

Частное образовательное учреждение высшего образования
Центросоюза Российской Федерации

СИБИРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ПОТРЕБИТЕЛЬСКОЙ КООПЕРАЦИИ

ТЕХНОЛОГИИ В ОБРАЗОВАНИИ–2017

Материалы
Всероссийской научно-методической конференции
с международным участием

20–28 апреля 2017 г.

Новосибирск 2017

УДК 378

ББК 74.58

Т 384

Т 384 Технологии в образовании–2017 : материалы Всероссийской научно-методической конференции с международным участием. 20–28 апреля 2017 г. / ЧОУ ВО Центросоюза РФ «СибУПК». – Новосибирск, 2017. – 341 с.

ISBN 978-5-334-00153-4

УДК 378

ББК 74.58

ISBN 978-5-334-00153-4

© Сибирский университет
потребительской кооперации, 2017

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	6
Информационные технологии в образовании (СПО, ВО, ДПО)	7
<i>В.Ю. Листков, Н.Л. Теренина, Е.А. Соколова.</i> Инновационные методологические подходы к повышению эффективности усвоения алгоритмов технических расчётов.....	7
<i>Е.Н. Лищук.</i> Использование базы данных <i>Руслана</i> в преподавании экономических дисциплин и выполнении научно-исследовательских работ	15
<i>В.Н. Востриков, Т.А. Шаромова, Н.В. Савченко.</i> Интерактивное обучение студентов – основа использования инновационных технологий в учебном процессе	24
<i>А.А. Попова.</i> Применение веб-квеста в образовательном процессе	37
<i>О.В. Шмыгина.</i> Веб-квест как новая информационная технология в обучении студентов юридических специальностей	43
<i>А.Л. Горячева.</i> Информационные технологии в юридической деятельности	50
<i>М.А. Кузькин.</i> Использование информационных технологий в юридическом образовании	55
Реалии и перспективы дистанционного обучения	61
<i>М.К. Черняков, М.М. Чернякова.</i> Модели дистанционного обучения.....	61
<i>Н.Т. Семешина.</i> Дистанционное обучение: реалии и перспективы	72
<i>Т.В. Попкова.</i> Дистанционное образование: современные проблемы и перспективы развития.....	78
<i>О.А. Герцог.</i> Современные требования к деятельности преподавателя-тьютора дистанционного обучения.....	84
<i>Е.В. Куликова.</i> Организация эффективной системы мониторинга в условиях дистанционного обучения	91
<i>В.А. Мусаткин.</i> Проблемы развития дистанционного образования в высших учебных заведениях России.....	105
<i>А.Д. Косова.</i> Реалии и перспективы дистанционного обучения	113
Электронные образовательные ресурсы.....	119
<i>Н.Г. Тоцкая.</i> Возможности применения бизнес-симулятора при подготовке студентов экономических и управленческих специальностей	119
<i>С.В. Лютц, Н.Л. Теренина.</i> Электронная информационно-образовательная среда с использованием облачных технологий <i>Office 365</i>	127
<i>В.В. Хряков.</i> Облачные технологии в высшем образовании.....	134
<i>Н. В. Савченко, В. Н. Востриков, Л. А. Сайдакова.</i> Методология создания электронных учебных пособий по географии и истории для учащихся колледжа при СибУПК	143

<i>Л.А. Линенко.</i> Использование социальных сетей в профессиональной деятельности преподавателя	149
Педагогические технологии	154
<i>Л.С. Спанкулова, А.Р. Керимбаев.</i> Информационно-аналитическая система обработки и формирования отчётности проектной деятельности в организациях образования.....	154
<i>Е.В. Добровольская.</i> К вопросу о методике составления кейсов	160
<i>Н.В. Шаланов, О.Н. Шаланова, М.Н. Пешкова.</i> Методика построения функции покупательского спроса и её компьютерная реализация.....	167
<i>В.В. Салий.</i> Технологии обучения маркетингу	175
<i>О.Ю. Левченко.</i> Современные технологии обучения иностранным языкам студентов-экономистов	184
<i>Т.А. Кондратьева, Л.С. Драгунова.</i> Организация самостоятельной работы студентов.....	190
<i>Д.А. Плотников.</i> Организация самостоятельной работы студентов специальности 38.03.07 <i>Товароведение</i>	197
<i>Е.Б. Табала.</i> Рабочая тетрадь как средство информационных технологий в подготовке товароведов по дисциплинам профессионального цикла	203
<i>Е.А. Дудина.</i> Наставничество как технология содействия профессиональному самоопределению одаренных старшеклассников (опыт зарубежных стран)	210
<i>Ж.К. Зайкова.</i> Современные методики преподавания в высших учебных заведениях: индивидуальный и коллективный подходы	221
Проблемы в образовании.....	226
<i>Э.В. Белоусова, Ш.У. Ниязбекова.</i> Использование информационных технологий в образовательном процессе.....	226
<i>О.П. Зайцева.</i> Тайм-менеджмент как инструмент повышения личной эффективности преподавателя вуза	232
<i>А.В. Богатырев, И.П. Шишов.</i> Особенности предоставления образовательных услуг в современных экономических условиях	239
<i>И.Г. Кузнецова.</i> Проблемы кадрового обновления в аграрном секторе	246
<i>Т.О. Васильева.</i> Модели оценки уровня сформированности компетенций бакалавров	252
Роль профессиональных стандартов в модернизации основных образовательных программ	261
<i>О.В. Голуб, В.И. Бакайтис.</i> Профессиональные стандарты в основной образовательной программе по направлению подготовки 38.03.07 <i>Товароведение</i>	261
<i>Л.Ю. Русалева.</i> Функции профессиональных стандартов в формировании основных образовательных программ высшего образования	270

<i>Е.С. Ерёменко, О.А. Чистякова. Профессия «бухгалтер»: тенденции развития и стандартизация</i>	278
<i>В.Я. Зиннер. Системорегулирующая роль профессиональных стандартов</i>	284
<i>Н.В. Кулешова. Формирование научно-исследовательской компетенции студентов в вузе</i>	291
<i>Л.Б. Ратникова, С.Ю. Глебова. Опыт разработки основной образовательной программы по направлению 19.03.04 <i>Технология продукции и организация общественного питания</i> с учетом требований профстандарта</i>	298
<i>Е.Н. Степанова, З.Р. Сайфулина, А.Г. Степанова. Организация практико-ориентированного занятия</i>	308
<i>Н.А. Богданова, Н.В. Козлова. Использование профессиональных стандартов при проектировании образовательной программы на основе компетентностного подхода</i>	315
<i>Д.В. Ранняя. Сфера применения профессионального стандарта «Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного образования»</i>	326
<i>Наши авторы</i>	334

ВВЕДЕНИЕ

В наши дни владение разнообразными современными технологиями обучения является важным условием успешной преподавательской деятельности.

С целью презентации образовательных технологий в Сибирском университете потребительской кооперации 20–28 апреля 2017 г. проходила Всероссийская научно-методическая конференция с международным участием «Технологии в образовании–2017». Число её участников растет из года в год, увеличивается объем и количество представленных статей. В конференции приняли участие преподаватели не только нашего университета, но и других вузов России, стран ближнего и дальнего зарубежья – Республики Казахстан и Канады.

Работа осуществлялась по шести направлениям:

1. Информационные технологии в образовании (СПО, ВО, ДПО).
2. Реалии и перспективы дистанционного обучения.
3. Электронные образовательные ресурсы.
4. Педагогические технологии.
5. Проблемы в образовании.
6. Роль профессиональных стандартов в модернизации основных образовательных программ

Статьи размещались на сайте СибУПК. По итогам работы конференции в рамках круглого стола состоялось их обсуждение. Были приняты рекомендации по развитию и совершенствованию учебно-методической работы в университете. Авторы статей получили сертификаты участников Всероссийской научно-методической конференции с международным участием «Технологии в образовании–2017».

Материалы, представленные в настоящем сборнике, предназначены для преподавателей вузов и ссузов, молодых ученых, аспирантов и студентов.

УДК 66-5

**ИННОВАЦИОННЫЕ МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ
К ПОВЫШЕНИЮ ЭФФЕКТИВНОСТИ УСВОЕНИЯ АЛГОРИТМОВ
ТЕХНИЧЕСКИХ РАСЧЁТОВ**

***В.Ю. Листков**, канд. с.-х. наук, доцент, Сибирский университет
потребительской кооперации, г. Новосибирск, e-mail: sirba@78mail.ru*

***Н.Л. Теренина**, канд. экон. наук, доцент, Сибирский университет
потребительской кооперации, г. Новосибирск, e-mail:
dean_socteh@sibupk.nsk.su*

***Е.А. Соколова**, ст. преподаватель, Сибирский университет потребительской
кооперации, г. Новосибирск, e-mail: e_sokol@bk.ru*

В современном образовательном процессе остро стоит вопрос эффективного усвоения материала, особенно если речь идёт о расчётах в рамках технических дисциплин. Одно из решений данной проблемы – применение инновационных методологических подходов к обучению, таких как анимационные построения и использование элементов математического анализа.

Ключевые слова: инновационно-методологические подходы, технологическое оборудование, компьютерные программы, тепловой баланс.

**INNOVATIVE METHODOLOGICAL APPROACHES TO INCREASE
THE EFFICIENCY OF LEARNING ALGORITHMS
FOR TECHNICAL CALCULATIONS**

***V.Y. Listkov**, Cand. Sci. (Agriculture), Associate Professor, Novosibirsk, Siberian
University of Consumer Cooperation, Novosibirsk, e-mail: sirba@78mail.ru*

***N.L. Terenina**, Cand. Sci. (Economy), Associate Professor, Siberian University of
Consumer Cooperation, Novosibirsk, e-mail: dean_socteh@sibupk.nsk.su*

***E.A. Sokolova**, Senior lecturer, Siberian University of Consumer Cooperation, No-
vosibirsk, e-mail: e_sokol@bk.ru*

The issue about effective learning is critical in the modern educational process, especially if we are talking about calculations in the technical disciplines. One solution to this problem is the

application of innovative and methodological approaches to learning, such as animated images and elements of mathematical analysis.

Keywords: innovative and methodological approaches, technological equipment, software, thermal balance.

Устойчивое развитие отрасли общественного питания зависит от квалификации и компетенций специалистов. Как подготовить высококлассного специалиста общественного питания среднего звена, конкурентоспособного, умеющего организовать своё рабочее место, с соблюдением мер безопасности для себя и окружающих? Как достойно подготовить его к работе, уберечь его от «фальшивых» течений кулинарной моды? Как сохранить и укрепить национальные кулинарные традиции? Вот основные вопросы, которые сегодня волнуют преподавателей, занимающихся подготовкой специалистов для сферы общественного питания.

Важное место в их решении отводится курсу «Оборудование предприятий общественного питания», значимым в котором является расчёт теплового баланса (в разделе «Тепловое оборудование»). Тепловой баланс – основа расчётов технико-экономических показателей работы аппаратов предприятий общественного питания [1, с. 8]. Глубина изучения теплового баланса варьируется на различных уровнях подготовки. Начальный этап соответствует уровню среднего профессионального образования. Здесь важно увлечь студентов, раскрыть им практическую значимость формул и технических терминов.

Теория тепловых явлений и процессов не вызывает затруднений в понимании. Однако уже на первых практических занятиях студенты сталкиваются с проблемами при расчётах, поскольку отдельно дисциплина «Теплотехника» для них не читается. Как сделать эти занятия, с одной стороны, привлекательными, а с другой – эффективными? Касаемо формирования технологического мышления, повышения профессионального потенциала занятия существуют «подводные камни», связанные с индивидуальными психофизиологическими особенностями студентов. Преодолеть эти трудности можно интеграцией традиционной и новой методологии преподавания.

Для более эффективного понимания студентами технических дисциплин мы предлагаем использовать новые методологические элементы учебного процесса. Рассмотрим некоторые инновационные подходы на примере расчёта теплового баланса, выполняемого студентами среднего профессионального и высшего образования.

Они должны понимать, что составлению баланса предшествует глубокое изучение устройства и принципа действия теплового аппарата, технологического процесса, осуществляемого в рабочей камере аппарата [2, с. 74]. Это необходимо для чёткого видения физической картины процесса. Традиционная форма преподавания подразумевает знакомство студентов со следующим уравнением:

$$Q = Q_1 + Q_2 + Q_3 + Q_4 + Q_5 + Q_6, ,$$

где Q_1 – полезно используемое тепло, пошедшее на приготовление продукции, кДж;

Q_2 – потери тепла с уходящими продуктами сгорания, кДж;

Q_3 – потери тепла от механического недожога, кДж;

Q_4 – потери тепла от химического недожога, кДж;

Q_5 – потери тепла в окружающую среду наружными ограждениями аппарата, кДж;

Q_6 – потери тепла на разогрев всех элементов конструкции, кДж.

На данном этапе студенты должны понять: что такое количество тепла, поступающего с различными видами энергоносителей, в чём принципиальное их отличие. Чтобы изучение вопроса расхода энергии не превращалось в механическое заучивание, предлагается инновационный подход: с помощью планшетного компьютера, например Microsoft Surface RT, и инструментов, входящих в стандартный комплект поставки: Windows RT 8.1: Power Point и Microsoft Office 2010, – создать анимационное представление о составляющих теплового баланса. Большинство студентов с этим успешно справляются. На рис. 1–4 приведены примеры анимационного представления теплового баланса, переданные студентами.



Рис. 1. Титульный лист анимационного задания

На первом этапе работы студенты в динамике представляют основы теплового баланса, показывая общее понимание (усвоение) сущности теплообменного процесса без учёта специфики выбранной специальности (рис. 2).

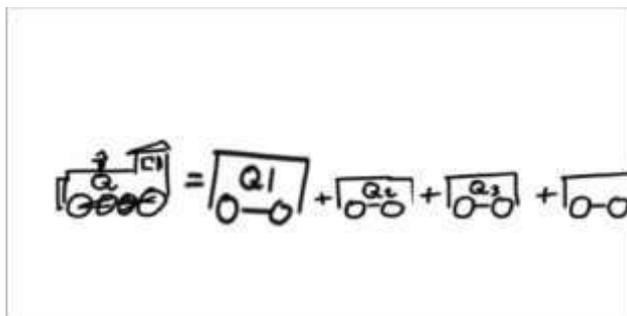


Рис. 2. Общее представление о тепловом балансе

На следующем этапе приводят «жизненный» пример применения закономерностей теплового баланса. Часто выбор падает на автомобиль, рассматриваются процессы, происходящие в двигателе внутреннего сгорания, радиаторе, печке, в выхлопной трубе, как составляющие теплового баланса (рис. 3).

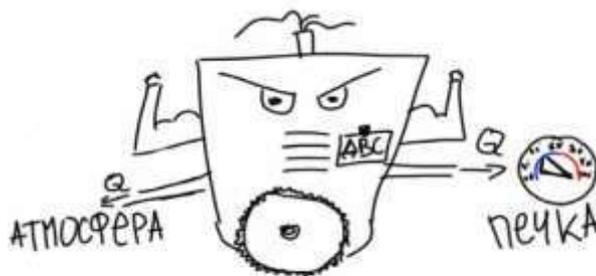


Рис. 3. Процессы теплового баланса в окружающей среде

На завершающем этапе студенты показывают в динамике усвоение составляющих теплового баланса на примере одного из технологических аппаратов общественного питания, например русской печи (рис. 4).

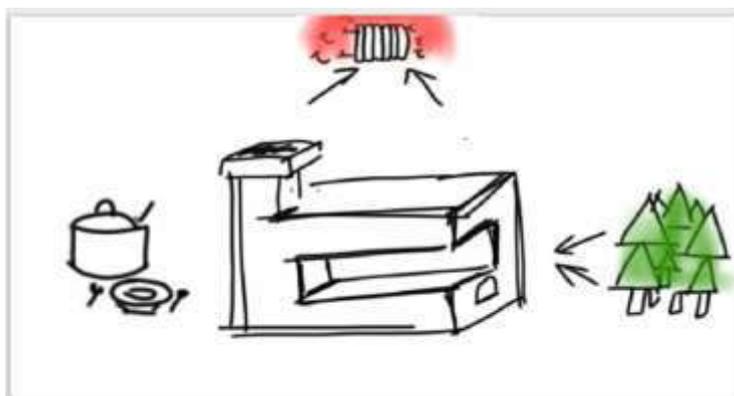


Рис. 4. Рассмотрение составляющих теплового баланса на примере русской печи

Аналогично, студенты с помощью анимации представляют тепловые балансы по индивидуальным заданиям. При выполнении этой части работы проявляют максимальную заинтересованность и активность, раскрывая свой творческий потенциал, параллельно осваивая новые компьютерные программы и технологии.

Высшее образование подразумевает более глубокое понимание процессов, происходящих в тепловом оборудовании. Поэтому мы предлагаем использовать математические пакеты программ для обработки численных значений параметров теплового баланса. Исследования показали, что данный метод не применяется на занятиях по аналогичным направлениям подготовки в учебных заведениях Новосибирска и других городов.

Данная методика была успешно апробирована в Сибирском университете потребительской кооперации (с 2014 по 2016 гг.) на занятиях со студентами направления 19.03.04 *Технология общественного питания*. Далее предлагается расчёт полезно используемого тепла на примере «Ирландского супа из баранины с домашним сыром». Исходные данные для расчёта приведены в таблице.

**Исходные данные для расчёта полезного тепла,
«Ирландский суп из баранины с домашним сыром» [3]**

Продукт	Тепло-емкость C , кДж/кг·град.	Масса W , кг	Начальная температура t_1 , °C	Конечная температура t_2 , °C
Баранина (Q_1)	3,024	0,7	50	96
Лук репчатый (Q_2)	3,77	0,08	43	96
Чеснок (Q_3)	3,31	0,02	43	96
Лавровый лист (Q_4)	3,21	0,001	30	96
Вода (Q_5)	4,182	0,998	50	96
Масло сливочное (Q_6)	1,26	0,025	95	96
Мука пшеничная (Q_7)	1,59	0,025	95	96
Молоко (Q_8)	3,77	0,257	95	96
Ирландский домашний сыр (Q_9)	3,15	0,1	20	96
Морковь (Q_{10})	3,81	0,225	20	96
Лук-порей (Q_{11})	3,81	0,4	20	96
Картофель (Q_{12})	3,43	0,27	20	96
Свежая мята	–	0,003	20	20
Петрушка зеленая	–	0,01	20	20
Перец черный молотый				

Продукт	Тепло-емкость C, кДж/кг·град.	Масса W, кг	Начальная температура t ₁ , °C	Конечная температура t ₂ , °C
(Q ₁₃)	3,1	0,003	20	96
Соль	–	0,01	20	20

Выход: 3,127 кг

Расчёт количества теплоты с помощью программы MathCad:

$$Q = Q_1 + Q_2 + Q_3 + Q_4 + Q_5 + Q_6 + Q_7 + Q_8 + Q_9 + Q_{10} + Q_{11} + Q_{12} + Q_{13}$$

Теплоёмкость	Масса	Конечная и начальная температура	$Q_{s_i} := C_i \cdot W_i \cdot (t_2 - t_{1_i})$
$\begin{pmatrix} 3.024 \\ 3.77 \\ 3.31 \\ 3.21 \\ 4.182 \\ 1.26 \\ 1.59 \\ 3.77 \\ 3.15 \\ 3.81 \\ 3.81 \\ 3.43 \\ 3.1 \end{pmatrix}$	$\begin{pmatrix} 0.7 \\ 0.08 \\ 0.02 \\ 0.001 \\ 0.998 \\ 0.025 \\ 0.025 \\ 0.257 \\ 0.1 \\ 0.225 \\ 0.4 \\ 0.27 \\ 0.003 \end{pmatrix}$	$\begin{pmatrix} 50 \\ 43 \\ 43 \\ 30 \\ 50 \\ 95 \\ 95 \\ 95 \\ 20 \\ 20 \\ 20 \\ 20 \\ 20 \end{pmatrix}$	$\begin{pmatrix} 97.3728 \\ 15.9848 \\ 3.5086 \\ 0.21186 \\ 191.987256 \\ 0.0315 \\ 0.03975 \\ 0.96889 \\ 23.94 \\ 65.151 \\ 115.824 \\ 70.3836 \\ 0.7068 \end{pmatrix}$
$C :=$	$W :=$	$t_1 :=$ град $t_2 := 96$	$Q_s \rightarrow$
кДж/кг·град	кг		кДж

Далее рассчитывается необходимое количество тепла на заданный объём котла и количество продукта по формуле:

$$Q := \sum_{i=0}^{12} Q_{s_i}$$

где Q – количество теплоты, необходимое на заданный объём котла и количество продукта.

Количество теплоты на котёл вместимостью 60 дм³ на 3,127 кг продукта:

$$Q_{60} := \frac{586,111 \cdot 60}{3,127} = 1,125 \times 10^4$$

Как отмечалось выше, данная методика была успешно апробирована в учебном процессе. В ходе мониторинга эффективности внедрения новых методик на кафедре технологии производства и переработки сельскохозяйственной продукции торгово-технологического факультета СибУПК отмечена актуальность и перспективность использования данного подхода (рис. 5).

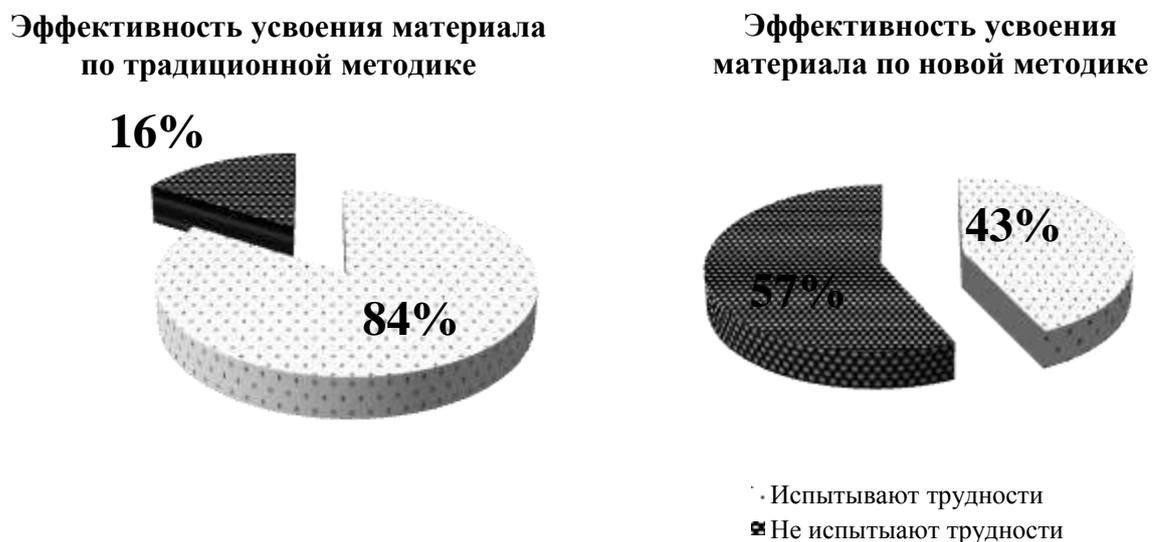


Рис. 5. Сравнительная эффективность традиционной и новой методик

Из диаграммы видно, что традиционный подход способствует усвоению материала на 16 %, в то время как применение нового подхода с использованием цифровых технологий привело к повышению эффективности усвоения материала более чем в 3,5 раза.

Таким образом, применение цифровых технологий при изучении сложных физических процессов повышает эффективность усвоения материала, а также способствует большей заинтересованности студентов. Поэтому данная методика может успешно применяться при изучении сложных (технического характера) дисциплин.

Список литературы

1. Оборудование предприятий общественного питания. Тепловое оборудование : методические указания к выполнению курсового проекта / [сост.: Н.П. Коршунов, Е.А. Соколова]; СибУПК. – Новосибирск, 2013. – 48 с.
2. Липатов Н.Н. Тепловое оборудование предприятий общественного питания: учебник / Н.Н. Липатов, М.И. Ботов, Ю.Р. Муратов. – М.: Колос, 2004. – 431 с.

3. Бесхмельницкий В. Суп из баранины с домашним сыром // Пищевая индустрия Ирландии / В. Бесхмельницкий. – URL: http://ireland.ru/archive/industry/food_industry/Lamb_Soup_with_Farmhouse_Cheese.html (дата обращения 06.03.2017).

© *В.Ю. Листков,*
Н.Л. Теренина,
Е.А. Соколова, 2017

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ БАЗЫ ДАННЫХ *РУСЛАНА* В ПРЕПОДАВАНИИ ЭКОНОМИЧЕСКИХ ДИСЦИПЛИН И ВЫПОЛНЕНИИ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИХ РАБОТ

Е.Н. Лищук, канд. экон. наук, доцент, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск, e-mail: anele@ngs.ru

В статье рассматриваются преимущества использования оперативной базы данных *Руслана* в преподавании экономических дисциплин (аудит, экономический анализ и др.). Раскрываются возможности применения программного обеспечения *Русланы* для поиска и анализа финансовой информации при выполнении инновационных научно-исследовательских и проектных работ студентов и преподавателей вузов. Предлагается использовать данный программный продукт для получения знаний, закрепления умений и навыков, выработки компетенций у студентов, обучающихся по экономическим направлениям.

Ключевые слова: база данных, финансовая информация, отчеты, анализ, деятельность организаций, экономические дисциплины.

USING RUSLANA DATABASE FOR TEACHING ECONOMICS AND WRITING RESEARCH PAPERS

E.N. Lishchuk, Cand. Sci. (Economics), Associate Professor, Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk, e-mail: anele@ngs.ru

The paper discusses the benefits of using Ruslana database for teaching economic disciplines such as Audit, Economic Analysis and others. The author also considers the possibility of using Ruslana software for searching and analyzing financial data in research papers and projects of the teaching staff and students. The conclusion is made that Ruslana database is an efficient means of developing knowledge, skills and competencies of Economics students.

Keywords: database, financial data, financial statements, performance, economic disciplines.

В условиях интенсивного внедрения информационных технологий и формирования информационного общества необходимо адаптировать существующие методики подготовки кадров к требованиям современности для наиболее полного использования новых информационных технологий, мультимедиа, информационных и коммуникационных сетей [1, с. 17].

На кафедре бухгалтерского учета и финансов активно используются инновационные технологии преподавания и различные информационно-

коммуникационные технологии. При подготовке и проведении занятий применяют готовые программные продукты (электронные учебники, энциклопедии, обучающие программы и т.п.); а также пакет офисных программ Microsoft Office (текстовый процессор Word, табличный процессор Excel, систему баз данных Access и электронные презентации PowerPoint), который позволяет решить множество задач из широкого спектра самых разнообразных областей. Так, с помощью текстового редактора Word можно подготовить дидактический материал в виде таблиц, рисунков, понятийного аппарата, условий задач и т.д. А такой вид информационно-коммуникационных технологий, как электронные презентации, выполненные при помощи PowerPoint, позволяет преподавателю подготовить презентации к занятиям при незначительных затратах времени. Эти занятия зрелищны и высокоэффективны [2, с. 34].

При проведении аудиторных занятий по дисциплине «Основы автоматизации бухгалтерского учета» преподаватели в основном используют наиболее распространенный современный программный продукт «1С: Бухгалтерия», который включает технологическую платформу «1С: Предприятие» и конфигурацию (прикладное решение) «Бухгалтерия предприятия». Конфигурация предназначена для автоматизации бухгалтерского и налогового учета, включая подготовку обязательной (регламентированной) отчетности в коммерческой организации, применяющей план счетов бухгалтерского учета, соответствующий Приказу Минфина РФ «Об утверждении плана счетов бухгалтерского учета финансово-хозяйственной деятельности организаций и инструкции по его применению» от 31 октября 2000 г. № 94н.

Широкое применение при изучении учетно-экономических дисциплин «Бухгалтерский учет», «Аудит», «Аудит и анализ ВЭД», «Экономический анализ хозяйственной деятельности» и др. получили справочно-правовые системы. Использование СПС «КонсультантПлюс», «Гарант», особенно актуально при организации внеаудиторной самостоятельной работы, которая выполняется студентом по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия. А именно: при изучении и систематизации нормативно-правовых документов по бухгалтерскому законодательству и по аудиторской деятельности (законов, инструкций, положений, стандартов); при подготовке к семинарам; при подборе и изучении научно-методической литературы с применением электронных средств официальной статистической, периодической и научной ин-

формации; при подготовке и написании рефератов, докладов; при разработке наглядных материалов, мультимедийных презентаций и др.

Отдельно хотелось бы выделить используемую для образовательной и научно-исследовательской деятельности базу данных *Руслана*, являющуюся неотъемлемой частью современных средств, которыми оснащен Коворкинг-центр Сибирского университета потребительской кооперации.

Необходимо отметить, что обучаться дисциплинам бухгалтерского профиля важно не только тем студентам, которые в будущем выберут профессию бухгалтера, аудитора, аналитика. Любой руководитель, экономист, менеджер в силу необходимости принятия соответствующих решений должен быть грамотным пользователем информации, содержащейся в бухгалтерской отчетности [3, с. 124].

В этой связи формы бухгалтерской (финансовой) отчетности включены в основной практический материал, являющийся обязательным для систематизации и закрепления полученных знаний и умений по дисциплинам «Аудит», «Бухгалтерский учет и отчетность», «Комплексный экономический анализ хозяйственной деятельности», а также необходимым при выполнении курсовых и дипломных работ. Однако типичной проблемой, с которой сталкиваются как преподаватели, так и студенты, является поиск соответствующего информационного материала – отчетности. База данных *Руслана* содержит финансовую информацию по более 8 млн российских организаций, официально зарегистрированных и подающих отчеты в государственные статистические органы на регулярной основе. При этом отчеты организаций представлены в нескольких форматах, каждый из которых отличается уровнем детализации и унификации. Наличие унифицированных отчетов в *Руслане* позволяет производить сравнение организаций не только на местном рынке, но и на международном.

База данных *Руслана* ориентирована на выполнение разнообразных функций, связанных с отчетной финансовой информацией: аналитических, образовательных, научно-исследовательских.

Оригинальная отчетность по форме «отчет по подаче» позволяет выполнять глубокий анализ отдельной организации. Уникальное программное обеспечение *Русланы* делает продукт исключительно удобным в использовании, позволяя проводить простые и комбинированные поиски, все виды анализа, графически отображать отчеты.

В отличие от подобного программного продукта *Stata*, который также является профессиональным статистическим пакетом, база данных *Руслана* не требует от преподавателя и студента специальных знаний и навыков в части использования языков программирования, которыми не все обладают. Это является еще одним преимуществом использования базы данных *Руслана* преподавателями в своей профессиональной деятельности, а также студентами в процессе обучения.

В рамках практических занятий по учетно-аналитическим дисциплинам студентам можно предложить выполнить самостоятельную работу с использованием базы данных *Руслана* как индивидуально, так и в составе микрогруппы. При этом выдавать одинаковое задание или дифференцированные варианты по исходным его данным. А в качестве практического материала рекомендовать использовать финансовую (бухгалтерскую) отчетность организации, которая будет отобрана из базы *Руслана* по заданным критериям (например, по отраслевой принадлежности, виду деятельности, масштабу, численности, форме собственности и т.д.). По итогам выполнения проблемной задачи студентами одной микрогруппы можно предложить студентам другой микрогруппы оценить полученные результаты. Например, при освоении содержания дисциплины «Аудит» в рамках темы «Обобщение и оформление результатов аудиторской проверки» студентам предлагается самостоятельная работа в составе микрогрупп по оценке непрерывности деятельности экономических субъектов и соблюдения ими данного допущения при подготовке финансовой (бухгалтерской) отчетности на заключительной стадии аудиторской проверки (с обоснованием выбора вида аудиторского заключения).

Также можно привести пример по организации самостоятельной работы студентов с применением базы данных *Руслана* в составе микрогрупп при освоении дисциплины «Комплексный экономический анализ хозяйственной деятельности» – в части оценки финансового состояния организации с последующей разработкой рекомендаций, направленных на повышение эффективности деятельности или проведения рейтинговой оценки деятельности хозяйствующих субъектов региона.

Данный вид организации работы с применением базы данных *Руслана* уже зарекомендовал себя и широко используется преподавателями аналитических дисциплин на кафедре бухгалтерского учета и финансов СибУПК. Отмечено, что публичное обсуждение и защита своего варианта повышают роль самостоятельно работы и усиливают стремление как отдельных студентов, так и мик-

рогруппы к её качественному выполнению. У студентов появляется потребность в приобретении навыков выполнения экономических расчетов и (или) их обоснования (при условии, что в заданных критериях поиска будут уже представлены рассчитанные экономические показатели). Следовательно, применение базы данных *Руслана* в учебном процессе способствует развитию аналитического мышления и коммуникативного взаимодействия.

Таким образом, результатом применения базы данных *Руслана* при изучении экономических дисциплин будет готовность выпускника, освоившего программу академического бакалавриата по направлению 38.03.01 *Экономика*, решать следующие *профессиональные задачи*, предусмотренные основной образовательной программой высшего образования в части *аналитической, научно-исследовательской деятельности*:

- поиск информации по полученному заданию, сбор и анализ данных, необходимых для выполнения конкретных экономических расчетов;
- обработка массивов экономических данных в соответствии с поставленной задачей, анализ, оценка, интерпретация полученных результатов и обоснование выводов;
- построение стандартных теоретических и эконометрических моделей исследуемых процессов, явлений и объектов, относящихся к области профессиональной деятельности, анализ и интерпретация полученных результатов;
- анализ и интерпретация показателей, характеризующих социально-экономические процессы и явления на микро- и макроуровне как в России, так и за рубежом;
- подготовка информационных обзоров, аналитических отчетов;
- проведение статистических обследований, опросов, анкетирования и первичная обработка их результатов;
- участие в разработке проектных решений в области профессиональной деятельности, подготовке предложений и мероприятий по реализации разработанных проектов и программ [4, с. 3].

Применение программы *Руслана* в образовательной и научно-исследовательской деятельности направлено на формирование *профессиональных и профильных компетенций*, соответствующих видам профессиональной деятельности, на которые ориентирована программа академического бакалавриата (табл. 1).

**Перечень профессиональных и профильных компетенций,
формирование которых возможно при использовании базы
данных Руслана [4]**

Профессиональные компетенции		Профильные компетенции	
<p>Владеть:</p> <p>– способностью на основе описания экономических процессов и явлений строить стандартные теоретические и эконометрические модели, анализировать и содержательно интерпретировать полученные результаты</p>	ПК-4	<p>Владеть:</p> <p>– способностью применять методы финансового анализа информации, содержащейся в бухгалтерской (финансовой) отчетности, устанавливать причинно-следственные связи изменений, произошедших за отчетный период, оценивать потенциальные риски и возможности экономического субъекта в обозримом будущем</p>	ПрК-4
<p>– способностью анализировать и интерпретировать финансовую, бухгалтерскую и иную информацию, содержащуюся в отчетности предприятий различных форм собственности, организаций, ведомств и т. д. и использовать полученные сведения для принятия управленческих решений</p>	ПК-5	<p>– способностью обеспечения инвестиционной эффективности и оптимальных условий совершения финансовых сделок клиента с поставщиком финансовых услуг</p>	ПрК-5
<p>– способностью анализировать и интерпретировать данные отечественной и зарубежной статистики о социально-экономических процессах и явлениях, выявлять тенденции изменения социально-экономических показателей</p>	ПК-6	<p>– способностью выполнения аудиторского задания и оказания прочих услуг, связанных с аудиторской деятельностью</p>	ПрК-7
<p>– способностью, используя отечественные и зарубежные источники информации, собирать необходимые данные, анализировать их и подготавливать информационный обзор и/или аналитический отчет</p>	ПК-7		
<p>– способностью использовать для решения аналитических и исследовательских задач современные технические средства и информационные технологии</p>	ПК-8		

Систематическое применение преподавателем такого подхода к организации и методике проведения учебных занятий позволяет установить в аудитории обстановку высокопродуктивного учебного труда. Постепенная индивидуализация заданий и их углубление могут и должны приводить к закономерному результату в виде высококачественных курсовых, а затем и дипломных работ.

Появляется возможность дальнейшего повышения качества аудиторных занятий путем усложнения заданий – вплоть до ввода в решаемые задачи элементов научных исследований. Данный программный продукт оптимизирует точность научно-исследовательских проектов, позволяет углубить анализ. Программное обеспечение *Русланы* дает возможность выбирать и анализировать группы компаний для сравнения, создавать графические презентации, изучать структуру собственности компании. Полученные результаты исследований можно экспортировать и выводить на печать для подготовки собственных презентаций и отчётов (табл. 2). Работа с программой *Руслана* осуществляется как посредством интернета, так и с использованием DVD.

Таблица 2

Финансовая информация в *Руслане* по форматам представления

Глобальный формат	Глобальный детальный формат	Детальный формат
Формат позволяет сравнивать между собой компании России, Украины и Казахстана, европейские компании из базы данных AMADEUS и компании всего мира из ORBIS	Формат унифицирует различные бухгалтерские форматы, которые использовались на протяжении последних 10 лет, и позволяет производить «историческое» сравнение. Этот формат включает 85 статей баланса и отчёта о финансовых результатах, а также 25 финанс. коэфф.	Это наиболее полный формат с официальной отчётностью компаний для каждой из стран. Российские отчёты доступны в трёх форматах – в зависимости от года подачи и изменения требований

База данных *Руслана* позволяет осуществлять детальный финансовый анализ и оценку кредитного риска, исследования по корпоративным финансам, венчурному капиталу и M&A, изучение эффективности продаж и маркетинга, технико-экономическую оценку. Возможно комбинирование более 100 критериев поиска, использование логического поиска для более четкого определения группы компаний (нахождение необходимого отчёта компании) для их даль-

нейшего анализа (статистический анализ, сравнительные группы, сегментация и др.).

По результатам анализа научных исследований, выполненных с использованием базы данных *Руслана*, автором предложена примерная тематика работ, рекомендуемых для закрепления навыков и умений в ходе изучения экономических дисциплин:

- Финансовые детерминанты качества роста российских компаний
- Развитие методологии статистического исследования налогообложения
- Оценка влияния ликвидности на вложения предприятий
- Прогнозирование банкротства российских предприятий
- Оценка эффективности компаний-получателей прямых иностранных инвестиций
- Оценка эффективности сделок по слиянию и поглощению
- Оценка риска банкротства организаций различных отраслей
- Региональная политика привлечения иностранных инвестиций
- Влияние неопределенности финансового рынка на инвестиционную активность
- Оценка непрерывности деятельности аудируемого лица
- Оценка финансового состояния предприятий отрасли
- Оценка финансовой устойчивости организаций отрасли
- Анализ заемного капитала организаций
- Влияние экспорта на инновационную активность
- Влияние импорта на эффективность деятельности организаций пищевой промышленности
- Анализ технической эффективности деятельности организаций
- Влияние структуры собственности на эффективность деятельности экономического субъекта
- Региональная политика привлечения иностранных инвестиций, и др.

Таким образом, база данных *Руслана* имеет неоспоримые преимущества. По мнению автора, в современных условиях использование данного программного продукта преподавателями и студентами актуально и необходимо как в научно-исследовательской, так и в образовательной деятельности.

Список литературы

1. Брюханов Н.Н., Рустикова Г.С. Инновационные подходы в преподавании дисциплины «Информационное право» // Информационное право. – 2014. – № 2 (38). – С. 17–20.
2. Плоцкая О.А., Иванова Ж.Б., Таннинг Ж.Ф. Способы внедрения информационно-коммуникационных технологий в организацию учебного процесса студентов юридических вузов // Информационное право. – 2013. – № 2 (33). – С. 32–36.
3. Лищук Е.Н. Организация самостоятельной работы студентов при изучении экономических дисциплин бухгалтерского профиля: материалы научно-методической конференции, СибУПК 25–27 марта 2014 г. / НОУ ВПО Центросоюза РФ «Сибирский университет потребительской кооперации». – Новосибирск; 2014. – С. 123–138.
4. Основная образовательная программа высшего образования по направлению 38.03.01 Экономика / ЧОУ ВО Центросоюза РФ «Сибирский университет потребительской кооперации». – Новосибирск, 2017.

© Е.Н. Лищук, 2017

ИНТЕРАКТИВНОЕ ОБУЧЕНИЕ СТУДЕНТОВ – ОСНОВА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИННОВАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ

***В.Н. Востриков**, канд. ист. наук, доцент, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск, e-mail: philos@sibupk.nsk.su*

***Т.А. Шаронова**, старший преподаватель, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск, e-mail: philos@sibupk.nsk.su*

***Н.В. Савченко**, канд. геогр. наук, доцент, Новосибирский государственный аграрный университет, г. Новосибирск, e-mail: savchenkonv52@mail.ru*

В статье рассматривается система интерактивных методов и их влияние на инновационные технологии, применяемые в процессе обучения студентов; анализируется опыт внедрения инновационных технологий в учебный процесс.

Ключевые слова: интерактивное обучение, информационные технологии, групповые формы обучения, проектный метод, компетентностный подход.

INTERACTIVE STUDENTS TRAINING IS THE BASIS FOR THE USE OF INNOVATIVE TECHNOLOGIES IN THE EDUCATIONAL PROCESS

***V.N. Vostrikov**, Cand. Sci. (History), Associate Professor, Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk, e-mail: philos@sibupk.nsk.su*

***T.A. Sharomova**, senior lecturer, Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk, e-mail: philos@sibupk.nsk.su*

***N.V. Savchenko**, Cand. Sci. (Geography), Associate Professor, Novosibirsk state agrarian University, Novosibirsk, e-mail: savchenkonv52@mail.ru*

The article considers interactive methods and their impact on innovative technologies in the students learning process, the experience of introducing innovative technologies in the educational process.

Keywords: interactive training, information technology, group learning, project method, competence-based approach.

Образование XXI века требует от высшей школы модернизации ее методического аппарата. Требования времени подталкивают профессорско-преподавательский состав вузов к использованию новых методов и способов взаимодействия со студентами. Классическая модель европейских университетов не соответствует тому объему знаний, умений и навыков, которые требуются сегодня от выпускника высшего учебного заведения. Кроме того, высшее образование уже к середине XX века из элитного превращается в массовое, направленное на решение не столько академических, сколько прикладных задач. Отсюда все большая ориентация на конечного пользователя – работодателя. Именно это определяет направленность Болонской системы образования и федеральных государственных образовательных стандартов.

Так, традиционная монологическая форма лекционного преподавания отходит на второй план в пользу различных видов практических занятий, к которым предъявляются в том числе требования интерактивности. Речь идет о новых педагогических технологиях, подразумевающих разностороннюю и личностно-ориентированную включенность студента в образовательный процесс.

Постоянный рост требований к уровню образования, поиск методов обучения и средств повышения эффективности образовательных процессов придали процессу обучения качественно новые характеристики и повысили значимость практической направленности подготовки будущего выпускника. Построение системы образования с учетом современных требований на основе компетентностного подхода привело к увеличению удельного веса практических занятий и усилению роли активных и интерактивных методов обучения, которые помогают не только сформировать умения и приобрести опыт, но и расширить и углубить знания, полученные в результате теоретической подготовки, в большем объеме, нежели традиционные методы обучения. Овладение знаниями посредством активных форм обучения положительно влияет на восприятие и запоминание информации человеком.

Потенциальный абитуриент, выбирая направление и программу подготовки, ориентируется в первую очередь на требования рынка труда: навык и опыт практической деятельности, креативность мышления, умение работать в команде, наличие лидерских качеств, умение принимать управленческие решения, мобильность.

Работодатель же все в большей степени начинает осознавать недостаточность для практической деятельности модели образования, основанной только

на знаниях, получаемых в вузе, и больше внимания уделяет компетентностной модели работника, необходимой для достижения организацией стратегических целей.

Нельзя не принимать во внимание и то, что разработка и внедрение компетентностно-ориентированного профессионального образования связаны преимущественно с социально-экономическими, политико-образовательными и педагогическими предпосылками в стране и за рубежом. К ним принято относить мировые тенденции, смену образовательной парадигмы, изменение требований к качеству подготовки выпускников, появление новых видов профессиональной деятельности, мобильность выпускников, владение уникальными способностями, коммуникативными навыками и другими качествами, поскольку компетенции определяют общий объем умений и навыков студента и обусловлены составляющими: знать, уметь, владеть.

В последние годы в России реализуется компетентностный подход, поскольку с 2011 года вступили в силу новые образовательные стандарты, предусматривающие его применение, в соответствии с которыми сокращаются лекционные занятия (не более 50 % от аудиторных занятий) и увеличивается количество практических (семинарских) [6, с. 181–182].

Изменение в федеральных государственных образовательных стандартах соотношения лекционных и практических (семинарских) занятий обусловлено прежде всего следующими факторами:

- у студента к моменту окончания обучения должны быть сформированы общекультурные и профессиональные компетенции в результате изучения различных дисциплин;

- на конечный результат обучения оказывают влияние не только отдельные учебные дисциплины, но и практическая и самостоятельная работа студента;

- молодые специалисты с высшим образованием должны владеть квалификацией, позволяющей им сразу включаться в процесс производства, что достигается преимущественно за счет увеличения доли практических занятий в вузе.

Выбор компетентностного подхода привел к необходимости определения эффективных технологий и методов обучения, посредством которых он будет реализовываться. При этом главную роль в достижении конечных результатов обучения играет не только увеличение доли практических (семинарских) занятий, но и применение активных и интерактивных методов обучения с целью

формирования и развития профессиональных навыков и профессиональных компетенций профиля, а также контроль за их освоением. Активное обучение отличается следующими основными особенностями:

- вынужденной активизацией мышления. Студент вынужден быть активным независимо от того, желает он этого или нет;

- достаточно длительным временем активной деятельности студента. Активность носит не кратковременный и эпизодический характер, а является постоянным состоянием студента, вовлеченного в учебный процесс;

- творческой самостоятельностью студентов при решении нестандартных задач, повышенной степенью мотивации и эмоциональности;

- постоянным взаимодействием преподавателей и студентов с помощью прямых и обратных связей в режиме интерактивных технологий.

Благодаря этим достоинствам интерактивные методы обучения стали обязательными в формировании компетенций, для их применения в образовательных стандартах установлено процентное соотношение. Согласно стандартам подготовки бакалавров и магистров, реализация компетентного подхода должна предусматривать широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм обучения в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся. Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, определяется главной целью основной образовательной программы, особенностью контингента обучающихся и содержанием конкретных дисциплин.

Также удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, определяется особенностью подготовки бакалавра (магистра) и содержанием дисциплин, причем роль интерактивных методов при обучении в магистратуре возрастает, поскольку на данном уровне подготовки большее внимание уделяется навыкам самостоятельной аналитической работы и прикладным аспектам профильной направленности своей профессиональной деятельности.

Обязательный характер применения интерактивных методов свидетельствует о том, что обозначенные в федеральном образовательном стандарте компетенции не могут быть сформированы без их участия. Отведенное стандартами время на занятия в активной и интерактивной формах позволяет планировать и контролировать применение данных методов обучения.

Высокий процент усвоения материала достигается прежде всего за счет применения одновременно с традиционными интерактивных методов обуче-

ния, которые позволяют сформировать элементы соответствующих компетенций (знать, уметь, владеть). Наибольший интерес в данном случае вызывают инновационные интерактивные методы, отвечающие следующим критериям:

- объективно новые технологии как результат педагогического творчества;
- адаптированные к вузу технологии зарубежной практики или других сфер социальной и профессиональной деятельности;

- известные образовательные технологии, применяемые в новых условиях.

В этой связи возникает проблема выбора наиболее эффективных методов обучения, применение которых позволит:

- вызвать интерес обучающихся к дисциплине и будущей профессии;
- побудить к креативному мышлению;
- закрепить, расширить и углубить полученные знания, а также сформировать необходимые составляющие компетенций и владений обучающихся (уметь, владеть);

- создать условия для подготовки и принятия решений в профессиональной области;

- сформировать новый опыт в профессиональной сфере;

- создать условия для кооперации с коллегами [3, с. 93–96].

Решение названной проблемы непосредственно связано с целями, преимуществами и недостатками традиционных и инновационных методов обучения. Как известно, два основных традиционных метода обучения (репродуктивный и объяснительно-иллюстративный) предполагают передачу знаний уже в готовом виде. Инновационные методы обучения, включающие активные и интерактивные формы, способствуют развитию познавательного интереса у обучающихся, учат систематизировать и обобщать материал, обсуждать и дискутировать. Таким образом, можно сформулировать основные преимущества инновационных методов обучения над традиционными:

- традиционная лекция предоставляет преимущественно одностороннего общения преподавателя и студента, так как она предполагает формирование у студента новых знаний без их закрепления. Это отличает ее от интерактивной лекции, когда происходит общение преподавателя и студента;

- традиционный семинар (практическое занятие), с одной стороны, обеспечивает общение преподавателя и студента, однако нередко студент выступает в роли ретранслятора учебного материала, подготовленного для семинарского занятия, или пересказывает материал, который был ему дан на лекции. Кро-

ме этого, при проведении практических занятий трудно учитывать разный уровень знаний студентов, поскольку преподаватель, как правило, не имеет возможности опросить всех обучаемых на знание теоретического материала, а также сформировать составляющие компетенций;

– инновационные интерактивные методы обучения позволяют формировать у обучающегося опыт принятия собственных или коллективных решений в профессиональной области, расширить и углубить практическую подготовку, а также способствуют быстрому адаптивному к условиям работы и требованиям работодателей.

Классификация инновационных методов предоставляет преподавателю возможность выбора того или иного метода в зависимости от формы занятий в соответствии с поставленными целями и задачами обучения. Необходимо отметить, что эффект от применения интерактивных методов может быть достигнут при системном подходе к выбору различных методов обучения для формирования компетенций у обучающегося. Полученный же результат не всегда имеет однозначный характер, поскольку даже в рамках одной дисциплины в учебных планах одного направления или родственных направлений подготовки для формирования одной и той же компетенции каждым преподавателем могут использоваться различные активные и интерактивные методы. Основной причиной этого являются предпочтения преподавателей в отношении применяемых ими методов. В то же время может быть установлен контроль целенаправленного включения в образовательный процесс интерактивных методов, предусмотренных основной образовательной программой.

Однако не надо думать, что инновационные методы являются панацеей. Развитие образования представляет собой диалектическое преодоление, а не революционное преобразование устаревших форм. Отсюда следует, что без опыта, накопленного традиционными структурами высшей школы, формирование новых схем и методов преподавания лишается фундамента, оказывается в основе своей несостоятельным. В данном случае имеется в виду степень активного участия преподавателя в учебном процессе. Интеракция подразумевает обратную связь преподавателя и студента в ходе занятия, а также взаимодействие между студентами. При использовании специфических интерактивных методов и складывающихся ситуативно межличностных коммуникаций роль преподавателя повышается.

Сокращение лекционных практик создает существенную проблему установления степени вмешательства преподавателя в самостоятельную творческую деятельность студента. Поскольку не существует объективных критериев оценки способности к творчеству, в каждом отдельном случае она определяется преподавателем, таким образом, в значительной степени зависит от его толерантности и научных позиций. С одной стороны, излишняя авторитарность подавляет инициативу студентов и делает любое интерактивное преподавание фикцией; с другой стороны, попустительство и невнятность указаний приводят к дезорганизации учебного процесса и рассеянности внимания учащихся. Поэтому интерактивные методы преподавания предъявляют к работникам высшей школы требования наличия прежде всего лидерских компетенций, а не только исследовательских и ораторских, как это было ранее. Это меняет облик преподавания в целом, поскольку преподаватель в этих условиях вынужден выполнять как непосредственно научные и методические, так и социализирующие и организаторские роли.

Согласно существующим типологиям и классификациям, к интерактивным методам преподавания можно отнести следующие: проектная деятельность, работа в малых группах, обучающие игры, экскурсии и иные формы обучения вне рамок учебной аудитории, интерактивные лекции с элементами диалога и использованием аудиовизуальных материалов, дебаты и дискуссии, решение проблемных ситуаций и другие. Следует отметить, что все перечисленные методы имеют как преимущества, так и недостатки.

Рассмотрим метод проектной деятельности, которая подразумевает выполнение силами студента (или группы студентов) некоего творческого задания. Этот метод интерактивного преподавания является одним из широко распространенных в современных условиях. Его используют как в средней школе, так и в высшей. При формировании проектного задания необходимо учитывать в первую очередь интересы студентов и их способности к выполнению этого задания. Поэтому преподаватель как руководитель проектной деятельности должен решать специфическую задачу: не предлагать готовые темы и решения, а вырабатывать их совместно со студентами, при этом соблюдая общую программную тематику и направленность. В проектной деятельности преподаватель выступает как менеджер проекта, задающий его основные параметры (сроки, ресурсы, контрольные точки), в остальном предоставляя студентам, по возможности, свободу интеллектуального поиска. Кроме того, преподаватель

выступает в качестве консультанта-эксперта, однако и эту роль не следует преувеличивать и монополизировать.

Несомненно, плюсом подобного подхода является свобода творческой деятельности студента и возможность самостоятельно планировать время и распределять трудовые усилия в пределах установленных сроков. Соответственно, результат может быть неординарным, особенно если он связан со сферой интересов студента. Отрицательные стороны такого подхода также налицо: необходимость высокого уровня самодисциплины и ответственности со стороны студента, развитых навыков системного и методичного решения проблем, возникающих в ходе реализации проекта. Отсутствие этих качеств не может быть компенсировано усилиями преподавателя по ужесточению контроля, поскольку в любом случае они приведут лишь к формальному выполнению требований без какого-либо творчества и интерактивности. Таким образом, от преподавателя требуется соблюдение баланса между демократическим и авторитарным стилями руководства, чтобы, с одной стороны, не ограничивать инициативу студента, а с другой – стимулировать его к напряженной работе [4, с. 88–94].

Преподаватели кафедры философии, истории и права СибУПК накопили определенный опыт в использовании инновационных методов обучения как бакалавров и магистров, так и студентов СПО. Большая роль в повышении активности на семинарских занятиях отводится методу обучения в малых группах [1, с. 313–318].

При использовании данного метода студенты работают самостоятельно: общаются в своих группах по предложенной тематике, а преподаватель является консультантом или помощником. На таких занятиях активизируется мыслительная деятельность студентов, повышается их мотивация рассуждения и общий «тонус» занятия, развиваются навыки общения, укрепляются межличностные отношения, обеспечивается обмен знаниями, повышается статус популярности и деловой статус студента в коллективе, так как каждому предоставляется возможность высказывать свое мнение. Работа в малых группах дает возможность чаще вступать в коммуникацию с другими членами группы, формулировать свою позицию, согласовывать действия, что, безусловно, способствует развитию сотрудничества, межличностной компетентности, коммуникативной культуры. Открытое столкновение собственного мнения с мнениями других нужно вовсе не для того, чтобы вытеснить чье-то мнение или идею,

а для того, чтобы вместе обучаться в ситуации ненасильственного разрешения конфликтов, учиться прислушиваться к мнению других, обдумывать, аргументировать, решать, работать над полученными заданиями, преодолевая при этом многочисленные трудности.

Работа в малых группах всецело зависит от преподавателя. Мы выявили пять ключевых элементов, необходимых для организации работы в малых группах:

- 1) позитивная взаимосвязь;
- 2) индивидуальная ответственность;
- 3) стимулирующее взаимодействие;
- 4) социальные навыки;
- 5) процесс внутригрупповой работы.

Эти элементы занимают основное место в работе преподавателя, а именно:

1. Преподаватель заинтересован в том, чтобы каждый обучаемый понимал когнитивную связь с другими студентами: он не сможет достичь успеха, пока другие не сделают свою работу. Поэтому на занятии выстраивается позитивная взаимозависимость: каждый студент должен осознать свою ответственность за изучение материала, а также за то, чтобы все члены группы его успешно изучили.

2. Преподаватель структурирует индивидуальную ответственность студентов таким образом, что работа каждого оценивается посредством:

- а) индивидуального тестирования;
- б) объяснения каждым студентом одному из своих одноклассников того, что он знает по указанному вопросу;
- в) наблюдения за работой групп и документирования вклада каждого члена группы.

3. Преподаватель поощряет взаимодействие студентов, их усилия и помощь друг другу в достижении успеха. Организованный таким образом учебный процесс позволяет объяснить студентам, как следует решать проблемы, как передавать свои знания товарищам, как связывать текущий материал с предыдущим. Это способствует развитию когнитивных процессов (провоцирование одного объяснения другим, порождение одних решений другими, моделирование обучения). Вербальные и невербальные реакции членов группы обеспечивают важную обратную связь.

4. Преподаватель способствует формированию у студентов необходимых социальных компетенций и обеспечению соответствующего их применения. Навыки лидерства, принятия решений, создания доверия, коммуникации и управления конфликтами надо прививать так же целенаправленно, как и академические навыки.

5. Преподаватель обеспечивает условия включения студентов в групповой процесс. Результатом его деятельности может быть:

- а) направление учебного процесса по пути его упрощения;
- б) предотвращение непрофессиональных и неподобающих действий;
- в) постоянное совершенствование навыков командной работы студентов.

Таким образом, практика показывает, обучение с использованием предлагаемого метода не только легче и интереснее, но и значительно эффективнее. При этом важно, что эффективность касается не только академических успехов студентов, но и их интеллектуального и нравственного развития. Помогать друг другу, совместно решать проблемы, делить радость успеха или горечь неудачи становится естественным в процессе обучения в малых группах.

Метод обучения в малых группах – один из наиболее рациональных способов организации учебной деятельности на любом занятии в вузе, независимо от преподаваемой дисциплины. Следует отметить и то, что идея обучения в малых группах чрезвычайно гуманна по своей сути, следовательно, и педагогична. Групповая работа доставляет удовольствие студентам, так как требует творчества и гибкости, усиливает чувство ответственности, является одним из образцов коммуникации. Групповые формы работы подразумевают такие приемы обучения, при которых выполнение учебных коммуникативных задач подчинено общей цели и обязательно требует кооперации, распределения обязанностей, делового общения студентов по поводу предлагаемой проблемной ситуации, что включает в себя самоконтроль и взаимоконтроль. Работа в группах дает возможность студентам определять самостоятельно темп работы, учит работать в команде, укрепляя чувство сплоченности (единства). Также групповая работа полезна для осмысления учебного материала. Она создает безбоязненную атмосферу понимания в процессе диалога, облегчает обсуждение проблем, а также служит выработке собственного мнения. В сравнении с фронтальной работой, в ней принимает активное участие гораздо большее число студентов, выражающих свое мнение без всякой робости. Данный метод обу-

чения дает возможность говорить спонтанно, что может пригодиться будущему специалисту при деловых контактах с партнерами.

Обучение в малых группах можно рассматривать и как общедидактический инновационно-концептуальный подход. Его применение органично вписывается в аудиторно-урочную систему, не затрагивая содержания обучения, и позволяет наиболее эффективно достигать прогнозируемых результатов обучения и раскрывать потенциальные возможности каждого студента.

Инновационные технологии коснулись и такой формы обучения, как лекционные занятия. Интерактивная лекция представляется оптимальным переходным вариантом в условиях современной российской высшей школы. Сохраняя традиционную форму подачи материала, лектор находится в более тесном контакте с аудиторией, ориентируется на ее настрой, ведет с ней диалог. При этом форма и последовательность изложения информации могут варьировать в зависимости от вопросов, которые задают студенты, и это превращает лекцию в обсуждение некой темы с упором на личный опыт учащихся, приближая теорию к практике. В этой связи, несомненно, полезным оказывается использование аудиовизуальных материалов как предмета обсуждения со стороны студентов и преподавателя. Преподаватель здесь выступает в качестве информатора, поясняющего отдельные наиболее существенные или непонятные моменты в учебном материале, стимулируя студентов к самостоятельной интеллектуальной деятельности на основе индивидуального опыта и знаний. При этом можно использовать презентацию и интернет-медиаресурсы как иллюстративный конвент, необходимый для подготовки обсуждения и диалога.

Достоинством данной практики является возможность ее применения без особых коррекций лекционного курса со стороны преподавателя и высокая степень участия студентов в лекции. Студент получает свободу высказывания, что способствует осознанному усвоению материала, преподавателю же достаточно следить за тем, чтобы диалог не уклонялся от обсуждаемого предмета. Очевидным недостатком является ограничение творческой активности студентов в плане формирования их практических компетенций, поскольку подобным образом развивается лишь теоретическое мышление.

Следует отметить, инновационные методы обучения обладают как достоинствами, так и недостатками, проявляющимися ситуативно и в значительной степени обусловленными спецификой взаимодействия преподавателя и аудитории. Мы считаем, что адекватная стратегия преподавания состоит в разум-

ном и умелом применении таких методов сообразно конкретной педагогической ситуации.

Вопросы интерактивного обучения и использования инновационных технологий обсуждаются на кафедрах СибУПК и методических конференциях. В своей работе преподаватели учитывают мнение студентов об использовании инновационных технологий в процессе обучения. Надо также отметить, что существуют и определенные трудности в использовании современных методов в учебном процессе.

Проблемы в применении новых технологий в образовании можно объединить в три группы:

1) материально-техническое обеспечение: недостаточное техническое оснащение аудиторий, отсутствие каталога рекомендуемых методов обучения, нехватка специальной литературы по данной теме, а также то, что интерактивные формы проведения занятий предусмотрены не во всех учебных планах;

2) методика преподавания: проблемы, связанные с неопределенностью отклика аудитории, трудности с фокусированием внимания студентов, отсутствие у преподавателей достаточного опыта для проведения подобного рода занятий и др.;

3) мотивация студентов: низкий уровень заинтересованности студентов в получении знаний, слабая мотивация в процессе обучения, равнодушие, а также то, что студенты не всегда приветствуют новые способы организации учебного процесса, стремясь занимать привычную для них пассивную позицию. Таким образом, преподаватели не в полной мере удовлетворены результатами учебного процесса в основном из-за низкой мотивации студентов. Приведем позицию студентов касательно этого вопроса.

Большинство студентов (75 % от общего числа опрошенных) высказались за применение интерактивных методов обучения, однако наиболее предпочтительным для них является совмещение интерактивных и традиционных методов ведения занятий. Четверть респондентов являются сторонниками только традиционных методов обучения. В результате опроса выяснилось, что студенты сталкиваются с рядом трудностей: отсутствие литературы для самостоятельной подготовки и свободного доступа к интернету в аудиториях; содержание программ дисциплин не учитывает личные интересы студентов; много времени уходит на изучение того, что менее важно; недостаток времени; лень.

Таким образом, выделенные три группы проблем, касающихся использования инновационных методов обучения, присутствуют и у преподавателей. Можно выделить ряд совпадений мнений относительно преимуществ интерактивных методов обучения. И студенты, и преподаватели отмечают, во-первых, наличие обратной связи, во-вторых, возможность преодоления обезличенности в учебном процессе.

На наш взгляд, для того, чтобы инновационные методы обучения более прочно вошли в образовательный процесс, необходимы регулярные встречи преподавателей и студентов в неформальной обстановке с целью поиска путей преодоления трудностей при использовании современных методов обучения в учебном процессе.

Список литературы

1. Востриков В.Н. Внедрение инновационно-информативных технологий в образовательный процесс: материалы международной научно-практической конференции. – Душанбе, 2016. – С. 313–317.
2. Востриков В.Н., Лищук Е.Н. Ценности и инновации в системе образования // Дни науки–2014: сборник трудов V научно-практической конференции с международным участием, 25–27 февраля 2014 г. / НОУ ВПО Центросоюза РФ «СибУПК». – Новосибирск, 2014. – С. 241–250.
3. Витвицкая А.А. Организация взаимодействия субъектов образовательного процесса // Высшее образование в России. – 2009. – № 7. – С. 93–96.
4. Ильин Г.Л. Проектное образование как работа с информацией // Высшее образование в России. – 2016. – № 7. – С. 88–94.
5. Ломакина О.В. Восприятие и оценка студентами методов интерактивного обучения // Проблемы современного образования. – 2013. – № 6. – С. 108–111.
6. Полат Е.С. Новые педагогические и информационные технологии в системе образования: учебное пособие / Е.С. Полат. – М.: Академия, 2002. – 272 с.

© *В.Н. Востриков,
Т.А. Шаронова,
Н.В. Савченко, 2017*

ПРИМЕНЕНИЕ ВЕБ-КВЕСТА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ

А.А. Попова, ст. преподаватель, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск, e-mail: paa_1007@mail.ru

Использование информационных технологий открывает для преподавателей новые возможности в преподавании своего предмета. В настоящее время веб-квест является одним из самых популярных и современных видов образовательных интернет-технологий. Изучение любой дисциплины с применением веб-квестов позволит сформировать у студентов креативный потенциал, а также будет способствовать повышению личностной самооценки.

Ключевые слова: веб-квест, образовательная технология.

THE USE OF A WEB-QUEST IN THE EDUCATIONAL PROCESS

A.A. Popova, senior lecturer, Siberian University of consumer cooperation, Novosibirsk, e-mail: paa_1007@mail.ru

The use of information computer technology gives teachers new possibilities in teaching their subject. Currently, the web quest is one of the most popular and modern types of educational Internet technologies. The study of any discipline with the use of web quests allow students to form a creative potential, as well as it will enhance the self-assessment.

Keywords: web-quest, educational technology.

В настоящее время перед преподавателями высших учебных заведений стоит проблема: как сделать процесс обучения более результативным, чтобы одновременно студент проявлял интерес к изучаемой дисциплине. Использование современных технологий в образовательном процессе позволит вовлечь студента в активную работу. Для того чтобы обучающиеся четко следовали поставленным целям учебного занятия, умели составлять несложные алгоритмы как средство достижения цели при работе с интернет-ресурсами, используется технология веб-квеста.

Что же такое веб-квест? В интернете представлено множество определенных понятия. Ниже рассмотрим несколько из них.

Веб-квест представляет собой мини-проекты, основанные на поиске информации в Интернете. Это конструктивный подход к обучению [3].

Веб-квест – исследовательски-ориентированная деятельность, в которой вся информация представлена с использованием Web-технологий [4].

Веб-квест в педагогике – проблемное задание или проект, для выполнения которого требуются ресурсы интернета [5].

Веб-квест – сценарий организации проектной деятельности учащихся по любой теме [2].

Образовательный веб-квест – это сайт в интернете, с которым работают учащиеся, выполняя ту или иную учебную задачу. Они охватывают отдельную проблему, тему... [1].

Образовательный веб-квест – проблемное задание с элементами ролевой игры... [2].

Проанализировав данные определения, приходим к выводу, что *веб-квест* представляет собой формат занятия, направленный на развитие познавательной, научно-исследовательской деятельности студентов, на котором основная часть информации добывается через интернет. Кроме того, готовая работа студентов, выполненная с помощью веб-квеста, может быть опубликована в виде веб-страниц и веб-сайтов (локально или в интернете), в формате презентации, виртуальной выставки, схемы, клипа и т. д.

Цель веб-квестов – максимальное использование ресурсов интернета в различных дисциплинах на разных уровнях обучения в образовательном процессе. Веб-квесты могут охватывать отдельную тему, проблему или дисциплину, или несколько дисциплин, а также рассчитаны как на одно занятие, так и на более длительный период работы, например, на семестр.

Веб-квест выполняет следующие *функции*:

- образовательную – способствует вовлечению каждого студента в активный познавательный процесс;
- развивающую (развивает интерес к дисциплине, формирует навыки исследовательской деятельности студентов);
- организующую – организует самостоятельную работу обучающегося в ходе выполнения задания;
- воспитательную (формирует у студентов дисциплинированность, ответственность за результаты выполненной работы, самостоятельность и активность).

В настоящее время модель работы с веб-квестами используют преподаватели разных стран, поэтому в интернете можно найти много интересных раз-

работок. Технология веб-квеста была разработана в 1995 г. американским ученым Б. Доджем. Он определил следующие виды заданий для веб-квестов:

- оценка – обоснование определенной точки зрения;
- планирование и проектирование – разработка плана или проекта при заданных условиях;
- компиляция – работа, представляющая собой сводку и изложение уже обнародованных трудов, без самостоятельной обработки источников;
- творческое задание – это изложение творческого замысла и письменное описание, которое может быть выполнено в определенном жанре;
- убеждение – твердый взгляд на что-либо и склонение в свою сторону нейтрально настроенных лиц;
- научные исследования – изучение различных проблем, фактов, а также полученных в ходе исследования данных на основе ресурсов интернета, их анализ и грамотная интерпретация;
- достижение консенсуса – выработка в ходе обсуждения решения по возникшей проблеме;
- аналитическая задача – поиск и систематизация информации;
- самопознание – познание самого себя; любые аспекты исследования личности;
- пересказ – интерпретация полученной информации в новом формате;
- журналистское расследование – объективное изложение информации (разделение мнений и фактов) [6].

Данные задания предполагают групповую или индивидуальную самостоятельную работу студентов с информацией, размещенной на различных сайтах интернета. Студенты работают с гиперссылками, позволяющими собирать информацию, в дальнейшем обрабатывать и использовать для решения предложенной проблемы. Они могут использовать как ссылки на сайты, которые предлагаются преподавателем, так и поисковые системы, требующие умения выделять основную информацию, обобщать и анализировать факты.

Веб-квест требует основательной подготовки преподавателя, применяющую данную технологию. Начало занятия должно заинтересовать студента. «Здесь поможет знание особенностей познавательной деятельности и познавательного интереса каждого участника учебного занятия...», – подчеркивает в своем исследовании О.В. Прядильникова [5, с. 28]. Задания для веб-квеста должны быть четко сформулированы, вопросы задания должны быть проблем-

ными, предполагать дискуссионную направленность ответов. Каждый из студентов может высказывать свою точку зрения на решение проблемы, подкрепляя материалами, полученными из различных интернет-источников. Следует отметить, что данные задания выполняются с целью формирования у студентов навыков доказывания, убеждения, выслушивания мнения других, научить их самостоятельно работать над материалом, излагать его структурированно, соблюдать нормы и правила общения.

Интересна *структура веб-квеста*, представленная Т.А. Пестряковой, которая включает: введение, задание, ресурсы, процесс работы, оценку, заключение. Введение отражает предварительный план работы, обзор всего квеста. В задании описана проблема, которую нужно решить, и отражена другая деятельность, которая направлена на переработку и представление результатов, исходя из собранной информации. Ресурсы – список веб-сайтов, необходимых для выполнения задания. Процесс работы – описание процедуры работы, которую необходимо выполнить каждому участнику квеста. Ключевым разделом веб-квеста является оценка выполненного задания [4]. Веб-квест – это комплексное задание, поэтому оценка его выполнения должна основываться на нескольких критериях. Рекомендуется использовать от 4 до 8 критериев, которые могут включать оценку: исследовательской работы, изложения материала, навыков работы в подгруппах, устного выступления и др. [2, 7]. В заключительном разделе подводятся итоги работы студентов.

Работу над веб-квестом следует проводить в несколько этапов [4].

На *начальном этапе* формируются подгруппы из группы студентов, а внутри подгруппы каждому отводится своя роль. Они знакомятся с материалами задания, а также с аналогичными проектами. Если необходимо, на электронную почту группы отправляется раздаточный материал, включающий собственно текст задания, рекомендации и список рекомендуемой литературы и интернет-ресурсов.

Ролевой этап. На данном этапе предполагается индивидуальная работа каждого студента на общий результат. Студенты одновременно, в соответствии с выбранными ролями, выполняют задания. Обучающиеся не соревнуются, а работают как слаженная команда при решении проблемы, используя при этом компьютерные программы и интернет-ресурсы. Подгруппы под руководством преподавателя подводят итоги каждого выполненного задания, обмениваются материалами для достижения поставленной цели.

Заключительный этап. На этом этапе подгруппам необходимо не просто обобщить и структурировать все полученные материалы, но и сформулировать выводы и предложения, а также отредактировать материалы исследования для их публичного представления. После публичного выступления проводится оценка работы подгрупп, где оцениваются достоверность используемой информации, ее структурированность, критический анализ, логичность, подходы к решению проблемы, профессионализм представления результатов исследования.

В оценке результатов принимает участие как преподаватель, так и обучающиеся путем голосования или обсуждения. Все результаты исследования студентов публикуются в сети Интернет.

Таким образом, веб-квест помогает решать ряд практических задач:

- усваивать базовые знания по теме, разделу дисциплины;
- систематизировать усвоенные знания по изучаемой дисциплине;
- организовывать самостоятельную работу студентов для решения проблемы;
- формировать навыки самоконтроля и мотивации к учебному процессу;
- осваивать современные технологии поиска и обработки информации;
- использовать информационное пространство сети Интернет для расширения сферы творческих способностей и умений;
- развивать коммуникативные умения студентов в группе;
- приобретать навыки публичных выступлений;
- развивать способности к научно-исследовательской деятельности.

Веб-квест позволяет сделать процесс передачи преподавателем знаний студентам более эффективным. Автором проведены практические занятия с применением технологии веб-квеста по таким дисциплинам как «Технология и организация спортивно-оздоровительного туризма», «Организация туристской деятельности». Следует отметить, что данную технологию можно применять также в дистанционном обучении студентов.

Сегодня использование компьютерных технологий в образовании открывает новые возможности и в методике образования, и в освоении знаний. Поэтому применение веб-квеста в образовательном процессе можно рассматривать как новое средство активизации познавательной и научно-исследовательской деятельности студентов.

Список литературы

1. Быховский Я.С. Образовательный веб-квест [Электронный ресурс]. – URL: http://www.iteach.ru/met/metodika/a_2wn4.php (дата обращения 26.03.2017).
2. Кудаева Н.Б. Что такое образовательный веб-квест? – URL: <http://www.nsportal.ru> (дата обращения 27.03.2017).
3. Нечитайлова Е.В. Об использовании Web-квестов в процессе обучения // Химия в школе. – 2007. – № 6.
4. Пестрякова Т.А. Использование технологии веб-квест как средство активизации познавательной деятельности студентов. – URL: <http://www.infourok.ru> (дата обращения 25.03.2017).
5. Прядильникова О.В. Веб-квест: способы активизации познавательной деятельности обучающихся // Среднее профессиональное образование. – 2015. – № 4. – С. 27–30.
6. Dodge B. Some Thoughts About WebQuests [Электронный ресурс]. – URL: http://webquest.sdsu.edu/about_webquests.html (дата обращения 26.03.2017).
7. Dodge B. A Rubric for Evaluating WebQuests. 2001 [Электронный ресурс]. – URL: <http://webquest.sdsu.edu/webquestsrubric.html> (дата обращения 26.03.2017).

© А.А. Попова, 2017

ВЕБ-КВЕСТ КАК НОВАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ ТЕХНОЛОГИЯ В ОБУЧЕНИИ СТУДЕНТОВ ЮРИДИЧЕСКИХ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ

О.В. Шмыгина, ст. преподаватель, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск, e-mail: olga78an1@rambler.ru

В статье рассмотрена образовательная технология веб-квест. Показано ее применение в самостоятельной работе студентов в форме познавательного поисково-информационного процесса. Приводится конкретная модель веб-квеста, используемая при проведении занятий для студентов юридических специальностей.

Ключевые слова: образовательные технологии, веб-квест, обучение, информационные ресурсы.

WEB QUEST AS A NEW INFORMATION TECHNOLOGY IN TEACHING LAW STUDENTS

O.V. Shmygina, Siberian University of consumer cooperation, Novosibirsk, e-mail: olga78an1@rambler.ru

The article considers the educational technology – web quest. The author shows that self-study in higher education institutions may be transformed into cognitive, exploratory and information process. A specific model of a web quest is presented to be used in teaching law students.

Keywords: educational technology, web quest, training, information resources.

Постоянный поиск оптимальных техник и технологий проведения занятий заставляет преподавателя быть в курсе всего, что появляется в педагогической практике или модернизировано и приобрело новые методические эффекты. В настоящее время большую популярность в учебном процессе приобретает технология веб-квест. Сегодня в вузах большинство студентов свободно пользуются современными информационными технологиями, это облегчает процесс поиска информации, ее обработки и представления в разнообразных презентационных формах.

Одним из методов работы с интернет-источниками является веб-квест (от англ. *quest* – поиск, приключение). Концепция веб-квестов была разработана в

США в Университете Сан-Диего в середине 90-х годов профессорами Б. Доджем и Т. Марчем.

Проанализировав достаточное количество примеров веб-квестов, мы пришли к выводу, что этот ресурс пользуется огромной популярностью в русском сегменте сети Интернет. По мнению Я.С. Быховского, «образовательный веб-квест (*webquest*) – это проблемное задание с элементами ролевой игры, для выполнения которого используются информационные ресурсы интернета» [1].

Используя информационные ресурсы сети Интернет, обучающийся в процессе самостоятельной работы может обращаться к различными источникам информации, что повышает мотивацию познавательной деятельности и творческое мышление студента.

Под квестом (от англ. *quest* – путешествие) понимают компьютерную игру, в которой игрок должен добиться какой-то конкретной цели (выполнить задание или, собственно, пройти «квест»), опираясь на собственные знания и опыт, а также общаясь с другими участниками квеста [2].

Очевидно, что новая компьютерная форма обучения может применяться как в стенах вуза, так и за его пределами.

Характерной чертой веб-квестов является то, что определенная часть информации или вся информация представлена на конкретном сайте для самостоятельной или групповой работы обучающихся и студенты работают в едином информационном пространстве. Студент получает задание найти и обобщить материалы в интернете по конкретной теме, решить какую-либо проблему, используя данные материалы. Ссылки на источники предлагаются преподавателем, при этом они должны быть активными. По завершении веб-квеста студенты либо представляют собственные веб-страницы по теме проекта, либо несколько слайдов презентации Power Point, устное сообщение, электронное письмо и т. п.

Веб-квесты должны включать в себя следующие организационные элементы:

- разъяснение сценария квеста с дальнейшим продвижением по страницам проекта;
- основная идея с четко определенным итогом предстоящей деятельности;
- план работы;
- информационные ресурсы, необходимые для выполнения задания;
- описание предполагаемой самостоятельной деятельности студента;

- шкала оценивания веб-квеста;
- представление результата (как правило, создание веб-страницы или веб-сайта).

Технология веб-квеста позволяет повысить заинтересованность студентов в изучении учебной дисциплины; повысить мотивацию обучения; использовать различные виды информации для представления учебного материала (текстовая, графическая, видео и звуковая); воспитывать информационную культуру учащихся.

Для современного студента поиск определенной информации через интернет не является проблемой и чтобы направить познавательно-поисковую деятельность в необходимое для образовательного процесса русло – целесообразно использовать веб-квесты.

Но так как создание и внедрение результатов веб-квеста – это достаточно трудоемкий процесс как для студента, так и для преподавателя, для оптимизации учебного времени в качестве разновидности веб-квеста предлагается использовать шаблон по определенной теме, направляя студентов для поиска информации по активным гиперссылкам без дальнейшей публикации готового продукта на веб-сайтах или веб-страницах. Итоговую работу студенты могут представить в виде презентации Power Point, что позволяет сэкономить время. Хотя данный вариант веб-квеста несколько отличается от стандартного, при этом он не теряет своей сути и в настоящее время активно используется при обучении студентов юридических специальностей.

Для будущего юриста очень важно правильно ориентироваться в информационном пространстве, отсеивая ненужные или устаревшие данные, уметь сопоставлять найденную информацию.

На первоначальном этапе, с помощью веб-квеста преподаватель помогает студенту в поиске необходимой информации, что в будущем значительно облегчает его самостоятельный поиск источников.

Приведем пример проведения веб-квеста по дисциплине «Криминология», тема проекта: «Женская преступность». Перед студентами была поставлена аналитическая задача, то есть поиск и систематизация статистической информации по женской преступности в России и по Сибирскому Федеральному округу в частности. А также разработка предложений, направленных на профилактику и предупреждение женской преступности.

Сначала прописывается план работы, инструкция с указанием пошаговых действий, конечного результата и оформления работы. Проводится краткий обзор всех этапов веб-квеста. Определяется центральное задание, а именно – сбор статистических данных по женской преступности в России и по Сибирскому Федеральному округу в частности, с последующим сопоставлением и обобщением полученных результатов, изучение влияния демографических, экономических показателей на преступность среди женщин, а также попытка спрогнозировать динамику женской преступности на следующее полугодие. Так как дисциплина «Криминология» изучается студентами юридических специальностей на протяжении года, то у них имеется реальная возможность наблюдать за ростом или снижением преступности среди женщин на основе опубликованных статистических данных. Это также позволяет убедиться в правильности или ошибочности приведенного ранее прогноза о динамике женской преступности.

Определяются роли участников, от лица которых студенты выполняют задание: «криминолог», «демограф», «следователь». Для каждой роли разрабатывается свой план и соответствующее задание. Например, «криминолог», выполняя данное задание, должен изучить не только женскую зарегистрированную преступность, но и характеристику личности женщины-преступницы по социально-демографическим факторам (пол, возраст, образование, семейное положение и т. д.), социально-ролевым, нравственно-психологическим факторам.

Если студент выбрал роль демографа, то здесь дополнительно необходимо обратить внимание на статистическую связь двух или более случайных величин, где изменения в одном ряду факторов влекут изменения значений в другом ряду факторов, то есть следует провести корреляционный анализ уровня жизни, рождаемости или смертности лиц женского пола, уровень безработицы, роста цен и иных показателей и количества зарегистрированной преступности лиц женского пола. Обратить внимание как все эти показатели связаны между собой и какие конкретно влияют на рост или снижение женской преступности.

Те, кому досталась роль следователя, помимо статистических данных по женской преступности изучают и уголовно-правовую характеристику лиц женского пола, совершивших преступления (вид, характер и степень тяжести совершенного преступления, соучастие, наличие рецидива, объект преступного посягательства, форма вины, вид и размер назначенного наказания).

В качестве выводов должны быть представлены конкретные предложения, направленные на профилактику, предупреждение и снижение уровня женской преступности с точки зрения криминолога, демографа, следователя.

Студентам раздаются карточки со ссылками на ресурсы интернета, адресами веб-сайтов:

- <http://фсин.рф>;
- <https://мвд.рф>;
- <https://rospravosudie.com>;
- <http://genproc.gov.ru>;
- <http://crimestat.ru>;
- <http://oblsud.nsk.sudrf.ru>;
- <http://www.consultant.ru>;
- <http://www.gks.ru>.

На подготовку и оформление работы отводится определенное время (две недели) по результатам которого необходимо продемонстрировать работу в виде презентации Power Point.

Надо отметить, что студенты с энтузиазмом воспринимают новую форму изучения учебного материала. В процессе защиты работ студенты активно участвуют в дискуссии.

Далее проводится обсуждение представленных работ, где оцениваются: понимание задания, достоверность и новизна используемой информации, ее соотношение с заданной темой, критический анализ, структурированность информации, подходы к решению проблемы, индивидуальность, профессионализм представления. В обсуждении и оценке результатов принимают участие преподаватель и студенты. В качестве критериев оценивания работ используются:

- творческий подход;
- достоверность информации;
- оригинальность работы;
- устное выступление (оценивается ораторское искусство);
- мультимедийность (итоги работы могут быть представлены в виде таблиц, диаграмм, видеоролика);
- наличие выводов и предложений.

Работы, получившие высший балл, предлагаются к выступлению на конференциях и публикации.

Для проведения веб-квестов по дисциплине «Криминология» могут быть предложены такие темы как «Преступность несовершеннолетних», «Наследственная преступность», «Рецидивная преступность» и т. д.

Выделим цели, которые достигаются в процессе работы над веб-квестами.

Образовательная – вовлечение каждого студента в активный поисково-познавательный процесс. Организация индивидуальной и групповой деятельности обучающихся.

Развивающая – повышение интереса к изучаемому предмету, развитие творческих способностей обучающихся, ораторского искусства, формирование навыков исследовательской деятельности, умений самостоятельной работы с интернет-ресурсами, увеличение степени усвоения материала.

Воспитательная – воспитание личной ответственности за предоставление достоверной информации.

Организация и проведение веб-квестов с использованием информационных ресурсов интернета и внедрение их в учебный процесс помогает эффективно развить ряд компетенций, таких как:

- использование информационных технологий для решения профессиональных задач;
- самообучение и самоорганизация;
- умение работать как самостоятельно, так и в команде;
- умение находить несколько способов решений проблемной ситуации.

Разнообразие источников информации, различные взгляды, точки зрения на одну и ту же проблему побуждают обучающихся к самостоятельному мышлению, поиску собственной аргументированной позиции.

Использование в образовательном процессе квест-проектов, на наш взгляд, развивает навыки информационной деятельности будущих специалистов, повышает мотивацию к обучению, качество усвоения знаний по изучаемой дисциплине; развивает критическое мышление, творческий потенциал, навык публичных выступлений и др. Поэтому работа студентов по созданию самостоятельных проектов разнообразит учебный процесс, позволит лучше усвоить новую информацию, повысит интерес к изучаемому предмету.

Список литературы

1. Быховский Я.С. Образовательные веб-квесты: материалы конгресса конференций «Информационные технологии в образовании». – М., 1999 – URL: <http://ito.edu.ru/1999/III/1/30015.html>.

2. Николаева Н.В. Образовательные квест-проекты как метод и средство развития навыков информационной деятельности учащихся [Электронный ресурс] / Н. В. Николаева. – Режим доступа: http://rcio.pnzgu.ru/vio/07/cd_site/Articles/art_1_12.htm.

© *О.В. Шмыгина, 2017*

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ЮРИДИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

А.Л. Горячева, студентка, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск, e-mail: aleno4ka.goryacheva@yandex.ru.

Представленные ниже информационные технологии применяются в юридической сфере. Информация является основным компонентом профессиональной деятельности специалиста в области юриспруденции.

Ключевые слова: информационные технологии, информация, юридическая сфера.

INFORMATION TECHNOLOGIES IN LEGAL ACTIVITIES

A.L. Goryacheva, student, Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk, aleno4ka.goryacheva@yandex.ru

Presented below Information technologies are used in the legal field. Information is the main component of professional activity in the field of jurisprudence.

Keywords: information technologies, information, juridical sphere.

Юридическая практика показывает, что одним из самых эффективных направлений повышения производительности труда в юриспруденции на сегодняшний день является широкое использование информационных технологий на базе современных компьютеров. Решение профессиональных задач с помощью информационных технологий даёт возможность влиять на качество и эффективность всей юридической деятельности, повысить производительность труда специалистов в области юриспруденции [1, с. 39].

В первую очередь информационные технологии помогают значительно ускорить поиск, обработку и последующий анализ необходимой информации.

Кроме того, их используют для оперативного обмена различными сведениями, а также для предоставления данных, востребованных государственными органами, в том числе и в границах судебных процедур.

Информационные технологии в юридической деятельности помогают не только быстро получить правовые сведения, но и найти различные аналитические и статистические данные, необходимые для решения того или иного вопроса.

В части 2 статьи 2 федерального закона от 27.06.2006 г. №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» указано, что «информационные технологии – это процессы, методы поиска, сбора, хранения, обработки, предоставления, распространения информации и способы осуществления таких процессов и методов» [2, ч. 2, ст. 2].

Так, предметом технологии и объектом, на который направлены процедуры преобразования, является информация. Иными словами, информационную технологию отличает то, что она представляет собой процесс работы с информацией в целях получения нового информационного продукта.

Юридическое понятие термина «информация» закреплено в уже упомянутом федеральном законе: часть 1 статьи 2 гласит: «Информация – сведения (сообщения, данные), независимо от форм их представления» [2, ч. 1, ст. 2].

С.Г. Чубакова, считает, что «информация – это вероятностная категория, используемая в процессе оценки ситуации и принятия обоснованного решения» [3].

Информация – один из основных решающих факторов, который определяет развитие технологии и ресурсов в целом. В связи с этим очень важно понимание не только взаимосвязи развития индустрии информации, компьютеризации, информационных технологий с процессом информатизации, но и определение уровня и степени влияния процесса информатизации на сферу управления и интеллектуальную деятельность человека.

Итак, можно сформулировать следующее определение:

Информационная технология — четко регламентированный процесс, определяющий формы представления данных и порядок выполнения операций по переработке информации людьми и техническими средствами и приводящий к получению информационного продукта с заданными свойствами.

Н.В. Макарова считает, что «цель информационной технологии — производство информации для ее анализа человеком и принятие на его основе решения по выполнению какого-либо действия» [4, с. 87]. Основная задача информационной технологии — посредством целенаправленных действий по переработке первичной информации получить необходимую для пользователя информацию.

В юриспруденции также становится доступной и информация, касающаяся любой из смежных сфер общественной деятельности. Её можно получить из специализированных баз данных, справочных правовых программ или интер-

нета. Развитие информационных технологий позволяет юристу значительно снизить время на анализ многочисленных вариантов, которые допускаются обстоятельствами дела, чтобы из их числа выбрать единственный верный. Это способствует более обоснованному принятию решения в рамках конкретного правового случая.

Возможность компактного хранения большого объема информации — одно из важнейших преимуществ любых компьютерных технологий (правовая информация действительно характеризуется большими объемами).

Примером служат информационные комплексы для нотариусов, которые обязательно включают следующие программные средства:

- СПС по законодательству;
- текстовые редакторы;
- базы данных для хранения и поиска документов;
- программные средства (СУБД) для ведения журналов, реестров, книг, архивов, составления статистической отчетности;
- электронно-коммуникационные системы (факс-модем, электронная почта).

Информация является основным компонентом профессиональной деятельности специалиста в области юриспруденции. Наиболее значительный объем имеет нормативно-правовая информация, система уголовной регистрации — информация, используемая правоохранительными органами в процессе раскрытия, расследования и предупреждения преступлений. Повышение оперативности и эффективности обработки и выдачи информации находится в прямой зависимости от степени внедрения современных компьютерных технологий.

Данной проблеме уделяется довольно большое внимание, так как, например, автоматизированные справочные правовые системы обеспечивают возможность быстрого поиска любой правовой информации. Применение автоматизированных баз и банков данных с криминалистически значимой информацией позволяет существенно расширить объем данных, используемых в процессе раскрытия преступлений, выявить серии преступлений и расширить круг проверяемых лиц, а значит, ускорить процесс раскрытия и расследования преступлений, повысить его эффективность. Более того, в оперативно-розыскной деятельности наличие правильно подобранной информации, которая не только описывает картину преступления, но и предоставляет аналитический и стати-

стический материал по событию в целом, является основой для раскрытия преступления.

В настоящее время специалистами юриспруденции широко используются СПС «Эталон», «Гарант», «КонсультантПлюс», «Кодекс», «Законодательство России» и др.

В экспертно-криминалистических подразделениях МВД и УВД в обязательном порядке ведутся базы отпечатков подошв обуви и протекторов шин, картотеки микрообъектов, коллекции поддельных медицинских рецептов и образцов почерков лиц и др.

Основным держателем автоматизированных систем с криминалистически значимой информацией является ГИАЦ МВД России. Уже давно эксплуатируется правоохранительная система автоматизированных банков данных АБД, в которой содержатся сведения:

- 1) об особо опасных рецидивистах;
- 2) о нераскрытых преступлениях;
- 3) о предметах и вещах, имеющих индивидуальные номера или характерные особенности, похищенных, изъятых у задержанных и арестованных;
- 4) о наркотических и других сильнодействующих лекарственных веществах, имеющих маркировку.

Есть и узкоспециализированные базы данных, например: АИС «Криминал-И», где фиксируются преступления, совершённые иностранными гражданами, лицами без гражданства и гражданами России, постоянно проживающими за границей; система особо опасных преступников «Досье»; применяемая таможенными органами информационно-поисковая система «БК-ИНФОРМ».

Специалисты юриспруденции очень часто сталкиваются с проблемой преобразования документов и изображений из бумажной формы в электронную. Однако процедура ввода информации вручную отнимает много времени и чревата ошибками. Кроме того, вручную можно вводить только тексты, но не изображения. Выходом из положения является сканер – прибор, позволяющий с помощью специальной программы вводить в компьютер как изображения, так и текстовые документы. Сканеры считывают с бумаги, плёнки или иных твёрдых носителей «аналоговые» тексты или изображения и преобразуют их в цифровой формат. Сегодня они используются практически везде.

Таким образом, информационные технологии занимают особое место в области юриспруденции, способствуют повышению производительности и качества труда в данной сфере.

Список литературы

1. Гаврилов О.А. Основы правовой информатики: учеб. пособие / О.А. Гаврилов. – М.: Институт гос. и права РАН, 2002. — С. 39.
2. Макарова Н.В. Информатика: учебник / под ред. проф. Н.В. Макаровой. – 3-е изд., перераб. – М.: Финансы и статистика, 2004. – 768 с.
3. Об информации, информационных технологиях и о защите информации: федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2017) // Доступ из СПС «Гарант».
4. Чубакова С.Г. Основы правовой информатики (юридические и математические вопросы информатики) : учеб. пособие / С.Г. Чубакова, В.Д. Элькин,— 2-е изд. – М., 2007.

© А.Л. Горячева, 2017

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ЮРИДИЧЕСКОМ ОБРАЗОВАНИИ

М.А. Кузькин, студент, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск, e-mail: Nedosigaem@mail.ru

В статье показана значимость использования информационных технологий в современном образовании, рассмотрены способы их применения. Выявлено, что внедрение информационных технологий открывает обширные возможности в выборе форм и методов образования. На сегодняшний день при бурном развитии информационных технологий наблюдается повышение их значимости в сфере образования для повышения качества обучения.

Ключевые слова: информационные технологии, образование, юридический профиль.

INFORMATION TECHNOLOGY IN EDUCATION. THE USE OF INFORMATION TECHNOLOGY IN LEGAL EDUCATION

М.А. Kuzkin, student, Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk, e-mail: Nedosigaem@mail.ru

The article shows the importance of information technology in modern education, methods of their application. It is revealed that information technology implementation opens greater opportunities concerning forms and education methods. Nowadays, with the rapid development of information technology it is observed the increase of their significance for educational process quality insurance.

Keywords: information technology, education, legal focus.

На современное общество мощно воздействуют компьютерные технологии, которые успели просочиться практически во все сферы человеческой деятельности. Неотъемлемой долей происходящего является компьютеризация образования. На сегодняшний день происходит активное развитие новой системы образования, которое направлено на вступление в мировое информационно-образовательное пространство. Обществу необходимы специалисты, которые могут планировать свою деятельность, самостоятельно и быстро принимать решения, оценивать результаты проделанной работы, свободно использовать различные технические и информационные средства, ориентироваться в информационном пространстве, а также постоянно обогащать знания и умения в сфере своей профессиональной деятельности. В полной мере это возможно

только при внедрении информационных технологий в повседневную жизнь студентов еще на стадии образовательного процесса, что существенно повысит эффективность обучения [1, с. 24].

За последние несколько лет, количество людей, умеющих пользоваться компьютером, возросло примерно в 15 раз. В большинстве случаев, компьютер используется для игр и развлечений. Таким образом, для обучения компьютер используется реже.

Перемены, которые происходят в области создания, трансляции и потребления информации, и постоянного изменения данной среды, естественным образом воздействуют и видоизменяют сферу образования. В настоящее время есть большое количество методов применения цифровых достижений в области обучения. Особого внимания заслуживает, с нашей точки зрения, интернет-технологии, обучающие программные продукты и виртуальные занятия в режиме online (семинары и конференции). Оставаться в курсе новшеств информационно-образовательного рынка помогают посвященные этому разделы на образовательных сайтах [2, с. 5].

Развитие общества, науки и техники заставляет систему образования использовать новые способы обучения. К таким средствам обучения относятся информационные технологии. Новые информационные технологии трансформируют обучение в интересный процесс, с элементами игры, способствуют развитию исследовательских навыков студентов. Технология проведения занятия с применением современных технических средств и новых информационных технологий тренирует память, наблюдательность, сообразительность, концентрирует внимание студентов, заставляет их по-новому оценить предоставляемую информацию. Компьютер на занятиях значительно увеличивает возможности представления учебной информации. Использование современных средств позволяет повысить заинтересованность студентов к учебе.

Информационные технологии в обучении – одна из наиболее актуальных тем на сегодняшний день. Преподаватель может сделать изучение материала более наглядным, интересным, проблемным.

Наиболее используемая форма внедрения информационных технологий в сферу образования – создание презентаций. В проектах создается анимированное представление материала. Обучение выполнению презентаций по тематике различных предметов осуществляется на занятиях.

Также распространена форма занятий с внедрением информационных технологий – это создание тестов. Они популярны у студентов.

Создание игровых программ тоже вариантом является применения информационных технологий. Они разрабатываются, как и тесты для проверки знаний. Но их использование эффективно только на открытых занятиях, при разбиении студентов на подгруппы.

Главное в проведении занятий с помощью информационных технологий – правильное налаживание поиска материалов. Это развивает у студентов умение искать информацию по заданному критерию, классифицировать отобранный материал по значимости и соответствию. Главную роль в этом процессе играет преподаватель, как специалист в своей области [5, с. 64].

Занятия с использованием информационных технологий – всегда яркие, зрелище, которого ждут не только студенты, но и преподаватели, особенно, если удастся его представить в нужной форме, если продуманы все детали, подобраны интересные, оригинальные материалы, задействованы умственные и творческие ресурсы учащихся. И нет сомнения в том, что именно такая организация обучения, в котором помимо не менее важных классических занятий внедряются занятия с использованием информационных технологий, позволят воспитать образованных и творческих людей.

Большую роль в образовательных процессах играют такие дополнительные источники сведений, как информационные базы данных. Из них можно выделить электронные библиотеки, архивы, энциклопедии, глоссарии и т. д. Также информационной базой можно назвать все глобальное Web-пространство. Общедоступность информационных источников в сети сделала их наиболее популярными среди учащихся. Также популярностью у студентов пользуются всевозможные банки рефератов, курсовых, а у более ответственных – виртуальные читальные залы научной литературы. Кроме общесетевых источников информации к услугам студентов и преподавателей на сегодня имеются предоставляемые многими вузами внутренние электронные каталоги и банки данных [4, с. 45].

Более подробно использование информационных технологий рассмотрим на примере юридических профессий. Современному специалисту юридического профиля необходимо уметь работать с программными продуктами, обеспечивающими полноценную работу с текстовыми документами, электронными таблицами, электронными базами данных, а также программами, позволяющи-

ми преобразовывать печатные документы в электронные программами-переводчиками и автоматизированными информационно-поисковыми (справочно-поисковыми) системами и многими другими. Для грамотного, комплексного регулирования общественных отношений, складывающихся в процессе правовой информатизации, правоведам необходимо владение современными информационными технологиями, юридическими правовыми системами, современными программными и техническими средствами защиты информации, средствами электронной цифровой подписи, информационными технологиями, лежащими в основе функционирования современных компьютерных сетей и глобальной сети Интернет [6, с. 21]

В соответствии с учебными программами на начальном этапе обучения студенты получают первичную подготовку в области информатики. Так, на занятиях по дисциплинам «Основы информационных технологий» ими изучаются: устройство компьютера, его составляющих, основы работы на персональном компьютере, автоматизированное рабочее место юриста, программное обеспечение. «Правовая информатика» находящаяся на стыке теории права и информатики представляет собой логическое продолжение дисциплины «Основы информационных технологий». В процессе изучения студенты пользуются уже готовыми информационными системами, используемыми в юриспруденции (КонсультантПлюс и т. д.), и на основе их использования реализовывают прикладные задачи.

Рассмотрим подробнее применение информационных технологий в различных сферах правовой деятельности. Работникам судов необходимы знания и навыки поиска информации, ее декодирования, распознавания, идентификации, статистической обработки данных.

Расширение круга сложных и наукоемких дел в судах диктует необходимость использования высоких информационных технологий судебной экспертизы, создания межведомственной автоматизированной информационно-справочной системы судебно-экспертных технологий, электронной библиотеки собственно экспертных технологий, к которой сможет обратиться судья (следователь, прокурор) для получения более развернутых профессиональных сведений о методике экспертизы [3, с. 55].

В органах предварительного расследования важными являются проблемы внедрения и использования информационных технологий с целью решения за-

дач сбора и обработки информации, ведения документооборота, принятия решений на основе использования систем искусственного интеллекта.

Информационные технологии внедряются и в практику уголовно-исполнительной системы. Работа с информацией в данной системе на основе использования офисных пакетов становится обычной информационной деятельностью [7, с. 80].

При изучении правовой информатики одними из широко применяемых в последнее время методов исследования являются методы искусственного интеллекта.

В отличие от обычных информационных систем интеллектуальные юридические системы осуществляют моделирование рассуждений юристов при решении задач профессиональной деятельности. Результатом работы таких систем является решение юридической задачи с её обоснованием: информация о правовом статусе, рекомендуемая линия поведения.

Перспективные направления развития правовой информатизации не исчерпываются вышеизложенными. Новые информационные технологии создают возможности, которые постоянно расширяют поле их применения в юридической деятельности.

При всем том внедрение новейших информационных средств и методик в процесс обучения просто необходимо на всех этапах образования человека, чем раньше (еще в школе) будет привита компьютерная грамотность (подкрепленная практикой), тем раньше студент может войти в мировое информационное пространство. Новый тип преподавания, основанный на использовании цифровых технологий, вполне уместен в рамках высшего или дополнительного образования [8, с. 14].

Список литературы

1. Апатова Н.В. Информационные технологии в образовании. – М.: Школа-Пресс, 2012. – 120 с.
2. Гузев В.В. Образовательная технология XXI века: деятельность, ценности, успех. – М.: Центр «Педагогический поиск», 2004. – С. 12.
3. Гузев А. Высокие технологии для судебных экспертиз / А. Гузев, В. Колдин // Российская юстиция. – 2002. – № 7. – С. 54–56.
4. Гутгарц Р.Д., Чебышева Б.П. Компьютерная технология обучения // Информатика и образование. – 2010. – № 5. – С. 44–45.

5. Захарова И.Г. Информационные технологии в образовании: учеб. пособие для студентов высш. пед. учеб. заведений. – М.: Академия, 2005. – 192 с.
6. Кашинский Ю.И. Информационные технологии для юристов: учеб. пособие / Ю.И. Кашинский, С.Ф. Сокол, Б.С. Славин. – Минск: ООО «БИП-С Плюс», 2015. – 168 с.
7. Прийма В.Н. Россихина Л.В. О современных информационных технологиях в уголовно-исполнительной системе // Уголовно-исполнительная система: право, экономика, управление. – 2006. – № 4. – С. 4–7.
8. Трайнев В.А. Информационные коммуникационные педагогические технологии: учеб. пособие. – 3-е изд. – М.: Дашков и К^о, 2007. – С. 9–10.

© М.А. Кузькин, 2017

Реалии и перспективы дистанционного обучения

УДК 004.9

МОДЕЛИ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ

М.К. Черняков, д-р экон. наук, профессор, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск, e-mail: ch_ivs@sibupk.nsk.su.

М.М. Чернякова, канд. экон. наук, доцент, Сибирский институт управления РАНХиГС, г. Новосибирск, e-mail: mariamix@mail.ru.

Статья посвящена состоянию и перспективам организации обучения с использованием дистанционных технологий. Дистанционное обучение в настоящее время безусловно актуально, так как в полной мере отвечает современным тенденциям образования, регламентировано действующими нормативными актами, однако, сопряжено с целым блоком педагогико-психологических проблем, что вызывает необходимость понимания преподавателями и сотрудниками структур дистанционного обучения, его проблем и готовности к их решению.

Ключевые слова: технология, обучение, образование.

A MODEL OF DISTANCE EDUCATION

M.K. Chernyakov, Dr. Sci. (Economics), Professor, head of Management department, Siberian University of Consumers Cooperatives, Novosibirsk, e-mail: ch_ivs@sibupk.nsk.su.

M.M. Chernyakova, Cand. Sci. (Economics), Associate Professor, Siberian Institute of management, Novosibirsk, e-mail: mariamix@mail.ru.

The article is devoted to status and prospects of learning with distance technologies. Distance learning is definitely relevant, as it fully meets modern trends of education, regulated by legislation; however, it is associated with a range of pedagogical and psychological problems that cause the need for teachers and co-workers to understand the distance learning approaches, those issues and willingness to address them.

Keywords: technology, learning, education.

В пункте 1 ст. 16. «Реализация образовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий» федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» дается определение дистанционным образовательным технологиям: образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников [1].

Начало третьего тысячелетия характеризуется стремительным переходом от индустриального общества, к информационному, в котором основными производительными силами являются знания и информация [2, с. 495]. Интернет стал неотъемлемой частью жизни населения большинства стран. В цифровом плане весь мир станет абсолютно прозрачным. ABI Research отмечает, что к 2020 г. в интернете будет объединено 30 млрд устройств [3].

Для информационного общества показательна массовость интеллектуальных процессов: больше половины сотрудников компаний в развитых странах заняты в сфере интеллектуальной деятельности. Возросшие требования к работнику связаны прежде всего с огромными информационными потоками и ростом высокотехнологичных производств. Поэтому ему, помимо обладания высокой профессиональной компетентностью, необходимо в совершенстве владеть современными информационными технологиями, постоянно и умело применять их. В связи с большим потоком информация очень быстро устаревает и становится непригодной, современному работнику надо постоянно обновлять свои знания и повышать квалификацию. При этом повышение квалификационного уровня и переподготовку кадров в большинстве случаев желательно проводить без отрыва от основной деятельности, отсюда возникает острая необходимость в технологиях дистанционного обучения (ДО), характерные черты которых приведены на рис. 1 [4, с. 5]. Модели ДО приведены на рис. 2.

Гибкость	<ul style="list-style-type: none"> • обучаемые работают в удобном месте и в удобном темпе, в удобное для себя время; • каждый может учиться столько, сколько ему лично необходимо для освоения предмета и сдачи экзаменов по выбранным курсам
Модульность	<ul style="list-style-type: none"> • каждый курс дает целостное представление об определенной предметной области, что позволяет формировать учебную программу по индивидуальным и групповым потребностям; • преподаватель в дистанционном обучении — это координатор познавательной деятельности обучающегося и менеджер его учебного процесса
Контроль качества обучения	<ul style="list-style-type: none"> • дистанционно организованные экзамены, собеседования, практические, курсовые и проектные работы; • компьютерные интеллектуальные тестирующие системы
Мотивация	<ul style="list-style-type: none"> • работодатель удовлетворен его деятельностью; • прочные и реальные знания

Рис. 1. Характерные черты дистанционного образования

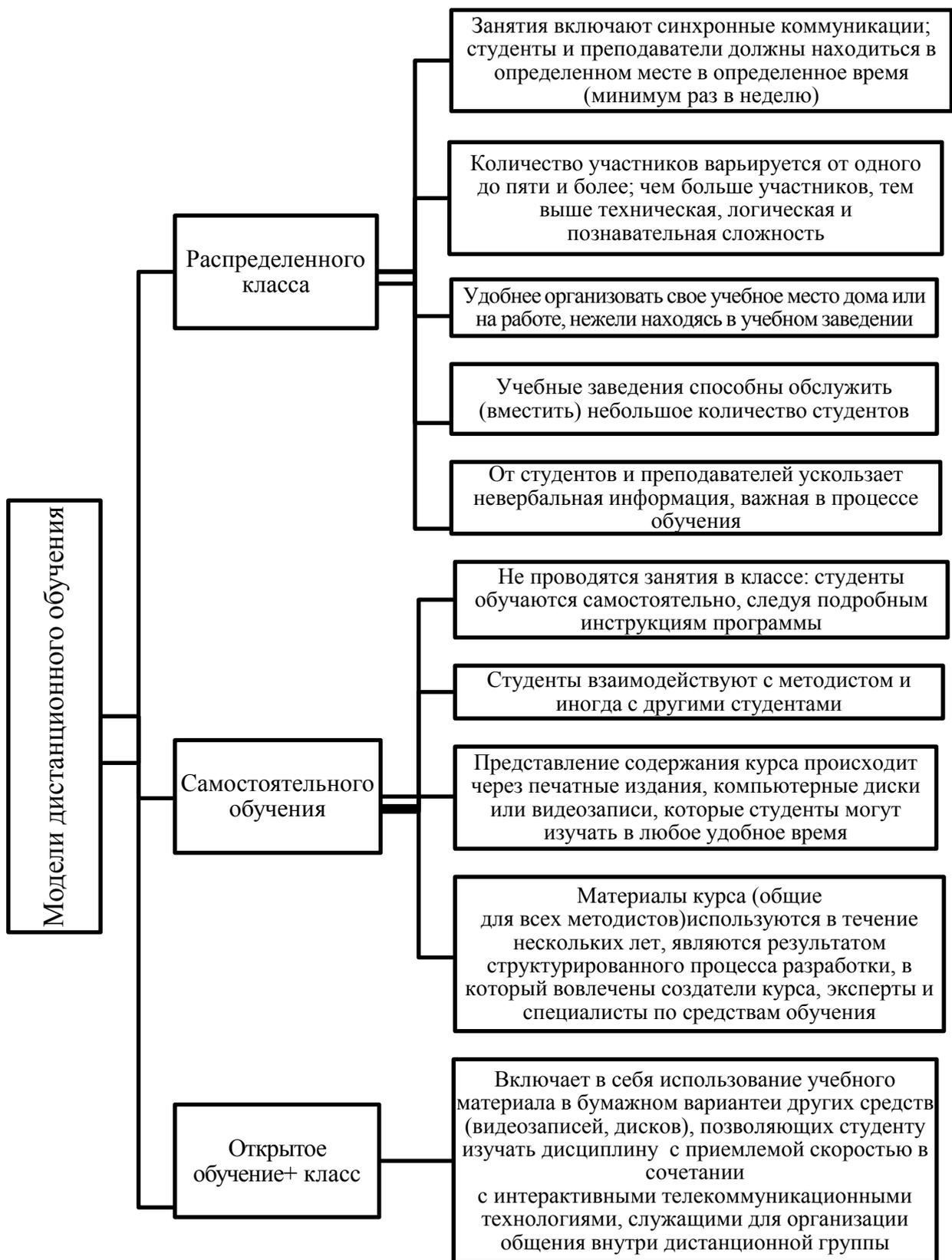


Рис. 2. Классификация моделей ДО по степени самообразования

Следовательно, в качестве потребителей образовательных услуг выступают не только учащиеся, но и значительная часть взрослого населения страны. В русле этой тенденции в большинстве стран отмечается резкий рост потребности в образовательных услугах, и прежде всего на дистанционные виды обучения.

При анализе существующих моделей ДО необходимо дать определение данной форме обучения и выполнить классификацию. «Дистанционная форма обучения дает сегодня возможность создания систем массового непрерывного самообучения, всеобщего обмена информацией независимо от наличия временных и пространственных поясов» [4, с. 72]. В настоящее время Россия, как и все развитые страны, реализует различные вариации организационных моделей дистанционного обучения, которые различаются образовательными целями, используемыми методами и средствами обучения. Можно выделить две классификационные группы ДО:

- 1) модели дистанционного самообразования (см. рис. 2);
- 2) модели, отличающиеся усилением роли преподавателя в образовательном процессе (рис. 3).

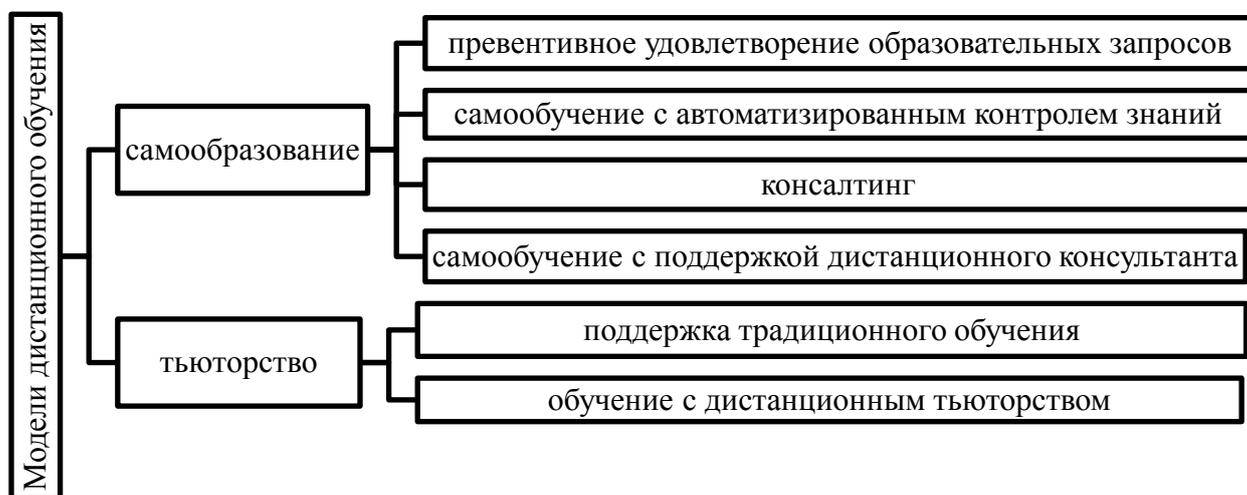


Рис. 3. Классификация моделей ДО по роли преподавания в процессе обучения

Через несколько лет появятся новые профессии (рис. 4). Поэтому учебные заведения должны научиться решать принципиально новую задачу — воспитывать молодежь, способную мыслить «вне рамок» и готовую стоять у истоков перемен.

Рост продолжительности и жизни	<ul style="list-style-type: none"> • Большинство сегодняшних интеллектуальных работников выйдет на пенсию значительно позже, чем поколение их родителей. • Рабочий стаж сильно увеличится, потребуется учиться и приобретать новые навыки всю жизнь.
Расцвет «умных» машин и систем	<ul style="list-style-type: none"> • Автоматизация рабочих мест уже сейчас изменяет роль сотрудников на рабочем месте. • Со всё большим распространением «безлюдных» технологий зависимость человека от машин будет только расти.
Вычисляемый мир	<ul style="list-style-type: none"> • Сенсоры и процессоры распространяются повсеместно, превращая весь мир в одну программируемую систему.
Среда новых медиа	<ul style="list-style-type: none"> • Новые средства коммуникаций не ограничиваются текстом. • Появляется новый язык коммуникаций, основанный на образах.
Супер - структурированные организации	<ul style="list-style-type: none"> • Социальные технологии дают возможность обращаться к коллективному опыту огромного количества людей. • Рабочее место и рабочие отношения будут всё дальше уходить от традиционных корпоративных границ.
Глобальная связанность мира	<ul style="list-style-type: none"> • Глобализация — это тренд, который фиксируется десятилетиями. • Рабочие связи всё чаще затрагивают подрядчиков и коллег в других странах. • Роль государственных и языковых барьеров с каждым годом будет снижаться.

Рис. 4. Основные факторы изменений на ближайшую перспективу

Под современной моделью дистанционного обучения следует понимать интегрированную образовательную среду с взаимосвязанным и взаимозависимым набором различных компонентов – технологических, педагогических, организационных (рис. 5).

технологический	•информационные технологии, используемые для разработки, доставки, поддержки учебных курсов и учебного процесса в целом
педагогический	•набор методов и приемов, применяемых в ходе учебного процесса
организационный	•специфика организационной структуры

Рис. 5. Интегрированная образовательная среда ДО

Используемые в настоящее время технологии ДО делятся на три основные категории: неинтерактивные, средства компьютерного обучения, видеоконференции (рис. 6).

1. Неинтерактивные	<ul style="list-style-type: none"> • печатные материалы, • аудио-, • видеоносители
2. Средства компьютерного обучения	<ul style="list-style-type: none"> • электронные учебники, • компьютерное тестирование и контроль знаний, • новейшие средства мультимедиа
3. Видеоконференции	<ul style="list-style-type: none"> • развитые средства телекоммуникаций по аудиоканалам, видеоканалам и компьютерным сетям

Рис. 6. Категории технологий ДО

Новые профессии и технологии пока не стремятся вытеснить традиционные, но они уже отвоевывают свое место под солнцем и ищут варианты «взаимовыгодного сотрудничества». Работодатель в настоящее время предъявляет к выпускникам вузов требование не наличия определенного уровня образования, а соответствующего уровня компетенций.

Интерес студента к системе ДО обусловлен следующими основными трендами:

- 1) гибкость обучения в интерактивной среде;
- 2) выбор индивидуальных программ для каждого слушателя;
- 3) многопрофильность (междисциплинарность) программ обучения;
- 4) возможность учиться в удобное для каждого слушателя время и в удобном месте на базе свободного доступа к контенту по всему миру;
- 5) обучение без отрыва от места работы.

В результате этого обучение становится мультимедийным и персонализированным:

- тесно переплетаются старые и новые формы подачи учебного материала;
- учеба в аудитории чередуется с работой в режиме онлайн;
- не выезжая из страны, можно получить диплом иностранного университета;
- учиться можно в любом месте и в любое время.

В этой связи следует выделить и технологические тренды в области дистанционного обучения:

- интерактивные учебники;
- геймификация образования;
- бурный рост числа образовательных стартапов;
- цифровое повествование (*digital storytelling*);
- виртуальные классы;
- формирование открытых крупных учебных заведений (рис. 7).

Единое образовательное пространство	<ul style="list-style-type: none"> •Онлайн-курсы. Видеоконференции. Видеолекции. •Электронная библиотека. •Бесплатный доступ в интернет. Социальные сети. Мобильный доступ. •Облачная инфраструктура. Открытые ресурсы.
Соответствие обучения требованиям ФГОС	<ul style="list-style-type: none"> •Качество обучения, максимально приближенного к очному обучению, при более низкой стоимости. •Доступность качественного обучения в любой точке мира, удовлетворяющая техническим требованиям. •Обеспечение студента качественными сервисами для обучения. Индивидуализация процесса обучения.
Основные целевые группы	<ul style="list-style-type: none"> •Лица, получившие среднее специальное образование, но стремящиеся углубить имеющиеся знания и получить высшее образование. •Работающие специалисты, которым необходимо повысить квалификацию или, получив новую специальность, сменить сферу деятельности. •Лица, живущие далеко от региональных центров, но стремящиеся получить образование в вузе. •Молодые мамы. •Лица с ограниченными возможностями здоровья. • Студенты других вузов, задумывающиеся о переводе или получении второго образования без отрыва от основного места учёбы. •Военнослужащие. •Лица, пребывающие в местах лишения свободы.
Контентное обеспечение	<ul style="list-style-type: none"> •Распределенное создание контента. •Распределенное пополнение базы данных дисциплины. •Распределенное создание, рецензирование и утверждение УМК, электронного курса.
Интернет-технологии	<ul style="list-style-type: none"> •Расписание для мобильного и КПК. •Электронная среда обучения. •RSS-подписка на новости и объявления •Блоги. Социальные сети.
Формы организации взаимодействия	<ul style="list-style-type: none"> •Видеолекции. Вебинары. Онлайн-консультации. •Чаты. Форумы. Тематические блоги. •Wiki-страницы для организации работы в группах. •RSS-рассылка.

Рис. 7. Основные факторы организации взаимодействия

Чтобы соответствовать названным трендам, необходим переход к облачным сервисам для хранения документов, которые имеют следующие преимущества:

- 1) доступность документов: «всегда под рукой – в любой точке мира»;

- 2) мгновенный обмен файлами;
- 3) доступность популярных средств массовой информации;
- 4) доступность открытых интернет-ресурсов;
- 5) доступность онлайн-сообществ;
- 6) доступность деятельности сетевого характера;
- 7) доступность подписок на новости, видеоканалов;
- 8) эффективность видеокommunikаций;
- 9) доступность социальных закладок;
- 10) доступность микроблогов, чатов, блогов, *wiki* [5, с. 124].

Современные информационные технологии максимально способствуют обмену идеями, стимулируют продуктивность и нивелируют проблему удалённости (см. рис. 7) [6, с. 64].

Иннопедагогика (инновационная педагогика) — новое направление в педагогике, призванное изучать природу, закономерности возникновения и развития педагогических инноваций применительно к субъектам образования, а также обеспечивать устойчивую обратную связь с педагогическими традициями [7, с. 164]. Иннопедагогика характеризуется:

- 1) массовостью открытых онлайн-курсов;
- 2) лейблами для аккредитации обучения – открытыми рамками для получения признания профессионального опыта, навыков и достижений;
- 3) учебной аналитикой – анализом учебного процесса и среды обучения, проводимого на основании получаемых данных;
- 4) комплексностью обучения – обучения в различных условиях с использованием современных информационных технологий и в различных областях деятельности;
- 5) массовостью обучения – за счет применения локальных и глобальных сетевых технологий;
- 6) цифровой грамотностью – компьютерными и сетевыми технологиями;
- 7) геообучением – обучением в различных местах;
- 8) обучением с применением игровых методов – использованием возможностей компьютерных игр для обучения;
- 9) практической культурой – обучением на конкретных примерах;
- 10) обучением по запросу граждан – обучением, основанным на потребностях и активности населения;
- 11) использованием smart-технологий.

Smart – это свойство объекта, характеризующее интеграцию в данном объекте двух или более элементов, ранее не соединяемых, которая осуществляется с использованием интернета. Например: Smart-TV, Smart-Home, Smart-Phone. Слово *smart* переводится на русский как «умный». Следовательно, при правильной постановке цели означает, что цель должна быть конкретной (*Specific*), измеримой (*Measurable*), достижимой (*Attainable*), значимой (*Relevant*) и соотноситься с конкретным сроком (*Time-bounded*). Следует выделить две основные области Smart-инноваций в образовании.

1. Учебные заведения, в которых использование подготовленных преподавателями инноваций и интернета приводит процессы и результаты образовательной, научно-исследовательской коммерческой, социальной и иной деятельности к новому уровню качества, соответствующего Smart-обществу [8, с. 36].

2. Преподаватели (студенты) – участники образовательной деятельности, непрерывно использующие инновации и интернет для достижения нового качества учебной деятельности, удовлетворяющей требованиям Smart-общества.

Результаты внедрения механизмов инноваций в учебный процесс с целью управления знаниями следующие:

- электронные сервисы в управлении учебным заведением и образовательным процессом – одно из самых важных направлений борьбы с коррупцией в сфере образовательных услуг;
- бесконфликтное взаимодействие учащихся и администрации способствует снижению уровня социально-психологической напряженности;
- использование современной актуальной информации, знаний и технологий, а также обратная связь от студентов и преподавателей ведет к повышению качества учебного процесса;
- упрощение процедур электронного взаимодействия за счет перевода ряда интеракций в электронную форму, а также ликвидация излишних административных барьеров приводит к экономии ресурсов;
- единая система электронных взаимодействий студентов, преподавателей и администрации;
- максимальная информированность, прозрачность и доступность учебного заведения и образовательного процесса;

- принятие правильных оперативных управленческих решений способствует прозрачности основных процессов управления;
- возможность быстрого и удобного доступа к своим оценкам, научным, творческим и спортивным результатам;
- доступность в режиме реального времени актуальной и свежей информации о деятельности учебного заведения, в том числе и на мобильный телефон;
- аккаунт к социальной сети учебного заведения, к кампусу и к личному кабинету;
- доступ к ресурсам электронной библиотеки, телефонам и электронным адресам преподавателей и сотрудников [9, с. 8].

Иннотехнологии способны обеспечить непрерывный процесс получения полезной информации и новых знаний. В настоящее время иннопеддагогика является не только ресурсом успешной учебной деятельности, но и гарантом трансформации образовательных заведений в инновационные научные, образовательные, культурные центры, в которых могут быть реализованы принципы «обучения в течение всей жизни».

Список литературы

1. Об образовании в Российской Федерации: федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ (с измен. и доп.). – URL: <http://base.garant.ru/70291362/#ixzz4Wk6er7AD>.
2. Сагиндыкова А. С., Тугамбекова М. А. Актуальность дистанционного образования // Молодой ученый. — 2015. — № 20. — С. 495–498.
3. ABI Research. – URL: <http://www.procontent.ru/catalog/849>.
4. Андреев А.А. Дистанционное обучение: сущность, технология, организация / А. А. Андреев, В. И. Солдаткин. — М.: Изд-во МЭСИ, 2010.– 196 с.
5. Пупков А. Н. Управление хранением и обработкой информации в образовательных средах дистанционного обучения : монография / А. Н. Пупков, Р. Ю. Царев, Д. В. Капулин. – Красноярск: Сиб. федер. ун-т, 2012. – 132 с.
6. Черняков М.К., Калинин А.Г. Применение информационно-коммуникационных технологий в образовании // Информационные технологии в науке, управлении и образовании: материалы заочной всероссийской научно-практической конференции (14–18 марта 2016 г.); ЧОУ ВО Центросоюза РФ «СибУПК».– Новосибирск 2016.– С. 63–69.
7. Черняков М.К., Чернякова М.М. Кейсовая технология обучения // Традиции и инновации кооперативного образования: материалы IV Всероссийской научно-практической конференции; ЧОУ ВО Центросоюза РФ ЗИП СибУПК. – Чита, 2016.– С. 165–174.
8. Черняков М.К., Бабешко В.Н. Компьютерные системы контроля качества обучения // Новая наука: Современное состояние и пути развития. – 2016.– № 10. – С. 35-37.

9. Черняков М.К., Семейкина А.С. Управление знаниями в организации // Традиции и инновации кооперативного образования: материалы IV Всероссийской научно-практической конференции; ЧОУ ВО Центросоюза РФ ЗИП СибУПК. – Чита, 2016.– С. 6–13.

© *М.К. Черняков,*
М.М. Чернякова, 2017

ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ: РЕАЛИИ И ПЕРСПЕКТИВЫ

Н.Т. Семешина, канд. техн. наук, доцент, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск, e-mail: mvs@guests.global-one.ru

В данной статье отражены реалии и перспективы дистанционного обучения на основе обобщения преподавательского опыта. Показаны информационные технологии, которые должны помогать обучающимся в освоении основного объема учебного материала, интерактивное взаимодействие обучающихся и преподавателей, предоставление им возможности для самостоятельного усвоения материала, оценку знаний и навыков обучающихся, которые они получили в процессе обучения.

Ключевые слова: дистанционное обучение, взаимодействие обучающихся и преподавателей, обобщение преподавательского опыта.

REALITY AND PROSPECTS OF DISTANCE LEARNING

N.T. Semeshina, Cand. Sci. (Technology), Associate Professor, Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk, e-mail: mvs@guests.global-one.ru

The reality and prospects of distance learning are reflected by the generalization of teaching experience. Required information technologies for the insurance of the delivery of the main volume of educational material to the students are shown, an interactive approach between students and teachers, providing them with the opportunity to learn the material independently, and assessing the knowledge and skills of the students that they received during the training.

Keywords: distance learning, the interaction of students and teachers, a generalization of teaching experience.

Компьютерные и телекоммуникационные системы заняли очень важное место в современной системе образования с распространением интернета. Одной из форм предоставления образовательных услуг и форм обучения в условиях территориальной разобщенности преподавателя и обучающегося с использованием инфокоммуникационных технологий является дистанционное обучение. На сегодняшний день перспективность развития дистанционного обучения набирает обороты не только в Европе, но и в России. Такой вид по-

лучения умений, знаний и навыков позволяет решить многие проблемы современной образовательной действительности, а именно, дать возможность получить образование, не выходя из дома, сократить время и расходы на обучение. В свете последних требований особенностью обучения является активное использование в образовательном процессе дистанционных образовательных технологий. В этом контексте система дистанционного обучения эффективна и является одним из самых удобных методов обучения, так как работать в ней возможно в любом месте и в любое время. Особенно это касается России, которая обладает колоссальным интеллектуальным потенциалом и обширной территорией. Естественно, что для России в процессе становления дистанционного образования определились технологии, которые отражают специфику нашей страны и являются наиболее приемлемыми. В процессе обучения информационные технологии должны обеспечивать:

- доведение до обучающихся основного объема учебного материала;
- интерактивное взаимодействие обучающихся и преподавателей;
- предоставление им возможности для самостоятельного изучения материала;
- оценку знаний и навыков обучающихся, которые они получили в процессе обучения.

Жизнь в современном обществе требует постоянного повышения качества образования, знания новых методик, современных технологий.

Опыт работы и общения со студентами в системе дистанционного обучения в Сибирском университете потребительской кооперации позволяет отметить следующие реалии.

Дистанционно учиться – удобно, просто, комфортно. Время проходит быстро – и диплом уже получен. В современном мире приходится совмещать массу дел: работа, учеба, поэтому молодым работающим людям, имеющим детей, проживающим далеко за пределами Новосибирска, сложно найти возможность очного или традиционного заочного обучения, а благодаря дистанционному обучению появилась возможность получения высшего образования, не выезжая на сессии.

После оформления документов и оплаты обучения студент получает доступ на учебный сайт, где по всем дисциплинам дана исчерпывающая информация для изучения, предлагаются и дополнительные ресурсы. Все экзамены, зачеты, курсовые, рефераты и задания выполняются через сайт, преподаватели их проверяют и выставляют оценки. Если есть какие-то недочеты, предлагается

исправить их. Кроме того, всегда есть возможность получить консультацию по всем вопросам.

Сайт понятен, навигация в личном кабинете удобна. Материал курсов сжат, понятен и лаконичен, имеет четкую структуру. Наличие тренировочных тестов (тренировка не ограничена) позволяет успешно сдать экзаменационные тесты. Каждый выбирает темп работы, что актуально для всех работающих. Специалисты на форуме всегда готовы прийти на помощь. Все материалы полезные и нужные. Занятия заставляют сосредоточиться, мобилизоваться. Конечно, приходится много времени сидеть за монитором, но цель оправдывает средства. Цель получения знаний достигается, в основном, благодаря изучению теоретических материалов, решению практических контрольных заданий, курсовых работ, выполнению тестов в процессе упорной работы на компьютере. Все задания и учебные модули важны и значимы.

Дистанционное обучение – очень удобно, т. к. студент обеспечен достаточным методическим материалом. Есть тренировочные тесты, которые позволяют систематизировать полученные знания, система автоматически подсчитывает количество верных ответов и выдает результат в процентах. Также видны все ответы, в которых были допущены ошибки, если такие есть. Это хорошо, так как имеется возможность проработать материал повторно и изучить упущенное. Интерфейс личного кабинета очень прост и удобен. Система работает отлично, все материалы открываются без каких-либо проблем. Все текущие оценки видны в электронной зачетной книжке. В соответствии со сроками сдачи сессии, открываются итоговые тесты по дисциплинам.

Организация программы обучения такова, что материал дается постепенно и доступно, сложные для понимания вопросы разработаны с большей степенью детализации по сравнению с менее сложными. Учебные материалы в полном объеме отражают весь перечень вопросов учебных программ, видеолекции дополняют тот материал, что был предоставлен в достаточном объеме для изучения дисциплин.

Полученные компетенции можно реализовать в будущем, как в учебной, так и в профессиональной деятельности и повседневной жизни.

Дистанционная форма обучения позволяет работать в индивидуальном режиме, совмещая учебу с работой. Конечно, нет живого общения, но материал, практические задания и документы, которые предлагаются в соответствии с учебным планом, доступны и очень полезны.

Следует отметить, что у тех, кто получает образование дистанционно, возникает не меньше вопросов к преподавателю, чем у студентов-очников, поэтому качество дистанционного образования во многом зависит от выстроенных взаимоотношений между обучающимся и преподавателем. На наш взгляд, необходимо выполнение в этом плане следующих условий.

1. Важно заинтересовать обучающихся дисциплиной и тягой к знаниям, ведь о человеке, который владеет информацией, можно сказать, что он – знающий – лишь в том случае, если он будет применять информацию в повседневности.

Знание, как и любая другая сила, лишь тогда живёт и развивается, когда она применяется в осознанном действии – в творчестве, а для этого преподавателю надо быть терпимым, а иногда, и немного снисходительным, ведь бывает и такое, что не сразу и не легко даётся какой-то предмет.

2. Необходимо вести обучающихся по пути получения знаний, вовремя консультировать, информировать о задолженностях, давать рекомендации.

3. Преподаватель должен вдумчиво, ответственно подходить к обучению студентов-дистанционщиков.

4. Вежливое, культурное и очень доступное взаимодействие, т. е. понимание, оперативность, мобильность, отзывчивость, быстрая реакция на возникшие проблемы и скорое согласованное решение вопросов.

5. Относительно другой стороны процесса обучения следует сказать, что студенты признаются в том, что очень трудно учиться самому. Поначалу, кажется, что это легко и никто не будет контролировать. Но дела обстоят иначе. Оказывается, что, прежде всего, нужно себя в прямом смысле «заставить» своевременно выполнять задания. А ещё – все экзамены и зачеты – следует ограничивать временными рамками, т.е. списать или подсмотреть не получится. Вывод – нужно учиться не только самоорганизации, но и учить материал по конкретной дисциплине.

Современное дистанционное обучение относится к третьему поколению образовательных технологий, которое характеризуется тем, что для обеспечения связи между преподавателем и студентом, а также между самими студентами применяются интерактивные, электронные и иные инфокоммуникационные технологии на основе средств вычислительной техники. Инфокоммуникационные технологии используют либо синхронные каналы связи (видео- и

аудиоконференции), либо асинхронные – электронную почту или дискуссионные форумы.

Благодаря современным образовательным технологиям получается, в определенном смысле, «независимое» обучение, при котором обучающийся осуществляет разные виды деятельности без помощи преподавателей, либо в пространственном и временном отрыве от них. Обучающиеся, имея определенную степень свободы и ответственности, начинают и осуществляют самостоятельно учебные занятия, при этом зависимость от преподавателя минимальная, либо вообще отсутствует [1, с. 117].

На основе вышесказанного, можно сформулировать следующие общие требования на перспективу.

1. Обучение должно быть доступно в любом месте, где есть обучающиеся (или даже только один человек), независимо от наличия преподавателей в том же месте и в то же время.

2. Повышение ответственности обучающихся, для этого нужна мотивация.

3. Вся система обучения (в том числе учебный план) должна быть построена таким образом, чтобы освободить преподавателей от опекунских обязанностей для того, чтобы и студенты, и преподаватели занимались в большей степени решением только образовательных задач.

4. Образовательная система должна предоставить учащимся больше возможностей в выборе предметов, методов, форм обучения.

5. Необходимо предоставить обучающимся использовать любые подходящие к данной ситуации учебные средства и методы, которые доказали свою эффективность.

6. В процессе обучения следует комбинировать средства и методы обучения с тем, чтобы каждая дисциплина или ее раздел преподавался наиболее эффективно.

7. Выбранные средства и технологии обучения должны взаимно соответствовать по назначению и использованию, усиливать действие друг друга, удачно сочетаясь со структурой предмета и учебным планом.

8. Образовательная система должна хорошо адаптироваться к возможностям разных студентов и преподавателей.

9. Нельзя ограничивать студента в выборе места, скорости, метода и даже последовательности изучения материала. Достижения студента следует оцени-

вать при непосредственном общении, определяя, насколько он продвинулся по пути к достижению целей обучения.

10. Образовательная система должна позволить студенту самому прерывать и возобновлять учебу; выбирать темп обучения исходя из собственных краткосрочных и долгосрочных целей, обстоятельств, индивидуальных особенностей.

11. В образовательной системе должно быть предусмотрено бесплатное дистанционное образование в вузах для людей с инвалидностью. Большинство людей с ограниченными возможностями из-за физических особенностей зачастую не смогут ездить каждый день в университет. Развитие качественного и современного дистанционного образования может решить эту проблему.

12. Обучение в дистанционной форме крайне необходимо для русскоговорящих людей, временно или постоянно проживающих за границей.

Список литературы

1. Науменко А.И, Глущенко Р.В. Управление образовательным процессом, базирующимся на использовании WEB-технологий // Сибирская финансовая школа. – 2012. – № 5. – С. 117–121.

© Н.Т. Семешина, 2017

**ДИСТАНЦИОННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ:
СОВРЕМЕННЫЕ ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ**

Т.В. Попкова, канд. филос. наук, доцент, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск, e-mail: popkova_tamara@rambler.ru

В статье рассматриваются проблемы дистанционного образования, факторы, влияющие на эффективность информационных технологий, и значение дистанционного образования для современной экономики знаний.

Ключевые слова: дистанционное образование, информационные технологии, экономика знаний, человеческий капитал, мотивация.

**DISTANCE EDUCATION: CONTEMPORARY ISSUES
AND FUTURE DEVELOPMENT**

T.V. Popkova, Cand. Sci. (Philosophy), Associate Professor, Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk, e-mail: popkova_tamara@rambler.ru

The article reviews the problems of distance education, the factors affecting the efficiency of information technologies and the importance of distance education in modern knowledge-based economy.

Keywords: distance education, information technologies, motivation, knowledge-based economy, human capital

Современный статус большинства европейских стран, США и Японии позволяет говорить о формировании постиндустриального, или информационного, общества. Оно характеризуется появлением компьютерной техники, информационных технологий, новых секторов экономики и таких значимых ресурсов, как информация, знания. Вершиной в развитии постиндустриального общества считается формирование экономики знаний. В рамках такой экономики предполагается производство знаний, новых технологий, и особенно значимым становится развитие человеческого капитала. Вложения в человека как в главный производительный ресурс общества позволяют развитым странам

поддерживать высокий уровень и качество жизни. Это вложения прежде всего в здравоохранение, формирование безопасной среды и, конечно, образование.

Современная экономика знаний требует новых подходов в системе образования. Одним из них является повсеместное распространение дистанционного образования. Согласно данным статистики, сегодня в нашей стране более 3 млн студентов обучаются по дистанционной форме, в 2000 г. их было 1,76 млн [4, с. 131].

Специалисты дают различные определения (трактовки) этой формы обучения.

В Концепции создания и развития дистанционного образования в России приводится следующее определение: «Дистанционное образование – комплекс образовательных услуг, предоставляемых населению с помощью специализированной информационно-образовательной среды на любом расстоянии от образовательных учреждений» [3].

Дистанционное обучение определяется специалистами лаборатории дистанционного обучения Института общего среднего образования РАО как форма обучения, при которой отражающее все компоненты учебного процесса и территориально разнесенное взаимодействие педагога и учащихся реализуется специфичными средствами интернет-технологий или другими интерактивными средствами [3].

Дистанционное образование имеет свои слабые и сильные стороны. К несомненным плюсам можно отнести: во-первых, равный доступ к образованию (невзирая на расстояние и географическое положение) всех, кто хотел бы учиться в конкретном вузе; во-вторых, явно более низкая стоимость обучения, нежели по очной или заочной форме; в-третьих, возможность самому планировать время занятий и самостоятельно овладевать учебным материалом.

Специалисты отмечают в качестве положительной стороны и такой аспект новой модели высшего образования, как совмещение традиционной системы и системы дистанционного образования [1, с. 63]. Авторы этой идеи считают, что «максимально широкое внедрение новой модели образования, базирующейся на резком сокращении аудиторных часов, путем введения системы дистанционного образования при сохранении обзорных лекций и мастер-классов» позволит решить проблему перегруженности профессорско-преподавательского состава в условиях дефицита бюджетных средств и существенного сокращения числа преподавателей [1, с. 68].

Общество, озабоченное развитием человеческого потенциала, должно предоставлять равный доступ к получению качественного образования всем желающим независимо от их места проживания. Интернет-технологии сегодня дают такие возможности, расширяя образовательное пространство, уравнивая шансы обучающихся – при условии, что у всех имеется доступ к компьютерным технологиям.

Возможность самостоятельно планировать время на овладение учебной программой также предполагает весьма серьезное, осознанное отношение к такому непростому выбору, как обучение без постоянного контроля, без тесного контакта с преподавателем, без привычных лекций в аудитории, где возможно взаимодействие с другими студентами и преподавателем. При выборе дистанционной формы обучения важна четкая мотивация и ясное понимание того, зачем это тебе нужно, каковы твои главные цели, что ты хочешь получить от образования.

Трудностью в дистанционном образовании может являться владение его технологиями. Не всегда способ подачи материала, формулировка и тип заданий для самостоятельной работы, характерные традиционной очно-заочной форме обучения, соответствуют современным компьютерным технологиям. Например, задания и ответы на тесты, которые преподаватель включает в электронный учебно-методический комплекс, требуют от каждого студента самостоятельной работы, но практика показывает, что обучающиеся, будучи членами одной учебной группы, живя в одном городе, вполне свободно общаясь друг с другом, обмениваются готовыми ответами и отсылают их на проверку преподавателю.

Избежать такие ситуации можно при условии наличия у студента сформированной мотивации к учебе как процессу познания и овладения определенной суммой знаний, а не только с целью получения зачета или оценки на экзамене. Однако мотивационно-потребностная сфера современного студента не всегда включает как актуальную потребность и несомненную ценность самосовершенствование и самореализацию посредством образования. Чаще всего образование воспринимается как возможность получения диплома – формального доказательства наличия необходимых профессиональных компетенций, обязательных для пребывания в определенном статусе. При этом далеко не каждый студент может продемонстрировать свою готовность к упорному самостоятельному и осознанному труду в процессе образования. При изучении гумани-

тарных дисциплин это подразумевает работу не только с текстами лекций, но и с научной и учебной литературой, рекомендованной преподавателем, обсуждение проблемных вопросов по различным темам изучаемого курса и самостоятельное изложение своей точки зрения. Учебно-познавательный мотив в ряду прочих мотивов студента (профессиональных, социальных, коммуникативных, мотивах творческой самореализации, престижа и др.), как показывает практика и результаты исследований, оказывается далеко не на первом месте [2, с. 85].

Плюсом дистанционного образования можно назвать свободу творчества и комфортные условия для самовыражения обучаемого. С одной стороны, сам факт максимально возможной самостоятельности обучающегося при такой форме образования уже предполагает творческий подход к овладению учебным материалом. С другой стороны, возникает проблема готовности студента к включению своего творческого потенциала в образовательный процесс. Если тесты к каждой теме изучаемой дисциплины предполагают либо однозначный ответ, либо выбор из нескольких вариантов одного верного ответа (максимум трех), то задания, которые составляет преподаватель к некоторым темам дисциплины, дают возможность обучающемуся проявить творческий подход, выразить собственную точку зрения, использовать свой практический опыт для подтверждения приобретенных знаний и наполнения их новым содержанием и смыслом. И в этом случае немаловажным фактором становятся мотивы и установки обучающегося, которые определяют его отношение к учебе. Например, к одной из тем дисциплины «Социология» («Социальные институты») было сформулировано задание, предполагавшее анализ деструктивных процессов в развитии современных социальных институтов. Студентам предложили проанализировать (по материалам периодической печати) конкретные примеры дисфункций современных российских социальных институтов и составить таблицу, где в одной графе зафиксировать основные функции данного института, а в другой – конкретные примеры, доказывающие существование определенных дисфункций этого института.

Это, на наш взгляд, несложное задание вызывало трудности у студентов. Во-первых, газеты студенты не читают; во-вторых, нет привычки и опыта анализа социальных процессов, происходящих вокруг нас, здесь и сейчас, и нет пока умений четкого выделения главного. Поэтому приходилось возвращать задание на доработку, разъяснять, что требуется для хорошего и полноценного ответа.

Те же проблемы возникали при выполнении заданий по дисциплине «Организационная культура». Например, в работе над темой «Развитие организационной культуры» предлагалось описать шесть этапов изменения культуры организации по Камерону и Куинну и применить вследствие этого полученные знания к анализу организационной культуры на предприятии, в котором работает/работал обучающийся. Большинство ответов касалось только первой части задания. Возник вопрос: недоработка – это результат невнимательности студента, не дочитавшего до конца задание, либо здесь имеет место наличие определенных трудностей у обучающегося, возникающих при переходе от изложения теоретических позиций с использованием предложенных лекций по теме к уже самостоятельному анализу конкретной ситуации на конкретном предприятии. Необходимые компетенции «знать», «уметь», «владеть», предъявляемые студенту государственным стандартом по каждой дисциплине, в данном случае не выстраиваются в необходимую логическую цепочку. Студенты очно-заочной формы обучения имеют возможность обсуждать такие задания во время семинарских занятий, где есть прямое общение студента с преподавателем и одногруппниками. Дистанционная форма обучения также предполагает общение с преподавателем в ходе онлайн-консультаций в оговоренное время. Но к сожалению, студенты редко используют эту возможность. Значит, преподавателю необходимо изыскивать возможность налаживать более эффективное взаимодействие между участниками онлайн-курса.

Как уже отмечалось, существенными факторами, влияющими на эффективность использования возможностей дистанционной формы обучения, являются мотивация и установки обучающегося. Однако мотивационно-потребностная сфера индивида формируется не за один день. Поэтому не стоит рассчитывать на то, что новые технологии дистанционного образования за короткий промежуток времени что-то существенно изменят в названном процессе.

Учитывая все эти нюансы, необходимо решать технические проблемы и сложности, связанные с созданием и адаптацией сетевой инфраструктуры и необходимых средств для совершенствования методик и технологий дистанционного образования. Преподаватель не всегда в состоянии определить технические ограничения веб-ресурсов. Например, непросто понять, насколько технически возможно отсеивать копированные ответы по темам изучаемой дисциплины. Поэтому необходимо тесное взаимодействие преподавателей-предметников и специалистов в области компьютерных технологий.

В настоящее время актуален вопрос соответствия новых образовательных технологий, устоявшихся традиций в отечественном образовании, нового контента и новых компетенций современным задачам профессионального образования. Поэтому одной из проблем является адаптация используемых ранее методических и учебных материалов для дистанционного обучения – с учетом их адекватности, соответствия современным информационным технологиям и требованиям сегодняшнего дня.

При всем различии точек зрения на достоинства и недостатки дистанционного образования эта форма обучения активно внедряется и уже стала реальностью наших дней. Практика показывает, что потребность в ней существует, о чем свидетельствует устойчивый рост числа обучающихся по системе дистанционного образования. Поэтому задача всех участников этого процесса – обеспечить качество подготовки студентов данной формы образования. Решить ее можно только комплексными мерами: совершенствованием методик обучения и условий организации учебного процесса, подготовкой преподавателей, способных успешно работать в системе дистанционного образования, разработкой эффективных методов контроля, использованием позитивного опыта зарубежных и отечественных учебных заведений, добившихся успехов в развитии дистанционного обучения.

Список литературы

1. Балацкий Е.В. «Ловушка аудиторных часов» и новая модель образования // Высшее образование в России. – 2017. – № 2 – С. 63–69.
2. Батаршев А.В. Учебно-профессиональная мотивация молодежи / А.В. Батаршев. – М.: Академия, 2014. – 192 с.
3. Вайнштейн Ю.В. Проблемы развития дистанционного образования // Science Time [Электронный ресурс]. – 2014. – № 10(10). – Режим доступа: <http://cyberleninka.ru/article/n/problemy-razvitiya-distantsionnogo-obrazovaniya>.
4. Заборова Е.Н., Глазкова И.Л., Маркова Т.Л. Дистанционное обучение: мнение студентов // Социологические исследования. – 2017. – № 2. – С. 130–138.

© Т.В. Попкова, 2017

СОВРЕМЕННЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ-ТЮТОРА ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ

О.А. Герцог, ст. преподаватель, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск, e-mail: olger27@inbox.ru

В статье рассмотрены проблемы подготовки преподавателей-тьюторов в системе дистанционного обучения. Проанализированы характерные особенности организации деятельности студентов с помощью электронных технологий. Выявлена необходимость формирования культуры коммуникации в сетях. Дистанционное образование быстро развивается и это требует специальной дополнительной подготовки преподавателей.

Ключевые слова: дистанционное обучение, преподаватель-тьютор, тьютор дистанционного обучения, дистанционные образовательные технологии, виртуальная среда, самоконтроль, самодисциплина, индивидуальное обучение, личностно-ориентированный подход, мотивация, обратная связь.

MODERN REQUIREMENTS TO THE TEACHER-TUTORS' RESPONSIBILITIES IN THE SYSTEM OF DISTANCE EDUCATION

O.A. Gertsog, senior teacher, Siberian University of Consumer Cooperatives, Novosibirsk, e-mail: olger27@inbox.ru

The article considers the problems of teacher-tutors training in the system of distance education. The author analyzes specific features of the organization of students studying activities with the help of web technologies and reveals the necessity of forming special communication culture. The distance education has been developing rapidly and the additional training for teachers is of the utmost importance.

Keywords: distance learning, teacher-tutor, the distance education tutor, distance learning technology, virtual environment, self-control, self-discipline, individual learning, personality-oriented approach, motivation, feedback.

Развитие электронного обучения, массовое внедрение в учебный процесс дистанционных образовательных технологий являются одними из основных тенденций развития образования во всём мире.

В настоящее время дистанционное обучение широко используется, развивается, совершенствуется и является предметом исследования ряда наук, таких, как общая педагогика, сравнительная педагогика.

В России дистанционное обучение появилось в середине 90-хх и быстро стало набирать популярность. Наиболее полное определение дистанционного обучения сформулировал А.А. Андреев в 1999 году: «Дистанционное обучение – это обучение, при котором его субъекты разделены в пространстве и, возможно, во времени, реализуется с учётом передачи и восприятия информации в виртуальной среде, обеспечивается специальной системой организации учебного процесса, особой методикой разработки учебных пособий и стратегий преподавания, а также использованием электронных или иных коммуникационных технологий» [1].

Преимуществом данного вида обучения являются возможности обучающегося самостоятельно выбирать место, темп и форму работы. Главным становится активность обучающегося, его мотивация к получению знаний. В то же время сам процесс обучения понимают как организационный процесс взаимодействия преподавателя и студента, направленный на решение учебных задач.

Возникает вопрос о роли преподавателя в данной системе обучения. Начнём с того, что в соответствии с функциями, которые выполняет преподаватель в системе дистанционного обучения, мы имеем дело с двумя типами преподавателей: преподаватель, разрабатывающий учебные программы для дистанционного обучения и преподаватель, непосредственно общающийся с обучающимися, преподаватель-тьютор. В рамках данной статьи речь пойдёт о преподавателе-тьюторе или тьюторе дистанционного обучения.

Обратимся к понятию «тьютор». Тьютор – это специалист, сопровождающий студента в процессе индивидуального обучения (англ. *tutor* в переводе с английского – педагог-наставник, опекун, попечитель. От лат. *tueor* – заботиться, оберегать).

Однако нельзя сводить функцию тьютора исключительно к кураторской деятельности или к простой помощи в учёбе. Тьюторство в образовании предполагает максимальную индивидуализацию учебного процесса.

Основные функции тьютора дистанционного обучения можно описать следующим образом:

- 1) научно-методическое обеспечение реализации образовательных программ с применением дистанционных образовательных технологий;
- 2) дистанционное преподавание учебной дисциплины;
- 3) организационно-техническое сопровождение взаимодействия с группой обучающихся;
- 4) контроль выполнения заданий.

Помимо вышеназванных функций, тьютор дистанционного обучения является «навигатором» по курсу обучения. Основной задачей является сориентировать обучающегося по предмету в целом, а также в последовательности прохождения отдельных тем и, по необходимости, порекомендовать нужный дополнительный материал. Его задачей также является указать обучающемуся на роль выполнения определённых заданий в качестве инструмента для повышения мотивации обучающихся.

Мотивация является одним из основных вопросов в дистанционном обучении. Тьютор может повлиять на повышение мотивации обучающихся дистанционно. Главным условием этого служит регулярное общение тьютора со студентом. Связь должна быть доступной и регулярной.

От тьютора дистанционного обучения требуется:

- давать информацию определёнными порциями и по существу;
- интересоваться процессом обучения и давать советы для более продуктивной работы;
- время от времени составлять отчёт о проделанной обучающимся работе, прописывая его достижения;
- давать рекомендации к дальнейшим действиям.

Как показывает практика, хорошей мотивацией для студентов также являются рейтинговые системы. Участие в олимпиадах, видеоконференциях способствуют созданию условий для конкуренции. Размещение для общего доступа лучших работ является хорошим стимулом для других студентов.

Несмотря на то, что дистанционное обучение предполагает самодисциплину и самоконтроль, тесное сотрудничество с тьютором увеличивает эффективность дистанционного обучения.

При полной самостоятельности у обучающихся должно складываться впечатление о своих обязательствах перед тьютором. Таким образом, большое значение имеет оперативная обратная связь. Обучающиеся должны иметь точное представление о том, когда можно связаться со своим тьютором. Необходимо разработать правила общения в форуме или при помощи другого средства связи.

Множество функций и задач тьютора в дистанционном обучении, а также специфика его компетенций обуславливают необходимость специальной дополнительной подготовки данных специалистов.

Профессиональная работа тьютора приведёт к успешному и законченному курсу обучения студентов, которых он курирует. В самом начале курса большое значение имеет правильная постановка задач на ближайшее время. Следующим этапом становится ориентирование студента на их решение. Таким образом, эффективный тьютор планирует, организует, руководит и контролирует работу студента. Имея точное представление о своих обязанностях, можно качественно выполнять работу.

Однако степень эффективности работы тьютора напрямую зависит от мотивированности и работоспособности студента. Рассмотрим подробнее задачи тьютора.

Планирование. Тьютор изучает рабочие программы по дисциплинам, которые нужно освоить студенту в ближайшие полгода. Тьютору нужно сориентировать студента в сроках прохождения этих дисциплин. Студент должен иметь точное представление: что ему нужно сделать, как отчитаться о проделанной работе и в какие сроки.

Организация. Тьютор ориентирует студента на практические задания, которые необходимо выполнить в данный период времени, а также на основную и дополнительную литературу, необходимую для изучения.

Руководство. Связь с тьютором должна быть доступной. В процессе выполнения заданий желательно, чтобы тьютор интересовался промежуточной работой студента. Как известно, вопросы появляются именно в процессе выполнения задания, поэтому важно, чтобы у студента была возможность консультироваться со своим тьютором.

Контроль. Учитывая специфику дистанционного обучения, обратная связь предусматривает гораздо больше, чем оценку в баллах. Тьютор должен писать

комментарии к выполненной работе, которые включают как одобрения, так и замечания. Причем критика должна быть конструктивной. Низкий балл не является конечным результатом. Появляется новая задача – исправить недостатки работы, следуя замечаниям. Таким образом, тьютор должен дать точную инструкцию по исправлению недостатков. При этом важно подчеркнуть то, что было сделано хорошо. Всё это требует соответствующих знаний и умений от преподавателя-тьютора.

Как правило, готовят тьюторов дистанционного обучения на курсах повышения квалификации в тех высших образовательных учреждениях, в которых существует система дистанционного обучения. Недостатки таких курсов описаны в работе Н.В. Никуличевой:

- бессистемная подача материала;
- материалы курсов ориентированы на минимальное изучение практической стороны вопроса (приобретение навыков работы в сети Интернет);
- курсы ориентированы на самостоятельное освоение теоретических материалов (отсутствие контактов с преподавателем в течение курса) и итоговое тестирование либо написание итоговой работы [2].

Как результат, тьюторы сталкиваются с рядом пробелов в собственной подготовке, например, с недостаточностью методических навыков. Несмотря на то, что дистанционно обучаются взрослые люди, нередко тьюторы сталкиваются с ситуацией, когда студент, изучив всё рекомендуемое, не понял, как правильно выполнить задание. Именно в этой ситуации должен помочь тьютор. Его задачей является дать необходимые методические рекомендации по самостоятельной работе. В этом случае тьютору приходится самому просматривать электронные учебные курсы, дополнительные материалы, записи вебинаров и так далее. В этом случае объём работы тьютора может сильно увеличиться.

Тьюторы дистанционного обучения – это никто иные, как преподаватели очного обучения. Цели, задачи и содержание дистанционного обучения ничем не отличаются от очного обучения. Основное различие – организация учебного процесса и взаимодействие преподавателя и студента. Если на занятиях очного обучения преподаватель имеет возможность организовывать студентов в группы, то в дистанционном обучении это невозможно. Тьютор должен сам вместе со студентом дистанционного обучения организовать мини-группу для реше-

ния конкретной задачи. Роли же в этой группе остаются совершенно определёнными: студент выполняет задание, тьютор – координирует, направляет.

Обзор имеющихся на сегодняшний день научных работ выявил большое разнообразие подходов к формулировкам компетенций, которые должен иметь тьютор. Основные требования можно свести к следующему:

- тьютор должен знать методы и особенности системы дистанционного обучения, алгоритмы действия в конкретной ситуации;
- тьютор должен уметь поддерживать мотивацию к обучению, спланировать, организовать и проконтролировать процесс обучения;
- тьютор должен владеть навыками проведения консультации в интерактивной форме с использованием сетевых ресурсов.

А.В. Хуторской предлагает обучать тьютора «на основе оргдеятельностной методики» [3]. Автор считает, что «будущего дистанционного преподавателя необходимо обучать методике разработки дистанционного курса, методике проведения интерактивных чат и онлайн занятий, разработке конспекта урока, проведению его в дистанционном формате с последующим анализом с преподавателем курса и коллегами, разработке фрагментов дистанционных учебных занятий разных типов с использованием электронных технологий (интерактивная лекция, практическое занятие, консультация), проведению рефлексии собственной деятельности» [4].

Таким образом, тьютор должен владеть такими формами обучения, как занятия и консультирование по скайпу, видеоконференции, вебинары, интерактивные чаты. Несмотря на то, что дистанционное обучение предполагает самообразование под контролем тьютора, роль тьютора нельзя преувеличить. Профессионального тьютора дистанционного обучения можно сравнить с хорошим преподавателем очного обучения, который много делает для эффективной работы.

Кратко рассмотрим один из видов учебных занятий – вебинар. Вебинар – это онлайн-семинар. Семинары в системе очного обучения проводят после курса лекций по дисциплине для освоения и закрепления учебного материала. Для участия в вебинаре студенты дистанционного обучения должны самостоятельно изучить необходимый материал. Главной отличительной особенностью вебинара от традиционного семинара является конкретность, содержательная и методическая насыщенность. Вебинар направлен на формирование у обучае-

мых профессионального интереса и на их активное участие в обсуждении учебного материала [3].

Подводя итог вышесказанному, следует отметить, что дистанционное обучение в нашей стране с каждым годом получает всё большую популярность. Дистанционные образовательные технологии актуальны в процессе внедрения ФГОС нового поколения. Возможность получить образование, находясь дома, привлекает не только молодых людей, но и тех, у кого уже есть профессия и кто стремится к непрерывному образованию. Подготовка таких специалистов, как преподаватель-тьютор является актуальной в настоящий момент.

«Главная задача системы повышения квалификации на сегодня заключается в оказании помощи педагогам в формировании новой профессиональной роли, в освоении ими технологий тьюторского сопровождения и внедрении этих технологий в практику работы образовательных учреждений» [5].

Список литературы

1. Андреев А.А. Дидактические основы дистанционного обучения. – М., 1999. – С. 127.
2. Никуличева Н.В. Подготовка преподавателя для работы в системе дистанционного обучения / Н.В. Никуличева // Содержание, формы и методы обучения в высшей школе: Аналитические обзоры по основным направлениям развития высшего образования. – ФИРО. – Вып. 4. – 2016. – 72 с.
3. Петрова Н.П. Современные образовательные технологии в высшей школе: учебное пособие / Н.П. Петрова, С.В. Котов, Н.П. Клушина; Южный федеральный университет. – Ростов-н/Д: Изд-во Южного федерального университета, 2016. – 128 с.
4. Хуторской А.В. Дистанционное обучение и его технологии // Интернет-журнал «Эйдос» [Электронный ресурс]. – URL: <http://eidos.ru/journal/2005/0910-18.htm>
5. Шамсутдинов Р.Р. Роль тьютора в системе дистанционного обучения / Р.Р. Шамсутдинов, А.Р. Абдурахманова // Молодой ученый. — 2014. — № 4. — С. 1134–1135.

© О.А. Герцог, 2017

ОРГАНИЗАЦИЯ ЭФФЕКТИВНОЙ СИСТЕМЫ МОНИТОРИНГА В УСЛОВИЯХ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ

Е.В. Куликова, ст. преподаватель, Сибирский институт бизнеса и информационных технологий, г. Омск, e-mail: sevpost_rab@mail.ru.

В статье отражены основные принципы дистанционного обучения, рассмотрена специфика осуществления его посредством интернет-технологий. Определяется зависимость успешности и качества дистанционного обучения от эффективности его организации и качества используемых методических материалов. Ставится вопрос об организации эффективной системы мониторинга формирования профессиональных компетенций студентов. Определены условия организации текущего контроля и объективной промежуточной аттестации обучающихся с использованием электронных средств в рамках дистанционного обучения, а также меры обеспечения объективности контроля при применении интернет-технологий. Рассматривается балльно-рейтинговая система оценки и учета успеваемости студентов и ее реализация в учебном процессе Сибирского института бизнеса и информационных технологий.

Ключевые слова: информационно-образовательная среда, дистанционное обучение, мониторинг, учебно-познавательная деятельность, рейтинговый контроль.

ORGANIZING AN EFFECTIVE MONITORING SYSTEM IN CONDITIONS OF DISTANCE LEARNING

E.V. Kulikova, senior lecturer, Siberian Institute of business and Information technologies, Omsk, e-mail: sevpost_rab@mail.ru.

The article describes the main principles of distance learning, discusses its specific features using Internet technologies. It is determined the dependence of distance learning success and quality and the organization's effectiveness and methodological quality of the materials used. It raises the issue about the efficient monitoring system for formatting professional competences to students. The terms to establish monitoring and objective assessment of students' achievements using electronic means in the framework of distance learning are identified, as well as measures to ensure the reliability of ongoing monitoring data in the application of Internet technologies. The point-rating system of assessing and recording students' progress and its implementation in the educational process of the Siberian Institute of business and information technology is considered.

Keywords: information-educational environment, distance learning, monitoring, students' educational-cognitive activity, rating control.

Требованием к условиям реализации программы бакалавриата является предоставление каждому обучающемуся индивидуального неограниченного доступа к электронной информационно-образовательной среде учебной организации. При этом электронная информационно-образовательная среда должна обеспечивать возможность доступа обучающегося из любой точки как на территории организации, так и за ее пределами [1, с. 15].

Приоритетным направлением в системе высшего образования при выстраивании качественной информационно-образовательной среды является использование информационно-коммуникационных средств, которые позволяют создавать принципиально новые педагогические инструменты (электронные курсы, компьютерные тесты, обучающие системы и др.), предоставляя тем самым и новые возможности. При этом изменяются функции педагога, значительно расширяется сектор самостоятельной учебной работы как неотъемлемой части учебного процесса.

Широкое применение, например, нашли облачные технологии. Облачные технологии – это новая парадигма, предполагающая распределенную и удаленную обработку и хранение данных, приводящая к новой концепции использования интернет-ресурсов [3, с. 77].

Активно используются и дистанционные образовательные технологии.

Появление дистанционного обучения (ДО) было вызвано естественной необходимостью обеспечения массового, индивидуализированного и качественного образования. С экономической и организационной точки зрения, посредством классических (действующих) форм обучения весьма сложно реализовать это на практике, а дистанционное обучение, которое базируется на широком использовании информационных и коммуникационных технологий, решает эту проблему [4, с. 444].

По существу это новая форма обучения, основанная на использовании компьютерных технологий для управления подготовкой и обучением наемных работников и студентов там, где они находятся, и там, где они в этом нуждаются [5, с. 6].

В документе Минобрнауки РФ «Методика применения дистанционных образовательных технологий (дистанционного обучения) в образовательных учреждениях высшего профессионального образования Российской Федерации» отражено следующее:

– дистанционное обучение – совокупность образовательных технологий, при которых целенаправленное опосредованное или не полностью опосредованное взаимодействие обучающегося и преподавателя осуществляется независимо от места их нахождения и распределения во времени, на основе педагогически организованных информационных технологий – прежде всего с использованием средств телекоммуникаций и телевидения;

– основными дистанционными образовательными технологиями являются: кейсовая (портфельная) технология, интернет-технология, телевизионно-спутниковая технология. Допускается сочетание технологий [2].

Актуальность применения дистанционных образовательных технологий обусловлена:

– потребностью современного общества в конкурентоспособных специалистах, умеющих организовать самостоятельную познавательную деятельность;

– потребностью будущих специалистов в постоянном самостоятельном обновлении знаний и умений в своей профессиональной области;

– быстро изменяющимися требованиями работодателей к уровню подготовки специалистов;

– непрерывным развитием информационных и компьютерных технологий.

Успешность и качество дистанционного обучения в большой мере зависят от эффективности его организации и качества учебных материалов, а также от мастерства и творческого подхода педагогов, участвующих в этом процессе. К тому же современные информационные технологии не всегда предоставляют максимальные возможности в размещении, хранении, обработке и доставке информации любого объема и содержания на любые расстояния.

Сегодня практически каждый отечественный вуз, к числу которых относится Сибирский институт бизнеса и информационных технологий, готов предоставить своим студентам возможность дистанционного обучения. Развитие интернета и снижение стоимости услуг создают условия, при которых дистанционная форма становится не только доступной, но и привлекательной

формой получения образования, поскольку позволяет людям получать необходимый уровень общей и профессиональной подготовки в достаточно престижных образовательных учреждениях и при этом не прекращать другие виды деятельности.

При дистанционном обучении должны соблюдаться следующие принципы:

- процесс обучения строится в основном на самостоятельной познавательной деятельности студента;
- познавательная деятельность студента должна носить активный характер;
- дистанционное обучение должно быть личностно-ориентированным.

С одной стороны, развитие и внедрение компонентов дистанционного обучения позволяет поднять производительность труда преподавателей, освободить их от рутинной работы, а с другой – повысить эффективность учебной деятельности:

- организовать на хорошем уровне самообразование и эффективную поддержку студентов, масштабную доступность информационных, научных и учебных ресурсов;

- добиться максимально высокого качества представления материалов, используя средства ИКТ. Большое значение здесь имеет разработка и внедрение в учебный процесс электронных учебно-методических комплексов, которые призваны в полной мере использовать современные информационные технологии, мультимедийные возможности, предоставляемые сферой ИТ;

- моделировать научно-исследовательскую деятельность, проводить виртуальные учебные занятия (вебинары, видеолекции) в реальном режиме времени;

- осуществлять прямое общение (онлайн или отсроченное) с преподавателями, на основе которого можно дифференцированно подходить к каждому студенту;

- реализовать возможности обучения по индивидуальному временному графику и/или по индивидуальным учебным планам студентов; обеспечить возможность совмещения студентом обучения и работы;

- организовать информационную систему электронного документооборота, полностью обеспечивающую администрирование образовательного процесса;

– способствовать освоению студентами современных информационных технологий и оборудования, максимально приближенных к тем, с которыми они столкнутся в своей профессиональной деятельности.

Кроме этого, дистанционное обучение обеспечивает виртуальную академическую мобильность студентов.

Преподавателями АНОО ВО «Сибирский институт бизнеса и информационных технологий» активно используются следующие компоненты дистанционного обучения:

- электронные учебно-методические комплексы (курсы лекций, методические указания, блоки контроля, презентации, видеуроки и др.);
- виртуальные учебные занятия;
- прямое общение (онлайн) на вебинарах, видеолекциях;
- информационная система электронного документооборота (рис. 1).

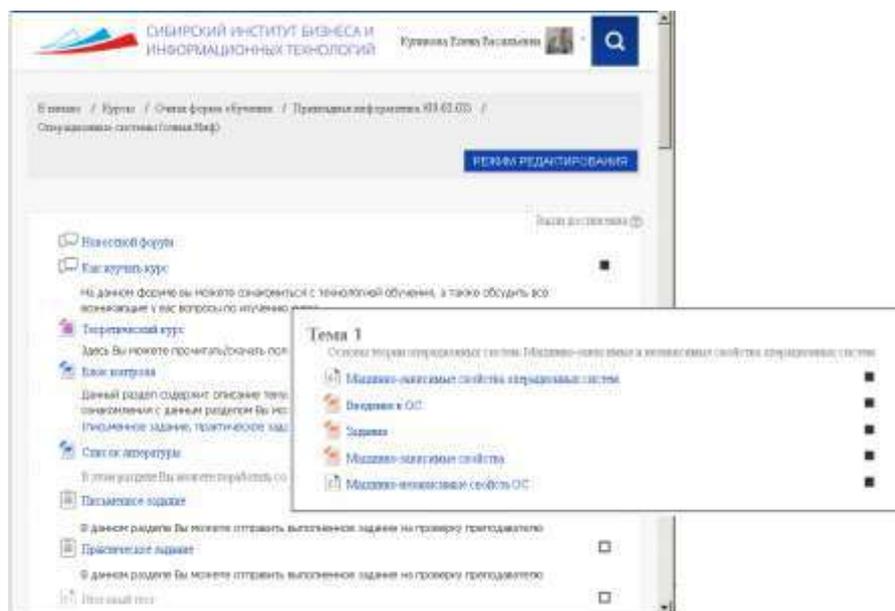


Рис. 1

Для того чтобы система дистанционного обучения была понятной, студентам предлагается обучающий материал: «Технология онлайн-обучения», «Start в дистант». Также организована оперативная обратная связь (рис. 2).

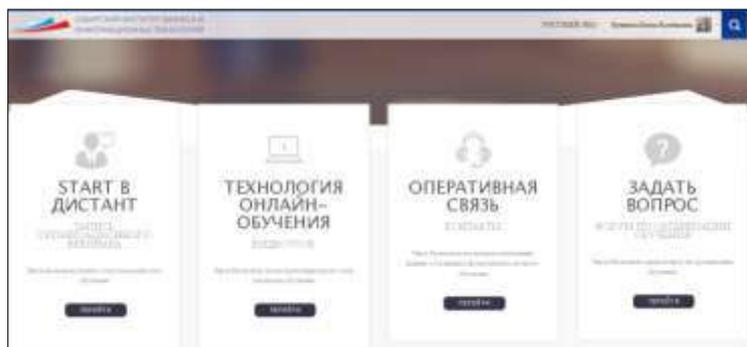


Рис. 2

Однако существует проблема организации эффективной системы мониторинга формирования профессиональных компетенций будущих специалистов.

Организация обратной связи преподавателя со студентом является важным компонентом учебного процесса. Анализ результатов учебно-познавательной деятельности, проводимый на основе мониторинга учебного процесса, позволяет выявить уровень знаний, умений, компетенций, которые должны соответствовать образовательному стандарту. От эффективности и правильной постановки системы мониторинга зависит достижение запланированных целей обучения студентов; она позволяет преподавателю видеть результаты своей работы. К тому же система дает возможность осознать ответственность применяемой методики обучения, отметить личные педагогические удаchi и ошибки с целью дальнейшей корректировки процесса дистанционного обучения в вузе.

Дистанционное обучение позволяет организовать текущий контроль и промежуточную аттестацию обучающихся с использованием электронных средств. Система мониторинга эффективна, когда она способствует проведению объективной аттестации студентов, что подразумевает:

- непрерывный контроль (мониторинг) качества усвоения знаний;
- объективную оценку результатов обучения студентов, обеспечиваемую интеллектуальными (компьютерными) роботами;
- исключение возможности взяточничества на местах за счет внедрения исключающих человеческий фактор объективных автоматизированных процедур оценки знаний (компьютерное тестирование) с автоматическим занесением оценок в электронное досье студента;
- автоматизацию административных процедур (определение статуса, подготовку сводных отчетов, ведомостей и др.).

Спецификой дистанционного обучения посредством интернет-технологий является осуществление процесса обучения при минимальном устном и невербальном общении. Наиболее распространенные методы контроля знаний в традиционном процессе обучения, осуществляемом посредством устного диалога (фронтальный или индивидуальный опрос, дискуссии, коллоквиумы), в системе дистанционного обучения применяются редко – их заменяют письменным контролем знаний. При очном обучении возможность диалога определяется самой формой организации учебного процесса, присутствием преподавателя и студента в аудитории, а при дистанционном обучении учебный диалог необходимо организовать с помощью компьютерной сети и телекоммуникационных средств.

От преподавателя требуется, с одной стороны, владение на высоком уровне уже имеющимися видами и средствами контроля, с другой – постоянное стремление к поиску и применению новых форм работы, позволяющих устранить пробелы и недопонимание изучаемого материала, и новых методов контроля, позволяющих оценить качество проделанной работы.

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования третьего поколения (ФГОС) и его модернизация (ФГОС 3+) требуют наличия в вузе системы оценки качества знаний студентов. При этом система, ориентированная на эффективное обучение, должна:

- стимулировать учение и ориентировать на успех;
- осуществлять обратную связь;
- отмечать даже незначительные продвижения и успехи в обучении;
- содействовать становлению и развитию самооценки обучаемых.

Традиционная система оценивания не всегда отражала качественное изменение студента в процессе обучения, фиксировала лишь результат учебного процесса.

В АНОО ВО «Сибирский институт бизнеса и информационных технологий» введена и уже действует несколько лет балльно-рейтинговая система оценки и учета успеваемости.

Балльная система контроля успеваемости реализуется непрерывно в учебном процессе и предполагает накопление обучающимися баллов за выполнение определённых в технологической карте дисциплины видов деятельности.

Под рейтингом понимается «накопленная отметка» как по отдельным предметам, так и по циклу дисциплин за определенный период обучения. Рейтинговая система позволяет более объективно оценивать знания студентов,

стимулирует их к самостоятельному поиску материалов, самостоятельной научно-исследовательской работе, что способствует развитию интереса к изучаемому предмету и психологически переводит обучаемых из разряда пассивных зрителей и слушателей в разряд активных участников педагогического процесса [4, с. 540].

Основные формы контроля в системе дистанционного обучения:

- тестирование;
- индивидуальные и групповые интервью;
- анализ отчетных работ, представленных студентами;
- анализ материалов вебинаров, записей чатов и видеоконференций;
- анализ выполненных кейсов;
- анализ статистической информации по работе студентов с конкретным интернет-сайтом (например, на котором находится электронный учебник) и др.

Системы электронного контроля знаний с использованием технологий тестирования, применяемых в настоящее время, как правило, обладают следующими возможностями:

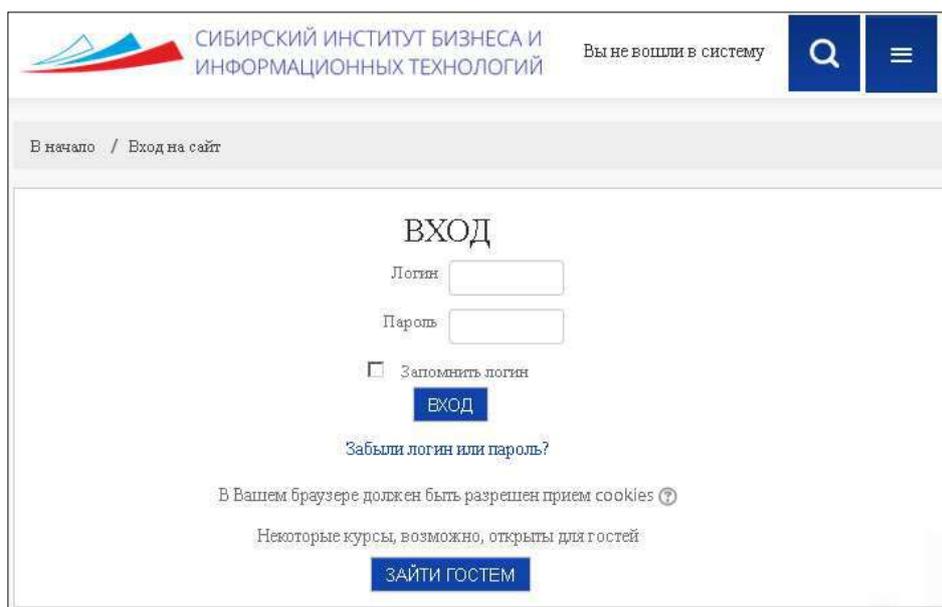
- наличие различных типов тестов;
- адаптивный выбор следующего вопроса в зависимости от правильности предыдущих ответов обучаемого;
- возможность создания различных заданий из одной базы вопросов;
- возможность включения в вопрос изображений и гиперссылок;
- ведение журнала прохождения опроса и предоставление отчёта по нему в требуемой форме.

Можно выделить основные принципы системы контроля, которые необходимо соблюдать в дистанционном обучении:

- принцип объективности: познавательная деятельность в дистанционном обучении должна оцениваться при минимальном воздействии субъективного фактора; единство требований;
- принцип демократичности: все экзаменуемые находятся в одинаково равных условиях;
- принцип систематичности и регулярности осуществления;
- принцип массовости и кратковременности: контроль с помощью дистанционных технологий должен быть организован так, чтобы за короткое время осуществлять проверку знаний у большого количества испытуемых, при этом объём контролируемого материала должен быть небольшим, но отражающим уровень подготовленности.

Проблема контроля учебной деятельности студентов становится одной из ключевых при проектировании учебных курсов и их внедрении. Поэтому в интернет-обучении необходимо принимать специальные меры для обеспечения достоверности данных осуществляемого контроля:

1. Организация системы доступа к учебным ресурсам по индивидуальным паролям и идентификаторам. В АНОО ВО «СИБИТ» на каждого студента заведена учетная запись, есть личный кабинет. Вход в систему сопровождается процедурой аутентификации (рис. 3).



СИБИРСКИЙ ИНСТИТУТ БИЗНЕСА И
ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Вы не вошли в систему

В начало / Вход на сайт

ВХОД

Логин

Пароль

Запомнить логин

ВХОД

Забыли логин или пароль?

В Вашем браузере должен быть разрешен прием cookies

Некоторые курсы, возможно, открыты для гостей

ЗАЙТИ ГОСТЕМ

Рис. 3

2. Использование различных шифров, кодировок, настроек для защиты самих тестов от несанкционированного доступа, запуск программ тестирования строго по паролям, в указанную дату и/или время.

3. Организация и проведение контрольных мероприятий в указанную дату и/или время с жестким ограничением времени на ответ, случайным перемешиванием вариантов ответов и заданий из обширного банка. В СИБИТ каждый преподаватель имеет возможность задавать все требуемые настройки системы контроля.

4. Статистическая защита при тестировании: данные протоколов оцениваются с помощью специальных алгоритмов многомерного анализа данных, позволяющих обнаружить подлог, особенно в случае систематического и массового подлога.

5. Защита от использования разного оборудования (телефонов, смартфонов, камер и т.п.), например, фотографирования экрана при прохождении тестирования.

Очевидно, что без принятия данных мер контроль не может быть вполне эффективным.

При рассмотрении основных видов и средств контроля знаний при дистанционном обучении студентов вуза уделено внимание текущему контролю, который несет в себе функцию общения студентов и преподавателей друг с другом. Планомерный контроль позволяет привести в систему усвоенный студентами за определённый период времени материал, выявить пробелы в их знаниях, умениях и навыках, определить качество усвоения изученного, что особенно важно в условиях отсутствия «непосредственного» контакта преподавателя и студента. Контроль, осуществляемый преподавателем, и самоконтроль позволяют каждому из обучающихся увидеть результаты своей учебно-познавательной деятельности и устранить имеющиеся недостатки.

В дистанционном обучении важно ещё одно требование к контролю знаний – его оперативность, то есть быстрая проверка и оценка выполненной студентом контрольной работы, эссе, расчетно-графического задания – с комментарием выставленной оценки. Указанное требование обусловлено самой концепцией данной формы обучения, в сочетании с интерактивностью общения субъектов оно позволяет не только стимулировать привычный учебный процесс, но и создавать в рамках дистанционного обучения эффективную учебную среду.

Касаемо контроля знаний в системе дистанционного обучения возникает вопрос: что в первую очередь подлежит контролю: активная работа обучающегося или контроль сформированных компетенций. Первый подход является более простым в реализации, но обладает явным недостатком – отсутствием гарантии того, что обучающийся, действительно, получил на занятиях необходимые знания. Второй вариант не предъявляет особых требований к самому факту посещения занятий и активности на них, а основан на выявлении уровня сформированных компетенций обучающегося по изучаемой дисциплине. Именно такой подход к контролю знаний наиболее часто используется в системе дистанционного образования и применяется в АНОО ВО «СИБИТ».

Форма и средства контроля успеваемости студентов указаны в блоках контроля по каждой осваиваемой дисциплине в отдельности и реализуются с

использованием программно-технических средств института. Средства текущего контроля подразумевают реферативные и ситуационные задания на основе кейс-технологий, текущую работу на лабораторно-практических занятиях. Промежуточная аттестация организована с использованием тест-технологий. Показатели оценивания согласно описанной системе приведены в табл. 1. Максимальное количество баллов: по дисциплине – 100, по результатам текущего контроля – 75, на зачете – 25. Баллы за тест выставляются пропорционально количеству правильных ответов на тестовые задания.

Таблица 1

Показатели оценивания по балльно-рейтинговой системе

№ п/п	Показатель оценивания	Максимальное количество баллов
<i>Текущий контроль</i>		
1	Посещение и работа на занятиях, вебинаре, интернет-коллоквиуме	25
2	Письменное задание (реферат)	25
3	Практическое задание (кейс)	25
<i>Итого текущий контроль</i>		75
<i>Промежуточная аттестация</i>		
4	Тестирование	25
<i>Итого промежуточная аттестация</i>		25
ИТОГО по дисциплине		100

В технологической карте по каждому виду работы приводятся критерии оценивания, например, для реферата представлены в табл. 2.

Таблица 2

Критерии оценивания реферата согласно балльно-рейтинговой системе

№ п/п	Критерий проверки	Баллы
<i>Общие критерии</i>		
1	Структура реферата	1
2	Оформление (шрифт, абзац, отсутствие лишних символов)	1
3	Оформление (поля, нумерация страниц)	1
4	Оформление рисунков, таблиц, наличие в тексте ссылок на них	1

№ п/п	Критерий проверки	Баллы
5	Оформление заголовков, уровни, разрывы страниц	1
6	Оформление списков	1
7	Оформление списка литературы, ссылок на источники из списка литературы	1
8	Грамматические, синтаксические ошибки (отсутствие)	1
9	Оформление титульного листа	1
10	Автоматическое оглавление, оформление оглавления	2
11	Количество источников: не менее 5 не позднее 2012 года выпуска (года издания)	1
<i>Критерии по содержанию пунктов проекта</i>		
12	Введение соответствует требованиям, поставлена цель, сформулированы задачи, обоснована актуальность	2
13	Раскрытие темы (полнота)	5
14	Наличие собственной оценки (примеров, выводов и т.п.) изложенного материала	4
15	Заключение соответствует требованиям, сделаны выводы по задачам	2
	Итого:	25

Дистанционные технологии, кроме традиционных форм системы мониторинга, предусматривают автоматизированный контроль знаний и умений обучаемых. Здесь актуальной задачей является определение совокупности требуемых качеств знаний, без которых критерии оценки знаний и способы определения уровня их усвоения выявить нельзя. Применяемая в СИБИТ автоматизированная система контроля знаний предусматривает не только составление тестов достижений по каждой дисциплине, в том числе итогового теста (промежуточная аттестация), но и оценку других видов работ (практические задания, кейсы, расчетно-графические задания, рефераты и др.).

Проблемой при эксплуатации системы автоматизированного контроля в области дистанционного обучения является то, что приходится полагаться на педагогическую и психологическую компетентность авторов теста или задания. Также следует учитывать, что не все преподаватели обладают требуемыми навыками в сфере ИТ-технологий, и в ряде случаев разработку средств контроля выполняют программисты, тогда как компьютерный учебный курс является авторским по определению и может обеспечить высокое качество образования только при обязательном сопровождении автором. Преподаватели не

всегда владеют на должном уровне методами оценки качества создаваемых электронных учебно-методических ресурсов, в том числе предназначенных для контроля знаний.

Надо отметить, что зачастую преувеличивается значение тестирования, особенно его компьютерного варианта. С помощью теста не всегда получается объективно оценить результативность познавательной деятельности обучающихся, качество и степень достижения каждым профессиональных компетенций. Довольно часто встречается явный субъективизм в формировании содержания самих тестов, в отборе и формулировании тестовых заданий, многое зависит и от конкретной тестовой системы, от того, сколько времени отводится на контроль знаний, от структуры включенных в тест заданий и др.

Рассматривая дистанционное образование как новый этап в развитии системы образования, опираясь на многочисленные исследования по всему миру, а также собственный практический опыт, можно сделать вывод, что элементы дистанционного образования при правильном подходе в большинстве случаев оказывают положительное влияние на организацию преподавательской деятельности, позволяя создать эффективную систему мониторинга.

Но следует учесть, что применение дистанционных технологий по принципу «чем больше, тем лучше» не приводит к повышению эффективности образовательного процесса. Никакая технология не заменит труд педагога, но может сделать этот труд более эффективным, интересным – при условии взвешенного и четко аргументированного подхода.

Список литературы

1. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 09.03.03 Прикладная информатика (уровень бакалавриата): утв. приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.03.2015 № 207 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://минобрнауки.рф/> (свободный).
2. Методика применения дистанционных образовательных технологий (дистанционного обучения) в образовательных учреждениях высшего, среднего и дополнительного профессионального образования Российской Федерации: утв. приказом Минобрнауки России от 18.12.2002 № 4452 // Доступ из СПС «КонсультантПлюс».
3. Куликова Е.В. Облачные технологии и возможности их использования в образовательном процессе вуза // Вестник Сибирского института бизнеса и информационных технологий. – 2015. – № 2(14). – С. 76–80.

4. Мандель Б.Р. Педагогика высшей школы: история, проблематика, принципы: учебное пособие для обучающихся в магистратуре / Б.Р. Мандель. – М.: Директ-Медиа, 2017. – 619 с.

5. Околелов О.П. Дидактика дистанционного образования / О.П. Околелов. – М.: Директ-Медиа, 2013. – 98 с.

© *Е.В. Куликова, 2017*

ПРОБЛЕМЫ РАЗВИТИЯ ДИСТАНЦИОННОГО ОБРАЗОВАНИЯ В ВЫСШИХ УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЯХ РОССИИ

***В.А. Мусаткин**, ст. преподаватель, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск, e-mail: vas.must@yandex.ru*

Статья посвящена актуальной на сегодняшний день проблеме организации и применения в сфере образовательной деятельности дистанционных образовательных технологий, электронного обучения при подготовке специалистов с высшим образованием. Проанализированы положительные и проблемные стороны широкого применения данной формы обучения, рассмотрена нормативно-правовая база ее применения, высказаны предложения по дальнейшему ее развитию.

Ключевые слова: дистанционное обучение, образование, дистанционные образовательные технологии, электронное обучение, образовательные программы.

PROBLEMS OF DEVELOPMENT OF DISTANCE EDUCATION IN HIGHER EDUCATIONAL INSTITUTIONS OF RUSSIA

***V.A. Musatkin**, senior lecturer, Siberian University of consumer cooperation, Novosibirsk, e-mail: vas.must@yandex.ru*

The article is devoted to a relevant problem of organization and application of distance technologies in the field of educational activities, e-learning in higher education training. Being analyzed positive and problem sides of the wide this learning form application, we consider the legal framework of its application, suggestions for its further development in the field of education.

Keywords: distance learning, education, distance learning technologies, e-learning, educational programs.

В последние годы в учебных заведениях Российской Федерации широко используется дистанционная форма обучения, в том числе в системе высшего образования. Развитию и осуществлению образовательной деятельности в высших учебных заведениях с использованием дистанционных образовательных технологий и электронного обучения способствовало внесение федеральным законом № 11-ФЗ от 28.02.2012 г. «О внесении изменений в закон “Об об-

разовании» в части применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий» дополнений в ранее действовавший закон РФ от 10.07.1992 г. № 3266-1 «Об образовании». В дальнейшем на основе вступившего в законную силу федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» высшие учебные заведения при реализации образовательных программ стали широко применять электронное обучение и дистанционные образовательные технологии.

Для единообразного использования всеми организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения и дистанционных образовательных технологий Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 января 2014 г. № 2 «Об утверждении порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных технологий при реализации образовательных программ» был утвержден общий порядок применения такой формы обучения при реализации образовательных программ, охватывающий и систему высшего образования.

К настоящему времени можно подвести первые итоги использования дистанционной формы обучения при реализации образовательных программ в высших учебных заведениях. Выявились множество преимуществ, среди которых:

- доступность данной формы обучения, независимо от места проживания обучающегося и нахождения образовательного учреждения;
- гибкость и свобода процесса обучения, позволяющая обучающемуся самостоятельно планировать место, время и продолжительность занятий, создавать для себя комфортные условия;
- обеспечение социального равноправия в получении образования независимо от состояния здоровья, материальной обеспеченности;
- объективность в получении итоговой оценки знаний на основе различных форм тестирования в автоматическом режиме, без участия преподавателя.

Положительная сторона дистанционной формы обучения проявляется и в том, что получение образования становится доступным для большого числа граждан без длительных отрывов от трудовой деятельности, которой они заняты в период учебы в образовательном учреждении, а это в свою очередь позволяет повысить образовательный и профессиональный уровень населения страны в целом.

Помимо плюсов, в системе дистанционного образования имеется и ряд существенных проблем. Некоторые из них появились с момента внедрения дистанционной формы обучения в образовательный процесс, другие же возникли в период применения данной формы обучения. С самого начала было понятно, что не любую профессию или специальность можно освоить с помощью такой формы обучения. В связи с этим Министерством образования и науки Российской Федерации был определен перечень профессий, специальностей и направлений подготовки, по которым не допускается реализация образовательных программ с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий. Необходимость такого перечня объективно обоснована тем, что многие профессии и специальности требуют непосредственного освоения обучающимися профессиональных навыков использования и личного изготовления оборудования, приборов, инструментов. Ни одна программа дистанционного обучения не может в полном объеме обеспечить получение профессиональных навыков.

В настоящее время производственной, экономической, социальной и другим сферам деятельности требуются высокообразованные специалисты. При подготовке таких специалистов в процессе широкого применения образовательных программ с использованием исключительно дистанционных форм обучения выявились некоторые проблемы. При использовании исключительно дистанционного обучения подготовить высококлассных специалистов не всегда возможно. Такое положение обусловлено рядом объективных и субъективных причин. Одной из них является невыполнение в полном объеме организациями, осуществляющими образовательную деятельность, требований Приказа Министерства образования и науки РФ от 09.01.2014 № 2 в части подготовки профессорско-преподавательского состава для работы с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, а также в части создания условий для функционирования электронной информационно-образовательной среды, включающей в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий. Имеют место сложности в выборе видов учебных занятий и их объема (в ряде случаев в исключительно дистанционной форме невозможно использовать такие виды занятий, как выполнение лабораторных и практических работ). Например, в учебной программе юридических высших учебных заведений имеется обязательный предмет –

криминалистика. При изучение данной учебной дисциплины обучающиеся должны освоить криминалистическую технику, получить профессиональные навыки ее применения, осуществить обнаружение и фиксацию следов преступления, произвести идентификацию следов и предметов. В условиях исключительно дистанционной формы обучения, даже с применением интерактивных технологий, такие профессиональные навыки студенты приобрести не смогут. Фактически, они осваивают только теоретический материал и выполняют контрольные работы, что не позволяет получить им достаточно высокую квалификацию по выбранной профессии.

Серьезной проблемой в дистанционной форме обучения является организация контроля и оценки знаний обучающихся. На практике промежуточный контроль знаний студентов сводится к проверке результатов выполнения контрольных, курсовых работ, рефератов, а итоговая оценка знаний по каждой учебной дисциплине, как правило, выставляется по результатам тестирования. Такой контроль и оценка знаний обучающихся имеют те же недостатки, что и система единого государственного экзамена в общеобразовательной школе, т. е. не позволяют объективно подтвердить получение студентом необходимых для профессиональной работы знаний по той или иной учебной дисциплине. При исследовании практики выполнения контрольных заданий и курсовых работ лицами, обучающимися исключительно на основе применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, выявились факты, ставящие под сомнение качество получаемых студентами знаний по выбранной ими профессии или специальности. На данные факты указывает следующее. Подавляющее большинство студентов при выполнении контрольных заданий дают правильные ответы на поставленные вопросы, а в курсовых работах в целом раскрывают тему, предложенную для исследования по той или иной учебной дисциплине. При выполнении контрольных и курсовых работ студенты, используя предложенную им для каждой учебной дисциплины литературу, находят конкретные ответы на поставленные вопросы, а затем копируют их в свои работы, которые представляются для проверки преподавателю. В такой ситуации преподаватель фактически проверяет тексты учебной и научной литературы, а не процесс и результат усвоения студентом учебной дисциплины в целом. В тех случаях, когда преподаватель выставляет студентам требование изложить ответы на поставленные в заданиях вопросы своими словами, студенты просто несколько изменяют научные или учебные тексты. При такой ра-

боте студентов преподавателю не всегда удастся объективно оценить усвоение конкретным студентом всего объема учебной программы. Не позволяет этого сделать и итоговая оценка знаний в форме тестирования.

Для устранения данной проблемы исключительно в дистанционном режиме можно предусмотреть включение в учебную программу, наряду с дистанционными контактами преподавателя со студентами, занятия с непосредственным физическим контактом преподавателя со студентами. При подготовке специалистов ряда профессий и специальностей без такого контакта вообще нельзя обойтись. Например, профессия юриста предусматривает в процессе осуществления профессиональной деятельности, и в частности, при оказании юридической помощи, широкое общение с представителями различных слоев населения. В связи с этим студенты, обучающиеся на юридических факультетах, должны овладеть навыками устного и доступного разъяснения различных норм права лицам с разным уровнем образования и социального положения. Такие навыки не могут быть выработаны при отсутствии прямого физического контакта студента с преподавателем. О том, что такие навыки у студентов отсутствуют, впервые выявляется во время защиты выпускных квалификационных работ. В то же время предусмотреть в процессе обучения отдельные занятия с физическим контактом студента и преподавателя сложно, т. к. студенты обучаются индивидуально и при этом сами выбирают удобное для них время занятий по каждой учебной дисциплине.

При реализации образовательных программ с применением исключительно дистанционных образовательных технологий, электронного обучения имеют место проблемы, связанные с организацией обучения, которая согласно Приказу Министерства образования и науки РФ № 2 от 9 января 2014 года возложена на организацию, осуществляющую образовательную деятельность. В ней должны быть созданы условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды, включающей в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, телекоммуникационные технологии, обеспечивающей освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места их нахождения. Для выполнения этих условий у организаций не всегда имеется достаточно материальных и финансовых ресурсов, однако наиболее проблемной задачей в применении исключительно дистанционной формы обучения является подготовка для работы в такой форме преподавателей, организация условий их работы,

учета и оценки результатов. Большинство преподавателей могут создать хорошие курсы по своим дисциплинам, но мало знакомы с новейшими информационными технологиями. В связи с этим приходится привлекать специалистов данной сферы, в результате чего имеет место утрата уникальности учебной программы по той или иной дисциплине. Кроме этого, имеются сложности в планировании работы преподавателей и ее оценке. На каждый семестр и учебный год преподавателю устанавливается необходимый объем часов работы, который формируется из количества часов, предусмотренных программой учебной дисциплины, и количества групп студентов. При очной и обычной заочной форме обучения преподаватель равномерно в течение каждого семестра и всего учебного года в соответствии с расписанием занятий, отрабатывает запланированный объем часов. Для работы исключительно в дистанционной форме обучения возникает необходимость формировать годовой объем часов работы каждого преподавателя с учетом общего количества студентов, которые должны изучать его дисциплину. Запланировать при таком обстоятельстве необходимый объем часов не сложно. Однако нет никакой гарантии того, что он будет выработан, потому что, как показывает практика работы со студентами, обучающимися в дистанционном режиме, часть из них вообще не выполняют программные задания по той или иной дисциплине в течение семестров и учебного года, другая часть в большинстве своем выполняет их не равномерно, а лишь в конце учебного года или вообще в период следующего учебного года. Данные обстоятельства создают на преподавателей неравномерную нагрузку, которая влияет на качество преподавания, а также усложняют учет и оценку результатов их работы. Механизмов влияния на то, чтобы студенты равномерно в течение учебного года работали по каждой изучаемой дисциплине, предусмотренной в плане учебного семестра, не имеется. В целях равномерного распределения нагрузки на преподавателей и гарантированного выполнения запланированного на учебный год объема часов в большинстве образовательных организаций и учреждений работа преподавателей организована таким образом, чтобы они в течение учебного года обучали студентов разной формы обучения. Однако такая организация работы тоже не гарантирует качественного обучения студентов, занимающихся исключительно в дистанционном режиме. К тому же до настоящего времени остаются несовершенными, а в

ряде случаев и не объективными, методы определения норм времени для работы преподавателя с каждым студентом по видам занятий.

Для более широкого и эффективного развития и осуществления образовательной деятельности в высших учебных заведениях с использованием дистанционных образовательных технологий и электронного обучения имеется необходимость в совершенствовании нормативной базы, которая в настоящее время не дает четких ответов на вопросы по организации и применению дистанционного обучения. Значительная часть вопросов по применению данной формы обучения, требующих единообразного разрешения во всей системе образования страны, действующими нормативными актами передана в ведение самих образовательных организаций. Такое состояние в нормативном регулировании, в совокупности с уже описанными проблемами, не способствует подготовке высококвалифицированных специалистов с высшим образованием, способных конкурировать на рынке труда.

Учитывая положительные и проблемные стороны дистанционного обучения, можно сделать вывод: широкое применение организациями, осуществляющими образовательную деятельность, исключительно данной формы обучения нецелесообразно. Однозначно эффективной и желательной эта форма является для организаций, осуществляющих образовательную деятельность по программам для лиц с ограниченными возможностями, повышения квалификации специалистов, по программам повышения уровня образования в одной профессии или специальности, а также готовящих специалистов со вторым высшим образованием. Эти направления дистанционного обучения значатся приоритетными и в постановлении Правительства РФ от 23.05.2015 № 497 «О федеральной целевой программе развития образования на 2016–2020 годы». В других случаях расширять сферу применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий актуально и целесообразно только наряду с традиционными способами и методами обучения, используемыми в дневной и заочной форме.

Список литературы

1. Об образовании в Российской Федерации: федеральный закон РФ от 29.12.2012 № 273-ФЗ // Доступ из СПС «КонсультантПлюс».

2. О федеральной целевой программе развития образования на 2016–2020 годы: постановление Правительства РФ от 23.05.2015 № 497 // Доступ из СПС «КонсультантПлюс».

3. Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ: приказ Минобрнауки России от 09.01.2014 № 2 (зарегистрировано в Минюсте России 04.04.2014 № 31823) // Доступ из СПС «КонсультантПлюс».

© *В.А. Мусаткин, 2017*

РЕАЛИИ И ПЕРСПЕКТИВЫ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ

*А.Д. Косова, Сибирский университет потребительской кооперации,
г. Новосибирск, e-mail: kosova-gelya@mail.ru*

В статье рассматривается понятие дистанционного обучения и его перспективы в освоении образовательных программ. Также подробно приведены факторы, способствующие развитию данной формы обучения. Перечисляются элементы, на основании которых строится дистанционное обучение, а также его формы. С учетом анализа перспектив дистанционного обучения, в статье рассматриваются также его отрицательные стороны.

Ключевые слова: образовательные технологии, дистанционное обучение, обучающиеся, интерактивность, гибкость в использовании, доступность, среда передачи информации.

REALITIES AND PROSPECTS OF REMOTE TRAINING

*A.D. Kosova, Siberian University of Consumer Cooperatives, Novosibirsk,
e-mail: kosova-gelya@mail.ru*

The article explores the concept of distance learning and its prospects in educational programs development. The factors that contribute to its development are considered in detail as well. The elements on the basis of which distance learning is built and its forms are listed. Analyzing the prospects for distance learning, the article also considers its negative aspects. It is concluded that distance learning is of importance for certain students categories.

Keywords: educational technologies, distance learning, students, interactivity, flexibility in use, accessibility, information transfer environment.

В настоящее время активно используются образовательные технологии, и с учетом их развития дистанционное обучение является одним из перспективных видов обучения. На основании ст. 16 ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», установлено, что дистанционное обучение является «необходимой формой обучения, так как оно обеспечивает освоение образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся» [1]. Под дистанционным обучением (от англ. *distance learning*) понимается целена-

правленно организованный и согласованный во времени и пространстве процесс взаимодействия педагогических работников и обучающихся [4]. В процессе дистанционного обучения используются педагогические, информационные и телекоммуникационные технологии [12]. Следует отметить, что есть специальности и направления подготовки, по которым не допускается дистанционное обучение, их виды утверждается федеральным органом исполнительной власти в сфере образования.

Дистанционное образование зародилось в Великобритании. С появлением социальных сетей, данный вид обучения получил свое развитие в других странах, например США, Канада, Германия. В Россию дистанционное обучение пришло в 1997 году с принятием приказа № 1050 Минобрнауки России. Дистанционное обучение считается дополнительной формой образования или самообразования, и реализуется в виде заочного обучения с использованием дистанционных образовательных технологий (ДОТ)[2].

Необходимость возникновения дистанционного обучения обусловлена следующими факторами:

- 1) ограниченные возможности учащихся в связи с болезнью;
- 2) ограниченные возможности учащихся в связи недостаточным количеством времени и денежных средств;
- 3) потребность в интерактивном взаимодействии учеников и преподавателей для подготовки к проведению различных учебных работ.

Традиционное обучение студентов требует значительных вложений – как временных, так и финансовых. Иногда поездка для поступления в другой город часто является невозможной из-за больших расходов. В процессе интерактивного взаимодействия учеников и преподавателей реализуются исследовательские проекты и работы, проводятся различные олимпиады, осуществляется подготовка к экзаменам, повышается уровень квалификации. Тем самым, большинство студентов и специалистов нуждаются в дистанционном обучении, так как учиться на традиционном уровне не всегда возможно.

Современное дистанционное обучение строится на использовании следующих основных элементов:

- среда передачи информации – физическая среда, в которой передаются данные в виде электрических или световых сигналов: почта, телевидение, информационные коммуникационные сети;
- методы, зависящие от технической среды обмена информацией:

1) самообучение – обучение, при котором присутствует минимальное участие преподавателя с помощью предоставленных студенту образовательных ресурсов (например, аудио-, видеоматериалы);

2) обучение «один к одному», – обучение происходит на индивидуальном уровне между преподавателем и обучаемым;

3) обучение «один ко многим» – традиционный метод обучения, при котором преподаватель преподносит учебный материал, а обучаемые не участвуют в активной роли коммуникации;

4) обучение «многие ко многим» предполагает активное участие всех участников учебного процесса. Именно этот метод предусматривает широкое использование исследовательских и проблемных способов обучения [11].

В настоящее время перспективным направлением является интерактивное взаимодействие с учащимся через информационные коммуникационные сети, среди которых особое место занимает сеть Интернет.

Дистанционное обучение имеет ряд существенных недостатков, среди которых можно выделить следующие:

- неполное освоение дисциплины у студентов, которая связана с тем, что процесс обучения протекает значительно медленнее, чем при очном общении между студентами и преподавателем;

- отсутствие практических занятий;

- отсутствие постоянного контроля за обучающимися;

- отсутствие возможности обучаемым изложить свои знания в словесной форме.

Но, несмотря на это, дистанционное обучение имеет свои положительные стороны, такие как интерактивность, гибкость в использовании, предоставление помощи, доступность.

Интерактивность (от англ. *interaction* – взаимодействие) характеризуется как организация системы, основанная на взаимодействии [9]. «Применительно к процессу обучения интерактивность предполагает наличие обратной связи между педагогом или средством обучения и учащимися», что позволяет активно войти в процесс обучения обучающегося, а также дает возможность преподавателям включить в курс более сложные материалы [10]. Взаимодействие может осуществляться через службы интернета (электронная почта, ICQ, web-форум и пр.).

Гибкость в использовании позволяет студентам, которые имеют разный уровень подготовки, обучаться в удобное для них время, легко двигаться по учебному курсу, и следить за своим продвижением в процессе обучения. Обучающиеся должны постоянно отслеживать внесенные изменения в программе дистанционного обучения, для улучшения своей успеваемости. Дистанционное обучение предоставляет возможность студентам проходить обучение в удобном для них месте, а также позволяет отказаться специалистам от командировок служащих компании на курсы в другой город, что значительно снижает расходы на проезд, проживание, питание, вспомогательные материалы и сокращает потери рабочего времени. Таким образом, дистанционное обучение эффективнее с точки зрения финансовых и временных затрат.

Предоставление помощи является необходимым элементом дистанционного обучения для студентов, так как специально предоставляются различные инструкции для обучения, ссылки для получения источников информации, поддержки при возникновении технических вопросов и пр. Для гибкости работы обучающихся существуют специальные разделы «Задать вопрос», если вдруг студенту что-то непонятно.

Доступность. Иногда студентам, а особенно специалистам для повышения квалификации сложно выбрать время для обучения. Для решения этой проблемы используются различные способы доставки учебного материала. Если материал доступен через интернет, то студентам обеспечивается доступ, и информация как пользоваться материалом. Если необходим справочный материал, или нет доступа к интернету, создаются версии учебного материала на CD-ROM.

Дистанционное обучение имеет несколько форм процесса проведения занятий: чат-занятия, веб-занятия, телеконференция [6].

Чат-занятие представляет собой учебные занятия, которые проводятся с использованием чат-технологий. Чат (*chat* с англ. «болтовня») – это система общения в режиме реального времени, когда одновременно несколько участников, имеющие доступ к сети Интернет, могут обмениваться текстовыми сообщениями, то есть одновременно вести переписку в одном и том же окне, расположенном на сервере с *Chat*-системой [8]. При этом текст сообщения видят абсолютно все участники.

Веб-занятия (*WWW* – сокращение от *World Wide Web* – «Всемирная паутина») представляют собой дистанционные уроки, конференции, семинары,

лабораторные работы, и другие формы учебных занятий, которые проводятся непосредственно с помощью средств телекоммуникаций и других ресурсов интернета [8]. Для такой формы дистанционного обучения характерно использование веб-формул. Веб-формулы – это форма работы пользователей по определённой теме или проблеме с помощью записей, установленных на сайте. Одним из плюсов данной формы дистанционного обучения является то, что веб-занятия направлены на возможность осуществления работы более длительно, и при этом имеет неодновременный характер взаимодействия учеников и преподавателей.

Телеконференция – это обмен новостями по какой-либо тематике между пользователями сети [14]. Представляет собой переписку не с отдельным лицом, а с группами лиц. В основном проводится в виде совещания, при котором происходит общение между участниками с помощью телекоммуникационных средств. Телеконференция может осуществляться с помощью аудио-, видеосвязи.

На аудиоконференции участники обмениваются голосовыми сообщениями с помощью специализированных программ через интернет или другие связи в режиме реального времени. Видеоконференция представляет собой видеоизображение участников в режиме реального времени, где участники могут видеть, обсуждать и вести работы над конкретными материалами. Преимуществом такой формы является то, что телеконференция подразумевает в первую очередь общение большого числа участников на расстоянии, объединённых общей темой или вопросом.

Обучающийся дистанционно получает максимальную пользу, если преподаватель соблюдает все инструкции и требования к образованию, при этом обучение должно быть заранее спланировано и разработано. Преподаватель должен учитывать уровень обучающихся. Необходимо обеспечить отсутствие технических помех связи в процессе обучения, должны быть устранены внешние факторы, которые могут отвлекать студента от занятий.

Таким образом, дистанционное обучение играет важную роль в освоении образовательных программ. Несмотря на то, что данная форма обучения появилась в России не так давно, значение ее на сегодняшний день велико для учащихся, имеющих ограничения как во времени, так и в финансах. Поэтому дистанционное обучение для них может являться единственным способом получить образование и повысить уровень квалификации.

Список литературы

1. Об образовании в Российской Федерации: федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 03.07.2016) // Собрание законодательства РФ. – 2012. – № 53. – Ст. 7598.
2. Орлова Е.Н., Е.Н. Кошкина. Дистанционное обучение реалии и перспективы [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://cyberleninka.ru/article/n/distantsionnoe-obuchenie-realii-i-perspektivu>, (дата обращения 27.03.2017).
3. Принципы дистанционного обучения [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://psyfactor.org/teach.htm> (дата обращения 27.02.2017).
4. Русско-английский словарь [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://ru.glosbe.com/ru/en/> (дата обращения 27.03.2017).
5. Социологический словарь [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://enc-dic.com/sociology/> (дата обращения 27.03.2017).
6. Словарь [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.veresshagin.ru/> (дата обращения 27.03.2017).
7. Словарь [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://dstudy.ru/glossary/> (дата обращения 27.03.2017).
8. Словарь [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://iso.pippkro.ru/>, (дата обращения 28.03.2017).
9. Словарь иностранных слов [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://speak_russian.academic.ru/ (дата обращения 27.03.2017).
10. Словарь методических терминов [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://methodological_terms.academic.ru/ (дата обращения 27.03.2017).
11. Словарь-справочник терминов [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://normative_reference_dictionary.academic.ru/ (дата обращения 27.03.2017).
12. Словарь финансовых и юридических терминов [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/law/ref/ju_dict/word/obuchenie_distancionnoe/ (дата обращения 27.03.2017).
13. Толковый словарь [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://enc-dic.com/kuzhecov/> (дата обращения 27.03.2017).
14. Энциклопедия техники [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://dic.academic.ru/dic.nsf/enc_tech/ (дата обращения 28.03.2017).

© А.Д. Косова, 2017

УДК 378.147.88

**ВОЗМОЖНОСТИ ПРИМЕНЕНИЯ БИЗНЕС-СИМУЛЯТОРА
ПРИ ПОДГОТОВКЕ СТУДЕНТОВ ЭКОНОМИЧЕСКИХ
И УПРАВЛЕНЧЕСКИХ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ**

Н.Г. Тоцкая, канд. экон. наук, PhD, доцент, Laurentian University, г. Садбери, Канада, e-mail: ngt@ngs.ru

Деловые игры и бизнес-симуляторы активно включают в образовательные программы образовательных учреждений и коммерческих организаций. Симулятор, рассмотренный в данной статье, является одним из наиболее популярных образовательных ресурсов в Северной Америке. Студенты, получающие различные специальности в сфере бизнеса, используют деловую игру *The Business Strategy Game* для развития навыков анализа рынка и принятия согласованных решений по управлению предприятием.

Ключевые слова: бизнес-симулятор, развитие навыков принятия решений, управление предприятием.

**THE VALUE OF BUSINESS STRATEGY SIMULATION
IN MANAGEMENT EDUCATION**

N.G. Totskaya, PhD in Management, Assistant Professor, Department of Marketing and Management, Faculty of Management, Laurentian University, Sudbury, Canada, e-mail: ngt@ngs.ru

Computer-based simulations are widely used in management education and in corporate training around the world. The Business Strategy Game discussed in this article, is one of the most popular learning tools used in universities and colleges across North America. This game makes a valuable contribution to any business course by allowing students to practice their analytical and decision-making skills while co-managing a global business enterprise.

Keywords: business simulation, decision-making, management skills.

Современные образовательные технологии активно внедряются в программы очного и дистанционного обучения студентов многих специальностей [1]. Деловые игры, к которым также можно отнести и бизнес-симуляторы, позволяют в игровой форме исследовать процессы функционирования производственных предприятий и прочих коммерческих организаций. В то же время

бизнес-симуляторы позволяют закрепить теоретический материал, протестировать на практике навыки анализа и принятия решений. Дополнительным преимуществом использования подобных симуляторов является возможность играть и конкурировать со студентами различных вузов и стран, которые одновременно участвуют в деловой игре.

Одним из наиболее известных и широко применяемых в мире бизнес-симуляторов является *The Business Strategy Game* – игра, созданная и распространяемая компанией *Glo-BusSoftware, Inc.* [2]. По оценке разработчиков более 500 колледжей и университетов в Северной Америке, Европе и Азии использовали *The Business Strategy Game* при подготовке бакалавров и магистрантов. *The Business Strategy Game* может использоваться при изучении различных дисциплин: стратегического и общего менеджмента, маркетинга, предпринимательства, международного бизнеса. Симулятор содержит компоненты, связанные с оценкой финансовой позиции предприятия и планированием инвестиций, с разработкой общей стратегии бизнеса, продвижением продукции на внутреннем и международном рынке. Студенты получают возможность расширения деятельности предприятия, в том числе создания и (или) приобретения дополнительных производственных мощностей в разных регионах мира. В связи с этим требуется учет изменения курсов обмена валют и различных налоговых, тарифных систем при перемещении готовой продукции с завода-изготовителя до потребителя. Помимо возможностей выбора вариантов производства, студенты получают маркетинговую практику, поскольку игра предоставляет возможности выбора сегментов рынка, и инструментов поддержки и продвижения продукции. Предприятия данного бизнес-симулятора занимаются производством и распространением спортивной обуви. Это вызывает интерес студентов, т. к. они активно пользуются данной продукцией, им знакомы крупнейшие мировые производители спортивных изделий.

Деловая игра-симулятор одинаково применима как в программах очного, так и дистанционного обучения, поскольку позволяет проводить online-конференции студентов – менеджеров виртуального предприятия. Таким образом, принятие решений в каждом раунде игры возможно как в процессе обсуждения в группе, так и путем обмена сообщениями в чате, или в программах, подобных Skype.

The Business Strategy Game предполагает полную самостоятельность студентов в процессе анализа рынка и отрасли, принятия инвестиционных реше-

ний и управления множеством производственных процессов предприятия. Студенты распределяют управленческие обязанности в группе, определяют основные параметры производства, стратегию ценообразования, продаж и маркетинга. Как часть управленческих решений, они устанавливают принципы работы с персоналом предприятия, определяют взаимоотношения с акционерами, принимают решения о целесообразности экологических мероприятий и инициатив в области корпоративной социальной ответственности.

Доступ ко всем материалам и заданиям игры осуществляется через веб-сайт www.bsg-online.com, на котором каждая группа, участвующая в игре, получает доступ в «корпоративную приемную» (рис. 1).

Game to Date Scoreboard — Year 17 Overall

Rank	Company Name	Y 17 Score	Y 17 Overall Score	Y 17 Overall Points	Y 17 Overall Score	
1	Корги	120	84	107	1	108
2	Горки	120	89	108	2	107
3	Железо	118	87	102	3	107
4	Обушка	118	85	102	1	100
5	Автомоб	113	85	89	2	91
6	Боты	109	82	86	1	87
7	Не плати	104	84	81	3	84
8	Вот так мы	103	80	82	0	83
9	Глобал	87	82	75	1	76
10	Деловая	83	82	72	2	76

Exchange Rates

Year 17	Year 18	Year 18 Impact
1.0777	1.0758	-0.88%
0.7082	0.7086	+0.01%
0.9195	0.9224	+0.30%
0.8278	0.8295	+0.20%
1.4120	1.4174	+0.39%
3.1288	3.1017	-0.85%
1.0777	1.0758	-0.88%
1.5216	1.5008	-1.36%
3.2115	3.2029	-0.26%
0.7082	0.7086	+0.01%
0.8271	0.8297	+0.32%
3.2158	3.2000	-0.49%
0.3186	0.3224	+1.20%
0.2088	0.2088	0.00%
0.4513	0.4544	+0.69%

% ставки банковских кредитов

Credit Rating (at end of Y17)	1-Year Loans	2-Year Loans	10-Year Loans	Overdraft Loans
A+	6.3%	6.8%	8.3%	7.3%
A	6.8%	7.3%	8.8%	7.8%
A-	6.9%	7.4%	8.9%	7.9%
B+	6.9%	7.3%	8.8%	8.0%
B	7.3%	7.8%	8.3%	8.3%
B-	7.8%	8.3%	8.8%	8.8%
C+	8.3%	8.8%	9.3%	10.3%
C	9.0%	10.0%	10.8%	11.8%
C-	11.3%	11.8%	12.3%	13.3%

Рис. 1. Вид корпоративной приемной со ссылками на материалы игры, расписание раундов и заданий

Студенты имеют возможность генерирования различных сценариев развития предприятия, сохраняя и изменяя решения каждого раунда игры. По итогам обработки решений участников игры симулятор предлагает различные отчеты, которые могут использоваться для анализа работы собственного предприятия и предприятий-конкурентов (рис. 2).



Рис. 2. Образцы таблиц, заполняемых студентами в каждом раунде, и аналитических отчетов, генерируемых по результатам игры

Поскольку группы студентов соревнуются друг с другом за получение лучших финансовых результатов деятельности предприятия, эти отчеты оказывают неоценимую помощь в формировании навыков анализа финансово-экономической информации. Студенты получают дополнительные бонусные баллы за достижение запланированных объемов производства и продаж, финансовых показателей. Конкурентная ситуация внутри отрасли стимулирует студентов к углубленному изучению не только руководства участника игры, но и всего материала учебной дисциплины, ведет к интегрированию разнообразных знаний и навыков, приобретенных в процессе обучения.

К наиболее ценным обучающим моментам игры-симулятора относятся:

- 1) возможность попробовать себя в роли менеджера, ответственного за конкретные финансовые результаты принятых решений;
- 2) практика бизнес-коммуникации и координирования работы в группе.

Таким образом, бизнес-симулятор позволяет значительно обогатить содержание дисциплины и добавить практический элемент занятиям, вне зависимости от того, насколько подробно каждый раунд игры обсуждается во время лекций или семинаров.

По итогам игры обычно проводится так называемый «дебрифинг», когда команды получают возможность рассказать о достигнутых результатах, о своей стратегии принятия решений и развития бизнеса, а также поделиться планами на будущее. Итоговые занятия и групповые презентации создают дополни-

тельную возможность отработки навыков деловой коммуникации, а также повторения и закрепления наиболее важных концепций изучаемой дисциплины.

С точки зрения преподавателя, *The Business Strategy Game* привлекательна также тем, что сокращает время подготовки к занятиям и проверки работы студентов. Симулятор позволяет создать до 12 предприятий в отрасли; при этом рекомендуется, чтобы для поддержания здоровой конкуренции их было не менее пяти. Игра в среднем требует от 2 до 3 часов для принятия групповых решений в каждом раунде; при этом рекомендуется проводить от 8 до 12 раундов. Кроме того от 45 минут до 2 часов тратится студентами дополнительно на прохождение двух индивидуальных тестов и экзамена, предлагаемых разработчиками. Тесты разработаны с целью проверки знаний студентами правил игры и понимания показателей оценки деятельности предприятия. Экзамен, предлагаемый по окончании игры, позволяет проверить понимание студентами основных принципов ведения деловых операций и знания того, как определенные действия и решения влияют на показатели работы предприятия.

Таким образом, бизнес-симулятор требует значительных затрат времени, но преподаватели могут пересмотреть (снизить) общее количество учебных заданий по дисциплине. При подведении итогов игры бизнес-симулятором автоматически генерируются и суммируются баллы; в то же время система позволяет определить значимость отдельных компонентов игры, а также скорректировать полученные оценки настолько, насколько преподаватель сочтет целесообразным. Дополнительные возможности по управлению учебным временем и типом занятий предоставляются опцией разработки стратегического плана предприятия, что обычно требует проведения как минимум одного, а лучше двух занятий в компьютерном классе. В данном случае преподаватель имеет возможность лично наблюдать процесс обсуждения параметров стратегического плана и принятия решений в каждой группе, и таким образом, оценить характер коммуникации между студентами в группах и степень понимания ими учебного материала. Игра позволяет гибко использовать учебное время: действия как студентов (менеджеров), так и преподавателя могут осуществляться и в университете (аудитории или компьютерном классе), и дома, поскольку работа с симулятором требует только доступа в интернет.

Преподаватель имеет возможность оценить время, затраченное студентами на принятие решений в каждом раунде игры, а также оценить частоту доступа в систему и обращения к аналитическим материалам – различным отчете-

там. Подобная информация может быть полезна при подведении итогов игры, а также при учете результатов взаимной оценки, которую студенты дают друг другу по завершении работы симулятора.

Практика применения бизнес-симулятора показывает, что сценарии развития отрасли определяются действиями участников в той же мере, что и параметрами игры, заложенными разработчиками. Кроме того, преподаватель имеет возможность самостоятельно изменять параметры игры, например, цены некоторых ресурсов, курсы обмена валют, темпы изменения покупательского спроса в разных сегментах рынка и др. Такое регулирование позволяет варьировать темп изменений, происходящих в отрасли, и при желании вносить элемент непредсказуемости («кризиса») в систему.

На протяжении нескольких лет мы применяем *The Business Strategy Game* в преподавании дисциплины «Стратегический менеджмент» в программах подготовки бакалавров и магистров коммерции (очная и дистанционная формы обучения). По итогам участия в игре студенты отмечают, что симулятор позволяет заново оценить значение всестороннего анализа работы предприятия, а также взаимосвязь различных функциональных подразделений.

Симулятор позволяет получить опыт, близкий к реальному тем, кто не имел возможности для прохождения производственной практики, или чей опыт работы был связан с деятельностью некоммерческих организаций. Управление предприятием вызывает большой интерес особенно у тех групп студентов, кто по итогам игры накапливает почти одинаковое количество баллов; эти группы наиболее активно стараются обогнать ближайших конкурентов, вытеснить их с занимаемых в отрасли позиций.

Студенты отмечают, что данная игра подтверждает важность оценки рынка и действий конкурентов, иллюстрирует важность продуманных инвестиций для развития и роста предприятия, улучшения рыночных показателей его деятельности. В то же время игра демонстрирует, что при организации работы на международных рынках бывает очень трудно учесть все возможные риски, оптимизировать финансовые потоки, и поддерживать интерес внешних инвесторов и акционеров предприятия.

Таким образом, применение данной игры-симулятора позволяет разнообразить учебные задания, повысить интерес студентов и их вовлеченность в учебный процесс. Дополнительным преимуществом игры является то, что она

позволяет сравнить достигнутые результаты с показателями других образовательных учреждений. Симулятор позволяет генерировать сравнительные отчеты по итогам предыдущего года и рассматривать результаты участников игры внутри университета (колледжа); в отдельно взятой стране; или в различных странах мира.

Наряду с оценкой результатов игры существует возможность анализа нескольких стандартных показателей обучения, т. е. навыков, продемонстрированных студентами во время игры. Оценка навыков производится на основании индивидуальных тестов и взаимной оценки работы студентов. К таким параметрам относятся: аналитические способности, лидерские качества; навыки стратегического планирования, финансового анализа и командной работы; знания по управлению персоналом, операциями и маркетингом, понимание принципов корпоративной социальной ответственности. Отчет, содержащий анализ оценки качества обучения, – *Learning Assurance Report* – может использоваться для совершенствования программ обучения, если навыки и умения студентов конкретного вуза отстают от уровня демонстрируемых другими участниками игры. Кроме того, такой отчет является широко признанным инструментом оценки качества бизнес-образования и может использоваться в процессе получения международной аккредитации программ. В частности, *AACSB International* (Ассоциация по развитию университетских школ бизнеса) принимает результаты данного отчета как в процессе получения аккредитации новых членов организации, так и при подтверждении полученной ранее аккредитации [3]. AACSB (www.aacsb.edu) является крупнейшей в мире некоммерческой организацией, объединяющей около тысячи колледжей и университетов, из которых более 600 находится в Северной Америке, и 6 участников из России.

Таким образом, применение данного бизнес-симулятора позволяет облегчить процесс получения международной аккредитации, которая в свою очередь подтверждает качество образовательных программ и их соответствие современным международным стандартам.

Подведем итог. *The Business Strategy Game* представляет собой многосторонний инструмент обучения, позволяющий студентам различных специальностей получить опыт управления предприятием, приближенный к реальным рыночным условиям. Игра стимулирует интерес к обучению, помогает формированию навыков сотрудничества, а также автоматизирует часть работы препода-

вателя, связанную с проверкой результатов заданий симулятора и выставлением оценок. И наконец, игра позволяет анализировать качество обучения и формирования навыков, необходимых в дальнейшей профессиональной деятельности выпускников.

Список литературы

1. Бородиенко А.В. Бизнес-симуляция vs традиционные педагогические технологии: эффекты использования // Образовательные технологии. – 2014. – № 4. – С. 71–77.
2. The Business Strategy Game [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.bsg-online.com> (дата обращения 30.03.2017).
3. AACSB International [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.aacsb.edu> (дата обращения 30.03.2017).

Н.Г. Тоцкая, 2017

ЭЛЕКТРОННАЯ ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ СРЕДА С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ОБЛАЧНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ OFFICE 365

С.В. Люти, доцент, Сибирский университет потребительской кооперации, Новосибирск, e-mail: lsv@sibupk.nsk.su

Н.Л. Теренина, канд. экон. наук, доцент, Сибирский университет потребительской кооперации, Новосибирск, e-mail: dean_ttf@sibupk.nsk.su.

В статье рассмотрены возможности и востребованность электронной информационно-образовательной среды университета, условия ее создания и использования на примере веб-сервисов *Office 365*. Электронная информационно-образовательная среда предполагает не только информационное сопровождение воспитательной и административной деятельности в университете с применением традиционных методических материалов, но и деятельность, связанную с использованием информационных технологий в образовательном процессе.

Ключевые слова: облачные технологии, *Microsoft Office 365*, электронная информационно-образовательная среда, электронное обучение, электронный методический кабинет, личный кабинет обучающегося и преподавателя, электронные библиотечные системы.

ELECTRONIC INFORMATION AND EDUCATIONAL ENVIRONMENT WITH THE USE OF CLOUDE TECHNOLOGIES BASED ON OFFICE 365

S. V. Lutz, the head of IT center, lecturer, Siberian University of consumer cooperation, Novosibirsk, e-mail: lsv@sibupk.nsk.su

N. L. Terenina, Cand. Sci. (Economics), Associate Professor, Siberian University of consumer cooperation, Novosibirsk, e-mail: dean_ttf@sibupk.nsk.su.

The article considers the possibilities and relevance of the electronic information and educational environment of the university, the conditions for its creation and use with the example of web services *Office 365*. The electronic information and educational environment assumes not only information support of educational and administrative activities at the university with application of traditional methodological Materials, but also activities related to the use of information technology in the educational process.

Keywords: cloud technologies, Microsoft Office 365, electronic information and educational environment, electronic learning, electronic methodical cabinet, personal portal for the student and teacher, electronic library systems.

Современные федеральные образовательные стандарты высшего образования предусматривают наличие в университете электронной образовательной среды, которая обеспечивает обучающимся доступ к электронным ресурсам организации: электронной библиотечной системе, учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулям) и практик, к учебно-методическим пособиям для самостоятельной работы студентов и другим учебно-методическим материалам и нормативны документам.

Кроме того, электронная образовательная среда университета позволяет фиксировать ход образовательного процесса, просчитывать и прослеживать результаты промежуточной аттестации и результаты освоения программ бакалавриата, магистратуры и специалитета. Данная среда дает возможность проводить различные виды занятий и отслеживать результаты обучения с применением дистанционных образовательных технологий. Здесь же возможно формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение его научных работ, достижений, рецензий и оценок на эти работы.

Электронная информационно-образовательная среда способствует налаживанию и поддержанию взаимодействия между участниками образовательного процесса посредством интернета. Функционирование ее обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий [1].

Анализ инновационных возможностей облачных технологий Microsoft в образовательном процессе Сибирского университета потребительской кооперации на примере Microsoft Office 365 показал, что в вузе ведется активное формирование и совершенствование электронной информационно-образовательной среды с применением облачных IT-технологий.

Последние несколько лет уже не возникает сомнений в том, что будущее за IT-технологиями «в облаках». Двигаясь по новому пути развития, корпорация Microsoft сегодня также делает ставку на облачные сервисы. Именно с целью демократизации IT-сервисов, предоставления высокотехнологичных инструментов как услуги был создан Office 365.

В 1999 году появилась компания Salesforce.com, которая предоставила доступ к своему приложению через сайт. Она первой предоставила свое про-

граммное обеспечение по принципу «программное обеспечение как сервис», что является одной из облачных моделей. В 2002 году Amazon запустила свой облачный сервис, где пользователи могут хранить информацию и проводить необходимые вычисления [2].

Для пользователей территории России понятие «облака» довольно новое и незнакомое, хотя в повседневной жизни многими часто используемое. Например, электронные формы регистрации, онлайн-хранилища фотографий, банковские услуги в интернете и др.

Облачные технологии – это технологии обработки данных, в которых компьютерные ресурсы предоставляются интернет-пользователю как онлайн-сервис. Слово «облако» здесь выступает как метафора, подразумевает сложную инфраструктуру, скрывающую за собой все технические детали [3].

Так как основные вычисления проходят на стороне «облака», пользователю не обязательно иметь мощные аппаратные средства для работы с такими системами. Еще одним преимуществом является возможность гибко использовать необходимые лицензии. Нередки ситуации, когда к отдельным сервисам прибегают эпизодически. Раньше мы вынуждены были покупать лицензии на такое программное обеспечение. Сегодня можем оплатить использование сервиса за определенный период и получить самую последнюю версию необходимой нам программы. Для того чтобы начать работу со службами, достаточно войти в свою учетную запись Office 365. Используя облачные сервисы, можно работать из любого места с подключением через интернет. Одна лицензия предусматривает возможность работы с системой на пяти устройствах (ПК/Mac или мобильное устройство).

Несомненно важным преимуществом для учебных заведений является совместная работа. В рамках одной организации все учетные записи Office 365 синхронизированы между собой. При этом администратором или преподавателем могут быть созданы отдельные группы с необходимым набором инструментов, что объединяет электронная информационно-образовательная среда.

В рамках электронной информационной образовательной среды вуза можно выделить следующие компоненты системы Office 365:

1. SharePoint Online – многофункциональная облачная служба для организации совместной работы над документами. SharePoint предоставляет мощный и разнообразный функционал для организации, единого информационного пространства вуза. На данном решении в университете организован личный

кабинет преподавателя и студента, электронный методический кабинет, электронная библиотечная система «Гермес».

Возможность организации совместной работы над документами позволяет преподавателям и студентам совместно редактировать студенческие работы, оставлять комментарии и отвечать на них.

С помощью SharePoint можно организовать отдельные сайты для групп. Примером служат сайты, созданные в личном кабинете для студентов очной формы обучения по дисциплине «Экономическая безопасность».

Через сайт преподаватель может проверять и комментировать загруженные студентами работы, отслеживать посещаемость и оценивать работу каждого в течение семестра, загружать материалы для выполнения заданий (включая мультимедийные файлы с аудио- и видеоинформацией), делать оповещения, опросы. Имеется возможность создания библиотеки ссылок на литературу и электронные ресурсы интернета.

Стоит отметить, что для создания отдельных сайтов в SharePoint преподавателю не требуется специальных знаний программирования – необходимо выбрать доступные инструменты, расположить их на странице и настроить доступ студентам к ним.

2. Система видеоконференций Microsoft Skype for Business незаменима при проведении мероприятий, требующих возможности голосового и текстового взаимодействия участников, демонстрации рабочего стола выступающего, общего пространства для обсуждений (электронной доски).

Эффективные коммуникации, в частности эффективная обратная связь между участниками учебного процесса, – это залог качественного электронного обучения. Skype for Business является незаменимым средством для общения в режиме реального времени. Данная программа позволяет проводить видеоконференции, собрания и презентации онлайн для большой аудитории [4]. Преимущества системы перед обычной программой Skype: использование общего справочника пользователей системы (преподавателей и студентов), гибкое управление сеансами видеосвязи с возможностью демонстрации мультимедийной информации и интеграция с другими сервисами Office 365. Преподаватель может воспользоваться существующим справочником и провести видеосеанс с определенной группой студентов. Или же наоборот, студенты могут присоединиться к видеолекции определенного преподавателя.

Можно задавать вопросы с помощью мгновенных сообщений в ходе презентации или устно по завершении ее. Можно предусмотреть сеансы опроса в ходе презентации. Презентации очень часто используют для проведения вебинаров. Возможно использование содержимого «Доска» для быстрого и наглядного отображения визуальных графических элементов в ходе онлайн-консультации [5].

Skype for Business, помимо демонстрации презентации, видеобеседы, дает возможность воспользоваться управлением записными книжками OneNote, демонстрацией рабочего стола со сложными материалами, запускать приложения для демонстрации, например, обучающей игры.

С помощью Skype for Business можно выстроить качественный и объективный способ измерения знаний обучаемых. Например, организовать устный контроль: беседу или интервью с проведением опросов [6].

3. Outlook (Exchange online) – облачная почтовая служба, через которую преподаватели и студенты обмениваются электронными сообщениями. Данная служба позволяет организовать совместную работу сотрудников университета, преподавателей и студентов. Одно из преимуществ при обучении – это использование глобальной адресной книги контактов: все адреса преподавателей и студентов располагаются в единой адресной базе, доступ к которой можно получить в любой точке мира и с любого устройства – достаточно просто войти в свою учетную запись Office 365. Все студенты и преподаватели вуза при регистрации получают почтовый адрес в облачной системе Office 365 и могут обмениваться сообщениями как с внутренними (студенты и преподаватели), так и с любыми внешними пользователями.

4. Прикладные пакеты Microsoft Word, Excel, PowerPoint, OneNote. Работать можно либо скачав и установив необходимые программы на ПК, либо в онлайн-режиме через интернет. В последнем случае после входа в систему Office 365 со своей учетной записью все пакеты Office могут интегрироваться с другими облачными сервисами Office 365.

Таким образом, электронная информационно-образовательная среда предполагает доступ к необходимой информации обучающемуся и преподавателю без временных и пространственных границ. Данная среда обладает рядом характеристик:

– гибкость, то есть пользователи могут планировать время самостоятельно, а также регламентировать продолжительность работы в сети;

– доступность, то есть независимо от места нахождения, информационно-методические потребности пользователя не ограничиваются; особенно это важно, если обучающийся проживает на отдаленной территории или имеет ограничения перемещения по состоянию здоровья;

– мобильность, то есть обеспечение эффективности обратной связи между преподавателем и обучающимся;

– охват, то есть возможность обращения ко многим литературным, нормативным и учебно-методическим источникам одновременно (например, электронная библиотека, методические указания к выполнению самостоятельной работы, календарный график учебного процесса, портфолио обучающегося и т. п.).

Дополнительные сервисы и возможности облачной платформы Microsoft Office 365 можно использовать с целью развития электронной информационной образовательной среды вуза, применяя более современные и инновационные инструменты в образовательной деятельности.

1. Облачное хранилище OneDrive позволит более гибко использовать электронные обучающие материалы (возможность размещать различные аудио- и видеофайлы). В настоящее время ресурс в локальной вычислительной сети университета «Лекционные материалы» имеет ограничение по объему размещаемой информации, а также не является доступным преподавателям для работы из интернета. Использование облачного хранилища исключит эти ограничения. Также стоит отметить, что преподаватель с помощью OneDrive может самостоятельно (или с помощью модератора) организовать небольшой курс по отдельным темам или группам.

2. Электронный учебник или презентация в Sway. Сегодня при работе в интернете студенты все чаще используют мобильные устройства и гаджеты. Данное средство, входящее в Office 365, позволяет без особых трудностей создавать различные учебные материалы (контент) почти на любом устройстве. В результате получается веб-базированный контент, который способен подстраиваться почти под любой экран устройства, а делиться им можно при помощи простой ссылки. У данного средства масса интерактивных возможностей: добавлять видео- и аудиоинформацию, создавать сравнительные диаграммы и рисунки, представлять детали на интерактивной диаграмме и др.

3. Модуль Forms позволяет создавать формы для опроса студентов в учебном процессе с целью оценки знаний при промежуточной аттестации. Данное средство легко осваивается и может быть доступно с любого компьютера, подключенного к интернету.

Список литературы

1. О лицензировании образовательной деятельности: постановление Правительства РФ от 28 октября 2013 г. № 966 (с измен. и доп.). – URL: <http://ivo.garant.ru/>
2. Современные тенденции технических наук: материалы междунар. заоч. науч. конф. (г. Уфа, октябрь 2011 г.) / под общ. ред. Г.Д. Ахметовой. – Уфа: Лето, 2011. – 78 с.
3. Электронный журнал о системах электронного документооборота ECM-Journal. Облачные решения/технологии. Обзор статей. – URL: <http://ecm-journal.ru/post/Oblachnye-reshenijatekhnologii-Obzor-statejj.aspx>
4. Microsoft Office 365 в образовании. «Skype для бизнеса» – единая коммуникационная платформа. – URL: <https://blogs.technet.microsoft.com/tasush/2016/04/08/skype-dlja-biznesa-edinaja-kommunikacionnaja-platforma/>
5. Мастерская для ведущих вебинары. Skype for Business в образовании. – URL: <https://edugalaxy.intel.ru/?automodule=blog&blogid=45322&showentry=8478>
6. Microsoft Office 365 в образовании. Организация контроля знаний в Office 365. Начало. Варианты проведения устного, письменного контроля и опросов. – URL: <https://blogs.technet.microsoft.com/tasush/2015/06/17/microsoft-office-365-17/>

© С.В. Люти,
Н.Л. Теренина, 2017

ОБЛАЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ВЫСШЕМ ОБРАЗОВАНИИ

***В.В. Хряков**, канд. экон. наук, Сибирская академия финансов и банковского дела, г. Новосибирск, e-mail: key1@safbd.ru*

В статье рассматриваются преимущества и недостатки облачных технологий в высшем образовании. Проведен анализ повышения эффективности образовательных технологий в высшем образовании путем применения облачных технологий. Приведены пять самых популярных облачных хранилищ данных, использование которых возможно в образовательном процессе.

Ключевые слова: высшее учебное заведение, дистанционное образование, облачные технологии.

CLOUD TECHNOLOGY IN HIGHER EDUCATION

***V.V. Khryakov**, Cand. Sci. (Economics), Siberian Academy of Finance and Banking, Novosibirsk, e-mail: key1@safbd.ru*

The article considers the advantages and disadvantages of cloud technology in higher education. The analysis about increasing of educational technologies effectiveness in higher education through the use of cloud technology is done. It is presented five of the most popular cloud storage services, the use of which is possible in the educational process.

Keywords: higher educational institution, distance learning, cloud technologies.

Мир меняется. Это происходит быстрее, чем мы думаем. Информационные технологии – один из самых мощных катализаторов мировых изменений на сегодняшний день. Мир в 2017 году значительно отличается от мира в 2007, а уж тем более, в 1997 г. Развитие высокоскоростного интернета и мобильных устройств, сплошное удешевление и многофункциональность гаджетов существенно меняют нашу жизнь день за днем.

Облачное хранилище данных — модель онлайн-хранилища, в котором данные хранятся на многочисленных, распределённых в сети серверах, предоставляемых в пользование клиентам, в основном третьей стороной. Данные

хранятся и обрабатываются в так называемом облаке, которое представляет собой, с точки зрения клиента, один большой, виртуальный сервер.

Учебные заведения высшего образования используют различные организационно-технические средства для обеспечения оптимального проведения учебного процесса. Для этого используются как традиционные, так и инновационные решения [4, с. 119]. Оптимальная организация учебного процесса, с одной стороны, должна обеспечивать достижение главной цели, ради которой создано и функционирует высшее учебное заведение, а именно, обучающиеся должны получить качественную подготовку по выбранному ими профилю обучения, завершить обучение в соответствии с профессиональными стандартами (например, согласно профессиональному стандарту «Бухгалтер»), быть востребованными на рынке труда [3]. Однако, решая главную задачу, следует учитывать реалии, в которых функционируют современные высшие учебные заведения, реалии, связанные с ограниченными возможностями финансирования. Современное общество можно рассматривать как общество информационное, в котором информация играет важнейшую роль и давно стала товаром, наравне с товарами материальными. Количество обрабатываемой информации постоянно растет, появляются новые методы обработки и систематизации данных. Реальностью становится то, что специалистам, работающим на разных производствах, приходится постоянно повышать уровень подготовки, чтобы соответствовать занимаемой должности и сохранять шансы продвижения по карьерной лестнице. В связи с этим растет востребованность высших учебных заведений не только в организации традиционного обучения, но и в организации программ обучения в рамках повышения квалификации и переподготовки специалистов. Учебное заведение, успешно реализующее программы дистанционного обучения, активно использующее современные технологии, обеспечивающие возможность удаленного доступа учащихся любой формы обучения к собственным информационным ресурсам вуза, получает значительное конкурентное преимущество относительно тех учебных организаций, которые не используют в полной мере современные технические достижения.

Облачные технологии позволяют снизить затраты на организацию учебного процесса, повысить его эффективность. Например, становится возможным не только традиционное использование компьютеризированных учебных аудиторий, в которых студенты работают с программными продуктами, установленными локально на их компьютерах, но и использование данных компьюте-

ров в качестве терминалов для подключения к облаку. Использование компьютера в качестве терминала снимает ограничения, связанные с недостаточной мощностью компьютера, по причине которых невозможно установить локально на этот компьютер программное обеспечение, необходимое в рамках реализации обучения в соответствии с программой той или иной учебной дисциплины. Необходимо обеспечить устойчивый канал доступа, позволяющий бесперебойно работать с серверами, на которых запущены используемые в рамках учебного процесса технологии. Так как компьютеры учебных классов используются в качестве терминалов, то это позволяет достаточно гибко менять при необходимости аудитории, в которых проводятся занятия. В рамках традиционного решения программное обеспечение устанавливается на компьютеры учебного класса, процесс установки может занимать значительное время и быть достаточно трудоемким. Следует заметить, что при традиционном подходе не только учебные группы достаточно жестко привязаны к учебным классам, где установлено программное обеспечение (ПО), необходимое для проведения занятий, могут также возникать проблемы совместимости программного обеспечения, установленного для разных курсов и разных учебных дисциплин. Чем меньше прикладного ПО установлено на компьютере, тем меньше проблем с совместимостью одновременно используемого ПО. Работая с облаком, возможно и целесообразно во многих случаях, как по техническим возможностям, так и с учетом экономики, создавать для каждого студента индивидуальную виртуальную машину, генерируемую специально к конкретному занятию в рамках конкретной учебной дисциплины. Решение обеспечивает унификацию учебных мест, исключается ситуация, когда студент не может эффективно работать наравне со всеми по той причине, что какой-то другой студент, работавший на этом компьютере ранее, что-то перенастроил или удалил.

Использование облачных технологий повышает мобильность учащихся, которые могут получать доступ к справочно-информационным системам вуза с любых современных коммуникационных устройств (стационарные компьютеры, ноутбуки, нетбуки, смартфоны, планшетные компьютеры, сотовые телефоны с поддержкой доступа к сети Интернет), как с локальных (в том числе и беспроводных сетей Wi-Fi) сетей вуза, так и используя каналы глобальной сети Интернет, что позволяет выполнять подключение фактически с любого места. Следует отметить, что студенты получают не только возможность оперативного доступа к информационным ресурсам (в том числе и к электронной библио-

теке вуза), но и могут подключаться к виртуальным машинам, на которых установлено ПО, необходимое для выполнения лабораторных и практических работ, а также иных заданий, предусмотренных учебным планом.

Учебные заведения, индивидуально или совместно в кооперации, могут создавать собственные частные облака, что позволяет полностью контролировать всю облачную инфраструктуру и исключает риски, связанные с размещением информации «на стороне». Однако создание собственного частного облака – достаточно затратное решение, требующее наличия современного оборудования, программного обеспечения и, что немаловажно, квалифицированного персонала, отвечающего за развертывание и обслуживание облака.

Преимущества облачного хранения данных:

- возможность доступа к данным с любого компьютера, имеющего выход в интернет;

- возможность организации совместной работы с данными;

- высокая вероятность сохранения данных даже в случае аппаратных сбоев;

- клиент платит только за то место в хранилище, которое фактически использует, но не за аренду сервера, все ресурсы которого он может и не использовать;

- клиенту нет необходимости заниматься приобретением, поддержкой и обслуживанием собственной инфраструктуры по хранению данных, что, в конечном счёте, уменьшает общие издержки на обучение;

- все процедуры по резервированию и сохранению целостности данных производятся провайдером «облачного» центра, который не вовлекает в этот процесс клиента [□1].

Далее рассмотрим 5 самых популярных облачных хранилищ данных на 2016 год.

1. *Google Drive* — облачное хранилище данных от *Google*. *Google Drive* позволяет пользователям хранить свои данные на серверах в облаке и делиться ими с другими пользователями в интернете. Облачное хранилище делит пространство между *Google Drive*, *Gmail* и *Google Photo*. В сервисе можно хранить не только документы, но и фотографии, музыку, видео и многие другие файлы – всего 30 типов. Всё очень удобно и привычно для пользователей *Google*-сервисов.

Таблица 1

**Тарифные планы Google Drive
за месяц**

Объем	Месячная плата
15 Гбайт	Бесплатно
100 Гбайт	\$1,99
1 Тбайт	\$9,99
10 Тбайт	\$99,99
20 Тбайт	\$199,99
30 Тбайт	\$299,99

2. *OneDrive* — переименованный в феврале 2014 *Microsoft SkyDrive*, базирующийся на облачной организации интернет-сервис хранения файлов с функциями файлообмена. *SkyDrive* создан в августе 2007 года компанией *Microsoft*. Сейчас *OneDrive* – один из флагманов облачных хранилищ данных.

Преимущество сервиса *OneDrive* в том, что он сразу интегрирован с *Office 365*, поэтому непосредственно из приложения можно создавать, редактировать, сохранять файлы *Excel*, *OneNote*, *PowerPoint* и *Word* в службе *Windows Live OneDrive*.

OneDrive предоставляет следующие пакеты:

- Free: 5 Гбайт — бесплатно;
- Basic: 50 Гбайт — \$1,99 в месяц.

3. *Dropbox* — облачное хранилище данных, позволяющее пользователям хранить свои данные на серверах в облаке и разделять их с другими пользователями в интернете. Его работа построена на синхронизации данных.

Возможности *Dropbox*:

- 256-битное шифрование AES и шифрование SSL;
- Лучшая в своем классе технология синхронизации;
- Интеграция с *Microsoft Office 365*;
- Неограниченное восстановление файлов и журнал версий;
- Ссылки доступа с паролем и сроком действия;
- Настраиваемые уровни доступа;
- Управление уровнями доступа.

Тарифные планы Dropbox

Пакет	Месячная плата	Объем информации
Базовый аккаунт	Бесплатно	2 Гб
<i>Dropbox Pro</i>	9.99 €	1Тбайт
<i>Dropbox Business</i>	10 € / пользователь / месяц	Столько места, сколько нужно, неограниченное количество, восстановление файлов, управление доступом к файлу, настраиваемые уровни доступа, приоритетная техническая поддержка, 14 дней <i>trial</i> бесплатно (<i>Trial</i> – условно-бесплатная программа. Не имеет ограничений в функциональности, но имеет ограниченный срок работы)
<i>Dropbox Enterprise</i>	Цена зависит от необходимого функционала	Всё то же самое, что и в <i>Dropbox Business</i> , но на корпоративном уровне

4. *Mega* — (*MEGA Encrypted Global Access*) — облачный файлообменник Ким Доткома (Kim Dotcom), основателя легендарного *Megaupload*.

Преимущества *Mega*: шифрует весь контент прямо в браузере с помощью алгоритма AES; пользователи могут передавать друг другу файлы в зашифрованном виде, при этом все данные хранятся в «облаке»; ключи доступа к файлам не публикуются в открытом доступе, а распространяются по схеме *Friend-to-Friend*, между доверяющими друг другу пользователями.

Примечательно то, что *Mega* сразу стартовал с бесплатными 50 Гбайтами, кроме того, есть возможность значительно расширяться в платных пакетах.

Тарифные планы Mega

Пакет	Месячная плата	Объем информации
Базовый	Бесплатно	50 Гбайт
Lite	4,99 €	200 Гбайт
Pro I	9,99 €	500 Гбайт
Pro II	19,99 €	2 Тб
Pro III	29,99 €	4 Тб

5. Яндекс.Диск — российский облачный сервис от Яндекс, позволяющий пользователям хранить свои данные на серверах в облаке и передавать их другим пользователям в интернете. Работа построена на синхронизации данных между различными устройствами. В настоящее время регистрация пользователей доступна всем. Ранее, до запуска Яндекс.Диска, функции хранения пользовательских файлов на Яндексе выполнял сервис Яндекс.Народ.

Таблица 4

Платные пакеты облачного сервиса Яндекс.Диск

Пакет	Месячная плата
10 Гб	Бесплатно. Навсегда
+10 Гбайт	30 руб.
+100 Гбайт	80 руб.
+1 Тбайт	200 руб.

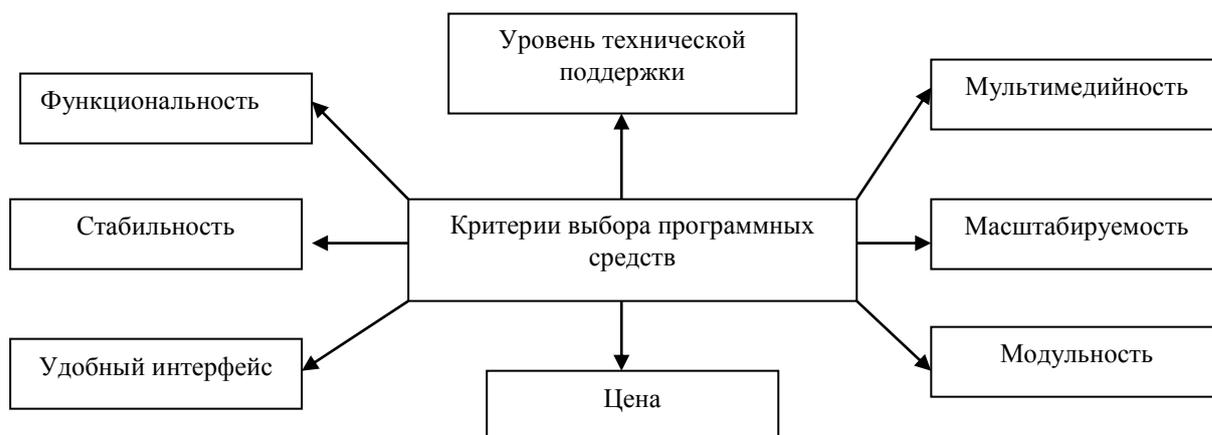
Кроме того, есть бонусное дополнительное место:

+ до 10 Гбайт за приведенных друзей (по 512 Мб за каждого друга);

+ до 50 Гбайт за акции с партнерами — они меняются, нужно следить за новостями [2].

На следующем этапе следует рассмотреть главные критерии выбора программных средств для высшего образования (рис.).

Критерии выбора программных средств



1. Функциональность: наличие необходимых опций, в числе которых чаты, форумы, управление курсами, анализ активности учащихся.
2. Стабильность: уровень устойчивости платформы при разнообразных режимах нагрузки, в зависимости от уровня активности пользователей.
3. Удобный интерфейс администрирования и обновления контента.
4. Цена: формируется из стоимости платформы и стоимости ее сопровождения.
5. Модульность: образовательный курс может состоять из нескольких блоков (модулей) учебного материала, которые при необходимости могут входить в состав других курсов.
6. Масштабируемость: платформа должна иметь возможность расширяться не только при увеличении числа учащихся, но и при введении новых курсов.
7. Мультимедийность: технический потенциал платформы должен давать возможность применения в качестве инструментов обучения текстовые и графические файлы, видео и аудио, анимацию, 3D-графику.
8. Уровень технической поддержки.

При выборе общедоступного облачного сервиса для хранения файлов следует учитывать такие важные основные параметры: бесплатно предоставляемый объем для хранения файлов; поддержку возможности автоматической синхронизация хранимых данных между всеми устройствами пользователя; возможность получения ссылок, которые можно размещать в публичном доступе.

Использование облачных технологий (облачных вычислений) высшими учебными заведениями – перспективное направление, позволяющее повысить эффективность учебного процесса, сократить накладные расходы на его реализацию. Ощутимо снижаются капитальные затраты, связанные с созданием и обслуживанием учебными заведениями собственных центров обработки данных, обеспечивается гибкая масштабируемость и высокая доступность сервисов, используемых в учебном процессе, что в итоге повышает уровень удовлетворенности потребностей пользователей: студентов, профессорско-преподавательского состава, учебно-вспомогательного персонала, так как больше времени освобождается для решения образовательных и научно-исследовательских задач.

Отмечая преимущества, получаемые высшими учебными заведениями от использования облачных технологий, следует выделить и основные риски, которые надо учитывать, планируя и используя облачные решения в учебном процессе, а именно: безопасность данных – необходимость обеспечения специальных мер для предотвращения несанкционированного доступа к размещенной в облаке информации; снижение доступности – возможность DoS-атак, риски, связанные с физическим повреждением сетевых кабелей, используемых для подключения к облаку; привязка к поставщику облачных услуг (облачному провайдеру) – если учебное заведение не работает исключительно с собственным частным облаком, используя публичное или гибридное облако, то переход к другому облачному провайдеру может оказаться достаточно дорогостоящим и требующим времени, в том числе на перенос большого объема данных [□ 1].

Список литературы

1. Митин А.Н. Облачные технологии в образовании // Вестник НГИЭИ. – 2016. – № 8 (63). – URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/oblachnye-tehnologii-v-obrazovanii-1> (дата обращения 18.02.2017).
2. Обзор 10+ облачных хранилищ данных (обновлено) от 16.05.2016 г. – URL: <http://www.topobzor.com/obzor-10-oblachnyx-xranilishh-dannyx/.html> (дата обращения 18.02.2017).
3. Профессиональный стандарт «Бухгалтер»: утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 22 декабря 2014 г. № 1061н. – URL: www.consultant.ru (дата обращения 18.02.2017).
4. Хряков В.В., Кучерова Е.В. Переход образовательного процесса на рельсы информационных технологий // Труды всероссийской науч.-практ. конф. Образовательный стандарт нового поколения. 19–21 марта 2001 г. – Томск: Изд-во ТПУ, 2001. – С. 220.

© В.В. Хряков, 2017

**МЕТОДОЛОГИЯ СОЗДАНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ УЧЕБНЫХ ПОСОБИЙ
ПО ГЕОГРАФИИ И ИСТОРИИ ДЛЯ УЧАЩИХСЯ
КОЛЛЕДЖА ПРИ СИБУПК**

Н. В. Савченко, канд. геогр. наук, доцент Новосибирский государственный аграрный университет, г. Новосибирск, e-mail: savchenkonv52@mail.ru

В. Н. Востриков, канд. ист. наук, доцент Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск, e-mail: philos@sibupk.nsk.su

Л. А. Сайдакова, канд. геогр. наук, доцент, Новосибирский институт повышения квалификации и переподготовки работников образования, г. Новосибирск, e-mail: lasaidakova@mail.ru

В статье дан сравнительный анализ неоднозначной трактовки понятия «электронный учебник». Названы дидактические принципы и требования, воплощение которых возможно в электронных учебниках и невозможно в печатных аналогах. Рассмотрен алгоритм создания электронного учебника по географии и истории для учащихся колледжа СИБУПК.

Ключевые слова: методы обучения, образовательные ресурсы, электронный учебник, интерактивность, мультимедиа.

**METHODOLOGY OF ELEKTRONIC TEXT-BOOKS DESIGNING
IN GEOGRAPHY AND HISTORY FOR COLLEDGE STUDENTS
IN SUCC**

N.V. Savchenko, Cand. Sci (Geography), Associate Professor, Novosibirsk State Agrarian University (NSAU), Novosibirsk, e-mail: savchenkonv52@mail.ru

V.N. Vostrikov, Cand. Sci (History), Associate Professor, Siberian University of Consumer Cooperation (S.U.C.C.), Novosibirsk, e-mail: philos@sibupk.nsk.su

L. A. Saydakova, Cand. Sci (Geography), Associate Professor, Novosibirsk Teachers' Professional Re-Training Institute, Novosibirsk, e-mail: lasaidakova@mail.ru

The article provides comparative analysis of debatable interpretation of the notion «electronic text-book». Didactic principles and demands, which can be embodied in electronic text-books and are impossible in printed analogies. The algorithm of creation of electronic text-book in Geography and History is examined carefully.

Keywords: teaching methods, educational resources, electronic text-book, interactivity, multimedia.

В последние 25 лет система российского образования характеризуется переосмыслением традиционных методов обучения и поиском новых подходов к обеспечению соответствующего уровня качества знаний. С присоединением Российской Федерации к Болонскому процессу это стало одним из важнейших направлений реформирования отечественного образования. В рамках применения новейших подходов в обучении важное место занимает создание электронных учебных пособий для учащихся школ, колледжей и студентов вузов. Опросы учащихся колледжа и студентов СибУПК показали, что в настоящее время по частоте использования электронные образовательные ресурсы доминируют над печатными учебными изданиями.

Основными нормативными документами, содержащими определения электронного учебного издания (ЭУИ) и его разновидностей, являются ГОСТ Р 7.0.3 и ГОСТ Р 7.0.83–2013 СИБИБД [1, 2]. ЭУИ выделяется в них за целевым предназначением. Другие же вопросы относительно ЭУИ в стандартах не рассматриваются.

В ГОСТ Р 53620–2009 и ГОСТ Р 7.0.83–2013, а также в разнообразных методических рекомендациях Минобрнауки РФ представлены лишь общие требования к созданию учебников и учебных пособий (в том числе и электронных), но принципиальные возможности электронных изданий в них не учитываются. В указанных выше стандартах и рекомендациях приводятся лишь определения учебных электронных образовательных ресурсов (ЭОР), некоторые общие требования к ним, но они не касаются ни дидактической структуры ЭОР, ни формы их реализации, ни прочих как дидактических, так и педагогических вопросов.

Мы считаем, что понятие «электронный учебник» (ЭУ) в настоящее время трактуется обширно и неоднозначно – в этом главная проблема. Часто кажется, что ЭУ отличается от традиционного учебника только возможностью его просмотра при помощи персонального компьютера. ГОСТ Р 53620–2009 по-разному определяет ЭУ:

- 1) это собственно электронное издание;
- 2) электронный аналог печатного издания;

- 3) электронное издание, детерминированное и интерактивное;
- 4) электронное издание локальное и сетевое;
- 5) электронное издание мультимедийное [1].

Как видим, непосредственно прямого определения ЭУ в стандарте нет.

Мы предлагаем наполнить определение ЭУ следующим содержанием: электронный учебник (учебное пособие) – это интерактивное мультимедийное электронно-учебное издание комплексного (комбинированного) типа, отвечающее всем общим требованиям к учебникам, созданное на основе программы определённой учебной дисциплины, содержащее её систематизированное изложение и официально утверждаемое как таковое [3, 4].

Электронный учебник отличается от печатных аналогов соответствием дидактическим принципам наглядности, полноты, индивидуализации, активности. Также он отвечает и тем принципам, которым следуют при разработке традиционных печатных учебников: систематичности, научности, комплексности, особенно – доступности, так как доступность в ЭУ реализуется на значительно более высоком уровне.

Из принципов, воплощение которых возможно и в печатном, и в электронном учебниках, следуют требования, изложенные в методических рекомендациях Минобрнауки РФ [5]. Из принципов, которые очень трудно или невозможно воплотить в печатном издании, следуют дополнительные требования: мультимедийность, интерактивность, доступность, адаптивность. Например, только в ЭУ можно реализовать такие составляющие требования доступности, как индивидуальная помощь, понятность изложения содержания, постепенное увеличение сложности материала, доступность поиска и получения информации [1; 5]. Требование интерактивности вытекает из принципа активности, мультимедийности – из принципа наглядности, доступности и адаптивности – из принципов доступности и индивидуализации.

Перечисленные выше принципы и требования были использованы авторами данной статьи при создании ЭУ по географии и истории для учащихся экономического направления колледжа при СибУПК. Считаем, что эти дисциплины наиболее полно отвечают принципам комплексного образования, поскольку учащиеся после окончания колледжа становятся студентами университета. Сложные теоретико-методологические и методические вопросы истории и географии рассматриваются исходя из организации природных, экономических и общественных систем.

Изучение не только истории и географии, но и любой другой дисциплины предполагает усвоение учащимися теории, апробацию ее на практике и, что наиболее важно, самостоятельное совершенствование навыков исследователя (географа, историка, экономиста и др.). Однако для этого необходимы современные учебные и учебно-методические пособия, в том числе и ЭУ. Стратегическая цель создания ЭУ – повышение эффективности учебного процесса и качества профессиональной подготовки учащихся колледжа.

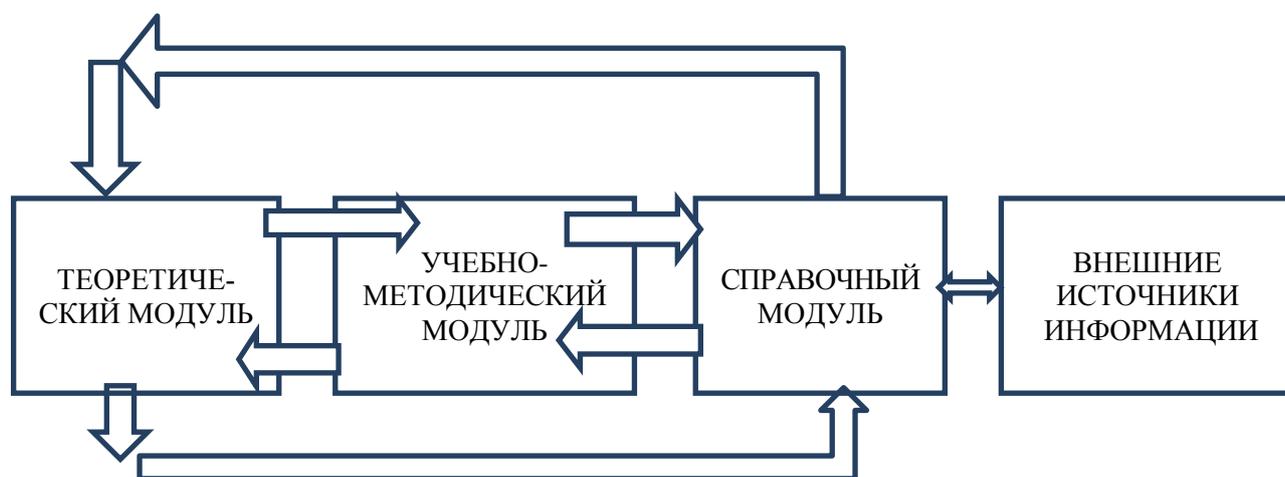
Основные задачи создания ЭУ:

- 1) расширение возможностей традиционного обучения;
- 2) повышение эффективности самостоятельной работы учащихся;
- 3) повышение интереса и уровня мотивации к обучению;
- 4) адаптация темпов подачи материала к индивидуальным возможностям его усвоения учащимися;
- 5) автоматизация процесса контроля знаний учащихся.

Подача материала ЭУ по географии и истории организована с помощью системы гиперссылок, что в любой момент времени даёт возможность получить дополнительную информацию (в процессе усвоения учебного материала) и быстро вернуться к изучаемому разделу. Таким образом, гиперссылки позволяют постоянно и свободно перемещаться внутри ЭУ, просматривать иллюстрации, переходить на смежные или сторонние курсы, другие учебные издания.

ЭУ «География» и «История» включают в себя по три структурных блока, каждый из которых выполняет свою функцию (см. рис.)

Структура ЭУ «География», «История»



Теоретический модуль содержит: учебный текст, проиллюстрированный фрагментами карт, рисунками, схемами, таблицами, фотографиями. Предусмотрена возможность использования анимированных изображений и видеофайлов. Учебно-методический модуль включает детальную программу учебной дисциплины, вопросы для контроля и самоконтроля знаний, задания для самостоятельной работы, указания к выполнению практических работ, тесты по основным темам программы. Тесты создавались с использованием языка программирования *JavaScript*, поэтому они могут применяться учащимися как для самопроверки, так и во время занятий под контролем преподавателя.

Справочный модуль ЭУ включает элементы навигации, глоссарий, перечень источников информации, ссылки, касающиеся теоретической части ЭУ и практикума, данные об авторах и контакты для обратной связи с ними. ЭУ по географии и истории созданы при помощи интернет-средств:

- 1) HTML – стандартный язык разметки web-страниц;
- 2) CSS – формальный язык для оформления внешнего вида web-страницы;
- 3) язык программирования *JavaScript*, что позволяет использовать ЭУ в любой операционной системе (Windows, Linux, MacOS и др.) без внесения дополнительных изменений и без инсталляции специального программного обеспечения.

Апробация характеризуемых ЭУ в 9–10 классах городского лицея № 12 показала, что они могут использоваться и на стационарных ПЭВМ, и на портативных устройствах – ноутбуках, планшетах, смартфонах. В ходе работы над ЭУ, по рекомендации психологов НИПКПРО (Новосибирского института повышения квалификации и переподготовки работников образования), использовался один из общих принципов построения документов в интернете – единый стиль оформления каждого раздела и учебника в целом (шрифт, цвет, элементы навигации). Дизайн учебников максимально упрощён, графические элементы для «украшения» страниц не использовались. При создании цветных иллюстраций, карт, схем учитывались особенности колористического восприятия. Это способствует концентрации и сосредоточению внимания на учебном материале, а также позволяет максимально использовать зрительную и эмоциональную память в учебном процессе.

Список литературы

1. ГОСТ Р 53620–2009 Информационно-коммуникационные технологии в образовании. Электронные образовательные ресурсы. Общие положения // Доступ из СПС «Гарант».
2. ГОСТ Р 7.0.83–2013 Система стандартов по библиотечному и издательскому делу. Электронные издания. Основные виды и выходные сведения // Доступ из СПС «Гарант».
3. Востриков В. Н., Лищук Е. Н., Савченко Н. В. Ways, problems and paradoxes Modernization of vocational education in Russia // *MATERIALS OF THE VII INTERNATIONAL RESEARCH AND PRACTICE CONFERENCE. Vol I. April 2th–3th, 2015.* – Westwood, Canada, 2015. – P. 22–48.
4. Савченко Н. В., Востриков В. Н., Сайдакова Л. А., Шаравина Е. В. Мультимедийные технологии как проблемный фактор оптимизации высшего образования // *21 century: fundamental science and technology IX. Vol. 1. CreateSpace 4900 LaCross Road, North Charleston, SC, USA 29406.* – 2016. – P. 78–83.
5. Электронные учебники: рекомендации по разработке, внедрению и использованию интерактивных мультимедийных электронных учебников нового поколения для общего образования на базе современных мобильных электронных устройств. – М.: Федеральный институт развития образования, 2012. – 84 с.

© Н.В. Савченко,
В.Н. Востриков,
Л.А. Сайдакова, 2017

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЕЙ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ

Л.А. Линенко, ассистент, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск, e-mail: liubov.mog@gmail.com

В представленной статье рассматривается влияние социальных сетей на деятельность студентов. Желание создать виртуальное взаимодействие людей, наладить коммуникации способствовало созданию социальных сетей. Равный статус пользователей создает условия для более открытого и непринужденного общения, что является немаловажным фактором для налаживания отношений с группой студентов.

Ключевые слова: социальная сеть, преподаватель, обучающийся, обмен, общение, современные технологии, образовательный процесс.

THE USE OF SOCIAL NETWORKS IN THE PROFESSIONAL TEACHERS ACTIVITY

L.A. Linenko, assistant, Siberian University of consumer cooperation, Novosibirsk, e-mail: liubov.mog@gmail.com

The article considers positive and negative impact of social networks on students' activity. The need to create a virtual collaboration between people, to establish communication contributed to social networks creation. The equal status for users enables opener and easier communication, which is essential to establish relations with a group of students.

Keywords: social network, teacher, student, exchange, communication, modern technologies, educational process.

Современную жизнь невозможно представить без интернета, он тесно интегрировался в нашу жизнь и стал ее неотъемлемой частью, проник во все сферы жизни, сегодня интернет присутствует не только дома или на работе, но и в кафе, транспорте, на отдыхе. Появилась возможность просматривать улицы и панорамы любой точки мира, с помощью современных картографических сервисов, предоставляющих спутниковые интерактивные онлайн-карты, прода-

вать и покупать различные товары, читать, слушать, смотреть. Одно из главных достоинств интернета, это площадки для общения которыми выступают как социальные сети, так и электронные почты с файлообменниками. «В период с 2000 по 2015 год удельный вес пользователей интернета увеличился почти в семь раз – с 6,5 до 43 % мирового населения» [6].

Все больше людей пользуются интернетом для работы или учебы. Не исключение и российские граждане, по данным *Internet World Stats*, Россия занимает 6 место в мире по числу пользователей интернета [1].

Информационные технологии все больше используются в образовании, что повлекло изменение образовательного процесса с введением современных технологий в систему учебной, воспитательной, методической и деятельности. Формирование информационной образовательной среды учреждения, обеспечивающих появлению качественно новых результатов образования. Сайты образовательных учреждений содержат методическое и учебное обеспечение, электронные библиотеки, к которым обучающийся имеет свободный доступ либо через личный кабинет.

Основная доля интернет-пользователей – молодые люди в возрасте 16–30 лет, к сожалению, их больше привлекают сайты, имеющие развлекательную направленность, к которым относятся социальные сети. По мнению О.С. Самсоновой, социальная сеть определяется как онлайн-сервис, позволяющий создавать социальные связи, строить взаимоотношения, распространять разнообразную информацию [7].

Отрицательной чертой социальных сетей, безусловно, будет тот факт, что во время подготовки домашнего задания обучающиеся отвлекаются на социальные сети, либо проводят там значительную часть времени, тем самым, возможно даже не осознанно, отдают приоритет социальным сетям, а не собственному образованию. Внимание обучающегося направлено на общение, просмотр фото или видео, новостей, в меньшей степени игровыми приложениями. «Как известно, социальные сети были созданы с целью виртуального взаимодействия людей, налаживания коммуникации. Поскольку все пользователи равны по статусу, то общение становится более открытым и непринужденным» [3].

При этом возникает идея приблизить к себе обучающегося и подготовить его к самообразованию с помощью использования социальных сетей. Социальная сеть может выступать площадкой для разных целей:

- обсуждения проектов;
- получения полного ответа на заданные вопросы;
- предлагать идеи по выполнению задач;
- выражать свое мнение;
- задавать иные вопросы в индивидуальной беседе;
- служить центром информации и объявлений;
- быть источником теоретического и учебного материала не только в текстовой форме, но и презентации, видеоролики, игровые приложения, аудиозаписи;
- хранения и обмена опубликованной информацией;
- может служить быстрым и удобным способом взаимодействия родителей с преподавателем.

Наиболее популярная образовательная, социальная сеть – *Facebook*. Социальная сеть, представляет собой автоматизированную социальную среду, позволяющую общаться группе пользователей, объединенных общим интересом. «*Facebook* позволяет преподавателям университетов создавать курсы для студентов, организации могут создать закрытую корпоративную сеть сотрудников на платформе *Facebook*: работники одной компании могут находиться на постоянной связи с коллегами из разных филиалов, публиковать новости своей организации и т. д. ...» [5]. Изначально сеть *Facebook* была создана только для студентов Гарвардского университета, со временем регистрацию открыли для других студентов города Бостона, а затем и для студентов любых учебных учреждений США. В сентябре 2006 года регистрация на сайте стала доступной для всех пользователей интернета в возрасте от 16 лет, имеющих адрес электронной почты.

Александр Остин – директор Института исследований Высшего образования в США, провел исследования, в которых он рассматривает влияние социальных сетей на учебный процесс с точки зрения теоретической базы, «теории вовлеченности», базисом которой является утверждение, успеваемость студентов на прямую зависит от степени их вовлеченности, как в академические, так и социальные аспекты жизни учебного заведения. Многие авторы приводят теорию «управления приватностью коммуникации», изучающую влияние на отношения моделируемых границ частного и общественного [2].

В 2007 году проводились исследования Дж. Мазером, Р. Мёрфи и Ч. Симмондсом. Предметом исследования была взаимосвязь присутствия преподавателя в социальной сети *Facebook* и отношения к классному руководителю. В ходе исследования были выдвинуты несколько гипотез:

1) о взаимосвязи уровня самораскрытия преподавателя через социальную сеть с уровнем мотивации студентов;

2) о связи оценок учеников с уровнем «раскрытия» преподавателя через *Facebook*;

3) о связи оценок учеников с уровнем их эмоционального состояния.

В ходе исследования все три гипотезы были подтверждены: уровень мотивации повышался в зависимости от уровня самораскрытия – чем выше студенты оценивали уровень самораскрытия преподавателя через сеть, тем лучше было их эмоциональное состояние, само наличие аккаунта преподавателя в сети повышало эмоциональное состояние обучающихся» [4].

Социальные сети выступают как свободные информационные площадки для научного общения, публикации и обсуждения исследований, отслеживания последних достижений и разработок, поиска людей, разбирающихся в интересующих вопросах; поиска научного материала не только на родном, но и на иностранном языке; поддержания связи с коллегами, студентами и их законными представителями, с учебными, научными заведениями.

Социальные сети являются принципиально новым способом в организации и создании социальных отношений, выступают в виде виртуальной модели средств массовой коммуникации и выполняют следующие функции: информационную, образовательную, регулирующую и культурологическую. В российской науке социальные сети вопрос новый, изучение его еще в начале своего пути, вопросы регламентации применения сетевых ресурсов в образовательной деятельности, также не достаточно проработаны в законодательстве.

Использование социальных сетей в учебном процессе напрямую зависит от преподавателя и его умения ориентироваться в данной среде. Умение преподавателя использовать возможности социальных сетей помогает правильно выстроить отношения в группе, организовать академическую работу и взаимодействовать с их законными представителями.

Список литературы

1. Internet World Stats [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.internetworldstats.com> (дата обращения 25.02.2017).
2. Lowe B. Laffey D. Is Twitter for the Birds? : Using Twitter to Enhance Student Learning in a Marketing Course // Journal of Marketing Education. – 2011. – № 33. – P. 183–192.]
3. Абрамова О.М., Соловьева О.А. Использование социальных сетей в образовательном процессе // Молодой учёный. – 2016. – № 9.– 1056–1060 с.
4. Ефимов Е.Г. Социальные сети как фактор организации учебного процесса // NovaInfo.Ru : электрон. журнал. – 2015. – № 39.
5. Клименко О.А. Социальные сети как средство обучения и взаимодействия участников образовательного процесса // Теория и практика образования в современном мире: материалы междунар. науч. конф. — СПб.: Реноме, 2012. — 405–407 с.
6. Пользователи интернета в мире [Электронный ресурс]. — Режим доступа: http://www.bizhit.ru/index/polzovateli_interneta_v_mire/0-404 (дата обращения 25.02.2017).
7. Социальные сети и сетевые сообщества как показатели эффективности в обучении современных школ информатике образовании [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://pedagogika.snauka.ru/2015/07/4719> (дата обращения 25.02.2017).

© Л.А. Линенко, 2017

**ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА ОБРАБОТКИ
И ФОРМИРОВАНИЯ ОТЧЁТНОСТИ ПРОЕКТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
В ОРГАНИЗАЦИЯХ ОБРАЗОВАНИЯ**

Л.С. Спанкулова, д-р экон. наук, профессор, Университет Нархоз, г. Алматы, Республика Казахстан, e-mail: lazat.spankulova@narhoz.kz

А.Р. Керимбаев, PhD Управление проектами, страховая компания «Салем», г. Алматы, Республика Казахстан, e-mail: azamat@kerimbayev.com

В статье представлена информационно-аналитическая система обработки и формирования отчетности проектной технологии, применяемая в организациях образования.

Ключевые слова: проектная деятельность, автоматизированная система оценки и мотивации работников, система мониторинга.

**INFORMATION PROCESSING SYSTEM ANALYSIS OF FORMATION
OF REPORTING PROJECT ACTIVITIES IN EDUCATIONAL
ORGANIZATIONS**

L.S. Spankulova, Doctor of Economic Sciences, Professor, University Narhoz, Kazakhstan, e-mail: lazat.spankulova@narhoz.kz

A. R. Kerimbayev, PhD Project Management, the insurance company "Salem", Almaty, Kazakhstan, e-mail: azamat@kerimbayev.com

The following information and analytical processing system and the formation of project reporting technology are used in educational institutions.

Keywords: project work, an automated system for assessing and motivating staff, monitoring system.

Информационные технологии служат созданию и распространению информации для ее дальнейшего анализа человеком и принятия решения по выполнению какого-либо действия [1].

Автоматизированные системы управления проектами очень актуальны для организаций образования. В нашем случае организационная структура проекта рассматривается применительно к образовательной организации. Сотрудники в соответствии со штатным расписанием распределены по функциональным подразделениям для выполнения проекта [2].

Всякий проект требует мониторинга, контроля и систем выявления рисков. Любая организация имеет бюджет, разрабатывает стратегию развития на краткосрочную, среднесрочную и долгосрочную перспективу. В нашем случае бюджет (стратегия) является проектом, так как удовлетворяет определению проекта:

- а) есть набор задач, которые необходимо выполнить при ограниченных ресурсах (временных, финансовых, трудовых, регуляторных);
- б) существует неопределенность, подверженность рискам;
- в) в отличие от операционной деятельности, действия организации, направленные на выполнение стратегических задач, не повторяются.

В статье предлагаются алгоритмы разработки автоматизированной системы мониторинга проекта.

Международный институт управления проектами (PMI) дает следующее определение: проект — это временное предприятие, направленное на создание уникального продукта, услуги или результата. Временный характер проектов указывает на определенное начало и окончание. Окончание наступает тогда, когда цели проекта достигнуты, когда проект прекращается в связи с тем, что его цели не будут или не могут быть достигнуты, когда в проекте нет необходимости. Под результатом понимается выход, получаемый вследствие выполнения процессов по управлению проектами и операций. Каждый проект приводит к созданию уникального результата. Результатом проекта может быть:

- а) улучшение существующей линейки продуктов или услуг;
- б) услуга или способность предоставлять услугу.

Для успешного выполнения любого проекта, помимо управления ресурсами, необходимо управлять рисками проекта, что снижает негативное влияние неопределенности. Управление рисками проекта включает в себя процессы, связанные с планированием управления рисками, идентификацией, анализом,

планированием реагирования, а также контролем рисков в проекте. Информационные технологии как составляющая часть управления проектами в образовательном бизнесе представлены автоматизированной системой управления деятельностью организации.

Внедрение автоматизированного рабочего места проектного менеджера обеспечивает:

а) регулярный мониторинг проектов организации, включая отслеживание мельчайших деталей;

б) анализ и количественную оценку динамики показателей организации, выявление отклонений и выяснение их причин; сравнительный анализ показателей организации с аналогичными показателями конкурентов;

в) контроль издержек и выгод, сроков выполнения установленных планов;

г) контроль операционной деятельности подразделений, выявление отклонений от норм труда;

д) контроль эффективности маркетинговых мероприятий.

Структура данного проекта обширна по функциональным требованиям. В настоящее время представленное продукт-программное обеспечение отвечает следующим требованиям:

а) реализована ИТ-инфраструктура, позволяющая хранить, обрабатывать большой объем данных;

б) разработаны алгоритмы добавления в проект нового участника, нового продукта и нового подразделения.

Общая структура системы мониторинга

Системы формирования управленческой отчетности. Используются стандарты и методы формирования управленческой отчетности с учетом всех специфик составления отчетности в РК. Автоматизировано формирование управленческой отчетности. Автоматизированы методики финансового анализа деятельности организации. Для хранения всей информации, накопленной системой, применяется база данных. База данных располагается на внутреннем сервере организации.

Для того чтобы использовать систему мониторинга, необходимо пройти авторизацию.

В блоке «Отчетность» выполняется подготовка отчета. В отчет включены исходные данные, подготовленные в различных разделах программы, результаты расчетов и текстовая информация. Эта задача решается с помощью про-

граммного комплекса оперативной отчетности «Отчеты», включающего несколько оценочных показателей проекта: убыточность, доходность, эффективность, персонал (группа менеджеров и специалистов, работающих над осуществлением проекта), рынок, бюджет (структура, состав и значения статей расходов, статьей доходов), в которые включены текстовые блоки, таблицы, диаграммы и графики, причем в процессе построения графиков могут проводиться необходимые расчеты. В модуле «Бюджет» обнаруживаются изменения заранее согласованных и ратифицированных параметров, их количественный анализ и оценка, принятие и поддержка, исполнение решений.

В системе определены роли ответственности и отношений, координации и субординации участников проекта, построение организационных и ресурсных диаграмм, подбор кадров. Модули позволяют управляющему проекта регулярно проводить сравнительный анализ, результаты которого являются основой для принятия решений.

Комплексная система управления эффективностью образовательного бизнеса. Здесь использованы основные методики, применяемые в сферах управленческого учета, корпоративного планирования и бюджетирования, формирования консолидированной финансовой отчетности, финансового анализа.

Разработанный программный продукт в перспективе может быть расширен, и доработкой может стать расчет экономических затрат на построение локальной сети, добавление к текущему проекту базы данных, обновляющейся базы данных через интернет.

Практическим результатом внедрения проекта является повышение качества сервиса и обеспечение доступности образовательных услуг для клиентов. При этом сокращаются затраты, что особенно актуально в условиях кризиса.

В настоящее время имеется много готовых решений по управлению проектами, составлению достаточно динамичных управленческих отчетов с глубокой детализацией данных. Системы интегрированы между собой и содержат данные о всей деятельности организации. Было бы логично приобрести готовое решение (программное обеспечение) и произвести настройку уже на существующей базе данных одной из АИС. Однако необходимо принять во внимание ряд факторов.

АИС работает в онлайн-режиме, и к ней постоянно обращаются пользователи системы; это достаточно высокая нагрузка как на серверную часть, так и на канал связи (интернет). Составление управленческой отчетности на базе

АИС приводит к тому, что процессы, отвечающие за формирование управленческих отчетов, занимают ресурсы серверной части и часть канала связи. Это ухудшает операционный процесс.

Необходимо учесть, управленческая отчетность (система мониторинга) должна позволять анализировать/контролировать не только внутреннюю деятельность организации, но и внешнюю среду (конкурентов, дополнительные статистические данные, связанные с деятельностью организации и т.д.). Очень важно иметь хорошую ИТ-безопасность. Поэтому необходимо выделить хранилище данных в отдельный сервер без онлайн-интеграции данных (т.е. передача данных происходит в режиме оффлайн).

Было принято решение создавать систему мониторинга (систему управления) на отдельном сервере со своей структурой баз данных. В целях внедрения системы мониторинга под потребности организации (в т. ч. учебной) надо написать программный код для клиентского приложения самостоятельно.

Как уже отмечалось ранее, существуют различные проектные подходы. В самом общем виде суть предлагаемого нами подхода управления проектом – стимулирование определённых социальных механизмов (например, мотивирующих механизмов, КРІ и др.) для воздействия на процессы управления проектной деятельностью организации образования.

В связи с этим разработана и внедрена в бизнес-практику автоматизированная система оценки и мотивации работников при реализации проектов [3].

Для контроля деятельности работников необходимо использовать систему мониторинга, позволяющую руководству определить их категории. Работник с высоким показателем труда попадает в группу работников с дальнейшим развитием мотивации. Система материального стимулирования позволяет определить группу работников, требующих переквалификации. Образовательным организациям, покрывающим свои высокие издержки и наличие социального компонента, очень важно контролировать свою деятельность. Это возможно только за счет систем мониторинга с необходимой детализацией процессов.

Итак, информационная поддержка бизнес-аналитики позволит:

- а) решать проблемы в образовательной деятельности на основе анализа;
- б) оценивать потребность в ресурсах и планировать их использование при практической реализации задач в образовательном бизнесе;

в) находить, анализировать и использовать информацию из различных источников, обеспечивающих успешную реализацию стратегических целей в образовательной деятельности.

Основным эффектом от внедрения новой системы должно стать повышение гибкости управления образовательной деятельностью.

Список литературы

1. Исаев Д.В. Корпоративное управление и стратегический менеджмент: информационный аспект. Гл. 1 / Д.В. Исаев. – М.: Изд. дом ГУ-ВШЭ, 2010. – 219 с.
2. Исаев Д.В. Проблемы информационного обеспечения корпоративного управления // Проблемы теории и практики управления. – 2007. – № 11. – С. 74–77.
3. Беликов И., Вербицкий В. Корпоративное управление, его стандарты и их внедрение // Общество и экономика. – 2005. – № 10–11. – С. 113–139.

© Л.С. Спанкулова,
А.Р. Керимбаев, 2017

К ВОПРОСУ О МЕТОДИКЕ СОСТАВЛЕНИЯ КЕЙСОВ

Е.В. Добровольская, канд. филол. наук, доцент, Сибирский университет потребительской кооперации, Новосибирск, e-mail: dobro.e.v@yandex.ru

Кейс-технология, возникнув в сфере обучения бизнесу, завоевывает и другие предметные области. В статье рассмотрена методика разработки кейса на примере дисциплины *Деловой иностранный язык*, выделены и описаны ее этапы, представлена карта кейса. Предложенный алгоритм могут применять преподаватели разных дисциплин.

Ключевые слова: кейс, кейс-метод, реальная ситуация, обсуждение, решение профессиональной проблемы, принятие решения.

CASE STUDY DESIGNING

E.V. Dobrovolskaya, Cand. Sci. (Phylology), associate Professor, Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk, e-mail: dobro.e.v@yandex.ru

Case-technology, originating in business learning, is conquering other subject areas. The article describes the case study method designing with the example in Business English, stages of the development are identified and described, and a case map is presented. The proposed algorithm may be used by teachers of different disciplines.

Keywords: case, case study method, the real situation, discussion, professional problems solving, decision making process.

Методу кейсов уже около ста лет. Считается, что впервые его применили в Гарвардской школе бизнеса в 1924 году [1]. В целях приближения содержания обучения к реалиям бизнеса были привлечены ведущие практики, которые транслировали в учебный процесс описание существующих бизнес-ситуаций для их решения обучающимися.

Сегодня кейсы используются и в других областях – в практике преподавания естественных и технических наук, психологии, медицине, филологии. Название данного метода в русскоязычной научной литературе варьируется: от метода активного обучения, представляющего собой «способы активизации учебно-познавательной деятельности учащихся, которые побуждают их к активной мыслительной и практической деятельности в процессе овладения материалом, когда активен не только учитель, но активны и ученики», до кейсо-

вой технологии – «метода анализа ситуаций» – или кейс-технологии [2, 3, 4, 5]. В интернет-источниках можно прочитать о деловых ситуациях (деловых играх), о ситуационных задачах (ситуационном обучении), о кейс-методе или просто кейсе.

Американский прототип *case study* дословно означает «изучение случая» [6, 7]. На одной из страниц сайта Гарвардской бизнес-школы описан следующим образом: «Case method teaching immerses students into realistic business situations. Cases provide the reality of managerial decision making — which includes incomplete information, time constraints, and conflicting goals — as students learn how to analyze business situations. The case method packs more experience into each hour of learning than any other instructional approach. It stimulates students' thinking and encourages discussion. Not only is it the most relevant and practical way to learn managerial skills, it's exciting and fun» (<https://cb.hbsp.harvard.edu/cbmp/pages/content/casemethodteaching>). – Кейс-метод погружает студентов в реальные бизнес-ситуации. Представленные для обсуждения случаи позволяют студентам научиться анализировать деловые ситуации и обеспечивают реальность принятия управленческих решений, которые могут быть, например, связаны с неполной информацией, дефицитом времени, противоречащими друг другу целями. Кейс-метод вносит в каждый час обучения больше практического опыта, нежели любой другой подход к преподаванию. Он стимулирует мышление студентов и развивает навыки обсуждения. Это не только самый актуальный и практичный способ освоить управленческие компетенции, но и возможность сделать учебный процесс увлекательным и веселым (перевод – Е.Д.).

Если кейс – это конкретная деловая ситуация, то его структура должна включать такие компоненты, как описание профессиональной ситуации, обозначение проблемы, роли обучающихся с уровнем полномочий, нормативно-правовые документы и другие вспомогательные материалы в виде, например, методических указаний обучающимся, промежуточные и конечный результаты или цели, на которые направлено разрешение исследуемой ситуации, оценка результатов, рефлексия. Безусловно, указанные компоненты вариативны и зависят от изучаемого предмета, содержания достигаемой цели, интенции преподавателя и т.п.

Целью данной статьи является моделирование обобщенной структуры кейса, которая могла бы применяться для его разработки преподавателями разных дисциплин.

Начиная разработку кейса, преподаватель должен принять во внимание, что применение данной технологии потребует не только педагогических компетенций (методической, организационной, обучающей, воспитательной, исследовательской), но и проявления драматургических (при написании кейса) и артистических (при проведении занятия) способностей; обучение кейсовой технологии можно сравнить с дорогой проб и ошибок, оно предполагает анализ полученного опыта, в том числе через наблюдение за работой других преподавателей [8, с. 3]. Иными словами, методике кейсов, как и любой другой, надлежит учиться. Гарвардская бизнес-школа, родоначальник методики, предлагает пособие *Hints for case teaching – Подсказки для обучения с помощью кейсов* (перевод – Е.Д.). В нем написано: прежде всего не следует ожидать, с одной стороны, что все преподаватели должны применять кейсы, с другой – что результаты этой методики будут одинаково успешными в любой группе. Кейсы хорошо работают в качестве дополнительного инструмента к другим педагогическим технологиям и при условии подготовки и активного участия всех обучающихся [8, с. 7].

Разработка кейса предполагает несколько этапов.

Формулировка цели и определение темы. Поскольку содержание кейса представляет собой описание реальной ситуации, важно ориентироваться, во-первых, на актуальность темы для профессиональной жизни обучающихся, во-вторых, на способность посредством данной темы достичь результата обучения по дисциплине, то есть сформировать планируемые компетенции; в-третьих, тема должна находиться в рамках программы дисциплины; в-четвертых, она должна вызывать повышенное внимание у обучающихся, в противном случае сложно добиться активного обсуждения; и в-пятых, тема должна ставить проблему, позволяющую обучающемуся в ходе ее осмысления «примерить» роль человека, способного к принятию решений. Необходимо позаботиться также и о названии кейса, кратком, но информативном, например, по дисциплине *Деловой иностранный язык* можно разработать кейс *Выбор карьеры (Career choices)* [9].

Определение и разработка содержания. Этот этап связан с творческой работой преподавателя, требующей эрудиции и педагогического мастерства. Важно обозначить учебные цели; содержательные компоненты кейса, их логическое построение с учетом принципа освоения от отдельных элементов к целостной структуре; варианты обсуждаемых вопросов, стратегии их решения;

критерии оценки достигнутых результатов; форму рефлексии. Составленная программная карта кейса является основанием, которое в дальнейшем надстраивается текстовым содержанием [10]. Например: Карта кейса по дисциплине *Деловой иностранный язык* (английский):

Выбор карьеры – Career choices

1. Цель – получение знаний по теме *Career choices* с позиции англоязычной культуры, освоение специальной лексики и языковых формул; формирование иноязычной компетенции ведения дискуссии, аргументации, самопрезентации.

2. Введение (работа в аудитории): обсудить востребованные современным рынком труда компетенции, которые помогут строить карьеру после окончания университета. Выбрать одну компетенцию в качестве цели на очередной учебный год, объяснить свой выбор.

3. Расширение лексического запаса (аудиторная и самостоятельная работа): 1) список слов и выражений с переводом; 2) лексические упражнения; например: заполнить пропуски в предложениях словами в соответствии со смыслом высказывания, выбрать синонимы из двух групп слов; соотнести выражение с его значением, и др.

4. Проблема 1 (самостоятельная работа). Как правильно выбрать карьеру. Получение информации из аутентичного англоязычного текста *Making the Right Career Choice*. Работа с текстом (чтение и перевод), освоение новых слов и выражений, на основе прочитанного составление высказывания: *Что для меня является важным при выборе карьеры?*

5. Проблема 2 (самостоятельная работа). Как подготовиться к собеседованию:

– получение информации из аутентичного англоязычного текста *How do you answer 'Why do you want to work here' in a job interview?* Работа с текстом (чтение и перевод), освоение новых слов и выражений;

– просмотр учебного видео *Что можно и чего нельзя на собеседовании – Interview dos and don'ts* (<http://www.best-interview-strategies.com/videos.html>);

– на основе прочитанного составление высказывания: *Что для меня главное при подготовке к собеседованию?*

6. Обсуждение вопросов в малых группах (2-3 человека); представление своего решения; обсуждение всей группой.

Роль преподавателя:

– в распределении ролей, аспектов обсуждения между группами, например: слушать себя /слушать советы других /мозговой штурм /преграды и т.п.; внешний вид /изучить компанию? /отключить телефон? и т.п.;

– в подготовке обучающихся к обсуждению (составить подробные указания);

– в помощи обучающимся провести обсуждение (поддержание логики, аргументации, подведение итогов), не навязывая своего мнения.

Рекомендация Гарвардской школы экономики: *Have the students accept and maintain ownership of the discussion. If the teacher takes ownership of the class, the students can avoid their responsibility for maintaining the discussion, and the process will degenerate to a lecture* [8]. – Позвольте студентам осознать и принять тот факт, что именно *они* проводят дискуссию. Если преподаватель занимает лидирующую позицию, то дискуссия грозит превратиться в лекцию (перевод – Е.Д.).

7. Проблема 3 (самостоятельная и аудиторная работа). Составление резюме:

– получение информации из аутентичного англоязычного текста *CV writing tips*. Работа с текстом (чтение и перевод), освоение новых слов, клише для составления резюме;

– знакомство со структурой и содержанием резюме на основе примеров;

– составление своего резюме с учетом карьерной стратегии.

8. Деловая игра *Собеседование для получения работы – A job interview*.

9. Подведение итогов:

– оценка преподавателя, которая затрагивает уровень подготовки обучающегося (его самостоятельной работы), степень освоения лексических и грамматических языковых единиц по теме, участие в обсуждении, иноязычное говорение с учетом деловой стилистики, степень достижения цели занятия;

– рефлексия – самооценка обучающихся по определенной форме; например: что было для меня самым интересным, что нового я узнал, какие новые слова и выражения дополнили мой вокабуляр и т. п.

Подбор материала. Наполнение карты кейса текстовым содержанием преподаватель может осуществлять совместно с обучающимися, формируя компетенцию поиска достоверной информации по заданной теме (проблеме). Задания и методические указания (инструкции) по их выполнению разрабатывает преподаватель. Так как данные материалы создаются прежде всего с целью организации самостоятельной работы обучающихся, они должны быть достаточно детализированы, написаны доступным для восприятия обучающегося

языком, понятны ему без комментария преподавателя. Указания могут включать: описание заданий (что необходимо выполнить, в какой форме, в каком порядке), на что следует обратить внимание, предостережение от типичных ошибок, требования к результату выполненной работы, критерии оценки и др. Для выделения указания можно применять значки или особое форматирование текста.

Например:

Инструкция «Как подготовиться к дискуссии на тему?»

Для участия в обсуждении необходимо:

- 1. Освоить слова и выражения раздела Vocabulary: знать, как они произносятся и пишутся, что означают. Для проверки их освоения проводится диктант. Критерии оценки: «удовлетворительно» – не менее 60 % правильно написанных слов, «хорошо» – не менее 75 %, «отлично» – не менее 85 %.*
- 2. При работе с текстом (Текст 1, Текст 2) важно добиться правильного чтения и понимания содержания. С этой целью все незнакомые слова (выражения) следует записывать в отдельную тетрадь, из словаря выписать транскрипцию и значение, которое принимает слово в тексте. Для прослушивания произношения использовать онлайн-словари: <https://translate.yandex.ru/>; <https://en.oxforddictionaries.com/>.*

(!) Обратите внимание:

*для успешного общения необходимо знать
как можно больше слов и выражений.*

и т.п.

Внедрение в процесс обучения, апробация. Заключительный этап создания кейса подразумевает необходимое редактирование материалов, возможно, внесение дополнительных заданий, элиминацию наименее успешных при выполнении обучающимися.

Кейс, являясь «кусочком» жизненной ситуации, помогает преподавателю трансформировать аудиторное занятие в ситуацию профессионального общения, демонстрирует обучающемуся применение формируемых компетенций в реальной сфере деловых отношений, тем самым мотивируя его к активному участию в образовательном процессе. Несколько кейсов, разработанных по темам одной дисциплины, рекомендуется объединить в учебно-методическое по-

сobie, которое, несомненно, продвинет решение проблемы практикоориентированного обучения.

Предложенная методика разработки кейсов может применяться преподавателями разных дисциплин.

Список литературы

1. Гозман О. [Путеводитель по MBA в России и за рубежом](#) / О. Гозман, А. Жаворонкова, А. Рубальская. — М.: Альпина Бизнес Букс, 2008. — С. 408.
2. Смолкин А.М. Методы активного обучения: науч.-метод. пособие / А.М. Смолкин. — М.: Высшая школа, 1991. — 176 с.
3. Пырьева В.В. Кейсовая технология обучения и ее применение при изучении темы «Алгоритмы» // Информатика и образование. — 2009. — № 11. — С. 57–61.
4. Пожитнева В.В. Кейс-технологии для развития одаренности // Химия в школе.— 2008.— № 4.— С. 13–17.
5. Суровцева В.А. Кейс-технологии в системе современных форм обучения // Технологии в образовании: материалы научно-методической конференции / НОУ ВПО Центросоюз РФ «СибУПК».— Новосибирск, 2014. — С. 180–187.
6. Kreber C. Learning Experientially through Case Studies? /A Conceptual Analysis Teaching in Higher Education, 2001. — Vol. 6, № 2. — P. 217–228.
7. Ellet W. The Case Study Handbook: How to Read, Discuss, and Write Persuasively About Cases /Harvard Business School Press – 2007. — 273 p.
8. Shapiro B.P. Hints for case teaching /A Harvard Business School Publishing. — 2014. — 12 p.
9. Абрамова С. Ю., Белозерова Ю. В. Использование кейс-метода на уроках английского языка // Актуальные вопросы современной педагогики: материалы VI Международ. науч. конф. (г. Уфа, март 2015 г.). — Уфа: Лето, 2015. — С. 94–96.
10. Долгоруков А.М. Метод case-study как современная технология профессионально-ориентированного обучения. — URL: <http://www.evolkov.net/case/case.study.html> (дата обращения 10.04.2017).

© Е.В. Добровольская, 2017

МЕТОДИКА ПОСТРОЕНИЯ ФУНКЦИИ ПОКУПАТЕЛЬСКОГО СПРОСА И ЕЁ КОМПЬЮТЕРНАЯ РЕАЛИЗАЦИЯ

Н.В. Шаланов, д-р экон. наук, профессор, член-корр. САН ВШ, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск,

e-mail: ec_progn@sibupk.nsk.su

О.Н. Шаланова, канд. экон. наук, доцент, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск, e-mail: ec_progn@sibupk.nsk.su

М.Н. Пешкова, канд. экон. наук, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск, e-mail: ec_progn@sibupk.nsk.su

В статье предлагается авторский методический подход к построению функции покупательского спроса, реализация которого предполагает использование программы «Регрессия» и встроенных функций пакета Excel.

Ключевые слова: функция покупательского спроса, коэффициенты эластичности, регрессия, параметры модели, равновесная цена.

CONSTRUCTION OF CONSUMER DEMAND FUNCTION AND ITS COMPUTER IMPLEMENTATION

N.V. Shalanov, Dr. Sci. (Economics), Professor, Corresponding member of Siberian Academy of Sciences, Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk, e-mail: ec_progn@sibupk.nsk.su

O.N. Shalanova, Cand. Sci. (Economics), Associate Professor, Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk, e-mail: ec_progn@sibupk.nsk.su

M.N. Peshkova, Cand. Sci. (Economics), Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk, e-mail: ec_progn@sibupk.nsk.su

The authors suggest the methodological approach to the construction of consumer demand function. Its implementation presupposes the use of «Regression» program with built-in Excel functions.

Keywords: consumer demand function, elasticity coefficients, regression, model parameters, equilibrium price.

Функции покупательского спроса характеризуют зависимости, которые легко обнаруживаются и проверяются эмпирически. Поэтому функции спроса, хорошо подтверждаемые статистическими данными, могут помочь в выборе вида инициируемой или функции и ее параметров. Например, из того, что спрос на многие товары с увеличением дохода и изменением цен изменяется нелинейно, следует вывод, что функции, которые индуцируют линейные функции спроса, являются неадекватными (кстати, в эту группу попадают квадратичные и логарифмические функции) [1].

В качестве функции покупательского спроса нами предлагается степенная. Опыт построения частных функций спроса показал, эта зависимость более адекватно отражает процесс потребления [2].

Пусть за определенный период накоплена статистическая информация по доходам населения и ценам на товары. Используя метод наименьших квадратов, строится функция типа

$$\frac{d}{p_1 + p_2 + \dots + p_n} = \alpha y_1^{\alpha_1} y_2^{\alpha_2} \dots y_n^{\alpha_n}, \quad (1)$$

где d – доход потребителя;

$\vec{y} = (y_1, y_2, \dots, y_n)$ – набор товаров;

$\vec{p} = (p_1, p_2, \dots, p_n)$ – цены на товары;

$\alpha, \alpha_1, \alpha_2, \dots, \alpha_n$ – неизвестные параметры модели, которые вычисляются на основе метода наименьших квадратов.

Данная функция покупательского спроса выражена в неявной форме, что затрудняет ее анализ и применение. Для устранения этого недостатка предположим, что при фиксированном доходе d можно приобрести какую-то массу i -го товара и при этом же доходе – массу j -го товара. То есть

$$y_i p_i = d, y_j p_j = d, \text{ отсюда } y_i p_i = y_j p_j, \text{ а } \frac{y_i}{y_j} = \frac{p_j}{p_i}.$$

При этом $y_j = y_i \frac{p_i}{p_j}, i \neq j, (i, j = \overline{1, n})$.

Подставим это условие в функцию (1), после чего выразим в явном виде, получим

$$y_i = \left[\frac{d}{\alpha \sum_{k=1}^n p_k} \left(\prod_{k=1}^n p_k^{\alpha_k} \right) \cdot \frac{1}{p_i^{\sum_{k=1}^n \alpha_k}} \right]^{\frac{1}{\sum_{k=1}^n \alpha_k}}. \quad (2)$$

Функции типа (2) являются имитационными моделями спроса. Так, варьируя доход и цены на товары, можно определить на перспективу объемы потребления товаров, входящих в потребительскую корзину покупателей.

Из функции покупательского спроса, выраженной в явной форме, можно получить такие важнейшие показатели, как коэффициенты эластичности спроса от дохода и спроса от цен.

В частности, $E_i^d = \frac{\partial y_i}{\partial d} : \frac{y_i}{d}$ есть коэффициент эластичности спроса на i -й товар в зависимости от дохода, отражающий, на сколько процентов изменится спрос на i -й товар при увеличении дохода на 1 %.

При использовании средств дифференциального исчисления данный показатель для функции (2) будет

$$E_i^d = \frac{1}{\sum_{k=1}^n \alpha_k}.$$

Не менее важным показателем является коэффициент эластичности спроса от цены. Здесь лишь нужно различать коэффициенты прямой и перекрестной эластичности.

Так, $E_{ii}^p = \frac{\partial y_i}{\partial p_i} : \frac{y_i}{p_i}$ есть коэффициент прямой эластичности спроса на i -й товар в зависимости от цены на него, отражающий, на сколько процентов изменится спрос на i -й товар при увеличении цены на этот товар на 1 %. Для функции типа (2) данный показатель:

$$E_{ii}^p = -\frac{1}{\sum_{k=1}^n \alpha_k} \cdot \frac{p_i}{\sum_{k=1}^n p_k} \cdot \left(1 - \frac{\alpha_i}{\sum_{k=1}^n \alpha_k} \right).$$

Наконец, $E_{ij}^p = \frac{\partial y_i}{\partial p_j} : \frac{y_i}{p_j}$ есть коэффициент перекрестной эластичности

спроса на i -й товар в зависимости от цены на j -й товар, отражающий, на сколько процентов изменится спрос на i -й товар при увеличении цены на j -й товар

на 1 %. Для функции типа (2) этот показатель:

$$E_{ij}^p = -\frac{1}{\sum_{k=1}^n \alpha_k} \cdot \frac{p_j}{\sum_{k=1}^n p_k} + \frac{\alpha_j}{\sum_{k=1}^n \alpha_k}.$$

В заключение следует отметить, что при построении функции покупательского спроса надо учитывать, что субъектом потребления является семья. Поэтому по данным бюджетных обследований следует произвести группировку семей по доходам и лишь после этого строить функцию покупательского спроса.

Построение функции покупательского спроса

Для иллюстрации предлагаемого подхода остановимся на методике построения функции покупательского спроса, ограничиваясь при этом двумя товарами (группами товаров), основываясь на следующей постановке задачи.

Построить функцию покупательского спроса, опираясь на динамику среднедушевого дохода покупателей, среднедушевого потребления двух товаров – y_1 и y_2 – и цен на эти товары – p_1 и p_2 – за n периодов (k – номер периода).

Исходная информация сведена в таблицу:

k	d	y_{1k}	y_{2k}	p_{1k}	p_{2k}
1	d_1	y_{11}	y_{21}	p_{11}	p_{21}
2	d_2	y_{12}	y_{22}	p_{12}	p_{22}
...
...
...
n	d_n	y_{1n}	y_{2n}	p_{1n}	p_{2n}

Функция покупательского спроса для двух товаров в неявной форме имеет вид

$$\frac{d}{p_1 + p_2} = \alpha \cdot y_1^{\alpha_1} \cdot y_2^{\alpha_2}.$$

Решая задачу, в первую очередь нужно определить параметры $\alpha, \alpha_1, \alpha_2$ данной модели, используя метод наименьших квадратов.

Так как d, p_1, p_2 известны в динамике, то упростим модель, введя обозначение

$$Z = \frac{d}{p_1 + p_2},$$

и тогда функция будет

$$Z = \alpha y_1^{\alpha_1} y_2^{\alpha_2}.$$

Прежде чем применять программу «Регрессия» пакета Excel, необходимо привести данную функцию к линейному виду путем логарифмирования обеих частей уравнения:

$$\ln Z = \ln(\alpha y_1^{\alpha_1} y_2^{\alpha_2}).$$

Применив свойство: логарифм произведения равен сумме логарифмов, – получим

$$\ln Z = \ln \alpha + \ln y_1^{\alpha_1} + \ln y_2^{\alpha_2},$$

затем свойство логарифма степени

$$\ln Z = \ln \alpha + \alpha_1 \ln y_1 + \alpha_2 \ln y_2.$$

Введя новые обозначения

$$\ln Z = Z, \ln \alpha = A, \ln y_1 = Y_1, \ln y_2 = Y_2,$$

получим

$$Z = A + \alpha_1 Y_1 + \alpha_2 Y_2.$$

Используемая программа позволяет определить параметры модели A, α_1, α_2 .

Но для исходной модели необходимо определить параметр a . Используя определение логарифма числа, находим этот параметр:

$$\ln a = A \Rightarrow a = e^A.$$

Далее при конкретных значениях a, α_1, α_2 записываем функцию спроса в неявной форме:

$$\frac{d}{p_1 + p_2} = \alpha y_1^{\alpha_1} y_2^{\alpha_2}.$$

В явном виде функции покупательского спроса на первый и второй товары выглядят так:

$$y_1 = \left[\frac{d}{a(p_1 + p_2)} \cdot \left(\frac{p_2}{p_1} \right)^{\alpha_2} \right]^{\frac{1}{\alpha_1 + \alpha_2}},$$

$$y_2 = \left[\frac{d}{a(p_1 + p_2)} \cdot \left(\frac{p_1}{p_2} \right)^{\alpha_1} \right]^{\frac{1}{\alpha_1 + \alpha_2}}.$$

При этом $E_1^d = E_2^d = \frac{1}{\alpha_1 + \alpha_2}$ – соответствующие коэффициенты эла-

стичности спроса в зависимости от дохода, которые показывают, на сколько процентов изменится спрос на первый и второй товары при увеличении дохода потребителя на 1 %.

Прямые коэффициенты эластичности:

$$E_{11}^p = -\frac{1}{\alpha_1 + \alpha_2} \cdot \frac{p_1}{p_1 + p_2} - \left(1 - \frac{\alpha_1}{\alpha_1 + \alpha_2} \right) - \text{коэффициент эластичности}$$

спроса на первый товар в зависимости от цены на этот товар, который показывает, на сколько процентов изменится спрос на первый товар при увеличении цены на этот же товар на 1 %;

$$E_{22}^p = -\frac{1}{\alpha_1 + \alpha_2} \cdot \frac{p_2}{p_1 + p_2} - \left(1 - \frac{\alpha_2}{\alpha_1 + \alpha_2} \right) - \text{коэффициент эластичности}$$

спроса на второй товар в зависимости от цены на этот товар, который показывает, на сколько процентов изменится спрос на второй товар при увеличении цены на этот же товар на 1 %.

Перекрестные коэффициенты эластичности:

$$E_{12}^p = -\frac{1}{\alpha_1 + \alpha_2} \cdot \frac{p_2}{p_1 + p_2} + \frac{\alpha_2}{\alpha_1 + \alpha_2} - \text{коэффициент эластичности спроса}$$

на первый товар в зависимости от цены на второй товар, который показывает,

на сколько процентов изменится спрос на первый товар при увеличении цены на второй товар на 1 %;

$$E_{21}^p = -\frac{1}{\alpha_1 + \alpha_2} \cdot \frac{p_1}{p_1 + p_2} + \frac{\alpha_1}{\alpha_1 + \alpha_2} - \text{коэффициент эластичности спроса}$$

на второй товар в зависимости от цены на первый товар, который показывает, на сколько процентов изменится спрос на второй товар при увеличении цены на первый товар на 1 %.

Полученные функции спроса применяются для прогнозирования спроса на рассматриваемые товары с целью имитации (воспроизведения) рынка потребительских товаров. Так, изменяя среднедушевой доход и цены на товары, можно рассчитать ожидаемый спрос на данные товары.

Актуальной задачей является определение равновесной цены на товар в зависимости от объема предложения его на рынке.

Пусть в следующем $n+1$ периоде доход, цена и предложение второго товара остаются неизменными. Требуется определить равновесную цену на первый товар в зависимости от предложения этого товара в объеме $(y_1)_0$. При этом предложении данного товара функция покупательского спроса в неявном виде будет выглядеть:

$$\frac{d}{p_1 + p_2} = \alpha (y_1)_0^{\alpha_1} y_2^{\alpha_2},$$

тогда $p_1 = \frac{d}{\alpha (y_1)_0^{\alpha_1} y_2^{\alpha_2}} - p_2$ – равновесная цена на первый товар.

При подобных условиях равновесная цена на второй товар определяется по формуле

$$p_2 = \frac{d}{\alpha y_1^{\alpha_1} (y_2)_0^{\alpha_2}} - p_1.$$

Таким образом, построенные функции покупательского спроса являются по сути имитационными моделями потребительского рынка.

Использование компьютерных технологий и стандартной программы «Регрессия» пакета Excel существенно упрощает расчеты, а в многомерном случае невозможна реализация методики без применения этих технологий.

Список литературы

1. Малыгин В.И. Математика в экономике / В.И. Малыгин. – М.: ИНФРА-М, 2002. – 186 с.
2. Шаланов Н.В. Математические методы исследования систем. – Saarbrücken, Deutschland: Palmarium academic publishing, 2012. – 520 p.

© *Н.В. Шаланов,
О.Н. Шаланова,
М.Н. Пешкова, 2017*

ТЕХНОЛОГИИ ОБУЧЕНИЯ МАРКЕТИНГУ

В.В. Салий, д-р экон. наук, профессор, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск, e-mail: saliiz@mail.ru

В статье предлагается комбинированный подход к обучению студентов с использованием как традиционных, так и современных технологий. Рассматривается применение некоторых приёмов в учебном процессе вузов для повышения заинтересованности студентов в получении знаний, методы мотивирования развития способности учиться, приобретать профессиональные навыки, быть адаптированным в условиях перемен.

Ключевые слова: образование, поколение Y, технология, процесс, информация, карта мышления, маркетинг.

EDUCATIONAL TECHNOLOGIES IN MARKETING TRAINING

V.V. Saley, Dr. Sci. (Economics), Professor, Siberian University of Consumer Cooperatives, Novosibirsk, e-mail: saliiz@mail.ru

The article proposes a combined approach to teaching students, using both traditional and modern technologies. The application of some techniques in the educational process of higher education institutions is considered to increase students' interest in obtaining knowledge, motivating methods to develop the ability to learn, acquire professional skills, and be adapted in conditions of changes.

Keywords: education, generation Y, technology, process, information, map of thinking, marketing.

Новому этапу общественного развития характерны глобализация и быстрые изменения. Они требуют от выпускников учебных заведений таких способностей в приобретении и использовании знаний и умений, как системное мышление, постоянная учеба, внутренняя атмосфера творчества, нестандартность и скорость принятия решений, здоровый авантюризм, экспериментирование, командный дух, работа в условиях почти непрерывных изменений. Новейшие технические, информационные и коммуникационные возможности этому благоприятствуют.

В то же время все чаще наблюдается изменение отношения студентов к учебе: низкая посещаемость занятий, слабая заинтересованность в получении новых знаний, невысокие способности к поиску и обработке информации, не-

умение концентрировать внимание на рассматриваемых проблемах и другие. Студенты хотят получать больше практических навыков, а не теоретических знаний. Они также выражают недовольство традиционными формами и методами обучения в вузе. Под угрозой потери эффективности оказывается как профессиональный и личный успех будущего специалиста (с дипломом о высшем образовании), так и продуктивность работы преподавателя и вуза.

Рассмотрим, как можно трансформировать сложившуюся систему обучения к новым условиям. Например, обучение маркетингу имеет свою специфику. Главное здесь – научиться принимать своевременные правильные решения в условиях непредсказуемых рыночных изменений.

Цена просчётов в маркетинге слишком высока. По некоторым оценкам, цена средней операционной ошибки в средней компании – 10 000 долл. США, маркетинговые и рекламные ошибки обходятся намного дороже (некоторые – жизни самой компании). В маркетинге допустима только одна догма: важны результаты, а не методы. Надо уметь принимать нетипичные решения в типичных ситуациях [1].

Маркетинг начинается с изучения клиента компании. Клиентом вуза является студент. Нынешнее студенчество, согласно теории поколений, можно отнести к поколению Y (миллениумы). Особенностью его является неготовность просто обучаться, молодые люди при этом хотят получать удовольствие, «фан» (такие же условия они предъявляют к месту будущей работы). Другая характерная черта представителей поколения Y – способность многоканального использования и восприятия информации; например, они могут слушать лектора, одновременно искать какую-либо информацию с помощью своего смартфона и при этом общаться с друзьями в социальных сетях. Это свидетельствует о высокой коммуникабельности представителей поколения Y. Наиболее приемлемая для них форма подачи информации – визуальное представление. Миллениумы читают мало книг, они предпочитают использовать для развития другие форматы – путешествия, общение, видео, гаджеты. Они находятся в ситуации дефицита живого общения, которое заменено обилием виртуальных коммуникаций. Ценности современного студента – свобода, развлечения, результат как таковой. Но все-таки на первый план выходит немедленное вознаграждение. Понимание ценностей молодежи – ключ к построению продуктивных взаимоотношений между преподавателем и студентом.

Современные технические, информационные и коммуникационные возможности благоприятствуют изучению маркетинга. Например, обилие и доступность информации. Для принятия маркетингового решения желательно иметь как можно больше полезной информации о сложившейся ситуации. Сейчас информация любого вида становится доступной для любого человека во всех уголках планеты. Под влиянием этого фактора студент испытывает переизбыток (профицит) информации. Такое положение порой вызывает ощущение, что он всё уже знает по изучаемому предмету. В действительности не знает даже того, что необходимо знать. Так, обилие информации для студентов становится равносильным её полному отсутствию. К тому же, в информационном буме много ложной информации, её можно изучать в большом количестве и не получать желаемых результатов. В конечном итоге это приводит к разочарованию в обучении и к его прекращению. Задача преподавателя – оказать помощь студенту в преодолении этого барьера, вызвать желание учиться, заинтересовать. Проблема усугубляется тем, что основные материальные потребности студента, как правило, уже удовлетворены, и он не испытывает острой нужды в чём-либо.

Кроме того, следствием информационного бума является расширение познавательного пространства молодого человека, высокая скорость обновления информации о любых аспектах его жизни, а также возрастающая скорость перемен. В таких условиях одна часть информации просто не усваивается, другая часть её отвергается. Всё это может вызывать неоднозначные проявления, ассоциации в сознании человека, смешение понятий относительно происходящего. Например, данные как составная часть информации приравниваются к знанию.

Маркетолог должен знать источники информации, уметь оценивать ее уместность, достоверность и достаточность и не ждать от жизни нереального. Для того чтобы научить студента грамотно использовать возможности современных информационных технологий в учебном процессе, преподавателю следует ознакомить его с существующими и авторитетными в той или иной сфере источниками и ресурсами интернета, электронными библиотеками, базами данных и знаний. Это вовсе не означает, что студенты будут лишены права самостоятельного выбора источников, но рекомендации преподавателя помогут им сориентироваться и подобрать электронные публикации, издания, наиболее подходящие для выполнения учебного задания.

Помимо этого, важно привить умение поиска релевантной информации по ключевым словам в запросах поисковых систем (Google, Yandex и др.). Для большей наглядности преподаватель может прибегнуть к следующему приёму: составить разные сочетания ключевых слов по одной из тем исследования, продемонстрировать результаты обработки запроса поисковой системой каждого из этих сочетаний и попросить учащихся определить, какие сочетания ключевых слов дают наиболее эффективный результат поиска. Также можно открыть несколько сайтов из выданного поисковиком списка и обсудить со студентами, какие сайты содержат информацию по теме, а какие нет.

Результаты поиска информации будут успешными, если студент владеет терминологией предмета, понимает значение всех дефиниций, необходимых для освоения дисциплины или подготовки исследовательской, научной работы. Именно это является «слабым местом» студентов. Оставленный без внимания термин может вызвать путаницу и препятствовать дальнейшему пониманию всего изучаемого материала. Если студент, продолжая учиться, накапливает непрояснённые слова, у него складывается мнение, что он не знает предмет изучения. Однако проблема не с самим предметом, а с его терминологией. Преподаватели, хорошо знающие свои дисциплины, не всегда придают значение этому аспекту обучения, считая, что студент сам прояснит непонятые слова, и нет необходимости тратить на это аудиторное время. Кроме того, педагоги не всегда направляют обучающихся к первоисточникам – словарям, энциклопедиям – и совсем редко используют методы прояснения новых понятий. Не зная значения слова, студент пытается использовать язык, которого он на самом деле не понимает. Положение обостряется в работе с абитуриентами-выпускниками техникумов и колледжей, которые приходят в университет уже с приличным «багажом непонятых слов». Особенно интенсивно проявляется данная проблема у студентов приобретающего широкое распространение дистанционного обучения [2].

Однако такой барьер вполне преодолим: студентам с первых дней обучения в вузе следует прививать желание (и навыки) пользоваться словарями и обучить их методике прояснения новых терминов. Например, наряду с конспектом лекций можно предложить вести отдельно словарь новых терминов, с которыми встречаются студенты в процессе освоения дисциплины. Современные электронные средства предоставляют большие возможности для организа-

ции данной работы. Хорошим подспорьем здесь может стать и личный сайт преподавателя, содержащий ссылки на электронные справочники и словари.

Не менее важная задача – привить преподавателям «уважительное» отношение к слову. Ведь «слово – это одежда для всяких факторов и мыслей». Для полноценного общения все участники учебного процесса должны понимать друг друга, разговаривая на одном языке – языке маркетинга (нужда, потребность, спрос, рынок и т. д.).

В маркетинге актуально умение анализировать информацию. Здесь эффективным инструментом в работе со студентами может стать технология построения карт мышления (*mind-maps*, карт памяти, интеллект-карт, ментальных карт). Они подразумевают фиксацию на бумаге процесса мышления; этот эффективный способ (похож на то, как рождаются и развиваются мысли и идеи в нашей голове) дает возможность представить и наглядно выразить свои внутренние процессы обработки информации, вносить в них изменения, совершенствовать. Например, задание на построение карты мышления по определенной теме маркетинга позволяет студенту найти главное и второстепенное, обнаружить взаимосвязи между явлениями и процессами, отразить собственное отношение к изучаемому предмету, проявить творческие способности, самое главное – представить это все визуально, то есть наиболее удобным для восприятия способом. И здесь современные технологии готовы прийти на помощь преподавателю и студенту – это интернет-сервисы, позволяющие освоить технику построения карт мышления (www.mind-map.ru, www.mindmeister.ru и др.). Кроме того, в них реализована функция коллективного создания карты мышления, то есть имеется возможность как индивидуальной работы, так и работы над совместным проектом в группе.

Практика работы в вузе свидетельствует: традиционная форма организации учебных занятий теперь не в полной мере соответствует требованиям времени. Студенты хотят быть не пассивными слушателями-получателями информации, а активными участниками процесса обучения. В маркетинге это особенно важно. Будущему специалисту нужен навык постоянного самосовершенствования, чтобы независимо от времени по-новому воспринимать окружающую действительность и принимать правильные решения.

В связи с этим необходимо изменение форм и содержания обучения, переход от накапливания информации к развитию мышления, к способности само-

стоятельно выстраивать свое обучение. В частности, надо выборочно подходить к использованию методичек в образовательном процессе. По отдельным дисциплинам их применение может вместо пользы принести вред. Вот мнение по этому поводу специалиста по практическому маркетингу А.П. Репьева: «Механистическое усвоение кейсов часто вредно, поскольку для неопытного маркетолога они создают соблазн применить их рецепты в неадекватной ситуации. А в маркетинге переносить опыт данного проекта даже на очень сходный случай без анализа нюансов опасно, ибо часто оказывается, что собака зарыта именно в нюансах».

Мотивацию студентов к пополнению знаний следует формировать в ходе самого учебного процесса. Для этого необходимо пересмотреть взаимоотношения между студентом и преподавателем. Они должны регулироваться на основе взаимного согласия сторон. Так, каждая из сторон берёт на себя обязательства соблюдать оптимальное соотношение в определении степени участия в образовательном процессе: студенты должны «реально» выступать полноценными участниками процесса обучения, а не «наблюдателями». Преподаватель же как участник выступает с функциями наставника.

Студенты получают максимум свободы: им предоставляется возможность задавать вопросы своим коллегам (однруппникам) по теме занятия и добиваться от них ответов. Для этого студент просто вынужден будет самостоятельно изучить материал, сформулировать вопросы и донести их содержание до слушателей. Кроме того, он должен дать пояснение по заданному вопросу в случае, если его коллеги не смогли найти ответа.

Умение донести информацию до слушателей – значительный шаг в развитии способностей студента учиться: одно дело – знать, совсем другое – объяснить, показать, что ты действительно владеешь этими знаниями. Ведь чтобы правильно сформулировать вопрос, надо знать большую часть ответа на него. А это уже требует от студента дополнительных усилий по усвоению изучаемого материала. В итоге такой подход в обучении расширяет круг общения между студентами, повышает уровень ответственности за полученные знания и умение их применять.

Этот приём надо использовать систематически (на всех семинарских занятиях) и в обязательном порядке в отношении каждого студента. Кроме того, на семинаре следует предоставлять возможность каждому студенту делиться сво-

ими знаниями с «коллегами» по учёбе: вступать с ними в дискуссию, отстаивать свою точку зрения. Это приводит к осознанию необходимости постоянно пополнять свои знания, чтобы достойно выглядеть перед своими сокурсниками, следовательно, контролировать своё знание, делать знание «своим».

В обучении маркетингу студенту поможет технология развития критического мышления. Важным в данной технологии является следование трем фазам: *evocation* (вызов, пробуждение), *realization* (осмысление новой информации), *reflection* (рефлексия) – и соблюдение определенных условий: активность участников процесса, разрешение высказывать разнообразные «рискованные» идеи и др. Практическое занятие, лекция, тема, курс могут быть построены в соответствии с заявленным алгоритмом. Так рождается новое знание на основе уже имеющегося. При этом необходимым является развитие у студентов способности не репродуцировать знания, а расширять их, применять в различных профессиональных ситуациях [3].

Наиболее приемлемая форма обучения маркетингу – интерактивная. Она удачно включает в себя обучение применению полученных знаний, например таких, как принятие правильных решений. Ошибки в решениях на производстве приводят к финансовым потерям и другим негативным последствиям. На интерактивных учебных занятиях создаются условия для установления «степени правильности» принимаемых решений по той или иной рассматриваемой ситуации. Это достигается путём совместного обсуждения позитивных и негативных последствий принятого решения. Здесь же вырабатываются навыки с разных сторон рассматривать возможные последствия принимаемых решений, а также привычка искать в них негативное.

Интерактивный метод может привести студентов к переосмыслению «интенсивного» использования современных информационных технологий и техники. Сейчас «взаимоотношения» техники и студента строятся на неверной основе: нет понимания того, что технические средства «используют» студента (отнимают у него время, деньги и т.п.), в то время как он должен использовать их (компьютер, планшет, гаджет и др.) во благо себе. Обучение в интерактивном режиме подвигает студентов к использованию мобильных средств с целью получения необходимой информации для решения проблемы и мало оставляет времени для игр, просмотра «картинок» и другой бесполезной деятельности.

Напрашивается вывод: для того чтобы осуществлять преподавательскую деятельность на более высоком уровне, на интерактивной основе, необходима серьезная практическая подготовка преподавательского состава. Меняется роль преподавателя: из наставника он превращается в непосредственного участника образовательного процесса.

Как участнику образовательного процесса преподавателю следует постоянно «вести» своего воспитанника к победам в изучаемом предмете и радоваться им вместе с ним. Время от времени надо просить студента делать то, что он реально может сделать, а не только то, что необходимо по мнению преподавателя. Это формирует способность отстаивать свою позицию, что особенно важно в маркетинге.

Положительную оценку студентов получила форма проведения занятия, основанная на технологии обучения в сотрудничестве, где формируются навыки работы в команде (см. одну из компетенций новых образовательных стандартов) [4].

Поддерживать интерес к обучению возможно с использованием и других образовательных приёмов. Например, обучение в строгом соответствии с градиентом, обучение «в парах» и др.

Градиент в обучении в вузах по объективным причинам систематически нарушается. Свидетельством этому служит низкая успеваемость по многим предметам (особенно на первых курсах), слабая посещаемость занятий, «бегство» студентов из вузов.

Здесь налицо случай, когда студентом взят слишком высокий градиент. Это означает, что он запутался: не усвоил изначальное, простое – то, что ему необходимо знать, прежде чем переходить к более сложному.

Любая педагогическая технология (её разработка и применение) требует высочайшей творческой активности педагога и учащихся. Так, для проведения занятий с использованием современных подходов преподавателю необходимо доскональное знание своего предмета, наличие сценария занятия, четкое определение места каждого студента в процессе образования. Если же проводится деловая игра – это распределение учебного времени, ролей между студентами в команде, а также умение мотивировать членов команды, поддерживать дух заинтересованности каждого и команды в целом.

Изменение форм и методов проведения аудиторных занятий необходимо сопровождать расширением каналов коммуникаций преподавателя со студен-

тами; добавить к уже имеющимся каналы взаимодействия, например, сетевые ресурсы (работа через интернет-сайт вуза или преподавателя).

Современный студент отличается специфическим восприятием и отношением к познавательным процессам, обладает огромным потенциалом возможностей. Это надо использовать при обучении маркетингу. Задача вуза – помочь раскрыть потенциал студента, улучшить его способности к обучению, посредством применения разнообразных технологий, новых форм взаимодействия преподавателя и студента. Характер образования и методы должны соответствовать запросам общества на каждом этапе его развития.

Список литературы

1. Титова В.А. Управление поведением потребителей: учебник / В.А. Титова, Д.В. Глебова, Т.В. Титова. – Новосибирск: Изд-во НГТУ, 2013. – 387 с.
2. Салий В.В., Глебова Д.В. Способность студента учиться и методы образования // Проблемы и перспективы развития экономики, управления и кооперации : сборник междунар. науч.-практ. конф. профессорско-преподавательского состава, сотрудников, докторантов и аспирантов вузов по итогам науч.-исслед. работы в 2015 году / Российский университет кооперации. – М.: Канцлер, 2016. – С. 281–287.
3. Современные образовательные технологии: Доводы в пользу активных форм обучения: сборник статей / под ред. С.В. Кущенко и Г. М. Мандриковой. – Новосибирск: Изд-во НГТУ, 2010. – 204 с.
4. Салий В.В., Глебова Д.В. Диплом или знания. Информационные технологии в науке, управлении и образовании: сборник трудов науч. конф. / ЧОУ ВО Центросоюза РФ «СибУПК». – Новосибирск, 2016. – С. 123–130.
5. Москвин В. Условия эффективности интерактивного обучения //Инвестиции в России. – 2016. – № 9.
6. Киселев М. К вопросу о содержании учебного процесса и качестве образования // Стандарты и качество. – 2016. – № 9(951).
7. Андреев А. Выбери меня, выбери меня, птица счастья завтрашнего дня //Деловой вестник «Российской кооперации». – 2016. – № 9.
8. Черных П. «Люди X» – профессионалы нового времени // Business Excellence. – 2016. – № 12. – С. 48–52.

© В.В. Салий, 2017

СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ОБУЧЕНИЯ ИНОСТРАННЫМ ЯЗЫКАМ СТУДЕНТОВ-ЭКОНОМИСТОВ

***О.Ю. Левченко**, д-р пед. наук, доцент, Забайкальский институт предпринимательства СибУПК, г. Чита, e-mail: levchenkozip@mail.ru*

Содержание обучения иностранным языкам в вузе обусловливается характером будущей профессиональной деятельности студента. В статье показаны возможности использования инновационных технологий обучения (метод проектов, анализ конкретных ситуаций (*Case study*), деловые игры, информационно-коммуникационные технологии и др).

Ключевые слова: обучение иностранным языкам, современные технологии обучения.

MODERN TECHNOLOGIES OF FOREIGN LANGUAGES TRAINING OF ECONOMICS STUDENTS

***O.Yu. Levchenko**, Dr. Sci. (Pedagogics), Associate Professor, Transbaikal Institute of Entrepreneurship, Chita, levchenkozip@mail.ru*

The content of teaching foreign languages in high school is determined by the nature of the student's future professional activity. The article shows the possibilities of using innovative teaching technologies (project method, case study, business games, information and communication technologies, etc.).

Keywords: foreign language teaching, modern teaching technologies.

Глобальные изменения общественно-политической жизни России последних десятилетий оказали существенное влияние на требования, предъявляемые к специалистам в разных сферах деятельности. Реалии современности создают перспективы расширения международного сотрудничества и развития делового партнерства, что требует от экономистов владения иностранными языками. Спрос на работников, обладающих не только профессиональными компетенциями, но и владеющих навыками и умениями иноязычного общения в сфере профессиональной коммуникации и способных к осуществлению межкультурного взаимодействия, значительно возрос. Опросы показывают, что наиболее востребованными видами деятельности с использованием иностранных языков являются деловая беседа и переписка, перевод статей экономической направленности, участие в семинарах, конференциях и презентациях.

Как известно, содержание обучения иностранным языкам в вузе обуславливается характером будущей профессиональной деятельности студента, следовательно, должно носить коммуникативно-ориентированный и профессионально-направленный характер. В соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.01 Экономика (уровень бакалавриата) выпускник должен обладать «способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-4)» [3].

В контексте обучения устной речи у студентов-экономистов должны быть сформированы умения запросить/сообщить нужную информацию, убедить собеседника, аргументировать правильность своей позиции, оценить какой-либо факт, выразить отношение и т.д. Кроме этого, будущим экономистам необходимо обладать определенными социокультурными знаниями, касающимися ритуалов и традиций, правил речевого и неречевого поведения, характерных для носителей изучаемого языка. Что касается чтения, то следует научиться определять и формулировать основную идею текста, анализировать его структуру, отличать главную информацию от второстепенной.

Профессиональная направленность обучения обеспечивается использованием текстов на иностранном языке экономического содержания («Макроэкономика», «Источники финансирования», «Бухгалтерский учет», «Маркетинг», «Банковские вклады», «Налоги», «Деньги и банки», «Кредитование» и др.), которые отражают основные направления будущей профессиональной деятельности. Отобранные для занятий иноязычные тексты должны быть доступными, показывать достижения и перспективы развития отечественной и мировой экономики, вызывать интерес у студентов, побуждать к размышлению, способствовать развитию переводческих навыков. Широко используются в учебном процессе аутентичные тексты, оригинальные, заимствованные из различных иноязычных источников, созданные носителями языка. Важное значение при отборе материала, предлагаемого будущим экономистам, имеет его актуальность, т.к. профессионально значимая информация быстро устаревает.

В процессе обучения иностранному языку студентов-экономистов должны использоваться не только традиционные, но и инновационные технологии. Одним из эффективных методов формирования иноязычной коммуникативной и профессиональной компетенции является технология кейс-стади (Case-study), представляющая собой метод активного обучения на основе реальных ситуаций.

При использовании данной технологии студентам выдается набор учебных материалов – папка (кейс), и предлагается, ознакомившись с материалами, осмыслить содержание заключенной в них проблемы, как правило, не имеющей однозначного решения, и сформулировать свое решение с использованием имеющихся профессиональных знаний и умений. А.Н. Щукин представил модель организации занятия по иностранному языку с использованием технологии Case-study, включающую три стадии: организационную, рабочую, завершающую. Первая стадия предполагает комментарий преподавателя по предстоящей работе с материалами кейса и знакомство с его содержанием; вторая – детальное знакомство с содержанием кейса, выработку позиций по проблеме, разработку плана презентации анализа проблемы, принятие решения; третья – выступление лидеров подгрупп, обсуждение проблемы, комментарии преподавателя и его оценка работы участников, письменное задание по обсуждаемой проблеме [4].

Данная технология дает обучающимся возможность познакомиться с миром экономика и бизнеса, совершенствуя при этом свои языковые навыки. В процессе работы над реальными ситуациями у студентов развиваются аналитические, исследовательские и коммуникативные умения. В обучении иностранным языкам можно использовать различные виды кейсов, в том числе ориентированные на включение студента в научно-исследовательскую деятельность.

Кейсы могут различаться по объёму и содержанию, что зависит от целей обучения и уровня подготовки студентов. К преимуществам данной технологии относят возможность использования разнообразных источников информации на иностранном языке, ориентированность на необходимость принятия самостоятельных решений, возможность тренировки всех видов речевой деятельности, развитие навыков проведения презентации, обучение формулированию различных типов вопросов, формирование умений вести дискуссию, возможность сочетания индивидуальной и групповой работы. Вместе с тем использование данной технологии требует значительной подготовительной работы преподавателя по поиску материалов для кейса и грамотной формулировки заданий, а также достаточной языковой подготовки студентов и наличия у них навыков самостоятельной работы.

Деловая игра представляет собой практическое занятие, «моделирующее различные аспекты профессиональной деятельности обучаемых и обеспечива-

ющее условия комплексного использования имеющихся у них знаний предмета профессиональной деятельности, совершенствования их иноязычной речи, а также более полное овладение иностранным языком как средством профессионального общения и предметом изучения [2, с. 256]. Деловая игра является эффективным приемом обучения иностранному языку: обеспечивает формирование комплекса знаний и умений для выработки стратегии и тактики профессионального общения. Она позволяет воссоздать и моделировать реальные ситуации будущей профессиональной деятельности, типы профессионального взаимодействия, при котором студенты выступают в конкретных профессиональных ролях. Студентам-экономистам можно предложены следующие ролевые игры: «В банке», «Презентация проекта», «Переговоры» и др. Сценарий деловой игры должен обеспечивать проблемный характер ситуаций и многоальтернативность решений.

Проектная технология основана на моделировании социального взаимодействия в малой группе в ходе учебного процесса. В практике обучения иностранному языку студентов-экономистов могут использоваться творческие, ролево-игровые, информационные проекты разной продолжительности. Так, информационные проекты предполагают сбор информации по экономической тематике, работу с различными источниками информации, ознакомление участников проекта с этой информацией, ее анализ и обобщение фактов. Они способствуют формированию необходимых профессиональных компетенций, позволяют выделить ключевые проблемы и тенденции в отечественной и мировой экономике, оценить текущую экономическую ситуацию и прогнозировать ее будущее развитие. Темы проектов должны быть актуальными и значимыми для профессиональной сферы.

Характеризуя проект, Н.Д. Гальскова справедливо отмечает, что он позволяет реализовывать межпредметные связи в обучении иностранному языку, подчеркивая, что работа над проектом является творческим процессом. При этом цель проекта должна быть направлена на достижение практического результата. Проект предполагает несколько последовательных этапов, основными среди которых являются выбор темы проекта, сбор информации, «обсуждение первых результатов и уточнение (дискуссия) конечных результатов работы; поиск новой, дополнительной информации в различных режимах работы (индивидуальной, парной, групповой)», презентация проекта, которая может иметь различные формы [1, с. 99].

Достоинствами проектов является то, что они формируют у студентов умение самостоятельно ориентироваться в информационном пространстве, развивают критическое мышление, привлекают знания из разных предметных областей, формируют умение вести дискуссию и аргументировать свою точку зрения, умение представлять результаты своего исследования с использованием информационных технологий, повышают мотивацию студентов к поиску материала профессионального характера на иностранном языке, прививают коммуникативные, организационно-управленческие и аналитические навыки.

Преподавание иностранных языков в современной высшей школе характеризуется активным внедрением в учебный процесс информационно-коммуникационных технологий. Многие кабинеты иностранных языков оснащены такими средствами обучения, как компьютер, мультимедийный проектор, видео- и аудиоаппаратура, интерактивная доска, использование которых обогащает арсенал методических средств и приемов, позволяет разнообразить формы работы на занятии. Например, появляется возможность подготовки компьютерных презентаций, компьютерного тестирования, участия в телекоммуникационных проектах, интерактивных конференциях и конкурсах, коллективного обсуждения профессиональных проблем и заданий в чатах и т.д.

Использование информационно-коммуникационных технологий позволяет обеспечить оперативный обмен информацией, повысить мотивацию изучения иностранных языков, способствует формированию коммуникативных навыков, умения работать с разными видами информации, создает подлинную языковую среду, интенсифицирует учебную деятельность, позволяет организовать самостоятельную, групповую и коллективную работу каждого студента, обеспечивает учет индивидуальных особенностей студентов.

В учебном процессе широко применяются электронные учебники и пособия, энциклопедии, словари и справочники, которые, не подменяя собой традиционное учебно-методическое обеспечение, обладают собственными дидактическими функциями, преподносят учебный материал более наглядно и доступно в зрительной и звуковой форме. Компьютерные учебные программы ориентированы на обучение различным видам речевой деятельности, представлены в виде электронных учебников (организуют материал в виде гипертекста). Они обеспечивают широкие возможности тренировки посредством выполнения грамматических, лексических и фонетических упражнений, способствуют формированию умения чтения, письма, аудирования и говорения на

иностранном языке. Важно, что они позволяют реализовывать функцию контроля и при выполнении заданий сравнивать ответ с ключами, хранящимися в базе данных, и получать соответствующую объективную оценку. Кроме этого, определенный потенциал имеет использование в обучении иностранным языкам ресурсов интернета, обеспечивающего неограниченные возможности получения профессионально значимой информации, что повышает уровень профессиональной подготовки.

Итак, сегодня актуальной задачей становится подготовка специалиста в сфере экономики, способного самостоятельно, без помощи переводчика решать профессиональные задачи, что повышает значимость дисциплины «Иностранный язык» для студентов экономических специальностей и направлений подготовки. В учебный процесс внедряются современные технологии обучения: метод проектов, анализ конкретных ситуаций (Case study), деловые игры, «языковой портфель» и др., в связи с чем появляются новые возможности эффективного изучения иностранного языка студентами-экономистами.

Список литературы

1. Гальскова Н.Д. Современная методика обучения иностранным языкам / Н.Д. Гальскова. – М.: АРКТИ, 2000. – 165 с.
2. Настольная книга преподавателя иностранного языка: справ. пособие / Е.А. Маслыко [и др]. – Минск: Вышэйш. шк., 2000. – 522 с.
3. ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.01 Экономика (уровень бакалавриата). – URL: <http://fgosvo.ru/uploadfiles/fgosvob/380301.pdf>
4. Щукин А.Н. Современные интенсивные методы и технологии обучения иностранным языкам: учеб. пособие / А.Н. Щукин. – М.: Филоматис, 2008. – 188 с.

© О.Ю. Левченко, 2017

ОРГАНИЗАЦИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Т.А. Кондратьева, канд. техн. наук, доцент, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск, e-mail: tak-n@ngs.ru

Л.С. Драгунова, доцент, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск, e-mail: secmet@sibupk.su

В статье рассматриваются основные формы самостоятельной работы студентов, способы её организации в процессе обучения студентов различных форм обучения, роль преподавателей в мотивации самостоятельной работы студентов.

Ключевые слова: самостоятельная работа студентов (СРС), организация СРС, формы СРС, мотивация и активизация СРС.

ORGANIZATION OF INDEPENDENT WORK OF STUDENTS

T.A. Kondratyeva, cts, associate professor, Siberian university of consumer cooperation, Novosibirsk, e-mail: tak-n@ngs.ru;

L.S. Dragunova, associate professor, Siberian university of consumer cooperation, Novosibirsk, e-mail: secmet@sibupk.su

The article examines the main forms of students' independent work, ways it is organized in teaching process for full-time and part-time students, teachers role in motivating students' independent work.

Keywords: students' independent work (SIW), organization of SIW, forms of SIW, motivation and activation of SIW.

Самостоятельная работа позволяет студентам овладевать новыми знаниями, приобретать навыки анализа и систематизации приобретенных знаний, практической деятельности, опыт самостоятельного изучения программных продуктов и др. Сформированные в процессе обучения в вузе навыки самостоятельной работы в значительной степени способствуют реализации идеи непрерывности образования, т. е. создают реальные предпосылки для обучения, приобретения новых знаний на протяжении всей жизни. При переходе высшего образования на новые федеральные образовательные стандарты и, соответственно, учебные планы, самостоятельной работе студентов уделяется все больше внимания и отводится большее количество часов.

Существуют различные определения сущности понятия «самостоятельная работа студентов». В широком смысле под СРС следует понимать совокупность всей самостоятельной деятельности студентов как в учебной аудитории, так и вне её в контакте с преподавателем или в его отсутствие [1].

Самостоятельная работа может осуществляться в различных формах:

- подготовка к лекциям, практическим и лабораторным занятиям,
- написание курсовых, контрольных работ, докладов для конференции, дипломной работы;
- подготовка рефератов, эссе;
- изучение базовой литературы – учебников и монографий;
- изучение дополнительной литературы – периодических изданий, специальной литературы, практикумов, нормативно-правовых актов;
- конспектирование изученных источников;
- участие в конкурсах, олимпиадах на лучшую студенческую работу и др.

Лекция является традиционным видом аудиторных занятий, в процессе которых преподаватель передает обучающимся определенные знания, и к которым студентам не надо специально готовиться. Однако лекция может быть и стимулом самостоятельной работы студентов. Обычно на лекции студенты являются просто потребителями, иногда весьма пассивными. Технология проведения лекционных занятий в некоторых зарубежных вузах отличается от принятой в России. Студентам заранее выдается тематика некоторых лекций, они самостоятельно изучают литературные источники, а во время лекции обсуждают учебный материал вместе с преподавателями. Такая форма проведения лекционных занятий формирует у студентов не только знания, но и навыки самостоятельной работы с литературными источниками, умения систематизировать изучаемый учебный материал, классифицировать, выделять главное, а значит – творчески мыслить. Для стимулирования активной работы студентов во время лекций (особенно, если лекционный поток представлен небольшим количеством студентов) вначале можно проводить письменный опрос по материалам предыдущих лекций и учитывать его результаты при проведении текущего и промежуточного контроля знаний [2].

Чаще всего лекции формируют знания, однако компетентностный подход требует также формирования умений, навыков и опыта деятельности. Особую роль в формировании последних играют *практические и лабораторные заня-*

тия, в ходе которых студенты могут также обобщать ранее полученные знания, оценивать возможность их использования в практической деятельности, получать новые знания. Если раньше материально-техническая база университета не позволяла работать каждому студенту на отдельном компьютере, то в настоящее время такие возможности существуют, и умения и навыки формируются особенно активно. При этом, если знания и фактический материал, переданный на лекции, имеет тенденцию устаревать, то навыки и умения актуальны на протяжении всей жизни.

Значительное место отводится самостоятельной работе при обучении *студентов-заочников*, так как эта форма обучения изначально предполагает значительный объем СРС, которая выполняется без участия преподавателя. Обычно отведенных аудиторных занятий хватает только на обзорные лекции и обсуждение наиболее важных проблем. В отведенные сроки студент-заочник должен самостоятельно изучить учебный материал по дисциплине, выполнить контрольную или курсовую работу и подготовиться к прохождению промежуточного контроля. Выбор преподавателем формы контроля также может стимулировать активную самостоятельную работу. Так, например, студенты-заочники юридического факультета представляют ответы на вопросы контрольной работы в виде электронных презентаций, подготовленных с использованием программы PowerPoint. Анализируя представленные презентации, преподаватель может показать, как наиболее правильно, наглядно представлять материал на слайдах, что следует выносить на них, какие варианты оформления и анимации способствуют лучшему восприятию излагаемого материала. Самостоятельное изучение технологии создания электронных презентаций очень поможет в дальнейшем при защите дипломной работы.

Очень важную роль для организации самостоятельной работы студентов-заочников играют учебно-методические материалы, подготовленные преподавателями кафедры, содержащие индивидуальные задания и методические указания по выполнению этих заданий. Актуальным в настоящее время является использование электронных изданий, в том числе и лекционных материалов преподавателей, размещенных в электронном методическом кабинете, доступ к которому открыт для всех студентов заочной формы обучения. Большую роль в обеспечении необходимыми материалами играет также мощный информационный источник – Internet, к которому в университете организован свободный доступ каждого обучающегося. Кроме того, качественному обучению студен-

тов-заочников способствует проведение индивидуальных консультаций как во время сессии, так и в межсессионный период.

В последнее время в университете получает распространение форма обучения с применением *дистанционных технологий*, то есть удаленное обучение с использованием современных телекоммуникационных технологий. При этой форме обучения аудиторная нагрузка практически сведена к нулю, и весь процесс обучения основан на самостоятельной работе. Следует отметить, что для этой формы обучения в университете имеются соответствующие методические материалы, включающие лекции по всем изучаемым темам дисциплины, практические задания, позволяющие закрепить знания и приобрести определенные навыки и умения, а также контролирующие материалы для оценки степени освоения дисциплины. Важным моментом является ежегодная актуализация всех методических материалов и обновление рекомендуемой литературы. Элементы дистанционного обучения можно использовать и для студентов очной формы обучения. Например для текущего контроля знаний использовать промежуточные тесты, разработанные по каждой изучаемой теме дисциплины, а для промежуточного контроля – итоговый тест, включающий вопросы и задания по всему материалу соответствующей дисциплины.

Рассмотрим организацию самостоятельной работы на примере дисциплины «Бухгалтерские информационные системы», которая изучается на третьем курсе студентами направления *Экономика* всех профилей.

В настоящее время невозможно представить работу предприятия, фирмы, где бы не использовался компьютер и специализированная программа автоматизации бухгалтерского учета, которые являются составными частями бухгалтерской информационной системы (БИС).

Информационные технологии бухгалтерского учета очень быстро развиваются. Поэтому в процессе обучения студентам важно знать специфику работы информационных систем бухгалтерского учета, основу которых составляет методология бухгалтерского учета и информация, организованная в виде системы электронных документов и баз данных.

Эти задачи решаются в процессе преподавания дисциплины «Бухгалтерские информационные системы» на примере использования системы «1С: Предприятие 8.3 Конфигурация Управление торговлей».

Данная конфигурация наиболее подходит для изучения универсальных бухгалтерских информационных технологий студентам экономического профиля, так как даёт первоначальную подготовку для работы в специализированных про-

граммах бухгалтерского учёта и включает ввод и подготовку первичных документов, выполнение учетных операций, формирование отчетов, справок и т. п.

Учебный процесс по дисциплине предусматривает 44 часа аудиторных занятий (22 часа лекций и 22 часа лабораторных занятий) в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО).

Лекционный материал сгруппирован по темам, в которых излагаются основные понятия, необходимые в дальнейшей работе. Задания лабораторного практикума выполняются под руководством преподавателя и являются неотъемлемым дополнением лекционного курса.

Актуальной практической задачей дисциплины является самостоятельная подготовка студентов к творческому профессиональному восприятию проблемы грамотного ведения бухгалтерского учета.

Целью организации самостоятельной работы по дисциплине «Бухгалтерские информационные системы» является получение дополнительных знаний о предметной области и приобретение устойчивых умений и навыков использования информационных технологий в специализированных программах бухгалтерского учета.

Полученные знания и умения в процессе самостоятельного изучения дисциплины должны помочь студентам в будущем применять различные информационные системы бухгалтерского учета и решать с их помощью на практике экономические задачи.

В процессе самостоятельной работы по данной дисциплине студенты приобретают целостное представление о направлениях и возможностях автоматизации бухгалтерского учета.

Самостоятельное изучение некоторых разделов дисциплины является важнейшим этапом всей работы студента, неразрывно связанной с аудиторными лекционными и лабораторными занятиями, и ведется в соответствии с планом организации СРС, утверждаемом преподавателем (особенно это касается студентов заочников и обучающихся дистанционно).

Если студент очной и заочной форм обучения имеет возможность получить консультацию и помощь от преподавателя на лабораторных занятиях, то студенты дистанционной формы обучения этой возможности лишены.

Трудность выполнения заданий лабораторного практикума для студентов дистанционной формы обучения заключается в том, что программный продукт-система «1С: Предприятие» является лицензионным и поэтому достаточ-

но дорогим для покупки и инсталляции студентом на свой компьютер [3]. В университете для студентов дистанционной формы обучения используются два способа:

- подключение к серверу «1С: Предприятие» через удалённый доступ;
- самостоятельное скачивание платформы «1С: Предприятие» с сайта 1С: Предприятие.

Оба варианта требуют от студента дополнительных знаний информационно-коммуникационных технологий, которые также осваиваются совместно с преподавателем (консультации в режиме online с использованием WhatsApp, Skype и др.).

Для эффективной организации самостоятельной работы при изучении дисциплины «Бухгалтерские информационные системы» предусматриваются следующие формы ее реализации.

Изучение и работа с лекционным материалом. Студенты учатся составлять план прослушанной лекции, конспектировать её, находить в тексте ответы на поставленные вопросы, составлять тезисы, делать доклады по плану преподавателя, а также самостоятельно заниматься подготовкой докладов.

Изучение учебно-методической литературы. Студенты учатся работать с книгой, выделять основное и второстепенное в тексте. В качестве основной литературы студенты используют учебники и учебные пособия или любые другие источники информации: электронные учебники, обучающие и энциклопедические web-сайты, журналы, материалы конференций. Ответы на вопросы, выносимые на самостоятельное изучение, конспектируются студентами и предъявляются преподавателю в сроки, согласно графику СРС. Основная форма контроля знаний – собеседование.

Самостоятельное освоение методик применения современных информационных систем бухгалтерского учета. Выбор конкретной бухгалтерской программы студент осуществляет самостоятельно и уведомляет преподавателя. Наиболее целесообразно освоение тех информационных систем, которые студент предполагает применять в своей будущей профессиональной деятельности. Форма контроля знаний на выбор – собеседование, доклад на занятии или студенческой конференции.

Написание рефератов. Студенты выполняют рефераты в соответствии с методическими указаниями. Рефераты охватывают лишь узкую часть конкретного раздела дисциплины. Форма контроля знаний – собеседование с преподавателем и защита реферата.

Подготовка к промежуточной аттестации. Данный вид самостоятельной работы выполняется студентами в период окончания изучения дисциплины при подготовке к сдаче зачёта. Вопросы, вызвавшие у студентов затруднения, подробно разбираются с преподавателем на последних аудиторных занятиях, плановых консультациях.

Добросовестное изучение всего материала, входящего в объем самостоятельной работы по дисциплине «Бухгалтерские информационные системы» гарантирует каждому студенту успешные результаты промежуточного контроля.

Список литературы

1. Рекомендации по организации самостоятельной работы студентов. – URL: www.isuct.ru/umo/orgproc10.html.
2. Технология организации самостоятельной работы студента в вузе. – URL: lib.nspu.ru/umk.
3. Проблемы дистанционного обучения дисциплины «Бухгалтерские информационные системы» // Технологии в образовании: материалы научно-методической интернет-конференции. 22–26 апреля 2015 г. / НОУ ВПО Центросоюза РФ «СибУПК». – Новосибирск, 2015. – С. 12–15.

© Т.А. Кондратьева,
Л.С. Драгунова, 2017

ОРГАНИЗАЦИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ СПЕЦИАЛЬНОСТИ 38.03.07 *ТОВАРОВЕДЕНИЕ*

Д.А. Плотников, канд. техн. наук, доцент, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск, e-mail: expertis@sibupk.nsk.su

В статье приводится модель самостоятельной подготовки студентов к лабораторным или практическим занятиям с целью их своевременного и успешного выполнения.

Ключевые слова: модель, самостоятельная подготовка, лабораторное, практическое занятие.

ORGANIZATION OF INDEPENDENT WORK OF STUDENTS ON A SPECIALTY 38.03.07 *ТОВАРОВЕДЕНИЕ*

D.A. Plotnikov, Cand. Sci. (Technics), Associate Professor, Siberian University of consumer cooperation, Novosibirsk, Russia, e-mail: expertis@sibupk.nsk.su

This article considers a model of students' independent work to prepare for laboratory or practical lesson from the point of timely and successful execution.

Keywords: model, self-study, laboratory, practical lesson.

Самостоятельная работа студента складывается из процесса отбора, накопления и логического осмысления информации, взятой из лекционного курса, учебных пособий, справочников, нормативных документов. По мнению М.А. Николаевой, каждой лабораторной работе должна предшествовать серьёзная самостоятельная подготовка, включающая:

– работу в кабинете и лабораториях кафедры с нормативной документацией: ГОСТ, ТУ, СанПиН, ТРТС, РД, рецептурными сборниками и др.;

– изучение теоретического материала по конспектам лекций, учебникам и рекомендуемой литературе в библиотеках и кабинетах кафедры с опорой на вопросы для самоконтроля по каждой теме лабораторной работы.

Обобщать изученный материал рекомендуется в таблицах, схемах, графиках по трем основным направлениям:

1) исходя из химического состава конкретного товара по таблицам химического состава под редакцией И.М. Скурихина установить и обобщить пищевую ценность (биологическую, энергетическую, физиологическую, усвояемость); по СанПиН 2.3.2.1078 , ТРТС005/2011, ТРТС007/2011, ТРТС 021/2011 – безопасность; по государственным стандартам, техническим требованиям, условиям – органолептическую ценность;

2) руководствуясь НД, каталогами, учебниками, специальной литературой, составить классификационную схему с выделением основных признаков идентификации;

3) по государственным стандартам, исходя из правил приемки и методов испытаний товаров, обобщить и выразить в виде схемы основные этапы экспертизы – с краткой характеристикой сущности каждого метода исследования – согласно плану каждого занятия.

На рис. 1 представлена схема экспертизы консервов в герметичной таре [1].

Студенты составляют рекламный текст с обоснованием потребительских достоинств изучаемого вида товаров и по ГОСТ Р 51074 и ТРТС 022/2011 подтверждают соответствующие элементы маркировки.

С целью более глубокого изучения формирующегося ассортимента товаров студенты выбирают для себя базовое торговое предприятие (супермаркет, гастроном) и проводят обследование сложившегося ассортимента изучаемой группы товаров по всем товароведным признакам (маркировка по ГОСТ Р 51074 и ТРТС 022/2011, срок реализации, режимы и условия хранения, цена, пищевая ценность, состав, номер нормативного документа, изготовитель и его адрес, группа, подгруппа, тип, вид, разновидность, уровень качества – товарный сорт, код ОКП или ОКПД-2) и сопоставляют с требованиями ГОСТ [2].

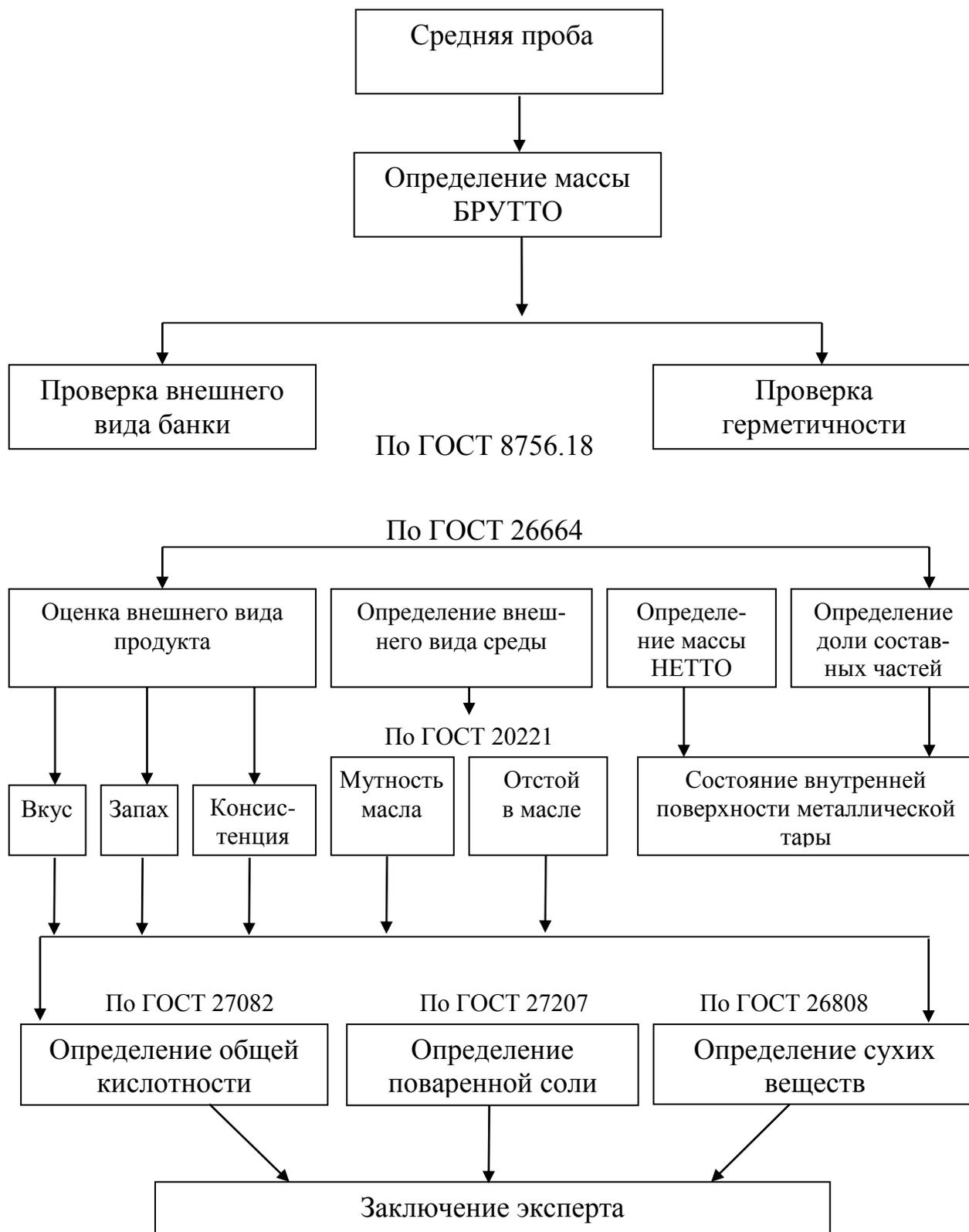


Рис. 1. Схема экспертизы

Данные исследования недельного ассортимента в базовом предприятии обобщаются в таблице.

Сложившийся ассортимент товаров

Группа, наименование	Цена	Срок реализации	Условия хранения	Состав	Пищевая ценность	№ НДС	Изготовитель и его адрес	Код ОКП	Товарный сорт

Результаты исследований докладываются перед каждым занятием в рамках опроса. Все задания самостоятельной работы выполняются в отдельной тетради и защищаются на каждом занятии.

По завершении всех лабораторных работ проводится учебная студенческая конференция, на которую каждый студент представляет доклад в виде дайджеста о формирующемся рынке товаров животного происхождения [3].

На лабораторных занятиях студенты, используя знания, полученные в процессе самостоятельной работы, учатся определять место каждого товара в классификации (рис. 2), что необходимо при контроле выполнения договорных обязательств и идентификации товара (ГОСТ на термины и определения) [4].

Знание проанализированного ассортимента применяется при решении практических задач: экспертизы спецификаций к договорам, экспертизы прайс-листов. Предварительное изучение реального ассортимента товаров в базовых предприятиях позволяет студентам постигать специфику пользования стандартами при экспертизе качества конкретного товара, а также проводить экспертизу пакета документов (сертификата соответствия – по СанПиН, кода ОКП – по ОК-005, кода ОКПД-2 для таможенного союза, кода ТН ВЭД – по порядку сертификации однородной группы товаров, качественного удостоверения – по соответствующим ГОСТам, техническим требованиям, транспортных документов – по инструкциям П–6, П–7).



Рис. 2. Классификация продовольственных товаров

Таким образом, использование предлагаемой модели при самостоятельной подготовке к занятию является гарантом успешного выполнения лабораторной работы.

Список литературы

1. Николаева М.А. Товарная экспертиза / М.А. Николаева. – М.: Деловая литература, 2015. – 560 с.
2. Райхман Э.П. Экспертные методы в оценке качества товаров / Э.П. Райхман, Г.Г. Азгальдов. – М.: Экономика, 2014. – 385 с.
3. Ядов В.А. Социологическое исследование / В.А. Ядов. – М.: Наука, 2014. – 276 с.
4. Оценка качества товаров народного потребления. – М.: Экономика, 2013. – С. 76–94.

© Д.А. Плотников, 2017

РАБОЧАЯ ТЕТРАДЬ КАК СРЕДСТВО ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ПОДГОТОВКЕ ТОВАРОВЕДОВ ПО ДИСЦИПЛИНАМ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ЦИКЛА

Е.Б. Табала, канд. техн. наук, доцент, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск, e-mail: expertis@sibupk.nsk.su

Статья посвящена применению информационных технологий в подготовке товароведов, обучающихся по программам высшего и среднего образования по профессиональным дисциплинам.

Ключевые слова: рабочая тетрадь, технологии, образование.

WORKBOOK AS A MEANS OF INFORMATION TECHNOLOGIES FOR MERCHANTISERS' TRAINING IN PROFESSIONAL DISCIPLINES

Е.Б. Tabala, Cand. Sci (Technics), Associate Professor, Siberian University of consumer cooperation, Novosibirsk, e-mail: expertis@sibupk.nsk.su

The article is devoted to information technologies application in training of merchandisers enrolled in programs of higher and secondary vocational education in professional disciplines.

Keywords: workbooks, technology, education.

Сегодня без информационных технологий невозможно организовать достойную подготовку квалифицированных специалистов. Использование их в учебном процессе обусловлено необходимостью индивидуального подхода к каждому обучающемуся.

Применение информационных технологий на занятиях, во внеаудиторной работе позволяет повысить активность обучающихся в самостоятельном овладении большим объемом учебной информации. Основная сложность, которая при этом возникает, это встраиваемость информационных технологий в традиционный учебный процесс. Следует отметить, что отказ от традиционной формы обучения в пользу основанной на информационных технологиях не сможет обеспечить эффективность получения знаний, но использование ее является новым дополнительным способом развития преподавания (рис. 1).

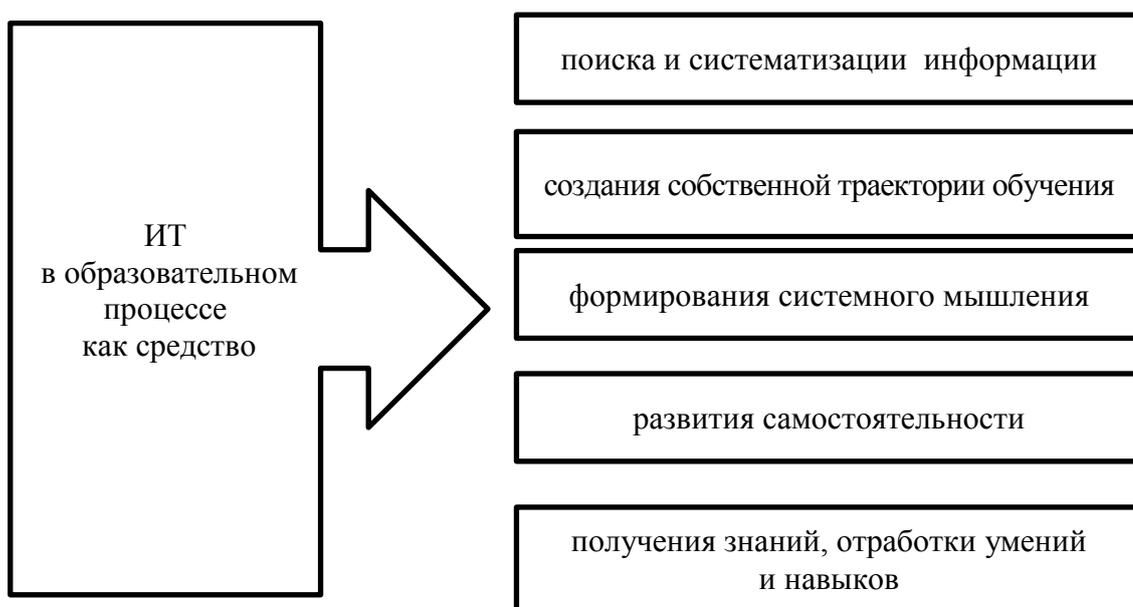


Рис. 1. Положительные стороны ИТ в образовательном процессе

Одним из средств информационных технологий можно рассматривать электронную рабочую тетрадь.

В педагогической практике находят применение рабочие тетради трёх видов: информационные, контролирующие и смешанные [2].

1. *Информационные* – содержат учебный материал. Эти рабочие тетради используются тогда, когда нужного материала нет ни в одном учебнике, или учебная информация разбросана по нескольким учебникам, и возникает необходимость конструировать ее в рабочей тетради, упрощать формулировки предложений, детально продумывать логику изложения учебной информации.

2. *Контролирующие* рабочие тетради используются после изучения темы (проводится контроль знаний и умений, а также выявляется уровень сформированности знаний и умений). При этом широко применяются тесты или задания для контроля.

3. *Смешанные* рабочие тетради включают информационный и контролирующий блоки. Информационный блок содержит в себе информацию учебного характера, в контролирующий входят задания для контроля полученных знаний и умений и задания для самостоятельной работы.

Цель рабочей тетради – оценить уровень освоения программы каждым обучающимся, установить обратную связь.

Рабочая тетрадь призвана решить следующие образовательные задачи:

- усвоение и закрепление основных понятий дисциплины;
- приобретение практических умений и навыков;

- формирование у обучающихся навыков самоконтроля;
- развитие мышления, активизация познавательной деятельности;
- контроль процесса обучения.

Сформулируем основные функции рабочей тетради в образовательном процессе:

- *обучающая*. Предполагает формирование необходимых знаний и умений;
- *развивающая*. Способствует развитию устойчивого внимания на занятиях. Может быть инструментом развития мышления через специально разработанные задания и упражнения творческого характера;
- *воспитывающая*. Воспитание аккуратности при работе в тетради, при выполнении заданий;
- *формирующая*. Формирование навыков самоконтроля при условии систематического выполнения заданий;
- *рационализирующая*. Предполагает рациональную организацию аудиторного и внеаудиторного времени обучающимся;
- *контролирующая*. Контроль формирования знаний и умений обучающегося. Контроль преподавателя за процессом освоения определенных разделов (блоков) дисциплины [2].

Для формирования у обучающихся устойчивых знаний и умений содержание рабочей тетради должно отвечать ряду требований (рис. 2).

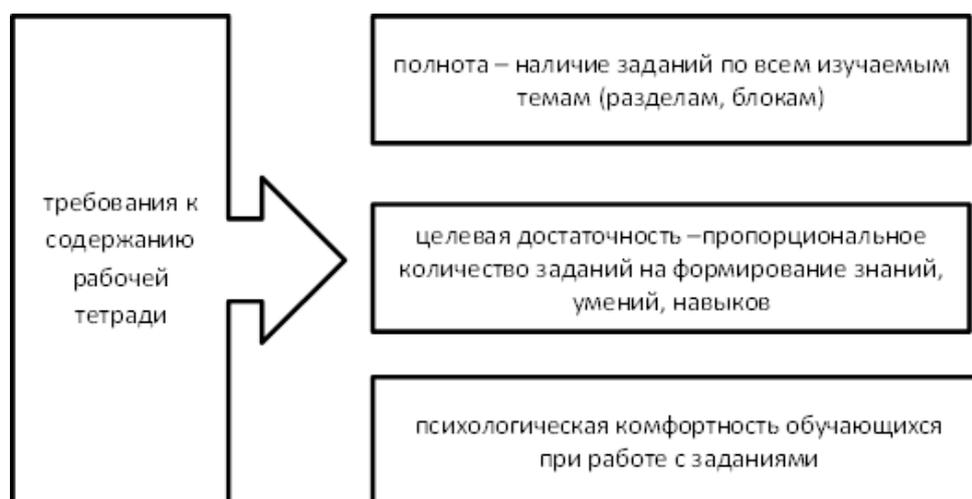


Рис. 2. Требования, предъявляемые к содержанию рабочей тетради

Рассмотрим в качестве примера особенности разработки заданий рабочей тетради по дисциплине «Теоретические основы товароведения» для обучаю-

щихся по специальности 38.02.05 *Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров*.

В процессе изучения дисциплины «Теоретические основы товароведения» у обучающихся формируются профессиональные компетенции:

- идентифицировать товары по ассортиментной принадлежности;
- организовывать и проводить оценку качества товаров;
- выполнять задания эксперта более высокой квалификации при проведении товароведной экспертизы.

Задания рабочей тетради разрабатывались с учетом общепринятых педагогических приемов, сложившихся в отечественной науке, и особенностями практической направленности подготовки специалиста. Основная цель заданий – формирование у обучающегося мыслительной операции, что способствует полному и гармоничному развитию его мышления. Исходя из данной концепции можно выделить следующие мыслительные операции: сравнение, анализ, синтез, обобщение, конкретизация, абстрагирование [1].

Задания, направленные на развитие мыслительной операции сравнения. В процессе их выполнения обучающийся уясняет суть изучаемых явлений, запоминает материал. Особое внимание уделяется правильному выбору показателей для сравнения. Такое задание способствует более прочному удержанию изучаемого материала, отображает полноту запоминания и особенность протекания процесса познания [1]. Пример задания представлен на рис. 3.

Задание: Сравнить инструментальные и эвристические методы оценки качества товаров. Ответ обобщить в таблице

Методы оценки качества товаров	Достоинства	Недостатки
Инструментальные		
Эвристические		

Рис. 3. Пример задания, направленного на развитие мыслительной операции сравнения

Задания, направленные на развитие мыслительной операции анализа. Обучающимся необходимо выделить существенные признаки изучаемого объ-

екта. При этом анализировать можно ход мысли, этапы, доказательства, свойства и др. [1]. Пример задания представлен на рис. 4.

Задание: Используя материалы лекции, учебную и справочную литературу, интернет-источники, охарактеризуйте этапы развития товароведения как науки. Ответ обобщите в таблице:

Название этапа	Временной период	Основные направления развития науки товароведения	Ведущие ученые на данном этапе и их вклад в развитие науки товароведения

Рис. 4. Пример задания, направленного на развитие мыслительной операции анализа

Задания, направленные на развитие мыслительной операции синтеза. Синтез — обратный анализу мыслительный процесс, это объединение частей, свойств, действий, отношений в одно целое [1]. Пример задания представлен на рис. 5.

Задание: Используя материалы лекций, заполните схему:

Рис. 5. Пример задания, направленного на развитие мыслительной операции синтеза

Задания, направленные на развитие мыслительной операции абстрагирования. Абстрагирование как операция мышления – это выделение из свойств объекта его существенных признаков. Необходимо научиться в абстрагироваться от несущественных признаков [1]. Пример задания представлен на рис. 6.

Задание: Определите идентификационный признак для каждого вида кондитерских изделий.

Вид кондитерских изделий	Идентификационный признак
Шоколад	
Сахаристые кондитерские изделия	
Мучные кондитерские изделия	

Рис. 6. Пример задания, направленного на развитие мыслительной операции абстрагирования

Задания, направленные на развитие мыслительной операции обобщения. Мыслительная операция обобщения представляет собой нахождение в изучаемых объектах общих признаков. В учебной деятельности это помогает делать выводы [1]. Пример задания представлен на рис. 7.

Таким образом, разработанные для рабочей тетради задания позволяют не только активизировать мыслительную деятельность обучающегося, но и оценить уровень усвоения материала. Печатный вариант рабочей тетради хорошо зарекомендовал себя в образовательном процессе, была доказана эффективность использования данного методического средства.

Использование в дальнейшем электронной рабочей тетради позволит скорректировать работу не только обучающегося, но и преподавателя. К ее преимуществам следует отнести самостоятельное изучение учебного материала в любое время, автоматическую проверку выполненных заданий без участия преподавателя; электронную рабочую тетрадь можно дополнять, корректировать в процессе эксплуатации, устанавливать на любом информационном носителе.

Задание: Используя перечень признаков и их характеристики, заполните таблицу

Признаки и характеристики: мука, калачи, сахар, баранки, обдирная, основное, плетеные изделия, неупакованные, печеные, соломка, тмин, заварное, экстра, общего назначения, бублики, крупчатка, жареные, высшего сорта, мелкоштучное, простое, ржано-пшеничная, хлебные палочки, халы, хлебопекарная, лаваш, способ выпечки, общего, батоны, вода, хлеб украинский, сдобное, с йодом, штучные, пшеничная, сырье, славянский, сеяная, назначение, изделие пониженной влажности, сухари, гренки, дрожжи, торговое наименование, национальные, масса, формовое, улучшенное, хрустящие хлебцы, ржаная, подовое, рижский, рецептура, хлеб, сайки, булочное, пирожок, диетические, пирог, соль, пончик, бородинский, вспомогательное, с содержанием балластных веществ, сливочное масло, домашний, выборгская, нарезной, сушки, обойная, весовые.

Ответ оформите в виде таблицы

Таблица

Классификация хлебобулочных изделий

Классификационные признаки	Характеристики

Рис. 7. Пример задания, направленного на развитие мыслительной операции обобщения

Следует отметить, электронная рабочая тетрадь стандартизирует работу и обучающегося, и преподавателя, но при этом снижает творческую составляющую организации учебного процесса.

Список литературы

1. Ларина Е.Н. Рабочая тетрадь как средство формирования компетенций будущего специалиста // Научно-методический электронный журнал «Концепт».– 2016. – Т.15. – С.1061–1065.
2. Эрганова Н.Е. Основы методики профессионального обучения: учебное пособие / Н.Е. Эрганова. – Екатеринбург: Изд-во Урал. гос. проф.-педагог. ун-та, 2009.– 415 с.

© Е.Б. Табала, 2017

**НАСТАВНИЧЕСТВО КАК ТЕХНОЛОГИЯ СОДЕЙСТВИЯ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ САМООПРЕДЕЛЕНИЮ
ОДАРЕННЫХ СТАРШЕКЛАСНИКОВ (ОПЫТ ЗАРУБЕЖНЫХ СТРАН)**

Е.А. Дудина, доцент, Новосибирский государственный педагогический университет, г. Новосибирск, e-mail: elenadudina@list.ru

В статье представлен анализ зарубежного опыта использования наставничества как одной из эффективных технологий, содействующих профессиональному самоопределению одаренных старшеклассников. Выявлены психолого-педагогические условия эффективности программ наставничества.

Ключевые слова: наставничество, одаренность, профессиональное самоопределение, профессиональная ориентация, педагогические технологии.

**MENTORING AS A TECHNOLOGY OF CAREER GUIDANCE FOR
GIFTED YOUTH: AN INTERNATIONAL REVIEW**

Е.А. Dudina, Associate Professor, Novosibirsk State Pedagogical University, Novosibirsk, e-mail: elenadudina@list.ru

The article presents an analysis of mentoring as one of technologies aimed at supporting gifted youth to develop and execute career and education plans. The author emphasizes that experience of communicating with adults who have achieved some degree of excellence in the students' talent area is significant for their talent differentiation and career goal occupation. The conditions contributing to effective planning and implementation of mentoring programmes are identified.

Keywords: mentoring, giftedness, career choice, career guidance, educational technologies.

Одним из приоритетных направлений современного российского образования является раскрытие и развитие потенциала одаренных детей и подростков. Это инвестиции в будущее страны, ведь во все времена именно одаренные личности вносили (и вносят) огромный вклад в развитие науки, техники, культуры, социально-экономической сферы, стояли (и стоят) в авангарде нового и прогрессивного.

В большинстве исследовательских работ актуализируется и обосновывается важнейшая проблема создания условий, способствующих не только своевременному выявлению особого дара у ребенка, но и эффективному, психологически безопасному и комфортному его развитию, проблема построения образовательного маршрута, ведущего к высокой профессиональной самореализации одаренной личности в будущем.

Одним из важнейших условий успешной профессиональной самореализации личности в будущем является её профессиональное самоопределение. Оно имеет свою специфику в контексте работы с одаренными. С одной стороны, для ребенка, обладающего ярко выраженными специальными способностями и проявляющего устойчивый интерес к определённой деятельности или области знаний, выбор профессии становится очевидным. С другой стороны, для многих детей с так называемой общей одаренностью, равно успешных во многих видах деятельности и имеющих разносторонние интересы, выбор будущей профессии становится чрезвычайно сложной задачей. Кроме того, одаренному ребенку нередко бывает сложно соотнести область своих особых интересов с конкретной профессиональной деятельностью.

Большинство ученых, рассматривая проблему индивидуализации обучения, воспитания и развития одаренной личности, подчеркивают, что важнейшую роль в самоопределении и самореализации ее может сыграть успешный, профессионально состоявшийся человек, например, учёный, инженер, деятель искусства, преподаватель вуза, испытывающий потребность в трансляции своего личностного и профессионального опыта и готовый стать наставником заинтересованного в сфере его деятельности одаренного ребенка, подростка или молодого специалиста.

В данной статье рассмотрены технологии содействия профессиональному самоопределению одаренных подростков средствами наставничества в ряде стран.

За рубежом (в США, Великобритании, Австралии, Канаде, Новой Зеландии, Израиле и др.) накоплен значительный практический опыт успешного использования наставничества (*mentoring* – менторинг, менторство) в работе с одаренными. В широком смысле слова наставничество – это процесс передачи опыта, знаний, ценностных установок, социокультурной информации от старших к младшим членам общества. В контексте зарубежной педагогики наставничество одаренных понимается как личностно-ориентированная индивидуа-

лизированная долговременная форма образования, воспитания и психолого-педагогической поддержки учащихся, чьи высокие познавательные потребности не могут быть удовлетворены в рамках традиционной системы школьного образования.

Проблематика наставничества одаренных наиболее детально начала разрабатываться в 70–80-х гг. XX в. в США. Положительное влияние наставничества на успешность и высокие достижения одаренных людей было выявлено в результате ретроспективных исследований Э.П. Торренса (E.P. Torrance), Ф. Кофманн (F.A. Kaufmann), Б. Блума (B. Bloom), Роше (G. Roche), Р. Суботник (R. Subotnik), что способствовало повышению интереса к наставничеству как эффективному методу работы с одаренными школьниками в США и других странах [1, 3, 4, 5, 6, 7, 8].

Э.П. Торренс, Б. Блум, Ф. Кофманн, Р. Суботник в основном исследовали естественно возникающие неформальные наставнические отношения, которые инициируются и регламентируются самими участниками. В разработке и реализации программ формального (специальным образом организованного) наставничества одаренных неизбежно должна присутствовать «третья сторона», определяющая цель программы, осуществляющая привлечение и отбор ее участников, их поддержку и сопровождение в период реализации программы, а также мониторинг результатов.

Рассмотрим технологию реализации программ наставничества одаренных детей и подростков за рубежом. Так, в результате анализа этих программ было установлено, что в роли их организаторов могут выступать:

- отдельные школы и партнерства школ;
- высшие учебные заведения и их подразделения (например, New Zealand Marine Studies Centre – Центр морских исследований университета Отаго в Новой Зеландии);
- научно-исследовательские институты (например, Technological Centre, Galilee area of Israel в Израиле);
- научные и профессиональные организации (например, создавшая масштабные программы Pinnacle и Catalyst Американская психологическая ассоциация);
- общественные организации по поддержке развития одаренности (например, Davidson Institute в США);

– отделы и департаменты образования на местном, городском уровнях, на уровне крупных административно-территориальных единиц (штатов в США, Австралии, провинций и территорий, например, программа Mentor Links штата Южный Уэльс в Австралии, программа Making Contact в канадском Ванкувере);

– министерство образования страны (например, Национальная программа наставничества в Израиле).

Как правило, реализация наставнических программ и проектов предполагает междисциплинарное и межведомственное взаимодействие и сотрудничество образовательных учреждений (школ, высших учебных заведений), научно-исследовательских институтов и лабораторий, общественных организаций, фирм и предприятий.

Цель наставнических программ – предоставление одаренному школьнику возможности удовлетворения его познавательных и эмоциональных потребностей, а также практического применения полученных в школе знаний в рамках взаимоотношений и совместной продуктивной деятельности с более опытным взрослым, разделяющим с ним круг его особых интересов.

Возраст участвующих определяет специфику целеполагания программы, а также предпочтительную категорию наставников. Таким образом, главной целью большинства программ для младших школьников и младших подростков является формирование и развитие интересов и компетенций. Как правило, наставниками по подобным программам становятся одаренные старшеклассники и студенты вузов.

Программы для учащихся средних и старших классов (возраст – 14–18 лет) нацелены на дальнейшее совершенствование компетенций в сфере деятельности, представляющей для одаренного подростка наибольший интерес, на формирование индивидуального стиля и метода самостоятельной деятельности, и, как следствие, на его профессиональное самоопределение. Для реализации данных целей привлекаются преподаватели вузов, ученые, молодые исследователи (обучающиеся магистратуры и аспирантуры), деятели культуры и искусства, профессионалы высокой квалификации. Часто наставничество применяется в более широких программах профессиональной ориентации, принимает форму ознакомительных профессиональных и научно-исследовательских стажировок.

В качестве примера приведём программу наставничества одаренных, организованную на базе университета Пердью (Purdue Mentor Program). Цель её –

познакомить учащихся выпускных классов (К-12) с профессиональной деятельностью специалистов высокой квалификации, расширить их кругозор и уровень знаний в области предполагаемой будущей профессиональной деятельности, развить к ней интерес [2].

Научные сотрудники (аспиранты) одного из технологических центров Израиля (Technological Centre, Galilee area of Israel) в течение многих лет сотрудничают с общеобразовательной школой, предлагая учащимся работать над собственными исследовательскими проектами в области экологии и выступая в роли консультантов, наставников. По оценке организаторов данной программы, уровень сформированности научного мышления многих учащихся в возрасте 18 лет сравним с уровнем, демонстрируемым исследователями, имеющими степень магистра (MSc). Несомненно, эффективности данной программы способствует обогащающая, мотивирующая среда самого исследовательского института. Ведь одаренные школьники имеют возможность не только наблюдать за тем, как «делается большая наука», но и принимать участие в этом [2].

В 2009 году отделом по работе с одаренными учащимися Министерства образования Израиля (Division for Gifted and Outstanding Students in the Ministry of Education) была инициирована национальная программа (National Mentoring Program) по осуществлению наставничества высокоодаренных учащихся 10–11 классов школ выдающимися профессионалами различных областей, учеными, преподавателями вузов [9].

Кураторы программы: управляющий комитет, в который входят представители ведущих вузов страны во главе с директором отдела по работе с одаренными и высокоодаренными учащимися; Институт Генриетты Зольд (Szold Institute) (Национальный институт исследований бихевиоризма); консультант по вопросам образования одаренных детей, осуществляющий при необходимости индивидуальную поддержку и сопровождение участников программы, включая одаренных старшеклассников, их родителей и наставников.

Целью программы является воспитание будущих лидеров в различных областях профессиональной деятельности.

Задачи программы:

– предоставить возможность мотивированным высокоодаренным старшеклассникам, демонстрирующим ярко выраженный интерес к определенной деятельности или области знаний, реализовать свой потенциал в процессе глубокой исследовательской деятельности;

– предоставить возможность высокоодаренным старшеклассникам на практике познакомиться с различными аспектами и направлениями будущей профессиональной деятельности.

Программа реализуется в два этапа. На первом этапе (в течение двух месяцев) осуществляется отбор участников, формирование пар «наставник – одаренный старшеклассник». Мероприятия в рамках данного этапа тщательно спланированы в соответствии с современными научными подходами:

– предварительный отбор одаренных старшеклассников на основании рекомендаций учителей и автобиографических анкет;

– предварительный отбор наставников из специальной базы, созданной в Институте Зольд, собеседование с потенциальными наставниками. На сегодняшний день в базу входят 70 признанных профессионалов в области точных, естественных, гуманитарных наук и искусства;

– отбор одаренных старшеклассников и формирование пар с наставниками – происходит на основе собеседования с представителем управляющего комитета программы и Института Зольд. Непосредственно перед собеседованием кандидатам предлагается для прочтения статья, проблематика которой лежит в сфере их особых интересов. В ходе собеседования кандидату необходимо представить устный анализ прочитанной статьи (изложить ее основные положения, продемонстрировать их глубокое понимание, сформулировать вопросы по данной статье). Более того, кандидат должен обосновать свое желание участвовать в данной программе, описать, как он обычно справляется со сложными учебными заданиями и охарактеризовать свою степень готовности к выполнению комплексных задач и проектов, пояснить, каким образом он планирует совмещать участие в программе с учебной деятельностью и частной жизнью.

Критерии отбора старшеклассников для участия в программе разработаны членами управляющего комитета. Они включают:

– высокий уровень мотивации к исследовательской деятельности в сфере своих особых интересов;

– креативность мышления;

– качество и уровень задаваемых вопросов;

– высокий уровень критического мышления;

– способность эффективно интегрировать новое знание;

– стремление к преодолению сложностей;

- готовность усердно работать над заданием, относящимся к сфере особых интересов, в течение продолжительного времени;
- готовность вникать в этические и социальные аспекты исследуемых проблем.

В результате отбора были сформированы 53 пары наставников и юных исследователей (young scholars).

На втором этапе (длится двенадцать месяцев) осуществляется совместная исследовательская работа наставника и подопечного. Контактная работа составляет не менее 10 часов в месяц. В ходе личных встреч (занятий) осуществляется окончательный выбор темы исследования, формулируются цели и задачи, происходит подбор и обсуждение литературы, на практике реализуются исследовательские задачи, анализируются результаты, делаются выводы, определяются направления дальнейших исследований.

Из 50 участников программы, завершивших свои исследования, 62 % выбрали темы, касающиеся области точных и естественных наук, 20 % – области изобразительного искусства, музыки, кинематографии, 18 % – социальных и гуманитарных наук.

В течение года в рамках программы проводятся четыре конференции.

Установочная конференция для одаренных школьников, их родителей и наставников, на которой обсуждаются перспективы программы, ожидания от участия в ней.

Первая конференция – представляет собой семинар (практическое занятие, мастер-класс), в ходе которого юные исследователи оттачивают навыки отбора, классификации необходимой для исследования информации, совершенствуют навыки критического мышления. Также они обсуждают вопросы методологии своих исследований.

В рамках второй конференции обсуждают, как справляться с трудностями и проблемами, возникающими в процессе работы над исследованием (расстановка приоритетов, вопросы эффективного распределения времени). Также проводится семинар (практическое занятие, мастер-класс) по креативности мышления.

На заключительной конференции в конце года юные исследователи представляют свои работы в формате академических стендовых докладов. Все участники программы обсуждают полученный опыт.

Эффективность программы оценивается исходя из соответствия результатов поставленным задачам. Критерии успешности реализации первой задачи:

– количественный показатель одаренных школьников, закончивших программу. Из 53 участников программу завершили 50, что составляет 94 %;

– качество финального исследовательского продукта. Все 50 участников, закончивших программу, выполнили работы на уровне университетских исследований высокого качества. Работы 42 % участников получили высокую оценку от профессионального сообщества. По результатам большинства исследований были опубликованы статьи в научных журналах и сборниках конференций. Отдельные исследования удостоены наград на международных и национальных конкурсах и олимпиадах. Музыкальные сочинения и аранжировки участников включены в репертуар известных оркестров и исполнителей;

– оценка достижений одаренных школьников. Так, 98 % участников отметили, что в процессе работы над исследованием приобрели большой объем знаний, умений и навыков как в предметной области, так и в области исследовательской деятельности. По мнению 68 % участников, программа способствовала формированию более глубокой мотивации и интереса, повышению уверенности в собственных силах. Наставники отметили чрезвычайно высокую скорость овладения знаниями, умениями и навыками, большую заинтересованность, трудолюбие, упорство и настойчивость своих подопечных. Один наставник заявил, что его подопечный старшеклассник выполнил свое исследование на уровне выпускника магистратуры (MA) или аспирантуры (PhD).

Вторая задача была направлена на профессиональную ориентацию одаренных старшеклассников. Так, 90 % участников отметили, что на практике получили представление о профессиональной деятельности, лежащей в сфере их особых интересов; 78 % утверждают, что участие в программе заставило их серьезно задуматься о карьере в области научно-исследовательской деятельности или в сфере своих особых интересов. Следовательно, цель и задачи программы были успешно реализованы.

Относительно новым форматом взаимодействия наставников и их подопечных является заочное (дистанционное) наставничество при использовании информационно-коммуникационных технологий (*e-mentoring*). Современный уровень развития ИКТ позволяет взаимодействовать посредством электронной переписки, видеоконференций, обмениваться информацией, создавать вирту-

альные сообщества наставников и их подопечных. Все этапы реализации подобных программ и сопровождение участников осуществляются в онлайн-режиме.

К преимуществам данного формата относится возможность взаимодействовать географически удаленным участникам, лицам с ограниченными возможностями здоровья – с предоставлением для них дополнительных варианты образования.

Подобные программы востребованы современными одаренными подростками, для которых формат взаимодействия через ИКТ является привычным, удобным и предпочитаемым.

Большое количество программ дистанционного наставничества являются международными. Например, программы International Telementor Program и Mentored Pathways (<http://www.mentoredpathways.org/>).

Одаренные старшеклассники получают возможность провести исследование в области будущей профессии под руководством наставника, сформировать портфолио работ, признанных в сфере профессионального интереса, составить план дальнейшего образования и будущей карьеры, установить контакты с успешными представителями профессионального сообщества.

Охват участников поражает своим масштабом. Так, в программе Mentored Pathways с момента ее основания в 1995 году приняли участие 47 000 старшеклассников из 11 стран мира, к работе с одаренными привлечены наставники из 22 стран.

Итак, исходя из анализа программ наставничества одаренных подростков можно сделать вывод о том, что участие в подобных программах является чрезвычайно плодотворным по ряду причин:

- наставничество способствует формированию идентичности и индивидуальности одаренного подростка, направлено на реализацию его потенциала;
- наставничество оказывает положительное влияние на развитие способностей и формирование компетенций, которые сложно сформировать в условиях массовой школы. В период школьного обучения одаренный ребенок может получить обширные и глубокие знания, но не иметь доступа к передовым технологиям и специальным возможностям;
- наставничество в рамках подобных программ подразумевает следование примеру наставника, развивающее и продуктивное обучение, практическую

проектную исследовательскую деятельность, возможность использовать знания непосредственно на практике, получить оценку результатов своей деятельности от специалиста высокого уровня, признанного профессионала;

– в ходе наставнических отношений одаренный старшеклассник получает представление о различных аспектах интеграции профессиональной и частной жизни. Данный опыт чрезвычайно важен для осуществления осознанного выбора будущей профессии.

Также анализ программ наставничества одаренных позволил выделить психолого-педагогические условия их эффективности:

- научно обоснованный подход к планированию и реализации;
- четкие, достижимые цели;
- многоэтапный психологически безопасный отбор участников;
- добровольность участия, высокая мотивация и заинтересованность;
- четко определенные роли наставника и подопечного, осознаваемые и принимаемые ими;
- наличие компетентного руководящего органа, системы мониторинга;
- наличие системы поддержки и сопровождения всех участников программы;
- включение данной программы в более широкий контекст работы с одаренными.

Список литературы

1. Bloom B. J. (Ed.) *Developing talent in young people*. – NY: Ballantine Books. – 1985.
2. Freeman J. *Mentoring gifted pupils* // *Educating Able Children*. – 2001. – Vol. 5. – P. 2–12.
3. Kaufman F.A., Harrel G., Milam C.P., Woolverton N., Miller L.B. *The nature role and influence of mentors in the lives of gifted adults* // *Journal of Counselling and Development*. – 1986. – Vol. 64. – P. 576–578.
4. Kaufmann F. A., Matthews D. J. *On Becoming Themselves: The 1964–1968 Presidential Scholars 40 Years Later* // *Roeper Review*. – 2012. – Vol. 34(2). – P. 83-93.
5. Roche G. *Much ado about mentors* // *Harvard Business Review*. – 1979. – Vol. 20. – P. 14–16.
6. Subotnik R. F. *Talent developed—Conversations with masters in the Arts and Sciences* // *Journal for the Education of the Gifted*. – 2002. – Vol. 25. – P. 290 – 302.
7. Subotnik R., Edmiston M., Cook L., Ross M.D. *Mentoring for talent development, creativity, social skills, and insider knowledge* // *Journal of advanced academics*. – 2010. – Vol. 21(4). – P. 714–739.

8. Torrance E. P. Growing up creatively gifted: A 22-year longitudinal study // *Creative Child and Adult Quarterly*. – 1980. – Vol. 5(1). – P. 148–158.

9. Zorman R., Rachmel Sh., Bashan Z. The national mentoring program in Israel – Challenges and achievement // *Gifted education international*. – 2016. – Vol. 32 (2). – P. 173–184.

© *Е.А. Дудина, 2017*

СОВРЕМЕННЫЕ МЕТОДИКИ ПРЕПОДАВАНИЯ В ВЫСШИХ УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЯХ: ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ И КОЛЛЕКТИВНЫЙ ПОДХОДЫ

***Ж.К. Зайкова**, ассистент, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск, e-mail: zaika199101@gmail.com*

Проблема нехватки высококвалифицированных специалистов одинаково актуальна и для нашей страны и для всего мира. Молниеносно меняющиеся требования, предъявляемые к профессионалу, потоки информации и новейшие технологии, проникшие во все сферы жизни общества, требуют поиска и использования новых методов обучения. Разработка методов обучения находится в постоянной динамике и развитии, так как преподаватели предлагают новые подходы к проведению лекционных и семинарских занятий.

Ключевые слова: активность, активные методы обучения, проблемное обучение.

MODERN TEACHING METHODS IN HIGHER EDUCATION: INDIVIDUAL AND COLLECTIVE APPROACHES

***J.K. Zaikova**, assistant, Siberian University of consumer cooperation, Novosibirsk, Russia, e-mail: zaika199101@gmail.com*

The problem of satisfying the society needs in highly qualified specialists is equally relevant for both our country and the whole world. Fast changing requirements that are imposed on the professional, information flows and new technologies that have penetrated into all spheres of society's life require the search and use of new teaching methods. The development of teaching methods is in constant dynamics and development, as teachers offer more and more new approaches to conducting lectures and seminars.

Keywords: activity, active methods of teaching, problem training.

Современное общество нуждается в высококвалифицированных специалистах. Подготовка таких специалистов требует различных изменений в стратегии, методике, тактике преподавания.

Как мы помним еще со школы, материал, выдаваемый по любой дисциплине, рассчитан на среднестатистического ученика. Такая же ситуация и в университете. Студент со средними способностями обычно без проблем выполняет текущие задания по любой дисциплине.

Учебные планы составляются не для «гениев», но рост требовательности к знаниям и высокая конкуренция на рынке труда после окончания учебы играют определяющую роль.

Методики современного актуального преподавания должны быть направлены на лучшее усвоение студентами информации, знаний по той или иной дисциплине. Последние тенденции развития методик основаны на активной учебно-познавательной деятельности, которая получила название «активные методы обучения».

Лекционные занятия – очень важная часть изучения любого предмета. Лекция в классическом понимании плохо воспринимается современными студентами, так как они считают ее скучной. Самое важное при этом, что потеряв внимание аудитории, лектор не достигает главной цели, а именно – донесения информации.

Методы активного обучения позволяют избежать скуки от проводимых занятий для преподавателей и студентов.

Обратная связь, которая возникает в процессе обучения, позволяет трансформировать занятия из стандартных лекционных – в активные двусторонние и носит продуктивный, творческий, поисковый характер.

Активные методы обучения делятся на две группы: групповые и индивидуальные.

В основном диалог строится в виде обмена мнениями о путях решения проблем, поставленных дисциплиной.

Выделяют три уровня активности:

- 1) активность воспроизведения;
- 2) активность интерпретации;
- 3) творческая активность [3].

Самое интересное направление активного обучения – проблемное. Совместными усилиями обеспечивается запоминание, усвоение материала. При проблемном обучении создается ситуация в форме познавательной задачи, имеющая противоречие в условиях. В конце описания приводится вопрос, имеющий ответ в данном противоречии.

При решении таких проблемных задач, обучающиеся достигнут главного – понимания, усвоения проблемы разбираемой темы занятия.

Имитирование реальной ситуации как игровой метод активного обучения тесно связано с проблемным обучением, а точнее, их совместное применение

дает действительно быстрый результат и формирует интерес к такому виду занятий.

Семинарские занятия также проводят в разных вариантах, например:

- семинар-дискуссия;
- круглый стол;
- деловая игра (метод имитации ситуации);
- мозговой штурм (брейсторминг) и т. д. [2].

Семинар-дискуссия отличается от классического семинарского занятия тем, что помимо студентов в нем будет участвовать и преподаватель. Тем самым занятие проходит активнее и интереснее для обеих сторон.

Такая дискуссия посвящена проблематике заданной темы. В результате ее проведения будут обозначены пути решения выявленных проблем для подробного их изучения.

Круглый стол – семинарское занятие, в основу которого заложено несколько точек зрения и вариантов решения одного и того же вопроса. Обсуждение должно привести к нахождению позиций и решений, которые приемлемы для всех участников.

Круглый стол четко регламентируется. Формируются этапы проведения: 1) начальная подготовка, 2) проведение, 3) подведение итогов и выводы о проделанной работе. Интересно продумывать сценарий, по которому будет развиваться процесс. В зависимости от тематики круглого стола распределяются роли в соответствии со сценарием и обязанности участников. Основная нагрузка лежит на ответственном человеке – ведущем, в обязанности которого входит проведение, контроль этапов и ориентирование участников.

Также необходима подготовка в области, которая будет затронута при проведении круглого стола, чтобы участники хорошо ориентировались в ней и могли апеллировать понятиями.

Деловая игра — это имитирование рабочего процесса, модель реальной производственной ситуации. Перед студентами-участниками ставятся задачи, аналогичные тем, которые решаются в ежедневной профессиональной деятельности. Они различны, например: судебное заседание по гражданскому, уголовному или административному делу, выполнение индивидуального плана продаж, открытие магазинов в регионах и т. д. При этом в моделированной ситуации участники игры могут ускорить события.

В зависимости от функций деловые игры делят на три группы.

1. Учебные (применяются при обучении, для развития у студентов навыков и умений по практическому применению знаний в своей деятельности).

2. Производственные (отработка системы управления на предприятии, выработка механизмов внедрения инноваций, прогнозирование дальнейшего развития предприятия и др.).

3. Исследовательские (используются при проверке гипотез, новых принципов организации работы, внедрения новых технологий и др.).

Каждый участник деловой игры выступает в рамках той роли, которую он выполняет в структуре управления.

Проведение деловых игр позволяет отработать профессиональные навыки участников, дает возможность оценить:

- уровень и определенные особенности мыслительных процессов;
- уровень коммуникативных навыков;
- личностные качества участников.

Метод мозгового штурма (от англ. *brainstorming*) – популярный на сегодняшний день метод группового взаимодействия, который используется для решения как образовательных, так и бизнес-задач. Мозговой штурм направлен на генерирование большого количества идей для решения какой-либо ситуации, задачи, проблемы.

Этот способ позволяет оптимизировать креативное мышление коллектива и из всех предложенных идей вывести максимально эффективную с последующим воплощением ее на практике.

Данный метод применяется и в учебном процессе, и позволяет найти решение поставленной на занятии проблемы. Преподаватель здесь выступает в роли координатора или модератора. Зачастую эффективность мозгового штурма зависит от профессионализма модератора, который строго регламентирует весь процесс обсуждения идей в соответствии с этапами и поощряет всех высказывать свое мнение.

Разновидностей метода мозгового штурма достаточно много. Рассмотрим некоторые из них.

Циклический

Каждый участник по очереди высказывает идею. Подобная методика позволяет каждому участнику вносить свой вклад в решение поставленной задачи.

Письменный

Все идеи фиксируются письменно и это обязывает каждого присутствующего формулировать идеи четко и грамотно.

Сетевой

Это электронный, или онлайн-метод, мозгового штурма. Идеи поступают модератору в электронном варианте, обрабатываются и обсуждаются по видеоконференции (Skype).

Реверсивный

Данная разновидность мозгового штурма основывается на «обратных» вопросах. Например, вместо: как можно решить сложившуюся проблему или выйти из данной ситуации? рекомендуется задавать вопросы типа: как каждый из нас мог бы вызвать такие проблемы?

Взрывной

При возникновении новой идеи у одного участника, остальные активно задают ему вопросы, например: какие нормы будут применены? Каковы дальнейшие шаги для реализации данного решения проблемы? и т. д.

Универсальный

Brainstorming не будет эффективным, если участников более 15 человек. Подобные сессии становятся хаотичными и непродуктивными и выходят из-под контроля модератора. При такой разновидности *Brainstorming* обычно доминируют несколько ораторов [1].

Какую бы методику не выбрал преподаватель высшего учебного заведения, она будет эффективной, если не забывать о главном: в применении любого из методов важна поэтапность, план изучения, преподнесения информации, множество примеров для заинтересованности обучающихся и двусторонняя связь.

Список литературы

1. Деннисон П. Гимнастика ума / П. Деннисон, Т. Деннисон. – М.: Восхождение, 1997.
2. Малинина И.А. Применение активных методов обучения как одно из средств повышения эффективности учебного процесса // Молодой ученый. — 2011. — № 11.
3. PROJECT OF HOW. – URL: <http://projectofhow.com/>

© Ж.К. Зайкова, 2017

**ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ**

Э.В. Белоусова, канд. экон. наук, доцент, Казахский агротехнический университет им. С. Сейфуллина, г. Астана, Республика Казахстан, e-mail: evb3330@gmail.com

Ш.У. Ниязбекова, канд. экон. наук, Российский университет дружбы народов, г. Москва, e-mail: shakizada.niyazbekova@gmail.com.

Информатизация образования как процесс интеллектуализации деятельности обучающего и обучаемого, развивающийся на основе реализации возможностей новых информационных технологий, способствует познанию окружающей среды и социальной, экологической, информационной закономерностей ее развития. Новые информационные технологии – это программно-аппаратные средства и устройства. Они работают на основе современных средств и систем информационного обмена, выполняют операции по сбору, обработке, передаче информации, ее накоплению и хранению.

Ключевые слова: технологии, информация, обучение, совершенствование технологий, преподавание.

**USE OF INFORMATION TECHNOLOGIES
IN EDUCATIONAL PROCESS**

E.V. Belousova, Cand. Sci. (Economics), Associate Professor, Kazakh Agrotechnical University by Seifullin, Astana. Republic of Kazakhstan, e-mail: evb3330@gmail.com

S.U. Niyazbekova, Cand. Sci. (Economics), Associate Professor, Peoples Friendship University Russian, Moscow, e-mail: shakizada.niyazbekova@gmail.com.

The education informatization as a process of intellectualization in training and trained activities, developing on the basis of new information technologies implementation contributes to the integration tendency towards cognitive process of environment and social, ecological, information regularities. New information technologies are software and hardware tools and devices. They work on the basis of microprocessors, ADP equipment, the modern means and information exchange systems. They operate data collecting, processing and transferring, their accumulation and storage.

Keywords: technologies, information, training, improvement of technologies, teaching.

Информатизация представляет собой глобальный социальный процесс. Его особенность в том, что основным видом деятельности в сфере общественного производства является сбор, накопление, продуцирование, обработка, хранение, передача и использование информации. Эти действия осуществляются с использованием современной микропроцессорной и вычислительной техники, на базе разнообразных средств информационного обмена. Информатизация общества включает:

- 1) использование интеллектуального потенциала общества, отраженного в различных видах человеческой деятельности;
- 2) взаимодействие информационных, научных, производственных технологий, влияющих на развитие всех сфер общественного производства, на интеллектуальный потенциал членов общества;
- 3) доступность любого члена общества к источникам достоверной информации; визуализация представляемой информации; существенность используемых данных;
- 4) высокий уровень информационного обслуживания.

Информатизация общества способствует ускорению научно-технического прогресса, созданию новой информационной среды социума, которая обеспечивает развитие творческого потенциала индивида.

Информатизация образования является приоритетным направлением в информатизации современного общества. Обеспечение сферы вузовского образования методологией разработки и оптимального использования новых информационных технологий, которые ставят своей задачей реализацию психолого-педагогических целей преподавания, предусматривает:

- дальнейшее улучшение механизмов управления системой образования использование разработанных информационно-методических материалов, а также автоматизированных банков данных научно-педагогической информации;
- улучшение стратегии и методологии отбора содержания, методов и организационных форм обучения, которые отвечают задачам развития личности студента в условиях информатизации общественного пространства;
- совершенствование прежних и создание новых компьютерных методик по тестированию с целью осуществления контроля и оценки уровня знаний студентов;
- совершенствование ориентированных на развитие интеллектуального потенциала обучаемого систем обучения, способствующих самостоятельному

приобретению знаний, осуществлению учебной и исследовательской деятельности.

Информатизация образования как процесс интеллектуализации деятельности обучающего и обучаемого, развивающийся на основе реализации возможностей новых информационных технологий, способствует процессу познания окружающей среды.

Новые информационные технологии – это программно-аппаратные средства и устройства. Они работают на основе микропроцессорной техники, выполняющей операции по сбору, обработке, передаче информации, ее накоплению и хранению [1].

Информационные технологии обучения представляют собой новые педагогические технологии, в которых применяются специальные способы, программные и технические средства, предназначенные для работы с информацией (включая, аудио- и видеотехнику, компьютеры, телекоммуникационные сети и др.).

Информационные технологии обучения подразделяются на технологии с избирательной интерактивностью и с полной интерактивностью. Первые – это все технологии, обеспечивающие хранение информации в структурированном виде. Они включают банки и базы данных и знаний, интернет, видеотекст, телетекст и др. Пользователю разрешается работать только с уже существующими данными, не вводя новых. Данные технологии работают в избирательном интерактивном режиме. Это облегчает доступ к большому объему необходимой информации [2].

Информационные технологии обучения с полной интерактивностью обеспечивают прямой доступ к необходимой информации, которая хранится в информационных сетях. Это позволяет дополнять ее, изменять, передавать.

В настоящее время ускорение научно-технического прогресса, сопровождаемое внедрением в производство микропроцессорных средств и устройств программного управления, гибких автоматизированных систем, роботов, обрабатывающих центров, требует от современной педагогической науки владения навыками подготовки молодых специалистов, которые смогут активно участвовать в качественно новом этапе развития современного общества.

Информационные технологии классифицируются также по области применения, по степени использования в них компьютеров. Области применения

информационных технологий: наука, экономика, производство, образование, культура, военное дело и т. д.

По степени использования компьютеров различают компьютерные и бескомпьютерные информационные технологии. К бескомпьютерным информационным технологиям, которые могут быть использованы в учебном процессе, относятся бумажные, электронно-технические и оптотехнические технологии. Бумажные средства обучения – учебники, учебные и учебно-методические пособия; оптические – диапроекторы, графопроекторы, эпипроекторы, кинопроекторы, лазерные указки; электронные средства – телевизоры и проигрыватели лазерных дисков [3].

В соответствии с инструментами, с помощью которых проводится обработка информации, выделяют следующие основные этапы развития информационных технологий:

1-й этап – первая половина XIX в. Этап характеризуется «ручной» информационной технологией, инструментарий составляли книга, перо, чернильница. Коммуникации осуществлялись посредством почты и курьеров. Информация представлялась в необходимой форме.

2-й этап – конец XIX – начало XX вв. Характеризуется «механической» технологией, более совершенными средствами почтовой доставки. В данный период использовались телефон, диктофон, пишущая машинка. Главная цель технологии – предоставление информации в нужной форме удобными средствами.

3-й этап – 40–60-е гг. XX в. Этап «электрической» технологии. В этот период использовался следующий инструментарий: большие ЭВМ и программное обеспечение, электрические пишущие машинки, ксероксы. Главной целью информационной технологии является формирование ее нового содержания.

4-й этап – начало 70-х гг. XX в. На этом этапе «электронной» технологии основным инструментарием становятся большие электронно-вычислительные машины, создаваемые на их базе автоматизированные системы управления (АСУ), информационно-поисковые системы с широким спектром базовых и специализированных программных комплексов. Главное – формирование содержательной стороны информации для управленческой среды различных сфер общественной жизни, организации аналитической работы.

5-й этап – середина 80-х гг. XX в. Для этого этапа характерна «компьютерная» информационная технология. Основным инструментарием является

персональный компьютер, оснащенный широким спектром стандартных программных продуктов разного назначения. На этом этапе осуществляется процесс персонализации автоматизированных систем управления. Системы характеризуются встроенными элементами анализа и искусственного интеллекта, для разных уровней управления используются телекоммуникации.

6-й – современный этап «сетевой технологии». Получают широкое распространение в различных областях деятельности глобальные и локальные компьютерные сети. Бурный рост данных технологий обусловлен популярностью интернета [4].

Всемирная паутина World Wide Web (WWW) появилась в 1992 г. Она была создана Тимом Бернерсом-Ли из Европейского центра ядерных исследований (CERN), находящегося в Женеве, Швейцария. В октябре 1993 г. в ее составе было свыше 200 действующих web-серверов, в июне 1995 г. общее их число насчитывало более 6,5 млн. Сегодня существует уже свыше 30 млн web-серверов, и количество их продолжает расти. World Wide Web (WWW) является наиболее популярным и общепризнанным средством доступа к информационным ресурсам интернета. Это целая мировая система связанных между собой страниц. Данные страницы содержат ссылки, которые имеют вид выделенного текста или рисунков. В настоящее время интернет широко используется в образовательных учреждениях с целью повышения уровня самообразования, поиска необходимых материалов для научных работ, участия в различных онлайн-конференциях в разных частях Земного шара. Многие вузы имеют официальные сайты, на которых выложены списки преподавателей, информация для абитуриентов и др. [5].

Разностороннее развитие личности, подготовка студента к жизни в условиях все более совершенного информационного общества подразумевает:

- развитие аналитического, интуитивного и творческого мышления;
- эстетическое воспитание;
- развитие коммуникативных способностей;
- формирование способности принимать верное решение в различных ситуациях (за счет использования компьютерных игр и приложений);
- поощрение способности осуществлять экспериментально-исследовательскую деятельность (использование возможностей компьютерного моделирования);

– развитие информационной культуры и способностей осуществлять обработку информации.

Непрерывное образование и совершенствование предполагает развитие и обучение каждого человека на протяжении всей его жизни. В настоящее время этому способствует открытое образование, что является требованием времени. Технологические знания стареют каждые 2–3 года. При сохранении прежних образовательных технологий знания выпускника вуза будут в большинстве своем уже устаревшими. Поэтому постоянное повышение квалификации в области информационных технологий позволит педагогу оставаться современным.

Список литературы

1. Козырева Т.В. Применение информационно-коммуникативных технологий в воспитании // Вестник Костромского государственного университета. – 2012. – № 1. – С. 8–10.
2. Бордовский Н.В. Современные образовательные технологии: учебное пособие / Н.В. Бордовский. – М.: КНОРУС, 2011. – 432 с.
3. Телегин А.А. Совершенствование методической системы обучения учителей разработке образовательных электронных ресурсов по информатике: дис. ... на соиск. учен. степ. канд. пед. наук / А.А. Телегин. – М., 2006. – 172 с.
4. Тихонов А.Н. Информационные технологии и телекоммуникации в образовании и науке (IT&T ES'2007): материалы международной научной конференции; ФГУ ГНИИ ИТТ «Информика». — М.: ЭГРИ, 2007. — 222 с.
5. Зайцева С.А. Иванов В.В. Информационные технологии в образовании [Электронный ресурс]. – Режим доступа: sgpu2004.narod.ru/infotek/infotek2.htm.

© Э.В. Белоусова,
Ш.У. Ниязбекова, 2017

ТАЙМ-МЕНЕДЖМЕНТ КАК ИНСТРУМЕНТ ПОВЫШЕНИЯ ЛИЧНОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ ВУЗА

О.П. Зайцева, д-р экон. наук, профессор, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск, e-mail: ch_audit@sibupk.nsk.su

Реформирование системы образования включает решение вопросов повышения эффективности труда преподавателей. В статье уточняется понятие личной эффективности преподавателя вуза. Раскрываются факторы, влияющие на её повышение с учетом особенностей труда преподавателя. Основное внимание уделяется адаптации и внедрению принципов тайм-менеджмента в профессиональной деятельности, разработке рекомендаций по эффективному управлению временем преподавателя.

Ключевые слова: личная эффективность преподавателя, тайм-менеджмент.

TIME-MANAGEMENT AS A TOOL TO IMPROVE PERSONAL EFFICIENCY FOR A UNIVERSITY TEACHER

O.P. Zaytseva, Dr.Sci. (Economics), Professor, Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk, e-mail: ch_audit@sibupk.nsk.su

Educational system reforming includes items to improve teacher's work efficiency. The concept of personal efficiency for the higher education institution teacher is determined in the article. Factors influencing its increase are revealing here, taking into account features of the teacher's work. The main attention is paid to adaptation and introduction of time-management principles in professional activity, recommendations on effective management of the teacher's time development.

Keywords: teacher's personal efficiency, time-management.

Повышение личной эффективности педагога – актуальный вопрос на всех уровнях российской образовательной системы, находящейся в сложных условиях её непрерывной модернизации, смены парадигмы образования и реструктуризации сети.

Интерпретация понятия «личная эффективность преподавателя вуза» отличается разнообразием и трактуется во множестве аспектов: как успешность

профессиональной деятельности в высшем учебном заведении; педагогическое мастерство; «самоэффективность»; карьерное развитие; результативная реализация личностного потенциала; собственная продуктивность и саморазвитие; полное и качественное выполнение индивидуального плана преподавателя, эффективного контракта и т. д.

Личная эффективность – важный инструмент развития, как для самого педагога, так и для образовательного учреждения. Осознание преподавателем возможностей её роста способствует усилению трудовой мотивации, постановке более сложных задач и стратегических целей, применению самоменеджмента и самоконтроля. Личная эффективность в предметной области, в профессиональной сфере каждого преподавателя и профессорско-преподавательского состава в целом – необходимый механизм реализации текущих и долгосрочных целей образовательной организации. Очевидна многоаспектность исследуемой категории, её связь с такими современными инструментами, как педагогический менеджмент, тайм-менеджмент.

В связи с этим под личной эффективностью преподавателя в статье понимается полученный им объективный и субъективный эффект в заданные сроки и с учетом материальных, временных и психофизиологических затрат. Объективный эффект в данном контексте – это содействие достижению общих целей и задач образовательной организации, каскадируемых до конкретного преподавателя. Субъективный эффект выражается в реализации внутреннего потенциала преподавателя как личности и педагога. Личная эффективность – комплексная характеристика профессиональной деятельности преподавателя, измеряемая различными количественно-качественными показателями.

Условиями достижения личной эффективности преподавателя являются его организованность и ответственность, четкое целеполагание и планирование, целеустремленность, результативное использование собственных ресурсов и взаимодействие с заинтересованными сторонами, адаптивное общение, самоактуализация и непрерывное самосовершенствование на основе внутренней мотивации, концентрация внимания на приоритетных задачах, управление временем.

В то же время потенциал личной эффективности преподавателей может остаться не полностью реализованным и по объективным причинам:

– недостаточный уровень организационной культуры, сложившейся в образовательной организации;

- просчеты в планировании и распределении учебной работы между преподавателями;
- применение методов жесткого менеджмента, который является для многих преподавателей демотивирующим фактором;
- неверное распределение ресурсов различного вида по подразделениям вуза и отдельным работникам;
- отсутствие синхроничности в планировании различных видов работ и заблаговременном доведении заданий до преподавателей-исполнителей и др.

Таким образом, тайм-менеджмент рассматривается как комплексная управленческая технология, охватывающая все субъекты управления в вузе.

К управлению временем преподавателей вуза зачастую применяется общий, механистический подход, не учитывающий особенности и динамику педагогического труда, значительную составляющую в нем научно-исследовательского и научно-методического характера.

Характер труда преподавателя высшей школы за последние годы сильно модифицировался под влиянием кардинальных изменений в образовательной среде и усложнения требований к педагогическому составу, стал более интенсивным, напряженным, участились стрессовые ситуации в профессиональной деятельности, в том числе из-за недостаточного материального вознаграждения. Профессиональная деятельность преподавателя связана с интеллектуальной нагрузкой и необходимостью контролировать различные процессы, быстро реагировать на сложные учебные ситуации, изменение нормативного и информационного обеспечения образовательного процесса, появление новых образовательных технологий, усложнение требований к повышению квалификации.

Преподаватели всё чаще испытывают дефицит свободного личного времени вследствие значительной загруженности на работе. Между тем свободное время имеет особое значение для развития преподавателя и повышения эффективности его профессиональной деятельности, по содержанию оно часто дополняет основную профессиональную деятельность. К. Маркс рассматривал свободное время как богатство и, даже, как мерило общественного богатства, простор для развития способностей, проявления творчества индивида в любой сфере [1, с. 217]. Свободное время необходимо преподавателю для научного творчества, генерирования новых идей (так называемое «стратегическое уединение»), самообразования и повышения квалификации, профессионального роста, систематизации знаний, развития компетенций. В условиях нарастания

масштабов используемой информации, непрерывного обновления нормативной базы для преподавателей немаловажной становится подготовка к предстоящим занятиям.

Поэтому понятия рабочего и свободного времени преподавателя часто размываются, границы между ними нечеткие, следовательно, тайм-менеджмент должен охватывать обе части временных ресурсов преподавателя.

Для изменения поверхностного представления о педагогическом тайм-менеджменте и направлениях его развития необходимы дополнительные и репрезентативные исследования, которых в настоящее время недостаточно.

Авторская позиция исходит из того, что достижение личной эффективности преподавателя вуза основано прежде всего на результативном самоуправлении, одним из инструментов которого является тайм-менеджмент.

В имеющихся исследованиях в качестве основной проблемы выделено нерациональное планирование (или его невозможность) рабочего времени преподавателя [2, с. 182]. На основе информации социологического исследования и опроса профессорско-преподавательского состава экономического факультета Кемеровского государственного университета сформирован список проблем, касающихся эффективности планирования преподавателем своего рабочего времени, с учетом их актуальности:

1) непредвиденные и незапланированные задания, осложняющие выполнение ранее предусмотренных дел, значительный объем работы (в том числе с документами), её срочность и авральный характер;

2) часто меняющиеся требования к оформлению пакета документов, касающихся методического обеспечения основных образовательных программ – как следствие у преподавателей возникает значительная переработка;

3) формальный подход к планированию второй половины рабочего дня, несвоевременное информирование о срочных мероприятиях;

4) несоответствие предусмотренных руководством вуза норм времени трудоемкости балльно-рейтинговой системы, нехватка аудиторного фонда со специальным мультимедийным оснащением, отсутствие современных IT-технологий;

5) нестабильный характер расписания, административные преграды, работа по субботам, затруднения в реализации творческих идей из-за нехватки времени и перегрузок.

Таким образом, результатом объективного усложнения образовательной среды и организации труда преподавателей зачастую становится неверное распределение временного ресурса, когда большая часть рабочего времени уходит на текущую работу, в то время как важные в стратегическом плане проекты так и остаются проектами. Учебная, методическая, научная, воспитательная, организационная работа, выполнение поручений начальства, повышение квалификации – необходимые составляющие профессиональной деятельности педагога, между которыми должны быть грамотно распределены приоритеты, например, на основе таких аналитических методов, как «призма эффективности преподавателя», функционально-стоимостный анализ затрат времени педагога. Целесообразно просчитывать ненужные затраты рабочего времени и его потери в денежном измерении.

Для повышения личной эффективности преподавателя в условиях перехода на новые образовательные и профессиональные стандарты, введения эффективных контрактов, стремительного роста объемов используемой в учебном процессе информации ему необходимо переосмыслить свой педагогический опыт, преодолеть стереотипные представления, которые препятствуют профессиональному росту.

Для этого необходимо:

- овладеть системными навыками тайм-менеджмента;
- распределить приоритеты между различными функциональными обязанностями;
- уметь бороться с поглотителями времени и находить резервы времени на важные в стратегическом плане проекты;
- овладеть навыками стратегического анализа и стратегического планирования своей профессиональной деятельности;
- пользоваться современными инфокоммуникационными технологиями.

С учетом особенностей и изменений в характере труда преподавателя высшей школы адаптированы основные принципы педагогического тайм-менеджмента:

- структуризация и фокусирование внимания на главных задачах, т. к. возможности расширения концентрации внимания преподавателя ограничены;
- систематизация и обработка информации учебного, методического, научно-исследовательского характера в соответствии со структурой внимания;

– использование при распределении времени процессного подхода и формирование рабочих блоков однородных задач, при решении которых достигается наивысшая концентрация внимания и результативность, а также значительная экономия рабочего времени;

– применение бюджетирования времени для решения оперативных задач и стратегического (долгосрочного) планирования для решения задач на перспективу;

– структуризация профессиональных и личных целей и задач по приоритетности, с периодической актуализацией их значимости (например, еженедельная корректировка задач) и выделением подзадач для определения рациональной последовательности их решения;

– объективная оценка и рациональное распределение преподавателем своих личных ресурсов, необходимых для решения задач (программ) категории «минимум» либо «максимум»;

– подключение внутренних мотиваторов, особенно при решении необходимых, но не творческих задач, а также учет волн повышения и понижения личной работоспособности;

– освоение приемов современного педагогического менеджмента, в том числе таких как саморегуляция, управление стрессом, развитие эмоционального интеллекта, управление личностными ресурсами (физическими, временными, интеллектуальными, финансовыми) и др.

При использовании системных навыков управления временем у преподавателей снижается перенапряжение, вероятность «эмоционального выгорания», повышается работоспособность, формируется устойчивая мотивация к результативной профессиональной деятельности.

На уровне вуза с позиции тайм-менеджмента необходимы:

– совершенствование механизма «эффективного контракта»;

– актуализация внутренних локальных нормативных документов и последующий контроль за их реализацией по установленному алгоритму всеми подразделениями;

– повышение качества и согласованности планирования на всех уровнях – вуз, факультет, кафедра (конкретные формулировки и сроки выполнения заданий и поручений);

– улучшение информационно-аналитической системы вуза, качества и сопряженности электронного документооборота;

- внедрение бенчмаркинга образовательных технологий;
- обоснованное распределение полномочий между сотрудниками вуза;
- разработка и внедрение корпоративного стандарта тайм-менеджмента образовательной организации.

Время как основной личный ресурс преподавателя чрезвычайно ограничено, что определяет необходимость овладения педагогами, вне зависимости от занимаемой должности, методами и приемами тайм-менеджмента, позволяющими повысить эффективность профессиональной деятельности и личную конкурентоспособность преподавателя на рынке образовательных услуг.

Список литературы

1. Маркс К. Рост производства средств производства в результате роста производительности труда. Свободное время в капиталистическом обществе и при коммунизме: собр. соч. / К. Маркс, Ф. Энгельс. Т. 46, ч. II. – С. 215–222.
2. Лузгарева Д.В. Управление рабочим временем преподавателей высшего учебного заведения (на примере Кемеровского государственного университета) // Вестник КемГУ. – 2013. – № 4(56). – С. 181–184.

© *О.П. Зайцева, 2017*

ОСОБЕННОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В СОВРЕМЕННЫХ ЭКОНОМИЧЕСКИХ УСЛОВИЯХ

А.В. Богатырев, канд. техн. наук, доцент, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск, e-mail: bogav02@yandex.ru

И.П. Шишов, канд. техн. наук, доцент, г. Новосибирск, e-mail: shipnsk@yandex.ru

В статье рассматриваются основные параметры образовательных услуг в условиях рыночной конкуренции. Образовательные услуги в формате рыночных отношений сопряжены с понятием конкурентоспособности. В настоящее время отсутствует единое мнение о сущности конкурентоспособности вуза, недостаточно разработаны методологические и методические вопросы их количественной оценки.

Ключевые слова: образовательные услуги, конкурентоспособность, методология, оценки услуг.

PECULIARITIES OF EDUCATIONAL SERVICES IN THE CURRENT ECONOMIC CONDITIONS

A.V. Bogatyrev, Cand. Sci. (Technics), Associate Professor, Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk, e-mail: bogav02@yandex.ru

I.P. Shishov, Cand. Sci. (Technics), Associate Professor, Novosibirsk, e-mail: shipnsk@yandex.ru

The article examines the main parameters of educational services in market competition. Educational services in the format of market relations inevitably lead to the notion of competitiveness. Currently, there is no consensus about the nature of a University's competitiveness, methodological issues of their quantitative assessment have not been sufficiently developed.

Keywords: educational services, competitiveness, services evaluation methodology.

Деятельность любого образовательного учреждения в первую очередь, подразумевает предоставление образовательной услуги. Качество её определяется совокупностью свойств и характеристик образовательного процесса; образовательная услуга придаёт ему способность удовлетворять ожидаемые и потенциальные потребности конкретных потребителей.

С переходом национальной экономики на рыночные рельсы возросло внимание учёных и специалистов к рынку услуг, в том числе образовательных, которые «выражаются в обучении потенциальных (будущих) и нынешних работников» [1, с. 35]. Многоаспектность применения категории «образовательная услуга» в различных отраслях знаний породила целый ряд её толкований, разночтений.

В настоящее время понятийный аппарат феномена образовательных услуг ещё недостаточно конкретизирован, не всегда последователен и, как правило, отличается неадекватностью рыночным условиям.

В сфере образования, в частности высшего, особенности экономических отношений раскрываются в теории общественного блага. Среди товаров и услуг частного (индивидуального) потребления, востребованных в условиях рынка, существуют определенные их виды, которые рынок не намерен производить в силу их высокой социальной значимости и преобладания государственной формы собственности (социальные услуги). Вместе с тем в большинстве случаев они имеют признаки и частных, и общественных благ, то есть являются «смешанными» общественными благами. К их числу относятся и услуги высшего образования.

Высшую школу нельзя целиком отнести к общественному благу. Только научные исследования и база общеобразовательного цикла подготовки соответствуют требованиям чистого общественного блага. Вместе с тем высшее образование можно рассматривать как частное благо, поскольку его получение является сферой самореализации личности, служит гарантией профессионального успеха и средством социальной защиты от колебаний конъюнктуры рынка труда. Эта точка зрения на экономическую природу услуг высшего образования в настоящее время преобладает среди зарубежных и отечественных специалистов.

Двойственная экономическая природа услуг высшего образования позволяет сделать вывод о необходимости существования общественного и частного секторов высшего образования в условиях рыночной экономики. Следовательно, экономическому механизму высшей школы необходимо сочетать принципы государственного и рыночного регулирования.

В повседневной жизни каждый человек в той или иной мере испытывает потребность в знаниях. Эта потребность трансформируется в желание получить образование, что может быть удовлетворено производителями образова-

тельных услуг. Поэтому образовательные услуги как общественное благо есть средство удовлетворения потребности в образовании, которая выявляется и удовлетворяется на рынке образовательных услуг.

Однако в теории управления качеством услуга, как и любой вид деятельности, должна быть направлена на конкретного потребителя. С целью максимального удовлетворения образовательных потребностей вуз должен установить ожидаемые и предположить потенциальные потребности конкретных потребителей.

Исходя из этого сформулировано понятие образовательной услуги, под которой понимается вид деятельности, направленный на удовлетворение ожидаемых и потенциальных (предполагаемых) образовательных потребностей конкретных потребителей.

Представление образовательной услуги в формате рыночных отношений сопряжено с понятием конкурентоспособности образовательной услуги. Анализ литературных источников и методических материалов показал, что до сих пор отсутствует единое мнение о сущности конкурентоспособности вуза в целом и образовательной услуги – в частности, недостаточно разработаны методологические и методические вопросы их количественной оценки. Ситуация объясняется следующими причинами:

- практически во всех странах (в той или иной степени) высшее образование находится под контролем государства. Именно оно несет ответственность перед обществом за качество высшего образования;

- каждый вуз является уникальным (в рамках своих традиций) как в организации учебного и научного процесса, так и в организации системы внутреннего самоконтроля и управления;

- собственную конкурентоспособность и конкурентоспособность других каждый вуз оценивает сам, используя свои методы, сохраняя методику и полученные данные для внутреннего использования.

В рыночной модели образовательной системы вуз выступает как производитель смешанного блага, поэтому подходы к понятию «конкурентоспособность образовательной услуги» аналогичны тем, которые используются при определении конкурентоспособности товаров, услуг, функционирующих в сфере материального производства. Отличия в специфике факторов, определяющих конкурентоспособность. Необходимо отметить, что конкурентоспособность образовательной услуги вуза определяется только теми свойствами, которые представляют существенный интерес для потребителя. Все показатели обра-

зовательной услуги, выходящие за эти рамки, не должны рассматриваться как не повышающие ценности ее в конкретных условиях.

Показатели конкурентоспособности образовательной услуги составляют три подгруппы:

1) потребительские: отражают принципиальную возможность реализации услуг на конкретном рынке. Сбыт образовательной услуги считается возможным, если все ее основные параметры удовлетворяют действующим качественным показателям образовательной услуги, нормам и требованиям. Если хотя бы один из параметров не удовлетворяет этому условию, образовательную услугу следует считать неконкурентоспособной. В частности, касаясь образовательной услуги в области высшего профессионального образования к нормативным параметрам следует отнести наличие лицензии на образовательную деятельность по данному направлению (специальности), соответствие учебного плана действующему Государственному образовательному стандарту. Одной из определяющих основ конкурентоспособности образовательной услуги является ее качество, в данном случае как совокупность свойств образовательной услуги, обуславливающих обеспечение уровня подготовки специалистов, требующегося с позиций потребителя и производителя (образовательного учреждения);

2) экономические: цена образовательной услуги, выражающая конкретную ее полезность для конкретного потребителя на образовательном рынке;

3) организационные: доверие к вузу (имидж), доступность образовательной услуги, интенсивность рекламы, ценовые скидки. Положительный имидж вуза и его образовательной услуги является подтверждением того, что учебное заведение обладает уникальными деловыми способностями (специальными навыками, умениями), позволяющими повышать предлагаемую потребителям и воспринимаемую ими ценность товаров и услуг.

С учетом всего изложенного «конкурентоспособность образовательной услуги» следует представлять как способность образовательной услуги сохранять имеющиеся конкурентные преимущества на всех этапах жизненного цикла и долговременно конкурировать на рынке образовательной услуги путём постоянных улучшений.

Основной характеристикой конкурентоспособности учебного заведения является качество предоставляемых образовательных услуг.

В последние 10–15 лет тысячи организаций во всём мире внедряют методологию Всеобщего управления качеством (ВУК). Всеобщее управление каче-

ством является философией, которая может и должна быть положена в основу деятельности любой организации для постоянного улучшения всех процессов в ней [2]. Методология ВУК непосредственно связана и базируется на серии норм обеспечения качества, заложенных в международных стандартах, разработанных Международной организацией стандартов.

Первоначально использование методов управления качеством получило наибольшее распространение в промышленности, однако в настоящее время философия управления качеством и нормы обеспечения качества, отраженные в международных стандартах, находят применение в сфере предоставления услуг – в здравоохранении, в сервисе, не исключение – сфере образования.

В настоящее время ВУК – это подход к руководству организацией, нацеленной на качество, основанный на участии всех её членов и направленный на достижение долгосрочного успеха путем удовлетворения требований потребителя и выгоды для членов организации и общества.

Подход к управлению с позиций ВУК в образовательной организации позволяет решать следующие актуальные задачи:

- 1) удовлетворение потребностей современного общества в высококвалифицированных специалистах;
- 2) решение экономических проблем в образовании;
- 3) создание команды единомышленников, способных эффективно решать поставленные задачи в интересах всего коллектива.

Следовательно, актуальность внедрения ВУК связана с главной задачей образования на современном этапе – совершенствованием образовательных программ и улучшением качества предоставления образовательных услуг с целью удовлетворения потребностей общества и подготовки специалистов, отвечающих требованиям современного этапа развития экономики страны [3].

Обобщая взгляды отечественных ученых относительно факторов, влияющих на качество образования, составляющие качества образовательной услуги с точки зрения потребителей и исходя из уровня их удовлетворенности можно представить в следующей классификации.

1. Качество объекта получения образовательных услуг (абитуриент, студент, аспирант, слушатель подготовительных курсов, слушатель курсов повышения квалификации и т.п.).

2. Качество субъекта предоставления образовательных услуг (школа, среднеспециальное учебное заведение, вуз), в том числе:

- качество программ обучения (структура и содержание);

– качество профессорско-преподавательского состава (квалификация, учёное звание, учёная степень, уровень подготовки);

– качество методов обучения и воспитания (методика и технология преподавания);

– качество ресурсного обеспечения процесса предоставления услуг:

а) материально-технического (учебные аудитории и лаборатории, оборудование, расходные материалы);

б) информационно-методического (учебная литература, пособия, сборники задач, макеты, тренажеры и т.п.);

– качество научных исследований.

3. Качество процесса предоставления образовательных услуг, в том числе:

– качество организации и реализации применяемых технологий предоставления образовательных услуг (форма и содержание образовательных процессов, мотивационные факторы);

– качество контроля процесса предоставления образовательных услуг;

– качество результата процесса предоставления образовательных услуг (соответствие уровня знаний студентов и выпускников требованиям государственного образовательного стандарта специальностей).

4. Степень удовлетворенности:

– высокая удовлетворенность потребителей (учащихся, работодателей и др.) качеством образовательных услуг;

– высокая удовлетворенность преподавателей и сотрудников образовательного учреждения своей работой;

– высокая степень образованности членов общества.

Таким образом, деятельность любого образовательного учреждения – это в первую очередь процесс предоставления образовательной услуги. С учётом приведённой выше трактовки образовательной услуги как общественного блага и факторов, влияющих на ее качество, понятие «качество образовательной услуги» должно подразумевать совокупность свойств и характеристик образовательного процесса, которая придаёт ему способность удовлетворять ожидаемые и неожиданные образовательные потребности конкретных потребителей [4].

Список литературы

1. Варжина Н.В. Проектирование элементов системы управления качеством вуза по модели МС ИСО 9001 // Вестник Омского университета. Серия «Экономика». – 2013. – № 1.
2. Данилова Т.В. Методика оценки конкурентоспособности вузов // Качество и конкурентоспособность в XXI веке: материалы V Всероссийской научно-практической конференции. – Чебоксары: Изд-во Чуваш. ун-та, 2014. – С. 55–61.
3. Медведев Д. О качестве российских вузов [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://newsru.com/russia/27feb2008/pozor.html>.
4. Панкрухин А.П. Маркетинг образовательных услуг // Маркетинг в России и за рубежом. – 2015. – № 7–8. – С. 79–85.

© *А.В. Богатырев,*
И.П. Шишов, 2017

ПРОБЛЕМЫ КАДРОВОГО ОБНОВЛЕНИЯ В АГРАРНОМ СЕКТОРЕ

И.Г. Кузнецова, ст. преподаватель, Новосибирский государственный аграрный университет, г. Новосибирск, e-mail: Finka31081988@list.ru

Развитие экономики усиливает роль человека в производстве. Современные технологии требуют постоянного непрерывного обучения. Для решения этой задачи необходимы финансовые инвестиции, которые должны простимулировать работников в трудовой деятельности. В статье освещены основные проблемы, влияющие на развитие агрообразования в России.

Ключевые слова: инвестиции, человеческий капитал, трудовой потенциал, бюджетные вложения.

THE PROBLEM OF STAFF CHANGES IN THE AGRICULTURAL SECTOR

I.G. Kuznetsova, senior lecturer, FSBEI HE Novosibirsk SAU, e-mail: Finka31081988@list.ru

Economic development increases the role of man in production. Technologies development leads to the need for lifelong learning. To solve this problem, it needs financial investments, which in turn could stimulate workers in their labor activity. The article presents the main problems which affect the development of agro-education in Russia

Keywords: investment, human resources, labor capacity, government investment.

В настоящее время человеческий капитал является основой научно-технического прогресса. От работников требуется постоянное совершенствование знаний, поэтому необходимо выделять из бюджета денежные средства на непрерывное образование. Стоит заметить, в отличие от физического капитала, интеллектуальный капитал не имеет свойства убывать; он может только накапливаться, при этом трудовой потенциал становится более качественным. Многие экономисты считают, что невысокая конкурентоспособность российской экономики связана с недостаточным финансированием образования и научной

сферы. Следовательно, инвестиции в НИОКР являются необходимым условием развития экономики [4–6].

В табл. 1 представлен объем реальных инвестиций в аграрный сектор экономики и в агрообразование [10, с. 126].

Таблица 1

**Динамика вложений в сельское хозяйство
и систему аграрного образования в России**

Годы	Вложения в сельское хозяйство, млрд руб.	Рост к предыдущему периоду	Вложения в агрообразование, млрд руб.
1951–1955	16,1		2,5
1956–1960	31,1	1,9	4,25
1961–1965	49,9	1,7	6,8
1966–1970	84,0	1,7	9,52
1975–1980	134,4	1,6	9,55
1981–1985	175,2	1,3	9,6
1986–1990	204,6	1,17	10,56
1991–1995	65,3	–	2,6
1996–2000	87,6	1,34	3,5
2001–2005	239,1	2,73	7,7
2006–2010	270,0	1,13	8,1
2011–2013	180,0	–	5,2

Основываясь на данных табл. 1, можно сделать вывод:

- государственные инвестиции в развитие аграрного сектора экономики России имели тенденцию к постоянному росту в условиях плановой экономики;
- переход к рыночной экономике сопровождается резким снижением объемов реального финансирования;
- за период с 1955 по 2013 гг., объемы финансирования агрообразования выросли всего в 5 раз.

Наиболее низкие вложения в подготовку кадров для сельского хозяйства наблюдаются с начала 2000 по 2005 год – в тот самый период, когда вступает в силу программа «Развитие агропромышленного комплекса». Возникает вопрос: как реализовать Доктрину продовольственной безопасности страны с такими низкими показателями вложений в отрасль (рис. 1). Недостаточные капиталовложения в развитие человеческого капитала в совокупности с низкой доходностью отрасли способствовали обострению проблемы кадрового обеспечения сельского хозяйства.

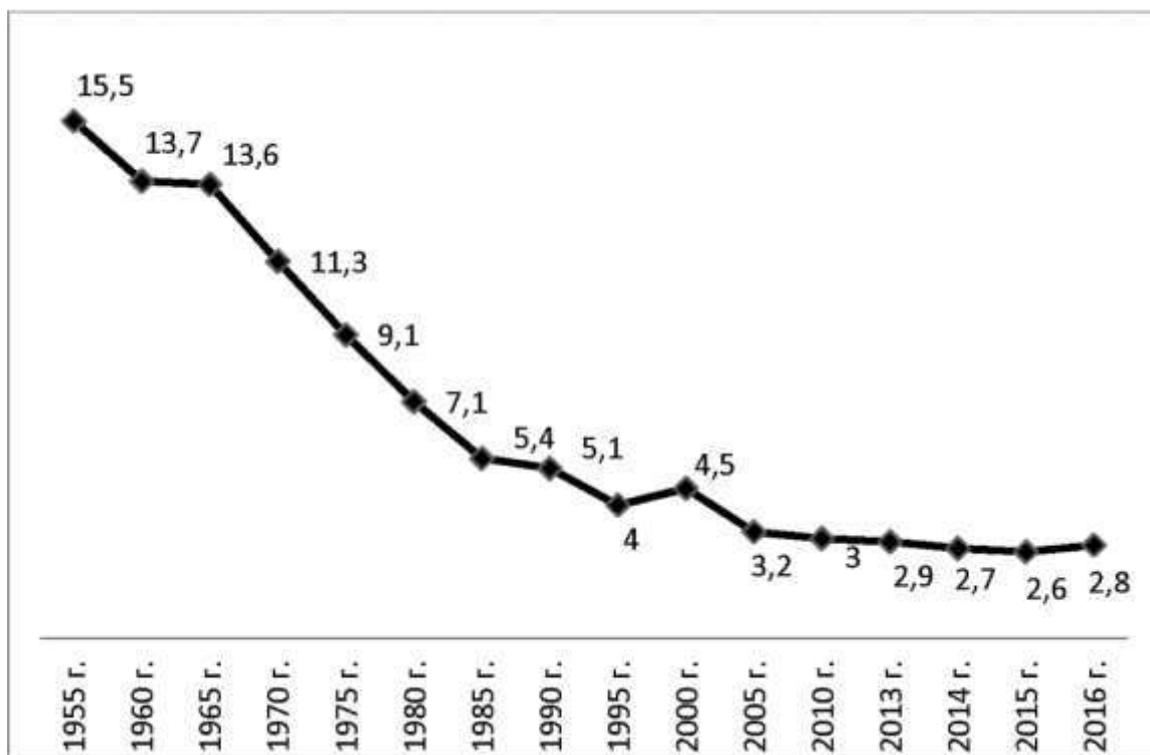


Рис. 1. Динамика инвестиций в аграрное образование, в % от общих бюджетных вложений в сельское хозяйство

Роль образования особенно возрастает по причине того, что современное общество столкнулось с рядом проблем. Многие ученые полагают, что человечество стоит на пороге новых открытий, решающую роль в которых будет играть именно образование.

Значимость образования в экономическом развитии общества переоценить невозможно, ведь именно от образованности населения будет зависеть экономическая мощь и конкурентоспособность государства на мировом уровне.

Численность педагогических учреждений, реализующих программы общего образования, сокращается быстрее, чем численность учащихся. В сельской школе нарастает дефицит кадров, что свидетельствует о недостаточном стимулировании привлечения на село выпускников педагогических вузов и средних профессиональных учебных заведений. За 2011–2015 гг. кадровый потенциал сельских образовательных учреждений уменьшился почти на 27 тыс. человек, или на 5,4 %, тогда как численность учащихся сократилась только на 3,8 %. За этот период число вакансий педагогических работников возросло в 1,8 раза – с 2,4 тыс. в 2011 до 4,4 тыс. в 2015 году. Такая тенденция в значительной мере связана с переходом на подушевое финансирование образовательных учрежде-

ний, при котором учитель может получить полный пакет надбавок к окладу только при наполняемости класса не менее 25 человек, что для малочисленной сельской школы не характерно. Однако за последние два года наметилась положительная тенденция снижения числа вакансий, что может быть связано с успешной реализацией федеральной целевой программы «Научные кадры и научно-педагогические кадры инновационной России». В рамках этой программы осуществлялся эксперимент по привлечению выпускников педагогических вузов на работу в сельские школы. К сожалению, реализация этой программы с 1 января 2015 года прекращена [2, с. 15].

Таблица 2

**Обеспеченность сельских учреждений,
реализующих программы общего образования,
педагогическим персоналом**

Показатель	2011 г.	2012 г.	2013 г.	2014 г.	2015 г.
Численность педагогических работников учреждений, реализующих программы общего образования, тыс. чел.	502,7	484,0	479,8	478,8	475,8
%	73,0	73,8	74,2	74,8	75,5
В том числе, %:					
с высшим образованием, имеющих стаж педагогической работы:					
до 2 лет	4,6	4,8	5,0	5,3	5,3
от 2 до 5 лет	6,2	6,2	6,5	6,8	7,1
10 лет и более	80,6	81,0	80,7	78,8	78,7
20 лет и более	55,2	57,5	58,6	57,5	58,4
Число вакансий педагогических работников в учреждениях, реализующих программы общего образования, тыс. чел.	2,4	3,9	4,7	4,5	4,4

Качественный состав педагогических работников на селе улучшается, но еще существенно отстает от показателя городской местности. В 2015 г. 75,5 % педагогического персонала сельских учреждений, реализующих программы общего образования, имели высшее образование – против 73 % в 2011 г. В городе педагогов с высшим образованием было 85,4 %. Кадровый потенциал сельских школ омолаживается. Удельный вес педагогов со стажем работы до пяти лет вырос с 10,8 до 12,4 %.

В настоящее время Министерством сельского хозяйства разработан проект отраслевой программы «Кадровое обеспечение агропромышленного комплекса Российской Федерации». Основные задачи данной программы:

- оценка сбалансированности спроса и предложения на рынке АПК;
- диверсификация занятости и повышение мобильности кадров АПК с учетом социально-экономического положения территорий;
- прогнозирование потребности в специалистах АПК;
- разработка моделей профессиональных компетенций работников сельских территорий;
- преодоление дефицита квалифицированных кадров в аграрном производстве;
- устранение дефицита кадров рабочих профессий, в том числе в период проведения сезонных полевых работ;
- развитие системы подготовки, переподготовки и повышения квалификации кадров для АПК;
- совершенствование взаимодействия Минсельхоза России, субъектов федерации, образовательных учреждений по подготовке и использованию кадров [1].

Без качественного и, что немаловажно, массового обучения граждан, без организации эффективного высшего образования добиться безопасности страны не представляется возможным – умирание науки влечет за собой умирание общества.

На основе вышесказанного можно сделать вывод: негативные последствия длительного «провала» в инвестициях в аграрное образование и поддержание кадрового потенциала особенно будут ощутимы в период 2020–2030 гг., когда трудоресурсная ситуация на селе существенно ухудшится. Для решения этой проблемы необходимо восстановить хотя бы дореформенный объем инвестиций в сельхозобразование.

Список литературы

1. Устойчивое развитие сельских территорий Новосибирской области на 2015–2017 годы и на период до 2020 года: ведомственная государственная целевая программа Новосибирской области // Доступ из СПС «Гарант».
2. Закон о государственной поддержке сельскохозяйственного производства в Новосибирской области от 08.12.2006 г. № 61-ОЗ (с изм. 07.11.2011 № 140-ОЗ) // Доступ из СПС «Гарант».
3. Официальный интернет-портал Министерства сельского хозяйства РФ. – URL: <http://www.mcx.ru/>
4. Стадник А.Т. Долгосрочное развитие сельскохозяйственного производства на региональном уровне / А.Т. Стадник, С.А. Шелковников, Т.А. Стадник, Тен-Ен Дог, Н.В. Григорьев // АПК: экономика, управление. – 2011. – №. 7 – С. 31–34.
5. Шелковников С.А, Кузнецова И.Г., Петухова М.С. Использование человеческого капитала в сельском хозяйстве Новосибирской области // Экономика и предпринимательство. – 2015. – № 5 (ч. 1) (58-1). – С. 289–292.
6. Шелковников С.А, Кузнецова И.Г., Петухова М.С. Условия развития человеческого капитала в сельском хозяйстве региона // Экономика и предпринимательство. – 2015. – № 6 (ч. 1) (59-1). – С. 351–353.
7. Состояние социально-трудовой сферы села и предложения по ее регулированию: ежегодный доклад по результатам мониторинга 2012 г. Вып. 14. – М.: ФГБНУ «Росинформ-агротех», 2013. – 244 с.
8. Состояние социально-трудовой сферы села и предложения по ее регулированию: ежегодный доклад по результатам мониторинга 2013 г. Вып. 15. – М.: ФГБНУ «Росинформ-агротех», 2014.– 268 с.
9. Состояние социально-трудовой сферы села и предложения по ее регулированию: ежегодный доклад по результатам мониторинга 2014 г. Вып. 16. – М.: ФГБНУ «Росинформ-агротех», 2015. – 256 с.
10. О состоянии сельских территорий в Российской Федерации в 2013 г.: ежегодный доклад по результатам мониторинга. Вып. 1. – М.: ФГБНУ «Росинформ-агротех», 2015. – 348 с.

© И.Г. Кузнецова, 2017

МОДЕЛИ ОЦЕНКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ БАКАЛАВРОВ

***Т.О. Васильева**, ассистент, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск, e-mail: pto_47@mail.ru;*

В статье рассмотрена проблема оценки компетенций, формирование которых требует федеральный государственный образовательный стандарт.

Ключевые слова: профессиональные компетенции, компетентностный подход, средства оценки, федеральные государственные образовательные стандарты, проектирование средств оценки, проектирование средств оценивания компетенций, компетентностно-ориентированные контрольно-измерительные материалы.

MODELS OF ESTIMATION THE LEVEL OF FORMATION COMPETITIONS OF BACHELOR

***T.O. Vasilyeva**, Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk, e-mail: pto_47@mail.ru;*

The article touches upon the problem of competencies assessing, which are necessary to form according to the educational standard requirements.

Keywords: students' professional competences, competence-based approach, assessment means, federal state educational standards, assessment means designing, competence-based tests.

При переходе на обучение по федеральным государственным образовательным стандартам главной задачей высших учебных заведений стала разработка адекватной системы оценки достижений студентов с использованием компетентностного подхода.

Понятия «компетенция» и «компетентность» получили широкое распространение в педагогической литературе в середине 60-х гг. XIX века, став ядром формирования компетентностного подхода в образовании (Н. Хомский, Р. Уайт, Дж. Равенн, Ж. Делор, В. Хутмахер, Т. Хоффманн).

В России данным вопросом касательно различных видов деятельности занимаются М.А. Анисимова, В.И. Байденко, А.Н. Бродунов, И.А. Зимняя, А. Каспржак, В. Ландшеер, А.К. Маркова, Ю.Г. Татур.

По мнению А.И. Субетто, компетенция – компонент качества человека, определяющий его способность выполнять определенную группу действий в сфере того или иного рода деятельности. Это некий уровень требований к человеку, соответствующий его роли в обществе.

Компетентность означает уметь мобилизовать и актуализировать свои компетенции для решения реальных задач [4, с. 38].

Компетентностный подход в образовании направлен на формирование целостной системы универсальных знаний, умений и навыков, самостоятельной деятельности и ответственности обучающихся [2].

Данный подход призван создать такие педагогические условия, которые будут способствовать формированию и раскрытию личностного потенциала обучающегося и подготовке его к самостоятельной деятельности в будущей профессиональной среде.

В данной ситуации стоит задача проектирования нового фонда оценочных средств, которые позволят проводить оценку не сколько знания, сколько уровня сформированности компетенции.

С учетом требований нормативно-правовых документов, регламентирующих деятельность проектировщиков образовательных программ, фонд оценочных средств можно рассматривать как комплекты методических и оценочных материалов, методик и процедур, предназначенных для определения соответствия или несоответствия уровня достижений студентов планируемому результату обучения [8, с. 72].

На сегодняшний день при создании модели оценки уровня сформированности компетенции необходимо, чтобы фонды оценочных средств отвечали следующим требованиям:

- 1) полное отображение в их структуре требований ФГОС, соответствие целям и задачам образовательной программы и учебному плану;
- 2) учет всех видов связей между знаниями, умениями, навыками, которые позволяют установить уровень сформированности компетенций у обучающихся по видам деятельности;
- 3) учет требований профессиональных стандартов;
- 4) высокая надежность и разработка на основе интеграции качественных и количественных оценок;

5) возможность оценки способности обучающихся к творческой деятельности;

б) обеспечение оценки качества общекультурных и профессиональных компетенций выпускников и степени их общей готовности к профессиональной деятельности.

Рассмотрим, как современные исследователи решают проблему формирования модели оценки уровня сформированности компетенций бакалавров.

С точки зрения М.А. Анисимовой, И.С. Бляхерова, А.В. Масленникова, А.В. Моржова, оценку уровня знаний, умений, навыков, а также сформированности компетенций можно проводить по двум основным направлениям:

1) оценка знаний и умений, полученных в рамках освоения конкретной дисциплины, при помощи контрольно-измерительных материалов, которые были разработаны ранее, так как очевидно, что без данных знаний и умений невозможно сформировать ни одну компетенцию;

2) оценка деятельности студента.

Оценку деятельности студента можно производить либо в процессе работы студента и выполнения им задания в присутствии преподавателя, либо организуя подобную работу, по результатам которой преподаватель может сделать вывод об уровне сформированности компетенций.

Для осуществления процедуры оценки деятельности студента М.А. Анисимова, И.С. Бляхеров, А.В. Масленников, А.В. Моржов предлагают решить две ключевые задачи.

Во-первых, создать для каждого студента портфолио в виде IT-страницы. Преподаватель, наблюдая за работой студента на практических, лабораторных занятиях, может сделать вывод о его активности и степени сформированности компетенций. Данные наблюдения должны быть внесены в портфолио студента. Сюда же может быть внесена информация о внеучебной деятельности (участие в олимпиадах, конференциях, работа над проектами, написание и публикация научных статей).

Во-вторых, внедрить в образовательный процесс комплексные междисциплинарные контрольные задания, моделирующие элементы будущей профессиональной деятельности студента. В процессе выполнения заданий студент сможет продемонстрировать владение базовыми теориями, методами, технологиями и др.

В качестве ядра таких компетентностно-ориентированных контрольно-измерительных материалов (КОКИМ) целесообразно использовать объекты и

виды профессиональной деятельности выпускника, перечисленные в ФГОС [1, с. 107].

В своей работе уже упомянутые авторы обращают внимание на сложность структуры КОКИМ, поскольку в них интегрированы различные взаимосвязанные тестовые задания, которые должны смоделировать реальные условия профессиональной деятельности. В связи с этим ими была предложена концепция проектирования компетентностно-ориентированных контрольно-измерительных материалов.

Процесс проектирования оценочного средства в соответствии с предлагаемой концепцией включает несколько этапов:

1) выбор объекта(ов) и вида профессиональной деятельности на основе ФГОС;

2) представление объекта(ов) в виде чертежа, схемы, описания и др.;

3) разработка логически взаимосвязанных контрольных заданий, имитирующих профессиональную деятельность выпускника относительно объекта. Варьирование контрольных заданий по сложности (задания на владения, задания на умения и задания на знания);

4) предоставление студенту ответов на контрольные задания. Они могут быть полностью правильными, частично правильными, совершенно неправильными;

5) указание перечня компетенций, позволяющих выполнять то или иное задание [1, с. 108].

По результатам проверки выполненного задания студенту должны быть начислены баллы – в зависимости от сложности задания и правильности его выполнения, а также перечислены компетенции, которые он использовал при принятии правильного решения.

Таким образом, по итогам оценивания формируется суммарный балл за ответы студента при принятии решения, а также представляется список сформированных компетенций. Если оценка сформированности компетенции оказывается выше некоторого порогового значения, то компетенция считается сформированной [1, с. 109].

Другая группа авторов в составе А.Н. Бродунова и Ю.С. Руденко в качестве модели оценки уровня сформированности компетенций предложила использовать рейтинговую методику оценки учебных достижений студентов.

Согласно данной методике оценка компетенций проводится в два этапа. Первый этап – текущий контроль успеваемости – предполагает формирование текущего рейтинга обучающегося на основе оценки его учебной деятельности в течение семестра (посещаемость, отношение к учебе, активность на занятиях, выполнение домашней письменной работы (кейс-задания)). Завершается текущий контроль рубежным контролем – тестом.

На этапе текущего контроля успеваемости одним из важнейших элементов комплексного подхода к оценке знаний, умений и уровня сформированности общекультурных и профессиональных компетенций у студентов является выполнение домашней письменной работы – кейс-задания (в виде комплексной расчетно-аналитической задачи). Данное задание обобщает весь пройденный учебный материал по дисциплине и обеспечивает оценку уровня самостоятельной проработки содержания учебного курса и компетенций, сформированных при его освоении [3, с. 144].

Второй этап контроля предусматривает оценку знаний, умений и уровня приобретенных компетенций по учебной дисциплине в виде экзамена или зачета. При этом уделяется особое внимание процедуре проведения экзамена и предлагается следующая его структура: общая часть — пять оценочных заданий типа А (закрытые тесты) на владение базовыми понятиями и категориями дисциплины; проблемная часть — три оценочных задания типа В (открытые тесты) и решение одной практической задачи (или кейсового задания) типа С [3, с. 146].

Оценка выполнения задания при этом должна учитывать следующие критерии: общая оценка — максимально 50 баллов, минимально — 20 баллов; общая часть — максимально 15 баллов, минимально — 5 баллов; проблемная часть: максимально — 25 баллов, минимально — 15 баллов; время выполнения задания — 45 мин. [3, с. 146].

По мнению авторов, данная модель оценки позволяет определить уровень знаний, умений и сформированности компетенции в процессе освоения всего учебного курса.

О. В. Кононова, Е. В. Садон и З. В. Якимова в своих работах приводят алгоритм создания модели оценки сформированности компетенции в рамках балльно-рейтинговой системы оценки академической успеваемости студентов.

Для построения такой модели авторы предлагают алгоритм методики оценки сформированности компетенций на уровне отдельной дисциплины, включающий 5 этапов.

На первом этапе необходимо провести ранжирование всех компетенций по видам деятельности на основе экспертного мнения – с выделением присвоенных коэффициентов значимости в зависимости от профиля подготовки. Перечень компетенций должен формироваться не только с учетом требований ФГОС, но и с учетом требований работодателей, выраженных в профессиональных стандартах. В качестве экспертов могут быть привлечены преподаватели, ведущие данную дисциплину, представители профессиональной сферы, а также студенты, уже освоившие данную образовательную программу.

На втором этапе, прибегнув к экспертной оценке, следует определить перечень компетенций, выносимых на контроль в рамках цикла учебной и производственной практики, а также цикла итоговой государственной аттестации.

За принадлежность к каждому из этих циклов оцениваемая в рамках дисциплины компетенция получает коэффициент значимости 0,2. Далее необходимо найти «вес» (долю) каждой компетенции в рамках дисциплины и соотнести с количеством выставляемых баллов исходя из возможностей балльно-рейтинговой системы оценки академической успеваемости студентов, где на одну дисциплину отведено 100 баллов [5, с. 84].

Третий этап предполагает построение матрицы распределения коэффициентов значимости и расчет коэффициентов для каждой из компетенций, формируемых в рамках дисциплины.

Четвертый этап – расчет доли каждой компетенции в изучении дисциплины и соотнесение с этой долей баллов согласно балльно-рейтинговой системе оценки академической успеваемости студентов.

На заключительном пятом этапе целью преподавателя становится пропорциональное перераспределение контроля за сформированностью компетенций с использованием установленных оценочных средств.

З.В. Якимова также рассматривает возможность определения уровня сформированности компетенций на основе балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости студентов, которая предполагает, что в процессе изучения дисциплины (модуля) все знания, умения и навыки оцениваются в баллах. Максимальная сумма баллов – 100.

В основе модели З.В. Якимовой лежит концепция таксономии Б. Блума, согласно которой результаты образования комплексно проявляются в когнитивной (познавательной), аффективной (ценностно-эмоциональной) и психомоторной (поведенческой) сфере [9, с. 112].

В частности, шестиуровневая иерархическая структура когнитивной сферы (знание, понимание, применение, анализ, синтез, оценка) служит методологической основой для разработки и содержательного наполнения фонда оценочных средств заданиями для контрольных работ и дополнительными заданиями при условии поточного обучения студентов [9, с. 113].

Исходя из этого автор предлагает конструктор задач на развитие и оценку компетенций, который отражает поэтапное формирование конкретной компетенции, закреплённой за дисциплиной.

Конструктор задач на развитие и оценку компетенций [9, с. 113]

Знание	Понимание	Применение	Анализ	Синтез	Оценка
1. Назовите основные части...	8. Объясните причины того, что...	15. Изобразите информацию графически	22. Раскройте особенности...	29. Предложите новый вариант...	36. Ранжируйте ... и обоснуйте...
2. Сгруппируйте вместе все...	9. Обрисуйте в общих чертах шаги, необходимые для того, чтобы...	16. Предложите способ, позволяющий...	23. Проанализируйте структуру... с точки зрения...	30. Разработайте план, позволяющий (препятствующий)...	37. Определите, какое из решений является оптимальным для...
3. Составьте список понятий, касающихся...	10. Покажите связи, которые, на ваш взгляд, существуют между...	17. Сделайте эскиз (рисунок, схему), который показывает...	24. Составьте перечень основных свойств, характеризующих с точки зрения...	31. Найдите необычный способ, позволяющий...	38. Оцените значимость... для...
4. Расположите в определённом порядке...	11. Постройте прогноз развития...	18. Сравните... и..., а затем обоснуйте...	25. Составьте классификацию на основании...	32. Придумайте ситуацию, которая...	39. Определите возможные критерии оценки...

Знание	Понимание	Применение	Анализ	Синтез	Оценка
5. Изложите в форме текста...	12. Прокомментируйте положение о том, что...	19. Проведите (разработайте) эксперимент, подтверждающий...	26. Найдите в тексте (модели, схеме и т.п.) то, что...	33. Предложите новую (свою) классификацию...	40. Выскажите критические суждения о...
6. Вспомните и напишите...	13. Изложите иначе (переформулируйте) идею о том, что...	20. Проведите презентацию...	27. Сравните точки зрения... и ...на...	34. Напишите возможный сценарий развития...	41. Оцените возможности... для...
7. Прочитайте самостоятельно...	14. Приведите пример того, что (как, где)...	21. Рассчитайте на основании данных о...	28. Выявите принципы, лежащие в основе...	35. Изложите в форме... своё мнение (понимание)...	42. Проведите экспертизу состояния...

Данная модель позволяет преподавателю объективно осуществлять процесс распределения баллов за выполнение каждого задания в соответствии с уровнем сформированности компетенций.

В итоге следует отметить, большинство авторов при разработке модели оценки уровня сформированности компетенции пришли к выводу, что наилучшим путем создания систем оценки качества подготовки обучающихся при внедрении компетентного подхода является совмещение традиционных методов и средств контроля знаний, умений и навыков и инновационных подходов, направленных на всестороннюю оценку формируемых компетенций. Кроме того, традиционные средства оценки знаний необходимо постепенно совершенствовать в рамках компетентного подхода, а инновационные средства, в том числе заимствованные из зарубежного педагогического опыта или иных образовательных систем (общее и среднее профессиональное образование), адаптировать для свободного использования в практике высшей школы.

Комплексное применение и совмещение традиционных методов контроля знаний и умений с инновационными подходами, позволяющими оценивать целостность формирующихся компетенций, способствует реализации компетентностно-ориентированной модели обучения в вузе.

Список литературы

1. Анисимова М.А., Бляхеров И.С., Масленников А.В., Моржов А.В. К вопросу о проектировании оценочных средств сформированности компетенций // Высшее образование в России. – 2013. – № 4. – С. 106–112.
2. Баженов Р. И. Способы оценки компетенций у бакалавров направления «информационные системы и технологии» // ЦИТИСЭ. – 2016. – № 5(9). – С. 57–62.
3. Бродунов А.Н., Руденко Ю.С. Создание фондов оценочных средств по учебной дисциплине как условие компетентностно-ориентированной модели обучения // Мир образования – образование в мире. – 2014. – № 2. – С. 140–148.
4. Воронов М.В., Письменский Г.И. Реализация компетентностного подхода в образовательном процессе // Научные труды СГА. – М.: Изд-во СГУ, 2009. – 146 с.
5. Кононова О. В., Садон Е. В., Якимова З. В. Методика оценки сформированности компетенций на уровне учебной дисциплины: Территория новых возможностей // Вестник Владивостокского государственного университета экономики и сервиса. – 2013. – № 5(23). – С. 76–87.
6. Олейникова О.Н. Профессиональные стандарты: принципы формирования, назначение и структура: методическое пособие / О.Н. Олейникова, А.А. Муравьева. – М.: АНО Центр ИРПО, 2011. – 100 с.
7. Подковко Е.Н. Проектирование фонда оценочных средств по учебной дисциплине // Психология, социология и педагогика. – 2015. – № 6(45). – С. 40–44.
8. Рябова Н.В., Наумова Т.А. Создание фонда оценочных средств для контроля качества подготовки будущих педагогов // Гуманизация образования. – 2014. – № 4. – С. 72–78.
9. Якимова З.В. Возможности применения конструктора задач для контроля уровня сформированности компетенций в контексте балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости студентов (на примере дисциплины «Основы управления персоналом») // Вестник Владивостокского государственного университета экономики и сервиса. – 2013. – № 3 (21). – С. 112–118.

© Т.О. Васильева, 2017

Роль профессиональных стандартов в модернизации основных образовательных программ

УДК 006.4:378.1

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ СТАНДАРТЫ В ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ 38.03.07 ТОВАРОВЕДЕНИЕ

О.В. Голуб, д-р техн. наук, доцент, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск, e-mail: ch_expert@sibupk.nsk.su

В.И. Бакайтис, д-р техн. наук, профессор, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск, e-mail: ch_expert@sibupk.nsk.su

В статье представлен опыт внедрения профессиональных стандартов, утвержденных приказами Минтруда России от 31.10.2014 № 856н «Об утверждении профессионального стандарта, “Специалист по качеству продукции” и от 31.10.2014 № 857н «Об утверждении профессионального стандарта “Специалист по сертификации продукции”, основанный на компетенциях основной образовательной программы по направлению 38.03.07 *Товароведение*.

Ключевые слова: профессиональный стандарт, федеральный государственный образовательный стандарт, основная образовательная программа, товароведение.

PROFESSIONAL STANDARDS IN THE BASIC EDUCATION PROGRAM IN THE DIRECTION OF TRAINING 38.03.07 COMMODITY

O.V. Golub, Doctor of technical Sciences, associate Professor, Siberian University of consumer cooperation, Novosibirsk, e-mail: ch_expert@sibupk.nsk.su

V.I. Bakaitis, Doctor of technical Sciences, Professor, Siberian University of consumer cooperation, Novosibirsk, e-mail: ch_expert@sibupk.nsk.su

The article considers the experience of implementing professional standards «Specialist in products quality» and «Specialist in products certification» approved by Orders of the Labor Ministry of Russia in higher education program 38.03.07 Commodity.

Keywords: Professional standards, Federal state educational standard, basic educational program, merchandising

Согласно ст. 195.1 Трудового кодекса Российской Федерации «Понятия квалификации работника, профессионального стандарта», профессиональный стандарт – это «...характеристика квалификации, необходимой работнику для

осуществления определенного вида профессиональной деятельности, в том числе выполнения определенной трудовой функции...» [1]. Следовательно, ПС носят комплексный характер и раскрывают сущность необходимых для выполнения работником трудовых функций, знаний и умений. Области применения ПС представлены на следующей схеме.

Области применения профессиональных стандартов [1]



С 1 июля 2016 г. вступил в силу федеральный закон от 2 мая 2015 г. № 122-ФЗ «О внесении изменений в Трудовой кодекс Российской Федерации» и статьи 11 и 73 федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», которые определили порядок разработки и утверждения профессиональных стандартов (ПС) и порядок их применения (ст. 195.2 и 195.3). Федеральный закон «О внесении изменений в Трудовой кодекс Российской Федерации» также обязал внести изменения в федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», касающиеся формирования требований федеральных государственных образовательных стандартов профессионального образования (ФГОС ПО) к результатам освоения основных образовательных программ профессионального образования (ООП ПО) в части профессиональной компетенции, согласно соответствующим ПС (при наличии) до 1 июля 2017 г. [2]. Следовательно, в настоящее время внедрение ПС является одним из приоритетных направлений образовательной политики Российской Федерации.

Согласно данным, представленным в программно-аппаратном комплексе «Профессиональные стандарты», на 1 августа 2016 г. реестр ПС состоит из 700 профессиональных стандартов [3]. При этом необходимо отметить, по профессиональной деятельности 033 «Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.)» утверждено 20 ПС, однако ни один из них не касается услуг торговли, которая входит в данный код.

Приказом Минобрнауки России от 4 декабря 2015 г. № 1429 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.07 Товароведение (уровень бакалавриата)» утвержден вышеуказанный федеральный государственный образовательный стандарт (ФГОС), в котором область профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу бакалавриата, включает в том числе «...оценку и подтверждение соответствия качества и безопасности товаров...» [4]. К объектам профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу бакалавриата, в частности относятся:

- потребительские товары на стадиях изучения спроса, проектирования, производства, закупки, транспортирования, хранения, реализации, использования (потребления или эксплуатации) и управления качеством;
- сырье, материалы, полуфабрикаты, процессы производства, формирующие потребительские свойства товаров;
- методы оценки потребительских свойств и установления подлинности товаров;
- национальные и международные нормативные и технические документы, устанавливающие требования к безопасности и качеству потребительских товаров, условиям их хранения, транспортирования, упаковке и маркировке, реализации, утилизации, использованию (потреблению или эксплуатации), обеспечивающие процесс товародвижения;
- инновационные технологии хранения, подготовки к продаже, реализации, использованию (потреблению или эксплуатации) товаров, сокращения товарных потерь;
- методы приемки по количеству и качеству, идентификации, оценки и подтверждения соответствия продукции установленным требованиям и заявленным характеристикам, анализа претензий, состояния и динамики спроса [4].

На основании вышеуказанного ФГОС в Сибирском университете потребительской кооперации на кафедре товароведения и экспертизы товаров разработана основная образовательная программа (ООП) подготовки бакалавров по направлению *38.03.07 Товароведение* (утверждена ученым советом вуза, протокол от 27.01.2016 г. № 6), ориентированная на два вида профессиональной деятельности – торгово-технологическую и оценочно-аналитическую. Выпускник, освоивший программу бакалавриата, будет готов к решению ряда профессиональных задач.

Задачи оценочно-аналитической деятельности: проведение документальной идентификации и установление ассортиментной принадлежности товаров, выявление фальсифицированной и контрафактной продукции; оценка соответствия безопасности и качества товаров требованиям технических регламентов, положениям стандартов или технических условий, условиям договоров, информации, приведенной в товарно-сопроводительных документах; проведение диагностики дефектов потребительских товаров и выявление причин их возникновения; недопущение попадания в продажу (или изъятие из продажи) товаров ненадлежащего качества, с истекшим сроком годности и имеющих критические дефекты.

Задачи торгово-технологической деятельности: определение соответствия товаров требованиям к качеству, безопасности и экологии, установленным техническими регламентами, стандартами, техническими условиями, документами; контроль за соблюдением правил торговли, правил товарного соседства и формирования товарных партий при транспортировании и хранении; оптимизация основных технологических операций на этапах реализации товаров, управление процессами предреализационной подготовки товаров и утилизации отходов; организация метрологического контроля торгово-технологического оборудования, контроль за соблюдением параметров и режимов работы технологического и торгового оборудования [4].

Указанные во ФГОС профессиональные задачи выпускник может решать, в частности, благодаря приобретаемым в ходе обучения компетенциям, представленным в табл. 1.

**Характеристика отдельных компетенций, которыми овладевает выпускник
в результате освоения учебного плана подготовки бакалавров
по направлению 38.03.07 Товароведение
в Сибирском университете потребительской кооперации**

Результаты освоения ООП: код и формулировка компетенции [4]	Результаты обучения		
	Знания	Умения	Владения
ПК-9: знанием методов идентификации, оценки качества и безопасности товаров для диагностики дефектов, выявления опасной, некаче- ственной, фальсифи- цированной и контрафактной про- дукции, сокращения и предупреждения товарных потерь	Знать: <i>национальную и международную нормативную базу в области управления качеством продукции (услуг)</i>	Уметь: <i>применять актуаль- ную нормативную документацию в об- ласти управления качеством производ- ства изделий (оказа- ния услуг)</i>	Владеть навыками: <i>анализа дефектов, вызывающих ухудше- ние качественных и количественных пока- зателей продукции (услуг) на стадии про- изводства продукции и оказания услуг; выявления причин воз- никновения дефектов, вызывающих ухудше- ние качественных и количественных пока- зателей продукции (услуг) на стадии про- изводства продукции и оказания услуг</i>
ПК-12: системным пред- ставлением о прави- лах и порядке орга- низации и проведе- ния товарной экспер- тизы, подтверждения соответствия и дру- гих видах оценочной деятельности	Знать: <i>основные понятия стандартизации и подтверждения со- ответствия</i>	Уметь: <i>вести реестр сер- тификатов соот- ветствия продукции (услуг); оформлять техниче- скую документацию, удостоверяющую качество продукции (услуг)</i>	Владеть навыками: <i>оформления заявок на подтверждение соот- ветствия продукции (услуг) в соответ- ствии с установлен- ными правилами; предоставления в ис- пытательные лабо- ратории технических документов и образ- цов продукции</i>

Освоенные в ходе обучения компетенции по направлению *38.03.07 Товароведение* позволяют выпускнику работать на предприятиях торговли в должности товароведа, что соответствует требованиям национального стандарта ГОСТ Р 51305–2009 «Услуги торговли. Требования к персоналу», согласно которому он должен:

- осуществлять контроль за соблюдением условий хранения товаров на складах предприятия и размещения товаров в торговых залах, сроков годности и условий реализации товаров на предприятиях торговли;
- своевременно оформлять претензионные материалы по качеству;
- знать номенклатуру и ассортимент продаваемых товаров, уметь их оценивать, определять дефекты и причины их возникновения;
- знать товароведные характеристики и показатели качества продаваемых товаров, нормативные и технические документы на товары (ГОСТ Р, СТО, ТУ и др.);
- осуществлять своевременный контроль за качеством товаров, участвовать в изъятии из реализации (продажи) товаров с истекшими сроками годности, с дефектами, ненадлежащего качества [5].

При этом согласно Квалификационному справочнику должностей руководителей, специалистов и других служащих (утв. Постановлением Минтруда России от 21.08.1998 № 37), товаровед в том числе:

- определяет требования к материальным ресурсам, соответствие их качества стандартам, техническим условиям и другим нормативным документам, а также заключенным договорам;
- участвует в разработке и внедрении стандартов организации по материально-техническому обеспечению, сбыту, контролю качества продукции, организации транспортировки и хранения сырья, материалов, топлива, оборудования и готовых изделий;
- осуществляет контроль за соблюдением правил хранения товарно-материальных ценностей на складах, подготовкой готовых изделий к отправке потребителям, оформляет необходимые документы, связанные с поставкой и реализацией продукции, составляет отчетность по установленным формам;
- знает стандарты и технические условия на товарно-материальные ценности, основные их свойства и качественные характеристики; основные техноло-

гические процессы производства; номенклатуру и ассортимент выпускаемой продукции [6].

Все вышесказанное, на наш взгляд, определяет товароведа как менеджера по качеству товаров, что согласуется с положениями национального стандарта ГОСТ Р 51305–2009 «Услуги торговли. Требования к персоналу» [5].

В коде профессиональной деятельности 40 «Сквозные виды профессиональной деятельности в промышленности» утверждено 139 ПС, в которых есть ПС «Специалист по качеству продукции» и «Специалист по сертификации продукции» [3, 7, 8]. Предлагаем использовать вышеуказанные ПС при корректировке ООП подготовки бакалавров по направлению *38.03.07 Товароведение*, разработанной в Сибирском университете потребительской кооперации, поскольку, как видно из табл. 1 (выделены курсивом) и 2, в существующей ООП уже заложены регламентируемые ПС требования к знаниям, умениям и трудовым действиям.

Таблица 2

**Характеристика отдельных элементов профессиональных стандартов
«Специалист по качеству продукции» и «Специалист
по сертификации продукции»**

Требования	Характеристика из ПС	
	Специалист по качеству продукции [7]	Специалист по сертификации продукции [8]
Обобщенная трудовая функция	п. 3.2 «Осуществление работ по управлению качеством процессов производства продукции и оказания услуг»	п. 3.1 «Осуществление работ по подтверждению соответствия продукции (услуг) и системы управления качеством»
Трудовая функция	подп. 3.2.1 «Анализ причин, вызывающих снижение качества продукции (работ, услуг), разработка планов мероприятий по их устранению»	подп. 3.1.1 «Выполнение мероприятий по результатам государственного надзора, межведомственного и ведомственного контроля внедрения и соблюдения стандартов и технических условий по качеству продукции, подготовке продукции (услуг) к подтверждению соответствия и аттестации»

Требования	Характеристика из ПС	
	Специалист по качеству продукции [7]	Специалист по сертификации продукции [8]
Необходимые знания	В т.ч. национальная и международная нормативная база в области управления качеством продукции (услуг)	В т.ч.: основные понятия стандартизации и подтверждения соответствия
Необходимые умения	В т.ч. применять актуальную нормативную документацию в области управления качеством производства изделий (оказания услуг)	В т.ч.: вести реестр сертификатов соответствия продукции (услуг)
Трудовые действия	В т.ч. анализ дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (услуг) на стадии производства продукции и оказания услуг; выявление причин возникновения дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (услуг) на стадии производства продукции и оказания услуг	В т.ч.: оформление заявок на подтверждение соответствия продукции (услуг) в соответствии с установленными правилами предоставление в испытательные лаборатории технических документов и образцов продукции

Как видно из табл. 1 и 2, требования ПС Приказа Минтруда России от 31 октября 2014 г. № 856н «Об утверждении профессионального стандарта “Специалист по качеству продукции”» учтены в результате освоения профессиональной компетенции ПК-9 учебного плана по направлению *38.03.07 Товароведение*, а Приказа Минтруда России от 31 октября 2014 г. № 857н «Об утверждении профессионального стандарта “Специалист по сертификации продукции”» – ПК-12.

Реализация указанных компетенций осуществляется в ходе изучения ряда дисциплин:

– ПК-9: «Товароведение и экспертизы однородных групп продовольственных товаров», «Товароведение и экспертиза однородных групп непродовольственных товаров», «Таможенная экспертиза», «Управление качеством», «Безопасность товаров», «Идентификация и обнаружение фальсификации продо-

вольственных товаров», «Идентификация и обнаружение фальсификации непродовольственных товаров»;

– ПК-12: «Стандартизация, подтверждение соответствия и метрология», «Теоретические основы товароведения и экспертизы», «Биоповреждаемость товаров», «Сенсорный анализ товаров».

Таким образом, освоение (изучение) законодательной и методической базы по внедрению ПС позволило выполнить предварительную работу по приведению учебного плана по направлению *38.03.07 Товароведение* в соответствие с утвержденными ПС. Внесение изменений в ООП позволит осуществлять выпуск бакалавров, квалификационные характеристики которых и компетенции будут отвечать современным требованиям рынка труда.

Список литературы

1. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ // Доступ из СПС «КонсультантПлюс».
2. Федеральный закон «О внесении изменений в Трудовой кодекс Российской Федерации и статьи 11 и 73 Федерального закона “Об образовании в Российской Федерации” от 02.05.2015 № 122-ФЗ // Доступ из СПС «КонсультантПлюс».
3. Программно-аппаратный комплекс «Профессиональные стандарты» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://profstandart.rosmintrud.ru/> (дата обращения 25.11.2016).
4. Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.07 Товароведение (уровень бакалавриата): приказ Минобрнауки России от 04.12.2015 № 1429 (зарегистрировано в Минюсте России 31.12.2015 № 40502) // Доступ из СПС «КонсультантПлюс».
5. ГОСТ Р 51305–2009. Услуги торговли. Требования к персоналу. – М.: Стандартинформ, 2010. – 8 с.
6. Квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих: утв. постановлением Минтруда России от 21.08.1998 № 37 // Доступ из СПС «КонсультантПлюс».
7. Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по качеству продукции»: приказ Минтруда России от 31.10.2014 № 856н (зарегистрировано в Минюсте России 26.11.2014 № 34920) // Доступ из СПС «КонсультантПлюс».
8. Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по сертификации продукции»: приказ Минтруда России от 31.10.2014 № 857н (зарегистрировано в Минюсте России 26.11.2014 № 34921) // Доступ из СПС «КонсультантПлюс».

© *О.В. Голуб,*
В.И. Бакайтис 2017

**ФУНКЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ СТАНДАРТОВ
В ФОРМИРОВАНИИ ОСНОВНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
ПРОГРАММ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

Л.Ю. Русалева, д-р экон. наук, доцент, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск, e-mail: ch_commerc@sibupk.nsk.su

Рассмотрены проблемы интеграции науки, образования и практических навыков в основных образовательных программах высшего образования. Изложены трудности разработки профессиональных стандартов и их применения в образовательных программах, подходы к профильным компетенциям.

Ключевые слова: профессиональные стандарты, основные образовательные программы, трудовые функции, компетенции.

**FUNCTIONS OF PROFESSIONAL STANDARDS
IN THE FORMATION OF CORE EDUCATION
PROGRAMS OF HIGHER EDUCATION**

L.YU. Rusaleva, Dr. Sci. (Economics), Associate Professor, Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk, e-mail: ch_commerc@sibupk.nsk.su

The problems of integrating scientific, educational and practical skills in the educational programs of higher education are considered. The author outlines the difficulties in developing professional standards and their application in educational programs, approaches to professional competencies.

Keywords: professional standards, basic education programs, work functions, competences.

Развитие отечественной экономики сопровождается увеличением потребности в высококвалифицированных кадрах. Решение этой проблемы основано на модернизации высшего образования с учетом стратегических направлений социально-экономического развития и требований работодателей. Современная система образования должна базироваться на знаниях, умениях и опыте работы в новом технологическом укладе, формировать национальную инновационную систему, разрабатывать эффективные бизнес-модели.

Непростая геополитическая ситуация, ужесточение конкуренции, усложнение задач профессиональной деятельности, а также востребованность командной работы, умение налаживать коммуникации с членами коллектива, потребителями, партнерами – все это изменяет представление о содержании и качестве основных образовательных программ.

Основная образовательная программа включает цели, содержание, результаты и условия её выполнения. Такая программа должна обеспечивать интеграцию новейших теоретических и методологических разработок, отечественного и мирового опыта практической деятельности.

Системные цели основной образовательной программы:

- обеспечение решения задач государственной политики развития экономики и гражданского общества в Российской Федерации;
- соответствие требованиям работодателей, которые предъявляются к квалификации работников определенной профессиональной деятельности;
- формирование исследовательской активности у обучающихся, позволяющей им в дальнейшем быть гибкими на рынке труда, поддерживать качественные характеристики квалификации, осваивать новые компетенции [5].

Основные образовательные программы высшего образования ориентированы на подготовку кадров для определенных видов профессиональной деятельности. Они разрабатываются на основе двух видов стандартов: федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования и профессиональных стандартов.

Сегодня профессиональные стандарты называют механизмом, обеспечивающим согласование требований системы образования и рынка труда. Учет требований профессиональных стандартов в содержании основных образовательных программ обязателен. Применение профессиональных стандартов при формировании образовательных программ определено Правилами разработки, утверждения и применения профессиональных стандартов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. № 23. Реализация основной образовательной программы, сформированной с учетом профессиональных стандартов, позволяет обучающимся получить практико-ориентированную подготовку, подготовиться к трудовым действиям по заявленным видам профессиональной деятельности.

Профессиональным стандартам принадлежит ведущая роль в реализации кадровой политики модернизации экономики, поскольку они призваны направлять работника и работодателя на постоянное совершенствование ква-

лификационных характеристик, необходимых для выполнения трудовых функций.

Под профессиональным стандартом понимается характеристика квалификации работника, требуемая для определенного вида деятельности. Квалификация работника определяется как уровень знаний и умений, профессиональных навыков, опыта работы (ст. 195.1 Трудового кодекса Российской Федерации) [4].

Профессиональные стандарты определяют:

- основную цель профессиональной деятельности;
- требования, которые предъявляются по уровням квалификации к образованию, опыту практической работы, обучению;
- трудовые действия по каждой трудовой функции и необходимые знания и умения.

Поскольку применение профессиональных стандартов с 1 июля 2016 г. является для работодателей обязательным, повышается внимание к их содержанию и использованию при разработке соответствующих образовательных программ высшего образования: бакалавриата, специалитета, магистратуры, аспирантуры. Обязательность применения профессиональных стандартов устанавливается ст. 57 и 195.3 Трудового кодекса Российской Федерации [4].

Разработку профессиональных стандартов нельзя рассматривать как абсолютно новое явление в мировой практике. Положительным примером можно назвать тридцатилетний опыт Великобритании.

В России решению проблемы разработки профессиональных стандартов уделяется много внимания со стороны руководства страны, но достигнутые за двадцать лет результаты сегодня не отвечают в полной мере требованиям к подготовке кадров для всех отраслей национальной экономики.

Современный рынок труда постоянно меняется, работникам необходимы новые компетенции для выполнения задач трудовой деятельности. Работодателей не устраивает, когда выпускники учебных заведений приходят на предприятия без нужных умений и навыков, опыта работы. Но следует заметить, не все работодатели принимают участие в разработке профессиональных стандартов, организации полноценной практики обучающихся на предприятиях, адаптации молодых сотрудников в профессиональной деятельности.

Термин «профессиональный стандарт» официально был применен в Программе социальных реформ в Российской Федерации на период 1996–2000 го-

дов. В этом документе задача разработки профессиональных стандартов ставилась перед федеральными министерствами и ведомствами. В силу различных причин профессиональные стандарты не были разработаны. До 2006 года никаких действий в данном направлении не предпринималось. Однако этот год можно считать поворотным в решении рассматриваемой проблемы: Российским союзом промышленников и предпринимателей было создано Национальное агентство развития квалификаций [1].

Первый макет профессионального стандарта был разработан в 2007 году, а первые профессиональные стандарты предназначались для сферы информационных технологий. Эти стандарты создавались по соглашению между Министерством образования и науки Российской Федерации и Российским союзом промышленников и предпринимателей.

Но разработка шла медленно, без особого желания со стороны предпринимателей. Сложности были вызваны отсутствием опыта методической работы и знаний о компетенциях. По этой причине к созданию профессиональных стандартов в этом же году было решено подключить НИИ труда и социального страхования.

Этот научно-исследовательский институт, имея большой опыт разработки нормативов в сфере трудовой деятельности, подготовил ряд нормативных документов, которые определили:

- участников разработки профессиональных стандартов;
- их взаимодействие в процессе разработки;
- правила разработки профессиональных стандартов;
- функции профессиональных стандартов.

Основными функциями профессиональных стандартов были названы развитие квалификации работников в течение всей трудовой деятельности и обеспечение интересов наемных работников, работодателей и государства.

Но специалистам НИИ труда и социального страхования поставили в упрек приверженность единому тарифно-квалификационному справочнику работ и рабочих профессий (ЕТКС). Они рассматривали профессиональные стандарты как дополненные тарифно-квалификационные характеристики, т.е. модернизированные.

Квалификационные характеристики, которые разработал НИИ труда и социального страхования, представили на обсуждение в марте 2010 года. Обоснование целесообразности сохранения ЕТКС строилось на ее связи с трудо-

вым законодательством, системой образования, пятидесятилетним опытом разработки. Но предложенная концепция профессиональных стандартов не была принята Министерством здравоохранения и социальной защиты РФ, которое в то время курировало данный проект. Концепция НИИ труда и социального страхования по разработке профессиональных стандартов не соответствовала требованиям модернизации технологий, стратегиям социально-экономического развития [1].

Выявленные недостатки и отставания в сроках разработки профессиональных стандартов – все это потребовало определения новых дат и задач для создания национальной системы квалификаций. Для высокотехнологичных отраслей срок разработки профессиональных стандартов был определен 1 августа 2012 года. Но срок снова был сорван, качество представленных профессиональных стандартов не устраивало ни бизнес, ни руководство страны. Для ускорения вялотекущего процесса их разработки в ноябре 2012 года приказом Министерства труда и социальной защиты РФ № 565 был утвержден план-график подготовки профессиональных стандартов на 2013–2014 годы. Так, в октябре 2013 года появился первый профессиональный стандарт [2]. Вообще за 3,5 года было разработано более 800 профессиональных стандартов. Их подготовка и утверждение курируются Национальным советом при Президенте РФ по профессиональным квалификациям [3].

В первые три месяца 2017 г. профессиональные стандарты созданы в основном для работников металлургического производства, ракетно-космической промышленности, строительства и жилищно-коммунального хозяйства, сквозных видов профессиональной деятельности. Безусловно, эти отрасли имеют стратегическое значение для национальной экономики, обеспечивают обороноспособность страны и качество жизни населения. В то же время требуются стандарты для работников инфраструктурных отраслей, создающих условия для развития рынка и обеспечивающих значительный вклад в формирование ВВП.

Существенный вклад в ВВП России вносит торговля. Только розничная торговля дает почти треть ВВП. Торговая отрасль до сих пор является основным работодателем, в ней занято более 12 млн человек. Но для работников торговли до сих пор не разработан профессиональный стандарт. Наш сосед – Республика Казахстан – применяет профессиональный стандарт «Оптовая и розничная торговля» три года (утвержден 14 февраля 2014 г.). С учетом тенденций развития рынка труда в этом стандарте изложены трудовые функции и

уровни квалификации такого персонала, как логист, менеджер по закупкам, мерчендайзер.

В российских стандартах по областям и видам профессиональной деятельности можно встретить описание трудовых функций специалиста в области маркетинга детских товаров, работников по организации сетей поставок машиностроительных организаций, логистической деятельности по перевозке в цепи поставок в сквозных видах профессиональной деятельности (например, для технического обслуживания и ремонта оборудования для обезвреживания отходов производства и потребления). Стандарты разрабатывают разные организации, наделенные полномочиями совета по профессиональным квалификациям. В России образовано 28 таких советов.

Под номером 26 в реестре находится «Совет по профессиональным квалификациям торговой, внешнеторговой и по отдельным видам предпринимательской и экономической деятельности». Судя по датам протоколов работы этого совета, в составе Национального совета при Президенте (функционирует со второй половины 2016 г.) полномочиями по профессиональным квалификациям советом № 26 наделена Торгово-промышленная палата РФ [3].

Будем надеяться, что скоро сможем работать с профессиональными стандартами по оптовой и розничной торговле.

Итак, основные образовательные программы по направлениям *38.03.06 Торговое дело* (бакалавриат) и *38.04.06 Торговое дело* (магистратура) разработаны с учетом следующих профессиональных стандартов:

- 08.026 Специалист в сфере закупок,
- 31.011 Специалист по продажам в автомобилестроении,
- 31.012 Специалист по исследованию и анализу рынка автомобилестроения,
- 06.029 Менеджер по продажам информационно-коммуникационных систем [2].

В структуру основной образовательной программы СибУПК включена функциональная карта будущей профессиональной деятельности обучающихся. Функциональная карта содержит трудовые функции по каждому уровню квалификации. В соответствии с профессиональными задачами, определенными в федеральных государственных образовательных стандартах по направлениям *38.03.06* и *38.04.06*, и названными профессиональными стандартами было осуществлено совмещение компетенций и трудовых функций.

Согласование образовательных и профессиональных стандартов в основной образовательной программе позволяет определить компетенции выпускников университета, требуемые работодателями и необходимые для дальнейшего саморазвития их как специалистов.

На базе профессиональных стандартов в основную образовательную программу дополнительно к имеющимся профессиональным компетенциям были включены профильные компетенции, подразумевающие углубленную подготовку по выбранным видам профессиональной деятельности.

С учетом развития внутреннего и въездного туризма целесообразно разработать профессиональные стандарты, более подробно регламентирующие трудовые функции работников туристской индустрии. В настоящее время для направлений *43.03.02 Туризм* (бакалавриат) и *43.04.02 Туризм* (магистратура) можно применить непосредственно только один профессиональный стандарт – 04.005 «Экскурсовод», причем в реестре областей и видов деятельности он относится к культуре и искусству. В области сервиса и оказания услуг населению представлены два профессиональных стандарта по гостеприимству: 33.007 «Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц», 33.008 «Руководитель предприятия питания». С учетом того, что туристский продукт представляет совокупность различных услуг, прежде всего услуг размещения и питания, трудовые функции из этих профессиональных стандартов учтены в основной образовательной программе подготовки по направлениям *43.03.02 Туризм* и *43.04.02 Туризм*. Но более качественному выполнению профессиональных задач работников туристской индустрии способствовала бы разработка сквозного стандарта профессиональной деятельности.

Список литературы

1. Разработка профстандартов: уроки истории / Центр экономического развития и сертификации. – URL: profiok.com.
2. Реестр профессиональных стандартов – URL: [/profstandart.rosmintrud.ru](http://profstandart.rosmintrud.ru)>...vidov-professionalnoy.
3. Реестр советов по профессиональным квалификациям / profstandart.rosmintrud.ru>...vidov-professionalnoy.

4. Трудовой кодекс Российской Федерации (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2017) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [consultant.ru>dokument/cons_doc_LAW_34683/.../](http://consultant.ru/dokument/cons_doc_LAW_34683/.../).

5. Об образовании в Российской Федерации: федеральный закон от 21.12.2012. № 273-ФЗ (ред. 19.12.2016) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [consultant.ru>dokument/cons_doc_LAW_140174/](http://consultant.ru/dokument/cons_doc_LAW_140174/).

© Л.Ю. Русалева, 2017

**ПРОФЕССИЯ «БУХГАЛТЕР»:
ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ И СТАНДАРТИЗАЦИЯ**

Е.С. Ерёмченко, канд. экон. наук, доцент, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск, e-mail: Eremenko_100@ngs.ru

О.А. Чистякова, канд. экон. наук, доцент, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск, e-mail: Chistiakowa.ol@yandex.ru

В статье представлены взгляды ведущих ученых в области счетоводства на тенденции и вызовы современности. Обоснована необходимость оценки уровня профессиональной квалификации бухгалтеров. Проведен критический анализ профессиональных стандартов.

Ключевые слова: бухгалтерский учет, бухгалтер, профессиональный стандарт, оценка профессиональной квалификации.

**THE ACCOUNTING PROFESSION:
DEVELOPMENT TRENDS AND STANDARDIZATION**

E.S. Eremenko, Cand. Sci. (Economics), Associate Professor, Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk, e-mail: eremenko_100@ngs.ru

O.A. Chistiakova, Cand. Sci. (Economics), Associate Professor, Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk, e-mail: chistiakowa.ol@yandex.ru

The paper considers the views of the leading researchers in bookkeeping on the current challenges and trends. The authors substantiate the need for assessing the level of professional qualification of accountants and analyze professional standards.

Keywords: accounting, accountant, professional standards, professional qualification.

В последнее время профессиональное бухгалтерское сообщество России негодует. Причиной этого стало заявление заместителя министра финансов РФ Татьяны Нестеренко, сделанное ею на Московском финансовом форуме в сентябре 2016 г.: «Хотелось предупредить о том, что профессия, какая она есть, бухгалтера все больше будет уходить с рынка». Сказанное сразу ушло в массы и вызвало бурю возмущения среди профессионалов в области счетоводства.

Ради справедливости надо отметить, что Т. Нестеренко не является первооткрывателем сложившейся тенденции. Ранее к такому заключению пришли специалисты российского Агентства стратегических инициатив, которые совместно с Московской школой «Сколково» осуществили исследование, получившее название «Атлас новых профессий». Были определены передовые и более тридцати вымирающих профессий (среди них профессия бухгалтера). Авторы исследования отмечают, что в течение 10–15 лет данная профессия изживет себя. Сторонники отнесения ее к бесперспективной объясняют это прежде всего тем, что современный мир вступил в эру «цифрового дарвинизма» [1]. Технологии эволюционируют слишком стремительно, не оставляя шансов для многих своевременно адаптироваться к изменениям.

Тревогу в отношении будущего бухгалтерского учета разделял такой авторитет в этой области, как Я.В. Соколов, слова из последней книги которого цитирует М.Л. Пятов: «Мы живем в сложное время. Старая великая бухгалтерия медленно умирает. Ей на смену стремительно идет более реалистичная творческая бухгалтерия завтрашнего дня. Пока мы еще живем представлениями, которые господствовали пять долгих веков, и лучи заходящего солнца все еще освещают нашу эпоху и наши дни. Но свет тускнеет. И в полутьме наступающих сумерек нам все еще труднее находить правильный путь. Тьма поглощает нас. Но в конце пути, в конце туннеля уже мерцает свет. И мы знаем: мы выйдем из тупика. Все будет хорошо» [2]. Однако существуют и те, для кого будущее бухгалтерского учета представляется ясным и определенным. Например, В.В. Ковалев писал: «Учет нацелен на будущее, и вряд ли кто-то сможет поколебать его устои и динамику, принизить его общественную и научную значимость» [3, с. 110].

Происходящие изменения в IT-технологиях и российском законодательстве ставят перед бухгалтером новые цели и задачи, предъявляют более жесткие требования. Свой отпечаток накладывают и изменения в экономическом секторе, где трудится большинство бухгалтеров.

В России, по данным Российского союза промышленников и предпринимателей, насчитывается около 5 млн бухгалтеров (только на государственной службе 1,1 млн человек) [4]. Однако профессиональных бухгалтеров, по статистическим данным Института профессиональных бухгалтеров и аудиторов России, насчитывается на конец 2016 г. всего около 69,5 тыс. человек [5].

Работодатель принимает на работу и доверяет формирование финансовой политики организации сотруднику, уровень квалификации которого не определен. На законодательном уровне нет требований для бухгалтера, связанных с наличием у него сертификата как гаранта его высокой квалификации. Поэтому определение и подтверждение квалификации специалистов в области счетоводства – глубоко назревшая необходимость.

Профессиональный стандарт «Бухгалтер», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 22 декабря 2014 г. № 1061н, призван четко определить уровень квалификации и соответствующие ему трудовые функции, которые должен и может выполнять сотрудник. Но возникает вопрос: можно ли посредством профессионального стандарта «Бухгалтер» реализовать все функции бухгалтера?

В действующем стандарте выделены только 5-й и 6-й уровни квалификации – соответственно для бухгалтера и главного бухгалтера. В статье профессора Н.Т. Лабынцева приводятся аргументированные предложения по внесению в действующий стандарт изменений и дополнений, с которыми мы солидарны [9]. Некорректно ограничивать профессию бухгалтер 6-м уровнем квалификации.

Обоснуем нашу точку зрения. В соответствии с приказом Минтруда России от 12 апреля 2013 г. № 148н «Об утверждении уровней квалификации в целях разработки проектов профессиональных стандартов» выделено 9 уровней квалификации. В п. 1.3 «Описание уровней квалификаций» в графе «Полномочия и ответственность» для 6-го уровня квалификации прописано: «Ответственность за результат выполнения работ на уровне подразделения или организации», – а для 7-го: «Ответственность за результаты деятельности крупных организаций или подразделений». Этот несложный анализ уровней ответственности дает возможность сделать вывод, что профессиональный стандарт «Бухгалтер» предназначен для применения в субъектах малого и среднего бизнеса, а оценивать уровень квалификации работников крупных организаций или даже подразделений, опираясь на него, нельзя.

Профессиональный стандарт «Бухгалтер» устанавливает описание трудовых функций отдельно для каждой должности, которых в рамках данного стандарта, как мы уже говорили выше, предусмотрено всего две: бухгалтер и главный бухгалтер. Обобщенной трудовой функцией для бухгалтера является ведение бухгалтерского учета, а для главного бухгалтера – составление и представ-

ление финансовой отчетности экономического субъекта.

Каждая обобщенная функция расшифрована конкретными трудовыми функциями. Так, ведение бухгалтерского учета предполагает:

- принятие к учету первичных учетных документов о фактах хозяйственной жизни экономического субъекта;
- денежное измерение объектов бухгалтерского учета и текущая группировка фактов хозяйственной жизни;
- итоговое обобщение фактов хозяйственной жизни.

Составление и представление финансовой отчетности экономического субъекта включает в себя:

- составление бухгалтерской (финансовой) отчетности;
- составление консолидированной финансовой отчетности;
- внутренний контроль ведения бухгалтерского учета и составления бухгалтерской (финансовой) отчетности;
- ведение налогового учета и составление налоговой отчетности, налоговое планирование;
- проведение финансового анализа, бюджетирование и управление денежными потоками.

Углубляясь в анализ трудовых функций и знаний, окончательно становится понятно, что функционал и ответственность, предусмотренные профессиональным стандартом «Бухгалтер» на 6-м уровне, относятся к более высокому уровню квалификации.

Оценка трудовых функций главного бухгалтера показала, что он должен выполнять не только свою непосредственную задачу – составление бухгалтерской (финансовой) или консолидированной отчетности, но и функции бухгалтера в области налогообложения, внутреннего аудитора и целого экономического или финансового отдела. Подобные трудовые функции не могут быть реализованы в рамках малого и среднего бизнеса, это ещё раз подтверждает, что функционал, регламентированный в профессиональном стандарте «Бухгалтер», предполагает их реализацию на базе крупной организации, значит, необходимо разработать, как минимум, 7-й уровень квалификации.

Высокие требования предъявляет профессиональный стандарт «Бухгалтер» и к знаниям, которые должны иметь работники бухгалтерии. Перечень необходимых знаний представляет собой краткий список компетенций специалиста в области счетоводства. В частности, от главного бухгалтера требуется зна-

ние законодательства, судебной практики, международных стандартов финансовой отчетности, методов финансового анализа и финансовых вычислений, передового зарубежного опыта в различных отраслях экономики, технологий автоматизированной обработки информации и ее защиты и др.

Кроме того, детальное рассмотрение трудовой функции «Проведение финансового анализа, бюджетирование и управление денежными потоками» в разрезе трудовых действий, необходимых умений и знаний показало, что этот функционал соответствует 8-му или даже 9-му уровню профессиональной квалификации.

Анализируя профессиональные стандарты в области экономических специальностей, мы пришли к выводу, что нет однозначного подхода к ранжированию трудовых функций при выделении уровней профессиональной квалификации.

Сравним два профессиональных стандарта, о параллельном действии которых также можно вести дискуссии: «Внутренний аудит» (приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 24.06.2015 № 398н) и «Специалист по внутреннему контролю (внутренний контролер)» (приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 22.04.2015 № 236н).

В профессиональном стандарте «Внутренний аудит» выделяются 6-й и 7-й уровни. Последнему соответствуют такие трудовые функции, как проведение внутренней аудиторской проверки и (или) выполнение консультационного проекта самостоятельно или в составе группы, методическое сопровождение деятельности службы внутреннего аудита, руководство выполнением плана работы службы внутреннего аудита, управление (руководство) службой внутреннего аудита.

В профессиональном стандарте «Специалист по внутреннему контролю (внутренний контролер)» выделены 5, 6, 7 и 8-й уровни квалификации. При этом к 5-му уровню нет требования опыта работы. Следовательно, претендент не может работать бухгалтером после окончания учебного заведения, но может работать внутренним контролером, в функции которого в том числе входит сбор и анализ информации при проведении контрольных процедур.

Таким образом, нами выявлено отсутствие единообразных подходов при определении квалификационных требований в профессиональных стандартах для экономических специальностей как в области образования, так и в области приобретения практического опыта. Это связано с тем, что формирование

национальной системы профессиональных квалификаций начато относительно недавно и требует детальной проработки.

Современная экономика (новые общественные ценности, потребности и ожидания) диктует новые требования к профессии «бухгалтер». Профессия не умирает, а приобретает новые качественные характеристики, связанные с изменениями в обществе, политике и праве, демографическими трансформациями и революционным воздействием информационных технологий.

Список литературы

1. Официальный сайт Московской школы управления «Сколково». – URL: <http://atlas100.ru/>.
2. Пятов М.Л. Направления развития современной теории бухгалтерского учета в свете работы Я.В. Соколова «Бухгалтерский учет как сумма фактов хозяйственной жизни» // Финансы и бизнес [Электронный ресурс]. – 2011. – № 1. – С. 130. – Режим доступа: http://finbiz.spb.ru/download/1_2011/patov.pdf.
3. Ковалев В.В. Является ли бухгалтерский учет наукой: ретроспектива взглядов и тенденций // Вестник Санкт-Петербургского университета. Серия 5. – 2013. – Вып. 2. – С. 102.
4. Сколько бухгалтеров может остаться без работы [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.xn----btbbmc3ekgatx8c.xn--plai/skolko-buhgalterov-mogut-ostatsya-bez-raboty/>.
5. Официальный сайт ИПБ России. URL: <https://www.ipbr.org>.

© *Е.С. Ерёменко,*
О.А. Чистякова, 2017

СИСТЕМОРЕГУЛИРУЮЩАЯ РОЛЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ СТАНДАРТОВ

***В.Я. Зиннер**, канд. экон. наук, доцент, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск, e-mail: 469zinner@mail.ru*

Показана системорегулирующая роль профессиональных стандартов, связанная с работодателями и различными формами их работы с вузом, образовательными стандартами, с оценкой и сертификацией квалификаций работников.

Ключевые слова: профессиональные стандарты, работодатели, формы работы с работодателями, образовательные стандарты, оценка и сертификация квалификаций, законы и нормативные правовые акты.

SYSTEM-FORMING ROLE OF PROFESSIONAL STANDARDS

***V.Y. Zinner**, Cand. Sci. (Economics), Associate Professor, Siberian University of consumer cooperation, Novosibirsk, e-mail: 469zinner@mail.ru*

The article presents the system-forming role of professional standards, related to employers and their various work forms with higher educational institutions, educational standards, to assessment and certification of employees qualifications.

Keywords: professional standards, employers, work forms with employers, educational standards, assessment and certification of qualifications, laws and regulations.

При изменении законодательства и нормативной правовой базы участникам взаимосвязанных и взаимодействующих рынков труда и образования необходимо вносить соответствующие изменения в свою деятельность. В противном случае неизбежно снижение конкурентоспособности, или же они вынуждены будут нарушать законодательство, неся бремя штрафных санкций.

Государство, экономя общественный труд, ликвидируя сложившиеся диспропорции между реальными потребностями рыночной экономики в выпускниках колледжей, вузов определённых направленностей и существующей численностью выпуска этих специалистов, ввело регулирующие механизмы. В частности, это отзыв лицензий у вузов, что связано с непрофильной образовательной деятельностью и деятельностью, нарушающей нормативно-правовые акты в этой области. Главное же – создана национальная система квалификаций (НСК), представляющая собой механизм регулирования сбалан-

сированности рынка труда и соответствия квалификации специалистов спросу работодателей. Её структура включает следующие элементы:

- национальная и отраслевые рамки квалификаций (НРК и ОРК РФ), коррелирующие с Европейской рамкой квалификаций (EQF);
- профессиональные стандарты;
- каталоги квалификаций, справочники и классификаторы профессий, видов занятий и трудовой деятельности;
- система независимой оценки и сертификации квалификаций, включающая специализированные экспертно-методические центры (ЭМЦ) и центры оценки и сертификации квалификаций (ЦОСК), а также координирующую инфраструктуру;
- различные элементы системы образования и подготовки кадров.

В этом пространстве взаимодействуют федеральные регуляторы, региональные власти, работодатели и их союзы, бизнес, вузы, студенты.

В условиях реформирования рынков труда и образования менеджмент вуза должен знать своё место в системе этих взаимоотношений. С одной стороны, образовательное учреждение так должно организовывать свою деятельность, чтобы не было к нему вопросов со стороны надзорных органов, с другой стороны, ему следует использовать появившиеся возможности для улучшения качества и расширения спектра образовательных услуг, тем самым повышать уровень своей конкурентоспособности на рынке. Известно, несвоевременное использование открывающихся возможностей на рынке приводит к появлению угроз со стороны тех, кто эти возможности трансформировал в преимущества.

В центре взаимоотношений рынков труда и образования находятся выпускники, которые должны обладать знаниями, умениями и навыками, свойственными работникам тех профессий, которые необходимы работодателю. В настоящее время имеет место ряд проблем во взаимодействии этих рынков:

- несоответствие количества и качества выпускников вузов реальным потребностям работодателей;
- недостаток и невысокое качество учебной и научно-методической литературы, обеспечивающей переподготовку и повышение квалификации работников предприятий, направленных на инновационное развитие;
- неудовлетворительная нормативно-правовая база, обеспечивающая эффективное взаимодействие вузов и работодателей.

Между рынками труда и образования должна быть количественно сбалансированная связь. Образовательное учреждение сталкивается с необходимо-

стью иметь четкий заказ от потребителей образовательных услуг по количеству выпускников и качеству их профессионального образования. А заявку на потребность в выпускниках формируют работодатели и их объединения. Данное требование конкретизировано в федеральном законе «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ, который определяет: «...объединения работодателей должны участвовать в мониторинге и прогнозировании потребностей экономики в квалифицированных кадрах, а также в разработке и реализации государственной политики в области профессионального образования, в том числе в разработке федеральных государственных образовательных стандартов и разработке федеральных государственных требований к дополнительным профессиональным образовательным программам, формировании перечней направлений подготовки (специальностей) профессионального образования» [1].

Готовность выпускника к эффективной профессиональной деятельности является для работодателей основным критерием оценки качества обучения в конкретном учебном заведении. Обладание необходимыми компетенциями позволяет ему принимать эффективные управленческие решения, успешно строить карьеру, быстро адаптироваться в изменяющихся условиях. Это совпадает с линией развития российской высшей школы, руководствующейся федеральными государственными образовательными стандартами, в основе которых лежат профессиональные стандарты. Последние разрабатываются и утверждаются Минтрудом РФ в координации с соответствующими объединениями работодателей. Поэтому взаимодействие вуза с работодателями должно начинаться уже на этапе профориентационной работы, продолжаться в процессе реализации основных образовательных программ с участием студентов, преподавателей, в инновационных проектах работодателей. Взаимодействие с работодателями является сложным процессом, цель которого – подготовка кадров, ориентированных на инновационную деятельность в социально-экономической сфере региона. При создании новой системы квалификации особое внимание отводится разработке и внедрению профессиональных стандартов. В соответствии с данными нормативными актами работодатели должны привлекаться к участию во всех этапах проектирования и реализации основных образовательных программ. Цикл взаимодействия задает его логику: профессиональные стандарты – образовательные стандарты – основные образовательные программы.

Понятия «квалификация работника» и «профессиональный стандарт» определены в ст. 195.1 Трудового кодекса РФ. В данной статье «квалификация работника – это уровень знаний, умений, профессиональных навыков и опыта работы работника. Профессиональный стандарт – это характеристика квалификации, необходимой работнику, для осуществления определённого вида профессиональной деятельности» [2]. Положения профессиональных стандартов должны учитываться при формировании федеральных государственных образовательных стандартов профессионального образования, а трудовые функции, описанные в них, стать предметом трудового договора с работодателем. Таким образом, появились предпосылки для решения проблемы несоответствия профессиональных навыков выпускников колледжей и вузов требованиям работодателей.

Основная суть новых стандартов выражается в терминологии компетентного подхода. В ФГОС ВО 3+ по каждому уровню и направлению подготовки, в зависимости от видов профессиональной деятельности, выпускник, освоивший программу бакалавриата, должен обладать общекультурными, общепрофессиональными и профессиональными компетенциями, которые предстоит в дальнейшем применять на практике. Компетенции рассматриваются как готовность и способность обучающегося решать различного рода профессиональные задачи на базе имеющихся знаний, умений и навыков в предметной области деятельности. В настоящее время в реестре Минтруда РФ насчитывается более 1600 утверждённых профессиональных стандартов. По кафедре бухгалтерского учёта и финансов СибУПК утверждены пять профессиональных стандартов до 1 июля 2016 г., а это значит, что по закону от 2 мая 2015 г. № 122-ФЗ все ФГОС должны быть приведены в соответствие до 1 июля 2017 г. [3]. Далее необходимо дорабатывать и основные профессиональные образовательные программы, и программы конкретных дисциплин. В этой связи надо включить отсутствующую компетенцию для программы бакалавриата, носящую универсальный характер, в следующей редакции: «Выпускник способен осуществлять поиск, критический анализ информации и применять системный подход для решения поставленных задач».

Для достижения лучших результатов профессиональное образование в СибУПК должно стать более практикоориентированным. В основе его должен лежать принцип «обучение через делание», при реализации которого компе-

тенции формируются у студентов посредством решения реальных практических задач в учебное и внеаудиторное время.

Профессиональное образование становится достоянием профессионального сообщества, которое активно включается не только в проектирование, но и в реализацию и экспертизу качества образовательных программ. Именно поэтому основой интеграции деятельности вуза и работодателей является социальное партнерство, т. е. особого типа взаимодействия образовательных учреждений с субъектами и институтами рынка, региональными органами законодательной и исполнительной власти, региональными службами занятости, общественными организациями; оно нацелено на максимальное согласование и реализацию интересов всех участников этого процесса. Для решения данной задачи СибУПК необходимо осуществить поиск предприятий для социального партнёрства. Таковыми могут (и должны) стать предприятия системы потребительской кооперации Новосибирской области и соседних регионов. Учитывая территориальное нахождение вуза и используя информационную базу Росстата по г. Новосибирску, целесообразно заключить с ними договоры о предоставлении информационных услуг. При этом университет интересуют производственно-торговые, научно-производственные торговые, снабженческо-сбытовые предприятия с годовым оборотом не менее 50 млн рублей. Такие предприятия могут выступать потенциальными работодателями для выпускников вуза, обучать свой персонал, проводить его подготовку, переподготовку, повышение квалификации в стенах университета. Используя возможности социального партнёрства, можно организовывать производственную практику студентов и стажировки профессорско-преподавательского состава. Соблюдая требования законодательства, университет привлечет в учебный процесс наиболее опытных работников-практиков для преподавания учебных дисциплин, а через ассоциации работодателей логично проводить экспертизу основных профессиональных образовательных программ. В соответствии со ст. 195.3 федерального закона «О внесении изменений в Трудовой кодекс Российской Федерации и ст. 11 и 73 ФЗ “Об образовании в Российской Федерации”» № 122-ФЗ от 2 мая 2015 г., если законами или иными правовыми актами установлены требования к квалификации, необходимой работнику для выполнения определённой трудовой функции, то профессиональные стандарты в части указанных функций обязательны для применения работодателями. Правительство РФ с 1 июля 2016 г., с учетом мнения Российской трехсторонней ко-

миссии по регулированию социально-трудовых отношений, имеет право устанавливать особенности применения профессиональных стандартов в части требований, обязательных для применения государственными внебюджетными фондами РФ, государственными или муниципальными учреждениями и унитарными предприятиями, а также государственными корпорациями, компаниями и хозяйственными обществами, более 50 % акций (долей) в уставном капитале которых находится в государственной или муниципальной собственности. Характеристики квалификации, содержащиеся в профессиональных стандартах, обязательность применения которых законодательно не установлена, могут применяться работодателями в качестве основы для определения требований к квалификации работников с учетом особенностей выполняемых ими трудовых функций, обусловленных используемыми технологиями и принятой организацией производства и труда [3]. К примеру, кафедра бухгалтерского учёта и финансов СибУПК может проводить курсы повышения квалификации аудиторов – работников предприятий социальных партнёров, так как это обязательное требование ФЗ «Об аудиторской деятельности» № 307 от 30 декабря 2008 г. (ст. 11 , п. 9.) [4].

Профессиональный стандарт 08.002 «Бухгалтер» выдвигает минимальные требования к образованию этих работников, а именно, не ниже среднего специального плюс дополнительное образование по специальным программам. Это послужит основанием для предъявления руководителем предприятия-социального партнёра университета требования к квалификации работника с целью получения им соответствующего образования и повышения квалификации. Такую образовательную услугу работнику предприятия-социального партнёра университет также может оказать.

Использование профессиональных стандартов имеет непосредственное отношение к регулированию трудовых отношений, определению уровня заработной платы, допуску к различным видам деятельности, присвоению профессиональных квалификаций и др.

Для СибУПК представляет определённый интерес деятельность отраслевых ЭМЦ и ЦОСК. В соответствии с организационно-функциональной моделью распределения полномочий за ЭМЦ закреплена консультационно-методическая поддержка ЦОСК, разработка программ и оценочных средств и некоторые другие полномочия. За ЦОСК закреплены полномочия по оценке и сертификации квалификаций, выдаче сертификатов. В этой связи университет

может предложить свои услуги по подготовке к сдаче квалификационного экзамена в ЦОСК по программе, разработанной ЭМЦ. Это может стать для СибУПК новым актуальным направлением деятельности.

Таким образом, профессиональные стандарты играют важнейшую системообразующую и системорегулирующую роль на рынках труда и образования, дают возможность пополнить рынок труда высококвалифицированными выпускниками вузов, которых ждут работодатели. В итоге это позволит повысить эффективность общественного производства, уровень жизни населения и конкурентоспособность страны.

Список литературы

1. Об образовании в Российской Федерации: федеральный закон от 29.12.2012. № 273-ФЗ (ред. от 03.07.2016; с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2017) // Доступ из СПС «КонсультантПлюс».
2. Трудовой кодекс Российской Федерации: федеральный закон от 30.12.2001 № 197-ФЗ (ред. от 03.07.2016; с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2017) // Доступ из СПС «КонсультантПлюс».
3. О внесении изменений в Трудовой кодекс Российской Федерации и статьи 11 и 73 федерального закона «Об образовании в Российской Федерации»: федеральный закон от 02.05.2015 № 122-ФЗ (последняя редакция) // Доступ из СПС «КонсультантПлюс».
4. Об аудиторской деятельности: федеральный закон от 30.12.2008 № 307-ФЗ (последняя редакция) // Доступ из СПС «КонсультантПлюс».

© В.Я. Зиннер, 2017

ФОРМИРОВАНИЕ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ КОМПЕТЕНЦИИ СТУДЕНТОВ В ВУЗЕ

Н.В. Кулешова, канд. юрид. наук, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск, e-mail: NV_2410@mail.ru

В статье рассматривается формирование научно-исследовательской компетенции будущего юриста.

Ключевые слова: научно-исследовательская компетенция, самостоятельная работа, научная работа, научный руководитель.

DEVELOPMENT OF THE STUDENTS RESEARCH COMPETENCE IN THE HIGHER SCHOOL

N.V. Kuleshova, Cand. Sci. (Juridical), Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk, e-mail: NV_2410@mail.ru

The article considers the research competence formation for the lawyer in future.

Keywords: research competence, independent work, scientific work, scientific adviser.

Действующий федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ введен с целью решения вопросов практической ориентации образования, сочетания фундаментальных и практических знаний, развития творческих способностей обучающихся [1]. Выпускник вуза должен обладать разнообразными компетенциями, позволяющими ему быстро ориентироваться на производстве, учитывать изменения в действующем законодательстве, непростую политическую обстановку в стране. Профессиональные компетенции, приобретенные в вузе, позволяют выпускнику осуществлять активную познавательную деятельность, решать сложные творческие и аналитические задачи, заниматься научными исследованиями.

В настоящее время существует проблема определения содержания научно-исследовательской компетенции бакалавров-юристов. Федеральным государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования по направлению подготовки 03.09.00 *Юриспруденция* (уровень бакалавриа-

та) 2010 года, а также федеральным государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования по направлению подготовки 40.03.01 *Юриспруденция* (уровень бакалавриата), принятым в 2016 г., уделяется большое внимание профессиональным компетенциям [2, 3]. Однако в них лишь вскользь упоминается о научно-исследовательской работе студентов. Профессиональные компетенции находятся в тесном взаимодействии и взаимосвязи с исследовательской компетенцией. Требуется уточнение ее содержания.

Научно-исследовательская работа студентов (НИРС) направлена на выработку следующих умений:

- 1) собирать и систематизировать информацию;
- 2) обрабатывать информацию;
- 3) критически оценивать информацию;
- 4) выявлять научную проблему;
- 5) формулировать тему научного исследования;
- 6) планировать этапы НИР;
- 7) аргументировать критические замечания и предложения по совершенствованию правового регулирования;
- 8) отстаивать свою точку зрения;
- 9) проводить апробацию результатов научного исследования.

Свои первые шаги в научно-исследовательской работе студенты и магистранты совершают на первом курсе обучения, выполняя курсовые работы, а также готовя выступления на научные конференции. Итогом НИРС в вузе можно считать выпускную квалификационную работу (бакалаврскую работу, магистерскую диссертацию). Именно она показатель уровня теоретической и практической подготовки выпускника.

НИРС не является самоцелью, темы научных исследований должны носить практикоориентированный характер. Работодатели заинтересованы в квалифицированных специалистах, обладающих обширными фундаментальными знаниями, навыками сбора и анализа информации, умениями формулировать и отстаивать свою точку зрения, постоянно пополнять свой запас знаний.

Имеющийся опыт научного руководства студенческими научными работами позволяет сформулировать ряд вопросов проблемного характера, нуждающихся, на наш взгляд, в обсуждении и анализе.

1. *Проблема мотивации студентов и магистрантов к участию в НИР.* Студенты рассматривают НИР исключительно как выполнение предусмотрен-

ных учебным планом курсовых работ и выпускной квалификационной работы (бакалаврской работы, магистерской диссертации).

Как показывает практика, курсовые работы выполняются на первом и втором курсе обучения. Следовательно, научное руководство студенческими исследованиями должны осуществлять ответственные, опытные преподаватели, имеющие учёную степень, активно занимающиеся наукой (публикации, выступления на конференциях).

Стиль научного руководства играет большую роль в формировании отношения студента к НИР. Научный руководитель должен направлять студента, объективно оценивать результаты его работы. Иногда преподаватель самостоятельно формулирует тему, цель и задачи исследования, подбирает литературу, подсказывает предложения, готовит презентацию. Чему научит такая работа? Нельзя сформировать умения и навыки исследовательской деятельности без самостоятельных усилий со стороны обучаемого.

Своё положительное влияние оказывают методы стимулирования студентов: учёт результатов, полученных при выполнении НИР, при оценке знаний на зачётах и экзаменах; выдвижение лучших студенческих работ на конкурсы НИР (вузовские, городские, региональные, всероссийские); публикация тезисов научных докладов студентов в ежегодном сборнике НИРС.

2. Недостаточная апробация результатов научных исследований студентов. Предложения и рекомендации, выдвинутые студентами и магистрантами в курсовой работе, выпускной квалификационной работе, магистерской диссертации, не всегда проходят апробацию. Студенты после получения зачёта теряют интерес к продолжению исследования по выбранной научной проблеме. Многие не знают о других формах НИРС, недостаточно информированы о проводимых научных конференциях, боятся выступать публично (перед незнакомой аудиторией), не видят перспектив участия в НИР.

Как показывает опыт педагогической работы в вузе, эти трудности преодолимы. Во многих вузах страны хорошо зарекомендовала себя практика проведения научных семинаров с участием студентов и магистрантов. Кафедра в начале учебного года определяет периодичность и примерную тематику научных семинаров (можно организовать научный семинар усилиями нескольких кафедр факультета).

Актуальна проблема выбора темы научного исследования. Темы выпускных квалификационных работ, бакалаврской работы, магистерской диссертации

ции утверждаются выпускающей кафедрой. Ежегодно профессорско-преподавательский коллектив кафедры уточняет тематику ВКР, оценивая тенденции современного законодательства, результаты ИГА и другие обстоятельства. Начинающему исследователю следует выбирать узкую тему в рамках интересующей научной проблемы. Тема – часть научной проблемы, охватывающая один или несколько вопросов исследования. Научная проблема представляет собой совокупность новых, диалектически возникающих сложных теоретических или практических вопросов. Научная проблема требует решения путем научных исследований. Приведем несколько примеров.

По научной проблеме «Отечественная модель народовластия: понятие и тенденции развития» можно сформулировать следующие темы научного исследования: «Формы прямой демократии в местном самоуправлении», «Избирательная система и формирование институтов представительной демократии в Российской Федерации», «Референдум в системе народовластия в Российской Федерации», «Муниципальная демократия в России», «Конституционные формы непосредственной демократии в Российской Федерации», «Опыт земского самоуправления в России», «Территориальное общественное самоуправление – форма консультативной демократии (теоретико-правовое исследование)».

По проблеме «Институт гражданства Российской Федерации: современное состояние и перспективы развития» можно сформулировать следующие темы научного исследования: «Правовое регулирование института гражданства Российской Федерации», «Двойное и множественное гражданство: опыт Российской Федерации и других стран» и др.

В рамках научной проблемы «Конституционно-правовая ответственность в Российской Федерации» допустимы следующие темы научного исследования: «Конституционно-правовое принуждение: понятие, виды», «Влияние правовых позиций Конституционного Суда РФ на развитие института конституционно-правовой ответственности», «Ответственность органов местного самоуправления перед государством (теоретико-правовое исследование).

Научную проблему «Юридическое лицо публичного права» можно раскрыть, исследуя отдельные её аспекты. Предлагаем следующие темы научного исследования: «Публичное юридическое лицо в современной системе юридических лиц», «Избирательные комиссии как юридические лица: проблемы правового статуса», «Органы местного самоуправления как юридические лица».

3. Слабо выражена научная новизна в исследованиях студентов и магистрантов. НИРС должна быть выполнена самостоятельно, содержать новые научные результаты и положения, выдвигаемые для публичной защиты. Формулировка теоретических положений должна быть оригинальной (ранее неизвестной) либо включать научно обоснованные термины. Студентам сложно сформулировать результаты проведенного самостоятельно исследования. На данном этапе научный руководитель должен объяснить студенту, как соотнести его предложения с результатами, полученными другими авторами, помочь описать элементы научной новизны. Приведем несколько примеров из практики.

В рамках темы «Избирательная система и формирование институтов представительной демократии в РФ» выявлены сходства и различия сущности выборов и избирательной системы, что позволило определить эти категории в структуре права как объект и цель регулятивного воздействия норм избирательного права.

В ходе исследования по теме «Полномочия органов местного самоуправления в области градостроительной деятельности» сформулировано определение «принципы деятельности органов местного самоуправления в градостроительстве», раскрыто содержание принципов.

В научной работе по теме «Конституционно-правовая ответственность в Российской Федерации» обобщены научные подходы к конституционно-правовой ответственности, сложившиеся в общей теории права, а также доктрине отечественного конституционного права России.

По теме «Правовой статус муниципальных избирательных комиссий в Российской Федерации» уточнен и дополнен категориальный аппарат юридической науки, получены определения понятий «правовой статус», «муниципальный орган»; выявлены закономерности количественного состава избирательных комиссий в РФ в зависимости от типа муниципальных образований.

В выпускной квалификационной работе (магистерской диссертации) авторские предложения целесообразно оформлять в виде таблицы изменений в действующее законодательство РФ. Приведем пример такой таблицы по теме выпускной квалификационной работы «Административная ответственность за правонарушения в области капитального строительства».

Предложения по совершенствованию правового регулирования

Проблема правового регулирования	Действующая редакция нормативного правового акта	Предлагаемая редакция нормативного правового акта
Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях: федеральный закон от 30.12.2001 г. № 195-ФЗ (ред. от 07.02.2017 г.)		
Отсутствие состава административного правонарушения за незаконную выдачу должностным лицом разрешения на строительство	Норма права отсутствует	Ч. 1. ст. 9.5 КоАП РФ: выдача разрешения на строительство при отсутствии документов, необходимых для его получения, с нарушением условий, установленных ст. 51 ГК РФ, влечёт наложение административного штрафа на должностное лицо в размере от двадцати тысяч рублей до пятидесяти тысяч рублей.

4. Поверхностный анализ научной литературы по теме исследования.

В выпускных квалификационных работах (магистерских диссертациях) правильным является обращение к трудам отечественных учёных в области теории государства и права, а также конституционного права С.С. Алексеева, А.Н. Кокотова и др. Задача студента (магистранта) – сравнить точки зрения учёных, достигнутые результаты.

Следует использовать архивные материалы, судебную практику субъекта РФ, в котором выполняется научное исследование. Важным источником информации являются материалы судов.

По некоторым темам сбор эмпирического материала осуществляется в ходе анализа юридической деятельности предприятий и учреждений, работы в государственных и ведомственных архивах.

Итак, современный этап развития системы высшего образования в нашей стране характеризуется усилением внимания к научно-исследовательской компетентности выпускников.

Темы научных исследований студентов и магистрантов должны носить практикоориентированный характер.

Молодой специалист должен отличаться не только прочными фундаментальными знаниями, но и навыками самостоятельного мышления, владением

современными информационными технологиями. За время обучения в вузе студент (магистрант) должен получить опыт научно-исследовательской и опытно-экспериментальной работы.

В связи с этим предлагаем ввести в учебный план по направлению 40.03.01 *Юриспруденция* дисциплину по выбору студента «Основы научных исследований». Во многих вузах страны имеется положительный опыт преподавания подобных дисциплин [4, с. 15]. Объем учебных часов зависит от формы обучения: очная форма – 32 часа (14 лекционных занятий и 16 практических), заочная – 12 часов (4 лекционных занятия и 6 практических). Итоговый контроль осуществляется в форме зачёта. Также рекомендуем кафедрам проводить научные семинары для апробации результатов научных исследований студентов и магистрантов. Периодичность и тематику научных семинаров кафедры утверждает самостоятельно.

Список литературы

1. Об образовании в Российской Федерации: федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 30.12.2015) // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.pravo.gov.ru> (дата обращения 30.12.2016).
2. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования по направлению подготовки 03.09.00 Юриспруденция (уровень бакалавриата) (в ред. от 31.05.2011) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://Минобрнауки.РФ/документы/1879>.
3. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция (уровень бакалавриата) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://fgosvo.ru/uploadfiles/fgosvob/400301.pdf>
4. Келеберда Н.Г., Рябошапка А.И. Модель научно-исследовательской компетенции студентов-бакалавров юридических вузов // Наука и образование: хозяйство и экономика; предпринимательство; право и управление. – 2015. – № 6. – С. 14–17.

© Н.В. Кулешова, 2017

**ОПЫТ РАЗРАБОТКИ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ ПО НАПРАВЛЕНИЮ
19.03.04 ТЕХНОЛОГИЯ ПРОДУКЦИИ И ОРГАНИЗАЦИЯ
ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ
С УЧЕТОМ ТРЕБОВАНИЙ ПРОФСТАНДАРТА**

Л.Б. Ратникова, канд. техн. наук, Сибирский университет потребительской кооперации, Новосибирск, e-mail: ralabo@mail.ru

С.Ю. Глебова, канд. биол. наук, доцент, Сибирский университет потребительской кооперации, Новосибирск, e-mail: suhinsu@mail.ru

В статье отражена корреляция трудовых функций профессионального стандарта «Руководитель предприятия питания» и компетенций ФГОС ВО по направлению подготовки 19.03.04 *Технология продукции и организация общественного питания*.

Ключевые слова: профессиональный стандарт, образовательная программа, общественное питание.

**EXPERIENCE IN DESIGNING
THE EDUCATIONAL PROGRAMME 19.03.04 IN ACCORDANCE
WITH PROFESSIONAL STANDARDS REQUIREMENTS**

L.B. Ratnikova, Cand. Sci. (Technics), Associate Professor, Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk, e-mail: ralabo@mail.ru

S.Yu. Glebova, Cand. Sci. (Biology), Associate Professor, Siberian University of Consumer Cooperatives, Novosibirsk, e-mail: suhinsu@mail.ru

The article shows the correlation between labor functions in the professional standard «Food production manager» and competences given in Federal State Educational Standard of Higher Education for the programme 19.03.04 *Technology and food production management*.

Keywords: professional standard, educational programme, catering, food production.

Необходимость использования профессиональных стандартов (ПС) при разработке основных образовательных программ высшего образования (ООП)

обусловлена нормативным требованием обновления последних с учетом развития науки, техники, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы [2, п. 23].

Предлагаемый Министерством образования алгоритм разработки ООП с учетом соответствующих ПС с целью определения перечня компетенций, вносимых в ООП дополнительно к компетенциям ФГОС, предписывает сопоставить профессиональные задачи ФГОС и трудовые функции ПС [1].

Поскольку способность выполнять профессиональные задачи обусловлена приобретением соответствующих компетенций, авторами было сопоставлено содержание компетенций ФГОС ВО по направлению подготовки 19.03.04 *Технология продукции и организация общественного питания* и трудовых функций профессионального стандарта «Руководитель предприятия питания» [3, 4].

Сопоставление проводилось в разрезе трудовых действий (или групп действий), из которых складывается трудовая функция. В неочевидных случаях, когда между описанием трудовых функций и действий ПС и формулировками компетенций ФГОС не удавалось сразу установить однозначное соответствие, дополнительно принимались во внимание указанные в ПС умения и знания, необходимые для осуществления соответствующих функций. Предварительно, формулировки умений и знаний были отнесены нами к тем или иным трудовым действиям по смыслу, а также исходя из логики производственного процесса.

Все рассмотренные трудовые функции относятся к одной обобщенной трудовой функции (ОТФ) – «Управление текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) предприятия питания». В анализируемом ПС данная ОТФ единственная, для которой необходим уровень квалификации 6 и образование уровня бакалавриата.

Результаты сопоставления представлены ниже.

Трудовая функция: В/01.6 Управление материальными ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) предприятия питания
--

1. Оценка материальных ресурсов департаментов (служб, отделов)

Умения: владеть стратегическими и тактическими методами анализа потребности департаментов (служб, отделов) предприятия питания в материальных и трудовых ресурсах
--

Знания: основы финансового, бухгалтерского и статистического учета на предприятиях питания; специализированные компьютерные программы, используемые на предприятиях питания

Компетенции ФГОС

Готовностью устанавливать и определять приоритеты в сфере производства продукции питания, обосновывать принятие конкретного технического решения при разработке новых технологических процессов производства продукции питания; выбирать технические средства и технологии с учетом экологических последствий их применения (ПК-4)

Способностью рассчитывать производственные мощности и эффективность работы технологического оборудования, оценивать и планировать внедрение инноваций в производство (ПК-5)

Способностью проводить мониторинг и анализировать результаты финансово-хозяйственной деятельности предприятия питания, оценивать финансовое состояние предприятия питания и принимать решения по результатам контроля (ПК-14)

Способностью планировать стратегию развития предприятия питания с учетом множественных факторов, проводить анализ, оценку рынка и риски, аудит финансовых и материальных ресурсов (ПК-16)

2. Оценка функциональных возможностей персонала департаментов (служб, отделов)

Знания: трудовое законодательство Российской Федерации; теории мотивации и обеспечения лояльности персонала; теория межличностного и делового общения, переговоров, конфликтологии

Компетенции ФГОС

Способностью осуществлять мониторинг проведения мотивационных программ на всех ее этапах, оценивать результаты мотивации и стимулировать работников производства (ПК-11)

Способностью разрабатывать критерии оценки профессионального уровня персонала для составления индивидуальных и коллективных программ обучения, оценивать наличие требуемых умений у членов команды и осуществлять взаимодействие между членами команды (ПК-12)

Способностью планировать и анализировать программы и мероприятия обеспечения и поддержки лояльности персонала по отношению к предприя-

тию и руководству, планировать и анализировать свою деятельность и рабочий день с учетом собственных должностных обязанностей на предприятиях питания (ПК-13)

Готовностью разрабатывать критерии оценки профессионального уровня персонала для составления обучающих программ, проводить аттестацию работников производства и принимать решения по результатам аттестации (ПК-21)

3. Планирование текущей деятельности департаментов (служб, отделов) предприятия питания

Умения: осуществлять планирование и организацию деятельности департаментов (служб, отделов) предприятия питания; владеть английским или другим иностранным языком с учетом характеристик постоянных клиентов предприятия питания

Компетенции ФГОС

Способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-5);

Готовностью к участию во всех фазах организации производства и организации обслуживания на предприятиях питания различных типов и классов (ОПК-5)

Способностью использовать технические средства для измерения основных параметров технологических процессов, свойств сырья, полуфабрикатов и качества готовой продукции, организовать и осуществлять технологический процесс производства продукции питания (ПК-1)

Готовностью устанавливать и определять приоритеты в сфере производства продукции питания, обосновывать принятие конкретного технического решения при разработке новых технологических процессов производства продукции питания; выбирать технические средства и технологии с учетом экологических последствий их применения (ПК-4)

Способностью планировать стратегию развития предприятия питания с учетом множественных факторов, проводить анализ, оценку рынка и риски, аудит финансовых и материальных ресурсов (ПК-16)

Способностью организовать ресурсосберегающее производство, его оперативное планирование и обеспечение надежности технологических процессов

производства продукции питания, способы рационального использования сырьевых, энергетических и других видов ресурсов (ПК-17)

4. Формирование системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов предприятия питания

Знания: основы организации деятельности предприятий питания; законодательство Российской Федерации, регулирующее деятельность предприятий питания; специализированные компьютерные программы, используемые на предприятиях питания

Компетенции ФГОС

Готовностью к участию во всех фазах организации производства и организации обслуживания на предприятиях питания различных типов и классов (ОПК-5)

Способностью организовать документооборот по производству на предприятии питания, использовать нормативную, техническую, технологическую документацию в условиях производства продукции питания (ПК-6)

Владением нормативно-правовой базой в области продаж продукции производства и услуг (ПК-19)

5. Координация и контроль деятельности департаментов (служб, отделов)

Умения: осуществлять координацию и контроль, проводить оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) предприятия питания; владеть навыками деловых и межличностных коммуникаций, проведения совещаний в трудовом коллективе

Знания: основы организации, планирования и контроля деятельности подчиненных; специализированные компьютерные программы, используемые на предприятиях питания

Компетенции ФГОС

Способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-5)

Способностью анализировать и оценивать результативность системы контроля деятельности производства, осуществлять поиск, выбор и использование новой информации в области развития индустрии питания и гостеприимства (ПК-7)

Способностью определять цели и ставить задачи отделу продаж по ассортименту продаваемой продукции производства и услугам внутри и вне предприятия питания, анализировать информацию по результатам продаж и принимать решения в области контроля процесса продаж, владеть системой товародвижения и логистическими процессами на предприятиях питания (ПК-10)

Способностью проводить мониторинг и анализировать результаты финансово-хозяйственной деятельности предприятия питания, оценивать финансовое состояние предприятия питания и принимать решения по результатам контроля (ПК-14)

Способностью формировать профессиональную команду, проявлять лидерские качества в коллективе; владением способами организации производства и эффективной работы трудового коллектива на основе современных методов управления (ПК-23)

Трудовая функция: В/02.6 Взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами

6. Проведение встреч, переговоров и презентаций продукции и услуг предприятия питания потребителям, партнерам и заинтересованным сторонам

Умения: соблюдать протокол деловых встреч и этикет с учетом национальных и корпоративных особенностей собеседников; владеть английским или другим иностранным языком с учетом характеристик постоянных клиентов предприятия питания

Знания: основы межличностного и делового общения, переговоров, конфликтологии, социально-культурных норм бизнес-коммуникаций

Компетенции ФГОС

Способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-5)

Способностью работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6)

Готовностью вести переговоры с проектными организациями и поставщиками технологического оборудования, оценивать результаты проектирования предприятия питания малого бизнеса на стадии проекта (ПК-29)

7. Разрешение проблемных ситуаций потребителей, партнеров и заинтересованных сторон

Умения: владеть навыками организации устных и письменных коммуникаций с потребителями, партнерами и заинтересованными сторонами

Знания: законодательство Российской Федерации, регулирующее деятельность предприятий питания; основы организации деятельности предприятий питания; методы взаимодействия с потребителями, партнерами и другими заинтересованными сторонами – представителями разных культур; специализированные программы, используемые в письменных коммуникациях, в том числе возможности информационно-телекоммуникационной сети Интернет

Компетенции ФГОС

Способностью использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности (ОК-4);

Способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-5);

Способностью работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6);

Трудовая функция: В/03.6 Контроль и оценка эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) предприятия питания

8. Определение форм и методов контроля бизнес-процессов департаментов (служб, отделов) предприятия питания

9. Организация службы внутреннего контроля

10. Организация контроля за функционированием системы внутрифирменного распорядка, трудовой и финансовой дисциплины работников

11. Организация контроля исполнения персоналом принятых решений

12. Выявление проблем в системе контроля предприятия питания и определение уровня эффективности деятельности департаментов (служб, отделов)

Знания: законодательство Российской Федерации, регулирующее деятельность предприятий питания; принципы и методы организации системы контроля работы персонала предприятий питания; методы оценки эффективности системы контроля деятельности департаментов (служб, отделов) предприятий питания

Умения: владеть методикой создания системы контроля на предприятиях питания; анализировать проблемы в функционировании системы контроля, прогнозировать их последствия и принимать меры по исправлению и недопущению подобных ситуаций в будущем

Компетенции ФГОС

Готовностью к участию во всех фазах организации производства и организации обслуживания на предприятиях питания различных типов и классов (ОПК-5)

Способностью анализировать и оценивать результативность системы контроля деятельности производства, осуществлять поиск, выбор и использование новой информации в области развития индустрии питания и гостеприимства (ПК-7)

Способностью планировать стратегию развития предприятия питания с учетом множественных факторов, проводить анализ, оценку рынка и риски, аудит финансовых и материальных ресурсов (ПК-16)

Способностью проводить мониторинг финансово-хозяйственной деятельности предприятия, анализировать и оценивать финансовое состояние предприятия (ПК- 22)

Способностью формировать профессиональную команду, проявлять лидерские качества в коллективе, владением способами организации производства и эффективной работы трудового коллектива на основе современных методов управления (ПК-23)

12. Организация контроля соблюдения технических и санитарных условий работы структурных подразделений

13. Организация контроля за выполнением сотрудниками стандартов обслуживания и обеспечением качества продукции и услуг

Знания: способы оценки соответствия качества выполняемых работ разработанным на предприятии регламентам и стандартам

Компетенции ФГОС

Готовностью к участию во всех фазах организации производства и организации обслуживания на предприятиях питания различных типов и классов (ОПК-5)

Способностью осуществлять технологический контроль соответствия качества производимой продукции и услуг установленным нормам (ОПК-3)

Способностью формировать профессиональную команду, проявлять лидерские качества в коллективе, владением способами организации производства и эффективной работы трудового коллектива на основе современных методов управления (ПК-23)

Таким образом, все трудовые функции ПС «Руководитель предприятия питания» (для соответствующего уровня квалификации – б) коррелируют с перечнем компетенций ФГОС.

Данный результат позволяет сделать вывод: введение дополнительных компетенций в ООП не требуется и достижение результатов освоения основных образовательных программ прикладного бакалавриата, разработанных кафедрой технологии и организации общественного питания с учетом требований ФГОС, в полной мере обеспечивает подготовку выпускника к выполнению трудовых функций, регламентированных ПС. Указанный функционал, согласно профессиональному стандарту, соответствует должностям заместителя руководителя предприятия питания, руководителя департамента (управления) предприятия питания.

Список литературы

1. Методические рекомендации по разработке основных профессиональных образовательных программ и дополнительных профессиональных программ с учетом соответствующих профессиональных стандартов: утв. министром образования Российской Федерации Д.В. Ливановым от 22.01.2015 № ДЛ-01/05вн.

2. Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры: приказ Минобрнауки России от 19.12.2013 № 1367 (ред. от 15.01.2015).

3. Профессиональный стандарт «Руководитель предприятия питания»: утв. приказом Минтруда и социальной защиты Российской Федерации от 07.05.2015 г. № 281н (код 33.008).

4. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 19.03.04 *Технология продукции и организация общественного питания*: утв. приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 ноября 2015 г. № 1332.

© Л.Б. Ратникова,
С.Ю. Глебова, 2017

ОРГАНИЗАЦИЯ ПРАКТИКО-ОРИЕНТИРОВАННОГО ЗАНЯТИЯ

Е.Н. Степанова, канд. техн. наук, профессор, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск, e-mail: enstepanova@yandex.ru

З.Р. Сайфулина, канд. техн. наук, доцент, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск, e-mail: expertis@sibupk.nsk.su

А.Г. Степанова, ст. преподаватель, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск, e-mail: allavita@mail.ru

Представленная технология применяется при обучении дисциплинам «Упаковка и хранение товаров» и «Маркетинг» в рамках направления бакалавриата *Товароведение* как на практических занятиях, так и при выполнении обучающимися самостоятельной работы.

Ключевые слова: товарное соседство, температурно-влажностный режим, выкладка, мерчендайзинг, размещение товаров, POS-материалы, реклама в местах продажи.

ORGANIZATION OF PRACTICE-ORIENTED LESSON

E.N. Stepanova, Cand. Sci (Technics), Professor, Siberian University of Consumer Cooperatives, Novosibirsk, e-mail: enstepanova@yandex.ru

Z.R. Saifulina, Cand. Sci (Technics), Associate Professor, Siberian University of Consumer Cooperatives, Novosibirsk, e-mail: expertis@sibupk.nsk.su

A.G. Stepanova, Senior Lecturer, Siberian University of Consumer Cooperatives, Novosibirsk, e-mail: allavita@mail.ru

The presented technology is used in teaching disciplines «Goods packaging and storage» and «Marketing» in bachelor's degree program *Commodity* for both classes and students' independent work.

Keywords: goods proximity, temperature-humidity regime, layout, merchandising, goods placement, POS-materials, advertising in the points of sale.

Важным условием освоения учебной дисциплины является выполнение необходимых компетенций, заложенных в учебный план. Наряду с аудиторными занятиями, проводимыми в форме лекций и практических или лабораторных занятий, требуется проверка знаний и умений в конкретной коммерческой среде.

«Упаковка и хранение товаров» – данная дисциплина относится к вариативной части учебного плана подготовки бакалавров по направлению 38.03.07 *Товароведение*.

Освоение дисциплины способствует подготовке выпускника к решению следующих задач профессиональной деятельности:

- дать будущим бакалаврам знания теоретических основ и практические рекомендации, позволяющие сохранить качество отдельных групп товаров;
- овладеть нормативной базой по установлению вида и качества упаковки;
- научиться отличать признаки некачественной упаковки;
- применять полученные знания по оптимальным условиям хранения товаров;
- уметь анализировать рекламации и претензии к качеству товаров, готовить заключения по результатам их рассмотрения;
- знать методы идентификации, оценки качества и безопасности товаров и готовностью использовать их для диагностики дефектов, выявления опасной, некачественной, фальсифицированной и контрафактной продукции.

Дисциплина «Маркетинг» для направления *Товароведение* включает в себя разделы, посвященные рекламной деятельности, в том числе рекламе в местах продаж, что является интеграцией нескольких дисциплин и инновационных подходов в подготовке всесторонне развитых специалистов.

Целью исследований являлось:

- обследование торгового предприятия с точки зрения выполнения работниками торгового зала их основных функций по расстановке товара, товарному соседству, температурно-влажностному режиму хранения товаров, освещенности и т.д.;
- анализ рекламы в местах продаж, в том числе POS-материалов, вывесок, витрин и других инструментов продвижения предприятия.

Все случаи, которые следует отнести к нарушениям, по мнению обучающихся, отмечались и фиксировались.

Согласно заданию, контролировалось наличие термометров и других приборов, контролирующих температурно-влажностный режим, особенно в холодильных камерах и витринах со скоропортящимися продуктами. Во всех случаях, где требовался контроль температуры, а термометра нет, осуществляли контроль собственными измерительными приборами. Как видно из отчетов, отклонений по температурному режиму хранения не установлено.

Параллельно оценивалось материальное и рекламное оснащение торгового зала: наличие стеллажей (паллетные фронтальные и глубинные стеллажи, сетчатые настилы, холодильные камеры, рекламные материалы, POS-материалов и т.д.). Особое внимание было уделено размещению товаров в торговом зале. Фиксировалось наличие подтоварников. Пакеты с мукой и крупой, например, выставлялись на бетонный пол.

Отмечалось расстояние между штабелями ящиков и возможности проезда тележки.

Были обследованы следующие предприятия торговли:

1. ООО «Мария-Ра» (Красный проспект, 173).
2. ООО «Мария-Ра» (ул. Сержанта Коротаяева, 5).
3. ООО «Мария-Ра» (п. Краснообск).
4. «Лидер экономии» (ул. Широкая, 37а).
5. Супермаркет «Холидей Классик» (ул. Ветлужская, 24).
6. Супермаркет «Холидей Классик» (ул. Никитина, 62).
7. «Сотый» (ул. Красный проспект, 29).
8. «Продукты 5+» (ул. Ереванская, 5а).
9. Универсам «Горожанка» (ул. Гоголя, 43/1).
10. «Быстроном» (в ТРЦ «Версаль»).
11. Супермаркет «Мегас».
12. ООО «Лента».
13. «Универсам» (ул. Ленина)
14. «Магнит у дома» (ул. Новогодняя, 26)
15. «Продукты» (г. Каргат Новосибирской области).

По результатам практикоориентированного занятия, проведено обсуждение итогов с подготовкой презентации, анализ всех случаев нарушений. Отмечены наиболее грубые нарушения, выявленные во время рейда, а также внимательность и компетентность каждого.

Из всех торговых предприятий, не было зафиксировано ни одного нарушения, по мнению наших экспертов (студентов), лишь в двух магазинах – это «Универсам на ул. Ленина» и магазин «Сотый». В остальных же предприятиях торговли имели место те или иные нарушения.

Из наиболее грубых нарушений было отмечено:

– расположение растительного масла на подоконнике под прямыми лучами солнечного света («Магнит у дома») (рис. 1).



Рис. 1. Хранение масла растительного под прямыми лучами солнечного света

– двойной стикер с маркировкой: сосиски Докторские Абсолют, причем, первый стикер датировался 23.08.2009 года. Сверху наклеен стикер 2017 года. («Мария-Ра») – (рис. 2).



Рис. 2. Нарушение маркировки

- размещение мясных изделий не в холодильном устройстве;
- реализация гнилых плодов под названием «Фруктовый набор», сухофруктов с плесенью («Мария-Ра» на Красном проспекте, 173) (рис. 3).



Рис. 3. Дефектные плоды и овощи

- реализация салатов, хлебобулочных изделий без укрытия пищевой пленкой (в большинстве обследованных во время рейда торговых предприятий);
- нарезка сыра на подоконнике в торговом зале («Магнит у дома»);
- в течение нескольких часов разлитый сок никто не вытирал («Быстром») – (рис. 4);



Рис. 4. Отсутствие подтоварника и нарушение техники безопасности и санитарных норм

– нарушение правил товарного соседства: бытовая химия рядом с кондитерскими изделиями, макаронными изделиями, соком («Мегас» «Холидей классик» на Никитина, 62, «Холидей классик» на Ветлужской, 24, «Продукты 5+», «Мария-Ра» п. Краснообск и др.);

– в нескольких магазинах пакеты с мукой, крупой и другими товарами выставлялись на бетонный пол без подтоварников.

Примечательным было и то, что обучающиеся обращали внимание и оценивали вывеску торгового предприятия, логотип, эстетические характеристики. Критические высказывания были в части этикеток и ярлыков: мелкий шрифт, помарки, двойная наклейка. Замечен ценник по так называемой акции, где вначале приводится цена до уценки, а ниже, на красной этикетке – точно такая же цена («Мария-Ра» на Красном проспекте, 173) (рис. 5).



Рис. 5. Ценник с нарушением

Студентов возмутила продажа смеси гнилых плодов и овощей по цене 40 рублей, с плесенью. Небрежно размещенная замороженная рыба и другие замороженные продукты с перепутанными ценниками.

Отмечены случаи отсутствия освещения вывески предприятия в темное время суток, неэстетичная реклама.

Считаем, что самым важным итогом такого занятия является то, что обучающиеся, как потребители, ранее не обращавшие внимание на условия хранения, расстановку и размещение товаров в торговом зале, а также на товарное соседство, стали более компетентны.

Более того, увидев результаты обследования отдельных предприятий, выполненных одnogруппниками, обучающиеся повторно возвращались на «свой» объект наблюдения, чтобы обнаружить более критичные случаи нарушения условий хранения. Кстати, ни одного случая наличия на прилавках просроченных товаров не было выявлено, хотя по качеству в пределах срока хранения было отмечена масса нарушений.

Несмотря на то, что не планировалось ставить в известность руководство предприятия об обнаруженных нарушениях, все без исключения участники таких рейдов получили очень важный для себя урок. Кстати, отдельные случаи нарушений предъявлялись работникам торгового зала, на что была положительная реакция.

Таким образом, можно сделать вывод о том, что в ходе выполнения практикоориентированного задания цели занятия были реализованы.

Список литературы

1. Березина В.В. Товароведение и экспертиза качества плодоовощных товаров и грибов: Лабораторный практикум / В. В. Березина. – М. : Дашков и К°, 2015. – 200 с. [ЭБС. znanium.com].
2. Васильев Г.А. Маркетинг розничного торгового предприятия: учеб. пособие / Г.А. Васильев, А.А. Романов, В.А. Поляков. – М. : Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2016. – 159 с. [ЭБС. znanium.com].
3. Долганова Н.В. Хранение продовольственных и непродовольственных товаров / Н.В. Долганова, С.О. Газиева. – СПб.: Троицкий мост, 2016. – 200с.
4. Николаева М.А. Хранение продовольственных товаров: учеб. пособие / М.А. Николаева, Г.Я. Резго. – М. : ФОРУМ: ИНФРА-М, 2015. – 230 с.

© *Е.Н. Степанова,
З.Р. Сайфулина,
А.Г. Степанова, 2017*

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ СТАНДАРТОВ ПРИ ПРОЕКТИРОВАНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ НА ОСНОВЕ КОМПЕТЕНТНОСТНОГО ПОДХОДА

Н.А. Богданова, ст. преподаватель, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск, e-mail: constitut@sibupk.nsk.su

Н.В. Козлова, ст. преподаватель, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск, e-mail: constitut@sibupk.nsk.su

В рамках статьи рассматриваются особенности реализации компетентностного подхода в образовательных стандартах и образовательной программе. Анализируется нормативно-правовая база, закрепляющая требования к профессиональным стандартам, на основе теории и практики при получении образовательных услуг. Оценивается действующая методика образовательного процесса с позиции реализации профессиональных компетенций.

Ключевые слова: высшее образование, юридическое образование, образовательный стандарт, профессиональный стандарт, образовательная программа

THE USE OF PROFESSIONAL STANDARDS WHEN DESIGNING EDUCATIONAL PROGRAMS BASED ON COMPETENCE APPROACH

N.A. Bogdanova, Senior Lecturer, Siberian University of Consumer Cooperatives, Novosibirsk, e-mail: constitut@sibupk.nsk.su

N.V. Kozlova, Senior Lecturer Siberian University of Consumer Cooperatives, Novosibirsk, e-mail: constitut@sibupk.nsk.su

The article discusses the features of realization of competence approach in educational standards and an educational program. The author analyzes the normative-legal base stipulating requirements for professional standards, on the basis of theoretical approaches and current practical points in obtaining educational services. Valid methods in the educational process is evaluated from the point of view of the professional competences implementation.

Keywords: higher education, law education, educational standard, professional standard, educational program.

В Российской Федерации в настоящее время проходит реформа образовательных стандартов, основанная на компетентностном подходе, в результате

которой совершенствуются квалификационные требования, предъявляемые работодателями выпускнику.

В соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации работодателю для определения квалификационных требований к работникам и для проектирования рабочих мест необходимо использовать профессиональные стандарты. Под квалификационными требованиями, на основании статьи 195.1 ТК РФ, понимается характеристика квалификации, необходимой работнику для осуществления определенного вида профессиональной деятельности, в том числе выполнения определенной трудовой функции [4].

Положения статьи 195.3 ТК РФ закрепляют порядок применения профессиональных стандартов. Так, «если настоящим Кодексом, другими федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации установлены требования к квалификации, необходимой работнику для выполнения определенной трудовой функции, профессиональные **стандарты** в части указанных требований обязательны для применения работодателями. Характеристики квалификации, которые содержатся в профессиональных стандартах и обязательность применения которых не установлена в соответствии с **частью первой** настоящей статьи, **применяются** работодателями в качестве основы для определения требований к квалификации работников с учетом особенностей выполняемых работниками трудовых функций, обусловленных применяемыми технологиями и принятой организацией производства и труда».

При этом в ч. 7 ст. 11 федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» устанавливается «формирование требований федеральных государственных образовательных стандартов профессионального образования к результатам освоения основных образовательных программ профессионального образования в части профессиональной компетенции осуществляется на основе соответствующих **профессиональных стандартов** (при наличии)» [1].

Таким образом, образовательный стандарт должен соответствовать и коррелировать с профессиональным стандартом, так как главной целью образовательной деятельности является подготовка высококвалифицированных кадров.

Если обратиться к зарубежной практике применения профессиональных стандартов, можно увидеть что «в США преемственность академической и профессиональной подготовки обеспечивается сопряженностью требований образовательного и профессионального стандартов. При этом профессиональный стандарт позволяет осуществлять контроль (через процедуру регистрации)

приобретенных в ходе практической деятельности профессиональных компетенций, необходимых для получения профессиональной квалификации – *Professional Degree*» [14].

Положительным в данной модели является детализация требований к образовательным программам, но при этом необходимо заметить, что отсутствует государственная аттестация образовательных программ и компетентностный подход при формировании образовательного стандарта.

Таким образом, можно сделать вывод: в Соединенных Штатах Америки главным является профессиональный стандарт, так как высшее учебное заведение готовит специалистов, ориентируясь на профессиональный стандарт, и присваивает ученое звание.

В Российской Федерации используется иной подход, связанный с присвоением квалификации, т.е. на первом месте образовательный стандарт, а не профессиональный, поэтому формируемая система оценки качества образования должна учитывать имеющийся в нашем государстве опыт и адаптировать зарубежные подходы.

Формирование (проектирование) основной образовательной программы и составление учебного плана должно осуществляться в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом и профессиональным стандартом.

Для того чтобы утвердить профессиональный стандарт необходимо диагностировать профессиональные компетенции: включить трудовые функции, трудовые действия, определить знания и умения, которые будут способствовать формированию компетенции.

«Утвержденные и разрабатываемые профессиональные стандарты являются сложным регулятором большого числа вопросов: трудоустройства работника, определения его должностных обязанностей, аттестации, оценки труда, оплаты труда.

Профессиональный стандарт должен стать системообразующим механизмом, который повысит качество работы в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов, создаст объективные требования к трудовым действиям, знаниям и умениям, необходимому уровню профессионального образования. Профессиональный стандарт определит объем и направление подготовки, переподготовки или повышения квалификации, позволит объективно связать уровень профессионализма, должностные обя-

занности и условия оплаты труда с результатами профессиональной деятельности (эффективный контракт)» [15].

В настоящее время в Российской Федерации активно разрабатываются профессиональные стандарты в различных областях: социальной сфере (здравоохранение, социальное обслуживание, образование, культура и искусство), различных отраслях народного хозяйства (сельское хозяйство, лесное хозяйство и охота, рыбоводство и рыболовство, строительство, транспорт, добыча, переработка, транспортировка нефти и газа, электроэнергетика, легкая и текстильная промышленность, пищевая промышленность и др.), административно-управленческой и экономической деятельности (административно-управленческая и офисная деятельность, финансы и экономика; юриспруденция) и других.

При проектировании образовательных программ в юридической сфере учитывают требования следующих профессиональных стандартов:

– в области административно-управленческой и офисной деятельности:

07.001 Специалист в области медиации (медиатор);

07.002 Специалист по организационному и документационному обеспечению управления организацией;

07.003 Специалист по управлению персоналом;

– в области юриспруденции:

09.001 Следователь-криминалист;

– в области обеспечения безопасности:

12.002 Специалист по приему и обработке экстренных вызовов;

12.003 Работник по обеспечению охраны образовательных организаций [5–10].

Однако следует обратить внимание на то, что указанные стандарты при проектировании образовательных программ возможно применять только частично.

Государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования по направлению подготовки 40.02.01 *Юриспруденция* предполагает подготовку студентов по профилям. В СибУПК подготовка осуществляется по трем профилям: уголовно-правовой, гражданско-правовой, государственно-правовой (таблица).

**Распределение студентов СибУПК направления подготовки
40.03.01 Юриспруденция по профилю подготовки, %**

Профиль подготовки	Выпуск 2016 г.	Планируемый выпуск 2017 г.	Планируемый выпуск 2018 г.	Планируемый выпуск 2019 г.
Уголовно-правовой профиль	50	49	48,7	45,2
Гражданско-правовой профиль	30	38,5	36,4	49,3
Государственно-правовой профиль	20	12,5	14,9	5,4
Итого	100	100	100	100

Профессиональный стандарт 09.001 «Следователь-криминалист» учитывается только при подготовке юристов уголовно-правового профиля.

Профессиональный стандарт 07.001 «Специалист в области медиации (медиатор)» может применяться при подготовке юристов, специалистов в сфере социальных проблем и прочих специалистов, т. к. трудовые функции специалистов в области медиации связаны не только с юриспруденцией, но и с такими сферами как конфликтология, психология, экономика и управление.

Таким образом, данный профессиональный стандарт должен применяться не столько для формирования образовательной программы в области юриспруденции, сколько для образовательной программы дополнительного профессионального образования. Тем более что ч. 1 ст. 16 ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» предъявляет к профессиональным медиаторам требование получения лишь дополнительного профессионального образования по вопросам применения процедуры медиации [3]. При применении этого профессионального стандарта в рамках образовательной программы для юристов-бакалавров необходимо разработать и внедрить специальные курсы и факультативы для гражданско-правового профиля (вариативная часть).

Согласно ст. 76 федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» содержание дополнительной профессиональной программы должно:

– определяться образовательной программой, разработанной и утвержденной организацией, осуществляющей образовательную деятельность, если иное не установлено настоящим Федеральным законом и другими федеральными

законами, с учетом потребностей лица, организации, по инициативе которых осуществляется дополнительное профессиональное образование;

– учитывать **профессиональные стандарты**, квалификационные требования, указанные в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям, или квалификационные требования к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей, которые устанавливаются в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации о государственной службе.

Согласно ч. 2 ст. 11 ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» федеральные государственные образовательные стандарты являются основой объективной оценки соответствия установленным требованиям образовательной деятельности и подготовки обучающихся, освоивших образовательные программы соответствующего уровня и соответствующей направленности.

Оценка сформированности компетенций студентов и выпускников осуществляется через определенные виды текущего и промежуточного контроля:

- решение ситуационных задач;
- тестирование;
- зачеты и экзамены, включая дистанционный экзамен (федеральный интернет-экзамен для выпускников бакалавриата);
- различные виды практик (ознакомительная, производственная);
- итоговая государственная аттестация, включающая государственные экзамены по дисциплине «Теория государства и права» и по дисциплине в соответствии с профилем подготовки, а также подготовку и защиту выпускной квалификационной работы в соответствии с профилем подготовки.

Кроме того, для оценки компетенции выпускников юридических вузов и практикующих юристов предлагается использовать общественную аккредитацию, которая будет осуществляться через союзы юристов, союзы выпускников, то есть соответствие специалистов предъявляемым профессиональным требованиям будет оцениваться профессиональным сообществом юристов.

Необходимо обратить внимание на определенную специфику в осуществлении выпускниками профессиональной деятельности в качестве адвоката, нотариуса, судьи, прокурора, так как они должны отвечать специальным квалификационным требованиям. Для них предусмотрена сдача квалификационного

экзамена и при этом действует специальная процедура получения статуса (заявления) должности.

Государством ставится задача реализации практикоориентированных образовательных программ. В 2014 году был проведен сравнительный анализ академического и прикладного бакалавриата в юриспруденции [11, 13, 16]. В результате исследования были сделаны следующие выводы. Академический и прикладной бакалавриат в юриспруденции – это один уровень высшего профессионального образования. Предпосылки его получения, а также цели и задачи одинаковы. Цель прикладного бакалавриата – подготовка высококвалифицированных специалистов для решения конкретных, узких проблем может быть достигнута при сочетании теоретического обучения с гибкостью вариативной части учебного плана, позволяющей конкретизировать квалификацию. При разработке учебных планов по прикладному бакалавриату необходимо предусмотреть различные виды практик. В ходе итоговой аттестации должна оцениваться как теоретическая, так и практическая готовность выпускника к профессиональной деятельности. С позиции образовательного процесса разницы между академическим и прикладным бакалавриатом в юриспруденции нет.

Получение навыков при овладении профессиональными компетенциями обеспечивается в том числе за счет прохождения практики и клинического обучения.

В СибУПК учебным планом подготовки по направлению 40.03.01 *Юриспруденция* предусматриваются различные виды практик:

- учебная практика – получение первичных профессиональных умений и навыков (Документоведческая) (3 з.е./108 ч);
- производственная практика – ознакомительная практика (3 з.е./108 ч);
- производственная практика – получение профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (3 з.е./108 ч);
- производственная практика, в том числе преддипломная – правовая практика (8 з.е./216 ч).

В зависимости от типа практики студенты смогут проходить ее на базе юридической клиники, органов государственной власти и местного самоуправления, в правоохранительных органах.

Профессиональная интернатура – обучение с целью получения опыта – необходима для устранения «разрыва» между требуемой квалификационной характеристикой, прописанной в профессиональном стандарте и настоящим

образовательным результатом обучающегося. Целью интернатуры является постепенное вхождение выпускника в профессию, что реализуется через различные виды практик и клиническую деятельность, при этом имеет место развитие профессиональных компетенций с учетом профессиональных стандартов, а также происходит сближение образовательного и профессионального стандартов.

Профессиональные компетенции в области правоприменительной деятельности можно реализовать только с помощью клинической деятельности, т.к. именно юридическая клиника обеспечивает связь теории с практикой. В период прохождения практики в юридической клинике обучающийся реализует знания, полученные в период обучения, и тем самым формируется профессиональная самостоятельность, так как студенты приобретают навыки установления правильной последовательности действий при разборе жизненных ситуаций, связанные с применением норм права и, тем самым получают опыт осуществления бесплатной юридической помощи, которая оказывается на основе федерального закона от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» [2].

Юридическая клиника оказывает бесплатную юридическую помощь в виде правового консультирования в устной и письменной форме, составления документов правового характера (исковое заявление, апелляционная жалоба, ходатайство, кассационная жалоба, претензия), но обратиться за такой помощью могут только социально незащищенные слои населения, хотя закон по этой части прямых ограничений не содержит и клиника может расширить перечень.

Таким образом, «по окончании изучения правовых дисциплин на юридическом факультете, студент должен показать: знание дисциплины, состоящее из умения запомнить и впоследствии при необходимости воспроизвести информацию по изученной правовой теории, отрасли законодательства и т. п.; умение применить полученные знания как в самостоятельной практической деятельности, так и при групповой работе; знание правильных действий в конкретных правовых ситуациях» [12].

Примером клинического обучения в области юриспруденции является деятельность юридической клиники «СЦПЗ» ЧОУ ВО Центросоюза РФ Сибирского университета потребительской кооперации. В 2015–2016 учебном году правовые консультации осуществлялись студентами 3 курса согласно графику дежурств группами по 2–3 человека под кураторством преподавателей-

руководителей. Общее количество граждан, обратившихся за помощью, составило 95 человек, также были организованы выездные консультации граждан в г. Искитиме. Каждый вторник студенты под руководством преподавателей факультета помогали гражданам Искитима юридически грамотно решить их проблемы.

Помимо этого, под руководством преподавателей, совместно с региональным отделением Ассоциации союза юристов было проведено 3 дня открытых дверей с целью оказания бесплатной юридической помощи гражданам. О проведении мероприятия было объявлено в бегущей строке по телевидению. От Аппарата НРО АЮР присутствовали: помощник прокурора Ленинского района, нотариус округа города Новосибирска, главный специалист-эксперт отдела правового обеспечения УФССП, благодаря чему происходило непосредственное общение обучающихся с юристами-практиками и передача опыта.

Выпускная квалификационная работа как элемент государственной итоговой аттестации показывает уровень овладения компетенциями и навыками комплексного применения знаний из всех отраслей права. Выбор тематики выпускной квалификационной работы обуславливается профилем обучения. Эмпирической базой выпускной квалификационной работы служат материалы судебной и правоприменительной практики. Таким образом, при выполнении выпускной квалификационной работы студент демонстрирует умение применять знания, полученные в период обучения, и навыки, приобретенные в период прохождения преддипломной практики. Критический подход студента к теме исследования позволит оценить уровень сформированных профессиональных компетенций выпускника.

В действующей системе образования заложены возможности формирования профессиональных компетенций через различные интерактивные формы обучения, текущий и промежуточный контроль, различные виды практик, государственная итоговая аттестация. Создание профессиональных стандартов в юриспруденции имеет свои сложности, так как юрист в большинстве случаев не узконаправленный специалист, а профессионал в различных отраслях права. При этом он может выбрать государственно-правовой, гражданско-правовой и уголовный профиль, и это не ограничивает его умения и навыки в других областях.

Список литературы

1. Об образовании в Российской Федерации: федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 03.07.2016, с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2017). – URL: <http://www.pravo.gov.ru>.
2. О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации: федеральный закон от 21.11.2011 № 324-ФЗ (ред. от 28.11.2015). – URL: <http://www.pravo.gov.ru>
3. Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации): федеральный закон от 27.07.2010 № 193-ФЗ (с изм. и доп.) // СЗ РФ. – 2010. – № 31. – Ст. 4162.
4. Трудовой кодекс Российской Федерации: федеральный закон от 30.12.2001 № 197-ФЗ (ред. от 03.07.2016) (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2017). – URL: <http://www.pravo.gov.ru>
5. Об утверждении профессионального стандарта «Работник по обеспечению охраны образовательных организаций»: приказ Минтруда России от 11.12.2015 № 1010н (зарегистрировано в Минюсте России 31.12.2015 № 40478). – URL: <http://www.pravo.gov.ru>
6. Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по управлению персоналом»: приказ Минтруда России от 06.10.2015 № 691н (зарегистрировано в Минюсте России 19.10.2015 № 39362). – URL: <http://www.pravo.gov.ru>
7. Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по приему и обработке экстренных вызовов»: приказ Минтруда России от 09.09.2015 № 618н (зарегистрировано в Минюсте России 01.10.2015 № 39086). – URL: <http://www.pravo.gov.ru>
8. Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по организационному и документационному обеспечению управления организацией»: приказ Минтруда России от 06.05.2015 № 276н (зарегистрировано в Минюсте России 02.06.2015 № 37509). – URL: <http://www.pravo.gov.ru>
9. Об утверждении профессионального стандарта «Следователь-криминалист»: приказ Минтруда России от 23.03.2015 № 183н (ред. от 12.12.2016) (зарегистрировано в Минюсте России 07.04.2015 № 36755). – URL: <http://www.pravo.gov.ru>
10. Об утверждении профессионального стандарта «Специалист в области медиации (медиатор)»: приказ Минтруда России от 15.12.2014 № 1041н (ред. от 12.12.2016) (зарегистрировано в Минюсте России 29.12.2014 № 35478) // Бюллетень нормативных актов федеральных органов исполнительной власти. 2015. – № 30.
11. Верещагина А.В., Мартыненко О.О. Прикладной бакалавриат в юриспруденции: некоторые вопросы // Высшее образование в России. – 2014. – № 2. – С. 96–100.
12. Исаенкова О.В. Место юридических клиник в системе высшего юридического образования // Вестник Владимирского государственного университета имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых. Серия Юридические науки. – 2014. – № 2. – С. 61–67.
13. Кряклина Т.Ф. Прикладной бакалавриат: возможности введения в высшей школе (научный обзор) // Гражданское общество и правовое государство. – 2015. – № 1. – С. 121–124.

14. Кузнецова Т.А, Матушкин Н.Н. Согласование квалификационных требований, предъявляемых профессиональными и образовательными стандартами к выпускникам вузов // Интеграция образования. – 2009. – № 4. – С. 3–9.

15. Кузнецова Э.В., Фатеева А.А. О концепции развития дополнительного профессионального образования в России в условиях перехода к профессиональному стандарту // Новые технологии в науке, образовании, производстве: материалы междунар. науч.-практ. конф. «Новые технологии в науке, образовании, производстве». 20–23 декабря 2014 г. – Рязань: Голос губернии, 2014. – С. 24–30.

16. Лаврентьева Е.А. Прикладной бакалавриат: перспективы и проблемы // Высшее образование в России. – 2014. – № 5. – С. 54–60.

© *Н.А. Богданова,*
Н.В. Козлова, 2017

СФЕРА ПРИМЕНЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО СТАНДАРТА «ПЕДАГОГ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ, ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»

Д.В. Ранняя, ст. преподаватель, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск, e-mail: chdean_law@sibupk.nsk.su

Статья посвящена вопросам применения требований профессионального стандарта «Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного образования» к уровню образования профессорско-преподавательского состава вуза. Автор раскрывает ключевые понятия, сферу применения стандарта, приводит комментарии компетентных органов. Проанализирована необходимость получения профессорско-преподавательским составом дополнительного образования по специальности «Педагогика», рассмотрены формы дополнительного образования и его процедуры.

Ключевые слова: профессиональный стандарт, педагогическая деятельность, педагогический работник, профессорско-преподавательский состав, профессиональное образование, дополнительное профессиональное образование.

THE SCOPE OF APPLICATION OF THE PROFESSIONAL STANDARD «A TEACHER OF PROFESSIONAL TRAINING, PROFESSIONAL EDUCATION AND ADDITIONAL EDUCATION»

D.V. Rannaya, senior lecturer, Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk, Russia, e-mail: chdean_law@sibupk.nsk.su

The article is devoted to the application of the requirements of the Professional standard «A Teacher of professional training, professional and further education» to the faculty of the University. The author reveals the key concepts, the scope of the standard, comments of the competent authorities. Based on the analysis of regulations analysis of the necessity of obtaining the faculty of additional education in the specialty «Pedagogy», forms of further education and its procedures.

Keywords: professional standard, educational activities, educational assistance, faculty, professional education, additional professional education.

С 01.01.2017 г. вступил в действие профессиональный стандарт «Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования» (далее – Стандарт), утвержденный Приказом Минтруда России от 08.09.2015 г. № 608н, который устанавливает квалификационные требования для преподавателей среднего профессионального образования (СПО) [3]. В связи с тем, что на юридическом факультете СибУПК неуклонно растет численность студентов, обучающихся по направлению 40.02.01 *Право и организация социального обеспечения*, увеличивается нагрузка и, соответственно, растет число преподавателей, занятых в системе СПО, актуальность исследования области применения Стандарта и механизмов его реализации очевидна. В связи с этим автором предпринята попытка определить предмет регулирования Стандарта. Также рассматриваются требования к квалификации педагогических работников, способы повышения квалификации, гарантии, установленные законодательством в сфере повышения квалификации работников и ответственность за нарушение норм права в данной области.

Прежде чем рассмотреть квалификационные требования преподавателя СПО, определим такие понятия как педагогический работник, педагогическая деятельность, профессорско-преподавательский состав и сферу применения профессиональных стандартов в общем и Стандарта в частности.

В соответствии с п. 21 ст. 2 федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273 «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Закон об образовании), к педагогическим работникам относятся лица, которые состоят в трудовых (служебных) отношениях с организациями, осуществляющими образовательную деятельность, и выполняют обязанности по обучению, воспитанию обучающихся и (или) организации образовательной деятельности [1].

Данная категория работников имеет свои особенности регулирования труда, которые установлены ст. 52 Трудового кодекса Российской Федерации (далее – ТК РФ), Законом об образовании, и других законодательными и подзаконными нормативными правовыми актами.

В соответствии с ч. 1 ст. 331 ТК РФ, ч. 1. ст. 46 Закона об образовании, педагогической деятельностью вправе заниматься лица, которые имеют профессиональное или высшее образование и отвечают квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках и (или) профессиональных стандартах. При этом официальное определение понятия «педагогич-

ческая деятельность» в Законе об образовании отсутствует. В нем употребляется термин «образовательная деятельность». Очевидно, что образовательная деятельность – более широкое понятие, чем педагогическая деятельность и предполагает деятельность не только педагогических работников, но и руководящих и других работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

В научной литературе под педагогической деятельностью понимается деятельность по обучению и воспитанию граждан, которая осуществляется педагогическими работниками в соответствующих образовательных организациях [8].

По мнению автора, необходимо восполнить выявленный пробел в законодательстве, так как термин педагогическая деятельность», тем не менее, активно используется в отношении прав и обязанностей педагогических работников.

В соответствии со ст. 50 Закона об образовании, в организациях, осуществляющих образовательную деятельность по реализации образовательных программ высшего образования и дополнительных профессиональных программ, предусматриваются должности педагогических работников и научных работников, которые относятся к научно-педагогическим работникам. Педагогические работники входят в профессорско-преподавательский состав (далее – ППС) указанных организаций.

Классификация должностей ППС утверждена Приказом Минздравоохранения России от 5 мая 2008 г. № 217н [4]. В соответствии с ней установлены следующие должности ППС: ассистент, преподаватель, ст. преподаватель, доцент, профессор, заведующий кафедрой, декан факультета.

Следовательно, на работников, занимающих соответствующие должности, распространяются нормы права, действующие в отношении педагогических работников.

Ст. 331. ТК РФ установлено, что к педагогической деятельности допускаются лица, имеющие образовательный ценз, который определяется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации в сфере образования. В соответствии с п. 3. ст. 11 Закона об образовании, требования к условиям реализации основных образовательных программ (в том числе кадровых, финансовых), а также материально-техническим и иным условиям включаются в Федеральные государственные образовательные стандарты (далее – ФГОС).

В соответствии с п. 7.15 ФГОС СПО по специальности 40.02.01 *Право и организация социального обеспечения*, утвержденного Приказом Минобрнауки России от 12.05.2014 № 508 реализация программы подготовки специалиста среднего звена по специальности должна обеспечиваться педагогическими кадрами, имеющими высшее образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля) [5]. Опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы является обязательным для преподавателей, отвечающих за освоение обучающимся профессионального учебного цикла. Преподаватели получают дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации, в том числе в форме стажировки в профильных организациях не реже 1 раза в 3 года. Соответственно ФГОС не установлено требование к преподавателям об обязательном педагогическом образовании для осуществления педагогической деятельности по программе СПО. Таким образом, наличие у ППС высшего юридического образования является достаточным подтверждением необходимой квалификации для осуществления преподавания юридических дисциплин по направлению 40.02.01.

Напомним, что в соответствии со ст. 46 Закона об образовании, педагогической деятельностью вправе заниматься лица, имеющие профессиональное или высшее образование и отвечающие квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках и (или) профессиональных стандартах. Теперь определим сферу правового регулирования Стандарта.

В ст. 195.3 «Порядок применения профессиональных стандартов» ТК РФ закреплено, что «если настоящим Кодексом, другими федеральными законами, иными нормативными правовыми актами РФ установлены требования к квалификации, необходимой работнику для выполнения определенной трудовой функции, профессиональные стандарты в части указанных требований обязательны для применения работодателями». При этом в комментариях к данной статье ТК РФ неоднократно упоминается, что для кадровых служб и работодателей иных организаций, кроме государственных и муниципальных, в отношении которых могут быть определены особенности применения профессиональных стандартов, при установлении квалификационных и профессиональных требований к соискателям и работникам профессиональные стандарты не являются обязательными для применения. Они являются ориентирами и могут применяться в части наименования должностей, профессий и специальностей, определения трудовых функций, требований к образованию и опыту работы.

Соответственно, прямо из закона не вытекает обязательность соблюдения квалификационных требований Стандарта в отношении указанных должностей применительно к работникам СибУПК.

Тем не менее, на официальном сайте Минобрнауки по данному вопросу приводится следующее разъяснение.

Для преподавания по программам СПО и дополнительным профессиональным программам (далее – ДПП), ориентированным на соответствующий уровень квалификации при отсутствии педагогического образования, необходимо дополнительное профессиональное образование в области профессионального образования и (или) профессионального обучения.

«Дополнительное профессиональное образование в области профессионального образования» в зависимости от вида ДПП означает следующее:

– программа повышения квалификации направлена на совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для педагогической деятельности в области профессионального образования и (или) профессионального обучения, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации;

– программа профессиональной переподготовки направлена на получение компетенции, необходимой для выполнения нового вида профессиональной деятельности – педагогической деятельности в области профессионального образования и (или) профессионального обучения [7].

Автором из приведенного разъяснения неочевидны выводы, сделанные Минобрнауки. Также непонятно, на каком основании приводится данное разъяснение.

Исходя из разъяснения Минобрнауки, имеется необходимость проведения ДПП для ППС, осуществляющих педагогическую деятельность по программам СПО, хотя законные основания для этого так и остаются неочевидными.

Следующая задача, подлежащая решению – процедура ДПП: когда, где, в каком порядке и, самое главное, за чей счет она должна быть осуществлена.

В соответствии с п. 2 ч. 5 ст. 47 Закона об образовании педагогические работники имеют право на дополнительное профессиональное образование по профилю педагогической деятельности не реже, чем один раз в три года.

О реализации права педагогических работников на дополнительное профессиональное образование Минобрнауки совместно с Профсоюзом работни-

ков народного образования науки РФ в 2015 году выпустили Письмо со следующими разъяснениями по реализации данного права [6].

В соответствии со ст. 196 ТК РФ необходимость подготовки работников профессионального образования и профессионального обучения и дополнительного профессионального образования для собственных нужд определяет работодатель.

ДПО осуществляется посредством реализации дополнительных профессиональных программ. Создание условий для ДПО работников отнесено к компетенции образовательной организации (п. 5. ч. 3. ст. 28 Закона об образовании), фактически – к компетенции работодателя. К созданию условий для ДПО работников относится урегулирование не только организационных, но и финансовых вопросов, непосредственно связанных с ДПО работников, в том числе:

- предоставление гарантий и компенсаций;
- направление работника на обучение за счет средств организации.

Работодателю на условиях и в порядке, которые определяются коллективным договором, соглашениями, трудовым договором (ст. 196 ТК РФ), предоставлено право определять необходимость ДПО работников для собственных нужд.

Право работников, в том числе педагогических работников, на ДПО реализуется путем заключения договора между работником и работодателем (ч. 2 ст. 197 ТК РФ).

Согласно ст. 187 ТК РФ при направлении работодателем работника на профессиональное обучение или ДПО с отрывом от работы за ним сохраняются место работы (должность) и средняя заработная плата по основному месту работы. Если работник направляется в другую местность, производится оплата командировочных расходов.

Работодатель не вправе обязывать работников получать ДПО за счет их собственных средств, в том числе такие условия не могут быть включены в трудовой договор. О том, что обучение по ДПП в целях обеспечения соответствия квалификации педагогического работника требованиям Стандарта должно осуществляться за счет средств работодателя, указывается и на официальном сайте Минобрнауки при разъяснении вопроса о необходимости получения ДПО для преподавания по программам СПО, упоминаемом выше.

Минобрнауки также дает разъяснение о видах ДПП, достаточных по Стандарту: это может быть как программа повышения квалификации (не менее 16 часов), так и программа профессиональной переподготовки (не менее 250 часов).

Можно сделать вывод, что для ППС, работающих по трудовому договору, имеющих высшее юридическое образование и преподающих правовые дисциплины по направлению 40.02.01 *Право и организация социального обеспечения*, достаточно пройти обучение по программе повышения квалификации в размере не менее 16 часов без отрыва от работы для соответствия требованиям Стандарта.

Также необходимо упомянуть, что законодатель устанавливает ответственность за отказ работника от прохождения ДПО. Такой отказ является дисциплинарным проступком, то есть неисполнением работником по его вине возложенных на него в соответствии с трудовым договором трудовых обязанностей. За совершение указанного проступка Законодатель имеет право применить соответствующее дисциплинарное взыскание, предусмотренное ст. 192 ТК РФ.

В случае если право работника на подготовку и ДПО, закрепленное в договоре, заключенном между работником и работодателем, не реализуется из-за отказа со стороны работодателя выполнить свои обязательства, работник имеет право обратиться в органы по рассмотрению индивидуальных трудовых споров (комиссия по трудовым спорам, суд), либо в федеральную инспекцию труда за восстановлением нарушенного права на ДПО.

В то же время при аттестации педагогических работников следует учитывать, что неполучение ими ДПО не может служить основанием для отказа в установлении педагогическим работникам квалификационной категории либо для признания их не соответствующими занимаемой должности.

Обратим внимание на то, что в соответствии со ст. 49 Закона об образовании, в отношении педагогических работников образовательных организаций высших учебных заведений из числа ППС не проводится аттестация в целях подтверждения ими соответствия занимаемым должностям на основе оценки их профессиональной деятельности и в целях установления квалификационной категории. Заключение трудового договора на замещение должности научно-педагогического работника в образовательной организации высшего образования, а также переводу на должность научно-педагогического работника пред-

шествует избрание по конкурсу на замещение соответствующей должности. Конкурсный отбор является тем инструментом, который позволяет занять должности ППС претендентам, имеющим необходимую квалификацию.

В заключение хотелось бы отметить, что, по мнению автора, расширение сферы применения Стандарта на преподавателей, чье образование соответствует профилю преподаваемой дисциплины, является необоснованным по причине низкого качества определений самого Стандарта, а также необоснованных выводов Минобрнауки. Автор надеется, что данные противоречия будут разрешены компетентными органами в ближайшее время.

Список литературы

1. Об образовании в Российской Федерации: федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ. – Режим доступа: <http://www.pravo.gov.ru>
2. Трудовой кодекс Российской Федерации: Федеральный закон от 30.12.2001 № 197-ФЗ. – Режим доступа: <http://www.pravo.gov.ru>
3. Об утверждении профессионального стандарта «Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования»: приказ Минтруда России от 08.09.2015 № 608н (зарегистрировано в Минюсте России 24.09.2015 № 38993). – Режим доступа: <http://www.pravo.gov.ru>
4. Об утверждении профессиональных квалификационных групп должностей работников высшего и дополнительного профессионального образования: приказ Минздравсоцразвития РФ от 05.05.2008 № 217н (зарегистрировано в Минюсте РФ 22.05.2008 № 11725) // Российская газета. – 2008.
5. Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 40.02.01 *Право и организация социального обеспечения*: приказ Минобрнауки России от 12.05.2014 № 508 (ред. от 14.09.2016) (зарегистрировано в Минюсте России 29.07.2014 № 33324) // Российская газета (специальный выпуск). – 2014.
6. О реализации права педагогических работников на дополнительное профессиональное образование: письмо Минобрнауки России № 08-415, Общероссийского Профсоюза образования № 124 от 23.03.2015 // Официальные документы в образовании. – 2015. – № 14.
7. Вопрос-ответ // Минобрнауки России: официальный сайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://минобрнауки.рф> (дата обращения 20.12.2016).
8. Комментарий к Трудовому кодексу Российской Федерации (постатейный) / М.А. Бочарникова, З.Д. Виноградова, А.К. Гаврилина [и др.]; отв. ред. Ю.П. Орловский. – 6-е изд., испр., доп. и перераб. – М.: КОНТРАКТ: ИНФРА-М, 2014. – 1680 с.

© Д.В. Ранняя, 2017

Наши авторы

Вячеслав Юрьевич Листков, канд. с.-х. наук, доцент, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск,
e-mail: sirba@78mail.ru

Наталья Леонидовна Теренина, канд. экон. наук, доцент, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск,
e-mail: dean_socteh@sibupk.nsk.su

Елена Александровна Соколова, ст. преподаватель, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск,
e-mail: e_sokol@bk.ru

Елена Николаевна Лишук, канд. экон. наук, доцент, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск, e-mail: anele@ngs.ru

Валентин Николаевич Востриков, канд. ист. наук, доцент, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск,
e-mail: philos@sibupk.nsk.su

Татьяна Анатольевна Шаронова, ст. преподаватель, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск,
e-mail: philos@sibupk.nsk.su

Николай Владимирович Савченко, канд. геогр. наук, доцент, Новосибирский государственный аграрный университет, г. Новосибирск,
e-mail: savchenkonv52@mail.ru

Анна Анатольевна Попова, ст. преподаватель, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск, e-mail: paa_1007@mail.ru

Ольга Валерьевна Шмыгина, ст. преподаватель, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск,
e-mail: olga78an1@rambler.ru

Алёна Леонидовна Горячева, студентка, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск, e-mail: aleno4ka.goryacheva@yandex.ru

Максим Александрович Кузькин, студент, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск, e-mail: Nedosigaem@mail.ru

Михаил Константинович Черняков, д-р экон. наук, профессор, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск, e-mail: ch_ivs@sibupk.nsk.su.

Мария Михайловна Чернякова, канд. экон. наук, доцент, Сибирский институт управления РАНХиГС, г. Новосибирск, e-mail: mariamix@mail.ru.

Надежда Тимофеевна Семешина, канд. техн. наук, доцент, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск, e-mail: mvs@guests.global-one.ru

Тамара Валентиновна Попкова, канд. филос. наук, доцент, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск, e-mail: popkova_tamara@rambler.ru

Ольга Александровна Герцог, ст. преподаватель, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск, e-mail: olger27@inbox.ru

Елена Васильевна Куликова, ст. преподаватель, Сибирский институт бизнеса и информационных технологий, г. Омск, e-mail: sevpost_rab@mail.ru.

Василий Анатольевич Мусаткин, ст. преподаватель, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск, e-mail: vas.must@yandex.ru

Ангелина Дмитриевна Косова, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск, e-mail: kosova-gelya@mail.ru

Наталья Геннадьевна Тоцкая, канд. экон. наук, PhD, доцент,
Laurentian University, г. Садбери, Канада, e-mail: ngt@ngs.ru

Сергей Васильевич Лютц, доцент, Сибирский университет
потребительской кооперации, г. Новосибирск, e-mail: lsv@sibupk.nsk.su

Валентин Валентинович Хряков, канд. экон. наук, Сибирская академия
финансов и банковского дела, г. Новосибирск, e-mail: key1@safbd.ru

Любовь Александровна Сайдакова, канд. геогр. наук, доцент,
Новосибирский институт повышения квалификации и переподготовки
работников образования, г. Новосибирск, e-mail: lasaidakova@mail.ru

Любовь Александровна Линенко, ассистент, Сибирский университет
потребительской кооперации, г. Новосибирск, e-mail: liubov.mog@gmail.com

Лазат Сейтказиевна Спанкулова, д-р экон. наук, профессор,
Университет Нархоз, г. Алматы, Республика Казахстан,
e-mail: lazat.spankulova@narhoz.kz

Азамат Рашидович Керимбаев, PhD Управление проектами, страховая
компания «Салем», г. Алматы, Республика Казахстан,
e-mail: azamat@kerimbayev.com

Елена Валерьевна Добровольская, канд. филол. наук, доцент,
Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск,
e-mail: dobro.e.v@yandex.ru

Николай Васильевич Шаланов, д-р экон. наук, профессор, член-корр.
САН ВШ, Сибирский университет потребительской кооперации,
г. Новосибирск, e-mail: ec_progn@sibupk.nsk.su

Оксана Николаевна Шаланова, канд. экон. наук, доцент, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск, e-mail: ec_progn@sibupk.nsk.su

Мария Николаевна Пешкова, канд. экон. наук, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск, e-mail: ec_progn@sibupk.nsk.su

Владимир Васильевич Салий, д-р экон. наук, профессор, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск, e-mail: saliiz@mail.ru

Ольга Юрьевна Левченко, д-р пед. наук, доцент, Забайкальский институт предпринимательства СибУПК, г. Чита, e-mail: levchenkozip@mail.ru

Тамара Александровна Кондратьева, канд. техн. наук, доцент, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск, e-mail: tak-n@ngs.ru

Людмила Соломоновна Драгунова, доцент, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск, e-mail: secmet@sibupk.su

Дмитрий Александрович Плотников, канд. техн. наук, доцент, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск, e-mail: expertis@sibupk.nsk.su

Елена Борисовна Табала, канд. техн. наук, доцент, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск, e-mail: expertis@sibupk.nsk.su

Елена Александровна Дудина, доцент, Новосибирский государственный педагогический университет, г. Новосибирск, e-mail: elenadudina@list.ru

Жанна Константиновна Зайкова, ассистент, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск, e-mail: zaika199101@gmail.com

Элла Валерьевна Белоусова, канд. экон. наук, доцент, Казахский агротехнический университет им. С. Сейфуллина, г. Астана, Республика Казахстан, e-mail: evb3330@gmail.com

Шахизада Утеулиевна Ниязбекова, канд. экон. наук, Российский университет дружбы народов, г. Москва, e-mail: shakizada.niyazbekova@gmail.com.

Ольга Петровна Зайцева, д-р экон. наук, профессор, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск, e-mail: ch_audit@sibupk.nsk.su

Андрей Валентинович Богатырев, канд. техн. наук, доцент, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск, e-mail: bogav02@yandex.ru

Игорь Прокопьевич Шишов, канд. техн. наук, доцент, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск, e-mail: shipnsk@yandex.ru

Инна Геннадьевна Кузнецова, ст. преподаватель, Новосибирский государственный аграрный университет, г. Новосибирск, e-mail: Finka31081988@list.ru

Татьяна Олеговна Васильева, ассистент, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск, e-mail: pto_47@mail.ru;

Ольга Валентиновна Голуб, д-р техн. наук, доцент, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск, e-mail: ch_expert@sibupk.nsk.su

Валентина Ивановна Бакайтис, д-р техн. наук, профессор, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск, e-mail: ch_expert@sibupk.nsk.su

Людмила Юрьевна Русалева, д-р экон. наук, доцент, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск,
e-mail: ch_commerc@sibupk.nsk.su

Елена Сергеевна Ерёменко, канд. экон. наук, доцент, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск,
e-mail: Eremenko_100@ngs.ru

Ольга Александровна Чистякова, канд. экон. наук, доцент, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск,
e-mail: Chistiakowa.ol@yandex.ru

Виктор Яковлевич Зиннер, канд. экон. наук, доцент, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск,
e-mail: 469zinner@mail.ru

Наталья Викторовна Кулешова, канд. юрид. наук, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск,
e-mail: NV_2410@mail.ru

Лариса Борисовна Ратникова, канд. техн. наук, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск, e-mail: ralabo@mail.ru

Светлана Юрьевна Глебова, канд. биол. наук, доцент, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск,
e-mail: suhinsu@mail.ru

Елена Николаевна Степанова, канд. техн. наук, профессор, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск,
e-mail: enstepanova@yandex.ru

Зульфия Рафиковна Сайфулина, канд. техн. наук, доцент, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск,
e-mail: expertis@sibupk.nsk.su

Алла Георгиевна Степанова, ст. преподаватель, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск, e-mail: allavita@mail.ru

Наталья Алексеевна Богданова, ст. преподаватель, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск, e-mail: constitut@sibupk.nsk.su

Наталья Васильевна Козлова, ст. преподаватель, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск, e-mail: constitut@sibupk.nsk.su

Диана Владимировна Ранняя, ст. преподаватель, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск, e-mail: chdean_law@sibupk.nsk.su

ТЕХНОЛОГИИ В ОБРАЗОВАНИИ–2017

Материалы
Всероссийской научно-методической конференции
с международным участием

*Редакторы: Л. Н. Старикова
Е. А. Чупрасова
А. А. Филичева*

Компьютерная верстка: А. А. Филичевой

Подписано в печать 25.06.2017. Формат 60×84/16. Бумага офсетная.
Тираж 100 экз. Печ. л. 21,5. Уч.-изд. л. 19,99. Заказ № 225.

Типография Сибирского университета потребительской кооперации.
630087, Новосибирск, пр. К. Маркса, 26/1.