской научно-практической конференции с международным участием / под ред. проф. В.В. Горшковой. – СПб.: УРАО ИОВ, 2010. – С. 263–268.

© И. П. Карнова, 2014

С. Д. Надеждина, Н. И. Воронина, Л. М. Пьянкова
Сибирский университет потребительской кооперации
г. Новосибирск
e-mail: taxation@sibupk.nsk.su

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ДИСТАНЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ПРОЦЕССЕ ПОДГОТОВКИ БАКАЛАВРОВ ЭКОНОМИКИ

Учебный процесс, осуществляемый с использованием дистанционной технологии преподавания учетных дисциплин, базируется на методах развивающего обучения и состоит из последовательных этапов подготовки бакалавров экономики.

В современном вузе широко используются различные технологии, в том числе информационные, позволяющие через систему дистанционного обучения осуществлять подготовку бакалавров экономики [1, ст. 13]. В основе этой подготовки индивидуальные учебные планы; специальные компьютерные технологии, обеспечивающие обучение в рамках учебных дисциплин по индивидуальным программам; целенаправленная, контролируемая, интенсивная самостоятельная работа обучающихся.

Нами разработан учебно-методический комплекс, имеющий четкую структуру: теоретическую часть, глоссарий, список литературы по каждой дисциплине (студент может использовать при самостоятельном обучении); практические и ситуационные задания; тестовые задания для проверки знаний, навыков, профессиональных компетенций. В процессе обучения используются учебно-методические материалы, размещенные на сайте университета. При этом общение с

преподавателем осуществляется через онлайн-лекции, онлайн-консультации, в чате, на форуме, посредством электронной почты.

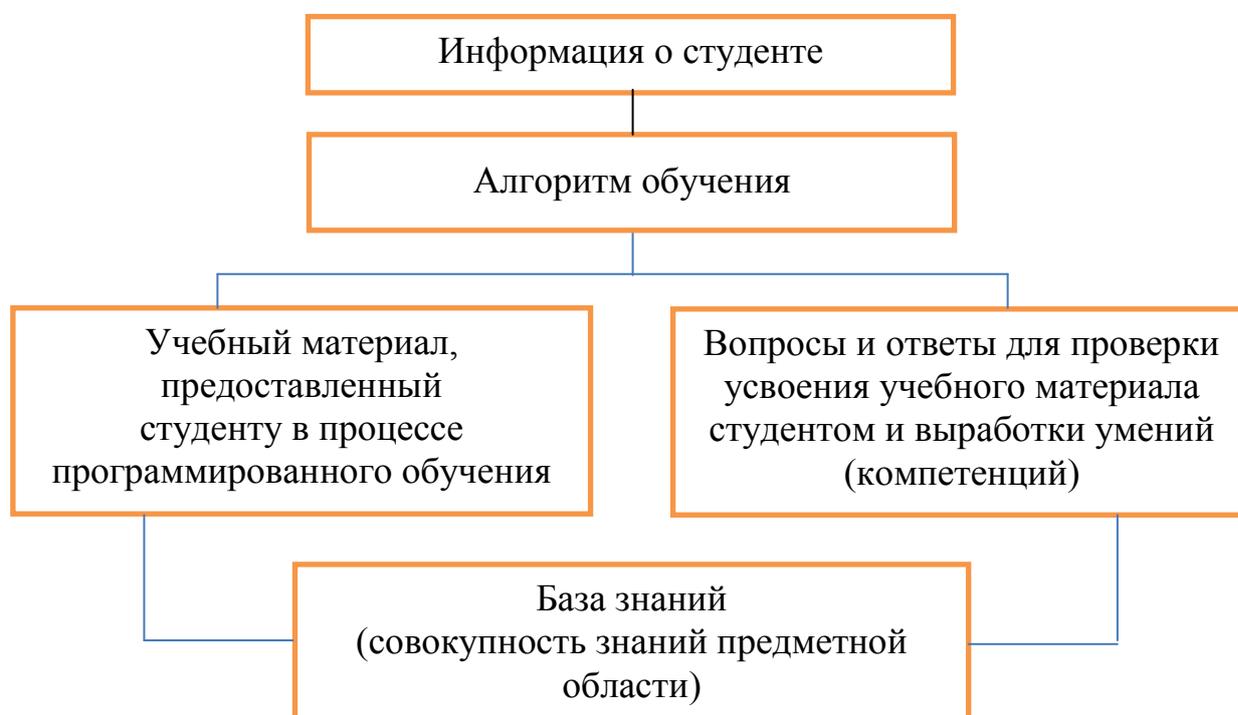
Использование дистанционных технологий в процессе подготовки бакалавров экономики имеет ряд преимуществ:

- возможность взаимодействия преподавателя и студента, разделенных большим расстоянием;
- переход от ориентации на «устраненного студента» к индивидуальным программам обучения;
- развитие самостоятельности и инициативы студента; появление возможности полнее реализовать свой потенциал в учебном процессе;
- обучение в индивидуальном темпе: время, место и продолжительность занятий устанавливаются студентом в зависимости от личных обстоятельств, состояния его здоровья и других субъективных факторов.

Дистанционное обучение как метод – это способ совместного сотрудничества преподавателя и обучающегося, направленный на овладение знаниями, умениями и навыками, на развитие и воспитание бакалавра.

Дистанционное обучение позволяет применять методы развивающего обучения (бизнес-ситуации, деловые игры по темам дисциплин, онлайн-конференции, диалоги либо дискуссии по формированию профессионального суждения и др.). Эти методы могут использоваться в сочетании друг с другом. Так, с одной стороны, метод обучения может быть, например, наглядным, с другой – индуктивным или методом проблемного изложения.

**Модель учебного процесса в условиях
индивидуального дистанционного обучения
(при подготовке бакалавров)**



Для связи с преподавателем в условиях дистанционного обучения студент должен создать электронный почтовый ящик, куда преподаватель отсылает лекционный материал, контрольные задания, консультационный материал к заданиям, выполнение которых вызывает затруднения. В свою очередь, студент высылает на этот электронный почтовый ящик выполненные задания и свои вопросы.

Информация о студенте включает фамилию, имя, отчество; базовое образование; направление подготовки, число обращений за помощью и др.

Составляющие алгоритма обучения: 1) учебный материал; 2) вопросы и ответы.

Учебный материал призван дать совокупность знаний предметной области в рамках современного подхода к проблеме обучения. Вторая составляющая алгоритма обучения (вопросы и ответы) пред-

ставляет систему контроля – проверки усвоения учебного материала студентом и выработки умений (компетенций).

Мы считаем, можно рекомендовать пробные варианты тестовых заданий по отдельным темам (разделам) дисциплины, которые позволят студенту в интерактивном режиме проверить свои знания, выявить проблемы.

За выполненные контрольные задания выставляется оценка, сопровождаемая комментарием, что дает возможность доработать задание, получив при желании индивидуальную консультацию.

Результаты контроля работы студента позволяют преподавателю определить, знания какого раздела (темы) изучаемой дисциплины недостаточны (ошибочны), и вернуть обучаемого к соответствующему разделу (теме), предложив воспользоваться научной электронной библиотекой (сайт <http://elibrary.ru>).

Таким образом, учебный процесс при дистанционном обучении (подготовке бакалавров экономики) включает несколько этапов [2].

Этапы процесса дистанционного обучения

Этапы учебного процесса	Методы обучения	Этапы усвоения знаний
1	2	3
1. Подготовка к изучению нового материала	Повторение материала по дисциплинам экономического и профессионального циклов	Актуализация полученных ранее знаний, мотивация изучения нового материала
2. Изучение нового материала по каждой дисциплине	1 уровень: словесные методы, в том числе ретроспективный, объяснительно-иллюстративный, индукции, аналогии	Восприятие материала, его осмысление, первичное закрепление знаний, произвольное запоминание

1	2	3
	2 уровень: самостоятельная работа с учебным материалом, частично-поисковые методы; исследовательский метод, самостоятельное решение задач	
3. Закрепление знаний и способов деятельности	1 уровень: репродуктивные и наглядные методы, решение задач тренировочного характера, алгоритмический метод, классификация и конкретизация изученного, текущий контроль 2 уровень (углубление знаний): типовые (стандартные) задачи, изготовление презентаций и наглядных пособий 3 уровень (углубленный): задания по решению бизнес-ситуаций экономических субъектов	Первичное обобщение, произвольное запоминание, применение знаний и способов деятельности в бизнес-ситуациях
4. Применение знаний и способов деятельности	Решение типовых и прикладных задач на применение теории в реальных ситуациях, практические и игровые методы, текущий контроль	Систематизация знаний и способов деятельности, их применение в реальных ситуациях
5. Обобщение и систематизация изученного	Методы обобщения и систематизации: словесные, наглядные, игровые, практические; обобщающие онлайн-конференции, диспуты, коллоквиумы, деловые игры	Обобщение знаний и способов деятельности, включение их в систему

1	2	3
6. Контроль, оценка и коррекция знаний и способов деятельности	Итоговый контроль: разноуровневые контрольные работы, тестирование, рейтинг, индивидуальная коррекция результатов, зачет, экзамен, защита курсовой работы	Итоговый контроль, коррекция, оценка

Хотелось бы обратить внимание на недостатки дистанционного обучения:

- обезличенность процесса обучения (отсутствие непосредственного контакта студента с сокурсниками, ограниченный контакт с преподавателем);
- слабая самодисциплина студента в процессе обучения;
- отсутствие инструктивных материалов по использованию программного обеспечения Moodle на русском языке;
- сложность в определении степени самостоятельности студента при выполнении заданий.

Перечисленные недостатки позволяют сформулировать направления улучшения использования дистанционных технологий в процессе подготовки бакалавров экономики:

- технологическая и программная поддержка по дисциплинам, связанным с лицензионными прикладными программными продуктами по бухгалтерскому учету;
- расширение онлайн-контактов студентов с преподавателями при повышении качества телекоммуникационной связи;
- предоставление инструктивных материалов по использованию программного обеспечения на русском языке.

И несмотря на имеющиеся недостатки, развитие и использование дистанционных технологий в процессе подготовки бакалавров – одно из перспективных направлений реорганизации отечественного образования.

Список литературы

1. Об образовании в Российской Федерации: федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ (в ред. от 05.05.2014).

2. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования: утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 21.12.2009 № 747.

© *С. Д. Надеждина,
Н. И. Воронина,
Л. М. Пьянкова, 2014*

Открытые образовательные ресурсы как способ вовлечения мирового образовательного контента в обучение

УДК 378.147:811:004.9

Е. В. Добровольская

Сибирский университет потребительской кооперации

г. Новосибирск

e-mail: dobro.e.v@yandex.ru

ОНЛАЙН-РЕСУРСЫ КАК СРЕДСТВО ФОРМИРОВАНИЯ ИНОЯЗЫЧНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ

Изучение иностранного языка методом погружения в языковую среду является самым продуктивным. Онлайн-ресурсы позволяют «пригласить» носителя языка в аудиторию, тем самым создать ситуацию реального взаимодействия с иноязычной культурой. В статье проводится анализ различных учебных интернет-материалов для развития навыков всех видов речевой деятельности.

Утверждение Эдуарда Сепира о том, что «увеличение количества средств, расширяющих сферу действия коммуникации, имеет два важных последствия. Во-первых, увеличивается собственно дальность коммуникации,... во-вторых, уменьшается значение обычной географической близости», относящееся к началу XX века, спустя столетие находит безусловное подтверждение в современном социуме [1, с. 214]. Созданная во второй половине прошлого века всемирная сеть, являясь средством хранения и передачи не имеющего границ массива информации, обеспечивает мгновенную связь между людьми, находящимися в разных точках земного шара, путем нажатия клавиши. При этом ценность указанного ресурса определяет не только возможность доступа к мультикультурному знанию, но и источник информации, который с точки зрения образовательных по-

требностей следует рассматривать дополнительным бонусом всемирной паутины.

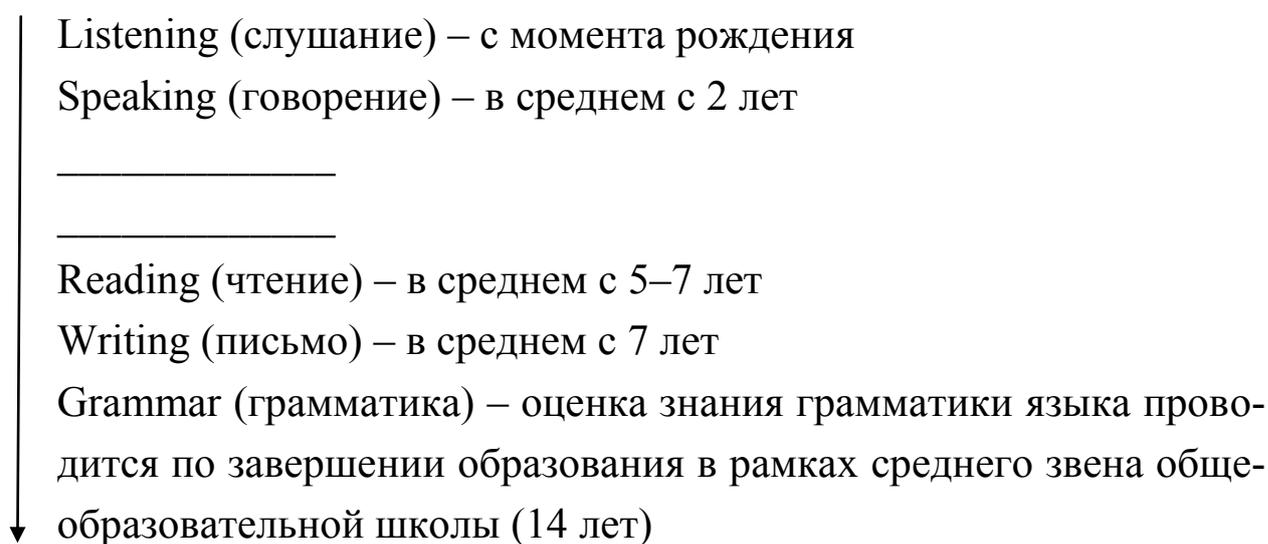
Любой студент и преподаватель сегодня могут познакомиться с учебными материалами лучших мировых и многих отечественных вузов, разработанными их ведущими преподавателями. Наиболее известные коллекции открытых образовательных ресурсов (ООР), или *open educational resources (OER)*, представлены:

- на сайте сообщества ООР <http://www.oercommons.org/>;
- на сайте консорциума *Open Course Ware* (<http://www.ocwconsortium.org>);
- в онлайн-коллекциях видеоматериалов и видеолекций:
<http://www.academicearth.org/>
<http://www.edutube.org/>
<http://www.youtube.com/education>
<http://www.world-lecture-project.org> и др.
- «A valuable tool for teachers and learners is WebCorp, which allows for on-the-fly concordance creation based on Web documents» [2, 12]. – Полезным инструментом для учителей и обучающихся является WebCorp (<http://www.webcorp.org.uk/live/> – Е. Д.), который позволяет оперативно находить контексты из базы веб-документов (перевод – Е. Д.).

Указанные и другие аналогичные ресурсы должны вовлекаться в образовательный процесс: 1) для обеспечения дистанционных технологий обучения; 2) для организации самостоятельной работы обучающихся; 3) для повышения квалификации преподавательского состава; 4) для использования в обучении опыта других образовательных организаций.

При освоении иностранного языка применение интернет-материалов становится особенно востребованным для создания аутентичной языковой среды в аудитории.

Уильям Хелблин, методист культурно-образовательного центра «Пан-Американ» (Россия–США), говоря о стратегии обучения современных студентов английскому языку как иностранному в рамках Всероссийской лингвометодической школы, которая проходила 1–2 ноября 2012 на факультете иностранных языков Новосибирского госпедуниверситета, указал на противонаправленность процесса овладения видами речевой деятельности в условиях родного языка и иностранного. Если представить этот процесс иерархически, то для «родного языка» получим:



При обучении языку как иностранному овладение речевой деятельностью идет противоположенным путем: Grammar → Writing → Reading → Speaking → Listening.

Включение в учебный процесс аудио- и видеосюжетов *on-line* позволяет «пригласить» в аудиторию носителя языка и развивать через симуляцию ситуаций реального общения такие виды речевой деятельности, как *слушание* и *говорение*. Овладение иноязычной коммуникативной компетенцией посредством погружения в мир иностранного языка с помощью представителя инокультуры является самым эффективным и результативным способом.

Приведем пример. Видеофильм «*How To Talk To People: Better Communication Skills*», представленный на <http://www.videojug.com/film/how-to-talk-to-people-better-communication-skills>, можно использовать как на занятиях General English, ориентированного на разнообразную тематику общения, так и при обучении *English for Specific Purposes (ESP)* для студентов гуманитарных, социальных и психолого-педагогических образовательных программ. Фильм отвечает педагогическим (дидактическим и методическим) требованиям: 1) т. к. имеет логически выдержанную структуру с выделяемым на экране наименованием каждого содержательного компонента (реализация принципа систематичности и последовательности); 2) т. к. дополнен текстовым приложением для уточнения содержания (принцип доступности); 3) т. к. основные идеи поддерживаются соответствующими сюжетами (принцип наглядности обучения); 4) т. к. язык фильма лексически, грамматически и стилистически соответствует статусу учебного (принцип научности); 5) т. к. продолжительность фильма около 5 минут (принцип посильности и активности). То, что все роли исполняют носители английского языка, а также то, что фильм содержит специальную учебную информацию, а именно, как улучшить коммуникативные способности (реализация принципа связи обучения с жизнью), усиливает мотивацию студентов, привлекает и сохраняет их внимание, позволяет достичь цели обучения – формирование иноязычной компетенции.

Однако для того чтобы обучающиеся были готовы к общению с носителем языка, требуется определенная фонетическая, лексическая и грамматическая тренировка.

Знание фонетических особенностей языка важно как для говорения, так и для аудирования. Неточное произношение звуков или неспособность к их отличию в речевом потоке приводит к недопониманию. Материалы on-line предлагают аудиоупражнения и аудиоигры с целью освоения звуков английского языка.

Например, на странице сайта <http://www.englishonlinefree.ru/thonetic.html> размещен видеоурок «Правила чтения в английском языке» продолжительностью 7 минут, в котором по-русски рассказывается о фонетической системе английского языка, о корреляции звуков с буквенным обозначением на письме; при этом упражнения на повторение звуковой формы слов озвучены дикторами из Оксфорда. Данный подход помогает реализовать в одном учебном ресурсе два важных при обучении иностранному языку дидактических принципа: принцип доступности материала для русскоязычного человека с низким уровнем владения английским и принцип аутентичности материала, обеспечивающий связь обучения с жизненными реалиями. Соотнесенность звуковой формы с буквенной записью поддерживает принципы наглядности и прочности результата. Приведем пример из видеоурока.

Правило: *буква С имеет 3 варианта чтения.*

Упражнение (читают дикторы из Оксфорда):

С
[s] city ['sɪtɪ] – город
[k] cat [kæt] – кошка
[ʃ] ocean ['əʊʃ(ə)n] – океан

Конечно, в течение 7 минут (реализация принципа посильности) невозможно озвучить все имеющиеся в английском языке фонетические особенности, в фильме представлены частотные и необходимые правила чтения, которые являются достаточными для элементарного уровня владения английским языком.

Другие источники, например, <http://languagereal.ru/page/fonetika-angliyskogo-yazika> или <http://real-english.ru/crash/lesson2.htm>, дают полные сведения об английской фонетической системе: классификацию звуков, их звучание, знаки транскрипции, варианты написания,

сравнение со звуками русского языка, о редукции звуков в разговорной речи, исключения из правил, примеры употребления и др.

Увлекательным заданием самостоятельной работы на развитие понимания звучащей речи может стать аудиоигра «*Building words game*» на странице <http://www.bbc.co.uk/skillswise/game/en01sound-game-building-words>. Обучающийся слышит слово и должен составить его из предложенного набора букв. Если задание выполнено неверно, то предоставляется возможность выполнить его еще раз – и так до тех пор, пока звуковая и письменная формы слова не будут освоены.

Источниками оригинального британского или американского произношения следует считать сайты <http://www.oxforddictionaries.com/>, <http://dictionary.cambridge.org/>, <http://www.merriam-webster.com/dictionary/>.

Владение иностранным языком невозможно без существенного лексического запаса. Расширение словаря с учетом знания синтагматики, парадигматики и эпидигматики лексем является главной задачей в освоении иностранного языка.

На уровне *elementary* важно увеличивать количество слов. Ресурс <http://www.homeenglish.ru/Word.htm> предлагает технику запоминания слов, включающую буквенный и звуковой облик слова, перевод на русский язык, зрительный образ; тесты на знание слов, их правописание; идиомы и фразовые глаголы.

Лексические ошибки в процессе коммуникации допускаются при употреблении паронимов – слов, близких друг другу по звучанию и написанию, но разных по значению. Частичное совпадение внешней формы паронимов является случайным, грамматически и семантически не обусловленным. Вот почему необходимо обращать внимание обучающихся на данный слой лексики.

На странице <http://www.infoplease.com/ipa/A0200807.html> приводится довольно внушительный список паронимов с объяснениями разницы в значении и употреблении слов. Например:

affect / effect

Effect [ɪ'fekt] (результат, следствие) is usually a noun that means a result or the power to produce a result: «The sound of the falling rain had a calming effect, nearly putting me to sleep». *Affect* [ə'fekt] (оказывать воздействие, влиять) is usually a verb that means to have an influence on: «His loud humming was affecting my ability to concentrate».

Изучение синтагматических отношений невозможно вне контекста, так как лишь в предложении слово теряет свою многозначность и проявляет семантическую валентность. Сайт <http://www.vocabulary.com> предназначен для формирования у обучающегося знания синтагматики лексем. В небольших по объему текстах надо определить значение выделенного слова и выбрать один из четырех предложенных вариантов. В качестве ответа выступают слова-синонимы. Таким образом, упражнение позволяет осваивать и парадигматическую сеть английского словаря. Каждый ответ, правильный и неправильный, комментируется, даются исчерпывающие пояснения, что создает условия для осознанного выбора и позволяет закрепить полученное знание. Ресурс будет полезен для уровня владения английским языком не ниже *intermediate*.

Раскрытие семантики слова не в учебном, а в реальном контексте предлагает *British National Corpus* (<http://www.natcorp.ox.ac.uk/>) – Британский Национальный Корпус (BNC), который содержит около 100 млн примеров словоупотреблений устной и письменной речи из широкого диапазона источников. Письменная часть BNC (90 %) включает в себя выдержки из региональных и национальных газет, специализированных журналов и изданий для всех возрастов и интересов, учебной и популярной фантастики, школьных и университетских сочинений; опубликованные и неопубликованные письма и мемуары. Разговорная часть (10 %) представлена записями устной речи, собранными добровольцами разного возраста из разных регионов и социальных слоев; записи содержат примеры разговорного языка –

от языка официального бизнеса или заседаний правительства до языка радишоу и телефонных разговоров. Издано в 2007 году.

Английский с Дженнифер – это коллекция видеоуроков для желающих изучать английский язык. Учитель из США, имеющая 15-летний опыт преподавания, представила несколько десятков уроков на сайте <http://www.youtube.com/user/JenniferESL>. Уроки сгруппированы:

- по уровню владения – начиная с *beginners*, например, *Greetings*;
- по видам речевой деятельности – аудирование, чтение, письмо, например, *English Writing Skills: Punctuation*;
- по разделам науки о языке – фонетика, например, *Learn Pronunciation of English Vowel Sounds*, лексика, например, *APPROPRIATE – Word of the Day – Learn English Vocabulary*, грамматика, например, *Verb Tenses in English – Overview*.

Продолжительность любого урока не более 10 минут. Подчинение определенной дидактической цели, логичное расположение учебного материала, сочетание разных видов наглядности, включение интерактивных упражнений, владение педагогическим тактом – эти и другие методические особенности уроков Дженнифер, с одной стороны, говорят о профессионализме, с другой – позволяют получить приятный опыт изучения английского языка.

Приведем еще несколько примеров онлайн-материалов (*Cambridge English*), направленных на расширение лексического запаса обучающегося:

- <http://www.youtube.com/watch?v=9FdPSfEhVm8> – English Language Learning Tips: Vocabulary;
- <http://www.youtube.com/watch?v=TxJql518wTI> – English Language Learning Tips – Speaking Test Skills;
- <http://www.youtube.com/watch?v=y2ADqeDfQDg> – How to learn English words – the best way.

Таким образом, интернет-источники могут и должны стать помощником учителю в создании аутентичной языковой среды, повышении мотивации обучающихся к учебному процессу; ученику – в организации самостоятельной работы, направленной на развитие чтения, письма, говорения и, конечно, аудирования. Выполнение представленных в сети интерактивных фонетических, лексических и грамматических упражнений, чтение, реферирование и аннотирование актуальных для выбранной профессии разножанровых публикаций, обеспеченных методическими указаниями преподавателя, – все это сделает возможным усвоение языка в сопряженности с иноязычной культурой, обусловит комплексный подход к развитию всех видов речевой деятельности и успешность формирования иноязычной компетенции.

Список литературы

1. Сепир Э. Коммуникация // Избранные труды по языкознанию и культурологии [Электронный ресурс]. – М., 1993. – С. 210–215. – Режим доступа: http://mnoogoknig.ru/bookbox_101587.html
2. Godwin-Jones R. Emerging technologies the technological imperative in teaching and learning less commonly taught languages // Language Learning & Technology. – February, 2013. – V. 17, № 1. – P. 7–19. – <http://ilt.msu.edu/issues/february2013/emerging.pdf>

© Е. В. Добровольская, 2014

Я. Б. Дорожкина

Сибирский университет потребительской кооперации

г. Новосибирск

e-mail: jbdoroshkina@rambler.ru

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПОДКАСТОВ ПРИ ОБУЧЕНИИ НЕМЕЦКОМУ ЯЗЫКУ

Описывается особый вид интернет-ресурсов – подкасты; приводятся примеры подкастов, которые предназначены или могут быть использованы для обучения немецкому языку; описываются методики работы с подкастами, анализируются преимущества и сложности, проявляющиеся при их использовании.

Изучение иностранного языка в современных условиях связано с потребностями обучаемых:

- использовать последние достижения информационно-коммуникационных технологий, которыми они владеют (удобство доступа в любое время, автономность, возможность дополнительно потренироваться в требуемом объеме);
- обучаться на базе актуальных, современных материалов;
- ощущать прогресс своего понимания языка при контакте с реальным языком.

Умение только переводить давно уже не считается знанием языка. Все более значимым становится говорение и понимание речи на слух – аудирование.

Зарубежные и российские издательства сегодня предлагают в большинстве учебные пособия с аудиосопровождением на компакт-дисках. Однако эти учебно-методические комплексы дороги, а тематика аудиозаписей ограничена структурой содержания учебника. С другой стороны, даже при переизданиях аудиотексты редко меняются.

Одним из источников постоянно обновляющихся современных разноплановых аудио- и видеоматериалов, доступных для воспроизведения на компьютерах и мобильных устройствах, являются так называемые подкасты. *Подкасты* – это «либо отдельный аудиофайл, либо регулярно обновляемая серия таких файлов, публикуемых на одном ресурсе интернета, с возможностью подписки». Используется также термин *видеоподкасты*.

Можно подписаться на подкасты через соответствующие приложения телефона либо через RSS-каналы (почтовые программы, например MS Office Outlook, предлагают такой сервис). Можно и просто регулярно проверять наличие обновлений на сайте.

Подкасты предлагаются обычно радиостанциями, вещающими также в интернете. Материалы жанрово различаются: новости, научно-популярные и познавательные передачи, авторские комментарии, тематические подборки и собрания на разные темы. Новые выпуски появляются регулярно с определенной периодичностью, старые выпуски обычно не уничтожаются, а накапливаются в «архивах».

Подкасты можно разделить на две большие группы. Это материалы, специально предназначенные для изучающих язык, и материалы, которые могут быть использованы для занятий, не являясь изначально учебными. Учебные подкасты делятся по наличию и степени подробности сопровождающих материалов.

Подкасты создаются носителями языка, причем даже подкасты для начинающих учить язык содержат разговорные слова и выражения, отражающие реалии немецкой жизни и культуры.

Нами уже несколько лет используются подкасты немецкой радиостанции *Deutsche Welle* («Немецкая волна»). Здесь имеется целый раздел «Учить немецкий», в котором предлагаются материалы в соответствии с различными уровнями языковой подготовки. Материалы удобны для скачивания на основном сайте, регулярно обновляются.

DEUTSCHKURSE	DEUTSCH XXL		
Deutschkurse	Deutsch Aktuell	Deutsch im Fokus	Landeskunde
Schnellstart	Video-Thema	Alltagsdeutsch	Ticket nach Berlin
Deutsch Interaktiv	Top-Thema	Sprachbar	Dialektatlas
Mission Europe	Nachrichten	Wort der Woche	Stadtbilder
Radio D	Glossar		
Deutsch – warum nicht?	Telenovela		
Wieso nicht?	Bandtagebuch		
Marktplatz			
Audiotrainer			

Материалы из раздела *Deutsch aktuell* включают в себя следующие элементы:

Video-Thema (выходит один раз в неделю):

- медиа-файл длительностью около 3–5 минут (видео в формате Flash и mp4 для просмотра и скачивания),
- транскрипция текста со списком слов и выражений по теме с их немецким толкованием (загружаемый файл для печати в формате pdf),
- загружаемый файл заданий (до, во время и после просмотра), также для распечатки в формате pdf. Данный материал доступен и на самой интернет-странице;

Top-Thema (один раз в неделю):

- медиа-файл длительностью от 2,5 до 6 минут (аудио в формате mp3 для прослушивания и скачивания),
- транскрипция, глоссарий и задания (как на интернет-странице непосредственно, так и в виде подготовленного для распечатки pdf-файла);

Nachrichten:

- медиа-файл новостей в оригинальном темпе в формате mp3,
- медиа-файл новостей в замедленном темпе в формате mp3,
- транскрипция текста.

Все материалы содержат ссылки на другие статьи, аудио и видео по теме.

Данные подкасты предназначены для уровня владения языком B1 и выше. Работа с ними может вестись различным образом. Общим является структурирование комплекса заданий на три фазы, общепринятые для работы с аудированием, – это задания до прослушивания, во время и после прослушивания. Задания для видео-темы, предлагаемые издателем, уже содержат вышеназванные блоки.

В первой фазе должна происходить настройка на слушание. Может использоваться любой метод активизации – ассоциограмма, свободные высказывания на заданную тему, обсуждения фотографии перед скриптом или одного из скриншотов видео, задание вопросов друг другу и т. п. Цель – попытаться сформулировать прогноз того, что может быть услышано по теме, устранить лексический дефицит. Можно поработать с прилагаемым глоссарием или записать на доске немецкие слова по теме, названные обучающимися по-русски.

Во второй фазе основной целью является извлечение необходимой информации из целостного текста. Задания к *видео-теме* относятся также к видеоряду (задания после первого просмотра).

Задания, прилагаемые к *топ-теме*, обычно включают пять вопросов с выбором ответа из трех вариантов: три вопроса на детальное понимание и два вопроса по грамматике на основе прослушанного материала (переформулирование, выбор служебных слов, порядок слов и т. п.).

При работе с *новостями* хорошо работает следующая методика. После первой фазы студенты слушают полный выпуск новостей в оригинальном темпе, делая заметки. Это занимает около 3–4 минут. После прослушивания они должны ответить на вопросы: из каких регионов новости, за какой период весь выпуск и отдельные новости, какова главная тема каждой новости, по возможности – какие действующие лица упоминаются. Затем студенты сами выбирают одну

или две новости из выпуска, которые их заинтересовали. Эти новости прослушиваются в замедленном темпе. Далее необходимо дополнить информацию, чтобы ее было достаточно для краткого пересказа существенного содержания новости. Можно закрепить за каждой выбранной новостью группу из двух-трех человек. После прослушивания своей новости они «отключаются» и готовят ее изложение.

Новости возможно использовать и для работы на более низких уровнях владения языком. В этом случае прослушиваются новости необходимое количество раз только в замедленном темпе. Студентам предлагается задание на основе транскрипции (сокращенный текст с пробелами, которые надо заполнить при прослушивании). Аналогичное задание можно использовать и для студентов старших ступеней в качестве теста с прослушиванием новостей в оригинальном темпе.

В зависимости от того, какой навык аудирования тренируется, задания могут формулироваться с различной степенью детализации (общий охват содержания, поисковое или выборочное слушание, выяснение деталей).

В третьей фазе (репродукция, продукция, трансфер) информация, полученная из подкаста, должна быть переработана. Возможно простое репродуцирование (пересказ), а также высказывание своего мнения по теме (оценка увиденного и услышанного). Более сложным является проецирование ситуации в новый контекст (сравнение с российскими реалиями, изложение позиции с другой точки зрения). Предлагаемые издателем задания к *топ-теме*, например, завершаются предложением высказаться по теме касательно родной страны либо высказать собственное мнение об услышанном.

Для продвинутых групп можно провести творческую мастерскую: создать собственный аудио- или видеоролик в виде интервью по теме, блиц-опроса, который возможно дополнить тут же изготовленными плакатами. С технической точки зрения это сегодня легко

осуществимо с помощью камеры и диктофона мобильного телефона. Задание можно дать как группе в целом, так и малым группам.

Подкасты на тему языка *Deutsch im Fokus* представляют собой еженедельно появляющиеся аудиосообщения о различных языковых явлениях, отдельных словах и выражениях. Они включают файлы mp3 для скачивания или прослушивания, скрипты, а также (часто) задания. Сообщения в *Alltagsdeutsch* произносятся в достаточно быстром темпе, отличаются длительностью (10–15 минут) и включают в дикторский текст элементы радиопередачи (интервью, репортажи). Это достаточно сложное аудирование для неязыкового вуза. В данном случае, если необходимо донести соответствующее содержание, стоит использовать прилагаемый скрипт текста, препарированный каким-либо образом. Например, можно использовать задания на восстановление последовательности фрагментов текста, заголовков частей после прослушивания или в ходе него, примеры, иллюстрирующие языковое явление, можно перевести или снабдить пробелами для дополнения.

Sprachbar – это филологический «ликбез», касающийся словоупотребления, произношения, оперирующий специальными терминами и произносимый в достаточно быстром темпе около 5 минут. Можно посоветовать этот подкаст студентам-филологам и самим преподавателям.

Wort der Woche (Слово недели) длительностью полторы-две минуты с кратким текстом произносится достаточно медленно и может использоваться для обучающихся со средним и высоким уровнем владения языком. Данный подкаст о значении и правильном употреблении отдельных слов полезен и может быть интегрирован в занятие либо вне контекста (справочная пятиминутка), либо можно подобрать подходящую запись к теме занятия. Имеет смысл обращаться к данному подкасту с известной периодичностью, развивая «фи-

логическую восприимчивость» и вкус к работе над языком на старших ступенях обучения.

Для начальных ступеней обучения можно предложить подкасты из раздела *Deutschkurse (Deutsche Welle)* либо с сайта Немецкого культурного центра имени Гёте (Гёте-института). На последнем имеется раздел *Podcasts* – с возможностью подписки на мобильные устройства. По форме эти подкасты обычно напоминают радиопередачи с игровым сюжетом, включают интервью, произносятся достаточно медленно, имеют транскрипции, в ходе передачи задаются вопросы и задания, длительность отдельных роликов может составлять от 5 до 15 минут.

Для самостоятельного создания заданий с помощью транскрипции текста рекомендуем воспользоваться сервисом Гёте-института на сайте www.goethe.de

Arbeitsblätter selbst gemacht. Данный сервис предоставляет возможность загрузки текста и автоматической перегруппировки его абзацев, а также создания текстов с пробелами и алфавитным списком удаленных слов. Возможные опции: выбор вручную определенных слов для удаления, автоматическое удаление определенных частей речи, удаление определенного по счету слова.

Большое количество подкастов анализируется в книге Кима Клакхона «Подкасты на занятиях по иностранному языку на примере немецкого языка», вышедшей в германском издательстве «Лангеншайдт». Автор характеризует аудио- и видеоподкасты по различной тематике для разного уровня владения языком [1].

Рассмотрим подкасты для изучения экономического немецкого языка и немецкого языка для профессиональных целей, описанные Кимом Клакхоном.

Предлагаемый радиостанцией *Deutsche Welle* подкаст *Marktplatz – Deutsche Sprache in der Wirtschaft* (для обучающихся без первоначальных специальных знаний об экономике) включает 26 лекций

уровня В2, содержащих примерно 20-минутный аудиотекст и его транскрипцию, а также главу учебника в формате pdf с дополнительными упражнениями на понимание прочитанного, работу с лексикой и грамматикой.

Радио Германии *Deutschlandfunk* представляет передачу *Marktplatz*, которая посвящена различным темам, часто связанным с экономикой. В дискуссиях выступают эксперты, которые обсуждают современные тенденции и подоплеку различных экономических и других общественных явлений. Передачи, длящиеся около 60 минут и снабженные кратким текстом на интернет-странице, Ким Клакхон рекомендует как обучающимся на уровне с2 (для самостоятельного прослушивания), так и преподавателям (как кладезь актуальных аудиотекстов по избранным темам).

Список литературы

1. Kluckhohn K. Podcasts im Sprachunterricht am Beispiel Deutsch. – Berlin und München: Langenscheidt KG, 2009. – 72 S.
2. <http://www.dw.de/deutsch-lernen/s-2055> (Deutsch lernen)
3. <http://www.goethe.de/frm/pod/deindex.htm> (Podcasts)
4. <http://www.goethe.de/lhr/prj/usg/deindex.htm> (Übungsblätter selbst gemacht)
5. www.dradio.de/dlf/sendungen/marktplatz

© Я. Б. Дорожкина, 2014

Современное программное обеспечение информационных технологий

УДК 378.147:51:004.3

И. З. Меражов

Сибирский университет потребительской кооперации

г. Новосибирск

e-mail: merazhov@gmail.com

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИКТ И ТЕХНОЛОГИИ ПРОБЛЕМНОГО ОБУЧЕНИЯ ПРИ ИЗУЧЕНИИ МАТЕМАТИЧЕСКИХ ДИСЦИПЛИН В ЭКОНОМИЧЕСКОМ ВУЗЕ

Представлен опыт работы по использованию информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в сочетании с технологией проблемного обучения при изучении математических дисциплин в экономическом вузе (СибУПК).

В современных условиях компетентность экономиста и его конкурентоспособность на рынке труда зависят от многих факторов, в том числе и от того, насколько он владеет умениями и навыками математического моделирования, может использовать в своей профессиональной деятельности информационно-коммуникационные технологии (ИКТ). Это обязывает вуз совершенствовать систему подготовки будущих экономистов.

В настоящее время одной из проблем высшей школы является создание оптимальных условий, при которых возможно повышение качества преподавания математики студентам экономических специальностей. Технологии обучения математике должны быть интегри-

рованными, т. е. с обязательным включением экономических приложений и оптимальным применением ИКТ.

Для студентов экономических специальностей наряду с традиционными для вузов формами обучения – лекциями и практическими занятиями – необходимо в учебные планы ввести компьютерные лабораторные занятия.

Об использовании ИКТ. Из программных средств особый интерес (с точки зрения использования в обучении математике) представляют универсальные математические системы. Они включают в себя большинство функций других программных средств, кроме того, содержат собственные уникальные возможности, которые можно расширять благодаря встроенным языкам программирования.

При обучении математике в СибУПК используются компьютерные программы Microsoft Excel, MathCAD (фирма-производитель MathSoft) и Tester.

Microsoft Excel – программа, предназначенная для работы с электронными таблицами. Позволяет вести экономические расчеты, часто используется для построения бухгалтерских и управленческих отчетов, диаграмм.

Наиболее известными системами являются MathCAD, Maple, Mathematica, MatLAB. Их отличительные черты:

- наличие средств для проведения численных расчётов;
- возможность символьных (аналитических) вычислений практически по всем разделам математики;
- возможность построения разнообразных графиков.

MathCAD – это популярная система компьютерной математики, предназначенная для автоматизации решения массовых математических задач в самых различных областях науки, техники и образования. Название ее происходит от двух слов – *Mathematics* (математика) и *CAD* (*Computer Aided Design* – системы автоматического проектирования).

Простота интерфейса MathCAD сделала его одним из самых популярных и, безусловно, самым распространенным в студенческой среде математическим пакетом. Он предоставляет пользователю обширный набор инструментов для реализации графических, аналитических и численных методов решения математических задач. Учащийся «общается» с компьютером на уровне математических понятий, идей, общих подходов и за короткое время может самостоятельно рассмотреть много примеров. Взаимодействие с вычислительной техникой особенно важно для развития критического и независимого мышления: учащийся может всесторонне исследовать новые объекты, выделить общие закономерности и сформулировать обобщающие утверждения на основе собственных наблюдений.

Tester – компьютерная тестирующая программа, предназначенная для проведения контрольных работ, являющихся необходимым элементом учебного процесса. Постепенный переход от традиционных форм контроля к компьютерному тестированию и оценке знаний отвечает духу времени и общей концепции компьютеризации учебного процесса. Компьютерное тестирование, по сравнению с традиционными формами контроля, дает ряд преимуществ: быстрое получение результатов испытания; освобождение преподавателя от трудоемкой работы по обработке результатов обычного тестирования; объективность оценки знаний.

Методическое обеспечение компьютерных лабораторных занятий по математике – практикумы, учебные пособия – содержит необходимые теоретические сведения, подробные примеры, задания [1–3]. Лабораторные работы по математике охватывают разделы: линейная алгебра, аналитическая геометрия, математический анализ, дифференциальные уравнения, теория вероятностей и математическая статистика.

Как показал наш опыт, компьютерный практикум позволяет студентам улучшить понимание причинно-следственных связей в экономике, наглядно увидеть связь математики с экономикой (что чрезвычайно важно для студентов, особенно на первых курсах), а также

оценить значительные преимущества использования компьютерных технологий в решении математических и профессиональных задач. В ходе выполнения заданий студенты приобретают опыт исследовательской работы, планирования, прогнозирования, построения аналитических моделей, обработки результатов экспериментов. Всё это положительно влияет на формирование профессиональной компетентности будущего экономиста.

Об использовании технологии проблемного обучения. Под проблемным обучением понимается такая организация учебных занятий, которая предполагает создание под руководством преподавателя проблемных ситуаций и включение в активную самостоятельную деятельность учащихся с целью развития познавательной активности, в результате чего и происходит творческое овладение знаниями, умениями, навыками и развитие мыслительных способностей.

Проблемное обучение по И. Я. Лернеру и М. Н. Скаткину заключается в том, что «учащиеся систематически включаются учителем в процесс поиска доказательного решения новых для них проблем, благодаря чему они учатся самостоятельно добывать знания, применять ранее усвоенные и овладевают опытом творческой деятельности».

Роли учителя и ученика распределяются таким образом: ученик – активный, творческий, мыслящий, ищущий участник процесса обучения, который умеет работать с информацией, умеет делать выводы, анализировать, контролировать и оценивать свою деятельность, а учитель – организатор процесса, в котором ученик может реализовать все перечисленные выше мыслительные операции.

Главные цели проблемного обучения:

- развитие мышления и способностей учащихся, развитие творческих умений;
- усвоение учащимися знаний и умений, добытых в ходе активного поиска и самостоятельного решения проблем (эти знания и умения более прочные, чем получаемые при традиционном обучении);

– воспитание активной творческой личности, умеющей видеть, ставить и разрешать нестандартные проблемы.

Методы проблемного обучения:

- проблемное изложение;
- эвристическая беседа;
- исследовательский.

Десять способов создания проблемной ситуации по М. И. Махмутову заключаются в следующем.

1. Побуждение учащихся к теоретическому объяснению явлений, фактов, внешнего несоответствия между ними.

2. Использование учебных и жизненных ситуаций, возникающих при выполнении практических заданий в школе (вузе), дома или на производстве, в ходе наблюдений за природой.

3. Постановка учебных практических заданий на объяснение явления или поиск путей его практического применения.

4. Побуждение учащихся к анализу фактов и явлений действительности, порождающему противоречия между житейскими представлениями и научными понятиями об этих фактах.

5. Выдвижение предположений (гипотез), формулировка выводов и их опытная проверка.

6. Побуждение учащихся к сравнению, сопоставлению и противопоставлению фактов, явлений, правил, действий, в результате которых возникает проблемная ситуация.

7. Побуждение учащихся к предварительному обобщению новых фактов.

8. Ознакомление учащихся с фактами, носящими как будто бы необъяснимый характер и приведшими в истории науки к постановке учебной проблемы.

9. Организация межпредметных связей.

10. Варьирование задачи, переформулирование вопроса.

На лекции преподаватель дает необходимый объем информации из рассматриваемой предметной области, излагает теоретические сведения, показывает межпредметные связи экономики, математики и информатики, а также информирует о программных средствах, используемых при решении задач, объясняет технологии и методы их решения; при этом предварительно проводится разбор задач, решаемых без применения информационных технологий. После этого демонстрирует способы решения этих же задач с использованием программных средств. Затем задачи усложняют таким образом, что без применения информационных технологий их решение будет затруднено или совсем невозможно, и после этого решают с использованием компьютера. Далее анализируется полученное оптимальное решение, и исследуются вопросы о параметрах, которые могут улучшить решение, и готовятся рекомендации и графическое представление ответа на компьютере.

На практических занятиях студенты разбирают типовые задачи, рассмотренные на лекциях. Каждому студенту предлагается индивидуальная ситуационная задача с производственным содержанием. Необходимо составить математическую модель экономической задачи, алгоритм решения и реализовать на компьютере, на основе сделанной работы подготовить бизнес-план и защитить его перед одногруппниками.

Темы и задачи подбираются таким образом, чтобы показать применение экономико-математических методов и ИКТ. Первая тема посвящается применению элементов линейной алгебры в экономике. Здесь рассматриваются следующие вопросы: матричные вычисления и системы алгебраических уравнений в экономических задачах; задачи о планировании объема выпуска; задачи межотраслевого баланса.

Вторая тема посвящается применению методов математического программирования в экономике, при этом рассматриваются следующие задачи: линейного программирования (ЛП); о выборе оптимального варианта выпуска изделий; о распределении ресурсов; о стратегическом планировании выпуска изделий с учетом имеющихся ре-

сурсов; транспортная задача ЛП; с бинарными переменными, о планировании капитальных вложений; о назначениях; нелинейного программирования; оптимального проектирования; дискретного программирования; параметрического ЛП; об определении диапазона оптимального решения выпуска продукции при изменении условий реализации; о нахождении оптимальных путей транспортировки грузов при нестабильной загрузке дорог.

Решению экономических задач с помощью MathCAD посвящается третья тема. Рассматриваются задачи математического анализа и линейной алгебры; прикладные экономические задачи; функции спроса и предложения; равновесная цена; производственные функции; о максимальной прибыли; об оптимальном налогообложении; эластичность функций спроса; оптимизации.

Таким образом, применение технологии проблемного обучения и ИКТ при изучении математики дает возможность обучающимся:

- работать с информацией, делать выводы, анализировать, контролировать и оценивать свою деятельность;
- повысить уровень мотивации, осознать потребность в усвоении знаний, приобретении умений;
- применять полученные знания в практической деятельности;
- развить способности, которые позволяют находить выход из любой ситуации (планирования, моделирования и активной коммуникации).

По ФГОС изучение дисциплины «Математика» (направление 080200.62 *Менеджмент*) направлено на формирование следующих общекультурных (ОК) и профессиональных (ПК) компетенций:

ОК-5 – владеть культурой мышления, способностью к восприятию, обобщению и анализу информации, постановке цели и выбору путей её достижения;

ОК-11 – владеть методами количественного анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования;

ПК-19 – владеть способностью планировать операционную (производственную) деятельность организаций;

ПК-20 – владеть методами управления проектами и готовностью к их реализации с использованием современного программного обеспечения.

В результате изучения математики, при использовании ИКТ в сочетании с технологией проблемного обучения, обучающиеся будут *знать*: методы анализа, определения цели, пути достижения поставленной цели; методы моделирования экономико-математических задач; основы операционной (производственной) деятельности организаций, *уметь*: анализировать, обобщать информацию, определять цели, составлять план действий для достижения поставленной цели; использовать математические модели для выражения количественных и качественных отношений объектов; управлять проектами с использованием компьютерных технологий, *владеть*: методами количественного анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования, современными программными продуктами.

На наш взгляд, для повышения эффективности преподавания математики в экономических вузах необходимо перераспределить аудиторные часы, например, для направления «Менеджмент», следующим образом.

Вид занятия	Количество часов	
	фактическое	предлагаемое
Аудиторные занятия; в т. ч.:	54	54
лекции	26	24
практические	28	24
лабораторные	0	6

также ввести новые учебные дисциплины (курсы по выбору) «Использование информационных технологий в математике и экономике», «Компьютерное моделирование экономико-математических задач».

Список литературы

1. Меражов И.З. Математика. Линейная алгебра. Математическое программирование: лабораторный практикум. – Новосибирск: СибУПК, 2007. – 45 с.
2. Меражов И.З. Компьютерный поиск оптимальных решений: учебно-методическое пособие. – Новосибирск: СибУПК, 2003. – 102 с.
3. Меражов И.З. Компьютерное моделирование экономико-математических задач: учебное пособие / И.З. Меражов; НОУ ВПО Центросоюза РФ «СибУПК». – Новосибирск: СибУПК, 2011. – 100 с.

© *И. З. Меражов, 2014*

Ю. В. Ярославцева

Сибирский университет потребительской кооперации

г. Новосибирск

e-mail: j_bear@ngs.ru

ШАБЛОНЫ И ФОРМЫ ДОКУМЕНТОВ В MICROSOFT WORD 2010

Описанные технологии наглядно демонстрируют возможности современного программного обеспечения для разработки документов с элементами управления, которые позволяют организовать интерактивное использование электронного документа.

Шаблон – это особый тип документа, содержащий, например, обязательный текст, рисунки, разделы, стили и др., а также элементы управления содержимым, или элементы управления формой, которые позволяют располагать в документе специальные области (поля) для последующей вставки таких элементов, как текст (обычный, форматированный), список, дата, формула и т. д. [2, с. 20].

Документ-шаблон в Microsoft Word 2010 может иметь следующие расширения файлов: dotx, dot или dotm (файл типа dotm позволяет сохранить макросы в файле). При создании документа на основе существующего шаблона Word открывает обычный документ, содержащий все, что было заложено в файл-шаблон.

Приложение Microsoft Word 2010 имеет готовые шаблоны, которые можно использовать при создании определенных документов, например, письмо, резюме, факс и др. Данные шаблоны находятся в папке «Образцы шаблонов». Также шаблоны документов можно найти на сайте Office.com.

Последовательность создания собственного шаблона может быть следующей:

- ввести в документ фрагменты текста и прочей неизменяемой информации;
- добавить в документ-шаблон изменяемые фрагменты: элементы управления содержимым и/или элементы управления формой;
- защитить документ-шаблон от произвольного изменения;
- сохранить документ-шаблон с соответствующим расширением.

Можно добавить защиту для отдельных элементов шаблона или применить к документу-шаблону пароль, защищающий содержимое документа от произвольных изменений.

В приложении Microsoft Word существует еще одно понятие, тесно связанное с понятием шаблон, это форма.

Форма – структурированный документ, содержащий пустые области, в которые можно вводить данные. Для создания электронной формы документа сначала необходимо создать шаблон документа и разместить в нем статические элементы документа: текст, рисунки, линии разметки и т. п., а также поля формы – области документа, в которые будут вводиться текстовые данные, числовые данные или рисунки. Кроме этого, возможно использование полей для ввода/выбора дат, полей со списком, флажков, переключателей. В форме могут присутствовать поля, значение которых вычисляется по формулам. Значения таких полей могут зависеть от каких-либо условий, например, от того, какие данные были введены в другие поля формы [1, с. 131].

Созданную электронную форму документа следует защитить от изменений, кроме ввода данных в поля формы. Для создания документа на основе формы следует сохранить документ как шаблон, создать новый документ на основе сохраненного шаблона. Этот документ будет содержать текст и прочие элементы, включая поля для ввода данных. Перемещение по полям ввода можно выполнять с помощью клавиши Tab. После ввода данных в поля формы полученный

документ может быть сохранен, распечатан, отправлен по электронной почте. Если напечатать форму с пустыми полями, то получится документ, который надо заполнять вручную. При заполнении формы на бумаге теряется возможность пользоваться преимуществами электронных форм, такими как раскрывающиеся списки, вычисляемые поля, флажки, переключатели и т. д.

Для размещения в документе наиболее используемых элементов управления предназначены кнопки, расположенные в группе *Элементы управления* на вкладке *Разработчик*. Если данная вкладка отсутствует, ее следует включить с помощью команды *Файл / Параметры / Настройка ленты / Разработчик*.

Рассмотрим использование некоторых элементов управления для создания полей формы на примере табличной части документа *Товарный отчет*.

Табличная часть документа *Товарный отчет* должна содержать поля для ввода/вывода данных: *Наименование товара*, *Цена*, *Количество*, *Сумма*.

Для размещения поля формы *Наименование товара* с последующим выбором значений поля из раскрывающегося списка следует использовать элемент *Поле со списком*. Открыть свойства этого элемента и добавить в список элементы списка, конкретные наименования товаров.

Для создания поля формы *Цена* воспользуемся элементом управления *Текстовое поле*, для которого установим следующие свойства: Тип – *Число*, Формат числа – *###0,00 р.*, Флажок – *вычислить при выходе*, Закладка – *Цена*.

Поле *Количество* также создадим с помощью элемента управления *Текстовое поле*, для которого установим свойства: Тип – *Число*, Флажок – *вычислить при выходе*, Закладка – *Количество*.

Вычисляемое поле *Сумма* создается посредством элемента управления *Текстовое поле* со следующими свойствами: Тип – *Вы-*

числение, Выражение: $=\text{Цена} * \text{Количество}$, Флажок – вычислить при выходе, Закладка – Сумма.

Документ *Товарный отчет* в табличной части также содержит вычисляемые поля для расчета итоговых данных: *Итого*, НДС (13 %), *Всего*.

Для создания вычисляемого поля формы *Итого* используем элемент управления *Текстовое поле*, для которого установим свойства: Тип – *Вычисление*, Выражение: $=\text{sum(above)}$, Флажок – *вычислить при выходе*, Закладка – *Итого*.

Для поля формы НДС (13 %) используем элемент управления *Текстовое поле* со следующими свойствами: Тип – *Вычисление*, Выражение: $=\text{Итого} * 13 \%$, Флажок – *вычислить при выходе*, Закладка – *НДС*.

Вычисляемое поле формы *Всего* создается на основе элемента управления *Текстовое поле*, для которого установим свойства: Тип – *Вычисление*, Выражение: $=\text{Итого} + \text{НДС}$, Флажок – *вычислить при выходе*, Закладка – *Всего*.

Установка защиты на документ осуществляется следующим образом: Вкладка *Разработчик* / Кнопка *Ограничить редактирование* / установить Флажок *Разрешить только указанный способ редактирования документа* / в раскрывающемся списке выбрать *Ввод данных в поля форм* / Кнопка *Да, включить защиту*.

После того как на документ будет установлена защита с вышеуказанными параметрами, пользователь получит доступ только к полям документа. Перемещение между полями формы можно выполнять с помощью клавиши TAB или клавиш перемещения курсора.

Элементы управления содержимым – это новые элементы управления, появившиеся в MS Word 2010, предоставляющие пользователю дополнительные поля для оптимизированного вывода и ввода данных. При добавлении элемента управления содержимым в документ, он обозначается рамкой, временным текстом, который может содержать инструкции по вводу данных в это поле. Например, если необходимо,

чтобы пользователь ввел дату в определенное место документа, можно добавить в документ элемент управления содержимым *Выбор даты*. При нажатии на элемент управления, появляется стандартный управляющий элемент выбора даты. Открыв свойства элемента управления содержимым, можно определить формат даты.

Элементы управления содержимым также выполняют следующие функции.

1. Защищают фрагменты документа от редактирования или удаления. Это полезно в том случае, когда пользователи должны иметь возможность только читать документ, но не править текст, или если пользователи должны иметь возможность изменять элементы управления содержимым, но не удалять их.

2. Осуществляют привязку документа или шаблона к другим источникам данных. Имеется возможность осуществить привязку элементов управления содержимым, например, к полям базы данных или XML-элементам, которые хранятся в документе, и к другим источникам данных.

Таким образом, технология использования элементов управления содержимым и полей формы в рамках приложения Microsoft Word 2010, позволяет создавать электронные документы, имеющие неоспоримые преимущества перед обычными текстовыми документами.

Список литературы

1. Безручко В.Т. Информатика (курс лекций): учебное пособие / В.Т. Безручко – М.: ИД «Форум»: ИНФРА-М, 2014. – 432 с.

2. Радаева Я.Г. Word 2010: способы и методы создания профессионально оформленных документов: учебное пособие / Я.Г. Радаева. – М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2013. – 160 с.

В. А. Балабанова

Сибирский университет потребительской кооперации

г. Новосибирск

vab0901@yandex.ru

**АКТУАЛЬНОСТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ
В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ
ЭЛЕМЕНТОВ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ
ТРЕНИНГОВ**

Активный метод обучения – социально-психологический тренинг – используется для проведения семинарских занятий по дисциплине «Психология» и как элемент самостоятельной работы студентов.

В современных условиях образование воспринимается не как целостная система подготовки к жизни, а как ее часть, когда в процессе обучения и воспитания происходит становление зрелой личности, обеспечивается взаимодействие индивида с социумом, человек получает необходимые знания для совершения адекватных действий и поступков с целью преобразования среды.

С целью формирования профессиональных компетенций современного специалиста предоставляется уникальная возможность реализовать идеи личностно ориентированного и имитационного подходов в обучении посредством внедрения в учебный процесс такой образовательной технологии, как социально-психологический тренинг.

В настоящее время наиболее эффективным для модернизации образовательного пространства признается компетентностный подход. Поэтому правомерны вопросы: способно ли современное образова-

ние формировать компетенции современного студента и способен ли студент воспринять новый подход. Студент как субъект образовательного процесса в рамках компетентностного подхода обязан постоянно ставить перед собой новые задачи и задаваться новыми вопросами. С такой задачей смогут справиться далеко не все современные студенты. Здесь уместно привести высказывание французского социолога образования М. Крозье: «Мы должны сегодня признать, что развитие умения размышлять важнее накопления знаний» [2, с. 7]. Встраивание в практические занятия элементов социально-психологических тренингов в рамках когнитивной психологии формирует в личности рефлексивный компонент.

Кризис семьи и школьное образование как основные агенты социализации, активное навязывание средствами массовой информации стандартов потребительства (консюмеризма) и массовой культуры – всё это создало социокультурный контекст, который привел к распространению различных видов социализационных деформаций. Большинство студентов приходят в высшее учебное заведение с дефицитарными потребностями, что проявляется в отклонениях в социальном поведении, в отсутствии прежде всего социальной компетентности.

Формирование и социальной, и когнитивной, и эмоциональной компетентности невозможно без формирования рефлексивной составляющей собственного «Я», понимания собственного поведения.

Образовательный процесс поворачивается к преподавателю разными сторонами, ставит перед ним задачи, решение которых требует творческой активности, напряжения всех сил, проявления индивидуальности. Реальность оказывается намного богаче концептуальных схем, моделей, теоретических изысканий, поэтому педагогу необходимо все время совершенствовать свои знания и навыки. Также важным является не только профессиональный рост преподавателя, но именно яркая личностная позиция в педагогическом взаимодействии.

Немаловажный элемент эффективной педагогической технологии – выработка индивидуальной стратегии поведения преподавателя, обусловленной актуальными проблемами, которые возникают в процессе педагогического общения, в процессе «демонстрации» профессионального поведения педагога студентам. Насколько эффективна индивидуальная стратегия педагога, безусловно, зависит от множества факторов; к ним можно отнести индивидуальные психофизические характеристики человека, когнитивные способности и особенности, индивидуальные черты характера современного учащегося и, конечно, ценностные установки и ценностные ориентации, то есть весь спектр человеческих проявлений. Понятно, что определенные факторы очевидны, часть факторов педагог учитывает автоматически, стереотипно, а часть факторов требуют специального детального изучения, и без тестовых методик их сложно определить, выявить (это относится к понятию ценностных установок личности учащегося и когнитивному потенциалу личности). Многие во внешнем поведении учащегося базируются на самооценке, на внутреннем самоощущении личности, на отношении к самому себе, к другим людям, к учебной деятельности и к миру в целом (что является категориями характера).

Рефлексивное поведение формируется посредством социально-психологических тренингов, их элементы используются в преподавании дисциплины «Психология». Так, неотъемлемым элементом лекционных занятий являются упражнения нарративной психотерапии, основанной на идеях социального конструктивизма. Социальный конструктивизм – социологическая и психологическая теория, изучающая процессы социопсихологического конструирования социальной реальности в человеческой активности [2]. Социальный конструктивизм характеризуется тем, что социальная реальность и социальное взаимодействие индивидов рассматриваются как совокупность мыслей, идей и ценностей и не сводятся к материальным

условиям. Возникновение социального конструктивизма связано с именем советского психолога Л. С. Выготского. Каждая лекция начинается с элемента нарративной психотерапии в виде истории, подлежащей интерпретации, тем самым с первой минуты лекционного занятия подключаются эмоциональная и когнитивная составляющие и происходит вхождение, погружение личности в образовательный процесс.

Практические занятия по дисциплине «Психология», построенные с использованием психологических упражнений, методик, дают возможность создания эффективной групповой среды, получения обратной связи. Обратная связь – это информация, которую мы предоставляем другим, она выражает реакцию на поступки, поведенческие проявления людей, на возникающие ситуации. Обратная связь с учащимися, организуемая в образовательном процессе на практических занятиях по «Психологии» через ряд приемов и упражнений социально-психологических тренингов, создание проблемных ситуаций и постановки разного рода задач, является не только точкой личностного роста каждого, но и мощным мотивирующим инструментом.

На первом практическом занятии используется самоактуализационный тест (САТ), измеряющий самоактуализацию личности, состоящий из двух базовых шкал (шкалы компетентности и шкалы поддержки) и из двенадцати дополнительных шкал, регистрирующих отдельные аспекты самоактуализации личности (шкала самоуважения, самопринятия, гибкости поведения, шкала познавательных потребностей и др.), и опросник «Система личностных взглядов» (или шкала дисфункциональности) Д. Бернса, который позволяет оценить основные смысловые установки личности студентов.

САТ очень информативен с позиции профессиональной психологии, дает преподавателю возможность определения отправных точек работы с каждой конкретной группой студентов, а для студентов он показателен, через интерпретацию результатов способствует про-

буждению интереса к собственному «Я». Выбор опросника Д. Бернса определяется тем, что его компактность и информативность позволяют выработать систему рекомендаций по оптимизации образовательного процесса, а также выявить зону эмоциональной уязвимости личности. Эмоциональная уязвимость личности провоцирует развитие дефицитов, деформаций личности, которые приводят не только к нарушению качества образовательного процесса, но и становятся препятствием в формировании конкурентоспособного профессионала. Дефицит развития и личностные деформации препятствуют адекватному процессу вхождения студента в систему высшего образования. На основании результатов тестирования студентов по данным методикам преподавателем дисциплины разрабатывается активная педагогическая программа курса, которая позволяет создать основу для эмоционального вовлечения студентов в образовательный процесс. Образовательный процесс необходимо выстраивать на основе формирования аттракции между преподавателем и группой студентов.

Известно, самый главный источник интереса каждого есть он сам; каждый человек ожидает от других оценки своей деятельности, своего поведения, которая показывает не только слабые или сильные стороны, но и подчеркивает значимость каждого в группе. В тренинговых упражнениях любой может прочувствовать силу своих слабостей и слабость своих сильных сторон, что является точкой личностного роста, способствует формированию личностного потенциала. Интерес к себе – неиссякаемый источник информации о себе, получаемой от других людей в суждениях, образах и метафорах.

Преподавание дисциплины в рамках высшей школы не ставит задачи коррекции поведения, глубоких личностных изменений, но несомненным является факт: в рамках данной дисциплины через постижение собственного «Я» пробуждается интерес к самопознанию, самоформированию, возникает мотивация к изучению учебного материала.

Задача преподавателя в контексте компетентного подхода в образовании – обеспечить адекватное существование студента в образовательном процессе, формировать личностную готовность студента к участию в образовательном процессе с учетом личностных качеств, социальных качеств современного студенчества.

В данной статье не будем затрагивать вопросы дефицита социального и эмоционального интеллекта современной личности, что представляет также проблемное поле современного образовательного пространства и, несомненно, является препятствием для полноценной реализации компетентного подхода.

В сложившихся условиях вуз должен предстать одним из главных факторов ресоциализации личности. Поэтому встает вопрос о необходимости внедрения в образовательный процесс СИБУПК в качестве факультативных (дополнительных) занятий социально-психологических тренингов.

В образовательном процессе следует сделать акцент на формирование личностной адаптированности, и это обусловлено тем, что адаптированность является интегральным качеством и играет определяющую роль в жизни человека, особенно на этапе развития и становления его как личности.

Социально-психологические тренинги помогают освоению и раскрытию ресурсов личности, обеспечивающих развитие у молодежи социально-нормативного жизненного стиля, направлены на формирование личной ответственности за собственное поведение и сориентированы на поддержку и помощь в самореализации, осознании своего жизненного предназначения. Это образовательные программы личностного роста, основная цель которых – формирование у студентов устойчивого навыка достижения личных результатов, построение собственного настоящего исходя из того, что для них важно в будущем. Это формирование нового подхода к жизни и принятие личной ответственности за результат.

Список литературы

1. Келли Дж. Теория личности: Психология личных конструктов. – СПб.: Речь, 2000. – 249 с.
2. Крозье М. Новые размышления об образовании // Перспективы: Сравнительные исследования в области образования. – 1999. – № 4. – С. 7.

© В. А. Балабанова, 2014

Т. А. Брякотнина, Ю. В. Ярославцева

Сибирский университет потребительской кооперации

г. Новосибирск

e-mail: brtatiana@mail.ru

МОДУЛЬНАЯ ТЕХНОЛОГИЯ ОБУЧЕНИЯ НА ПРИМЕРЕ ДИСЦИПЛИНЫ «ПРОГРАММИРОВАНИЕ»

Представленная технология применяется на занятиях по дисциплине «Программирование» и в рамках самостоятельной работы студентов.

Современное профессиональное образование дает возможность получить информацию об основных функциях профессиональной деятельности и знания о современных экономических и технологических процессах.

Основная цель обучения – развитие логического мышления, формирование интереса к будущей специальности, повышение уровня образовательной подготовки, расширение профессионального кругозора. Правильно организованное профессиональное образование развивает дисциплинированность, трудолюбие, инициативность, ответственность.

Для достижения поставленной цели необходимо использовать современные технологии обучения, которые позволяют оптимизировать процесс обучения и сформировать целостную и актуальную систему знаний. При этом желательно применять технологии, ориентированные не на пассивное, а на активное формирование знаний и навыков. Одной из базовых является модульная технология.

Модульное обучение – способ организации учебного процесса на основе блочно-модульного представления учебной информации.

В основе модульного обучения лежит понятие «модуль». Модуль в общепринятом значении – это выделенная часть особо важных разделов сложной цепи. В дидактике модуль – это относительно автономная часть учебного материала.

Сущность модульного обучения заключается в структурировании учебного материала в автономные организационно-методические блоки – модули, наполнение и объём которых изменяются в зависимости от дидактических целей и уровня подготовки обучающихся.

Существует несколько подходов к формированию модулей учебной дисциплины, при этом модуль выступает:

- 1) как структурная единица учебного плана по специальности;
- 2) как организационно-методическая междисциплинарная структура в виде набора разделов из разных дисциплин, объединяемых по тематическому признаку базовой основой;
- 3) как организационно-методическая структурная единица в рамках учебной дисциплины.

Учебный модуль содержит следующие компоненты:

- чётко изложенную учебную цель;
- перечень знаний и умений;
- пособие, помогающее достичь цели;
- практические задания, позволяющие освоить и закрепить полученные знания.

При разработке учебного модуля надо решить следующие задачи:

- 1) определить цель и задачи модуля;
- 2) подобрать необходимый учебный материал для наполнения модуля;
- 3) разбить учебный материал на отдельные логически завершённые учебные элементы (УЭ) и определить цель каждого из них;
- 4) продумать методы и формы преподавания и контроля;
- 5) определить способы учебной деятельности учащихся.

В процессе обучения необходимо обеспечить регулярную обратную связь с учащимися. Наиболее гибкой, обеспечивающей обратную связь, является рейтинговая система контроля, которая предполагает ведение электронного журнала.

Дисциплина «Программирование» вполне отвечает принципам модульного обучения. Её модульная структура может быть следующей:

Модуль 1: Алгоритмы.

Модуль 2: Объявление и определение данных.

Модуль 3: Ввод/вывод данных.

Модуль 4: Функции.

Модуль 5: Ветвление.

Модуль 6: Циклы.

Модуль 7: Массивы.

Модуль 8: Символьные массивы, строки.

Модуль 9: Структуры.

Модуль 10: Файлы.

Рассмотрим структуру модуля «Ветвление» более подробно.

УЭ-0 Входной контроль знаний

Цель	Выявить уровень знаний учащихся
Форма процесса обучения	Устный опрос учащихся
Вид контроля	–

УЭ-1 Теоретическая часть

Цель	Ознакомить учащихся с операторами языка программирования, реализующими алгоритмические структуры ветвления
Задачи	Показать синтаксис операторов, рассмотреть примеры использования операторов ветвления в решении задач
Форма процесса обучения	Лекционный материал, представленный в виде презентаций
Вид контроля	Проверка конспектов лекций учащихся (от 0 до 3 баллов). Фиксация в журнале рейтинговых данных по итогам проверки конспектов

УЭ-2 Практическая часть*

Цель	Научить использовать операторы ветвления в программировании
Задачи	Поэтапно выполнить задания практической части, на различных тестовых примерах выполнить отладку программных кодов
Форма процесса обучения	Методические указания и задания к лабораторным занятиям. Среда программирования Visual Studio
Вид контроля	Проверка работы программных кодов на различных тестовых примерах. Фиксация в журнале рейтинговых данных по итогам проверки практических заданий

* Задания практической части разбиты на этапы:

1 этап: задания-примеры, рассмотренные в лекциях и подобные им, выполняемые «по шаблону»;

2 этап: задания, которые следует выполнить по известному алгоритму;

3 этап: даны только формулировки условий задачи. Учащийся самостоятельно разрабатывает алгоритм её решения, производит набор и отладку программного кода.

Соблюдается общий принцип обучения – от простого к сложному.

УЭ-3 Индивидуальная работа

Цель	Углубить и расширить полученные знания
Задачи	Выполнить задания повышенной сложности
Форма процесса обучения	Индивидуальные задания. Среда программирования Visual Studio
Вид контроля	Проверка работы программных кодов на различных тестовых примерах. Фиксация в журнале рейтинговых данных по итогам выполнения индивидуальных заданий

УЭ-4 Итоговый контроль

Цель	Проверить знания
Задачи	Выполнить тестовые задания
Форма процесса обучения	Компьютерный тест с автоматической оценкой знаний
Вид контроля	Фиксация в журнале рейтинговых данных по текущему модулю

Оценка складывается из баллов, полученных за каждый учебный элемент модуля.

Опыт использования технологии модульного обучения и анализ его результатов дают возможность увидеть ее преимущества. Модульная технология обучения позволяет:

- 1) четко структурировать учебный материал;
- 2) развивать самостоятельность учащихся;
- 3) предлагать дифференцированные задания – в зависимости от уровня подготовленности учащихся – и оценивать их по количеству и качеству выполненной работы;
- 4) актуализировать самоконтроль обучающихся;
- 5) использовать коллективные способы обучения (предлагать учащимся участвовать в отладке и тестировании программных кодов).

Применение модульной технологии в преподавании учебной дисциплины «Программирование» позволяет сформировать у студента прочные, осознанные знания и умения, развивать его познавательные способности и создавать условия для самореализации.

Список литературы

1. Коменский Я.А. Великая дидактика // Педагогическое наследие / В. М. Кларин, А. Н. Джуринский. – М.: Педагогика, 1989. – С. 11–106.
2. Лебедева М.Б. Система модульной профессиональной подготовки будущих учителей к использованию информационных технологий в обучении / М. Б. Лебедева // Известия Российского государственного педагогического университета им. А. И. Герцена. – 2004. – № 4 (9). – С. 107–114.

3. Педагогика: Большая современная энциклопедия / сост. Е. С. Рапацевич. – Минск: Современное слово, 2005. – 720 с.
4. Подласый И.П. Педагогика. – М., 1996.
5. Юцявичене П.А. Теория и практика модульного обучения. – Каунас, 1989. – 271 с.

© *Т. А. Брякотнина,*
Ю. В. Ярославцева, 2014

М. В. Быховец

Сибирский университет потребительской кооперации

г. Новосибирск

e-mail: bihmv@yandex.ru

ОСНОВНЫЕ ПОХОДЫ, ТЕХНОЛОГИИ И МЕТОДЫ ОБУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЕ «ФИЛОСОФИЯ»

В статье проанализированы подходы, технологии и методы, практикующиеся при проведении занятий и организации самостоятельной работы по дисциплине «Философия» для студентов нефилософских факультетов высших учебных заведений. Выявлено значение философии для развития мировоззрения, мышления, а также дальнейшей социальной и профессиональной самореализации будущих выпускников вуза.

Согласно федеральным государственным образовательным стандартам третьего поколения дисциплина «Философия» включена в базовую часть гуманитарного, социального и экономического цикла учебных планов подготовки бакалавров и специалистов в Российской Федерации. Между тем как в профессорско-преподавательском сообществе, так и в среде студентов есть сомневающиеся в необходимости данной дисциплины в качестве обязательной. Подобное отношение обусловлено рядом причин. Во-первых, спецификой философского знания, не имеющего узкопрофессиональной направленности; во-вторых, сложностью, неоднозначностью, «масштабностью» и всеобъемлющим характером самой философии, отсутствием чётко очерченного предмета исследования; в-третьих, затруднениями, связанными с определением статуса философского знания, с одной стороны, имеющего ярко выраженный мировоззренческий, проблемный характер, а с другой – всё же претендующего на научность, с устремлённостью на познание закономерностей развития действительности,

определённым категориально-понятийным аппаратом, системностью знания, наличием метода доказательности и обоснованности выдвигаемых положений, их логичностью и последовательностью. Отмеченная неоднозначность (двойственность) философского знания порождает разницу в понимании цели и задач философии, методов и технологий ее преподавания, в целом её места в системе современного высшего профессионального образования.

Если исходить из понимания философии как «научной дисциплины о наиболее общих законах развития природы, общества и мышления», преимущественно доминирующего в рамках марксистско-ленинской парадигмы советского периода и отчасти сохраняющего своё влияние в настоящее время, то целью философии как учебной дисциплины будет стремление дать систематизированные знания путём ознакомления с ключевыми понятиями и философскими теориями [5]. Подобное понимание неуклонно приводит к элементарному заучиванию неких базовых знаний, необходимых для итоговой аттестации (в том числе в виде тестирования), а основным в изучении становится история философии, в которой рассматривается развитие философского знания с древности и до наших дней.

Вслед за Э. В. Барбашиной подобный подход можно назвать историческим [1, с. 39]. Его несомненным достоинством является возможность рассмотрения становления философского знания по пути от «мифа к Логосу» и постепенного знакомства с ключевыми философскими учениями в хронологическом порядке. В качестве недостатка можно отметить, что студентам приходится усваивать большое количество информации порой без понимания причин возникновения тех или иных идей, логики их развития и связи с другими философскими теориями и взглядами, включая последующие периоды. К тому же существует проблема выбора значимости тех или иных персоналий для изучения. Если по отношению к философским традициям Античности, Средневековья, Возрождения и отчасти Нового

времени до середины XIX в. наблюдается определённое согласие как в отечественной, так и западной философии, то начиная со второй половины XIX в. и вплоть до современности «выбор может определяться идеологией страны, личными предпочтениями авторов и даже модой на то или иное интеллектуальное течение. Набор обязательных для освоения философских учений может отличаться и по фамилиям, и по количеству самих учений» [1, с. 40]. В целом доминирование подобного подхода «омертвляет» философию и создаёт негативное поле для её восприятия студентами.

В рамках второго понимания философия – «форма духовной деятельности, направленной на постановку, анализ и решение коренных мировоззренческих вопросов, связанных с выработкой целостного взгляда на мир и на место в нём человека» [6]. Либо это «особая форма познания мира, вырабатывающая систему знаний о фундаментальных принципах и основах человеческого бытия, о наиболее общих сущностных характеристиках человеческого отношения к природе, обществу и духовной жизни во всех её основных проявлениях» [4]. Подобного рода определений в современной философской литературе (в тех или иных вариациях) существует множество, всех их объединяет понимание философии не как науки, а как особого рода духовной деятельности, формы культуры и общественного сознания, одной из главных задач которого является решение неких наиболее значимых, по сути мировоззренческих вопросов и проблем. Мировоззрение же можно определить как совокупность взглядов, убеждений, оценок, идеалов и норм, которые определяют отношение человека к миру, регулируют его поведение, отношения с окружающими людьми и задают программы его жизнедеятельности. В этом контексте целью философии как учебной дисциплины должно являться формирование и развитие мировоззрения студента, умений рационально, критически осмысливать реалии и проблемы окружающей его действительности. В связи с этим актуален второй подход к изуче-

нию и преподаванию философии – проблемный, который предполагает определение основных философских проблем и формулировку наиболее значимых вопросов по ним. Ответы на вопросы как на лекционных, так и на семинарских занятиях не просто излагаются, а подчинены неким методологическим принципам и предполагают обоснование и аргументацию. Э. В. Барбашина отмечает: «Достоинство данного подхода в том, что изначально формируется умение мыслить, сравнивать предлагаемые варианты ответов, доказывать обоснованность выбора конкретного ответа. Или, как вариант – предлагать свой. Изначально формируется установка на то, что нет единственно возможного правильного ответа на долгие века, что необходима работа разума для того, чтобы его найти для себя. А значит, нужны знания, чтобы сформулировать собственную позицию и отношение к позиции других, нужны навыки рассуждать вслух. И делать это убедительно и аргументированно» [1, с. 40]. Однако увлечённость преподавателя исключительно этим подходом к изучению философии не всегда может дать эффект, так как существует риск сформировать у студента представление о философии как досужем рассуждении на любые темы, не требующем специальной подготовки, когда для аргументации довольно уже накопленного жизненного опыта, знаний и основ обыденно-практического мировоззрения.

Как нам представляется, для наиболее успешного освоения курса философии необходимо сочетание двух выделенных подходов. Так, первая часть курса строится как знакомство с основными философскими традициями, школами и учениями, и направлено оно на формирование культуры мышления. Здесь необходимо стремиться показать, что в каждой философской концепции существует некое «рациональное основание», своя логика, сопряжённая с опытом предшествующего философского знания, а её возникновение обусловлено ключевыми проблемами, актуальными не только для того или иного периода развития философии, но и культуры в целом. Не менее важ-

ным является рассмотрение и анализ значения тех или иных философских идей для дальнейшего развития и философии, и других сфер культуры (политики, права, экономики и т. д.), в том числе представляется возможным делать акцент в зависимости от специализации или направления обучения студентов.

Вторая часть курса сосредоточена на рассмотрении наиболее значимых философских разделов (онтологии, гносеологии, аксиологии, социальной философии и пр.) и наиболее актуальных, в том числе для современного этапа развития философии и общества, проблем и вопросов. Именно здесь максимально реализуется мировоззренческая суть философии, позволяющая на основе уже накопленного материала развить собственное умение мыслить, доказывать, совершать, по выражению М. Мамардашвили, «живые акты философствования». По замечанию Г. К. Сайкиной, «...с самых первых занятий необходимо доносить студентам то, что с философией не сталкивается лишь тот, кто вообще не мыслит (Э. В. Ильенков)» [3].

Сочетание отмеченных двух подходов, как нам представляется, позволяет в той или иной степени (в зависимости от выделенного количества часов в учебном плане, курса, формы обучения и специализации студентов, базовой подготовки) реализовать истинную цель философии как учебной дисциплины, заключающуюся в приобретении «знаний основ философии, способствующих формированию и совершенствованию навыков самостоятельного мышления в сфере гуманитарного знания, овладению принципами рационального философского подхода к процессам и тенденциям современности» [2, с. 3]. Достижение данной цели во многом зависит от методов обучения, применяемых в процессе изучения философии. Помимо классических лекционно-семинарских занятий, носящих ознакомительный и закрепляющий знания характер, большую роль играют так называемые интерактивные методы обучения, которые позволяют создать такую атмосферу на занятиях, когда не просто транслируются те или

иные «готовые» знания, а развивается умение самостоятельно критически анализировать информацию, выделяя главное и второстепенное. Данные методы на семинарских занятиях также способствуют развитию коммуникативных, лидерских умений личности, что в дальнейшем, безусловно, будет способствовать её социальной компетентности и расширению профессиональных возможностей и перспектив.

К наиболее значимым интерактивным лекционным формам обучения философии можно отнести проблемные лекции и лекции-визуализации. Проблемные лекции предполагают выдвижение проблемных задач и демонстрацию путей их решения, когда студенты частично привлекаются к поиску решений. Например, при изучении темы «Гносеология: учение о познании» рассматривается проблема познаваемости мира. Студентам (на основе уже имеющегося историко-философского лекционного и семинарского материала) предлагается выделить пути её решения и основные гносеологические теории и подходы. В зависимости от уровня подготовленности аудитории используются наводящие вопросы и предлагаются к рассмотрению проблемные ситуации.

Лекции-визуализации в том числе предполагают использование современных технических средств и демонстрацию электронных презентаций. Содержание последних, помимо наглядного опорного конспекта, схем, может включать портреты и фотографии философов, позволяет отразить в наглядных образах (репродукциях живописных полотен, фотографиях памятников архитектуры и пр.) некий историко-культурный контекст возникновения той или иной культурной традиции или показать влияние философских идей на другие сферы культуры. Например, по теме «Философия Возрождения и Нового времени» демонстрация репродукций картин художников Возрождения является весьма убедительной при рассмотрении формирования нового образа и понимания человека в идеологии гуманизма.

Семинарские же занятия по философии позволяют чрезвычайно широко и плодотворно использовать интерактивные методы обучения, включая организацию групповой дискуссии, деловые игры, метод работы малых групп и т. д. Например, в рамках изучения первой темы «Философия как явление культуры» используется своеобразный игровой метод, цель которого – развитие умений анализировать философские источники, конспективно оформлять своё выступление, выделяя основное, выступать и оценивать выступления сокурсников. Студентам выдают небольшие фрагменты работ известных философов и предлагают выявить общие и отличительные черты философии науки, тем самым найти ответ на дискуссионный вопрос: «Является ли философия наукой?» Работа рассчитана на 10–15 минут, далее слово предоставляется 3–4 студентам на 2–3 минуты, остальным предлагается оценить их выступления по заранее обозначенным критериям (их можно записать на доске) и распределить места. В случае, если группа небольшая (не более 5 человек), слово можно предоставить всем желающим; состоящим в большой группе предлагается сдать результаты работы в письменной форме.

На семинаре, посвящённом теме «Философия античности», возможно использование двух вариантов проведения интерактивного занятия. Первый – в форме деловой игры под названием «Суд над Сократом», наиболее удачными такие занятия часто бывают при работе со студентами юридических факультетов. За неделю или две им даётся задание прочитать произведение Платона «Апология Сократа». Выбирается судебный аппарат: прокурор, судья, адвокат, истец и ответчик – Сократ. Причём на роль последнего может быть выбрано 2–3 человека. Занятие проходит в форме судебного заседания – при активном участии всех студентов, рассчитано оно на 45 минут. Необходимо соблюдать правила ведения спора-диалога, тщательно подбирать аргументы и доказательства своей позиции. С этими правилами заранее знакомят студентов либо на лекции, либо посредством

раздаточного материала на этапе подготовки к занятию. При подведении итогов учитываются лучшие аргументы с обеих сторон (подспудно выявляют знание и проработанность оригинального текста) и участие в «судебном процессе» согласно указанным нормам и требованиям.

Второй вариант семинарского занятия по обозначенной теме предполагает организацию по принципу «малых групп». Семинар направлен на решение какой-либо проблемы, а также позволяет активизировать усвоенный материал как на лекции, так и при самостоятельной подготовке, включающей прочтение отдельных глав из диалога Платона «Государство». На рассмотрение выносится вопрос «Теория идеального государства Платона», формируются 3 малых группы (обычно из 5–8 человек). Задача первой – подготовить аргументы, направленные на защиту платоновской концепции идеального государства, второй – подобрать контраргументы, студенты третьей группы выступают в качестве рецензентов. В процессе обсуждения представленных позиций выходим на проблему: может ли Утопия Платона считаться действительно идеальным государством с точки зрения современного человека, и возможно ли вообще достижение того или иного утопического идеала. Подобное занятие позволяет не только заинтересовать студентов в прочтении философского произведения, но и проанализировать его, ознакомиться с дополнительными источниками, а также закрепить навыки аргументированного спора-диалога. Данная форма работы рассчитана на 20 минут. Следует отметить, что студенты с удовольствием включаются в предложенную ситуативную игру; помимо усвоения материала, происходит формирование навыков взаимодействия и общения в социуме, что чрезвычайно важно для формирования личности и её дальнейшей социальной успешности. Аналогичные формы работы применяются и на занятиях по темам «Философия Нового времени» и «Социальная философия».

Не менее важной формой работы на семинарских, а порой и лекционных занятиях является организация групповой дискуссии по тем или иным проблемам курса. Например, по теме «Аксиология» в ходе семинарского занятия при рассмотрении проблемы этических норм и ценностей организуется дискуссия по вопросам: в чём сущность морали, и должен ли человек придерживаться существующих в обществе моральных норм и ценностей; что есть добро и зло и т. п. Данная форма работы предполагает переход от субъект-объектных отношений к субъект-субъектным, при которых преподаватель не играет доминирующую роль, а уподобляясь Сократу, лишь направляет размышления студентов, позволяя каждому желающему проявить интеллектуальную активность, высказать свою позицию, что также является немаловажным элементом формирования собственного мировоззрения, условием дальнейшей социальной и профессиональной состоятельности.

В целом интерактивные формы обучения дисциплине «Философия» не только имеют большое значение для освоения необходимого учебного материала, но и направлены на активизацию студентов и формирование проблемного, критического мышления. В решении этой задачи философии как учебного курса большую роль играет самостоятельная работа студентов, включая, например, рецензирование научной статьи по собственному выбору и заранее предоставленному плану и требованиям. Используется и индивидуальная защита знания источников – трудов философов, в том числе как форма отработки пропущенных занятий. При проведении же классических семинарских занятий с индивидуальными докладами студентов обязательно учитывается собственный выбор студентов, включая интересующие их вопросы в рамках общей темы семинарского занятия. Однако наибольшую самостоятельность и свободу в выборе темы предполагает участие в итоговой научно-теоретической конференции, о проведении которой сообщается в начале изучения курса. Конференция

посвящается рассмотрению актуальных проблем современности и их философскому анализу. Её проведение является важным элементом обучения в системе высшего образования, и не только потому, что научно-исследовательская работа выступает одним из аккредитационных показателей, но в первую очередь потому, что многое даёт для интеллектуального развития и личностного роста студентов 1–2 курса – именно в основном на этих курсах и преподаётся философия в отечественных вузах.

Участие в конференции предполагает подготовку научной работы с учётом имеющихся требований к подобному типу работ (введение: актуальность, цель, задачи, обзор литературы по выбранной теме; основная часть – раскрытие задач; заключение и список использованной литературы), также студенты готовят презентацию и доклад. Наблюдения показывают, что при планомерных занятиях в течение всего семестра уровень работ получается довольно высокий, студенты работают с удовольствием, а итоговое занятие-конференция вызывает большой интерес как у докладчиков, так и у их сокурсников. Данная форма организация занятий направлена на формирование умений и навыков научно-исследовательской работы, включая отбор и анализ материала, формы подачи, умение презентовать, защищать и отвечать на вопросы в рамках своего выступления. Также подготовка к проведению конференции включает обсуждение вопроса о методологической роли философии в развитии научного знания и о философских основаниях любой научной дисциплины. В дальнейшем наиболее заинтересованные студенты принимают участие в научных конференциях как университетских, так и городских. На старших курсах продолжают совершенствовать полученные навыки в рамках научной работы по дисциплинам и темам, имеющим непосредственное отношение к профилю обучения, а при поступлении в магистратуру и аспирантуру уже имеют понимание сущности и специфики научной работы, что находит отражение в публикациях.

В рамках рассматриваемой в данной статье проблемы следует затронуть вопрос о вводимой в настоящее время в российских вузах рейтинговой системе контроля знаний, предполагающей компьютерное тестирование как форму итогового контроля. По нашему мнению, тесты являются допустимой формой оценки знаний студентов, но они должны включать несколько уровней, а не просто выбор ответов из нескольких предлагаемых вариантов, выступать преимущественно формой текущего, а не итогового контроля по дисциплине. Помимо теста, должны допускаться альтернативные формы итоговой оценки, включая учёт работы студента в течение семестра (так называемая оценка «автоматом»). Не следует исключать и классический экзамен по билетам, который не только позволяет показать уровень полученных знаний (в последнее время, к сожалению, уровень виртуозности списывания), но и продемонстрировать самостоятельность мышления.

В рамках статьи не представляется возможным осветить все методы, включая интерактивные, применение которых возможно при проведении занятий по дисциплине «Философия». Несмотря на то, что данный курс является общеобразовательным и не имеет ярко выраженной профессиональной направленности (за исключением философских факультетов), он может сыграть весьма значимую роль для личностного развития студентов и их мировоззрения. Философия способствует формированию проблемного, аналитического, критического мышления, освоению умений и навыков научной, а также групповой и индивидуальной работы. Все вышеперечисленное является чрезвычайно важным не только для дальнейшего успешного обучения, но и для последующей социальной и профессиональной самореализации.

Список литературы

1. Барбашина Э.В. История и философия науки: Современный взгляд: учебник / Э.В. Барбашина; НОУ ВПО Центросоюза РФ «СибУПК». – Новосибирск, 2013. – 164 с.

2. Рабочая программа учебной дисциплины «Философия» для всех направлений ВПО / М.В. Быховец; НОУ ВПО Центросоюза РФ «СибУПК», – Новосибирск, 2013. – 39 с.

3. Сайкина Г.К. Можно ли преподавать «любовь» – «любовь к мудрости»? [Электронный ресурс]. – Режим доступа:

<http://edu.znate.ru/docs/3999/index-109400.html?page=3> (свободный).

4. Степан В.С. Философия. Новейший философский словарь [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.philosophi-terms.ru/word/>, свободный.

5. Современный толковый словарь русского языка: под ред. Т.Ф. Ефремовой [Электронный ресурс]. – Режим доступа:

<http://www.onlinedics.ru/slovar/efr/f/filosofija1-zh.html> (свободный).

6. Философский энциклопедический словарь [Электронный ресурс]. – М. : Советская энциклопедия, 1989. – Режим доступа:

<http://www.term.ru/dictionary/180/word/filosofija> (свободный).

© М. В. Быховец, 2014

В. Н. Востриков, Н. В. Савченко

Сибирский университет потребительской кооперации

г. Новосибирск

e-mail: philos@sibupk.nsk.su

САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТОВ КАК ФАКТОР ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

В статье рассматриваются новые формы и методы обучения, способствующие повышению качества образования, роль компетентного подхода.

Образование является основой не только духовной свободы, но и национальной безопасности любой цивилизованной страны. Поэтому на каждом этапе исторического развития требование общества к образованию, особенно к высшему, возрастает.

Вопросы реформирования образования занимают сегодня одно из центральных мест в российской государственной политике. Реформирование образования является приоритетным национальным проектом, цель которого – ускорить модернизацию российского образования, в том числе через инновационные программы, усилить роль воспитательной функции образования [1].

В настоящее время перед высшей школой поставлена задача подготовки специалистов, знающих, мыслящих, способных самостоятельно и быстро ориентироваться в постоянно меняющихся экономических и технологических условиях.

Это требует наличия у студентов таких качеств, как самостоятельность в принятии решения, оперативность в решении задач, а также развития их творческих способностей. Именно такие специалисты обладают готовностью и умением переучиваться, самостоя-

тельно совершенствовать профессиональные знания. Решение этой задачи непосредственно связано с поиском новых форм, методов и средств обучения.

Важнейшая задача современного образования – стать системой, открытой для общества и удовлетворяющей его запросы. В связи с этим возникают вопросы качества подготовки специалистов на кардинально новой научно-педагогической основе.

Представителями науки качество образования рассматривается прежде всего с позиций совершенствования учебно-воспитательного процесса и определяется степенью соответствия:

- целей и результатов образовательного процесса;
- качества знаний и сформированных умений и навыков;
- знаний и умений и возможности их практического использования в жизни, профессиональной деятельности.

Таким образом, качество образования – это критерий эффективности деятельности образовательного учреждения, основной продукцией которого являются качественно подготовленные выпускники.

Дисциплины естественнонаучного цикла отличаются сложностью языка, законов и закономерностей, избытком фактов.

Анализ результатов входного контроля показывает, что в учебное заведение приходят молодые люди с низким уровнем довузовской подготовки, слабыми мыслительными способностями, отсутствием учебной мотивации.

В итоге на учебных занятиях возникает противостояние: с одной стороны – недовольный преподаватель, а с другой – студент с отсутствием учебной мотивации.

В рамках традиционной системы образования сложно устранить эти противоречия, а значит, возникает необходимость в апробации новых приёмов и методов обучения; совершенствовании учебно-методического комплекса; обобщении накопленного опыта.

Информационно-методическое обеспечение и способы преподавания дисциплины способствуют повышению качества образовательного процесса.

Средства обучения – это основа учебно-методического комплекса дисциплины, а также важный компонент учебно-воспитательного процесса. Они выполняют несколько функций:

- повышают степень наглядности;
- делают учебный материал доступным;
- способствуют развитию познавательного интереса;
- позволяют повысить темп изучения материала;
- являются источником получения информации;
- служат средством управления познавательной деятельностью;
- повышают качество обучения.

Сформировать высокопрофессионального специалиста, обладающего духовно-нравственным, культурным, интеллектуальным потенциалом, невозможно без привлечения естественных и гуманитарных наук.

Изучение естественных и гуманитарных наук в вузе, в их сочетании, углубляет духовный потенциал специалиста любого профиля. Не умаляя значения социально-гуманитарных дисциплин (философии, экономической теории, социологии, политологии), следует подчеркнуть особую роль истории. Только усвоив исторический опыт, культурное наследие, знания и методы мышления, выработанные предшествующими поколениями, можно с успехом осуществлять всю практическую деятельность в настоящем.

Учебный процесс в вузе включает три диалектически взаимосвязанные составные части: лекции, семинарские (практические) занятия и самостоятельную работу студентов.

Самостоятельная работа студентов (СРС) – особый вид учебной деятельности, направленный на индивидуальное выполнение дидактических задач, формирование интереса к будущей профессии.

В качестве фактора освоения специальности и повышения качества обучения самостоятельная работа студентов может быть представлена: как средство педагогической деятельности (возрастает роль преподавателя в организации СРС); как учебная деятельность; как условие обучения студентов в вузе, предполагающее самостоятельное усвоение части материала дисциплины; как форма организации обучения; как ведущий вид деятельности в процессе исследовательской работы студентов; как высокий уровень подготовленности студентов.

Целью организации и проведения самостоятельной работы студентов является воспитание сознательного отношения к овладению знаниями, привитие привычки к напряженному интеллектуальному труду. Важно, чтобы студенты не просто приобретали знания, но и овладевали способами их добывания, то есть научились учиться.

Задачи самостоятельной работы студентов:

- систематизация и закрепление полученных знаний и умений;
- углубление и расширение знаний теории;
- формирование способности использовать справочную, нормативную и специальную литературу;
- формирование самостоятельности мышления, способности к самореализации и развитию научно-исследовательских способностей;
- использование материала, собранного и полученного в ходе самостоятельных занятий на семинарах и практических занятиях [2].

СРС является обязательным компонентом учебной и внеучебной работы. Все виды её мы рассматриваем на примере изучения дисциплины «История». Почему именно этой дисциплины?

Очевидно, что каждое поколение приходит в мир, буквально пропитанный и дышащий историей. Мы изучаем и усваиваем те знания, которые накопили люди, жившие до нас. Наслаждаемся искусством, музыкой, литературой, поэзией, архитектурой – плодами трудов давно или недавно ушедших в мир иной людей. Наследуем нормы морали, нравственности, права, сложившиеся до нашего появле-

ния на свет. Государственность, общественные устои, политика и, в значительной мере, идеология – все дано современникам теми, кто жил в прошлом.

Самостоятельная работа – одна из важнейших форм глубокого и всестороннего овладения комплексом знаний, необходимых для того, чтобы стать высококвалифицированными специалистами. Поэтому преподаватели призваны помочь студентам овладеть методикой рациональной организации самостоятельной работы на учебных занятиях и во внеучебное время. Особенно это необходимо для студентов младших курсов.

Преподаватели, работающие со студентами первого курса, видят ощутимые пробелы в школьном образовании. Это в первую очередь связано с ЕГЭ.

Студенты, сдавшие ЕГЭ, в основной массе слабо владеют базовым материалом изучаемых дисциплин, испытывают затруднения при чтении, не могут пересказать прочитанное. Школьное правило «научить учиться» стало актуальным и в вузе.

Преподавателю следует учитывать, что студенты первого курса зачастую подходят к занятиям с позиции школьника, а средняя школа, как мы видим, еще в недостаточной степени прививает учащимся навыки самостоятельной работы. Поэтому, чем быстрее студент-первокурсник овладеет основными приемами этой работы, тем качественнее будут его знания в области истории и других гуманитарных дисциплин.

Самостоятельная работа студентов начитается с первых дней их учебы в вузе. Для того чтобы она принесла наилучшие результаты, ее необходимо планировать и организовывать наряду с другими формами учебной работы. Организаторская работа кафедры в этом направлении включает:

- составление плана работы со студентами,
- подготовку методической документации по самостоятельной работе студентов,

- разработку специальных лекций по ее методике,
- обмен опытом работы преподавателей и его обобщение,
- встречи со студенческим активом,
- организацию студенческих конференций по обмену опытом самостоятельной работы,
- подготовку схем, карт и других наглядных пособий по работе с книгой, другими источниками и документами.

Большое значение имеет ознакомление с порядком изучения дисциплины, ее спецификой, объемом предстоящей работы. Все это разъясняется во вводной лекции в процессе изучения темы «История как наука и учебная дисциплина».

Уже в начале учебного года, во время, отведенное на консультации, целесообразно провести беседу: объяснить студентам цель самостоятельной работы; методику работы с предметными указателями, каталогами; познакомить с видами чтения политической литературы; научить вести политический словарь; дать методику использования конспектов лекций и первоисточников на семинарских занятиях.

Преподаватель разъясняет студентам, как важно научиться рационально использовать время, правильно организовать свой труд, так как никто и ничто не может заменить личный труд студента при изучении программного материала. От количества затраченного времени и, главное, от рационального его использования зависит результат учебы. С этой целью на кафедре философии и истории ведется исследование по проблеме «Учет бюджета времени студентов в ходе учебного процесса». Результаты регулярно обсуждаются на заседаниях кафедры с последующей разработкой рекомендаций для студентов в выполнении графика самостоятельной работы.

Помощь в организации самостоятельной работы оказывает и библиотека университета. Здесь знакомят студентов с тематическими каталогами, помогают в подборе литературы при подготовке к семинарским занятиям, написании рефератов, обеспечивают имеющейся в

библиотеке учебно-методической литературой. Библиотека совместно с кафедрой организует тематические выставки учебно-методической, справочной литературы, знакомит с новинками, поступившими в фонд библиотеки. Дополнительный материал при изучении истории студент может получить из статей, опубликованных в специальных журналах: «Вопросы истории», «Новая и новейшая история», «Экономист», «Международная жизнь».

Организации самостоятельной работы студентов в вузе посвящен учебно-методический комплекс по изучению дисциплины «История» (кафедра философии и истории разработала такие комплексы по дисциплинам «История» и «Политология») [3].

В первом разделе «Цели и задачи дисциплины» подчеркивается, что «История» ориентирована на получение студентами навыков самостоятельной работы с научной литературой и историческими источниками, анализа исторических явлений и событий, применения полученных знаний в общественно-политической деятельности и их свободного изложения.

В организации самостоятельной работы преподаватель использует как аудиторные, так и внеаудиторные формы обучения студентов. Аудиторные формы – это лекции и практические занятия.

Основная цель лекций по истории заключается в том, чтобы дать цельное и стройное изложение курса истории, обратив внимание студентов на главные теоретические проблемы и исторические события.

Лекция по отечественной истории должна отличаться высоким теоретическим уровнем, четким подходом к всестороннему анализу исторических фактов и явлений, связью программного материала с современностью, иметь воспитательную направленность. В то же время лекции по истории призваны формировать понимание необходимости постоянной самостоятельной работы.

Студент на лекции не пассивный слушатель. Он должен активно работать, а преподаватель обязан доходчиво излагать материал в та-

ком темпе, который позволяет фиксировать основные положения лекции, акцентирует внимание на тех вопросах, которые необходимо законспектировать. Поэтому студента необходимо научить слушать и конспектировать лекцию.

На лекции студент записывает задания для самостоятельного изучения. Это те вопросы, которые не были раскрыты в ходе лекции, но отражены в учебнике. В этом случае преподаватель указывает источники для обязательного конспектирования.

Студентам рекомендуются для самостоятельного изучения и конспектирования материалы, разработанные преподавателями кафедры почти по всем темам дисциплины «История», изданные в СибУПК и находящиеся в библиотеке университета.

Большую роль в самостоятельной работе студентов играет литература. Это учебники, учебно-методические пособия, курсы лекций, статьи в журналах «Вопросы истории», «Новая и новейшая история», «Экономист» и другие. Особый интерес представляют монографические издания. Преподаватель должен научить студентов работе с этими источниками (научить конспектировать – основная задача преподавателя в организации самостоятельной работы).

Конспект может включать в себя план, тезисы, выписки из прочитанной статьи (монографии, книги), он кратко передает содержание книги, статьи. Различают текстуальный и свободный конспект. Текстуальный конспект близок к тексту: учащиеся выписывают основные положения. Свободный конспект – изложение мыслей автора собственными словами. Это наиболее рациональный вид конспекта. Изложение содержания в свободной записи ценно, ибо требует глубокого самостоятельного обдумывания каждой мысли автора.

Конспектирование является средством закрепления знаний, завершающим этапом самостоятельной работы над рекомендованной литературой. Оно помогает глубже вникать в содержание произведе-

ния, лучше понимать, запоминать прочитанное, формирует логическое мышление, повышает культуру письменной и устной речи.

Важно, чтобы студент осознал, что конспект является надежным средством подготовки к семинарским занятиям и к экзаменам.

На семинарских занятиях преподаватель имеет возможность контроля самостоятельной работы студентов. Для этого используются опросы, беседы и дискуссии, круглые столы, обсуждения докладов и сообщений, проводятся текущие контрольные работы по изученному материалу, итоговое тестирование.

Внеаудиторная самостоятельная работа студентов должна проходить под руководством преподавателя. Ему необходимо знать и учитывать бюджет времени студента. Поэтому объем работы должен регламентироваться, так как студент изучает не одну дисциплину. СРС включает подготовку и проведение индивидуальных и групповых консультаций, в ходе которых обсуждаются наиболее сложные проблемы изучаемой дисциплины, составляются планы и даются рекомендации по подготовке рефератов, докладов или студенческих конференций, участию в конкурсах и олимпиадах. Эта работа предусматривает также беседы и дискуссии по проблемам новых оценок исторических источников, научной и учебно-методической литературы. Итогом самостоятельной работы студентов является экзамен [2].

Все вопросы организации и контроля самостоятельной работы студентов отражены в учебно-методическом комплексе, разработанном кафедрой философии и истории СибУПК. Этот комплекс является своеобразной программой работы преподавателей и студентов по творческому и качественному изучению не только дисциплины «История», но и других дисциплин социально-гуманитарного цикла.

Список литературы

1. Востриков В.Н. Проблемы высшего образования в России // Вестник Сибирского университета потребительской кооперации. – 2013. – № 2. – С. 99–104.

2. Ефремова О.Н. О методах организации самостоятельной работы студентов // Высшее образование в России. – 2011. – № 2. – С. 149–153.

3. Востриков В.Н. Отечественная история: учебно-методическое пособие для студентов всех специальностей и форм обучения. – Новосибирск: СибУПК, 2008. – 88 с.

© *В. Н. Востриков,*
Н. В. Савченко, 2014

Г. Н. Доленко, А. В. Петрова

Сибирский университет потребительской кооперации

г. Новосибирск

e-mail: dolenkogeorge@mail.ru

НЕКОТОРЫЕ ПУТИ ИНТЕНСИФИКАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ В ВЫСШЕЙ ШКОЛЕ

Представленные технологии используются в СибУПК при изучении дисциплин «Безопасность жизнедеятельности», «Физика», «Химия» в системе ВПО и СПО. Обсуждаются аспекты, особо специфичные для СПО.

К сожалению, в настоящее время является общепризнанным факт снижения уровня российского образования – и среднего, и среднего профессионального, и высшего. Полвека назад наш умный недруг – американский президент Джордж Кеннеди – называл советскую систему образования одной из лучших в мире. Сейчас о российском образовании такие теплые слова не может сказать даже самый лучший друг России [1]. Эту неприятную для России ситуацию можно объяснить целым рядом причин.

1. Переход России на исторически чуждую ей Болонскую трехступенчатую систему высшего образования, несмотря на то, что страны, являющиеся для РФ образцом, – США и Великобритания, такой системы не придерживаются.

2. Резкое увеличение количества вузов в стране (по сравнению с советскими временами).

3. Падение уровня школьного образования.

4. Полунищенская заработная плата подавляющего числа работников образования, в том числе и вузов, что существенно снижает социальный статус профессии преподавателя высшей школы и, как

минимум, не способствует росту квалификации отечественного профессорско-преподавательского состава.

Последнее обстоятельство раскрывает глубокую пропасть между официальными заявлениями первых лиц государства (сначала СССР, потом РФ), начиная с 1917 года до наших дней, о престиже труда педагога и реальностью. Проиллюстрируем это словами первого советского лидера В. И. Ленина: «Нам нужно вознести учителя на такую высоту, на которой он никогда не стоял в буржуазном обществе» [2, с. 365]. Результаты сопоставления таких благих намерений с действительностью весьма грустные. Если в дореволюционной России профессор Петербургского университета получал зарплату, сравнимую с зарплатой министра, то в современной России профессор вуза получает заметно меньше выпускника полицейского или военного училища.

В связи с вышеизложенным особую важность приобретает вопрос совершенствования методик преподавания, что могло бы замедлить или даже переломить наблюдаемую тенденцию снижения качества российского высшего образования.

В Великобритании – стране с древними университетскими традициями – существует две системы получения высшего образования: английская и шотландская. Английская система характеризуется постоянным тщательным контролем за студентами в течение всего времени их обучения в университете. За каждым студентом закреплен куратор из профессорско-преподавательского состава, который следит за его учебой и помогает ему в решении возникающих проблем.

При шотландской системе контроль процесса обучения студентов весьма ослаблен. Студенты фактически сами решают, какие дисциплины посещать и когда их сдавать. В итоге выпускники английских университетов получают лучшие знания, но не формируются как личности. Выпускники же шотландских университетов в ходе

обучения формируются как личности, но получают существенно худшие знания.

Думается, для России более подходит английская система получения высшего образования. Одним из способов непрерывного контроля процесса обучения может быть повсеместное введение рейтинговой системы [3]. Преподавателям вузов хорошо известно, что многие студенты в течение семестра занимаются весьма неохотно. Интенсивно учиться студенты начинают лишь во время сессии, «переваривая» при этом громадное количество материала за сравнительно короткое время. Естественно, после сессии большая часть изученного таким экспрессным путем материала напрочь забывается. Применение же рейтинговой оценки текущих знаний студента позволит стимулировать его постоянное (то есть в течение всего семестра, а не только во время сессии) внимание к изучению соответствующего предмета.

Рейтинговая (балльная) система может включать в себя следующие приемы.

1. Использование на занятиях со студентами режима диалога, в ходе которого ответы студентов оцениваются в баллах.

2. За пропуск занятия студенту выставляется определенное количество отрицательных баллов, которые он может компенсировать, защитив перед преподавателем пропущенную тему.

3. Изучение дисциплины разбивается на ряд блоков, по каждому из которых проводится рубежный контроль, например, в виде тестов. При этом тест считается выполненным, если студент получил не менее половины от максимального числа баллов. В противном случае ему ставится отрицательная оценка, равная разности между реальным числом баллов, набранных студентом в ходе теста, и половиной от максимального числа баллов. Например, тест содержит 30 вопросов, при этом каждый вопрос оценивается в два балла. Таким образом, максимальная оценка за тест составит 60 баллов. Студент, набравший

в ходе тестового испытания 30 баллов и более, считает сдавшим тест. Итоговая же оценка студента, набравшего 20 баллов, составит: $20-30 = -10$ баллов, набравшего 10 баллов – $10-30 = -20$ баллов.

4. В конце семестра студент подвергается итоговому контролю, оцениваемому по тому же принципу, что и рубежные.

5. Все баллы, заработанные студентом (см. п. 1–4), складываются, и в зависимости от величины набранной суммы ему выставляется соответствующая конечная оценка по дисциплине.

Весьма приемлемой рейтинговая система выглядит для студентов первых курсов, которые вследствие школьной привычки к тотальному постоянному контролю испытывают в этом случае гораздо меньший стресс.

Не следует думать, что рейтинговая система не имеет в России исторических корней. Читая русскую классику, узнаешь, что некто X окончил курс вторым, а некто Y – четвертым. Между тем, установить, кто по учебным успехам является первым, а кто четвертым или десятым, основываясь только на пятибалльной системе оценки знаний (на самом деле четырехбалльной), практически невозможно.

Противники рейтинговой системы считают ее главным недостатком постоянный тестовый контроль знаний. Действительно, отношение нашего общества к этому виду контроля знаний неоднозначно. В самом деле, эффективность тестов для контроля знаний в основном зависит от искусства и умения правильно составлять задания. Это по силам только высококвалифицированным специалистам.

Приведем пример из нашей практики тестирования уровня знаний студентов по БЖД по московским тестам (во время переаттестации СибУПК). Тест содержал вопрос: насколько опасна для человека территория с уровнем радиации 1 мЗв? Этот вопрос некорректен, потому что не указано, за какое время приобретает доза 1 мЗв. Если за секунду, то смертельно опасна, если за год, то территория является совершенно безопасной.

Рассмотрим приведенный выше пример тестовой проверки знаний студентов по отдельной теме. Существует пять вариантов тестовых заданий по 5 вопросов в каждом. Вопросы должны быть составлены преподавателем таким образом, чтобы студент, подготовив ответы на все 25 вопросов, полностью изучил всю тестируемую тему.

Таким образом, тестовая проверка знаний студентов может как повышать качество обучения, так и снижать его. Здесь все зависит от квалификации преподавателя, составляющего тестовые задания. По-видимому, для того чтобы усилить положительный эффект от использования тестов, необходимо их предварительное неформальное рецензирование преподавателями высшей квалификации (что не было сделано в отношении упомянутых выше московских тестов).

Другими способами, позволяющими заметно увеличить эффективность процесса обучения, является оптимальное чередование дисциплин и хотя бы минимальная приспособленность (оснащенность) учебных аудиторий под изучаемые в них дисциплины.

Так, наши студенты уже в первом семестре изучают одновременно математику, физику и химию в качестве базовых дисциплин. Между тем понятие химической связи базируется на строении атома, которое изучает физика. С другой стороны, в физике невозможно дать понятие скорости без знания дифференциального исчисления, а работы и потенциала – без интегрального. Поэтому, чтобы соблюсти логику изложения вышеупомянутых дисциплин, а также минимизировать дублирование учебного материала, необходимо в первом семестре дать всю математику, во втором – всю физику, а к изучению химии приступить только в третьем семестре.

Изучение общей и неорганической химии основано на периодических свойствах химических элементов, поэтому наличие в аудитории крупной стационарной таблицы Менделеева существенно повышает эффективность учебного процесса. Стоимость такой таблицы мала, по сравнению со стоимостью обучения студента в нашем уни-

верситете, однако одним из нас была прочитана в первом семестре общая химия студентам СПО в основном в аудиториях, не имеющих такой таблицы.

Эффективность обучения студентов СПО, являющихся подростками и вчерашними школьниками (увы, не всегда лучшими школьниками), могла бы существенно возрасти, если бы лекции читались не для потока (состоящего из нескольких групп), а для группы. Дело в том, что аудиторией подростков, превышающей 30 человек, трудно управлять, поэтому поточное чтение лекции перестает быть эффективным.

Сейчас много говорится о необходимости широкого применения интерактивных форм обучения. Между тем большинство наших квалифицированных преподавателей давно используют такие формы, правда, не используют сам термин. Ведь режимы диалога, применяемые на лекциях, конкурсные решения задач на семинарах и лучшее выполнение лабораторных работ есть не что иное, как интерактивные методы подачи материала. Однако такие интерактивные формы обучения, как диалоги со студентами и деловые игры, эффективно используемые в группах, совершенно не работают для аудитории в сотню студентов, когда преподаватель вынужден много внимания уделять поддержанию дисциплины. Наш опыт говорит о том, что проведение эффективных лекционных занятий возможно для аудитории студентов СПО 1 курса, не превышающей 30 человек, остальных студентов – не более 50 человек.

Мы понимаем, что внедрение этого предложения приведет к некоторому увеличению учебной нагрузки в СибУПК. Однако «скупой платит дважды», и рост эффективности процесса обучения, который за этим должен последовать, как мы думаем, стоит того.

Думается, что при условии принятия хотя бы части наших предложений, эффективность учебного процесса в университете может заметно возрасти.

Список литературы

1. Гуськова С.А. Тенденции развития современного образования / С.А. Гуськова // Проблемы современной науки и образования. – 2013. – № 3. – С. 135–140.
2. Ленин В.И. Полн. собр. соч. Т. 45. – 5-е изд. – М.: Политическая литература, 1970.
3. Доленко Г.Н. Рейтинговая система – эффективный способ улучшения качества образования / Г. Н. Доленко, С. П. Глушков: матер. II Междунар. науч.-практ. конф. «Информационные технологии в экономике, образовании и бизнесе». – Саратов: Саратовский госуниверситет, 2011. – С. 64–67.

© *Г. Н. Доленко,
А. В. Петрова, 2014*

Т. А. Железова, А. Д. Калинина

Сибирский университет потребительской кооперации

г. Новосибирск

e-mail: zhelezova.tatyana@yandex.ru

ОРГАНИЗАЦИЯ УЧЕБНО-ТВОРЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ ЭКОНОМИЧЕСКИМ ДИСЦИПЛИНАМ

В статье рассмотрено понятие учебных игр, их виды, приведена технология проведения игр при изучении экономических дисциплин, а также сформулированы основные преимущества данной формы организации процесса обучения.

В настоящее время основным принципом работы педагога является не только воздействие на обучаемых, но и оптимизация совместной деятельности студентов. Важная роль при этом отводится учебным играм. Так, моделируются различные ситуации, решение которых способствует психологической и практической подготовке студента к будущим жизненным ситуациям.

Учебная игра – это специально организованное управление, эффективное педагогическое средство, интегрирующее профессиональную деятельность преподавателя, направленную на формирование профессиональных умений и навыков. Деловая игра – это репетиция будущей профессиональной деятельности. Она даёт возможность воспроизвести любую конкретную ситуацию в лицах, что позволяет лучше понять психологию людей, встав на их место, понять, что ими движет в тот или другой момент реального события.

Учебная игра активизирует учебный процесс и имеет некоторые преимущества над традиционной формой проведения практических занятий, а именно:

- способствует повышению заинтересованности каждого из её участников в решении изучаемой проблемы;
- позволяет формировать и повышать педагогическое мастерство;
- способствует выявлению таких качеств, как дисциплинированность, ответственность, умение взаимодействовать с коллективом.

Учебная игра должна отражать предметную деятельность, профессиональные связи, профессиональное общение и производственные отношения. В процессе игры студенты самостоятельно распоряжаются результатами своей совместной деятельности, учатся реагировать и принимать решения при изменении условий и обстоятельств, а также подчинять свои интересы интересам других групп в ходе совместной целенаправленной деятельности. Таким образом, учебные игры являются моделированием профессиональной поисковой совместной деятельности, направленной на достижение общей цели.

Применение учебных игр позволяет формировать межличностные отношения в коллективе студенческой группы, так как повышается ответственность участников игры друг за друга – в достижении цели – и значимость каждого участника – в исполнении профессиональных ролей.

В зависимости от подготовленности обучающихся выделяют три группы игр:

1) игры-демонстрации – отличаются высокой сложностью организации, отражают максимальный комплекс проблем предмета обучения;

2) предметные игры – характеризуются меньшей сложностью и предназначены для активного усвоения материала;

3) игры-тренажёры – наименее сложные в организации, так как предназначены для изучения конкретных методов приобретения знаний.

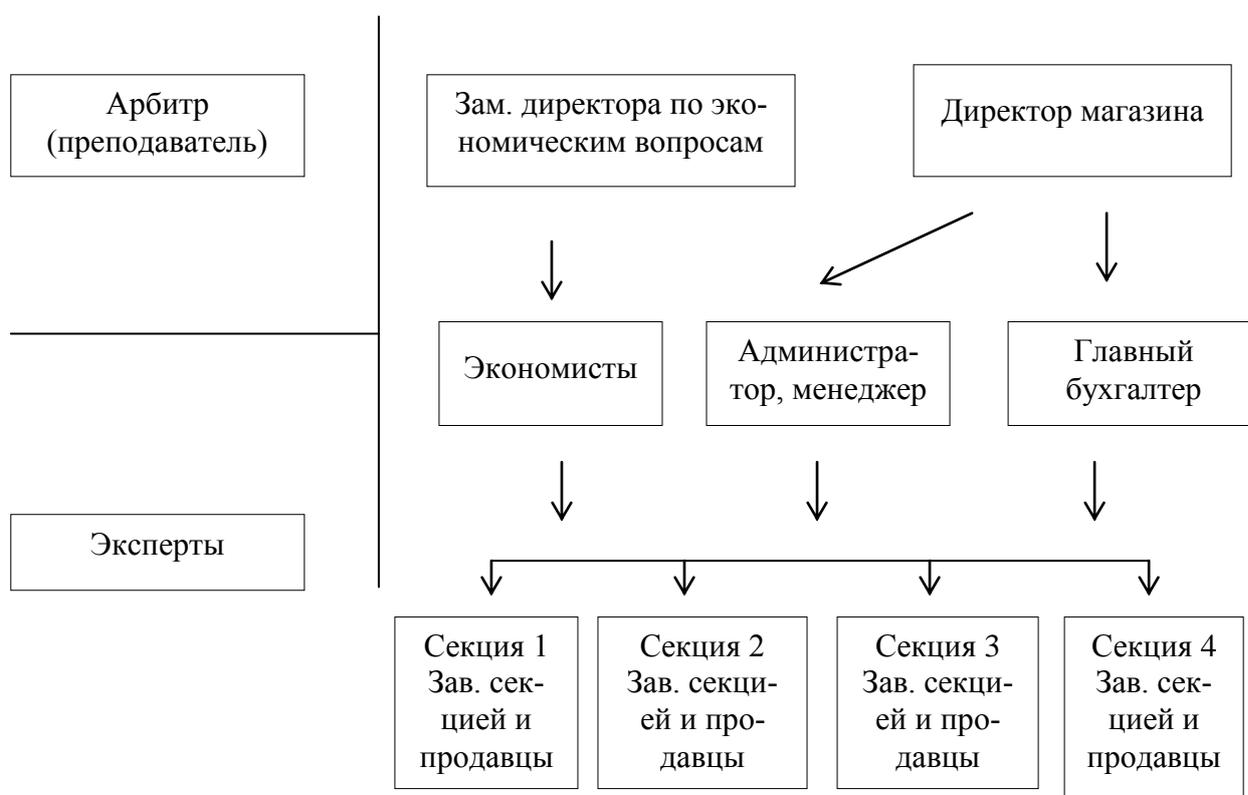
Основной целью проведения игр при изучении экономических дисциплин является обучение специальным методам и средствам ориентирования в нестандартных ситуациях и в решении проблем.

Для достижения поставленной цели необходимо решить задачи обучения системному анализу ситуации, групповым методам работы; обучения эффективному общению и взаимодействию в студенческой группе при решении поставленных задач.

Обучение проводится в процессе группового решения проблемы. Участникам предлагают способы, которые ими еще не использовались: они учатся более эффективно решать вопросы в процессе практического освоения и применения этих способов. Затем – создание ситуации с целью самостоятельной выработки новых точек зрения.

При разработке учебной игры по экономическим дисциплинам необходимо распределить ролевые функции между студентами (см. схему игрового комплекса).

**Схема игрового комплекса для проведения деловой игры
по дисциплине «Экономика торговли и общественного питания»**



Подготовка деловой игры начинается с разработки сценария.

В его содержание входят:

- учебная цель занятия;
- описание изучаемой проблемы;
- обоснование поставленной задачи;
- план деловой игры;
- общее описание процедуры игры;
- содержание ситуации и характеристика действующих лиц.

Как правило, каждая игра включает несколько этапов: подготовительный, вводную часть, собственно деловую игру, анализ результатов, подведение итогов. Для комплексных деловых игр характерны три этапа: подготовительный, основной и заключительный.

На стадии подготовки к игре преподаватель разъясняет её содержание, распределяет роли, знакомит с условиями и правилами игры, выдаёт инструкции, должностные обязанности, исходные данные.

В процессе игры студенты самостоятельно решают предлагаемые ситуации по любой из тем дисциплины, записывают выводы. Объектом наблюдения является организация торговли или общественного питания. Преподаватель контролирует студентов, направляет их работу, оказывает помощь.

На втором этапе игры студентам предлагается разработка рекомендаций (мероприятий) по повышению эффективности деятельности организации по одному из изучаемых направлений экономики. Этот этап проводится в форме производственного совещания.

Вначале выступает руководитель организации: формулирует цель и задачи, которые следует решить в ходе совещания, затем предоставляет слово экономисту для ознакомления с результатами анализа деятельности организации. В дальнейшем руководитель предоставляет слово остальным участникам игры, которые в своих выступлениях предлагают пути повышения эффективности деятельности организации. Участники игры имеют право выступать повтор-

но

(если они не согласны с другими предложениями), аргументируя свои возражения. На протяжении всего совещания экономисты ведут учёт высказанных предложений в баллах. В конце занятия экономист знакомит участников производственного совещания с разработанными мероприятиями, подводит итоги. Побеждает тот участник игры, который набирает наибольшее количество баллов.

Каждый участник игры должен показать умение проводить экономический анализ показателей деятельности организации, разрабатывать резервы, аргументированно и квалифицированно вести деловой спор и принимать оптимальные решения по улучшению финансово-хозяйственной деятельности организации.

Эксперты должны оценить:

- обладают ли участники игры необходимыми знаниями, умениями и навыками при решении определённого вопроса;
- правильность решения данной ситуации, обоснованность ответов, умение вести спор и отстаивать своё мнение, знание круга своих полномочий, правильность ведения совещания.

Кроме деловых игр, важное значение имеют и такие методы, как индивидуально-коллективный, организационно-деятельностный, малых групп, пресс-конференция, «круглый стол» и др.

Использование деловых игр и игровых методов на практических занятиях даёт возможность студентам ответственно и осмысленно взглянуть на свою будущую профессию, позволяет принимать более обоснованные организационные решения, а также повышает ответственность за их принятие. Кроме того, студенты овладевают навыками работы в группе и получают средства и возможности для саморазвития.

Список литературы

1. Евсеев В.О. Деловые игры по формированию экономических компетенций: учебное пособие. – М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2011. – 254 с.

2. Кукушкина В.В. Организация научно-исследовательской работы студентов (магистров): учебное пособие. – М.: ИНФРА-М, 2011. – 265 с.
3. Скакун В.А. Основы педагогического мастерства: учебное пособие. – М.: Форум: ИНФРА-М, 2008. – 208 с.
4. Студент вуза: технологии обучения и профессиональной карьеры: учебное пособие / под ред. С.Д. Резника. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Инфра-М, 2013. – 509 с.
5. Якушева С.Д. Основы педагогического мастерства и профессионального саморазвития: учебное пособие. – М.: Форум: ИНФРА-М, 2014. – 416 с.

© Т. А. Железова,
А. Д. Калинина, 2014

З. А. Капелюк

Сибирский университет потребительской кооперации

г. Новосибирск

e-mail: prostudy@sibupk.nsk.su

СОВРЕМЕННЫЕ УЧЕБНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В РЕАЛИЗАЦИИ ФЕДЕРАЛЬНЫХ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ СТАНДАРТОВ

Применение интерактивных форм обучения является важным элементом в реализации компетентностного подхода в профессиональном образовании. В статье рассматриваются различные виды интерактивного обучения, в том числе применяемые преподавателями кафедры экономики потребительской кооперации.

Одно из направлений совершенствования подготовки студентов в университете – введение интерактивных форм обучения. В федеральных государственных образовательных стандартах высшего профессионального образования требованием к организации учебного процесса является широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения заданий с целью формирования необходимых профессиональных и общекультурных компетенций.

Как известно, в педагогике несколько моделей обучения:

- пассивная;
- активная;
- интерактивная [3].

При пассивной модели обучения студент выступает в роли объекта обучения (слушает и смотрит), при активной является субъектом обучения (самостоятельная работа, творческие задания).

Активные модели обучения представлены формами обучения, направленными на развитие самостоятельного мышления и способности квалифицированно решать нестандартные профессиональные задачи. Цель обучения – развитие мышления у студентов, вовлечение их в решение проблем, расширение и углубление знаний и одновременное развитие практических навыков и умений мыслить, размышлять, осмысливать свои действия.

Активные методы обучения обеспечивают проявление большей активности, чем традиционные методы обучения. Экспериментально установлено, что в памяти человека остается до 10 % того, что он слышит, до 50 % того, что видит, и до 90 % того, что делает.

Использование интерактивной модели обучения предусматривает моделирование жизненных ситуаций, участие в ролевых играх, совместное решение проблем. Из объекта воздействия студент становится субъектом взаимодействия, он сам активно участвует в процессе обучения.

Интерактивное обучение – это прежде всего обучение в сотрудничестве. Преподаватель и студенты как участники единого процесса взаимодействуют друг с другом, обмениваются информацией, совместно решают проблемы, моделируют ситуации [4].

Современные технологии в образовании рассматриваются как средство, с помощью которого может быть реализована новая образовательная парадигма.

Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденным Министерством образования и науки Российской Федерации 19 декабря 2013 года, предусматривается применение в университете инновационных форм учебных занятий, формирующих навыки командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, развивающих лидерские качества. Это ин-

терактивные лекции, групповые дискуссии, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационные модели [1].

Интерактивное обучение – способ познания, осуществляемый в формах совместной деятельности преподавателя и студентов. Они, взаимодействуя друг с другом, совместно решают проблемы, моделируют ситуации, оценивают действия других и свое собственное поведение, погружаются в реальную атмосферу делового сотрудничества по разрешению проблемы.

При интерактивном обучении студент находится в режиме беседы, диалога с чем-либо (с компьютером) или кем-либо (с человеком).

Интерактивное обучение предполагает формирование критического мышления в процессе рассмотрения реальных экономических ситуаций, а также приобретение творческих навыков, необходимых для дальнейшей работы. Совместная деятельность студентов в процессе познания, освоения образовательного материала означает, что каждый вносит индивидуальный вклад, идет обмен знаниями и идеями.

При использовании интерактивных методов обучения на преподавателя возлагается обязанность, связанная не только с их освоением, но и с необходимостью создания среды, благоприятствующей обучению. Формирование доброжелательной обстановки – необходимое условие интерактивного образовательного процесса.

Цель интерактивного обучения – привлечь внимание к сложным проблемам, заставить студентов не пассивно слушать и записывать материалы, а добывать знания посредством мозговой деятельности. Используемые формы и методы должны быть направлены не только на широкое взаимодействие студентов с преподавателем, но и на активное взаимодействие студентов между собой, что создает базу для полезных дискуссий и аргументированных споров.

Главные результаты применения интерактивных форм обучения – развитие интереса к изучению дисциплины, лучшее усвоение мате-

риала, а также развитие активности, инициативы, уверенности и самостоятельности.

Применение компетентностного подхода в соответствии с требованиями ФГОС ВПО требует трансформации не только содержания изучаемых дисциплин, но и форм организации образовательного процесса.

В федеральных государственных образовательных стандартах высшего профессионального образования по направлениям подготовки приводятся некоторые виды интерактивных форм обучения: компьютерные симуляции, деловые и ролевые игры, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги. Этот перечень можно расширить: кейс-метод, метод проектов, мозговой штурм, портфолио, дискуссия, диспут, дебаты, форум, круглый стол, видеотелеконференция, интерактивная лекция, лекция пресс-конференция, бинарная лекция (лекция вдвоем), лекция с заранее запланированными ошибками, проблемная лекция.

Согласно федеральному государственному образовательному стандарту высшего профессионального образования одной из интегрированных форм обучения является компьютерная симуляция.

Компьютерная симуляция – это максимально приближенная к реальности имитация процессов управления и принятия решений. От традиционных тренингов компьютерную симуляцию отличает большая практическая направленность и возможность моделирования стандартных и нестандартных ситуаций.

Компьютерная симуляция – интерактивная игра, в которой анализ принятых решений производит компьютерная программа, моделирующая реалии бизнеса. Цель компьютерной симуляции – получение студентом соответствующих навыков и компетенций. Интерактивный характер компьютерных симуляций предоставляет широкие возможности обучающимся получать и развивать свои первичные навыки и компетенции по управлению компанией, а именно постро-

ению стратегий, решению тактических задач, то есть научиться тому, что можно освоить только на практике.

Компьютерная симуляция – это имитация процесса с использованием компьютерного моделирования и практического анализа результатов. Компьютерное моделирование заключается в проведении вычислительных экспериментов с использованием компьютера, целью которых является анализ, интерпретация и сопоставление результатов моделирования с реальным поведением изучаемого объекта.

Деловая игра является методом группового обучения совместной деятельности в процессе решения общих задач в условиях максимального приближения к реальным ситуациям. Деловые игры воспроизводят действия участников, стремящихся найти оптимальные пути решения производственных, социально-экономических, управленческих и других проблем.

На факультете экономики и управления при изучении дисциплин «Организация, нормирование и оплата труда на предприятиях отрасли» и «Экономика труда» используется деловая игра «Производительность труда». Цель игры – формирование необходимых компетенций в отдельных элементах организации труда: разделении и кооперации труда, организации рабочих мест, повышении производительности труда.

Учебная группа делится на несколько команд численностью 4–6 человек.

Сценарий деловой игры включает следующие элементы.

1. Инструктаж преподавателя, где излагается проблемная ситуация, цель и задачи игры, определяются задания командам и конечный результат.

2. Изучение студентами сценария, правил, этапов заданий деловой игры, распределение ролей внутри группы.

3. Игра (изучение ситуаций по отдельным этапам: «Разделение труда», «Кооперация труда», «Организация рабочих мест»). Обсуждение, принятие решения, оформление.

4. Защита предлагаемых решений.
5. Определение победителей игры.
6. Подведение итогов и анализ игры преподавателем.

С помощью деловой игры можно определить наличие тактического и стратегического мышления у студентов, способность анализировать собственные возможности и выстраивать соответствующую линию поведения. Использование деловых игр способствует развитию навыков критического мышления, коммуникативных навыков и навыков решения проблем.

Деловая игра позволяет студентам проверить свои навыки и компетенции в принятии решений, находить и исправлять свои ошибки и делать соответствующие выводы.

Разновидностью деловой игры является ролевая игра. В ролевых играх отрабатывается тактика поведения, действий, выполнения функций и обязанностей конкретного лица. Между студентами распределяются роли с «обязательным содержанием», характеризующиеся различными интересами; в процессе их взаимодействия должно быть найдено компромиссное решение. В основе такой игры всегда лежит конфликтная, или проблемная, ситуация.

Разбор конкретных ситуаций предполагает их решение. Конкретная ситуация – это любое событие, которое содержит в себе противоречие. Ситуации могут нести в себе как позитивный, так и негативный опыт. Все они делятся на простые, критические и экстремальные.

При анализе конкретных ситуаций у студентов развиваются навыки командной работы, что расширяет возможности решения проблем в рамках изучаемой тематики.

Методом коллективного анализа ситуаций является кейс-метод (*case-study*). Это форма обучения, основанная на моделировании ситуации для анализа конкретного случая, определения проблемы, поиска альтернативных вариантов развития событий и выбора оптимального решения.

Кейс-метод предусматривает совместную деятельность студентов, обменивающихся мыслями, выдвигающих предложения и экономически грамотно обосновывающих свои решения.

Цель кейс-метода заключается в том, что студенты должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них.

В процессе решения ситуации пользуются пакетом материалов (кейсом) с ее описанием. Такой кейс одновременно является и заданием, и источником информации для выбора вариантов действий.

В результате у студентов формируются такие важные компетенции, как умение анализировать ситуацию, взаимодействовать с другими участниками, осуществлять правильный выбор, занимать активную жизненную позицию.

Студенты приобретают умение мыслить самостоятельно и принимать обоснованные решения через совместное с преподавателем обсуждение условий ситуаций и практических задач.

Кейсы делятся на практические (отражающие реальные жизненные ситуации), обучающие (искусственно созданные, содержащие значительный элемент условности) и исследовательские (ориентированные на исследовательскую деятельность с применением метода моделирования).

Тренинг – форма интерактивного обучения, целью которого является развитие компетентности межличностного и профессионального поведения в общении. Достоинство тренинга в том, что он обеспечивает активное вовлечение всех участников в процесс обучения.

Современной образовательной технологией является портфолио – подборка сертифицированных достижений, наиболее значимых работ и отзывов на них. Портфолио используется студентами для оценки успехов по дисциплинам или сферам интересов, как возможность продемонстрировать свои достижения при поступлении в учебное заведение или на работу.

Портфолио предназначено для того, чтобы систематизировать накапливаемый опыт, знания, четче определять направления своего развития и объективно оценивать свой профессиональный уровень. В условиях электронной коммуникации развивается онлайн-портфолио (электронное).

Современные учебные технологии предлагают интерактивные лекции – выступление преподавателя перед большой аудиторией с применением активных форм обучения. Это бинарные лекции, лекции-панели, мини-лекции.

На бинарной лекции материал преподносится в форме дискуссии двух преподавателей (либо представителей двух научных школ, либо теоретика и практика).

Лекции-панели есть дискуссии, в которых участвуют несколько высококвалифицированных преподавателей, высказывающих перед аудиторией свое мнение.

В ходе мини-лекции в течение 15–20 минут преподаватель акцентирует внимание студентов на проблемных вопросах темы, а остальное время отводится решению ситуационных задач [5].

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, определяется основной образовательной программой и должен составлять не менее 20 % от аудиторных занятий. Объем часов, отводимых на интерактивные формы обучения, предусматривается учебным планом и отражается в тематическом плане рабочей программы учебных дисциплин [2].

Сокращение доли аудиторной работы и увеличение объема самостоятельной работы студентов предполагает широкое использование интерактивного обучения – специфической формы организации познавательной деятельности. Одним из принципов интерактивного обучения является интенсивное использование индивидуальных занятий (домашних заданий) и индивидуальных способностей на групповых занятиях.

Итак, новые образовательные технологии позволяют радикально изменить роль преподавателя: от носителя знаний – к руководителю, инициатору самостоятельной работы студентов. Современное образование без использования интерактивных методов практически невозможно.

Список литературы

1. Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего профессионального образования: программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры: приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 19 декабря 2013 г. № 1367. – М., 2013.

2. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования по направлениям подготовки 080100 *Экономика*. Квалификация (степень) «бакалавр». – М., 2009. – 27 с.

3. Вербицкий А.А. Активное обучение в высшей школе: Контекстный подход / А.А. Вербицкий. – М.: Высшая школа, 2010. – 345 с.

4. Методические рекомендации по проведению занятий с применением интерактивных форм обучения в ФГБОУ ВПО «Тюменский государственный университет». – Тюмень, 2012.

5. Образовательные технологии: учебно-методическое пособие / А.П. Чернявская [и др.]; Ярославский государственный педагогический университет им. К.Д. Ушинского. – Ярославль, 2009.

© З. А. Капелюк, 2014

Е. Н. Лищук

Сибирский университет потребительской кооперации

г. Новосибирск

e-mail: anele@ngs.ru

ОРГАНИЗАЦИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ ПРИ ИЗУЧЕНИИ ЭКОНОМИЧЕСКИХ ДИСЦИПЛИН БУХГАЛТЕРСКОГО ПРОФИЛЯ

Рассмотрены вопросы содержания и организации самостоятельной работы студентов при изучении профессиональных дисциплин бухгалтерского профиля.

В настоящее время получил оформление социальный заказ на формирование профессиональной компетентности специалистов. Педагогическая наука, решая проблему подготовки специалиста, соответствующего требованиям современного общества, обращается к компетентности как интегративному качеству личности, способствующему не только усвоению знаний, умений, но и реализации их на практике.

В связи с этим самостоятельная работа будущего специалиста нами рассматривается как одно из средств формирования профессиональной компетентности. Тем более что направленность образовательного процесса вуза на формирование компетентного работника предусмотрена в федеральных государственных образовательных стандартах высшего профессионального образования (ФГОС ВПО). Самостоятельная работа в высшей школе на основе компетентностного подхода предоставляет возможности личностного включения студента в освоение профессиональной деятельности и формирова-

ние профессионально значимых качеств: интеллектуальности, ответственности, креативности, коммуникативности, информационной культуры, способности к самообразованию.

Следствием введения новых федеральных государственных образовательных стандартов стал перенос значительной части работы по освоению учебного материала на внеаудиторные занятия студентов. Несоответствие между объемом знаний, которые должен усвоить студент, и отводимым на эту работу временем заставляет преподавателей искать эффективные способы и условия организации самостоятельной работы студентов по освоению дисциплины, которые позволили бы избежать снижения качества подготовки квалифицированных работников.

В соответствии с ФГОС ВПО получить бухгалтерское образование теперь можно, обучаясь по профилям «Бухгалтерский учёт, анализ и аудит» направления *Экономика* и «Финансовый и управленческий учёт» направления *Менеджмент*. Учебными планами по данным направлениям в рамках бухгалтерского профиля предусмотрены дисциплины, которые преподаются на кафедре финансов и аудита: «Аудит», «Аудит и анализ внешнеэкономической деятельности», «Экономический анализ хозяйственной деятельности», «Инвестиционный анализ» и др. Необходимо осознавать, что обучение дисциплинам бухгалтерского профиля важно не только для тех студентов, которые выбрали профессию бухгалтера, аудитора, аналитика. Любой руководитель, экономист, менеджер в силу необходимости принятия соответствующих решений должен быть грамотным пользователем информации, содержащейся в бухгалтерской отчетности.

Самостоятельная работа студентов (СРС) – особый вид учебной деятельности, направленный на индивидуальное выполнение дидактических задач, формирование интереса к познавательной деятельности и пополнение знаний в определенной области.

Как фактор освоения специальности самостоятельная работа студентов может быть представлена с разных сторон, а именно: как средство педагогической деятельности, используемое в целях перестройки психологических механизмов обучающихся, их опыта, внутреннего мира, которые должны быть результатами обучения; как учебная деятельность, предполагающая определенные процедуры, которые выполняют студенты в процессе учебно-познавательной, учебно-практической и учебно-профессиональной деятельности; как виды студенческой продукции; как условие обучения студентов в вузе, предполагающее самостоятельное усвоение части содержания дисциплины, которая регламентируется графиком СРС; как форма организации обучения; как ведущий вид деятельности в процессе исследовательской работы студентов; как высокий уровень подготовленности студентов – что выступает целью и результатом их обучения и воспитания [1].

Основная цель самостоятельной работы студентов – воспитание сознательного отношения к овладению знаниями, привитие им привычки к напряжённому интеллектуальному труду. Важно, чтобы студенты не просто приобретали знания, но и овладевали способами их добывания, то есть научились учиться. Задачами СРС, в том числе при изучении экономических дисциплин бухгалтерского профиля, являются:

- систематизация и закрепление полученных знаний и умений;
- углубление и расширение знаний теории;
- формирование умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;
- развитие познавательных способностей и активности студентов: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;

- развитие исследовательских умений;
- использование материала, полученного в процессе самостоятельной работы на семинарах, на практических и лабораторных занятиях.

А. В. Конышева в качестве одного из средств управления СРС выделяет модульное обучение, сущность которого состоит в том, что обучающийся самостоятельно может работать по предложенной ему индивидуальной траектории, включающей целевую программу действий, банк информации и методическое руководство по достижению дидактических целей. Обязательным элементом обучения выступает рейтинговая система оценки знаний, предполагающая балльную оценку успеваемости обучающихся по результатам изучения каждого модуля [2].

Самостоятельная работа студентов должна включать организационную, методическую и регуляционную составляющие. При этом преподавателю следует заранее разработать систему СРС, учитывая её формы, цели, подбирая учебную информацию и средства педагогической коммуникации, планируя собственную роль в этом процессе.

Организационная составляющая самостоятельной работы предполагает создание управляющих учебных пособий, которые помогут студенту понять логику построения изучаемого курса. Учебно-методические пособия для самостоятельной работы студентов должны содержать план семинарского занятия, контрольные вопросы и задания, тематику рефератов, контрольный тестирующий материал, ситуационные учебные задачи.

Методическая составляющая предполагает разработку заданий для самостоятельной работы на лекциях, семинарских и практических занятиях, а также для зачетной формы контроля.

Регуляционная составляющая организации работы студентов ориентирована на сотрудничество в целях стимуляции их самостоятельности и творчества.

Умение организовать самостоятельную деятельность – залог успешной самореализации выпускника вуза не только как личности, но и как профессионала. В связи с этим одна из основных задач вузовского обучения – перевести студента из пассивного потребителя знаний в активного, умеющего формулировать проблему, анализировать методы её решения, выбирать из них оптимальные и достигать искомого результата. Этому способствуют разнообразные формы самостоятельной работы студентов, среди них:

1) внеаудиторная самостоятельная работа, которая выполняется студентом по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия: изучение и систематизация нормативно-правовых документов с использованием информационно-поисковых систем «КонсультантПлюс», «Гарант», ресурсов интернета; подготовка к семинарам, подбор и изучение специальной научно-методической литературы с привлечением электронных средств официальной, статистической, периодической и научной информации; подготовка и написание рефератов, докладов; подготовка практических разработок; компьютерный текущий самоконтроль и контроль успеваемости на базе электронных обучающих тестов; разработка наглядных материалов, мультимедийных презентаций и др.;

2) аудиторная самостоятельная работа, выполняемая на учебных занятиях под непосредственным руководством преподавателя и по его заданию (экспресс-опросы по конкретным темам, терминологический диктант, тестовый контроль знаний и др.);

3) научно-исследовательская работа.

В качестве форм отчета о самостоятельной работе рассматриваются: оценка устного ответа на вопрос, сообщения, доклада на практических занятиях; решение ситуационных задач; конспект, выполненный по теме, изученной самостоятельно; курсовые работы и их защита; отчет о прохождении практики; тестирование, выполнение письменной контрольной работы по изучаемой теме; оценка знаний

студентов по разделам изучаемых дисциплин; защита выпускной квалификационной работы; статьи, тезисы, выступления и др., опубликованные по решению кафедры в научных изданиях по итогам самостоятельной научно-исследовательской работы [3].

Выпускник вуза – это профессионал, умеющий приобретать новые знания, критически перерабатывать поступающую информацию, принимать самостоятельные решения, контролировать свою деятельность и т. п. В связи с этим главная цель кафедры – подготовка конкурентоспособного, компетентного специалиста и создание условий для его профессионального развития в процессе обучения.

Формы самостоятельной работы студентов установлены рабочими программами каждой из учебных дисциплин, входящих в соответствующую основную образовательную программу по конкретной специальности. При этом определяются цели, содержание СРС, формы отчетности, даются методические указания по выполнению СРС, указывается литература.

Необходимым условием реализации СРС является обеспечение каждого студента информационными ресурсами (справочниками, учебными пособиями, банками индивидуальных заданий, обучающими программами, пакетами прикладных программ и др.); методическими материалами (указаниями, руководствами, практикумами и т. п.); контролирующими материалами (тестами); материальными ресурсами (компьютером и др.). Кроме того, предусмотрены консультации преподавателей, возможность выбора индивидуальной образовательной траектории (элективные учебные дисциплины, дополнительные образовательные услуги, индивидуальные планы подготовки), публичное обсуждение теоретических и (или) практических результатов, полученных студентом самостоятельно, на конференциях, олимпиадах, конкурсах.

Самостоятельная работа студентов реализуется в двух формах – обязательной и контролируемой. Студент, приступающий к изуче-

нию учебной дисциплины, получает информацию обо всех формах самостоятельной работы по курсу с выделением обязательной и контролируемой самостоятельной работы, в том числе по выбору. Подведение итогов и оценка результатов СРС осуществляются во время консультаций преподавателей.

При организации СРС повышается ответственность преподавателя за развитие у студентов навыков самостоятельной работы, за стимулирование их профессионального роста, воспитание творческой активности и инициативы. Задача преподавателя – подобрать студентам индивидуальные задания, обеспечить их необходимой литературой, подсказать более рациональные пути выполнения заданий, дать консультации отдельному студенту или группе.

В ходе самостоятельной работы студенты анализируют предложенные учебные ситуации, решают задачи, при этом они учатся не только у преподавателя, но и друг у друга, работают с различными информационными базами, формируют собственную профессиональную позицию.

При подготовке бухгалтеров необходимо взаимодействие преподавателей профессиональных дисциплин – с целью реализации междисциплинарного подхода. Это связано с тем, что на практике ситуации не связаны с какой-то отдельной дисциплиной, их решение будет основано на знаниях, умениях, навыках, полученных в процессе обучения разным профессиональным дисциплинам.

Процесс организации СРС включает в себя следующие этапы:

- подготовительный (определение целей, составление программы, подготовка методического обеспечения и оборудования);
- основной (реализация программы, использование приемов поиска информации, усвоение, переработка, применение, передача знаний, фиксирование результатов, самоорганизация);

– заключительный (оценка значимости, анализ и систематизация результатов, оценка эффективности программы и приемов работы, определение направлений оптимизации труда).

Эффективность СРС зависит от предварительного ее проектирования каждым преподавателем, определения ее места в структуре учебного процесса, насыщения учебного процесса разнообразными типами самостоятельных работ (по образцу, реконструктивными, эвристическими, творческими), а также от использования их различных форм (контрольные, курсовые, проектные и др.) в рамках как аудиторных, так и внеаудиторных занятий [4].

Согласно требованиям ФГОС, на внеаудиторную самостоятельную работу студента должно отводиться не менее половины всего учебного времени. Это составляет не менее 27 часов в неделю. Кроме того, самостоятельная работа студента может осуществляться и во время аудиторных занятий, однако доля её ни в каких документах не определена. Таким образом, в общем объёме учебной работы студента самостоятельная работа занимает более половины всего времени, отводимого на освоение образовательных программ. Это колоссальный резерв, который необходимо эффективно использовать для достижения учебных целей по дисциплине. К сожалению, он задействуется не в полную силу, а иногда и совсем выпадает из внимания педагогов. Роль самостоятельной работы студентов усиливается и в связи с реализацией основных положений Болонского процесса, предусматривающих перевод вектора из области репродуктивного образования в область познавательной активности студентов при усилении индивидуальной работы с каждым.

Безусловно, весь этот процесс, связанный с усилением роли самостоятельной работы студента при его обучении в вузе, должен быть управляемым, то есть планируемым и контролируемым, что и определяет ведущую роль преподавателя при организации СРС по учебной дисциплине.

В широком смысле под самостоятельной работой по учебной дисциплине следует понимать совокупность всей самостоятельной деятельности студентов во время аудиторных занятий и различную их деятельность вне аудиторий как при участии преподавателя, так и в его отсутствие, направленную на достижение учебных целей дисциплины. Управление СРС заключается в создании оптимальных условий для осуществления полноценной самостоятельной работы, формирования навыков самообразования и самоорганизации, необходимых для достижения высокого уровня профессиональной квалификации и дальнейшего её повышения по мере накопления опыта.

Активная самостоятельная работа студентов возможна лишь при наличии значимой и устойчивой мотивации. Сильнейшим мотивирующим фактором является необходимость подготовки к ответственной самостоятельной профессиональной деятельности.

Приведём ряд факторов и педагогических приёмов, способствующих активизации самостоятельной работы студентов при изучении профессиональных дисциплин бухгалтерского профиля.

1. *Полезность выполняемой работы.* Если студент знает, что результаты самостоятельной работы формируют знания и навыки, необходимые в его профессиональной деятельности, то и отношение к выполнению задания существенно изменяется, и качество выполняемой работы повышается. При этом важно психологически настроить студента, продемонстрировать значимость выполняемой работы.

2. *Участие студентов в творческой, научной и методической деятельности под руководством преподавателя.* Это может быть участие в научно-исследовательской и методической работе, проводимой на кафедре. Мотивация самостоятельной работы существенно возрастает, если студент знает, что её результаты будут использованы в лекционном курсе, в методическом пособии, при подготовке публикации, то есть найдут отражение в более высоком интеллектуальном труде, чем просто учёба. Так, на кафедре финансов и аудита

ежегодно на протяжении 9 лет проводится научная конференция студентов и аспирантов, в ходе которой рассматриваются вопросы состояния, тенденций и перспектив развития аудита и экономического анализа. Участие в данной конференции с возможностью публикации в сборнике материалов научных исследований полезно для студентов и аспирантов, изучающих бухгалтерский учет, анализ и аудит.

3. *Важным мотивационным фактором является интенсивная педагогика.* Она предполагает введение в учебный процесс активных методов, прежде всего игрового тренинга, в основе которого лежат инновационные и организационно-деятельностные игры. В этих играх имеет место переход от односторонних частных знаний к многосторонним знаниям об объекте, его моделирование с выделением главных противоречий, а не просто приобретение навыка принятия решения. Наилучшими в реализации такого подхода являются деловые или ситуационные формы занятий, в том числе с использованием компьютера.

4. *Участие в олимпиадах по учебным дисциплинам, конкурсах научно-исследовательских или прикладных работ и др.*

5. *Использование мотивирующих факторов контроля знаний* (накопительные оценки, рейтинги, тесты, нестандартные экзаменационные процедуры). Эти факторы при публичном сравнительном анализе результатов могут вызвать стремление к состязательности в студенческом коллективе, что само по себе является сильным мотивационным фактором самосовершенствования студента.

6. *Поощрение студентов за успехи в учебе и творческой деятельности* (стипендии, премирование, поощрительные баллы). Например, за работу, выполненную раньше срока, можно выставить повышенную оценку, а в противном случае – снижать ее.

7. *Индивидуализация всех видов учебных заданий, постоянное их обновление.*

8. *Мощным мотивационным фактором в учебной работе, в том числе самостоятельной, является личность преподавателя.* Преподаватель должен стать примером для студента (во всех отношениях). Он обязан способствовать раскрытию творческого потенциала, определить перспективы внутреннего роста. Важную роль при этом играют индивидуальные собеседования преподавателя со студентом. Личностное общение имеет более сильное влияние, чем работа преподавателя с аудиторией.

Осмысленная самостоятельная учебная деятельность невозможна без четкого видения студентом конечной цели своего образования. При этом он должен иметь представление о том объеме знаний, умений и навыков, освоение которых позволит ему в будущем исполнять обязанности на рабочем месте. Однако компетентность студента, особенно младших курсов обучения, не позволяет ему оценить, например, достаточность объема и глубину предоставленного ему на лекции теоретического материала. Именно поэтому методики чтения лекций должны предусматривать подачу структурированного преподавателем и адаптированного к данной учебной группе теоретического материала. Лектор обязан рекомендовать студентам литературу для самостоятельной проработки темы (материала) прочитанной им лекции, указывая при этом, когда и для какой цели он будет использован, например:

- как дополнение (расширение) материала лекции;
- как комментарий к материалу лекции для его углубления или улучшения понимания;
- при самостоятельном выполнении расчётно-графического задания, практической работы, при подготовке к семинару, коллоквиуму, при подготовке и написании дипломной (курсовой) работы;
- для подготовки к зачёту, экзамену.

Рекомендуется давать студентам задание на подготовку к практическому занятию по изученной на аудиторном занятии теме. На

практических и семинарских занятиях реализация элементов СРС различного уровня повышает результативность занятия, делает процесс обучения более интересным и усиливает активность значительной части студентов группы. На практических занятиях преподавателям рекомендуется не менее одного академического часа (50 % времени) отводить на самостоятельное решение задач. С этой целью практические занятия можно планировать по следующей схеме.

1. Вводная часть занятия:

а) объявление преподавателем цели занятия и основных вопросов;
б) экспресс-проверка подготовленности студентов к занятию путем тестирования или летучего опроса (не более 5 мин.).

2. Основная часть:

а) краткое изложение преподавателем методики решения задач;
б) демонстрационное решение преподавателем одной или двух типовых задач у доски;
в) самостоятельное решение задач студентами под контролем преподавателя.

3. Заключительная часть:

а) подведение итогов занятия с разбором типовых ошибок, допущенных студентами;
б) выдача задания (вариантов отработанных заданий) для самостоятельной подготовки.

По завершении изучения раздела (отдельного модуля) программы целесообразно выдать студентам домашнее задание для самостоятельной работы и на последнем практическом занятии по разделу (модулю) подвести итоги его изучения, например, путем тестирования в целом по разделу (модулю) или проведения семинара по материалу данного раздела. Полезно обсудить оценки, выставленные по результатам такого итогового занятия, выдать индивидуальные дополнительные задания студентам, пожелавшим повысить уровень своих знаний.

Наиболее совершенными формами самостоятельной работы на старших курсах являются деловые игры. Тематика игры может быть связана с конкретными производственными проблемами или носить прикладной характер, включать задачи ситуационного моделирования по актуальным проблемам и т. д. Основная цель деловой игры заключается в том, чтобы в имитационных условиях дать студенту возможность получить навыки самостоятельной оценки ситуации и принятия решения. На практических занятиях, кроме решения задач, могут быть предусмотрены задания по самостоятельному изучению (индивидуально или в составе микрогруппы) проектов, программ, принципиальных схем, макетов и т. п. Как правило, при этом студенты могут ознакомиться с учебными проблемами или контрольными вопросами, по которым планируется публичное обсуждение в заключительной части занятия.

В ходе семинаров и некоторых видов практических занятий студентам можно предложить выполнить самостоятельную работу как индивидуально, так и в составе микрогруппы. Студентам одной группы можно выдать одно и то же задание или дифференцированные варианты по его исходным данным. А в качестве практического материала рекомендовать использовать финансовую (бухгалтерскую) отчетность хозяйствующих субъектов. Результат решения студенческой группой проблемной задачи может быть предложен для рецензирования другой группе. Например, при освоении содержания дисциплины «Аудит» в рамках темы «Обобщение и оформление результатов аудиторской проверки» студентам в составе микрогрупп на практических занятиях предлагается самостоятельная работа по оценке непрерывности деятельности экономических субъектов и соблюдении ими данного допущения при подготовке финансовой (бухгалтерской) отчетности на заключительной стадии аудиторской проверки (с обоснованием выбора вида аудиторского заключения). Аналогичный пример можно привести касаясь организации самостоя-

тельной работы студентов в составе микрогрупп при освоении дисциплины «Экономический анализа хозяйственной деятельности» – в части оценки финансового состояния организации с последующей разработкой рекомендаций, направленных на повышение эффективности деятельности, или рейтинговой оценки деятельности хозяйствующих субъектов. Данный вид организации самостоятельной работы хорошо зарекомендовал себя и широко используется преподавателями аналитических дисциплин кафедры финансов и аудита. Отмечено, что публичное обсуждение и защита своего варианта повышают значимость самостоятельной работы и усиливают стремление как отдельных студентов, так и учебной группы в целом к её качественному выполнению. У обучаемых появляется потребность в приобретении навыков экономических расчетов.

Систематическое применение преподавателем такого подхода к организации и методике проведения учебных занятий позволяет установить в аудитории обстановку, нацеленную на высокопродуктивный учебный труд. В таких условиях появляется возможность дальнейшего повышения качества аудиторных занятий путем усложнения заданий – вплоть до ввода в решаемые задачи элементов научных исследований. Постепенная индивидуализация заданий и их углубление могут и должны приводить к закономерному результату – высококачественным курсовым, а затем и дипломным работам.

Внеаудиторная самостоятельная работа студентов включает часы на выполнение плановых, т. е. предусмотренных графиком освоения дисциплины, заданий, выданных преподавателем, а также творческих самостоятельных работ (участие в научных исследованиях, методических разработках студенческих научных коллективов или кафедры) вне сетки аудиторных занятий, предусмотренных расписанием. Внеаудиторная самостоятельная работа студентов теснейшим образом связана с тематикой аудиторных занятий, может быть весьма разнообразной по видам: написание рефератов, докладов и других письменных работ на

заданные темы, в том числе в рамках подготовки к семинарским занятиям; выполнение индивидуальных или групповых заданий различного характера, например, решение задач, расчетно-графические работы, расчеты; работа над дипломным и курсовым проектом.

Преподаватель должен разработать и реализовать такие условия учебного процесса по своей дисциплине, которые создавали бы реальные возможности контролировать процесс внеаудиторной работы, а студенты знали бы, что её результаты обязательно будут востребованы и оценены.

Основные цели преподавателя при организации самостоятельной работы студентов:

- создать в процессе обучения условия для развития мышления и интеллектуальной инициативы студентов;
- научить осмысленно и самостоятельно, работая вначале с учебным материалом, а затем и с научной информацией, находить и использовать необходимые данные;
- сформировать основы самоорганизации и самовоспитания;
- привить навыки познавательной активности и самообразования;
- развивать лучшие качества, присущие специалисту-профессионалу [5].

Преподаватель в процессе организации внеаудиторной самостоятельной работы студентов занимается планированием, организацией, консультированием, обучением методам творческого познания.

Надо стремиться наполнить внеаудиторную самостоятельную работу студентов творческой составляющей, развивать углубленный интерес к профессиональным задачам, способствовать развитию творческого мышления и способности решать нестандартные профессиональные задачи в сложных условиях реальной жизни.

Список литературы

1. Воротилкина И.М. Самостоятельность студентов в учебном процессе // Высшее образование в России. – 2012. – № 3. – С. 91–94.
2. Коньшева А.В. Модульное обучение как средство управления самостоятельной работой студентов // Высшее образование в России. – 2009. – № 11. – С. 118–122.
3. Росина Н. Организация СРС в концепции инновационного обучения // Высшее образование в России. – 2006. – № 7. – С. 77–81.
4. Абасов З. Проектирование и организация самостоятельной работы студентов // Высшее образование в России. – 2007. – № 6. – С. 93–97.
5. Григорян В.Г., Химич П.Г. Роль преподавателя в организации самостоятельной работы студентов // Высшее образование в России. – 2009. – № 11. – С. 108–114.

© *Е. Н. Лищук, 2014*

Ю. М. Малащенко

Сибирский университет потребительской кооперации

г. Новосибирск

e-mail: mala70@rambler.ru

ЛИЧНОСТНО ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ПЕДАГОГИЧЕСКОМ ОБРАЗОВАНИИ

В статье рассматриваются современные технологии в педагогическом образовании. Особое внимание уделено личностно ориентированным технологиям. Предлагается модель выпускника, владеющего современными технологиями.

В современных условиях углубления интеграционных процессов в сфере российского образования, обусловленных вхождением отечественной системы высшего образования в единое европейское пространство, информатизацией образовательного процесса, целесообразным является использование в системе подготовки специалистов активных педагогических технологий, поскольку именно это позволяет прогнозировать новаторский характер организации и содержания обучения студентов и обязательное достижение весомого ожидаемого результата.

Понятие «технология» у разных авторов имеет различную интерпретацию. Само слово «технология» (гр. *τέχνη* – искусство, мастерство + *λόγος* – слово, понятие, учение) означает «совокупность знаний о способах и средствах проведения производственных процессов, например, технология металлов, химическая технология, технология строительных работ и т. д.» [7].

Этот термин широко употребляется при описании производственных процессов. Применительно к педагогике он означает мастерство плюс учение. В. П. Беспалько педагогическую технологию рассматри-

вает как систему, в которой последовательно воплощается на практике заранее спроектированный учебно-воспитательный процесс [1].

М. В. Кларин определяет педагогическую технологию как системность и конструирование учебного процесса, гарантирующие достижение поставленных целей [3].

Н. Е. Щуркова считает, что педагогическая технология – это сумма научно обоснованных приёмов воспитательного воздействия на человека или группу людей. По её мнению, это целая область профессиональной подготовки и переподготовки педагога, связанная с творчеством, мастерством, педагогической техникой [8].

Педагоги-исследователи дают и другие характеристики педагогической технологии. Так, Г. К. Селевко рассматривает понятие «педагогическая технология» в трёх уровнях: общедидактическом, частно-методическом (предметном), локальном (модульном) [6].

Например, предметные методики относят к вспомогательным технологиям, которые предполагают сложную систему способов и приёмов подготовки и проведения самых разных видов (форм) деятельности учителя и учащихся, объединённых образовательными приоритетными целями и конкретным содержанием. В узком смысле педагогическая технология – это последовательность определённых действий, операций, связанных с конкретной деятельностью учителя и направленных на достижение поставленных целей («технологическая цепочка») [2].

Так, «технологическая цепочка» в системе деятельности педагога – это алгоритм последовательных действий при подготовке и проведении урока или различных форм воспитательной работы. В общем виде это изучение учащихся и состояния учебно-воспитательного процесса, постановка диагностических целей и задач, определение перспективы, предвидение результатов, планирование деятельности, решение задач, организаторская деятельность, коррекция на основе диагностики, разработка программы последующих действий. Следо-

вательно, развитие педагогических технологий связано с новым, более качественным уровнем деятельности педагога-воспитателя, в частности, с повышением уровня его технологичности, искусства обучения и воспитания, совершенствования педагогической техники [2].

В настоящее время существует множество различных педагогических технологий. Разработка их, как правило, соответствует той или иной теоретической концепции. Проектирование новых технологий – сложный процесс, включающий несколько уровней: концептуальный, методический, операционный, аналитический, контрольно-оценочный, результативный. В связи с этим возникает проблема полной системы средств описания педагогических технологий. Соответственно, по идеям той или иной психолого-педагогической теории можно определить, например, технологию современного урока, технологию обучения по направленности (проблемное обучение, программированное обучение, компьютерное), технологию коллективной познавательной деятельности, технологию игровой деятельности, технологию изучения и описания передового педагогического опыта и др.

Выделяют современные предметно-ориентированные педагогические технологии:

- программированного обучения,
- дифференцированного обучения,
- концентрированного обучения,
- интегрированного обучения и осуществления межпредметных связей,
- полного усвоения знаний,
- коллективного способа обучения,
- обучения в сотрудничестве,
- метод проектов,
- разноуровневого обучения,
- «Портфолио»,

– модульного обучения,

а также личностно ориентированные педагогические технологии:

– вальдорфская педагогика (Р. Штейнер),

– технология свободного труда (С. Френе),

– технология педагогических мастерских,

– система развивающего обучения Л. В. Занкова,

– технология развивающего обучения в теории учебной деятельности Д. Б. Эльконина и В. В. Давыдова,

– педагогические технологии с направленностью на развитие творческих качеств личности (И. П. Волков, Г. С. Альтшуллер, И. П. Иванов),

– гуманно-личностный подход (Ш. А. Амонашвили),

– личностно ориентированное обучение (И. С. Якиманская),

– «Школа адаптивной педагогики» (Е. А. Ямбург),

– «Школа Диалога Культур» (В. С. Библер, С. Ю. Курганов).

Остановимся более подробно на личностно ориентированном обучении. Теоретические концепции личностно ориентированного подхода формулируются в научных трудах В. Андреева, Г. Балла, И. Беха, И. Кона, А. Петровского, А. Пехоты, И. Подласого, В. Радуга, А. Савченко, В. Семиченко, В. Серикова, С. Сысоевой, И. Якиманской и др.

Личностно ориентированные технологии, основанные на восприятии индивидуальности, самоценности личности как носителя субъективного опыта, в процессе формирования будущих специалистов приобретают особую значимость, поскольку основываются на субъект-субъектных отношениях, соучастии [5, с. 48].

Личностно ориентированные технологии, отмечают учёные, основанные на сотрудничестве, предполагают отношение к студенту как к субъекту педагогического общения, учёт его индивидуальнотипологических особенностей, формирование целостной личности,

осознающей своё достоинство, ответственность за свои поступки, понимающей и уважающей других людей.

Целью личностно ориентированной технологии является развитие личности, удовлетворение её запросов, развитость, раскрепощение собственного Я, самопознание, самоопределение, самостоятельность, независимость суждений, создание условий для самореализации [4, с. 67].

Личностно ориентированное обучение – это обучение, в центре которого личность воспитанника, его самобытность, самооценку, субъективный опыт сначала раскрывают, а затем согласовывают с содержанием образования.

Личностно ориентированная система обучения приобретает интегративные, новые качества. Прежде всего внутренне должны поменяться субъекты учебно-воспитательного процесса – преподаватели и обучаемые. Каждый из них должен принять на себя иную, отличную от прежней, позицию. Преподаватель должен «сравняться» с обучаемым в плане уважения его как личности, отказаться от каких-либо преимуществ и дополнительных прав, льгот на вседозволенность и авторитарность. А обучаемый – осознать свою роль (ученика, студента) как человека, который желает познать новое, стремится к своему профессиональному развитию, может задавать вопросы преподавателю, спорить с ним.

Освоение содержания учебного материала из цели обучения превращается в средство развития личности субъектов учебно-воспитательного процесса – преподавателя и обучаемых. Основной формой обучения в вузе является лекция. В условиях личностно ориентированной системы преподаватель использует её для развития личностных характеристик будущего педагога – умений учиться, размышлять, задавать вопросы, делать выводы. Преподаватель концентрирует внимание не столько на том, как студенты усвоили то, что он рассказал, сколько на способах познавательной деятельности.

Важно, что в данных условиях будущий педагог имеет возможность мыслить, а не только запоминать информацию. Педагог учит не столько истине, сколько тому, как ее можно находить, формирует навыки самообразовательной деятельности, прививает привычку рассуждать, сомневаться и т. п.

По мнению И. С. Якиманской, основной замысел личностно ориентированного урока состоит в том, чтобы раскрыть содержание субъектного опыта учеников по рассматриваемой теме, согласовать его с задаваемым знанием, перевести в соответствующее научное содержание и тем самым добиться усвоения материала. Учитель на уроке помогает ученику преодолеть ограниченность его субъектного опыта, существующего часто в виде разрозненных представлений, относящихся к различным областям знания, переводя этот опыт на научно значимые образцы, носителями которых он, учитель, является [9, с. 124].

Личностно ориентированные образовательные технологии требуют:

- организации взаимодействия обучающихся;
- решения усложняющейся системы профессиональных задач;
- обязательного включения обучаемого в творческие процессы, предоставления ему возможности не только решения профессиональной задачи, но и создания её через придумывание вопроса или задания;
- использования возможностей информационных технологий, интернета;
- организации профессионального самообразования и самовоспитания обучающихся;
- такой организации познавательной деятельности обучаемых, которая позволила бы целенаправленно развивать не только мышление, но и другие сферы личности.

Таким образом, современные выпускники должны обладать определёнными качествами личности, а именно:

– гибко адаптироваться в меняющихся жизненных ситуациях, самостоятельно приобретая необходимые знания, умело применяя их на практике для решения разнообразных проблем, чтобы на протяжении всей жизни иметь возможность найти в ней своё место;

– самостоятельно критически мыслить, видеть возникающие в реальном мире трудности и находить пути рационального их преодоления, используя современные технологии; чётко осознавать, где и каким образом приобретаемые ими знания могут быть применены; генерировать новые идеи, творчески мыслить;

– грамотно работать с информацией, уметь собирать необходимые для исследования определённой задачи факты, анализировать их, выдвигать гипотезы решения проблем, делать необходимое обобщение, сопоставляя материал с аналогичными или альтернативными вариантами, устанавливать статистические закономерности, формулировать аргументированные выводы и на их основе выявлять и решать новые проблемы;

– быть коммуникабельными, контактными в различных социальных группах, уметь работать сообща в разных областях, предотвращать конфликтные ситуации или умело выходить из них;

– трудиться над развитием собственной нравственности, интеллекта, повышать культурный уровень.

Список литературы

1. Беспалько В.П. Слагаемые педагогической технологии. – М.: Педагогика, 1989.

2. Гребёнкина Л.К., Анциперова Н.С. Технология управленческой деятельности заместителя директора школы. – М.: Центр «Педагогический поиск», 2000.

3. Кларин М.В. Педагогическая технология в учебном процессе. – М., 1989.

4. Подласый И.П. Практическая педагогика, или три технологии: интерактивный учебник для педагогов рыночной системы образования. – Киев: Издательский дом «Слово», 2006. – 616 с.
5. Рудницкая О.П. Основы преподавания художественных дисциплин. – Киев, 1998. – 184 с.
6. Селевко Г.К. Технологии развивающего обучения // Школьные технологии. – 1997. – № 4.
7. Словарь иностранных слов: под ред. И.В. Лёхина и Н.Ф. Петрова. – 4-е изд. – М.: Государственное издательство иностранных и национальных словарей, 1954.
8. Щуркова Н.Е. Педагогическая технология. – М., 1992.
9. Якиманская И.С. Основы лично ориентированного образования. – М.: БИНОМ. Лаборатория знаний, 2011. – 220 с.

© Ю. М. Малащенко, 2014

Е. М. Михайлова

Сибирский университет потребительской кооперации

г. Новосибирск

e-mail: michiylova@rambler.ru

ПОРТФОЛИО КАК МЕТОД АУТЕНТИЧНОЙ ОЦЕНКИ ДОСТИЖЕНИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПРИ ПРЕПОДАВАНИИ ДИСЦИПЛИНЫ «БИЗНЕС-ПЛАНИРОВАНИЕ» В РАМКАХ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

В статье рассматриваются возможности использования портфолио в образовательном процессе в системе среднего профессионального образования по дисциплине «Бизнес-планирование» как инструмента достоверной оценки достижений обучающихся в условиях, приближенных к реальной бизнес-среде.

Условия функционирования современного образовательного пространства требуют полной информации о деятельности обучающихся для принятия объективных оценочных решений. В этой связи очевидным становится противоречие между потребностью своевременного и объективного получения запрашиваемой информации разными участниками общеобразовательного процесса и отсутствием базы данных, позволяющей оперативно и качественно решать некоторые возникающие информационные и оценочные вопросы.

Кроме того, сегодня становится очевидным, что стандартная процедура экзамена или зачета при оценке знаний и умений студентов среднего профессионального образования не позволяет определить их индивидуальные возможности и склонности, необходимые им для успешной реализации профессиональных стратегий после окончания обучения [2].

Таким образом, возникает необходимость разработки новых форм диагностики образовательных результатов, с помощью которых можно выявить индивидуальный профиль достижений обучающихся, полученных ими в процессе образования.

По нашему мнению, современным и эффективным инструментом решения подобных образовательных задач является портфель индивидуальных образовательных достижений, или портфолио студента (*portfolio assessment*).

Портфолио – совокупность документированных индивидуальных учебных достижений, выполняющая роль накопительной оценки обучающихся и наряду с результатами экзаменов определяющая их образовательный рейтинг [1].

На основе анализа различных литературных источников нами были выделены основные черты данного оценочного инструмента, определяющие его сущность:

- набор документов, отражающих развитие обучающегося, дающих представление о его потенциальных возможностях;
- совокупность индивидуальных образовательных достижений студента;
- инструмент, «показывающий всё, на что способен» обучающийся;
- выставка учебных достижений студентов по предмету за анализируемый период обучения.

Таким образом, использование портфолио в образовательном процессе позволяет достигать следующие цели:

- организация рефлексии образовательной деятельности через демонстрацию ее результатов и продуктов, анализ и оценку, проведенные автором;
- отслеживание индивидуальных достижений студента в учебном процессе, демонстрация его способности на практике применять приобретенные знания и умения;

- поддержание высокого уровня мотивации студента;
- поощрение активности и самостоятельности обучающихся;
- расширение возможности обучения и самообучения студентов;
- развитие навыков оценочной (самооценочной) деятельности в образовательном процессе.

На основе изучения опыта использования данной образовательной технологии в учебной деятельности других учреждений среднего профессионального образования нами были выделены следующие ее отличительные особенности:

1) характеризует практико-ориентированную направленность образовательного процесса;

2) является одной из форм оценивания индивидуальных достижений обучающихся;

3) выступает инструментом модернизации образовательного процесса;

4) выражает «накопительную» систему результатов обучения по соответствующей дисциплине за определенный период;

5) представляет собой современный метод аутентичной оценки достижений обучающихся.

Особое значение, с нашей точки зрения, имеет последняя особенность. При этом под аутентичной оценкой достижений мы понимаем оценивание уровня сформированности умений, навыков, компетентности обучающихся в ситуации, максимально приближенной к реальной жизни – повседневной и профессиональной, т. е. представление «реальных» достижений обучающихся [1].

Аутентичное оценивание направлено на оказание помощи студенту в развитии его способности анализировать собственную деятельность. Средствами оценивания выступают продукты учебного процесса обучающихся, а внутренним механизмом – рефлексия собственной образовательной деятельности, образовательных результатов и личностных достижений.

Предполагаемый результат при системном использовании аутентичных видов оценивания в образовательном процессе – компетентность в сфере саморегуляции и самоорганизации, адекватная самооценка.

Следовательно, применение аутентичного оценивания повышает образовательную активность обучающегося, уровень осознания им своих целей и возможностей самореализации.

Использование портфолио особенно актуально при преподавании дисциплины «Бизнес-планирование» для студентов, обучающихся по программе среднего профессионального образования. При изучении данной дисциплины обучающиеся сталкиваются с рядом трудностей, которые мешают успешно осваивать всю совокупность требуемых знаний, умений, навыков и приобретать необходимые компетенции.

К таким трудностям можно отнести:

- 1) отсутствие практического опыта в области предпринимательства, ведения бизнеса;
- 2) личностная и профессиональная неподготовленность студентов в области реализации бизнес-операций;
- 3) отсутствие экономических и управленческих дисциплин, знания по которым позволили бы обучающимся эффективнее освоить предмет;
- 4) сложность восприятия дисциплины и использования результатов ее изучения на практике.

Именно использование портфолио как инструмента повышения включенности студентов в образовательный процесс по данной дисциплине через аутентичное оценивание, по нашему мнению, будет способствовать решению указанных выше проблем.

Портфолио по дисциплине «Бизнес-планирование» будет относиться к классу портфолио работ и отзывов, являясь по своему типу рефлексивным и проблемно-исследовательским.

Мы рекомендуем в портфолио по дисциплине «Бизнес-планирование» для студентов, обучающихся в системе среднего профессионального образования, включать следующие разделы.

1. Титульный лист.
2. Характеристика студента как автора бизнес-идеи:
 - личностные качества;
 - опыт;
 - компетенции.
3. Концепция бизнес-идеи.
4. Результаты исследований:
 - рыночные исследования;
 - анализ литературных источников;
 - технические исследования.
5. Результаты выполнения бизнес-кейсов.
6. Отдельные разделы бизнес-плана.
7. Отзывы:
 - экспертов (бизнес-среда);
 - одноклассников.
8. Экспертное (оценочное) заключение.

Предлагаемая нами структура портфолио достаточно эффективна, что позволит использовать его в дальнейшем по следующим направлениям:

- 1) аутентично оценить текущую успеваемость студентов;
- 2) перенести результаты изучения дисциплины «Бизнес-планирование» в междисциплинарное пространство;
- 3) оценивать студентов при переходе в систему высшего образования и построении итогового рейтинга успеваемости;
- 4) использовать в практической деятельности при реализации разработанной бизнес-идеи, вхождении в бизнес-пространство.

Итак, портфолио является важнейшим инструментом, повышающим эффективность образовательного процесса за счет интеграции

количественной и качественной оценки обучающихся. Портфолио является средством углубления познавательных интересов, развития интеллектуальных рефлексивных способностей студентов, формирования мотивации достижения в условиях, приближенных к реальным.

Список литературы

1. Григоренко Е.В. Портфолио в вузе: методические рекомендации по созданию и использованию. – Томск: Изд-во Томского ун-та, 2007. – 64 с.
2. Полежаев В.Д., Полежаева М.В. Портфолио студента как инструмент создания индивидуальной траектории обучения // Современные наукоемкие технологии. – 2008. – № 3.

© *Е. М. Михайлова, 2014*

А. В. Петрова, Г. Н. Доленко

Сибирский университет потребительской кооперации

г. Новосибирск

e-mail: angelica33@ngs.ru

ОРГАНИЗАЦИЯ АКТИВНОЙ ПОЗНАВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СТУДЕНТОВ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Представленный ниже образовательный метод применяется на занятиях по дисциплинам «Основы безопасности жизнедеятельности», «Безопасность жизнедеятельности», «Охрана труда» и в рамках самостоятельной работы студентов.

Метод анализа конкретных ситуаций наиболее результативный в организации познавательной деятельности, особенно при изучении нового материала студентами среднего профессионального образования (СПО) по дисциплинам «Основы безопасности жизнедеятельности», «Безопасность жизнедеятельности», «Охрана труда», «Первая медицинская помощь» и др. [1, 2].

Этот метод преподавания необходим для анализа чрезвычайных ситуаций, опасностей различного вида и их последствий в профессиональной деятельности и в быту, а также приобретения навыков оказания первой медицинской помощи.

Сталкиваясь с конкретной ситуацией, студент должен определить, есть ли в ней проблема, в чем она состоит, понять свое отношение к сложившейся ситуации.

Виды ситуаций.

1. Типичная – часто повторяется при одних и тех же обстоятельствах; имеет одни и те же источники, причины; может носить как отрицательный, так и положительный характер. Например.

А. В общежитии СибУПК был выявлен больной А с повышенной температурой, слабостью, отсутствием аппетита. Какие противоэпидемические мероприятия необходимо провести в СибУПК, где зарегистрирован случай? О каком заболевании можно подумать? Какую неотложную медицинскую помощь можно оказать в этом случае?

Б. Во время посещения деревенской бани женщина 33 лет почувствовала себя плохо. Жалобы на слабость, головокружение, головную боль, биение в висках. Чем может быть вызвано состояние? Какую помощь необходимо оказать?

В. Рыболов с непокрытой головой и обнаженным телом находился длительное время под воздействием солнечных лучей. Было отмечено: сильное покраснение кожи; головная боль; обильное потоотделение; тошнота, рвота; частый слабый пульс; повышение температуры тела до 38–40 °С; вялость. Оцените состояние больного. Какую помощь необходимо оказать?

2. *Нетипичная* – неожиданная, требует быстрого вмешательства. Например.

А. При падении мальчик глубоко порезал пальцы стеклом. Из раны алой струйкой бьет кровь. Как остановить кровотечение? Какую помощь необходимо оказать?

Б. На ваших глазах грузовой машиной сбит пешеход. Он без сознания, лежит на спине. Его лицо в крови, правая нога неестественно подвернута, а вокруг нее растекается лужа крови. Дыхание шумное, с характерным свистом на вздохе. Какую помощь необходимо оказать?

В. После удара молнией в одиноко стоящее дерево один из укрывшихся под ним от дождя путников потерял сознание и упал. У пораженного молнией левая рука черная, обожжена по локоть, зрачки широкие, не реагируют на свет. На сонной артерии пульс отсутствует. Какую помощь необходимо оказать?

3. *Экстремальная* – приводит к негативным изменениям или разрушению каких-либо промышленных объектов, технологических

процессов, взаимоотношений в обществе, влечет за собой потери, возможно, как нравственные, так и материальные, призывает к существенному пересмотру соответствующих нормативных документов, условий на рабочих местах, режимов работы и т. д. Например.

А. Две сотрудницы из числа обслуживающего персонала ГИКБ № 1 Евсеева В. и Астафьева Н. заболели инфекционным гепатитом. Было известно, что Евсеева В. (по совместительству) постоянно проводила уборку в санузлах, а Астафьева Н. осуществляла предстерилизационную очистку материала, часто загрязненного биологическими жидкостями от больных, в том числе и кровью. Учитывая разные условия работы, какими видами гепатита могли заразиться Евсеева В. и Астафьева Н.? Что могло способствовать их заражению?

Б. Человек упал в ледяную воду. После извлечения: кожа бледная, сознание и дыхание отсутствуют, пульс на сонной артерии отсутствует. Какую помощь необходимо оказать?

В. Рабочий-строитель длительное время выполнял работу, сопряженную со значительными физическими нагрузками, при высокой температуре внешней среды в сочетании с недостаточной теплоотдачей (теплая плотная одежда, плохая вентиляция, усиленная мышечная работа), ограничением введения жидкости в организм. Отмечено: резкое покраснение кожи; обильное потоотделение; головная боль, головокружение; тошнота, рвота; сильная жажда; вялость, частый слабый пульс; повышение температуры тела до 38–40 °С; спутанность сознания. Оцените состояние рабочего. Какую помощь необходимо ему оказать?

Студенты, получающие среднее профессиональное образование (особенно на первом курсе), не могут сосредоточить свое внимание на предлагаемой преподавателем информации в течение полутора часов. Чаще всего они остаются равнодушными к познавательным событиям, открывающимся на занятиях [3]. В силу разных обстоятельств многие учащиеся в своих мыслях и чувствах отсутствуют на

уроке. Обычно методические ухищрения позволяют вывести их из пассивного состояния. Поэтому важно на занятиях создать возможность для общения, чтобы обсуждая проблему, работая над ней, учащиеся получали радость от общения, от процесса и результата деятельности.

С этой целью в ходе лекций или практических занятий мы используем ситуации [4]. В них выражена суть конфликта или проблемы. Использование ситуаций дает возможность внести в учебный процесс элементы проблемного обучения, сконцентрировать внимание на изучаемом материале, помогает студентам делать самостоятельные выводы и обобщения. Хорошо организованная познавательная деятельность, поисковая работа с включением учебно-познавательной само- и взаимодействия являются важнейшими составляющими обучения.

Ситуации представляют как в письменной, так и в устной форме, а также в виде презентации Microsoft PowerPoint и т. д.

Ситуации могут служить иллюстрациями к изучаемому материалу – с описанием событий, с указанием хронологических и других данных, исторически достоверных фактов. Такой ситуацией – иллюстрацией к изучаемой теме – может быть статья из газеты, журнала, интернета, видеоматериал и т. д. [5].

Например, фрагмент из романа А. Беляева «Последний человек из Атлантиды».

«Птицы срывались со своих гнезд и с беспокойными криками целыми стаями тянулись к океану. Из земли вылезали змеи и большие ящерицы; змеи с шипением целыми клубками скатывались вниз. Среди деревьев мелькали горные козы, лисицы и крупные дикие звери...

В воздухе стояла необычная тишина и то особенное напряжение, которое испытывают нервные люди перед грозой. Но земля была неподвижна...

Вслед за толчком раздался взрыв необычайной силы...

Над самым высоким горным хребтом взметнулся огромный столб пара. С оглушительным грохотом жерло вулкана выбросило целые горы мелких и крупных камней. Пар, вода и пепел, поднимаясь все выше, распластывались над вершиной, как зонтик. Небо быстро затягивалось мглой. Засверкала молния, загремел гром. Дождь и мелкие камни затрещали по листьям деревьев и скалам...

Огонь и горячий пар растопили вековые льды и снега на вершинах гор. Через несколько минут огромные водопады неслись с вершин, увлекая в своем течении тысячепудовые камни, стволы деревьев, барахтавшихся животных и зверей».

Студентам задают вопросы, на которые они должны ответить устно.

1. Каковы предвестники извержения вулкана?
2. С какими природными опасностями можно сравнить извержение вулкана исходя из предвестников?
3. Какой признак извержения вулкана не указан в приведенном отрывке?
4. Почему перед извержением вулкана население, проживающее в непосредственной близости от него, эвакуируется?

Для формирования или совершенствования умений в применении полученных знаний наиболее применимы ситуации-проблемы, то есть ситуации, в которых учащимся предлагается не только проанализировать сложившуюся обстановку, но и принять обоснованное решение, предложить алгоритм действий. Это так называемая ситуационная задача.

Например, указать правильную последовательность мероприятий при оказании первой помощи при ранении с использованием жгута:

- 1) выполнение иммобилизации;
- 2) введение противостолбнячной сыворотки;
- 3) придание поврежденной конечности приподнятого положения;
- 4) наложение на рану стерильной повязки;
- 5) пальцевое прижатие сосуда;

- б) транспортировка в лечебное учреждение;
- 7) наложение жгута.

Очень часто в своей работе мы используем ситуацию-упражнение. Это дает возможность студентам СПО ознакомиться с предложенным заданием (ситуацией) по специализированным литературным источникам, справочникам и нормативным документам, а также задавать вопросы преподавателю. Такие ситуации-задания, в отличие от традиционных учебных, построены на реальных событиях, могут не иметь однозначного решения, иметь избыточную информацию или ее недостаток, то есть несут проблемный характер. Это дает возможность студентам работать в команде, принимать многоальтернативные коллективные решения.

Проблемные творческие задания-ситуации используются не только в составе методов активного обучения, но и как самостоятельное средство активизации мыслительной деятельности студентов.

Список литературы

1. Абаскалова Н.П. Теория и методика обучения безопасности жизнедеятельности: учебное пособие / Н.П. Абаскалова. – Новосибирск: Сиб. универ. изд-во, 2008. – 135 с.
2. Абрамова С.В. Теория и методика обучения и воспитания безопасности жизнедеятельности: учебно-методическое пособие / С.В. Абрамова. – Южно-Сахалинск: Изд-во СахГУ, 2012. – 244 с.
3. Петрова А.В. Патриотическое воспитание студентов в процессе изучения дисциплины «Безопасность жизнедеятельности» // Дни науки–2012: материалы конференции по итогам 2011/2012 учебного года / А.В. Петрова. – Новосибирск, 2012. – С. 67–74.
4. Петрова А.В. Организация самостоятельной работы студентов заочной формы обучения СибУПК. Инновационные технологии в образовании: проблемы, тенденции и перспективы развития: материалы научно-методической конференции / А.В. Петрова, С.П. Глушков. – Новосибирск, 2009. – С. 141–143.

5. Опыт исследования медиасредств в обучении безопасности жизнедеятельности. Инновационные технологии в образовании: проблемы, тенденции и перспективы развития: материалы научно-методической конференции / А.В. Петрова, С.П. Глушков. – Новосибирск, 2009. – С. 111–114.

© *А. В. Петрова,*
Г. Н. Доленко, 2014

Д. А. Плотников

Сибирский университет потребительской кооперации

г. Новосибирск

e-mail: expertis@sibupk.nsk.su

КООПЕРАТИВНЫЙ МЕТОД ИНТЕРАКТИВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В ОБУЧЕНИИ ТОВАРОВЕДОВ-ЭКСПЕРТОВ

Современный подход к обучению должен ориентировать на внесение в процесс обучения новизны, обусловленной особенностями (динамикой) развития жизни и деятельности, спецификой различных технологий обучения и потребностями личности, общества и государства в выработке у обучаемых социально полезных знаний, убеждений, черт и качеств характера, отношений и опыта поведения.

Сегодня стало очевидным: надо управлять не личностью, а процессом ее развития. А это означает, что приоритет в работе педагога отдается приемам опосредованного педагогического воздействия: происходит отказ от лобовых методов, от лозунгов и призывов, воздержание от излишнего дидактизма, назидательности; вместо этого выдвигаются на первый план диалогические методы общения, совместный поиск истины, развитие через создание воспитывающих ситуаций, разнообразную творческую деятельность. Основные методические инновации связаны сегодня с применением интерактивных методов обучения. Слово «интерактив» произошло от английского *interact: inter* – взаимный, *act* – действовать.

Интерактивный означает способность взаимодействовать или находиться в режиме беседы, диалога с кем-либо (человеком) или чем-либо (компьютером). Следовательно, интерактивное обучение – это прежде всего диалоговое обучение, в ходе которого осуществляется взаимодействие преподавателя и обучающегося.

Современный масштаб расширения сферы применения экспертных методов в рамках интерактивного образования говорит об обязательном использовании на лабораторных занятиях по дисциплине «Товароведение и экспертиза однородных групп товаров» кооперативного (совместного) метода. *Кооперативное обучение* – это технология обучения в малых группах.

Кооперироваться в рамках учебного процесса – значит работать вместе, объединяя свои усилия для решения общей задачи, при этом каждый «кооперирующийся» выполняет свою конкретную часть работы. Впоследствии студенты должны обмениваться полученными знаниями. Суть данного метода: каждый достигает своих учебных целей лишь в том случае, если другие члены группы достигают своих.

Схема кооперативного обучения достаточно проста. После получения заданий и инструкций от преподавателя студенческая группа разделяется на несколько малых групп. Затем каждая малая группа самостоятельно работает над заданием до тех пор, пока все ее члены разберутся в нем и успешно его выполнят. Результатом кооперативных усилий является общая польза, поскольку успех в выполнении заданий обусловлен характером деятельности каждого члена группы. Очевидно и социальное значение такой модели обучения: акцентируется роль каждого студента в выполнении общей задачи, формируются групповое сознание, позитивная взаимозависимость, коммуникативные навыки.

В рамках данного метода кооперативного обучения предусматривается группа из 4–5 студентов, уделяется особое внимание «групповым целям» и успеху всей группы, который может быть достигнут только в результате самостоятельной работы над заданием, подлежащем изучению, каждого члена малой группы при постоянном взаимодействии с другими членами этой же группы. Таким образом, задача каждого студента состоит не только в том, чтобы сделать что-то вместе, а в том, чтобы познать что-то вместе, чтобы каждый студент

малой группы овладел необходимыми знаниями, сформировал нужные навыки, и при этом чтобы вся малая группа знала, чего достиг каждый ее участник.

Схема реализации этого метода может быть представлена следующим образом: *лекция → групповая работа с товаром → индивидуальная самостоятельная работа.*

Преподаватель дает обзорную лекцию по новому материалу с акцентом на тех моментах, по которым команды будут выполнять индивидуальные задания. Лекция должна быть достаточно емкой по содержанию и одновременно практически направленной.

Далее студенты работают в командах над конспектами лекции, помогая друг другу понять ее содержание. Студенты могут задавать друг другу вопросы, проясняя непонятные для себя моменты. Вопросы преподавателю разрешается задавать только тогда, когда никто из членов команды не может ответить на них.

После проработки конспекта лекции учащиеся выполняют индивидуальные работы. На данном этапе помощь друг другу исключается, каждый член команды трудится самостоятельно. Главная особенность данного метода заключается в системе оценки индивидуальных работ по экспертизе товаров.

Цель такой экспертизы: на основе тщательного анализа качества товаров определить их потребительские свойства, т. е. социальную эффективность, полезность, удобство пользования и эстетическое совершенство. Она призвана быть барьером на пути к потреблению некачественных, с низкой потребительной стоимостью, неконкурентоспособных товаров.

Известно, мозг студена, мозг эксперта, в отличие от машины, хорошо приспособлен для решения разнообразных задач в условиях неопределенности (т. е. при недостаточной, неточной информации).

Экспертным методам присущи определенные достоинства и недостатки.

Достоинством является то, что они позволяют принимать решения, когда более объективные методы неприемлемы. Экспертные методы, применяемые квалифицированными специалистами, позволяют дать точную и воспроизводимую оценку товаров. Эксперименты свидетельствуют, при правильной методике экспертной оценки погрешность результатов составляет 5–10 %, т. е. находится в рамках допустимых погрешностей. Полученные разными группами экспертов результаты экспертных оценок показали их достаточно высокую воспроизводимость.

Воспроизводимость результата применительно к экспертным оценкам определяют два условия: воспроизводимость оценок, назначенных каждым экспертом через некоторый промежуток времени; близость оценок разных экспертов, выносимых в один и тот же период времени.

Квалифицированный эксперт, вынося свое суждение о качестве продукции, всегда дает оценку именно исходя из интересов широких масс потребителей, т. е. с точки зрения удовлетворения общественных потребностей. Поэтому экспертная оценка в определенной мере отражает и мнения потребителей, что невозможно осуществить при использовании других методов.

Вместе с тем в ряде случаев экспертные оценки качества отражают не существующую, а прогнозируемую ситуацию. Например, оценка принципиально новых видов товаров или свойств, как правило, недоступна разовому потребителю, так как его мнение является отражением опыта, полученного при потреблении традиционной продукции.

Вследствие значительной доли субъективизма экспертные методы имеют определенные ограничения. Их использование рационально в двух случаях: во первых, когда поставленные перед экспертами цели не могут быть достигнуты другими методами; во-вторых, когда имеющиеся альтернативные методы дают менее точные и достоверные результаты или связаны с большими затратами.

С задачами, для которых справедливо первое условие, можно соотносить следующие операции оценки качества:

- определение номенклатуры показателей качества и построение их структурной схемы;
- органолептическая оценка показателей качества;
- определение коэффициентов весомости показателей качества и аттестация качества продукции.

Наличие второго условия делает вполне приемлемым использование экспертного метода при определении комплексных показателей качества различной степени комплексности.

Сочетание органолептического и экспертного методов, отличающихся высокой степенью субъективизма, позволяет получать наиболее точные результаты, что невозможно при применении измерительных методов.

В общем виде экспертиза потребительских свойств товаров представляет собой следующую функциональную схему. Специалист-эксперт, имея соответствующие знания и средства, проводит качественно-количественный анализ товара в сравнении с другими товарами, принятыми за базовые, затем выявляет его потребительскую стоимость на основе сопоставления с принятыми критериями и, пользуясь набором определенных методов, получает в итоге некоторый обобщенный результат (оценочное суждение), выраженный в качественной или количественной форме.

Таким образом, основными компонентами этой модели будут: субъект экспертизы, ее объект, критерии экспертизы, методы и процедуры проведения экспертизы и ее результат.

Субъектом экспертизы потребительских свойств товаров обычно выступает группа квалифицированных специалистов (экспертов), систематизирующих ценностные предпочтения репрезентируемых или потребительских групп и проводящих исследование (анализ и оценку) потребительских свойств товаров.

Объектом экспертизы являются потребительские свойства товаров – свойства, проявляющиеся непосредственно при взаимодействии изделия (товара) с человеком в процессе его потребления (эксплуатации). Они характеризуют эффективность использования изделия человеком, его общественную и культурную ценность: социальную значимость, практическую полезность, удобство пользования и эстетическое совершенство.

Критерии, применяемые при анализе и оценке потребительских свойств изделий, подразделяются на общие и конкретные. Общие критерии – это сложившиеся в обществе ценностные представления, ориентации, нормы. Конкретные критерии – реальные требования к качеству изделий данного вида, зафиксированные в нормативной и технической документации, а также базовые образцы и базовые показатели, принятые за исходные при сравнительном анализе и оценке потребительских свойств изделий.

Ведущим, применяемым при анализе потребительских свойств, а также при получении итоговых оценочных результатов является экспертный метод, основанный на учете мнений специалистов-экспертов.

Процедура экспертизы потребительских свойств изделий носит сложный характер, представляет собой последовательность определенных операций, совершаемых экспертами. Количество и порядок этих операций, а также их содержание, определяются целями экспертизы, особенностью оцениваемых изделий и стадий жизненного цикла, на котором проводится экспертиза качества.

Результатом экспертизы является зафиксированная оценка потребительских свойств изделий. Итоговая оценка строится на основе обобщения мнений экспертов, согласования результатов оценки с каждым отдельным экспертом и утверждения ее организатором экспертной комиссии.

Таким образом, в обучении товароведов-экспертов экспертные методы являются проблематичными из-за отсутствия практического опыта и в то же время необходимыми в силу их доступности.

Список литературы

1. Бордовский Н.В. Современные образовательные технологии : учебное пособие. – М.: КНОРУС, 2011. – 432 с.
2. Козырева Т.В. Применение информационно-коммуникативных технологий в воспитании // Вестник Костромского государственного университета. – 2012. – № 1. – С. 8. – 10.

© Д. А. Плотников, 2014

И. А. Самок

Сибирский университет потребительской кооперации

г. Новосибирск

e-mail: m_e_foreign

РОЛЬ ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКОВ В ФОРМИРОВАНИИ КЛЮЧЕВЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ СТУДЕНТОВ СРЕДНИХ СПЕЦИАЛЬНЫХ УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЙ

Статья посвящена профессиональному обучению и подготовке студентов на уровне мировых стандартов в системе профессионального образования РФ, целью которого является подготовка специалистов, свободно владеющих своей профессией и ключевыми компетенциями.

Изменения в развитии общества делают необходимым реформирование системы образования, включая и систему среднего профессионального образования. Одна из задач современного российского образования – интеграция в единое европейское образовательное пространство, характерной чертой которого является гармонизация образовательных стандартов, учебных планов, специальностей в разных странах, рост мобильности и сотрудничества преподавателей и студентов, формирование рынка образовательных услуг.

Важным положением Болонского процесса, к которому присоединилась Россия в 2003 году, является ориентация профессионального образования на конечный результат в виде комплексного набора ключевых компетенций. Идея ключевых компетенций, выдвинутая экспертами Совета Европы, находит свое распространение и развитие в системе профессионального образования в России. В рамках «Концепции модернизации российского образования на период до 2010 года» главной целью профессионального образования является

подготовка специалиста, свободно владеющего своей профессией и ключевыми компетенциями, способного к эффективной работе по специальности на уровне мировых стандартов, готового к постоянному профессиональному росту, социальной и профессиональной мобильности и вступлению в межкультурную профессиональную коммуникацию.

В области среднего профессионального образования выделен целый ряд ключевых компетенций (способность к системному мышлению, способность к самостоятельным действиям в условиях неопределенности, готовность проявлять ответственность за выполняемую работу, способность без посторонней помощи эффективно решать проблемы в области профессиональной деятельности, желание постоянного профессионального роста, приобретение новых знаний, устойчивое стремление к самосовершенствованию, стремление к творчеству, готовность к позитивному взаимодействию и сотрудничеству). Студент хочет получить такое образование, которое наилучшим образом будет способствовать развитию его личностных качеств, что благоприятно отразится на его профессиональной деятельности. Общество и производство заинтересованы в такой личности, которая способна к результативной и творческой деятельности, принятию ответственных решений в ситуациях, когда специалист должен выйти за пределы своих должностных обязанностей, готов изменить профиль производства, освоить новейшие технологии.

Главной чертой компетентностного обучения является не только усвоение готовых знаний, но и создание условий для их получения. Учебная деятельность должна быть исследовательской, иметь практикопреобразовательный характер и сама стать предметом усвоения. Одновременно с этим происходит самообразование личности, развитие самопознания, мыслительных способностей, творческого осмысления, умений решать и преодолевать проблемы, формировать познавательную самостоятельность, активную жизненную позицию пу-

тем использования потенциальных возможностей формирования образованной личности. А это достигается в процессе проблемного обучения. Проблемное обучение основывается на постановке проблемных вопросов, задач, заданий и ситуаций.

Проблемный вопрос – это вопрос, на который у студента нет заранее готового ответа, этот ответ он ищет самостоятельно. В отличие от обычного, проблемный вопрос не предполагает простого вспоминания и воспроизведения знаний. У студента возникает необходимость искать дополнительные источники информации, которой он делится на занятиях, развивая свою речевую и мыслительную деятельность. Чтобы достичь этой цели на занятиях мы используем различные виды речевой деятельности: диалог, полилог, рассуждение, спор, сообщение, разработку бизнес-проектов и др. Мы также стараемся поддерживать темп речи наших студентов. Естественно, для оформления своих мыслей на иностранном языке им требуется больше времени, но время занятия ограничено, и как следствие – грамматически неправильная речь, сбивчивое произношение, большое количество междометий. Но в любом случае нам необходимо найти такой темп речи, который поможет студентам поддержать беседу и четко выразить свои мысли. При регулярном общении скорость со временем достигается. Как показала практика, конечный результат будет зависеть от самих студентов и интенсивности их самостоятельной работы.

Проблемная задача – это форма организации учебного материала с заранее заданными условиями и неизвестными данными. Поиск этих данных заставляет студентов развивать активную мыслительную деятельность, анализировать факты, выяснять причинно-следственные связи. Это может происходить в форме словесного рассуждения, математических расчетов, поисковой практической работы.

Проблемное задание – содержит указания для самостоятельной поисково-познавательной деятельности студентов. Они направлены

на получение необходимого результата. Проблемные задания выполняются в форме поиска, сочинительства, изобретательства, эксперимента, моделирования и др.

Проблемная ситуация – это состояние умственного затруднения студентов, которое вызвано недостаточностью ранее усвоенных ими знаний и способов деятельности для решения познавательной задачи, задания или учебной проблемы. Проблемная ситуация намеренно создается педагогом с помощью определенных приемов, методов и средств.

Первоначально принцип проблемного обучения использовался как имитация поиска, когда педагог заранее знал то, что студент должен был найти, и направлял его к правильному ответу. В современном образовании используется более сложный вариант этого подхода, когда образовательный продукт не известен и студенту, и педагогу.

Все возрастающая роль иностранных языков в формировании ключевых компетенций студентов средних специальных учебных учреждений обуславливается расширением международных экономических связей, увеличением числа совместных предприятий, фирм, банков. В результате возникает необходимость в специалистах, способных к межкультурной коммуникации для осуществления деловых контактов, заключения контрактов, экономических соглашений с зарубежными партнерами, поддержания сотрудничества с предприятиями разных стран. Способность к межкультурной коммуникации с позиции компетентности подхода выражается не только в овладении студентами коммуникативной компетенцией, но и ключевыми компетенциями в процессе изучения иностранных языков. Овладение ключевыми компетенциями подталкивает студентов к практическому овладению языком, овладению способами и технологиями исследовательской, самостоятельной работы, имеющей огромное значение в условиях недостатка учебных часов, необходимых

для изучения иностранных языков, и большой загруженности студентов занятиями по профилирующим дисциплинам в средних специальных учебных заведениях. Помимо этого, в условиях развитой рыночной экономики существует тесная взаимосвязь между уровнем сформированности ключевых компетенций и возможностью трудоустройства молодого специалиста.

Тем не менее анализ теории и практики преподавания иностранных языков в среднем специальном учебном заведении показывает, что процесс обучения в основном ориентирован на формирование навыков чтения, перевода и пересказа профессиональных текстов, расширение словарного запаса по специальности [3]. По нашему мнению, необходимо уделять больше внимания формированию ключевых компетенций как основе развития у студентов способностей к практическому использованию иностранного языка и воспитания личности в целом. Анализ подготовки студентов в области иностранных языков исходя из актуальных требований современного рынка труда показал, что формирование ключевых компетенций может быть достигнуто в результате использования учебного материала, который отбирается на основе критериев соответствия требованиям практики (рынка труда), вариативности, репрезентативности и валидности.

Технология формирования ключевых компетенций в процессе обучения иностранным языкам разработана для студентов СПО. На основе данной технологии мы формируем ключевые компетенции в процессе выполнения студентами поэтапно усложняемых проектов (от репродуктивных к творческим), приближающихся к профессиональным. Разделение на мини-проекты позволяет освоить алгоритмы проектной деятельности, а также способствует их эффективной адаптации на начальном этапе обучения иностранным языкам.

Проведение олимпиад среди студентов СПО показало, что «метод проектов» является эффективной инновационной технологией,

которая способствует повышению уровня формирования ключевых компетенций студентов на начальном этапе обучения средствами иностранного языка. Однако наблюдения показали, что проектные технологии все еще уступают традиционным занятиям при обучении иностранным языкам [2]. Как нам представляется, это связано с неполной или запоздалой информированностью преподавателей о специфике использования компетентностного подхода в процессе изучения иностранных языков, консервативной атмосферой на кафедрах иностранных языков, а также существующими трудностями использования проектной технологии со стороны студентов, языковые сложности, недостаточная способность к самостоятельному критическому мышлению, самоорганизации и самообучению. Поэтому при организации проектной работы необходимо прежде всего обратить внимание на основные теоретические и практические основы использования проектной технологии в учебном процессе, направленные на устранение возникающих трудностей [3].

В настоящее время требуются специалисты, творчески мыслящие, самостоятельно приобретающие знания, владеющие методологией и способами учебно-познавательной деятельности, которые в состоянии генерировать новые идеи.

Чтобы наш выпускник был конкурентоспособным, необходимо развивать соответствующие качества личности: готовность и способность обучаться самостоятельно; уверенность в себе; самоконтроль; самостоятельность мышления, оригинальность; критическое мышление; готовность использовать новые идеи и инновации для достижения цели; способность общаться; способность принимать решения; способность к совместной работе ради достижения цели; способность слушать других и принимать во внимание их мнения; способность самостоятельного построения, применения алгоритма и его анализ. То есть необходимо формировать и развивать ключевые компетенции [2].

Список литературы

1. Пассов Е.И. Коммуникативный метод обучения иноязычному говорению. – М.: Просвещение, 1991.
2. Леонтьев А.А. Эмоционально-волевые процессы в овладении иностранным языком // Иностранные языки в школе. – 2005. – № 6.
3. Пассов Е.И., Кузовлев В.П., Коростелев В.С. Цель обучения иностранному языку на современном этапе развития общества // Иностранные языки в школе. – 2003. – № 6.
4. Пассов Е.И. Основы коммуникативной методики обучения иноязычному общению. – М.: Просвещение, 2003.

© *И. А. Самок, 2014*

А. Г. Степанова, Е. Н. Степанова

Сибирский университет потребительской кооперации

г. Новосибирск

e-mail: expertis@sibupk

ФОРМА КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ СТУДЕНТОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ – ОЦЕНОЧНАЯ ВЕДОМОСТЬ

Представленные формы контроля знаний применяются при итоговой аттестации знаний студентов, обучающихся по программам высшего и среднего профессионального образования.

В вузе итоговый экзамен по дисциплине может иметь классическую форму, то есть проводиться по билетам, с использованием тестовых или ситуационных заданий.

Однако при контроле соответствия профессиональным компетенциям не учитывается результат работы студента. Так, во время экзамена идет анализ ответа на отдельный билет, состоящий из нескольких вопросов, но не учитываются текущие оценки, результаты сдачи коллоквиума, отчета, теста и других промежуточных форм контроля знаний студентов.

Нами разработаны оценочные ведомости, или листы, которые учитывают накопленные студентом знания, кроме того, он получает рекомендации по корректировке знаний с учетом необходимых профессиональных компетенций – с целью устранения пробелов в знаниях [3].

Достоинством такой ведомости является прежде всего наглядность оценки промежуточных аттестаций студента, возможность своевременного устранения отрицательных результатов и несоответ-

ствия профессиональным компетенциям, прописанным в рабочей программе дисциплины.

Оценочная ведомость заполняется во время экзамена по каждому билету с учетом ответов на все вопросы билета.

Преподавателю, читающему конкретную дисциплину, оценочная ведомость позволит скорректировать курс лекций, практических, лабораторных занятий, а также задания самостоятельной работы.

В итоге возможно накопление оценок по дисциплине, изучаемой в течение нескольких семестров, а значит, возможен фактический контроль соответствия профессиональным компетенциям каждого студента специальности или направления [1, 2].

В таблице 1 приводится пример оценочной ведомости по профессиональному модулю ПМ.02 по дисциплине «Оценка качества товаров и основы экспертизы» по билету № 1.

Таблица 1

Оценочная ведомость
по профессиональному модулю ПМ.02
«Оценка качества товаров и основы экспертизы»
Билет № 1

Студент _____ ,

(фамилия, имя, отчество)

обучающийся на 3 курсе по специальности 100801 *Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров*, освоил программу ПМ.02 «Оценка качества товаров и основы экспертизы» в объеме 126 аудиторных часов в период с 7 сентября 2013 г. по 14 апреля 2014 г.

Результаты промежуточной аттестации по элементам профессионального модуля:

Элементы модуля (код и наименование ПМ.02, разделов, тем, практик)	Оценка
Раздел 1. Формирование качества потребительских товаров	
Раздел 2. Показатели качества. Оценка качества потребительских товаров	
Раздел 3. Условия хранения. Обнаружение дефектов, повреждений и фальсификации товаров	
Текущие знания	
Тест	
Коллоквиум	
Самостоятельная работа студента	

ВОПРОСЫ БИЛЕТА № 1

Вопрос 1. Оценка качества крупы. Показатели качества и условия хранения. Дефекты.

Оцениваемые профессиональные компетенции	Освоен	Не освоен	Рекомендации
ПК 2.1. Идентифицировать товары по ассортиментной принадлежности			
ПК 2.2. Организовывать и проводить оценку качества товаров			
ПК 2.3. Выполнять задания эксперта более высокой квалификации при проведении товароведной экспертизы			

Вопрос 2. Порядок оценки качества меда. Идентификация фальсификации.

Оцениваемые профессиональные компетенции	Освоен	Не освоен	Рекомендации
ПК 2.1. Идентифицировать товары по ассортиментной принадлежности			
ПК 2.2. Организовывать и проводить оценку качества товаров			

Вопрос 3. Оценка качества сока. Балльная оценка.

Оцениваемые профессиональные компетенции	Освоен	Не освоен	Рекомендации
ПК 2.1. Идентифицировать товары по ассортиментной принадлежности			
ПК 2.3. Выполнять задания эксперта более высокой квалификации при проведении товароведной экспертизы			

Итоговая оценка _____

Преподаватель _____

В таблице 2 приводится пример оценочной ведомости по дисциплине «Организация работы отделов рекламы и связей с общественностью». Данная дисциплина, при сроке обучения 4 года, осваивается студентами в 5 и 6 семестре. Оценочный лист может включать и дифференцированный зачет по результатам работы в 5 семестре наряду с билетом экзамена за 6 семестр.

Таблица 2

Оценочная ведомость

«Организация работы отделов рекламы и связей с общественностью»

Билет № 1

Студент _____ ,

(фамилия, имя, отчество)

обучающийся на 3 курсе по направлению 031600.62 *Реклама и связи с общественностью*, освоил программу дисциплины «Организация работы отделов рекламы и связей с общественностью» в объеме 54 аудиторных часов в период с 1 сентября 2013 г. по 20 мая 2014 г.

Результаты промежуточной аттестации по элементам профессионального модуля:

Элементы модуля (код и наименование разделов, тем, практик)	Оценка
Раздел 1. Внутренняя среда отделов рекламы и связей с общественностью	
Раздел 2. Внешняя среда отделов рекламы и связей с общественностью	
Дифференцированный зачет по 5 семестру	
Тестовое задание	
Реферат	

ВОПРОСЫ БИЛЕТА № 1

Вопрос 1. Участники коммуникационного процесса

Оцениваемые профессиональные компетенции	Освоен	Не освоен	Рекомендации
ПК 3. Способность под контролем планировать и осуществлять коммуникационные кампании и мероприятия			
ПК 10. Способность обсуждать профессиональные проблемы, отстаивать свою точку зрения, объяснять сущность явлений, событий процессов, делать выводы, давать аргументированные ответы			

Вопрос 2. Проблемы организации отдела рекламы и связей с общественностью на международном уровне.

Оцениваемые профессиональные компетенции	Освоен	Не освоен	Рекомендации
ПК 9. Обладание базовыми навыками общения, умения устанавливать, поддерживать и развивать межличностные отношения, деловые отношения с представителями различных государственных, финансовых, общественных структур, политических организаций, СМИ, информационными, рекламными, консалтинговыми агентствами			

Вопрос 3. Основные методы PR и рекламных исследований.

Оцениваемые профессиональные компетенции	Освоен	Не освоен	Рекомендации
ПК 12. Способность реализовывать знания в области рекламы и связей с общественностью как сферы профессиональной деятельности			
ПК 13. Владение навыками работы в отделе рекламы, маркетинговом отделе, отделе по связям с общественностью, в рекламном агентстве			

Итоговая оценка _____

Преподаватель _____

Подобные оценочные листы были апробированы при оценке знаний студентов по другим дисциплинам, опыт показал заинтересованность студентов в суммарной оценке их знаний и возможности корректировки отдельных элементов работ.

Список литературы

1. Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по спец. 100801 *Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров*. – М.: Мин. образования и науки Российской Федерации, 2010. – 58 с.

2. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования по направлению подготовки 031600 *Реклама и связи с общественностью*, квалификации (степень) «Бакалавр». – М.: Мин. образования и науки Российской Федерации, 2010. – 18 с.

3. Ефремов, А.П. Об организации учебного процесса с использованием зачетных единиц [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.rudn.ru/files/org.htm>.

© А. Г. Степанова,
Е. Н. Степанова, 2014

В. А. Суровцева

Сибирский университет потребительской кооперации

г. Новосибирск

e-mail: surver01@yandex.ru

КЕЙС-ТЕХНОЛОГИИ В СИСТЕМЕ СОВРЕМЕННЫХ ФОРМ ОБУЧЕНИЯ

Кейс-технологии рассматриваются как инструмент формирования креативного мышления и выработки профессиональных компетенций при подготовке студентов направления «Менеджмент».

В современных условиях существенно возросли требования работодателей к качеству образовательных услуг. Это обусловлено информационной неопределенностью, возникшей вследствие повышения динамики внешней среды. Кроме того, российская экономика характеризуется высокой нестабильностью, что расширяет круг производственных проблем и портфель предпринимательских и финансовых рисков.

В связи с этим профессиональный набор компетенций расширяется. Современному специалисту недостаточно иметь прочные знания и навыки. Он должен уметь быстро реагировать на изменения во внешней среде, учитывая разнонаправленную динамику многих факторов, а также вырабатывать нестандартные решения, т. е. доминирующей характеристикой является креативность мышления.

Такие способности в рамках традиционной системы обучения развить невозможно, так как данное обучение носит репродуктивный характер: преподаватель излагает содержание каждой лекции, которое должно воспроизводиться студентами. В данном формате только преподаватель занимает активную позицию, студентам же отводится пассивная роль.

Современные требования заставляют искать новые подходы, обеспечивающие интенсивное усвоение материала, развитие исследовательских способностей и навыков самообразования, формирование опыта творческой деятельности в сочетании с выработкой ценностных ориентаций, так необходимых в будущей профессиональной деятельности современного менеджера [2, с. 346].

Для достижения этих целей в учебном процессе широко используются интерактивные формы обучения, которые обеспечивают следующие результаты [3, с. 14].

1. Позволяют интенсифицировать процесс понимания, усвоения и творческого применения знаний при решении практических задач. Эффективность обеспечивается за счет более активного включения студентов в процесс не только получения, но и практического использования знаний. При регулярном применении интерактивных форм обучения у студентов формируются продуктивные подходы к овладению информацией.

2. Повышают мотивацию и вовлеченность обучающихся в решение проблем, что стимулирует поисковую активность студентов, побуждает их к конкретным действиям. При этом активируются мотивы профессионального развития, что и является одной из базовых целей высшего образования.

3. Формируют способность мыслить неординарно, аргументировать свою точку зрения, оценивать ближайшие и отдаленные последствия разных вариантов решения проблемной ситуации.

4. Развивают умение сотрудничать, вступать в партнерское общение, проявляя при этом толерантность и доброжелательность по отношению к своим оппонентам.

5. Повышают гибкость контроля и самоконтроля уровня усвоения знаний и умений использовать полученные знания в нестандартных ситуациях.

Интерактивное обучение опирается на такие формы, как проблемная лекция, семинар-диспут, учебная дискуссия, «мозговой штурм», дидактическая игра, имитационный тренинг, кейс-технологии и др.

На наш взгляд, в составе активных форм обучения, используемых в процессе подготовки менеджеров, ведущую роль должны играть кейс-технологии.

Кейс – от англ. *case* – «происшествие» или «событие». Происходит от лат. *casus* – формы латинского глагола *cadere*, означающего «падать» [1, с. 9].

К кейс-технологиям относятся:

- метод ситуационного анализа;
- ситуационные задачи и упражнения;
- анализ конкретных ситуаций (кейс-стади);
- метод кейсов;
- метод инцидента;
- метод разбора деловой корреспонденции;
- игровое проектирование;
- метод ситуационно-ролевых игр.

Все кейс-технологии обладают рядом неоспоримых преимуществ.

В отличие от проблемной ситуации, кейс-технология строится на основе фактов из реальной жизни. При этом в предлагаемых условиях необходимо из множества потенциальных альтернатив вычлениить и обосновать оптимальный вариант решения, а также предложить алгоритм его реализации с оценкой как краткосрочных, так и долгосрочных последствий такого решения.

Кейс-технология опирается на совокупность следующих дидактических принципов:

1) индивидуальность. Метод ориентирован на учет индивидуальных особенностей познавательных стилей и индивидуальных потребностей;

2) вариативность. Метод предполагает возможность опоры на разнообразный материал и способы его обработки, что обеспечивает свободу в обучении и возможность выбора;

3) наглядность. В рамках технологии используется широкий набор наглядных материалов, которые касаются задач, решаемых в кейсах, что формирует навык анализа и синтеза баз данных;

4) прагматизм. При работе с кейсами восприятие направлено в первую очередь на поиск информации, которая позволит решить проблему.

Организация учебного процесса на базе кейс-технологий включает следующие этапы:

- формулирование дидактических целей и задач кейса; выявление «зон ответственности» за знания, умения и навыки студентов;

- поиск институциональной системы (объекта наблюдения) и сбор необходимой информации о его деятельности в достаточном объеме;

- ознакомление студентов с исходными данными исследуемого объекта наблюдения. На данном этапе осуществляется оценка стартового состояния предприятия, идентификация проблем с выявлением порождающих их причин;

- организация работы в малых группах по согласованию видения ключевой проблемы, определению ее базовых причин, выработке вариантов ее решения и критериев отбора лучшего из них;

- проведение презентации результатов каждой группы;

- организация дискуссии по рассматриваемой проблеме;

- экспертиза результатов работы каждой группы.

Самым проблемным, на наш взгляд, является этап выбора объекта наблюдения и сбора необходимой информации. Руководство компаний стремится ограничить распространение информации, ссылаясь на коммерческую тайну. Зачастую коммерческой тайной объясняется отказ предоставить данные финансовой отчетности. Вместо реальных дан-

ных предлагается использовать скорректированный вариант отчетности (понижающий или повышающий коэффициент по всем статьям отчетности), либо предоставляются реальные данные пятилетней давности. При этом никого не смущает, что данные не актуальны и не отражают новых тенденций. Поэтому использование такой информации не позволяет в режиме реального времени оценивать «статус-кво» компании, выявлять причины проблем и выработать варианты их решений.

Кроме того, предлагаемые кейсы должны соответствовать проблематике изучаемых дисциплин. В связи с этим можно сформулировать ряд требований к содержанию кейсов, соблюдение которых позволит повысить эффективность применения данной технологии в учебном процессе, а именно:

1) соответствие содержанию теоретического курса и требованиям образовательных программ по формированию профессиональных компетенций;

2) использование данных о реальном, а не виртуальном объекте наблюдения;

3) опора на региональный бизнес, что повысит качество оценки внешней среды. Знание особенностей региональной бизнес-среды повысит уровень адаптации будущих выпускников, большая часть которых будет трудоустроена на местном рынке;

4) использование достаточного объема информации, необходимого для анализа и разрешения проблемной ситуации;

5) ориентация на приемлемый уровень сложности решаемых проблем. Следует избегать примитивных ситуаций, которые не стимулируют развитие потенциала;

6) соблюдение структуры кейса. Независимо от вида каждый кейс должен иметь три основные части.

Сюжетная часть содержит описание ситуации и информацию, позволяющую понять, при каких условиях она развивалась, с указанием источника полученных данных.

Информационная часть должна включать в себя информацию, которая позволит правильно понять развитие событий.

Методическая часть разъясняет место данного кейса в структуре учебной дисциплины, формулирует задания по анализу кейса для студентов.

Как ранее было отмечено, обучение студентов направления «Менеджмент» предполагает широкое использование интерактивных форм. В настоящее время на кафедре менеджмента в процессе преподавания практически всех дисциплин применяются различные активные формы обучения. А изучение дисциплин прикладного характера в традиционном формате вообще неэффективно.

К числу таких относится дисциплина «Организационное проектирование». В итоге изучения дисциплины студенты должны знать и хорошо различать основные виды организационных структур управления и область их наилучшего применения. Кроме того, необходимо сформировать навыки и умения управленческой диагностики функционирующей структуры, а также возможные варианты ее перепроектирования. При этом надо создать новый механизм функционирования структуры, который сопровождается разработкой совокупности организационных регламентов.

Поскольку большая часть вопросов носит прикладной характер, необходимо использование интерактивных форм обучения, из которых мы выделяем кейс-технологии. При этом целесообразно использовать в качестве тренажера один объект наблюдения, что позволит реализовать весь цикл проектирования на едином примере.

В качестве объекта наблюдения рассматривается организационная структура управления СибУПК. Этот выбор обусловлен тем, что студенты изнутри знают особенности организационного построения системы и связей в ней, владеют информацией о качественной характеристике элементов, составляющих внутреннюю среду организации.

Началом работы является анализ рынка образовательных услуг и тенденций его развития, силы конкуренции и места университета на этом рынке. Подобная информация студентам интересна, т. к. они являются потребителями образовательных услуг.

Студенты как потребители услуг способны объективно оценить потенциал внутренней среды объекта наблюдения. При этом информационных ограничений нет, т. к. университет заинтересован в качественной подготовке бакалавров. С другой стороны, лучший вариант оценки и рекомендаций может иметь практическое значение и рассматриваться как реальная альтернатива.

Таким образом, кейс-технологии при регулярном использовании позволяют сформировать следующие профессиональные навыки и умения:

- 1) анализ и критическое мышление;
- 2) оценка альтернативных вариантов в условиях неопределенности;
- 3) применение накопленных знаний на практике;
- 4) комплексное видение проблемы и последствий ее решения;
- 5) эффективное взаимодействие в группах и принятие коллективных решений;
- 6) организация работы малых групп;
- 7) искусство презентации и ведения дискуссий;
- 8) самостоятельность суждений и оценок и др.

Кроме того, кейс-технологии позволяют сформировать у студентов профессиональные амбиции, что меняет мотивацию к обучению и повышает активность и заинтересованность в высоких личных результатах.

Организация работы в новом формате требует больших затрат времени преподавателя. Это связано с подбором и систематизацией материалов, формированием композиции занятия, четким распределением и контролем времени на каждый этап запланированной работы. Следовательно, внеаудиторные затраты времени преподавателя

резко возрастают. Одновременно возрастает и интенсивность труда. Поэтому эффективность таких занятий во многом определяется личностными характеристиками преподавателя, его социотипом, умением формировать положительный эмоциональный фон межличностного общения.

Опыт показывает, что личность преподавателя играет огромную роль в процессе обучения. Если преподаватель активен, демонстрирует заинтересованность в хорошем результате, свободно владеет материалом, ориентирован на студентов, то он способен зарядить аудиторию позитивной энергией и вызвать интерес к дисциплине. Следовательно, наличие творческих способностей является составляющей успеха преподавателя.

Список литературы

1. Масалков И.К. Стратегия кейс-стадии: Методология исследования и преподавания: учебник для вузов / И. К. Масалков, М. В. Семина. – М.: Академический проект: Альма Матер, 2011. – 443 с.
2. Митина Н.А. Современные педагогические технологии в образовательном процессе высшей школы / Н. А. Митина, Т. Т. Нуржанова // Молодой ученый. – 2013. – № 1. – С. 345–349.
3. Панина Т.С. Современные способы активизации обучения / Т.С. Панина, Л.Н. Вавилова, Н.А. Митина, Т.Т. Нуржанова. – 4-е изд. – М.: Академия, 2008. – 176 с.

© В. А. Суровцева, 2014

Е. В. Тяпкина, Е. Б. Табала

Сибирский университет потребительской кооперации

г. Новосибирск

e-mail: expertis@sibupk.nsk.su

САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТА В УСЛОВИЯХ ПЕРЕХОДА НА ФГОС

Представленные ниже формы самостоятельной работы применяются при обучении студентов по программам высшего и среднего профессионального образования.

Основным поставщиком молодых специалистов для производственной сферы была и остается система профессионального образования. Однако проблема несоответствия квалификации специалистов современным требованиям работодателей становится все более актуальной. С введением федеральных государственных образовательных стандартов (ФГОС) возрастает интерес к активным педагогическим технологиям в профессиональном образовании [1, 2]. В повышении эффективности обучения и формирования активной личности большое значение имеет такой принцип обучения, как развитие познавательной активности студентов [3].

Целью обучения является не только овладение знаниями, умениями и навыками, но и формирование ведущих качеств личности, что вызывает необходимость использования методов активного обучения. В современном образовательном процессе одной из организационных форм передачи знаний студентам ставится самостоятельная работа.

Самостоятельная работа – это планируемая деятельность студентов по освоению содержания учебной дисциплины. Задачи самостоятельной работы – организация самообразования, самовоспитания

студентов и создание условий для рациональной организации свободного времени в рамках учебного процесса.

Согласно требованиям ФГОС самостоятельная работа как форма учебной деятельности является важнейшим элементом образовательного процесса. Но при этом преподаватель сталкивается с рядом проблем, прежде всего это отсутствие у студентов достаточной базовой подготовки для самостоятельного изучения материала. Поэтому перед планированием самостоятельной работы следует определить, как создать условия для повышения уровня мотивации к ее выполнению. В ходе изучения материала перед студентами ставятся как проблемные вопросы, так и задачи, при решении которых необходимо проявить способности творческого применения знаний, полученных на лекционных, семинарских и лабораторных занятиях. Выполнение самостоятельных работ формирует необходимые компетенции. Самостоятельная работа направлена на получение студентами знаний о формировании современного ассортимента продовольственных товаров и их потребительских свойствах, изучение факторов, формирующих и сохраняющих качество продовольственных товаров, изучение требований к качеству и безопасности товаров.

Так, рабочая программа учебной дисциплины «Товароведение продовольственных товаров» составлена в соответствии с требованиями к подготовке специалиста, а последовательность тем, предлагаемых к изучению, должна способствовать качественному усвоению учебного материала. По каждой теме предлагается выполнить самостоятельную работу. Чтобы помочь студентам организовать ее в рамках изучения данной дисциплины, разработаны специальные методики.

При этом следует обратить внимание, что процесс самостоятельной работы неосуществим, если студент не самостоятелен в учебной деятельности. Формировать способности к умению самостоятельно работать невозможно без наличия навыков самостоятельно находить,

отбирать, анализировать полученную информацию, самостоятельно тренировать память, речевые умения. Организация самостоятельной работы осуществляется поэтапно:

- 1) составление плана самостоятельной работы по дисциплине;
- 2) разработка и выдача задания;
- 3) организация консультаций по выполнению заданий;
- 4) контроль результата выполнения самостоятельной работы.

При традиционной форме самостоятельной работы, а именно, при подготовке ответов на вопросы с использованием рекомендованной литературы, студент является пассивным объектом обучения. Поэтому для активизации познавательной деятельности студентов предложены следующие формы самостоятельной работы: представления самостоятельно изученного теоретического материала – электронные презентации, занятия-экскурсии, схема-конспект темы, реферат, ведение рабочей тетради для самостоятельной работы.

Подготовка студентом презентации повышает уровень усвоения самостоятельно изученного материала, так как задействованы все каналы его восприятия – зрительный, механический, слуховой и эмоциональный. Данная форма позволяет представить учебный материал как систему ярких опорных образов, что облегчает его запоминание и усвоение. Также необходимо отметить, что использование презентаций повышает мотивацию и вовлекает студентов в самостоятельный процесс обучения, что особенно важно для развития их логического мышления и способности правильно строить свое выступление, развивает ораторские качества. Создание презентаций способствует освоению студентами информационных технологий, позволяет систематизировать, закреплять и расширять знания теории, самостоятельно мыслить, формирует способность к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации.

Занятие-экскурсия включает элементы самостоятельной работы студентов по наблюдению, составлению опорных схем, сбору

наглядного материала (фотографированию). Формы контроля самостоятельного изучения материала в ходе урока-экскурсии:

- отчет, в котором студент обобщает, систематизирует увиденное, включает полученные знания в общую систему изученного по теме;
- доклад, при написании которого студент использует дополнительную литературу по заданной теме;
- электронная презентация;
- раздаточный материал, самостоятельно подготовленный студентом для изучения темы.

Схема-конспект – способ наглядного графического представления самостоятельно изученного материала с использованием изобразительных элементов. Создание схемы-конспекта способствует упорядочиванию и запоминанию материала, выведению алгоритма для лучшего запоминания темы. При ответе, опираясь на основные элементы схемы-конспекта, студент может себя проверить, все ли он понял.

Реферат – краткое изложение содержания одного или нескольких источников, раскрывающее определенную тему. Реферат – это самостоятельная научно-исследовательская работа, а не простой конспект нескольких книг или конструирование фрагментов текстов из интернета. В реферате студент раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды.

Рабочая тетрадь является одной из форм организации самостоятельной работы студентов, она позволяет развивать самостоятельность мышления путем выполнения индивидуальных заданий в объеме, выходящем за рамки программного материала. Здесь предусмотрено составление плана-конспекта, кластера, глоссария, сравнительных и обобщающих таблиц, кроссвордов и сканвордов, графических схем, решение кейсов и др. Задания, выполняемые в форме таблиц или схем, позволяют студентам отбирать и систематизировать материал, развивают способность к анализу. Кроссворды – одна из

форм повторения и закрепления материала – пробуждают интерес, развивают мышление. Работа с рабочей тетрадью является продолжением изучения материала и способствует закреплению знаний, полученных на лекциях, лабораторных и практических занятиях, совершенствует навыки и увеличивает степень самостоятельности.

Таким образом, студент, выступающий субъектом деятельности в процессе системного подхода при выполнении и организации, а также при контроле выполнения самостоятельной работы, повышает уровень внутренней мотивации к обучению. Самостоятельная работа активизирует творчество студента, поскольку выстраивается преподавателем с учетом его знаний и интеллекта, оказывает влияние на формирование основ профессиональных качеств личности (выступает средством формирования способности к самореализации, самоконтролю, самоанализу).

Самостоятельная работа – это путь к профессиональной карьере, она формирует профессиональную самостоятельность и мобильность выпускников, а задача преподавателей – правильно ее организовать.

Список литературы

1. ФГОС ВПО по направлению 100800.62. *Товароведение*.
2. ФГОС СПО по специальности 100801.51 *Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров*.
3. Пучкова Ю.С. Товароведение и экспертиза продовольственных товаров: Формы и методы активного обучения: учебно-практическое пособие / Ю.С. Пучкова, С.С. Гурьянова. – М.: ИТК «Дашков и К⁰», 2008.

© *Е. В. Тяпкина,
Е. Б. Табала, 2014*

Т. А. Шаромова

Сибирский университет потребительской кооперации

г. Новосибирск

e-mail: sharomka1@mail.ru

ТЕХНОЛОГИЯ МОДУЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ В ПРЕПОДАВАНИИ ДИСЦИПЛИНЫ «ОБЩЕСТВОЗНАНИЕ» НА ОТДЕЛЕНИИ СПО

Представленная технология применяется на занятиях по дисциплине «Обществознание» и в рамках самостоятельной работы студентов, обучающихся по программам среднего профессионального образования в СибУПК.

Проблема инноваций в образовании активно обсуждается в современном обществе на всех уровнях: и научно-педагогическим сообществом, и потребителями образовательных услуг. Определенной эпохе, этапу развития общества соответствуют конкретные задачи образования и образовательные технологии. Так, в 50-х годах термин «технология в образовании» означал применение аудиовизуальных средств в учебном процесс, в 60-х – это идеология программированного обучения (в связи с проникновением идей кибернетики в педагогику), в 70-х – теория проблемного обучения, а с начала 80-х годов – создание компьютерных и информационных технологий обучения. Для педагогической технологии 90-х годов общепринятым становится термин «образовательная технология» [2, с. 6]. Новой, но прочно вошедшей в учебный процесс является технология блочно-модульного обучения.

Сегодня у преподавателя есть возможность выявить и отобрать для себя оптимальный набор современных приемов и методов обучения, адаптировать их в соответствующие технологии. В ходе работы

приходится сталкиваться с определенными трудностями: как в условиях многообразия программ и учебников, сохранения концентрической модели построения учебного процесса найти наиболее оптимальные пути обучения студентов общественности в соответствии с требованиями государственного образовательного стандарта, задачами развивающего обучения, потребностью применения новых технологий и целями модернизации образования в целом [1, с. 12]. Эти проблемы, на мой взгляд, и помогает решить блочно-модульная технология, которая способствует глубокому усвоению базовых знаний учебного курса и приобретению навыков анализа и обобщения изучаемого материала.

При модульном обучении каждый студент включается в активную и эффективную учебно-познавательную деятельность, работает в рамках дифференцированного подхода к обучению; происходит индивидуализация контроля, самоконтроля, коррекция, консультирование. Студент имеет возможность самореализоваться, и это усиливает мотивацию к обучению. Данная система гарантирует освоение стандарта образования и продвижение на более высокий уровень обучения [3, с. 90].

Блочно-модульное обучение – это прежде всего лично ориентированная технология, которая предоставляет возможность каждому выбрать свою самостоятельную и посильную траекторию обучения. Каждый студент – активный субъект своей собственной деятельности. Он может реализовать себя в различных видах деятельности: выполнении упражнений, заданий, написании творческих работ, участии в семинарах, оформлении презентаций по определенной теме, изготовлении наглядных пособий и др. Данная технология предполагает, что студент должен научиться добывать информацию, обрабатывать её, получать готовый продукт. Преподаватель при этом выступает в качестве руководителя, направляющего и контролирующего

щего деятельность студентов. Происходит динамическое развитие во взаимодействии: преподаватель – студент – группа.

Блок – это большой тематический раздел; это множество модулей, предназначенных для изучения той или иной темы. Для каждого блока разрабатывается дидактический комплекс, который включает в себя задание (путеводитель, шаг, алгоритм – можно назвать как угодно) [4, с. 26]. Модулями являются лекционные и семинарские занятия, творческая работа учащихся: написание докладов, рефератов по темам блока, работа с терминами, составление опорных конспектов по материалу блока или работа с уже имеющимися конспектами, работа с таблицами (при сравнительной характеристике). По итогам работы над блоком проводят консультацию и зачет в форме теста или контрольной работы.

Основным средством блочно-модульной технологии является модульная программа. Так, в соответствии с рабочей программой дисциплины «Обществознание» мною разработана блочно-модульная программа ее изучения, состоящая из 6 блоков.

1. Блок «Общество, человек, деятельность, познание».
2. Блок «Экономическая сфера жизни общества».
3. Блок «Социальная сфера жизни общества».
4. Блок «Политическая сфера жизни общества».
5. Блок «Духовная жизнь общества».
6. Блок «Право в системе социальных норм».

При изучении материала крупными блоками необходимо соблюдать следующие условия:

- четкая организация всего учебного процесса;
- постановка целей, задач обучения для всего блока;
- сочетание словесных и наглядных методов;
- широкое вовлечение студентов в различные виды самостоятельной деятельности;

– комбинированный способ контроля: письменный ответ, устное изложение, взаимоконтроль;

– вера преподавателя в способности студента.

В каждом крупном блоке тем выделяется несколько модулей.

Система работы по блочно-модульной технологии строится по следующим модулям:

- модуль актуализации,
- теоретический модуль,
- практический модуль,
- модуль коррекции,
- модуль контроля [3, с. 38].

Более подробно о формах и методах работы, применяемых в каждом модуле.

Модуль актуализации: проводится входной контроль знаний и умений учащихся, чтобы иметь информацию об уровне готовности к работе по новому модулю (можно использовать тестовые задания или провести блиц-опрос).

Теоретический модуль предполагает устное изложение преподавателем основных вопросов тем дисциплины, раскрытие узловых понятий. Проводятся различного типа лекции – как традиционной формы, так и лекции-диспуты.

Практический модуль. На семинарах в режиме данного модуля особое внимание обращается на разнообразие форм заданий для самостоятельной работы учащихся, которые предполагают разные виды познавательной деятельности: ответы на вопросы (устно, письменно), заполнение таблиц (при сравнительной характеристике), выполнение тестовых заданий, работу с логическими схемами. Задания могут быть как на простое репродуктивное воспроизведение учебного материала, так и творческие. Отдельные задания ориентируют студентов на работу с различными источниками знаний: текстами и рисунками, таблицами и схемами, ресурсами интернета и цифровыми

образовательными ресурсами. Смена видов деятельности, а также задания различного уровня сложности делают урок интересным, снижают психологическую нагрузку, позволяют студентам максимально реализовать себя на семинаре.

Практический модуль наиболее эффективен при использовании новых информационных технологий, технологии проектного и проблемного обучения – это презентации, заслушивание и обсуждение группой рефератов, диспуты и беседы.

Модуль коррекции: практические занятия направлены на работу по предупреждению ошибок, текущую или совместную работу над ошибками.

Модуль контроля: предполагается обязательное выполнение учащимися контрольного теста или контрольной работы, т. е. своеобразный выходной контроль, он должен показать уровень усвоения материала. Контрольная работа обычно имеет в своем составе тестовую часть и письменные ответы на традиционные вопросы или уже отработанные на семинарах схемы и таблицы. Считаю, что при работе с любым модулем необходимо осуществлять текущий и промежуточный контроль в конце каждого учебного элемента – с целью выявления пробелов.

И самое проблемное в учебном процессе – это оценка. Следует помнить, что сегодня студенты получают новую информацию не только на занятиях, не только из учебников, но и из множества других источников. Надо стремиться к тому, чтобы система оценивания обеспечила мотивацию деятельности студента, и у каждого был бы шанс получить более высокую оценку. Главная задача не в том, как отследить результаты, а в том, как сделать обучение комфортным для любого студента, создать ощущение успеха – и этим способствовать развитию личности, учитывая то, что в каждом человеке заложены определенные наклонности, следовательно, и способности.

Что дает модульная технология обучения? Анализ наблюдений и мониторинговых исследований позволяет сделать вывод: на занятиях устанавливается сознательная дисциплина, что в конечном итоге положительно влияет на их качество и эффективность, а самостоятельная работа становится средством активной познавательной деятельности. Студентам предоставляется возможность получить индивидуальную консультацию, а промежуточный и выходной контроль позволяет выявить пробелы в усвоении модуля [1, с. 93].

Таким образом, модульное обучение позволяет четко организовать умственную деятельность студентов на основе освоения главного в учебном содержании. При этом возрастает мотивация познавательной деятельности учащихся, самоконтроль и самооценка на всех этапах работы, что в конечном итоге повышает качество обучения.

Список литературы

1. Муравьева А.А. Организация модульного обучения, основанная на компетенциях: пособие для преподавателей / А.А. Муравьева, Ю.Н. Кузнецова, Т.Н. Червякова. – М.: Альфа-М, 2005. – 96 с.
2. Современные образовательные технологии: учебное пособие / под ред. Н.В. Бордовской. – М.: КНОРУС, 2011. – 432 с.
3. Третьяков П.И., Сенновский И.Б. Технология модульного обучения в школе: практико-ориентированная монография. – М.: Новая школа, 2001. – 352 с.
4. Чошанов М.А. Гибкая технология проблемно-модульного обучения. – М.: Народное образование, 1996. – 160 с.

© Т. А. Шаромова, 2014

ТЕХНОЛОГИИ В ОБРАЗОВАНИИ

Материалы
научно-методической конференции

25–27 марта 2014 года

Редакторы: Л. Н. Старикова

Е. А. Чупрасова

А. А. Филичева

Компьютерная верстка М. Б. Лысковой

Подписано в печать 19.05.2014. Формат 60×84/16. Бумага офсетная.

Тираж 70 экз. Печ. л. 12,75. Уч.-изд. л. 11,85. Заказ № 179.

Типография Сибирского университета потребительской кооперации.

630087, Новосибирск, пр. К. Маркса, 26/1.