

Автономная некоммерческая образовательная организация
высшего образования Центросоюза Российской Федерации

СИБИРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОЙ КООПЕРАЦИИ

ТЕХНОЛОГИИ В ОБРАЗОВАНИИ 2023

Сборник материалов

МЕЖДУНАРОДНОЙ
НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКОЙ КОНФЕРЕНЦИИ

19-21 АПРЕЛЯ 2023 г.

Новосибирск 2023



СибУПК

Сибирский университет
потребительской кооперации

Автономная некоммерческая образовательная организация
высшего образования
Центросоюза Российской Федерации
СИБИРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ПОТРЕБИТЕЛЬСКОЙ КООПЕРАЦИИ

ТЕХНОЛОГИИ В ОБРАЗОВАНИИ – 2023

Материалы Международной научно-методической
конференции

19–21 апреля 2023 г.

Новосибирск 2023

УДК 378
ББК 74.58
DOI 10.48642/1087.2023.11.87.001
T384

T384 Технологии в образовании – 2023 : сборник материалов Международной научно-методической конференции, 19–21 апреля 2023 г. / [под общ. ред. канд. филол. наук Е. В. Добровольской]; АНОО ВО Центросоюза РФ «СибУПК». – Новосибирск, 2023. – 243 с.

ISBN 978-5-334-00285-2

В сборнике представлены материалы ежегодно проводимой в Сибирском университете потребительской кооперации (СибУПК) международной научно-методической конференции. Основной акцент делается на вопросах цифровизации образовательного процесса, обуславливающей изменения в технологиях обучения и воспитания, в том числе для формирования у обучающихся востребованных soft skills, на взаимодействии образовательных, научных и профессиональных организаций как гарантии качества образования.

Предназначен для педагогов, руководителей образовательных учреждений и других специалистов, осуществляющих практическую деятельность на всех уровнях образования или заинтересованных в результатах образования.

УДК 378
ББК 74.58
DOI 10.48642/1087.2023.11.87.001

Сборник рекомендован к изданию Советом по науке Сибирского университета потребительской кооперации (СибУПК), протокол от 18.05.2023 г. № 7.

ISBN 978-5-334-00285-2

© Сибирский университет
потребительской кооперации
(СибУПК), 2023

Siberian University of Consumer Cooperation

TECHNOLOGIES IN EDUCATION – 2023

International
scientific and methodological conference proceedings

April 19–21, 2023

Novosibirsk 2023

UDC 378
LBC 74.58
T384

T384 Technologies in Education – 2023 : International Scientific and Methodological Conference Proceedings, April 19–21, 2023 / edited by E. V. Dobrovolskaya. – Novosibirsk : SibUCC, 2023. – 248 p.

ISBN 978-5-334-00285-2

Conference proceedings present the materials of the annual international scientific and methodological conference held at the Siberian University of Consumer Cooperation (SibUCC). The main focus is on the issues related to the educational process digitalization that causes changes in the education and upbringing technologies, including ones to form sought-after soft skills among students, on the interaction of educational, scientific and professional organizations as the education quality guarantee.

The collection is intended for teachers, heads of educational organizations and other specialists engaged in practical activities at all levels of education or interested in the results of education.

UDC 378
LBC 74.58
DOI 10.48642/1087.2023.11.87.001

ISBN 978-5-334-00285-2

© Siberian University
of Consumer Cooperation
(SibUCC), 2023

СОДЕРЖАНИЕ

ПРЕДИСЛОВИЕ	8
DIGITAL TRANSFORMATION IN EDUCATION	10
<i>Молохович М. В.</i> Информационные и цифровые технологии как средства развития профессиональных компетенций студентов экономических специальностей.....	10
<i>Минина А. В., Мальгин Е. Л., Шеметова Е. Г.</i> Использование онлайн-генератора WORDART в учебно-образовательном процессе	17
<i>Моторин В. В.</i> Использование технологии SCREEN SHARING в условиях очного обучения программированию.....	27
<i>Хлебодарова А. Г., Воложанина А. Д.</i> Использование цифровых образовательных ресурсов при обучении иностранному языку	36
<i>Шаланов Н. В., Шаланова О. Н., Пешкова М.Н., Злобина С. Л., Яковлева А.А.</i> Моделирование покупательского спроса.....	45
<i>Архипова Н. Н., Осипова Е. Н.</i> Применение интерактивных методов и технологий в дистанционном обучении	54
ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ В ОБУЧЕНИИ И ВОСПИТАНИИ	62
<i>Климова Д. Д., Кирова Я. А.</i> Интеграция интерактивных технологий в обучение как средство повышения уровня юридического образования.....	62
<i>Колдунова И. Д., Ижденева И. В.</i> Ментально-контекстные задания при обучении студентов разработке информационных систем	70
<i>Никоненко Д. В., Лихтанская О. И.</i> Метод конкретных ситуаций как интерактивная технология образования	76
<i>Ануфриева Д. Ю., Гаврилова Е. Р.</i> Наставничество и тьюторство в современном образовании.....	83

<i>Никифорова Е. А., Ахмедова Р. Н.</i> О средствах обучения грамматике английского языка	89
<i>Лукьянова Н. А.</i> Особенности формирования функциональной грамотности младших школьников на уроках английского языка	100
<i>Кислицына А. А., Антонова Н. А.</i> Подготовка к олимпиаде по физике средствами MS EXCEL	108
СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ	117
<i>Шамрай И. Н., Саденова З. М., Саденова А. Ж.</i> Онлайн-образование: оценка современных моделей и повышение эффективности	116
<i>Гапоненко Я. В.</i> Бизнес-анализ как инструмент для формирования внутренней системы оценки качества образования в образовательной организации.....	127
<i>Казанцев Ю. Ю.</i> Оценка дистанционного образования студентами Новосибирска по результатам 2022 г.	137
<i>Табала Е. Б., Сваровская Е. Б.</i> Подходы к моделированию комплексного специалиста товароведно-коммерческого профиля	145
КОМПЕТЕНТНОСТНЫЙ ПОДХОД В ОБРАЗОВАНИИ: ФОРМИРОВАНИЕ SOFT SKILLS И HARD SKILLS	152
<i>Молотков Ю. И.</i> Управление формированием soft skills и hard skills студентов и специалистов.....	152
<i>Андреев А. А.</i> Методы формирования межкультурных компетенций при обучении иностранным языкам	167
<i>Амелина А. П.</i> Развитие soft skills у студентов банковского дела	176
ИНТЕГРАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ, НАУЧНЫХ И ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ В ОБРАЗОВАНИИ	185
<i>Колесникова А. В.</i> Об актуальности, теоретической матрице и ценностных акцентах учебного курса «Основы российской государственности».....	184

<i>Лаврушко Е. А.</i> Организация образовательного процесса в контексте профилактики подростковой преступности	193
<i>Батцэцэг Б., Батаа С.</i> Повышение качества непрерывного образования педагогов	201
<i>Галынская Ю. С., Коростелева Н. А.</i> Роль «значимого взрослого» в процессе формирования гендерных особенностей личности дошкольника	212
<i>Ельшова Е. Н.</i> Эффективная зависимость звеньев в цепи «абитуриент – потребительское общество – образовательное учреждение»	224
<i>Сорокин М. Ю.</i> Интеграция проектных методов управления для повышения конкурентоспособности вузов НСО при геополитической дестабилизации.....	234

ПРЕДИСЛОВИЕ

Материалы сборника представляют научно-методический опыт образовательных организаций. Предлагаются наработки специалистов из разных областей знания, интерес которых направлен на оптимизацию и улучшение процессов в системе образования. Цель конференции в поиске, обобщении и распространении актуальной практики обучения и воспитания.

Международная научно-методическая конференция «Технологии в образовании – 2023» проводилась на базе Сибирского университета потребительской кооперации 19–21 апреля 2023 г. (Новосибирск, Россия) и объединила преподавателей и специалистов образовательных организаций Новосибирска (НГАУ, НГК им. М.И. Глинки, НГПУ, НГУЭиУ «НИНХ», СИУ РАНХиГС, СибУПК), других российских городов (Иркутск, Куйбышев, Саратов, Челябинск), стран ближнего и дальнего зарубежья (Республика Беларусь, Республика Казахстан, Монголия).

Статьи представлены в рамках пяти направлений:

1. Digital transformation in education;
2. Педагогические технологии в обучении и воспитании;
3. Системы оценки качества образования;
4. Компетентностный подход в образовании: формирование soft skills и hard skills;
5. Интеграция образовательных, научных и профессиональных организаций в образовании.

Для обсуждения и обратной связи статьи были размещены на сайте Сибирского университета потребительской кооперации (СибУПК).

В статьях рассматриваются актуальные вопросы образования, в том числе вопросы цифровизации – цифровые сервисы и ресурсы для организации и осуществления образовательного процесса, формирования востребованных на рынке труда «мягких» компетенций, одной из которых признана иноязычная

коммуникация, для ориентации процесса обучения, его содержания на индивидуальные особенности и потребности обучающихся, для построения экономических моделей, применимых в профессиональной деятельности и др.

Организаторы конференции выражают благодарность всем участникам за проявленный интерес к ежегодной конференции СибУПК, за готовность делиться своими наработками и обсуждать предложенные вопросы. Особая благодарность членам редакционной коллегии за конструктивные замечания и объективные отзывы.

Оргкомитет

УДК 378.14:004

ИНФОРМАЦИОННЫЕ И ЦИФРОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ КАК СРЕДСТВА РАЗВИТИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ СТУДЕНТОВ ЭКОНОМИЧЕСКИХ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ

Молохович Марина Викторовна, канд. экон. наук, доцент, Белорусский государственный университет, г. Минск, Республика Беларусь; malakhovich_m@mail.ru

Аннотация. Статья посвящена исследованию роли информационных и цифровых технологий в развитии профессиональных компетенций студентов экономических специальностей. Основными методами исследования являются компаративный метод и метод экспертных оценок. В результате проведенного анализа были выявлены наиболее эффективные на современном этапе развития системы высшего образования информационные и цифровые технологии подготовки специалистов экономического профиля. Данные технологии способны повысить качество учебного процесса, доступность образовательных услуг и заинтересованность студентов в активизации познавательной деятельности. Следствием их широкого применения станет повышение уровня профессиональных компетенций обучаемых.

Ключевые слова: высшее образование, экономические специальности, специалисты экономического профиля, развитие профессиональных компетенций, учебный процесс, информационные технологии, цифровые технологии, эффективность.

INFORMATION AND DIGITAL TECHNOLOGIES AS A MEANS OF DEVELOPING PROFESSIONAL COMPETENCES OF STUDENTS IN ECONOMIC SPECIALTIES

Maryna V. Malakhovich, PhD in Economics, Associate Professor,
Belarusian State University, Minsk, Republic of Belarus; malakhovich_m@mail.ru

Abstract. The article is devoted to the study of the role of information and digital technologies in the development of professional competencies among students of economic

specialties. The main research methods are the comparative method and the method of expert assessments. As a result of the analysis, the most effective information and digital technologies for training economic specialists at the present stage of the higher education system development were identified. These technologies can improve the quality of the educational process, the availability of educational services and the interest of students in enhancing cognitive activity. The consequence of their wide application will be an increase in the level of professional competencies of trainees.

Keywords: *higher education, economic specialties, economic specialists, development of professional competencies, educational process, information technologies, digital technologies, efficiency.*

Цифровизация накладывает существенный отпечаток на организацию образовательного процесса в вузе, обуславливая потребность активного использования современных информационно-коммуникационных и цифровых технологий на всех этапах его осуществления. В этих условиях совершенствование учебной и научной деятельности студентов должно развиваться в двух направлениях: во-первых, необходимо применять цифровые технологии в обучении будущих специалистов, во-вторых, учить их использовать цифровые технологии в практике своей собственной профессиональной деятельности. Однако в любом случае эффективность образовательного процесса будет зависеть от того, насколько правильно подобраны технологии обучения, оказывающие непосредственное влияние на формирование и развитие профессиональных компетенций будущих специалистов. В этой связи особого внимания заслуживают наиболее инновационные из них, позволяющие вывести образовательный процесс на новый качественный уровень.

В настоящее время существует огромное количество цифровых сервисов и ресурсов, которые могут использоваться в практике организации учебных занятий, и их количество с каждым годом растет, предоставляя преподавателям широкий выбор и возможность удовлетворить любые запросы. Что касается непосредственно цифровых технологий обучения, то основными среди них

являются: дистанционное обучение, электронное обучение, мобильное обучение, технология облака, онлайн-курсы, игрофикация и веб-квест [1, 4].

Рассматривая различные разновидности данных технологий применительно к процессу обучения студентов экономических специальностей в вузах, следует отметить, что на сегодняшний день наиболее целесообразными в использовании являются такие инновационные технологии, как: вебинары, диалоговые тренажеры, скрайбинг, чат-бот, виртуальная реальность и электронные курсы.

Вебинары получили достаточно широкое распространение в практике организации учебной деятельности, однако для экономического образования данная технология по-прежнему остается не только востребованной, но и инновационной. Их применение возможно, целесообразно и эффективно при подготовке специалистов всех экономических специальностей, а потому они заслуживают подробного рассмотрения.

Вебинар представляет собой онлайн-семинар, организуемый через Интернет в режиме реального времени, который является отличным инструментом для консультаций, обучения и обсуждений [3, 6]. Все вебинары, которые могут использоваться при подготовке специалистов экономического профиля, можно разделить на три вида: учебный семинар, научный семинар и бизнес-семинар. Целью проведения учебных вебинаров является более подробное изучение определенной области экономики, менеджмента, маркетинга, финансов и других направлений научного знания в процессе подготовки специалистов. Так как они должны владеть как способами быстрого поиска информации, так и методами ее анализа, современными методиками прогнозирования результатов деятельности хозяйствующих субъектов, что не представляется возможным без углубленного изучения дисциплин специализации. К тому же вебинары выступают инструментами, позволяющими максимально приблизить процесс обучения к предстоящей

профессиональной деятельности, способствуя тем самым подготовке студентов к выполнению конкретных функций в будущем [3].

Вебинар, как правило, проводится через социальные сервисы в сети Интернет. Для того чтобы стать участником вебинара, необходимо прежде всего зарегистрироваться на сайте, который приглашает принять участие в вебинаре. Далее, во время прохождения вебинара каждый из его участников через Интернет поддерживает связь с преподавателем и другими участниками посредством установленного на их компьютерах приложения или через веб-приложение. При этом для участия в вебинаре в качестве слушателя достаточно иметь компьютер, подключенный к сети Интернет, на котором установлен Adobe Flash Player, колонки или гарнитуру, ссылку на адрес вебинара в сети Интернет, логин и пароль. Для участия же в качестве докладчика (выступающего), помимо всего перечисленного, потребуется также веб-камера. Это позволит ведущему (при проведении учебных вебинаров в качестве ведущего чаще всего выступают преподаватели) более эффективно передавать информацию (опыт, знания, материалы, задания) участникам семинара, находящимся на значительном расстоянии друг от друга. Процесс общения обучаемых с преподавателем или докладчиком осуществляется с помощью диалогового окна, микрофона или мобильного телефона и по содержанию мало чем отличается от стандартного занятия, проводимого в высших учебных заведениях, так как его проведение в виртуальном кабинете на основе веб-сервиса позволяет преподавателю и студентам, пространственно удаленным друг от друга, общаться в синхронном режиме [3]. К тому же в ходе вебинара аналогично как и во время проведения аудиторного занятия основная роль отводится преподавателю (ведущему вебинара), при этом слушатели, находясь в режиме виртуального класса, активно вовлекаются в учебный процесс – они могут задавать вопросы и сразу же прояснять непонятные для них моменты. То есть вебинару, позволяющему обеспечить общение слушателей с докладчиком,

а также личное общение между самими слушателями, присущи практически все черты традиционного семинара.

Вебинары могут быть использованы для проведения лекций с обратной связью, тематических семинаров, защиты выполненных работ, групповой работы, проведения опросов, демонстрации техники работы на компьютере, тренингов. В число мероприятий, которые можно проводить в формате вебинара, входят: теле- и видеоконференции, видео в режиме реального времени, текстовый чат, презентации, проведение опросов и голосований, демонстрация удаленного рабочего стола, совместное использование приложений и многое другое [3]. Главной особенностью вебинаров является возможность демонстрировать, отдавать, принимать и обсуждать информацию, то есть интерактивность.

Диалоговые тренажеры следует использовать для подготовки управленцев, специалистов сферы маркетинга, сбыта и туристической индустрии. То есть представителей тех экономических специальностей, деятельность которых будет тесно связана с людьми (подчиненными и клиентами), ведением переговоров, заключением сделок и т. д. Диалоговые тренажеры представляют собой интерактивные упражнения в онлайн обучении, имитирующие сцены общения и помогающие создавать его разные сценарии. Это один из наиболее современных инструментов овладения коммуникативными навыками. В качестве реального примера такого инструмента можно указать модуль «Диалоговые тренажеры» на платформе Unicraft, позволяющий выбрать аватар собеседника из готовой базы, настроить сценарии диалога и реакции на реплики [5].

Скрайбинг – это способ визуализации сложного контента с помощью анимации, рисунков и простых схем, чтобы сделать его более понятным для восприятия. Технология «скрайбинг» наиболее приемлема при подготовке специалистов сферы маркетинга, менеджеров и PR-специалистов, но может быть эффективной и в других направлениях экономического образования.

Сопровождение текстовой информации визуальными образами позволяет лучше запоминать, быстрее усваивать большие объемы теории и применять полученные знания на практике. Причем скрайбинг представляет интерес не только как образовательная технология, но и как объект изучения студентами. Наиболее популярными сервисами, позволяющими реализовать данную технологию на практике, являются GoAnimate, Video, PowToon, Moovly и VideoScribe.

Образовательной технологией будущего, сочетающей в себе индивидуальный подход и вовлеченность в процесс обучения, сегодня считается чат-бот. Чат-бот – это специальная программа для мессенджеров и социальных сетей, которая «умеет» задавать вопросы и отвечать на них, искать информацию, принимать заказы и выполнять простые поручения в автоматическом режиме [5]. Иными словами, это приложение, с которым пользователи могут взаимодействовать в режиме диалога с помощью текста, графических объектов или речи. Этот виртуальный помощник-собеседник, обладающий искусственным интеллектом и хорошо имитирующий живое общение, является универсальным и применимым во всем сферах образования, включая и подготовку специалистов экономического профиля. Некоторые исследования доказывают, что тренинги в формате чат-бота гораздо популярнее среди современных пользователей и проводятся в разы быстрее и эффективнее обычных онлайн-уроков [5]. Но все же использование данной технологии должно находиться в разумных пределах.

Технологии виртуальной реальности (VR, virtual reality) стали применяться в образовании относительно недавно. С их помощью можно создавать различные симуляторы, позволяющие студентам попадать в виртуальное рабочее пространство, погружаться в мир какой-либо темы и концентрироваться на ее изучении. Профессиональные навыки в такой ситуации отрабатываются очень быстро в максимально комфортных условиях. Виртуальное обучение доступно всем желающим, занятия могут проходить в

любом месте и в удобное время. Но специфика обучения студентов экономических специальностей накладывает определенные ограничения на данную технологию, позволяя использовать отдельные ее элементы лишь при подготовке специалистов определенных областей деятельности (IT, маркетинг, управление персоналом).

Электронные или онлайн курсы могут объединять в себе сразу несколько рассмотренных выше технологий, обучающие игры, а также различные форматы и типы контента – видео, текст, вебинар, подкаст, анимированную инфографику, учебный чат и практические упражнения [5]. Здесь могут проводиться экзамены и онлайн-тестирование, контролироваться скорость и результаты обучения всех участников [2]. По мнению специалистов, данная технология является одной из наиболее эффективных при подготовке специалистов экономического профиля. Однако есть два сдерживающих момента в ее активном использовании: высококачественные курсы сложно организовать и их применение способно дать реальный эффект только при обучении высокомотивированных студентов, нацеленных на непрерывное развитие и самосовершенствование.

Таким образом, обоснованное внедрение современных информационных и цифровых технологий, их новейших форм и видов в практику обучения студентов экономических специальностей позволит усовершенствовать образовательный процесс и создаст дополнительные возможности для подготовки профессионалов высокого уровня, соответствующих требованиям времени.

Список литературы

1. Ваганова, О.И. Цифровые технологии в образовательном пространстве / О.И. Ваганова, А.В. Гладков, Е.Ю. Коновалова // Балтийский гуманитарный журнал. – 2020. – Т. 9, № 2. – С. 53–56.
2. Ламонина, Л.В. О роли открытых онлайн курсов в самостоятельной работе обучающихся: двусторонний взгляд субъектов образовательного процесса [Электронный

ресурс] / Л.В. Ламонина, О.Б. Смирнова, А.Г. Мадиев // Электронный научно-методический журнал Омского ГАУ. – 2018. – № 1. – URL: <http://e-journal.omgau.ru/images/issues/2018/1/00499.pdf> (дата обращения: 28.03.2023).

3. Молохович, М.В. Роль вебинаров в повышении качества подготовки экономистов / М.В. Молохович // Минский государственный высший радиотехнический колледж: тенденции инновационного развития инженерно-педагогического образования : сб. науч. ст. : в 2 ч. / МГВРК ; под ред. С.Н. Анкуды. – Минск, 2014. – Ч. 2. – С. 104–105.

4. Молохович, М.В. Роль дистанционного обучения в подготовке экономистов / М.В. Молохович // Высшая школа: проблемы и перспективы : сборник материалов XV Междунар. науч.-метод. конф., Минск, 18 нояб. 2021 г. – Минск : РИВШ, 2021. – С. 100–103.

5. Технологии дистанционного обучения: какие инструменты использовать в онлайн [Электронный ресурс]. – URL: <https://www.unicraft.org/blog/6064/tehnologii-distancionnogo-obuchenia/> (дата обращения: 28.03.2023).

6. Effectiveness of Webinars and Online Workshops during the COVID-19 Pandemic [Электронный ресурс]. – URL: https://www.researchgate.net/publication/344707575_Effectiveness_of_Webinars_and_Online_Workshops_during_the_COVID-19_Pandemic (дата обращения: 30.03.2023).

УДК 371.3:004

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ОНЛАЙН-ГЕНЕРАТОРА WORDART В УЧЕБНО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ

Минина Анна Валентиновна, канд. хим. наук, доц., Сибирский университет потребительской кооперации (СибУПК), г. Новосибирск; rrebbekka123@gmail.com;

Мальгин Евгений Леонидович, канд. пед. наук, доц., Сибирский университет потребительской кооперации (СибУПК), г. Новосибирск; malgin1954@mail.ru;

Шеметова Елена Григорьевна, канд. техн. наук, доц., Сибирский университет потребительской кооперации (СибУПК), г. Новосибирск; klena20@ngs.ru

Аннотация. В статье рассматриваются особенности системно-деятельностного подхода при обучении химии в СибУПК с использованием информационных технологий

обучения с применением онлайн-генератора WordArt с целью повышения эффективности учебно-образовательного процесса. Показаны возможности применения онлайн-генератора WordArt в процессе проведения семинарских занятий для увеличения познавательной активности студентов, а также для развития их интеллектуальных, коммуникационных навыков, актуализации и проверки знаний.

Ключевые слова: системно-деятельностный подход, цифровизация образования, онлайн-генератор WordArt, химия, педагогический опыт.

USING THE WORDART ONLINE GENERATOR IN THE EDUCATIONAL PROCESS

Anna V. Minina, Cand. Sci. (Chemistry), Associate Professor, Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk; rebbekka123@gmail.com;

Evgeny L. Malgin, Cand. Sci. (Pedagogy), Associate Professor, Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk; malgin1954@mail.ru;

Elena G. Shemetova, Cand. Sci. (Engineering), Associate Professor, Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk; klena20@ngs.ru

Abstract. *The article discusses the features of the system-activity approach in teaching chemistry at Siberian University of Consumer Cooperation using information technology and online WordArt generator in order to improve the efficiency of the educational process. The authors consider possibilities of using the online generator in the course of seminars to increase students' cognitive activity, as well as to develop their intellectual, communication skills, updating and testing knowledge they have.*

Keywords: *system-activity approach, digitalization of education, online WordArt generator, chemistry, pedagogical experience.*

Системно-деятельностный подход, активно использующийся при изучении различных дисциплин в учебно-образовательном процессе, является методологической основой Федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования, который обеспечивает: формирование готовности обучающихся к саморазвитию и непрерывному образованию;

активную учебно-познавательную деятельность обучающихся; построение образовательной деятельности с учетом индивидуальных, возрастных, психологических, физиологических особенностей и здоровья обучающихся [4].

Теория деятельностного подхода сформировалась в советской психологии ещё в 20–30 гг. XX в. в трудах Льва Семёновича Выготского, Сергея Леонидовича Рубинштейна. С.Л. Рубинштейн, выделяя субъекта деятельности, характеризует его как занимающего активную, творческую, самостоятельную позицию, окружающая действительность для которого выступает не только как система раздражителей, но прежде всего как объект действия и познания [3, с. 10].

Согласно А.Н. Леонтьеву, деятельность обычно осуществляется некоторой совокупностью действий, подчиняющихся частным целям, которые могут выделяться из общей цели; при этом случай, характерный для более высоких ступеней развития, состоит в том, что роль общей цели выполняет осознанный мотив, превращающийся благодаря его осознанности в цель [2, с. 32]. Особенностью системно-деятельностного подхода является положение о том, что психологические функции и способности есть результат преобразования внешней предметной деятельности во внутреннюю психическую деятельность путем последовательных преобразований [6, с. 19].

Модель системной образовательной деятельности включает следующие этапы: ученик изучает и осваивает образовательный объект; создаёт в результате свой личный образовательный продукт; с помощью учителя сопоставляет свой продукт с культурным аналогом; переосмысливает свой продукт и одновременно осваивает общекультурные достижения; процесс сопровождается рефлексией. На её основе происходит самооценка и оценка образовательных результатов. Таким образом, можно утверждать, что любая теория или технология обучения предполагает системно-деятельностный подход [5, с. 12].

Применение системно-деятельностного подхода в условиях цифровизации образования характеризуется условиями информационного изобилия, которое

накладывает свой отпечаток на процесс обучения студентов. Набирающая обороты теория коннективизма [8, с. 7] серьезно влияет на закрепляющиеся в образовании тенденции. Сторонники коннективистской теории считают, что обучение больше не является исключительно внутренней деятельностью ученика, а может происходить и вне его: в компьютерах и базах данных. Знание, согласно коннективизму, также не является чем-то свойственным одному человеку, оно находится вовне, существует во взаимодействии, распределяется по сети и хранится в цифровом формате. Такой подход, возможно, имеет смысл для изучения отдельных узкоспециализированных быстро развивающихся дисциплин, для понимания которых необходимы уже сформированные базовые знания фундаментальных наук. Формирование же самих фундаментальных естественнонаучных знаний по указанному принципу представляется малоэффективным. Прежде, чем вступать во взаимодействия, выявлять взаимосвязи и подключаться к различным источникам с целью найти требуемую информацию, необходимо в сознании уже иметь стройную систему знаний, в противном случае новую информацию не во что будет встраивать. При этом упускается из виду идея, согласно которой «при обучении ребенка нужно руководить его занятиями так, чтобы каждое новое сведение находилось в известной связи с ранее приобретенными знаниями, и, если возможно, вызывать в ребенке любопытство» [7, с. 71].

Следствием коннективистского подхода является проблема ухудшения качества знаний студентов, а не их улучшение. Это проявляется в том, например, что обучающиеся, приступая к изучению химии по программе среднего профессионального образования, имеют слабо сформированные элементарные понятия об объектах микромира, что делает невозможным на первоначальном этапе применять коннективистский подход, поскольку все полученные в дальнейшем знания будут носить разрозненный и несистематизированный характер. Обилие и иллюзорная доступность информации вводит студентов в заблуждение, им кажется, что достаточно

одного клика и готовые ответы на любые вопросы будут представлены на экране во всей полноте. Однако при реальном соприкосновении с «доступной» информацией у них зачастую исчезает всякое желание ее воспринимать и усваивать. Это обусловлено высокой сложностью и большим объемом представленного материала, который невозможно осознать и осмыслить по причине недостатка базовых знаний.

Только «материал, набираемый памятью постепенно, день за днем, в связи с различными контекстами, освещенный с разных точек зрения, связанный ассоциациями с другими событиями и неоднократно подвергавшийся обсуждению, вступает в такую связь с остальными сторонами нашего интеллекта, легко возобновляется в памяти такой массой внешних поводов, что остается надолго прочным приобретением» [7, с. 107].

В этой связи перед преподавателем стоит задача в первую очередь дозировать изучаемый материал в соответствии с уровнем развития студентов, и, далее, преподносить информацию от простого к сложному, опираясь на уже усвоенный материал с учетом темпа обучения группы, который лимитируется наличием слабых и отстающих студентов. В этой ситуации важен дифференцированный подход и обратная связь, которая поддерживается за счет создания многовариантных заданий с учетом уровня подготовки обучающихся.

Еще один фактор, ограничивающий скорость процесса обучения основным концепциям химии, как показывает опыт, – недостаточный уровень развития навыков устной и письменной речи. Это проявляется, например, в возникновении препятствий при осознании условий химической задачи, и, как следствие, невозможности ее решения; а также в возникновении затруднений при изложении не только ключевых понятий изучаемых теорий, но и собственных мыслей по исследуемым вопросам. В этой связи появилась потребность в создании новых форм проведения занятий, которые позволили

бы помочь обучающимся преодолеть трудности и перейти на более высокий уровень осознания изучаемого материала.

Ориентация процесса обучения, его содержания, методов, средств и организационных форм на индивидуальные особенности и потребности обучающихся становится более эффективной именно при активном использовании инновационных технологий обучения, основанных на методически обоснованном использовании информационно-коммуникационных технологий.

Для моделирования таких занятий авторами использовался сервис WordArt, дающий возможность создавать облака слов, различающихся по стилю, визуальному построению и дизайну. Облако слов создается заранее преподавателем и включает в себя термины, формулы, названия соединений и т. д. Эти слова должны быть связаны по содержанию или, напротив, иметь значимые различия в зависимости от определяемой цели занятия или изучаемой темы. Например, с целью обобщения материала по изученной теме в облако включаются слова, связанные по содержанию. Для обобщения нескольких тем одного раздела подбираются слова, относящиеся к разным разделам, и студенты в процессе выполняемого задания должны будут их дифференцировать, опираясь на изученный материал и полученные знания.

Занятие с использованием заготовки облака слов с целью обобщения изученного материала может включать в себя командную работу, построенную по принципу викторины. Число команд должно соответствовать числу проверяемых тем, причем каждая команда выбирает себе тему путем жеребьевки, либо тема озвучивается преподавателем. За ограниченное время, например, 20 минут, каждая команда выписывает слова, которые относятся к соответствующей теме, затем дает определения понятий, раскрывает смысл формул, приводит структурные формулы тех веществ, названия которых даны в облаке слов.

– работать в группе, высказывать и отстаивать свою точку зрения, проявляя лидерские качества;

– учитывать мнение других участников группы, проявляя гибкость мышления;

– проявлять взаимопомощь и поддержку в процессе групповой работы.

В данную методику привносится принцип состязательности (агона), характерный для культуры древних греков, как элемент достижения. Победа в таком соревновании позволит обучающимся испытать чувство сплоченности, радости и удовлетворения, которые будут неминуемо способствовать усилению тенденции к лидерству при изучении данного предмета. Проигрыш, в свою очередь, даст стимул более качественно подготовиться к последующим мероприятиям подобного рода.

Важно отметить, что создание любого облака слов занимает несколько минут, поэтому вариативность его использования высока. Например, использование онлайн-генератора WordArt возможно также при изучении определенной темы курса «Химия», например, «Алканы». В таком случае можно работать, например, с таким облаком слов:



Заданием является написание текста с использованием всех упомянутых в данном облаке слов. Текст должен быть озаглавлен, составлен его план, сам

текст должен представлять собой эссе, в котором каждое понятие должно быть раскрыто, приведены соответствующие формулы и уравнения реакций. В такой работе представляется важным главное условие выполнения задания – его полная самостоятельность и ограничение по времени. Задание должно выполняться здесь и сейчас без использования телефонов, конспектов и учебной литературы.

Подбор терминов, их количество и сложность можно варьировать для разных студентов или их групп. При составлении облака слов необходимо помнить, что «только то обучение ребенка будет хорошим обучением, которое забегает вперед развития» [1, с. 57]. Поэтому оптимальным является создание трех облаков слов разного уровня сложности, при этом студенты сами выбирают уровень задания с учетом своей подготовки и личных амбиций. Здесь работает принцип самооценки, который позволяет мотивировать слабых и средних студентов для достижения более высоких результатов. В облегченном варианте можно заранее предложить план эссе, которое необходимо написать.

Это задание можно реализовать в групповом и индивидуальном формате в качестве домашнего задания, причем эссе может быть представлено не только в виде текста, но и в коротком видео, которое выкладывается, например, на интерактивную доску Padlet в заранее оговоренные сроки. Дополнительное задание: каждый студент при просмотре выступлений сокурсников выставляет лайки и придумывает по одному вопросу выступающему, который пишет в комментариях к видео.

Таким образом, использование онлайн-генератора WordArt позволяет существенно облегчить решение образовательных задач, стоящих перед преподавателем в современных условиях, а именно:

- повышает вовлеченность студентов в учебную деятельность;
- активизирует их интеллектуальные возможности, развивая навык структурирования учебного материала;

- способствует формированию коммуникационных навыков;
- реализует дифференцированный подход с учетом разного уровня подготовленности студентов;
- обеспечивает возможность актуализации и проверки знаний;
- может применяться в процессе преподавания других дисциплин.

Стоит отметить, что чрезмерное увлечение преподавателем многочисленными техническими возможностями не должно доминировать в процессе решения основных учебных задач, так как активная геймификация образования тоже имеет свои негативные последствия, уводя студентов от вдумчивого и осознанного восприятия материала к легкому поверхностному соприкосновению с ним.

Список литературы

1. Выготский, Л.С. Психология развития ребенка. – Москва : Изд-во Смысл, Изд-во Эксмо, 2005. – 504 с.
2. Леонтьев, А.Н. Деятельность. Сознание. Личность / А.Н. Леонтьев. – Москва : Академия, 2004 – 352 с.
3. Рубинштейн, С.Л. Основы общей психологии / С.Л. Рубинштейн. – Санкт-Петербург : Питер, 2000. – 712 с.
4. Системно-деятельностный подход как основа ФГОС [Электронный ресурс]. – URL: <https://businessman.ru/new-sistemno-deyatelnostnyj-podxod-kak-osnova-fgos-sistemnodeyatelnostnyj-podxod-v-obrazovanii.html> (дата обращения: 23.03.2023).
5. Хуторской, А.В. Системно-деятельностный подход в обучении : научно-методическое пособие. – Москва : Издательство «Эйдос»; Издательство Института образования человека, 2012. – 63 с.
6. Шумейко, О.Н. Реализация системно-деятельностного подхода в процессе обучения / О. Н. Шумейко. – Текст : непосредственный // Актуальные вопросы современной педагогики : материалы VIII Междунар. науч. конф. (г. Самара, март 2016 г.). – Самара : ООО "Издательство АСГАРД", 2016. – С. 19.
7. Джемс У. Психология / Под ред. Л. А. Петровской. – Москва : Педагогика, 1991. – 368с.
8. Siemens, George. Connectivism: A Learning Theory for the Digital Age // International Journal of Instructional Technology and Distance Learning. – 2005. – URL: https://jotamac.typepad.com/jotamacs_weblog/files/connectivism.pdf (дата обращения: 23.03.2023).

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ТЕХНОЛОГИИ SCREEN SHARING В УСЛОВИЯХ ОЧНОГО ОБУЧЕНИЯ ПРОГРАММИРОВАНИЮ

Моторин Владислав Валерьевич, канд. пед. наук, доцент, Куйбышевский филиал Новосибирского государственного педагогического университета, г. Куйбышев; motorin@kbnspu.ru

***Аннотация.** В статье изложены преимущества, которые предоставляет технология Screen Sharing в условиях её использования по локальной сети; приводится описание экспериментального подтверждения эффективности такого подхода при обучении программированию. Рассматриваются технические аспекты реализации данной технологии.*

***Ключевые слова:** технология Screen Sharing, обучение программированию, локальная сеть.*

USING SCREEN SHARING TECHNOLOGY IN FULL-TIME PROGRAMMING TRAINING

Vladislav V. Motorin, Cand. Sci. (Pedagogy), Associate Professor, Kuibyshev branch of Novosibirsk State Pedagogical University, Kuibyshev; motorin@kbnspu.ru

***Abstract.** The article deals with the advantages that Screen Sharing technology provides in terms of its use over a local network; it describes the experimental confirmation of this approach effectiveness when teaching programming. The author considers technical aspects of the technology implementation as well.*

***Keywords:** Screen Sharing technology, programming training, local network.*

Практика показывает, что при обучении программированию, помимо традиционных методов, очень часто используются и методы инновационные. Специфика преподавания любого языка программирования заключается в том, что для формирования компетентности обучаемого ему необходимо решать достаточно большой объём практических задач. Только в этом случае процесс идёт успешно. Это вполне понятно, ибо невозможно познать язык

программирования, изучая только теорию. По этому поводу можно привести очень меткую цитату, автором которой является Деннис Ритчи (Dennis Ritchie) – выдающийся учёный в области компьютерных наук, создатель языка программирования С и операционной системы UNIX: «...мы убеждены, что единственный способ изучить новый язык – это писать на нём программы.» [1, с. 15].

Это не единственная специфика преподавания программирования как предмета. Другой важной особенностью, как мы считаем, является обязательная задействованность аппаратных средств информационно-коммуникационных технологий на всех этапах обучения. Обязательный минимум должен включать:

- персональные компьютеры;
- мобильные устройства;
- сетевые технологии.

Исходя из этих особенностей, можно утверждать, что обучение программированию – это большой объём практики с широким привлечением средств ИКТ. Обусловлено это тем, что любая программа создаётся для выполнения на каком-либо устройстве (например, компьютере) или управления каким-либо устройством (например, робототехника). При этом два основных инструмента программиста в большинстве случаев – это:

- персональный компьютер (или ноутбук);
- интегрированная среда (IDE).

Без данных инструментов изучить программирование на удовлетворительном уровне вряд ли получится. Желательно, чтобы и в процессе изложения теоретического материала сохранялся акцент на большое количество наглядных примеров с параллельной работой в интегрированной среде.

Традиционно в процессе преподавания программирования в качестве технического средства педагоги используют интерактивную доску.

Обучающиеся при этом конспектируют предоставляемый материал в тетрадь и только после этого приступают к практической работе на компьютере. Данный подход имеет существенный недостаток, связанных с тем, что основной инструмент программиста – компьютер оказывается не задействованным на первом этапе. С нашей точки зрения, такой подход не совсем оптимален по причине того, что естественная среда любого программиста при написании кода – это не бумажный носитель, а экран монитора. Следовательно, в процессе преподавания нужно отдавать предпочтение не конспектированию на бумажных носителях, а приучать обучающихся к работе в интегрированной среде изучаемого языка, как это делают профессиональные программисты.

Важно отметить, что в профессиональном программировании твёрдые носители текстовой информации, такие как бумага и доска, всё же используются, но обычно это происходит на этапе планирования, когда составляется математическая модель, или рисуется на доске архитектура разрабатываемого приложения, или создаются блок-схемы и т. п. Именно в эти моменты применение традиционных средств оправдано да и то не всегда, ибо перечисленные операции можно с успехом реализовать исключительно средствами ИКТ.

Предположим, что при обучении программированию педагог использует ИКТ-средства на всех этапах обучения. При этом каждый обучающийся имеет персональный компьютер или ноутбук и все действия выполняет на нём. В этом случае централизованный показ учебной информации на интерактивной доске работает недостаточно эффективно. Обучающимся приходится постоянно переводить взгляд с монитора на доску и обратно. Зачастую это усугубляется тем, что рабочие столы с персональными компьютерами расположены вдоль стен и обучающиеся расположены к доске либо боком, либо вообще спиной – более неудобной эргономики придумать сложно. Можно ли как-нибудь оптимизировать данную ситуацию в целях сокращения лишних телодвижений и повышения концентрации внимания обучающихся на учебном

материале? Наши исследования показали, что информационно-коммуникационные технологии позволяют реализовать такую возможность. Речь идёт о применении технологии Screen Sharing.

Screen Sharing – это сетевая технология, которая позволяет осуществить коллективный просмотр экрана компьютера преподавателя с рабочих мест обучающихся. Подобный функционал активно используется педагогами в процессе дистанционного преподавания. Не умаляя заслуг дистанционного образования, тем не менее следует отметить, что оно не настолько эффективно, как очное обучение, и предназначено, скорее всего, для особых случаев, как временное или дополнительное средство. По сути, технология Screen Sharing является базовым приёмом при дистанционном обучении. Возникает закономерный вопрос: даёт ли данная технология какие-либо убедительные преимущества в условиях очного обучения? Наши исследования показали, что внедрение Screen Sharing в условиях очного обучения вызывает ряд бесспорно положительных эффектов. В предлагаемой работе мы хотим поделиться опытом внедрения данной технологии в процесс очного обучения программированию.

Вначале следует убедиться в достаточности необходимой материально-технической базы, а именно: персональное устройство для каждого обучающегося (компьютер, ноутбук или планшет), наличие локальной сети в учебном заведении. Эти требования вполне выполнимы. Практически любое современное учебное заведение имеет и компьютеры, и локальную сеть, поэтому рассмотрим более подробно вопросы, связанные с выбором, установкой и настройкой программного обеспечения (ПО).

В случае дистанционного обучения, наиболее популярным ПО, которое используют педагоги, является Zoom – проприетарная программа для организации видеоконференций. Действительно, Zoom и многие другие программы поддерживают технологию Screen Sharing, но по умолчанию они не предназначены для работы в локальной сети и «заточены» под Интернет. Да, их

можно использовать на очных занятиях, но, с нашей точки зрения, это крайне опрометчивое решение, поскольку в этом случае расходуется интернет-трафик учебного заведения, а также резервируется канал связи, снижая тем самым скорость доступа другим пользователям.

Выходом из данной ситуации является использование возможностей архитектуры «клиент – сервер», реализованной в пределах локальной сети. При этом компьютер преподавателя будет выступать в качестве сервера, а устройства обучающихся – клиентами. Сервер, запущенный на стороне преподавателя, предоставляет доступ к рабочему столу, и обучающиеся видят его в окне клиентской программы.

Предлагаем опыт автора статьи в локальной реализации технологии Screen Sharing. Поскольку речь идёт об учебном заведении, то при выборе ПО предпочтение было сделано свободному программному обеспечению, а именно:

- операционная система – Manjaro Linux [2];
- система удалённого доступа к рабочему столу – Virtual Network Computing (VNC);
- VNC-сервер на компьютере преподавателя – X11vnc [3];
- VNC-клиент на устройствах учащихся – Remmina [4].

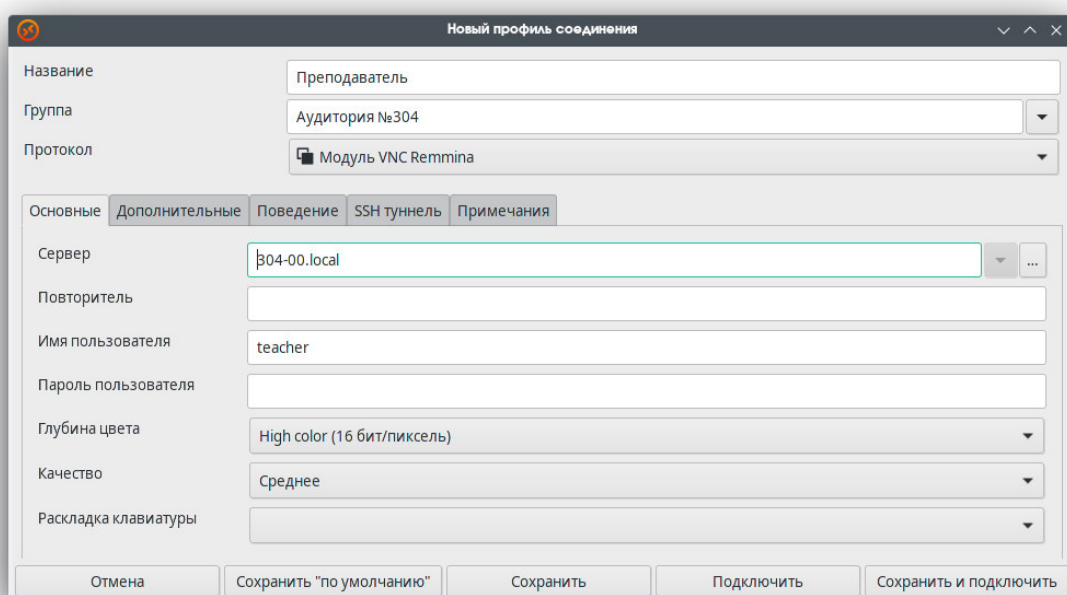
Центральным звеном в данной системе является VNC-сервер X11vnc, запуск и настройка которого производится при помощи скрипта, выполняемого в командной оболочке Bash. Исходный код скрипта выглядит следующим образом:

```
#!/bin/bash
### Запуск VNC-сервера только для просмотра экрана:
x11vnc -narp -wait 10 -noxdamage -display :0 -forever -shared -viewonly -bg
# -narp – если активность низкая, увеличивать перерывы опроса экрана
# -wait – время паузы в мс между опросами экрана (рекомендуется 10)
# -noxdamage – не использовать расширение X DAMAGE
# -display :0 – номер дисплея (по умолчанию 0)
```


- # -forever – принимать новые соединения
- # -shared – разрешить подключаться нескольким пользователям
- # -viewonly – только просмотр экрана
- # -bg – работать в фоновом режиме

Настройка клиентской программы Remmina на компьютерах учащихся производится в графическом интерфейсе. Для этого требуется знать имя хоста VNC-сервера, которое можно узнать при помощи специальной команды в командной оболочке: **hostname**.

В нашем случае это был головной компьютер в аудитории: **304-00**, имя пользователя: **teacher**. Используя эти данные, создаётся профиль соединения с VNC-сервером на компьютерах обучающихся (рисунок).



Окно настройки профиля соединения

Практика внедрения технологии Screen Sharing показала, что предпочтительнее использовать широкоэкранные мониторы, у которых соотношение как минимум 16:9; или же вообще два монитора на одно рабочее место. Это необходимо для разбиения экрана на две рабочие зоны:

- окно Remmina с отображением рабочего стола преподавателя;
- окно с интегрированной средой разработки.

Следует отметить, что рабочее место профессионального программиста практически никогда не ограничивается одним монитором. Чаще всего используются два, три и даже более мониторов. Обусловлено это тем, что программисту необходимо иметь под рукой как минимум: браузер с интернетом, документацию по языку программирования, документацию к используемым библиотекам, окно отладки, окно выполнения программы, терминал и т. д.

Кроме того, более или менее серьёзный проект практически всегда состоит из множества файлов, и в один и тот же момент времени часто требуется иметь доступ к коду, расположенному в разных файлах, что на одном мониторе сделать весьма проблематично.

Рабочее место преподавателя также предпочтительнее оборудовать двумя мониторами, один из которых предоставлен для всеобщего просмотра с рабочих мест обучающихся, а на втором располагаются учебные документы преподавателя, не предназначенные для доступа обучающимся: лекции, журнал успеваемости, ответы на задания и т. д. Если же оборудовать рабочее место двумя мониторами не предоставляется возможным, то рекомендуем изменить настройки запуска VNC-сервера. Скрипт запуска можно настроить таким образом, чтобы обучающимся была доступна только часть экрана, например, левая половина. Делается это при помощи добавления ключа вида `-clip WxH+X+Y` в строку запуска. Данный ключ указывает на то, что следует предоставить обзор области экрана размером W на H со смещением от левого верхнего угла в точку с координатами (X, Y) . Например, для того чтобы показать левую половину экрана, у которого текущее разрешение 1920×1080 пикселей, надо использовать следующую строку запуска: `x11vnc -narp -wait 10 -noxdamage -display :0 -clip 960x1080+0+0 -forever -shared -viewonly -bg`.

Для запуска и настройки VNC-сервера лучше всего подходит операционная система на базе ядра Linux. В то же время запуск VNC-клиента можно производить на различных операционных системах (Linux, Windows,

macOS и др.), достаточно установить соответствующее ПО. Например, для мобильных устройств на базе операционных систем iOS и Android рекомендуется использовать VNC Viewer [5] от компании RealVNC.

Методика использования технологии Screen Sharing была тщательно апробирована автором на базе трёх площадок с обучающимися разных возрастов (таблица).

Экспериментальные площадки

№ п/п	Учебное заведение	Категория обучающихся	Возраст, лет
1	Куйбышевский филиал ФБОУ ВО «НГПУ» – Факультет психолого-педагогического образования	Студенты	18–23
2	Лицей Академии Яндекса – учебная площадка на базе МБОУ «Школа № 10» г. Куйбышева	Школьники	14–16
3	МБОУ Куйбышевского района «Дом детского творчества» – Объединение «Кодероид»	Школьники	12–13

Практика показала, что наиболее подходящим методом при изложении теоретического материала по программированию в условиях применения технологии Screen Sharing является мастер-класс. Обучающиеся при этом наблюдают за действиями преподавателя и сразу же повторяют их в интегрированной среде разработки, а затем плавно переходят к решению индивидуальных задач. Во всех перечисленных группах (см. таблицу) продуктивность усвоения учебного материала заметно возрастает, и формирование компетенций происходит гораздо быстрее.

Наряду с мастер-классом, технология Screen Sharing подходит для проведения группового код-ревью, когда преподаватель одновременно со всеми обучающимися ведет обзор и анализ кода, написанного кем-либо из обучающихся. Это может быть как обзор оптимально написанного кода какого-либо успевающего ученика в качестве образца для подражания, так и наоборот – образец плохо написанного кода с его дальнейшим тестированием,

дебаггингом и приведением к оптимальному виду в соответствии со стандартами программирования, например, PEP8 для языка Python.

Ещё одна форма учебного занятия, которая подходит для технологии Screen Sharing – это круглый стол с использованием мобильных устройств, например, ноутбуков или смартфонов. Такой круглый стол можно проводить при защите проектов. В данном случае схема «клиент – сервер» меняется: в качестве VNC-сервера попеременно выступают устройства обучающихся, а остальные участники, в том числе преподаватель и члены комиссии, подключаются к нему при помощи VNC-клиента Remmina.

Интерактивная доска, в случае её использования совместно с технологией Screen Sharing, не исключается из учебного процесса, но является опциональным элементом. Это большое преимущество рассматриваемой технологии, так как позволяет развернуть полноценную учебную аудиторию в самых разных условиях даже при отсутствии доски как интерактивной, так и маркерной, и даже традиционной – меловой. Для реализации обсуждаемой технологии достаточно три компонента: посадочные места для участников (практически в любой конфигурации); индивидуальные устройства для всех участников (компьютер, ноутбук, планшет, смартфон); локальная сеть.

В ходе апробации мы выяснили, что технология Screen Sharing чрезвычайно удобна для людей с ограниченными возможностями здоровья по зрению. Дело в том, что VNC-клиент – программа Remmina допускает произвольное масштабирование изображения, получаемого с VNC-сервера, позволяя просматривать код программы в увеличенном виде. Обучающиеся, у которых возникают проблемы с просмотром учебного материала с доски по причине плохого зрения, положительно оценивают данную возможность.

Современное образование, как и другие сферы человеческой деятельности, подвергается цифровым трансформациям и компьютеризации, другими словами, привычные действия и педагога, и обучающихся достигают лучшего результата при использовании соответствующих инструментов

информационно-коммуникационных технологий. Эксперимент по внедрению технологии Screen Sharing может служить еще одним доказательством, так как она способствовала повышению интереса и качества в изучении программирования на очных занятиях. Кроме того, можно выдвинуть гипотезу, что данная технология универсальна и будет успешно применяемой в обучении другим дисциплинам.

Список литературы

1. Керниган Б., Ритчи Д. Язык программирования Си / Пер. с англ. – 3-е изд., испр. – Санкт-Петербург : «Невский Диалект», 2001. – 352 с.
2. Manjaro – enjoy the simplicity : сайт. – URL: <https://manjaro.org> (дата обращения: 08.04.2023).
3. LibVNC/x11vnc: a VNC server for real X displays : сайт. – URL: <https://github.com/LibVNC/x11vnc> (дата обращения: 08.04.2023).
4. Remmina – Remote desktop client with X2Go, RDP, SSH, SPICE, and VNC protocol support : сайт. – URL: <https://remmina.org> (дата обращения: 08.04.2023).
5. VNC® Connect – Simple, secure, ready-to-use remote access and support software : сайт. – URL: <https://www.realvnc.com/en/connect> (дата обращения: 08.04.2023).

УДК 004:811

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЦИФРОВЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ РЕСУРСОВ ПРИ ОБУЧЕНИИ ИНОСТРАННОМУ ЯЗЫКУ

Хлебодарова Анастасия Геннадьевна, канд. филол. наук, преподаватель ЧПОУ «Иркутский техникум экономики и права», г. Иркутск; uventa2008@yandex.ru;

Воложанина Айна Денисовна, студентка II курса ЧПОУ «Иркутский техникум экономики и права», г. Иркутск; uventa2008@yandex.ru

Аннотация. В данной статье раскрывается важность применения цифровых образовательных ресурсов на занятиях по иностранному языку. Основными методами исследования являются наблюдение, анализ и опрос. В результате проведенного анализа было выявлено, что использование цифровых образовательных ресурсов способствует повышению качества проведения занятий преподавателями и значительному облегчению освоения материала обучающимися, они делают занятие интереснее, информативнее и включают в себя большой объем материала.

Ключевые слова: цифровизация, образовательные ресурсы, учебный процесс, образование, иностранный язык.

THE USE OF DIGITAL EDUCATIONAL RESOURCES IN TEACHING FOREIGN LANGUAGE

Anastasia G. Khlebodarova, Cand. Sci. (Philology), Teacher, Irkutsk Technical School of Economics and Law, Irkutsk; uventa2008@yandex.ru;

Aina A. Volozhanina, 2nd year student, Irkutsk Technical School of Economics and Law, Irkutsk; uventa2008@yandex.ru

Abstract. The article reveals the importance of using digital educational resources in foreign language classes. The main research methods are observation, analysis and survey. The use of educational resources contributes to a significant facilitation of classes for both teachers and students, as they make the lesson more interesting, informative and include a large amount of material.

Keywords: digitalization, educational resources, educational process, education, foreign language.

Цифровые технологии являются одним из самых мощных достижений, которое обучающиеся могут использовать для овладения новыми навыками и умениями в процессе образования. Сегодня компьютерные технологии играют значимую роль в любой сфере человеческой деятельности. Они позволяют легко находить информацию, создавать презентационные слайды для заметок и чтения лекций в колледжах и университетах. Иными словами, компьютерные технологии становятся неотъемлемой частью образования обучающихся. Не является исключением и иностранный язык, при обучении которому также необходимо применять различные цифровые технологии и электронные образовательные ресурсы.

Целью данного исследования является изучение возможностей использования цифровых образовательных ресурсов в учебном процессе и выявление их значимости.

Актуальность заключается в том, что инновации в области цифровых технологий оказывают существенное влияние на образование. Овладение информационно-коммуникационными технологиями будет играть важную роль в дальнейшем и в развитии карьеры обучающихся. Будучи активно используемыми в различных образовательных организациях, таких как колледж, техникум и университет, компьютеры облегчают процесс обучения студентов.

Преподаватели используют аудиовизуальные методы для подготовки к занятиям. Аудиовизуальные методы упоминаются в трудах таких ученых, как А.Н. Щукина, И.Г. Захаров, О.Н. Шкрабо, А.С. Лурье и многих других. Все ученые сходятся во мнении, что аудиовизуальные методы – это методы обучения, включающие в себя многократное прослушивание и проговаривание языковых структур и речевых моделей; в процессе обучения это приводит к лучшему запоминанию и усвоению полученных языковых навыков. Подобными функциями и особенностями обладает программа Microsoft PowerPoint, которая помогает в создании презентаций лекционного материала и материала для практических занятий. В презентации можно уместить и аудиоматериал. Это простой и наглядный метод для обучения иностранному языку, презентации легко использовать, также они экономят время и усилия при подготовке материала и его передаче обучающимся.

Среди преимуществ электронных образовательных ресурсов при обучении иностранному языку можно выделить следующие, наиболее значимые:

- позволяют легче и интереснее изучать иностранный язык;
- позволяют улучшить произношение и понимание лексического и грамматического материала;
- развивают творческие способности и навыки мышления;

- оказываются полезными как для обучения, так и для дальнейшего карьерного роста;
- улучшают исследовательскую работу и помогают в общении;
- предоставляют мгновенную информацию по любой теме за короткий промежуток времени.

Цифровые образовательные ресурсы на занятиях представляют собой большое и организованное хранилище информации. Студенты и преподаватели могут загружать и хранить на компьютерах множество учебных материалов, книг, презентаций, конспектов лекций, выступлений и проектов. Вся информация находится в одном месте, поэтому при необходимости данную информацию можно легко найти и использовать на занятиях [2, с. 114]. Учащиеся могут найти множество различных способов решения поставленной перед ними задачи. С помощью образовательных ресурсов они могут взаимодействовать с одноклассниками и вместе выполнить упражнение, что формирует навыки работы в коллективе, навыки командной работы.

Безусловно, выбор цифровых технологий, применяемых на занятиях, очень часто зависит от ресурсов, которыми располагает учебное заведение. Наиболее востребованными и часто используемыми являются компьютер, проектор и интерактивная доска. Процесс обучения становится эффективнее, если образовательное учреждение имеет классную комнату, оборудованную ноутбуками или персональными компьютерами, а в лучшем случае – компьютерный класс, где каждый студент имеет возможность занять место за компьютером и с интересом выполнять задания на экране монитора, в том числе по английскому языку. В любом случае преподаватели часто прибегают к использованию на своих занятиях цифровых образовательных ресурсов [4, с. 26].

На занятиях по иностранному языку преподаватели техникума (ЧПОУ ИТЭП) используют *аудиоматериал*. Это могут быть различные записанные диалоги, песни, тексты и рассказы на английском языке. Они очень значимы

для обучения, так как позволяют прослушивать иностранную речь, формируя навык иноязычного аудирования. Для целей прослушивания аудиоматериалов в техникуме можно воспользоваться следующими ресурсами:

- электронный учебник Up and Up с приложением в виде диска;
- Безкорвайная Г.Т. Planet of English;
- Universe: Grammar study textbook;
- видеоматериалы на сайте Audiolang.info и многие другие.

Данные материалы аккумулируют полезные аудиокурсы английского языка для обучающихся. Разделы представляют собой еще и рейтинг аудиокурсов английского языка, так как сюда добавлены курсы, проверенные временем и учениками. Основная часть аудиокурсов записана дикторами на русском языке с переводом на английский язык и идеально подходит русскоговорящим обучающимся. Вслушиваясь в каждое слово, студент начинает понимать, как произносится то или иное слово и читается транскрипция. Аудиоматериал помогает обучающимся улучшать произношение и легче воспринимать иностранную речь на слух.

Не менее важен на занятии и видеоматериал. Это могут быть различные фильмы, мультфильмы, клипы, тематические видео по теме занятия или по содержанию получаемой специальности. В данном случае обучающиеся, слушая иностранную речь, имеют возможность смотреть видео, т. е. подключается дидактический принцип наглядности. Видео впоследствии обсуждается с преподавателем и одногруппниками на занятии. По просмотренному видео обучающиеся получают задание, например, требуется выразить главную идею, составить описание понравившегося персонажа, и все это – на иностранном языке [1, с. 63]. Так, просмотр видео на иностранном языке, направленный прежде всего на развитие аудирования, затрагивает развитие лексического и грамматического уровней языковой компетенции.

Использование презентаций на занятиях по иностранному языку, созданных в программе Power Point, не только развивает компьютерную

грамотность, навыки публичного выступления, но делает занятие увлекательнее и интереснее. Презентацию могут подготовить как преподаватель, так и студенты. Материал презентации отражается на большом экране, является планом выступления для говорящего и наглядным пояснением для слушающего. Правила презентации предполагают возможность одноклассникам задать вопрос, если что-то осталось непонятным, или прокомментировать услышанное с опорой на конкретный слайд презентации. Лекция в формате презентации вносит в занятие разнообразие и привлекает внимание обучающихся, так как анимационные и другие эффекты в презентации делают ее яркой и притягательной. В ней могут содержаться задания, ребусы, грамматические загадки по английскому языку и интерактивные упражнения, презентацию легко изменить, дополнить, что невозможно в печатном учебнике.

Удобными, безусловно, являются и электронные учебники: в них собран объемный материал, они всегда доступны студентам на смартфонах или планшетах. В техникуме преподаватели английского языка используют учебные пособия, размещенные в таких базах, как:

- электронно-библиотечная система Лань – E.lanbook.com;
- Профобразование – Profspo.ru,
- образовательная платформа Юрайт – Urait.ru,
- Научная электронная библиотека – Elibrary.ru и др.

Студенты в большей степени готовы практиковать и изучать английский язык с помощью данных электронных ресурсов [3].

Для общения с носителями иностранных языков или с преподавателями онлайн (развитие аудирования и говорения) используются платформы Skype и Zoom. В процессе коммуникации происходит знакомство не только с лексическими, грамматическими, фонетическими языковыми особенностями, которые присущи носителям языка, но и с культурой другой страны,

менталитетом, образом жизни ее жителей [6, с. 87]. Следовательно, создается возможность конструирования аутентичной иноязычной онлайн-среды.

В Интернете представлено много образовательных сайтов и платформ для изучения иностранного языка, которые включают материалы по грамматике, лексике, аудио и видео материалы, тексты, упражнения и тесты. Студенты имеют возможность пользоваться ими как на занятиях, так и дома, во время самостоятельной работы для улучшения своих знаний. Например, www.langformula.ru, www.s-english.ru, www.infourok.ru, www.lingualeo.com, www.onlinenglish.ru и др. С их помощью обучающийся может расширить, закрепить или проверить свои знания. Материалы и упражнения доступны без регистрации и без оплаты. Упражнения не берутся из печатных сборников и учебников, они создаются авторами для конкретного сайта [1, с. 63]. Упражнения либо интерактивны, и в таком случае правильность ответов проверяется автоматически, либо ответы даны в определенном разделе, и обучающийся может осуществить самопроверку.

Проведённый в процессе исследования опрос студентов ЧПОУ «Иркутский техникум экономики и права» помог выявить, какой из цифровых ресурсов представляет для них наибольший интерес для занятий по английскому языку. Опрос (250 студентов техникума) показал, что за *видеоматериалы* на занятиях по английскому языку проголосовало 94 % обучающихся; за использование программы *PowerPoint* – 84 %; 76 % обучающихся отдали свои голоса за *аудиоматериалы*; за электронные учебники – 68 %; *образовательным платформам и сайтам* английского языка свои голоса отдали 64 % обучающихся (см. рисунок).



Данные опроса студентов

Занятия по английскому языку проходят интереснее, значит – результативнее, если преподаватель придерживается «комбинированного» урока, то есть на своем занятии он сочетает аудиоматериал, видеоматериал, интерактивные задания и групповую работу обучающихся, когда обучающиеся в паре составляют диалоги, в группе обсуждают прочитанные тексты, тем самым имитируют иноязычную коммуникацию.

Нами выявлен процент успеваемости студентов ЧПОУ ИТЭП до применения и после применения цифровых образовательных ресурсов на занятиях по английскому языку (таблица).

**Успеваемость обучающихся по иностранному языку
до и после применения цифровых образовательных ресурсов (по курсам)**

I курс		II курс		III курс	
До	После	До	После	До	После
56 %	89 %	60 %	87 %	65 %	90 %

Кроме знания иностранного языка, обучающимся важно овладеть цифровой грамотностью, что становится важным фактором влияния на применение цифровых образовательных ресурсов. Компьютерные технологии

необходимы будущим специалистам для профессиональной деятельности: мультимодальность цифровых текстов, умение использовать многообразные сервисы компьютерных программ, умение создавать презентацию, электронное портфолио и т. д. [5, с. 144].

Таким образом, применение разных видов цифровых образовательных ресурсов на занятиях по иностранному языку улучшает учебный процесс, делает его более комфортным, интересным и эффективным, мотивирует обучающихся к поиску информации и получению новых знаний. Организация обучения иностранному языку с применением цифровых образовательных ресурсов способствует повышению мотивации и познавательной активности обучающихся, развитию их творческих способностей и умений ориентироваться в современном иноязычном информационном пространстве, получению опыта межкультурной коммуникации. Современные цифровые образовательные ресурсы, используемые в практике преподавания иностранных языков, также индивидуализируют процесс обучения, создают условия для самообразования и саморазвития, формирования иноязычной коммуникативной компетенции будущих специалистов.

Список литературы

1. Андреев, А.А. Дистанционное обучение и дистанционные образовательные технологии. – Москва : МЭСИ, 2000. – С. 63.
2. Богатырёва, М.А. Мультимедийные технологии в обучении иностранным языкам // Дистанционное и виртуальное обучение. – Москва, 2010. – № 10. – С. 114–124.
3. Гайзерская, Р.А. Образовательные технологии в обучении. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/tsifrovye-obrazovatelnye-tehnologii-v-obuchenii-inostrannomu-yazyku/viewer> (дата обращения 16.01.2023).
4. Ильина, М.А. Электронные учебные пособия, и их важность в учебном процессе // Информационно-коммуникационные технологии в педагогическом образовании. – Новокузнецк, 2012. – № 3(18). – С. 102–103.
5. Захарова, И.Г. Информационные технологии в образовании : учебник для студ. учреждений высшего образования / И.Г. Захарова. – М.: Издательский центр «Академия», 2013. – 208 с.
6. Пахомова, Н.Ю. Компьютерные средства обучения в ретроспективе и в действии // Вестник Московского государственного областного университета. – 2016. – № 1. – С. 87.

МОДЕЛИРОВАНИЕ ПОКУПАТЕЛЬСКОГО СПРОСА

Шаланов Николай Васильевич, д-р экон. наук, профессор, член-кор. САН ВШ, Сибирский университет потребительской кооперации (СибУПК), г. Новосибирск; ec_progn@sibupk.nsk.su;

Шаланова Оксана Николаевна, канд. экон. наук, доцент, Сибирский университет потребительской кооперации (СибУПК), г. Новосибирск;

Пешкова Мария Николаевна, канд. экон. наук, доцент, Сибирский университет потребительской кооперации (СибУПК), г. Новосибирск;

Злобина Светлана Леонидовна, канд. физ.-мат. наук, доцент, Сибирский университет потребительской кооперации (СибУПК), г. Новосибирск;

Яковлева Алла Анатольевна, ст. преподаватель, Сибирский университет потребительской кооперации (СибУПК), г. Новосибирск.

Аннотация. В статье предлагается применение методов цифровой экономики к решению задачи моделирования покупательского спроса. Моделирование предполагает построение функции покупательского спроса в зависимости от дохода покупателя и цен на товары. Модель адаптирована к спросу на два товара, при этом общие принципы моделирования спроса на более расширенный перечень товаров не нарушается. Внедрение принципов цифровизации в учебный процесс способствует более адекватному усвоению прогрессивных идей в рамках прикладных задач.

Ключевые слова: спрос, равновесная цена, эластичность, доход, покупатель, потребительская корзина.

CUSTOMER DEMAND MODELING

Nikolay V. Shalanov, Dr. Sci. (Economics), Professor, Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk; ec_progn@sibupk.nsk.su;

Oksana N. Shalanova, Cand. Sci. (Economics), Associate Professor, Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk;

Maria N. Peshkova, Cand. Sci. (Economics), Associate Professor, Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk;

Svetiana L. Zlobina, Cand. Sci. (Physics and Mathematics), Associate Professor, Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk;

Alla A. Yakovleva, Senior Lecturer, Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk.

***Abstract.** The article proposes the application of digital economy methods to solving the problem of modeling consumer demand. Modeling involves building the function of consumer demand depending on the buyer's income and the prices of goods. The model is adapted to demand for two products, while the general principles of modeling demand for a more expanded list of products are not violated. Implementation of the principles of digitalization in the educational process contributes to a more adequate assimilation of progressive ideas within the framework of applied problems.*

***Keywords:** demand, equilibrium price, elasticity, income, buyer, market basket.*

Важнейшей социальной функцией государства является удовлетворение спроса населения на товары и услуги. При этом не следует забывать, что спрос должен удовлетворяться согласно доходам населения. В этой связи речь идет о платежеспособном спросе. Следовательно, спрос обеспечивается за счет покупательской способности. Спрос имеет место при наличии товарно-денежных отношений, связан с потребительским рынком, а адресно – с конкретным товаром. Кроме того, платежеспособный спрос стимулирует развитие экономики в плане производства потребительских товаров. Именно платежеспособный спрос диктует производителю тот необходимый объем и структуру товарного ассортимента, при котором достигается баланс между спросом и предложением. В то же время этот баланс способствует формированию равновесной цены.

Количественное измерение платежеспособного спроса отражает возможные объемы продажи товаров. Для разработки методики оценки покупательского спроса широко применяются экономико-математические

методы. Особенно это актуально в условиях цифровизации экономики. Экономически аргументированная потребность в товарах обуславливает баланс спроса и предложения, ускоряет оборачиваемость товаров и служит удовлетворению постоянно растущих потребностей при минимальных затратах материальных и трудовых ресурсов. Традиционное изучение спроса основывается на статистическом материале.

Краеугольным камнем в изучении спроса является его формализация в виде функции покупательского спроса. При построении функции спроса предварительно выдвигается гипотеза о виде функции. Естественно, что в основе должны лежать постулаты соответствия функции спроса и гипотезы. Функции спроса соответствует единственный постулат – пропорциональное изменение цен и дохода не влияет на спрос.

При наличии, казалось бы, незначительного условия, гипотетическая функция до настоящего времени еще не предложена учеными и специалистами, занимающимися проблемами в данной научной сфере. Существуют отдельные подходы по моделированию процесса потребления в виде регрессионных моделей или так называемой функции потребления, Однако эти подходы не учитывают основного постулата и теоретически, а также фактически, функциями спроса не являются.

Н.В. Шалановым учтены эти недостатки, и при помощи различных искусственных приемов тождественных преобразований функция покупательского спроса построена. Она в научном багаже является единственной, и суть её заключается в следующем.

Функция покупательского спроса отражает зависимость спроса на определенный товар от дохода покупателя, цены на этот товар, а также цен на другие товары, входящие в потребительскую корзину [1, 4].

Тогда функцию покупательского спроса на этот перечень товаров в общем виде можно записать так:

$$\vec{y} = \vec{f}(\vec{p}, d), \quad (1)$$

где $\vec{y} = (y_1, y_2, \dots, y_n)$ – вектор спроса;

$\vec{p} = (p_1, p_2, \dots, p_n)$ – вектор цен на товары;

d – доход покупателя.

Для i -го товара функция выразится так:

$$y_i = f_i(\vec{p}, d), \quad (i = \overline{1, n}). \quad (2)$$

Коэффициенты эластичности [3]:

Коэффициент эластичности спроса от дохода:

$$E_i^d = \frac{\partial f_i(\vec{p}, d)}{\partial d} \cdot \frac{f_i(\vec{p}, d)}{d}. \quad (3)$$

Прямой коэффициент эластичности:

$$E_{ii}^p = \frac{\partial f_i(\vec{p}, d)}{\partial p_i} \cdot \frac{f_i(\vec{p}, d)}{p_i}. \quad (4)$$

Перекрестный коэффициент эластичности:

$$E_{ij}^p = \frac{\partial f_i(\vec{p}, d)}{\partial p_j} \cdot \frac{f_i(\vec{p}, d)}{p_j}. \quad (5)$$

Построение функции покупательского спроса [2]:

Задача: построить ФПС для двух товаров, опираясь на динамику среднедушевого дохода покупателей d , среднедушевого потребления двух товаров – y_1 и y_2 и цен на эти товары – p_1 и p_2 за n периодов (k – номер периода).

Пусть некоторая исходная информация в общем виде сведена в таблицу:

k	d	y_{1k}	y_{2k}	p_{1k}	p_{2k}
1	d_1	y_{11}	y_{21}	p_{11}	p_{21}

2	d_2	y_{12}	y_{22}	p_{12}	p_{22}
·	\cdot				
n	d_n	y_{1n}	y_{2n}	p_{1n}	p_{2n}

Функция покупательского спроса для двух товаров в неявной форме имеет вид:

$$\frac{d}{p_1 + p_2} = ay_1^{\alpha_1} y_2^{\alpha_2}. \quad (6)$$

Для решения задачи:

1. Упрощается модель.

Так как доход d , p_1 и p_2 по каждому периоду известны, введем следующие обозначения:

$$Z = \frac{d}{p_1 + p_2}, \quad (7)$$

и тогда функция примет вид $Z = ay_1^{\alpha_1} \cdot y_2^{\alpha_2}$.

2. Определяются параметры модели a, α_1, α_2 , используя МНК или функцию Регрессия MS Excel.

3. Записываются функции спроса на товары:

- функция спроса на первый товар:

$$y_1 = \left[\frac{d}{a(p_1 + p_2)} \cdot \left(\frac{p_2}{p_1} \right)^{\alpha_2} \right]^{\frac{1}{\alpha_1 + \alpha_2}},$$

- функция спроса на второй товар:

$$y_2 = \left[\frac{d}{a(p_1 + p_2)} \cdot \left(\frac{p_1}{p_2} \right)^{\alpha_1} \right]^{\frac{1}{\alpha_1 + \alpha_2}}.$$

4. *Находятся коэффициенты эластичности:*

Коэффициенты эластичности спроса в зависимости от дохода:

$$E_1^d = E_2^d = \frac{1}{\alpha_1 + \alpha_2}. \quad (8)$$

Коэффициенты эластичности спроса от цены:

- Прямые коэффициенты эластичности:

$$E_{11}^p = -\frac{1}{\alpha_1 + \alpha_2} \cdot \frac{p_1}{p_1 + p_2} - \left(1 - \frac{\alpha_1}{\alpha_1 + \alpha_2} \right), \quad (9)$$

$$E_{22}^p = -\frac{1}{\alpha_1 + \alpha_2} \cdot \frac{p_2}{p_1 + p_2} - \left(1 - \frac{\alpha_2}{\alpha_1 + \alpha_2} \right). \quad (10)$$

- Перекрестные коэффициенты эластичности:

$$E_{12}^p = -\frac{1}{\alpha_1 + \alpha_2} \cdot \frac{p_2}{p_1 + p_2} + \frac{\alpha_2}{\alpha_1 + \alpha_2}, \quad (11)$$

$$E_{21}^p = -\frac{1}{\alpha_1 + \alpha_2} \cdot \frac{p_1}{p_1 + p_2} + \frac{\alpha_1}{\alpha_1 + \alpha_2}. \quad (12)$$

Функция спроса позволяет спрогнозировать спрос на товары при изменении цен и дохода в перспективном периоде.

Кроме того, при наличии определенных условий можно рассчитать равновесную цену. Например, на первый товар она рассчитывается по формуле

$$p_1 = \frac{d}{a(y_1)_0^{\alpha_1} y_2^{\alpha_2}} - p_2. \quad (13)$$

Реализация данной модели в учебном процессе осуществляется при выполнении следующей лабораторной работы.

Методические указания к построению ФПС

Решение задачи состоит из двух следующих этапов: непосредственного построения функции покупательского спроса для двух товаров и расчёта экономических показателей.

1. Построение функции покупательского спроса для двух товаров:

Даны следующие исходные данные за пять периодов:

- d – средний доход потребителя;
- y_1 – спрос на первый товар;
- y_2 – спрос на второй товар;
- p_1 – цена на первый товар;
- p_2 – цена на второй товар.

Скопируйте исходные данные в файл MS Excel. Функция покупательского спроса для двух товаров в неявной форме имеет вид:

$$\frac{d}{p_1 + p_2} = ay_1^{\alpha_1} y_2^{\alpha_2}. \quad (14)$$

Сравните уравнение (12) с уравнением (1) производственной функции из предыдущей лабораторной работы. Здесь коэффициенты a, α_1, α_2 находятся аналогично. Предварительно выполните следующие действия.

Пристройте к таблице исходных данных три столбца z, y_1 и y_2 согласно рис. 1.

Таблица 1. Исходные данные

Таблица 2

Таблица 3

Доход d	Спрос на 1-й товар y_1	Спрос на 1-й товар y_2	Цена на 1-й товар p_1	Цена на 2-й товар p_2	z	y_1	y_2	$\ln z$	$\ln y_1$	$\ln y_2$
...
...

Рис. 1. Пример оформления работы при нахождении \ln

Столбец z , каждый элемент которого вычисляется по формуле

$$z = \frac{d}{p_1 + p_2}.$$

Столбцы y_1 и y_2 идентичны столбцам спроса на первый и второй товары исходных данных (скопируйте в таблице исходных данных значения y_1 и y_2 и вставьте в табл. 2, рис. 1).

Теперь нужно прологарифмировать эти три столбца (используя функцию \ln в Ms Excel) (см. рис. 1, табл. 3) и выполнить команду РЕГРЕССИЯ. Всё аналогично предыдущей работе. Однако, в качестве «Входного интервала y » необходимо ввести данные столбца табл. 3, рис. 1, $\ln \langle z \rangle$, а «Входного интервала X » – данные столбцов табл. 3, рис. 1 $\ln \langle y_1 \rangle$ и $\ln \langle y_2 \rangle$.

Итак, можно считать, что коэффициенты a, α_1, α_2 найдены. Уравнения функций покупательского спроса на каждый из товаров в явном виде рассчитываются по формулам [5]:

$$y_1 = \left(\frac{d}{a(p_1 + p_2)} \left(\frac{p_2}{p_1} \right)^{\alpha_2} \right)^{\frac{1}{\alpha_1 + \alpha_2}}, \quad (15)$$

$$y_2 = \left(\frac{d}{a(p_1 + p_2)} \left(\frac{p_1}{p_2} \right)^{\alpha_1} \right)^{\frac{1}{\alpha_1 + \alpha_2}}. \quad (16)$$

2. Расчёт экономических показателей:

Расчет коэффициентов эластичностей спроса от дохода и цен, которые требуется рассчитать согласно условиям лабораторной работы, осуществляется на основе формул (8)–(12) настоящих методических указаний и в конспектах лекций. В эти формулы нужно подставлять цены на первый и второй товары за пятый период из таблицы исходных данных.

В формулы расчета покупательского спроса (15) и (16) нужно не сразу подставлять цены и доход за пятый период, а сначала увеличить их на соответствующее количество процентов.

При расчете равновесной цены на первый товар (формула 13) вместо спроса на первый товар за пятый период нужно подставить это значение, увеличенное на 30 %.

Таким образом, внедрение цифровой экономики в учебный процесс, которая позиционируется как экономика, основанная на использовании цифровых технологий оптимального управления ресурсами, позволяет более аргументированно построить функцию спроса на товары в зависимости от дохода покупателя и цен на эти товары.

Список литературы

1. Шаланов, Н.В. Актуальные проблемы цифровой экономики. – Новосибирск: Изд-во НГТУ, 2022. – 926 с.
2. Шаланов, Н.В. Методология исследования развития социальной системы с позиции когнитивного подхода. – Новосибирск: Изд-во НГТУ, 2020. – 208 с.
3. Шаланов, Н.В. Математические методы цифровой экономики. – Новосибирск: Изд-во НГТУ, 2020. – 732 с.
4. Экономико-математическое моделирование : учебник / Л.В. Абланская [и др.] ; под общ. ред. И.Н. Дрогобыцкого. – Москва : Изд-во «Экзамен», 2006. – 798 с.
5. Шаланов, Н.В. Математические методы исследования систем. – Saarbrücken, Deutschland : Palmarium academic publishing, 2012. – 520 p.

ПРИМЕНЕНИЕ ИНТЕРАКТИВНЫХ МЕТОДОВ И ТЕХНОЛОГИЙ В ДИСТАНЦИОННОМ ОБУЧЕНИИ

Архипова Нина Николаевна, старший преподаватель, Сибирский университет потребительской кооперации (СибУПК), г. Новосибирск; socman@sibupk.nsk.su;

Осипова Елена Николаевна, канд. техн. наук, доцент, Сибирский университет потребительской кооперации (СибУПК), г. Новосибирск; ch_market@sibupk.nsk.su

Аннотация: Статья посвящена вопросам дистанционного обучения в системе высшего образования, проанализированы достоинства и недостатки дистанционного обучения в современных условиях. Рассмотрены вопросы применения интерактивных методов и технологий в дистанционном обучении.

Ключевые слова: дистанционное обучение, технологии дистанционного обучения, интерактивные технологии, кейс-метод, лекция-презентация, метод проектов.

APPLICATION OF INTERACTIVE METHODS AND TECHNOLOGIES IN DISTANCE LEARNING

Nina N. Arkhipova, Senior Lecturer, Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk; socman@sibupk.nsk.su;

Elena N. Osipova, Cand. Sci. (Engineering), Associate Professor, Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk; ch_market@sibupk.nsk.su

Abstract: The article is devoted to the issues of distance learning in the system of higher education, the advantages and disadvantages of distance learning in modern conditions are analyzed. The issues of using interactive methods and technologies in distance learning are considered.

Keywords: distance learning, distance learning technologies, interactive technologies, case-study, lecture presentation, project method.

Информационно-образовательная среда современного высшего учебного заведения позволяет организовать учебный процесс в дистанционном формате. Поэтому, чтобы получить образование или повысить квалификацию и овладеть новыми компетенциями, посещать учебное заведение необязательно.

В настоящее время перед абитуриентом встает выбор между дистанционным и традиционным обучением. Классическое обучение кажется более привычным, а онлайн-обучение современным и достаточно удобным. Технологии дистанционного обучения вышли на более высокий уровень и стали доступными для широкого круга слушателей. Однако следует учитывать, что данный формат рассчитан на обучающихся, способных самостоятельно работать с учебной информацией и в процессе самопознания овладевать необходимыми знаниями, умениями и навыками.

Многие понимают под дистанционным обучением работу преподавателя и обучающегося на расстоянии. Но, на самом деле, понятие «дистанционное обучение» гораздо шире. Под технологиями дистанционного обучения понимается совокупность новейших информационных методов и форм развития, которые обеспечивают учебный процесс на расстоянии [2, с. 351].

«За дистанционным обучением будущее» – это не просто избитая фраза, а реальность. Достоинств от внедрения дистанционных технологий в образование достаточно много: в первую очередь, это экономия времени и финансов, а также возможность обучаться на расстоянии практически из любой точки мира [2, с. 353].

Ниже в таблице представлены положительные стороны дистанционного обучения.

Преимущества дистанционного обучения

Критерий	Преимущества
Доступность	Обучающейся, имея компьютер с доступом в интернет, может по своему желанию проходить обучение в престижных учебных заведениях, находясь при этом на удаленном расстоянии
Массовость	Размер аудитории не оказывает никакого влияния на онлайн-обучение, поэтому количество обучающихся дистанционно в университетах не ограничено; возраст также не играет никакой роли, любой желающий может учиться удаленно
Доступная цена	Дистанционное обучение обходится значительно дешевле классического образования, что, конечно же, является важным преимуществом
Экономия времени	Онлайн-обучение можно спланировать самостоятельно, например, пройти обучение дома или во время обеда, не нарушая при этом рабочего графика
Гибкость	Программы для обучения имеют вариативность: после предварительного тестирования одним студентам достаточно только прослушать лекционный материал и они готовы выполнять контрольные работы, другим же перед видеозанятиями подбираются и высылаются задания, содержащие основную информацию
Удобство для обучающихся с ограниченными физическими возможностями	Главное преимущество дистанционного образования – доступность для маломобильных обучающихся, которые комфортно проходят обучение для получения востребованной квалификации и возможности найти достойную работ
Интерактивность	Развитие инновационных технологий позволяет совершенствовать образовательные программы, которые обеспечивают коммуникацию преподавателей и обучающихся; это значительно повышает интерес к учебе и вовлеченность в учебный процесс

Но наряду с достоинствами дистанционного обучения могут возникать и трудности:

– отсутствие живого общения: с распространением онлайн-образования постепенно исчезает такое явление, как студенческий быт, но в силу социальной природы человеку необходима прямая коммуникация, обмен мнениями и эмоциями; однако обмениваться опытом, вступать в дискуссии,

задавать вопросы и совместно выполнять практические задания можно и онлайн, при этом отсутствуют раздражители и отвлекающие факторы в процессе обучения;

- плохая пропускная способность линий связи, неспособность телекоммуникационных сетей отреагировать на увеличивающуюся нагрузку и слабые возможности Интернета; но есть выход и из этой ситуации: большинство современных платформ, созданных для дистанционного обучения, доступны в мобильном формате, поэтому пройти обучение можно в любой точке мира;

- трудность в освоении компьютерной техники для обучающихся более старшего возраста; в настоящее время современные платформы для дистанционного образования оснащены удобными опциями, инструкциями и понятным интерфейсом, также при необходимости можно обратиться через чаты за помощью в техническую поддержку учебного заведения;

- отсутствие практики: существует много профессий, обучить которым удаленно не получится, например, для обучающихся в медицинских, технических университетах и колледжах удаленное обучение возможно лишь частично, обучение профессии требует традиционной формы;

- недостаточный контроль: не каждый обучающийся обладает высоким уровнем мотивации для того, чтобы самостоятельно организовать процесс обучения; из-за нехватки внимания студентам бывает сложно сосредоточиться на материале лекций, особенно при просмотре ее в записи.

Дистанционное обучение имеет свои слабые стороны, но всегда можно найти пути решения.

Для того, чтобы правильно организовать онлайн-занятия и избежать недостатков, чтобы достичь более высоких результатов при дистанционном обучении, на наш взгляд, необходимо применять интерактивные технологии и методы обучения.

Интерактивные технологии являются одним из видов инновационных технологий обучения. Они ориентированы на широкое взаимодействие обучающихся как с преподавателем, так и друг с другом в процессе приобретения профессиональных знаний и умений.

Применение интерактивных методов и технологий в обучении ставит перед собой конкретные цели:

- формирование познавательной деятельности;
- исключение монологического преподнесения материала и повтора информации, которая может быть получена из доступных источников;
- отработка в различных формах коммуникативных компетенций обучающихся [4, с. 80].

Использование интерактивных методов и технологий может быть эффективным при соблюдении ряда условий:

- обучение должно быть организовано высококвалифицированными преподавателями, которые владеют не только своим предметом, но и знанием информационных технологий в сети Internet;
- преподаватель должен быть компетентным в применении различных интерактивных методов при обучении своему предмету;
- образовательная платформа должна быть построена грамотно;
- удобная и объективная система контроля и тестирования обучающихся;
- эффективная система взаимодействия обучающихся и преподавателей [1, с. 7].

Приведем в качестве примера применение интерактивных методов и технологий при обучении студентов направления подготовки 43.03.03 Гостиничное дело в Сибирском университете потребительской кооперации (СибУПК), г. Новосибирска.

Более десяти лет в СибУПК востребована заочная форма обучения с применением дистанционных образовательных технологий. Для работы с обучающимися используется специальный портал дистанционного обучения – Moodle. На сегодняшний день преподавателями университета по всем

дисциплинам образовательной программы 43.03.03 Гостиничное дело разработаны электронные учебно-методические комплексы (ЭУМК), которые соответствуют федеральному государственному образовательному стандарту 3++. ЭУМК размещены на портале университета и используются в учебном процессе, в том числе в виде модели смешанного обучения (*blended learning*).

Структура ЭУМК включает:

1. Рабочую программу дисциплины.
2. Разработанный теоретический курс, который содержит в себе лекционные материалы, презентации к лекциям, а также видеозаписи лекционных занятий.
3. Комплект практических заданий разного типа.
4. Глоссарий – основные понятия, термины и определения, используемые при изучении дисциплины.
5. Банк тестовых заданий по каждой теме (промежуточные тесты; контрольные тесты). Банки тестовых заданий предполагают компьютерную систему проверки результатов.

При обучении на портале дистанционного обучения активно используется обратная связь, посредством которой студенты задают преподавателям вопросы, касающиеся выполнения заданий или возникающих проблем.

В дистанционном обучении по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело применяются следующие интерактивные методы обучения.

1. *Онлайн-лекция* – иммерсивная технология. Цель проведения – организация процесса изучения теоретического содержания в интерактивном режиме, имитация традиционного обучения. В начале лекции преподаватель ставит перед студентами несколько ключевых вопросов, есть возможность остановить лекцию на заранее намеченных позициях, в отличие от видеолекции, и провести дискуссию со студентами, которые находятся в режиме онлайн. По окончании лекционного занятия совместно со студентами подводятся итоги и озвучиваются выводы.

Данная технология облегчает участие в лекционных занятиях преподавателей-практиков из сферы гостеприимства и туризма, что является

большим плюсом. Как показывает опыт, студенты лучше осваивают материал, если он основан на реальных примерах, задачах из практической деятельности сферы гостеприимства.

2. Case-study – симуляция профессиональной деятельности. Учебные материалы по дисциплинам «Организация работы административно-хозяйственной службы гостиничного предприятия», «Организация работы службы приема и размещения гостиничного предприятия», «Технологии гостиничной деятельности» включают задания, построенные по принципу Case-study или кейс-метода, предполагающего разбор реальной производственной ситуации в гостиничной индустрии. Обучающиеся самостоятельно рассматривают предложенную ситуацию и дают письменный ответ, затем высылают на проверку преподавателю. В свою очередь преподаватель пишет отзыв на выполненное задание.

Цель применения кейс-метода – научить обучающихся анализировать информацию, выявлять ключевые проблемы, выбирать альтернативные пути решения, давать им оценку, находить оптимальный вариант и формулировать программы действий [2, с. 353].

Анализ показывает, что применение интерактивных методов при дистанционном обучении студентов возможно, хотя требуется поиск и внедрение новых при актуализации ЭУМК. Например, при обучении по дисциплине «Инновации в гостиничной деятельности» целесообразно включить метод проекта. Под проектом подразумевается комплекс поисковых, исследовательских, расчетных, графических и других видов работ, которые выполняют обучающиеся самостоятельно, по предварительной консультации с преподавателем, с целью практического или теоретического решения значимой проблемы [3, с. 286].

В процессе выполнения проекта обучающиеся должны самостоятельно разработать инновационный продукт для гостиничной индустрии по плану,

согласованному с преподавателем. Итог работы – представление готового гостиничного продукта и его публичная защита в режиме онлайн на экзамене.

Применение метода проекта позволит значительно умножить самостоятельную активность обучающихся, развить творческое мышление, способность самостоятельно находить информацию об интересующем предмете или явлении и использовать эти знания для создания новых инновационных продуктов.

Таким образом, применение интерактивных методов и технологий в дистанционном обучении повышает его эффективность, формируя у обучающихся, как и при традиционном обучении, способности к поиску и обработке информации, решению задач и проектированию собственных продуктов в рамках будущей профессиональной деятельности, начиная с этапа проектирования и заканчивая реализацией, на основе современных интерактивных средств и программного обеспечения, которые органично интегрируются с дистантом, превращая его в перспективную модель обучения.

Список литературы

1. Архипова, Н. Н., Ухова, Е. С. Интерактивное обучение в системе профессионального образования // Молодежь и наука: третье тысячелетие : материалы Всероссийской научно-практической конференции с международным участием, 24 апреля 2014 г. ; под науч. ред. Ю. М. Малащенко; НОУ ВПО Центросоюза РФ «СибУПК» – Новосибирск, 2014. – С. 6–11.
2. Гущин, Ю. В. Интерактивные методы обучения в высшей школе // Бюллетень науки и практики. – Нижневартовск, 2018. – № 10 (4). С. 351–359. – URL: https://www.elibrary.ru/download/elibrary_36287646_13469979 (дата обращения: 05.03.2023).
3. Ефимова, Т. А. Проектная деятельность как интерактивный метод обучения // Молодой ученый. – Казань, 2018. - № 46 (232). – С. 285–288. – URL: <https://moluch.ru/archive/232/53868/> (дата обращения: 05.03.2023).
4. Рунова, А. А. Применение интерактивных методов и технологий в дистанционном обучении // Актуальные исследования. – Белгород, 2020. – № 7(10). – С. 78–81. – URL: <https://apni.ru/article/556-primenenie-interaktivnikh-metodov-i-tekhnolog> (дата обращения: 01.03.2023).

УДК 378.147:004

ИНТЕГРАЦИЯ ИНТЕРАКТИВНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ОБУЧЕНИЕ КАК СРЕДСТВО ПОВЫШЕНИЯ УРОВНЯ ЮРИДИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Климова Дарья Дмитриевна, преподаватель, Сибирский университет потребительской кооперации (СибУПК), г. Новосибирск; 020976dm@mail.ru;

Кирова Яна Алексеевна, преподаватель, Сибирский университет потребительской кооперации (СибУПК), г. Новосибирск; kirov2480@gmail.com

Аннотация. В статье рассматриваются особенности внедрения интерактивных технологий образования для студентов, обучающихся по направлению 40.03.01 Юриспруденция. При написании работы как основные использовались теоретический метод и метод педагогического наблюдения. Представленные интерактивные технологии применяются на занятиях по изучению правовых дисциплин, в рамках практической подготовки и самостоятельной работы студентов. В результате проведенного анализа показано, что интерактивное обучение позволяет развить коммуникативные умения и навыки, способствует формированию правосознания и воспитанию личности, повышает продуктивность процесса обучения, обеспечивает высокую мотивацию и прочность юридических знаний.

Ключевые слова: интерактивные технологии, образование, внедрение, контроль знаний, информационные системы, юриспруденция.

INTERACTIVE TECHNOLOGIES INTEGRATION IN TEACHING AS A MEANS TO IMPROVE THE LEVEL OF LEGAL EDUCATION

Darya D. Klimova, Lecturer, Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk;
020976dm@mail.ru;

Yana A. Kirova, Teacher, Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk;
Kirov2480@gmail.com

***Abstract.** This article describes the peculiarities of interactive technology implementation in education for students studying the program 40.03.01 Jurisprudence. The research is based on the theoretical method and the method of pedagogical supervision. The presented interactive technologies are applied in the classes of legal disciplines, within students' practice and independent work. As the result of the analysis it is identified that interactive learning allows developing communicative abilities and skills, contributes to the formation of legal consciousness and personality development, increases the learning process productivity, and provides high motivation and strength of legal knowledge.*

***Keywords:** interactive technology, education, implementation, knowledge control, information systems, jurisprudence.*

Современный мир развивается и изменяется с огромной скоростью, и в этом процессе технологии играют важную роль. Они влияют на все области жизни, в том числе на сферу права и юриспруденции. Для юристов сейчас крайне важно не только быть хорошо подготовленными в области законодательства, но и знать, как использовать современные технологии для достижения лучших результатов в своей работе. Однако, несмотря на это, образовательная система для юристов в разных странах не всегда учитывает значимость новейших технологий и редко обеспечивает необходимые навыки и знания.

Государственная политика направлена в целом на цифровизацию всех служб, порталов, сервисов. Например, в качестве официального источника данных можно использовать официальный интернет-портал правовой информации (<http://pravo.gov.ru/>); документы, требующие подписей, можно подписывать электронной цифровой подписью; получение государственных услуг можно оформить на официальном портале Госуслуги (<https://gosuslugi.ru/>). Такой масштаб цифровизации позволяет сохранить временной ресурс как соответствующих органов, так и граждан.

Образование является неотъемлемой частью всех сфер жизнедеятельности человека [1, 3]. Государство тратит значительные ресурсы, вкладывая их в повышение стандартов и улучшения качества образования [2]. Одним из направлений такой деятельности государства является разработка образовательных платформ для повышения качества дистанционного обучения. Период пандемии наглядно продемонстрировал важность адаптации и интеграции информационных технологий и дистанционных программ обучения в образовательную систему. И особенно это касается образования юристов, которые работают с весьма сложными правовыми вопросами.

Необходимость внедрения информационно-образовательных площадок отразилась на качестве получаемого образования и, с одной стороны, упростила образовательный процесс, но с другой – внесла ряд определённых сложностей. Можно выделить как положительные, так и отрицательные моменты.

В качестве положительных черт можно отметить создание электронно-библиотечных систем (ЭБС), позволяющих получить доступ к любой информации. Также с помощью ЭБС можно хранить необходимую информацию и источники информации. Такой формат перевода информационных ресурсов в удалённый доступ удобен для обучающихся и преподавателей.

Еще одна положительная возможность – это контроль знаний, например, система АнтиплагиатВуз (<https://university.antiplagiat.ru/>) позволяет оценить самостоятельность выполненных работ и источники, на которых основывается работа.

Интеграция информационных и цифровых образовательных систем имеет достаточно много положительных сторон, но наряду с этим и много сложностей.

Если рассматривать образование с точки зрения передачи уже имеющейся информации от преподавателя к студенту, то мы можем назвать такой метод односторонне-коммуникативным, так как преподаватель только транслирует

материал, но не получает обратной связи. Как правило, такой метод применяется в рамках проведения лекционных занятий. Если мы посмотрим на практические (семинарские) занятия, то здесь определяется двусторонне-коммуникативный метод обмена информацией между студентом и преподавателем. Практика дистанционного проведения занятий значительно затруднила процесс обмена информацией, однако определить, где находится пробел в обмене информацией, возможно и возможно его заполнить. Не стоит забывать, что дистанционные технологии не могут заменить присутствие на лекциях и семинарах. Поэтому необходимо использование технологий в сочетании с традиционными методами обучения.

Процесс образования состоит не только из путей передачи информации от преподавателя к студенту, но в создании определённой обстановки, установлении контакта и связи между коммуницируемыми субъектами. В этой связи одной из самых полезных технологий в образовании юристов являются системы электронного документооборота. Это отличный инструмент для ускорения и упорядочивания работы юристов. Система электронного документооборота позволяет удобно хранить и обрабатывать различные юридические документы, что, в свою очередь, способствует повышению производительности и сокращению времени на выполнение задач.

Рассматривая проблемы внедрения интерактивных технологий в образовательную систему для юристов, отметим, что одна из проблем заключается в том, что они не позволяют студентам-юристам работать эффективно и максимально использовать свои возможности. Например, знание и применение программ для автоматического поиска и обработки информации может значительно сократить время на получение необходимых данных и повысить точность результатов, но многие обучающиеся не умеют пользоваться такими программами. Это приводит к тому, что они тратят больше времени на рутинную работу и могут допускать ошибки.

Следующая проблема связана с тем, что образовательные организации и юридические школы не акцентируют внимание на новейших технологиях и не включают их освоение в содержание образовательных программ, что впоследствии может привести к некомпетентности выпускников в применении технологий и потерям в конкуренции на рынке труда.

Еще одна проблема связана с рисками в области безопасности данных. Юристы имеют доступ к конфиденциальной информации, и использование ненадежных систем может привести к утечке данных и возможным проблемам с законом. Кроме того, хакеры всегда ищут способы взлома конфиденциальной информации, и если системы безопасности не будут использоваться надлежащим образом, то могут возникнуть проблемы с серьезными последствиями.

Четвертая проблема связана с обучением. Новые технологии постоянно меняются и развиваются, и юристы должны обучаться современным методам и принципам работы. Однако обучение может стоить дорого и занимать много времени, и если университеты или работодатели не обеспечивают необходимые возможности для обучения, то многие юристы просто не будут владеть новыми технологиями, и не смогут работать результативно.

Исследуя внедрение интерактивных систем образования для студентов-юристов, мы можем выделить наиболее острые темы в области развития юридической практики в современном мире. Процесс интеграции сопряжен с рядом сложностей, которые необходимо решать.

Во-первых, необходимо определить, насколько юридические фирмы технологически готовы к изменениям такого рода. Для внедрения новых систем образования, возможно, понадобится смена технологической инфраструктуры, что станет причиной для крупных финансовых вложений. Для того чтобы разгрузить непосредственно юристов, потребуется тренированный персонал для осуществления технической поддержки используемых систем.

Во-вторых, сложность заключается в потенциальных трудностях с доступностью онлайн-курсов для специалистов из отдаленных регионов. Это может быть связано с ограниченным доступом к высокоскоростному интернету или же с отсутствием технической поддержки в данных регионах. Считаем целесообразным внедрить создание специальных центров образования, где учащимся предоставляется доступ к интернету и другим средствам обучения, обеспечение необходимых средств коммуникации для проведения вебинаров с юристами.

В-третьих, сложность может быть связана с необходимостью создания контента для интерактивных систем образования, которые соответствовали бы требованиям профессионального образования, а также соответствовали бы текущим потребностям бизнес и юридической практики. Предлагаем разработать стандартизацию удобной методологии, возможно, также заинтересовать новых потенциальных пользователей, которые ранее не обращались в данную сферу.

В-четвертых, сложность состоит в том, чтобы грамотно и эффективно проводить проверку знаний на основе новых систем образования. С этой целью могут быть использованы различные методологии проверки знаний: от моделирования практических заданий до тестирования в онлайн-режиме. Риски таких методов тестирования сводятся к ограниченным возможностям проверки на факторы включенности наученного во всем процессе.

Рассматривая одно из самых сложных направлений подготовки – юриспруденцию, необходимо отметить важность формирования правового сознания у обучающихся. Изучение базовых правовых дисциплин, решение практических задач, общение в кругу единомышленников помогают развить правосознание у студентов-юристов.

Насыщенность информационного поля «вредной» информацией может снизить фильтрация и сортировка имеющейся информации. Приобретение таких навыков тоже является одним из направлений интерактивных систем

обучения, которые необходимо получить студенту в рамках дистанционного образования. Для того чтобы исключить злоупотребление открытой информацией обучающимися, необходимо своевременно абстрагировать студентов от ненужных ресурсов и представить для них вызывающие интерес информационные возможности.

Интерактивные технологии могут быть использованы для приобретения и тренировки практических навыков юристов, например, при составлении различных документов, в том числе процессуальных (претензий, исков, ходатайств, обращений, жалоб, должностных инструкций, договоров, соглашений об уплате алиментов и др.). Существуют специальные программы, которые содержат симуляции юридических случаев, помогающие студентам освоить навыки анализа правовых ситуаций и принятия решений. Также существуют программы, которые помогают студентам тренироваться в написании текстов.

Облачные технологии в обучении юристов также значимы, так как они позволяют хранить и обрабатывать данные удаленно. Это важно для современного профессионала иметь доступ к своей информации независимо от времени и места.

Необходимо упомянуть использование мобильных технологий в образовании юристов. Они предоставляют не только доступ к информации, но и могут использоваться для создания и обмена материалами и заметками, для общения с преподавателями и даже для подготовки искусственных интеллектуальных помощников. Возможно, применение мобильных технологий сопряжено с определенными сложностями, например, некоторые преподаватели ими не владеют.

Преподавателю кафедры следует глубоко вникнуть в дистанционный формат обучения. Применение и подготовка студентов к той или иной интерактивной форме в рамках изучения конкретной дисциплины (темы занятия) должны быть отражены в рабочей программе дисциплины и в

методических рекомендациях по подготовке к занятию в интерактивной (конкретной) форме. Также следует предусмотреть проблемы с адаптацией студентов.

В заключение можно сказать, что интерактивные системы обучения для юристов имеют неоспоримые преимущества: развивают коммуникативные умения и навыки, способствуют формированию правосознания и воспитанию личности, повышают продуктивность процесса обучения, обеспечивают высокую мотивацию и прочность юридических знаний, повышают квалификацию преподавателей и будущих специалистов, инкапсулируют новые знания в юридической практике, а также сокращают время на достижение достаточного уровня знаний и навыков для принятия и внедрения новых практических решений.

Однако вся работа с интерактивными системами должна быть предельно ответственной, с учетом технических возможностей и в соответствии с текущими потребностями бизнеса.

Список литературы

1. Алексеев, Н. А. Педагогика и психология высшей школы. – Тюмень : Тюменский государственный университет, 2016 г. – 503 стр.
2. Зорькин, В. Д. Под знаком основного закона // Российская газета : федеральный выпуск № 247 (8598). – 27.10.2021.
3. Преображенская, Н. Г. Проблемы современного образования / Н.Г. Преображенская // Теория и практика образования в современном мире : материалы I Междунар. науч. конф. (Санкт-Петербург, февраль 2012 г.). Т. 1. – Санкт-Петербург : Реноме, 2012. – С. 79–82. – URL: <https://moluch.ru/conf/ped/archive/21/1869/> (дата обращения: 11.04.2023).

МЕНТАЛЬНО-КОНТЕКСТНЫЕ ЗАДАНИЯ ПРИ ОБУЧЕНИИ СТУДЕНТОВ РАЗРАБОТКЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ

Колдунова Ирина Дмитриевна, канд. пед. наук, Сибирский университет потребительской кооперации (СибУПК), г. Новосибирск, ORCID 0000-0003-1069-8847; irakoldunova@mail.ru;

Ижденева Ирина Вальтеровна, канд. пед. наук, Куйбышевский филиал Новосибирского государственного педагогического университета, г. Куйбышев, ORCID 0000-0003-0635-9658; igdeneva@mail.ru

Аннотация. В статье рассматривается эффективное использование ментальных карт при разработке информационных систем как в профессиональной среде ИТ-специалистов, так и при их обучении. Приведена обобщенная структура конструирования ментально-контекстных задач, использование которых может способствовать более творческому и инновационному подходу к разработке системы, поскольку они позволяют рассмотреть задачу с разных точек зрения и найти нестандартные решения.

Ключевые слова: ментальные карты, интеллект-карты, визуализация, ментально-контекстные задания, информационные системы, ИТ-специалист.

MENTAL-CONTEXT TASKS IN TEACHING STUDENTS TO DEVELOP INFORMATION SYSTEMS

Irina D. Koldunova, Cand. Sci. (Pedagogy), Associate Professor, Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk, ORCID 0000-0003-1069-8847; irakoldunova@mail.ru;

Irina V. Igdeneva, Cand. Sci. (Pedagogy), Associate Professor, Novosibirsk State Pedagogical University, Kuibyshev branch, Kuibyshev, ORCID 0000-0003-0635-9658; igdeneva@mail.ru

Abstract. The article discusses the effective use of mental maps in the development of information systems both in the professional environment of IT specialists and in their training. The authors provide a generalized structure for constructing mental-context tasks, the use of which

can contribute to a more creative and innovative approach to system development, since they allow us to consider the task from different points of view and find non-standard solutions..

Keywords: *mental maps, mind maps, visualization, mental-context tasks, information systems, IT specialist.*

Методика ментальных карт Т. Бьюзена [5] получила широкое признание среди большого числа студентов, педагогов, менеджеров и других профессионалов. Ментальные карты на сегодняшний день являются широко используемым инструментом когнитивной визуализации для организации информации, принятия решений и творческого мышления, при планировании проектов. Х. Мюллер в своей книге [3] описывает на практических примерах техники и возможности картирования мышления. Дидактический потенциал ментальных карт определяется их функциональными возможностями с позиции положительного воздействия на когнитивную сферу обучающихся (восприятие, структуризация, запоминание и применение информации), на основные этапы учебно-познавательной деятельности, особенно на креативный, творческий и эвристический ее компоненты. С позиции системно-деятельностного подхода ментальные карты позволяют выделить структурные элементы информации (понятийные, образные, модельные), выявить семантические группы в многомерном пространстве знаний, установить ассоциативные связи между ними.

Современные педагоги рассматривают различные варианты использования ментальных карт в учебном процессе. К. Ю. Поляков и Е. А. Еремин предлагают при обучении углубленному курсу информатики использовать ментальные карты для эффективного конспектирования, обобщения изученного материала и его повторения [4]. Л. Л. Босова раскрывает возможности ментальных карт для обобщения и систематизации крупных информационных блоков [1]. В предыдущей работе [2] авторами описаны возможности ментальных карт как эффективного инструмента будущего ИТ-специалиста. Системно-деятельностный подход предполагает

использование ментальных карт в учебном процессе в зависимости от типов деятельности педагогов и обучающихся:

1) ментальная карта разработана педагогом для иллюстрации структуры изучаемого раздела, темы и предлагается обучающимся на начальном этапе изучения или на этапе обобщения и систематизации (целью использования ментальной карты в данном случае является четкое определение базовых понятий, уменьшение возможности их неверной интерпретации, построение схемы их взаимосвязей);

2) обучающимся предлагается ментальная карта, которую нужно реконструировать (дополнить недостающие ветви, скорректировать структуру, включить межпредметные ассоциации), при этом повышается эффективность усвоения учебного контента посредством его когнитивной визуализации и уточнения связей между его элементами;

3) обучающимся предлагается самостоятельно разработать ментальную карту (по теме, разделу, понятию), при этом у них развиваются умения обработки больших объемов информации, увеличивается темп мыслительных операций, усиливаются навыки структурирования информации и упорядочения знаний.

Ментальная стратегия в профессиональном обучении позволяет в качестве дидактических средств использовать ментально-контекстные задания, интегрирующие в себе ментальные карты и контекстные задачи различных типов. Характеристической особенностью ментально-контекстных заданий является когнитивная визуализация и нелинейная структуризация информации, а также использование специализированного программного обеспечения (ПО) для создания ментальных карт и эффективного наполнения их контентом. Контекстные задачи в них служат средством формирования интереса к будущей профессии, создают условия для частичного погружения в профессиональную деятельность, позволяют развивать готовность к решению профессионально-ориентированных задач. Так, например, ментально-

контекстные задания информатической направленности могут содержать в себе:

1) предметные контекстные задачи (в условии описывается ситуация из изучаемой профессиональной области, которую можно решить с использованием потенциала информатики);

2) межпредметные контекстные задачи (в условии информатической задачи представлена ситуация из изучаемой профессиональной области);

3) практические контекстные задачи, направленные на реализацию квазипрофессиональной деятельности с использованием средств информатики.

Обобщенная структура ментально-контекстных заданий может быть описана аналитически как функция нескольких переменных:

$$МКЗ = F(\mathcal{E}, C, Ц, КЗ),$$

где \mathcal{E} – это элементы, ветви, отходящие от центрального понятия в соответствии с их иерархическими уровнями, C – связи между элементами, $Ц$ – целевое наполнение этих связей, $КЗ$ – контекстные задачи разных типов.

Потенциал ментально-контекстных заданий в учебном процессе характеризуется не только преподнесением учебного контента в нетрадиционном формате, но и воздействием на когнитивную сферу обучающихся. Использование заданий подобного типа ориентировано на повышение эффективности понимания обучающимися причинно-следственных связей в рамках интеграции профессионально-ориентированных учебных дисциплин с остальными дисциплинами учебного плана.

Разработка информационной системы может быть сложной задачей, требующей тщательного планирования и организации. Примеры ментально-контекстных задач при обучении разработке информационных систем могут включать проектирование системы баз данных, создание пользовательского интерфейса для веб-приложения или анализ бизнес-процесса для выявления областей, требующих наибольшей проработки. Разработка информационной системы с использованием интеллект-карт может быть эффективным способом

организации и структурирования процесса разработки. Выполняя задания, описанные ниже, можно создать четкий и краткий план разработки информационной системы, отвечающей требованиям пользователей и организации.

1. Определите цель и объем информационной системы

Первым шагом в разработке информационной системы является определение цели и области применения системы. Он включает в себя определение проблемы, которую система будет решать, пользователей, которые будут взаимодействовать с системой, и данных, которые будут обрабатываться. Для этого создайте ментальную карту, основной темой которой будет цель и объем информационной системы. От этой центральной темы разветвляйтесь на подтемы, такие как решаемая проблема, пользователи и данные.

2. Определите требования к информационной системе

После определения цели и объема информационной системы следующим шагом является определение требований к системе. Сюда входят функциональные и нефункциональные требования, которым должна соответствовать система. Для этого создайте новую ментальную карту, основной темой которой будут требования информационной системы. От этой центральной темы разветвляйтесь на подтемы, такие как функциональные требования, нефункциональные требования и требования пользователя.

3. Разработайте архитектуру информационной системы

После определения требований к информационной системе следующим шагом является проектирование архитектуры системы. Он включает в себя определение компонентов системы и того, как они будут взаимодействовать друг с другом. Для этого создайте новую ментальную карту, основной темой которой будет архитектура информационной системы. От этой центральной темы разветвляйтесь на подтемы, такие как хранение данных, пользовательский интерфейс и системная интеграция.

4. Разработайте и протестируйте информационную систему

После проектирования архитектуры информационной системы следующим шагом является разработка и тестирование системы. Он включает в себя кодирование системы, тестирование ее на наличие ошибок и устранение любых возникающих проблем. Для этого создайте новую ментальную карту, основной темой которой станет разработка и тестирование информационной системы. От этой центральной темы разветвляйтесь на подтемы, такие как кодирование, тестирование и исправление ошибок.

5. Внедрить и поддерживать информационную систему

Когда информационная система разработана и протестирована, последним шагом является внедрение и обслуживание системы. Он включает в себя развертывание системы в производственной среде и обеспечение постоянной поддержки и обслуживания. Для этого создайте новую ментальную карту, основной темой которой будет внедрение и обслуживание информационной системы. От этой центральной темы разветвляйтесь на подтемы, такие как развертывание, обучение пользователей и обслуживание.

В профессиональном образовании важным является готовность использовать ментальную стратегию для решения задач будущей профессиональной деятельности. Использование ментальных карт может способствовать более творческому и инновационному подходу к разработке информационной системы, поскольку она позволяет рассмотреть задачу с разных точек зрения и найти нестандартные решения.

Список литературы

1. Босова, Л. Л., Босова, А.Ю. Информатика. 10 класс : учебник. – Москва : БИНОМ. Лаборатория знаний, 2016. – 288 с.
2. Ижденева, И.В., Колдунова, И.Д. Ментальные карты как эффективный инструмент будущего ИТ-специалиста // Технологии в образовании–2022. – Новосибирск : Сибирский университет потребительской кооперации, 2022. – С. 28–33.
3. Мюллер, Х. Составление ментальных карт. Метод генерации и структурирования идей. – Москва : ОМЕГА-Л, 2007. – 126 с.
4. Поляков, К.Ю., Еремин, Е.А. Карты памяти к учебнику «Информатика. Углублённый уровень» для 10–11 классов [Электронный ресурс]. – URL: <https://kpolyakov.spb.ru/school/probook/mindmaps.htm> (дата обращения: 13.03.2023).

5. Buzan, T. Mind Map Mastery: The Complete Guide to Learning and Using the Most Powerful Thinking Tool in the Universe. – London : Watkins Media Limited, 2018 – 224 p.

УДК 378.147.88

МЕТОД КОНКРЕТНЫХ СИТУАЦИЙ КАК ИНТЕРАКТИВНАЯ ТЕХНОЛОГИЯ ОБРАЗОВАНИЯ

Никоненко Дмитрий Валентинович, канд. ист. наук, Сибирский университет потребительской кооперации (СибУПК), г. Новосибирск; dvn.sibupk@mail.ru;

Лихтанская Ольга Иосифовна, канд. экон. наук, Сибирский университет потребительской кооперации (СибУПК), г. Новосибирск; o.lihtanskaya@gmail.com

Аннотация. В статье рассматривается метод конкретных ситуаций как технология активизации познавательной деятельности обучающихся, развития творческой составляющей в работе всех участников образовательного процесса. Актуальность применения метода обоснована тенденциями развития профессионального образования на современном этапе. Исследование осуществлялось путём анализа целей метода, сравнения с традиционной системой семинарских занятий, проведения классификации кейсов по различным признакам и выявления их эвристического потенциала. Описаны основные этапы создания кейса. Представленная технология используется при проведении практических занятий для студентов, изучающих дисциплину «Менеджмент».

Ключевые слова: метод конкретных ситуаций, технологии образования.

CASE STUDY AS AN INTERACTIVE TECHNOLOGY IN EDUCATION.

Dmitrii V. Nikonenko, Cand. Sci. (History), Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk; dvn.sibupk@mail.ru;

Olga I. Likhtanskaya, Cand. Sci. (Economics), Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk; o.lihtanskaya@gmail.com

Abstract. The article considers the case study method as a technology for activating students' cognitive activity, developing the creative component in work of all participants of the educational

process. The relevance of this method application is justified by the trends in the current development of vocational and higher education. The research was carried out by analyzing the objectives of the method, comparing it with the traditional system of seminars, classifying cases according to various characteristics and identifying their heuristic potential. The main stages of case creation are revealed. The presented technology is used at practical classes with students studying the discipline "Management".

Keywords: *case study, education technologies.*

Активизация познавательной деятельности обучающихся предполагает, в частности, перевод образовательного процесса из комплекта нескольких автономных однонаправленных коммуникаций (преподаватель – студент, студент – источник информации, студент – преподаватель и др.) в единый диа(поли-)лог, участники которого строят отношения на основе партнёрства и сотрудничества. Решить эту задачу можно продуктивно в случае использования интерактивных технологий обучения, предполагающих сложные нелинейные коммуникации участников образовательного процесса, среди которых заметную роль призвана играть групповая работа студентов. В качестве одного из возможных инструментов такой работы способен выступать метод конкретных ситуаций (*case study*, метод ситуационного анализа).

Появление метода конкретных ситуаций связано с именем Христофора Колумба Лэнгделла, декана Гарвардской школы права, впервые применившего кейсы для обучения студентов-юристов в конце XIX в. Однако классическим считается подход, который разработали в Гарвардской школе бизнеса (Harvard Business School – HBS). Применение кейсов в HBS началось в 1910 г. и в течение века понимание того, что может представлять собой кейс, каковы возможности применения данного метода обучения, существенно менялись. Расширялась сфера применения метода, охватив на сегодняшний день широкий спектр направлений профессионального обучения как в социально-гуманитарной (право, бизнес-обучение, политология, социология, психология), так и в естественнонаучной области (биология, медицина) [1, р. XXXI]. Сформировалось несколько школ, предлагающих свои оригинальные подходы

к разработке и использованию метода [2, р. 37]. Подход Манчестерской школы бизнеса (Manchester Business School – MBS) к case study привёл к появлению ещё одной оригинальной технологии обучения – проектного обучения (метода проектов) [3, с. 46; 4, с. 57–58].

Применение метода конкретных ситуаций представляется актуальным в связи с тем, что он позволяет преподавателю быть адекватным следующим тенденциям развития профессионального образования: 1) акцент на формирование «мягких компетенций» (умений и навыков мыслительной деятельности, развитие способности к обучению, смена парадигмы мышления, умение перерабатывать массивы разнородной информации); 2) формирование способности к оптимальному поведению в различных ситуациях, сохраняя системность и эффективность действий (в том числе в неблагоприятных условиях).

Вместе с тем необходимо учитывать присущие данному методу границы применения, которые не позволяют рассматривать его как единственный или даже ведущий. Применение метода конкретных ситуаций обеспечивает достижение студентами необходимых образовательных результатов при изучении вопросов, тем, дисциплин, предполагающих плюралистичность, т. е. отсутствие однозначно верного ответа. Там, где возможна конкурентная вариативность решений, где допустимо и даже приветствуется отклонение от шаблонных моделей, где наибольшую ценность представляет способность студента выявить проблемное поле и ориентироваться в нём, метод конкретных ситуаций демонстрирует наибольшую пользу. При этом необходимо также учитывать, что ядром каждой учебной дисциплины является некоторый объём фундаментальных знаний, теорий, концепций, методов исследования, освоение которых целесообразно проводить с применением классических методик. Больше того, если предметное поле изучается преимущественно методом конкретных ситуаций, существует опасность формирования у студентов фрагментарных представлений об академической

или профессиональной области, что лишь осложнит достижение результатов, предусмотренных образовательной программой, соответствующими стандартами.

К основным целям метода конкретных ситуаций принято относить овладение следующими элементами профессиональной компетентности:

- анализ реальных ситуаций профессиональной деятельности;
- выработка альтернатив решений и действий;
- оценка эффективности реализации предлагаемых вариантов;
- навыки группового взаимодействия;
- презентация решений и их предполагаемых результатов [5, с. 187].

Кейсы отличаются от традиционных заданий (задач) для семинарских (практических) занятий. Вторые, как правило, предоставляют обучающимся материал, обеспечивающий возможность изучения тех или иных теорий, подходов, инструментария. Кейс же, не исключая названного, требует от студентов поиска и выбора вариантов поведения в ситуациях профессиональной деятельности.

Технология работы преподавателя с использованием метода конкретных ситуаций состоит из следующих основных этапов: а) подготовка текста кейса (описание модели конкретной ситуации, происшедшей в реальной жизни, составление заданий для обсуждения и выработки решений студентами); б) организация работы студентов с кейсом (индивидуальная или групповая, структурирование группы, помощь в распределении работы в группе); в) организация обсуждения результатов работы с кейсом (помощь студентам в подготовке презентации результатов работы, поддержание дискуссии, генерация вопросов, фиксация ответов) [6].

В рамках настоящей работы сосредоточимся на первом этапе – подготовке текста кейса. Следует отметить, что разработка кейса не предполагает следования жёстким инструкциям, преподавателю предоставляются достаточно широкие возможности реализации своей творческой активности.

Тем не менее, в профессиональном сообществе на сегодняшний день сформировались определённые представления о требованиях к кейсам [7, с. 162–163], их типологии. А.М. Долгоруков отмечает требования, которым должен удовлетворять хороший кейс: соответствовать четко поставленной цели создания; иметь адекватный уровню подготовки студентов уровень трудности; иллюстрировать несколько аспектов экономической жизни; не устаревать слишком быстро; быть актуальным на сегодняшний день; иллюстрировать типичные ситуации; развивать аналитическое мышление; провоцировать дискуссию; иметь несколько решений [6].

Классификации кейсов разнообразны и позволяют преподавателю определить, какой тип кейса наилучшим образом соответствует целям, которые он ставит в процессе обучения. Специалисты «Корпоративного университета Сбербанка» выделяют кейсы по способу использования: 1) *иллюстративный* (описательный) – «практический пример, иллюстрация отдельных положений теории, удачных или ошибочных решений и т. п.», цель кейса – анализ ситуации и оценка уже принятых решений, освоение существующих алгоритмов; 2) *учебный* – описывает ситуацию, указывается существующая проблема без указания решений, цель кейса – анализ ситуации, разработка вариантов решения проблемы; 3) *усложнённый вариант учебного кейса* – в описании отсутствует формулировка проблемы, а лишь предоставляется подборка статистической информации, документов (их фрагментов), экспертных и иных мнений, цель такого кейса – сформировать опыт идентификации проблемы на основе первичных сведений [8].

Широко используется классификация кейсов, составленная Н. Федяниным и В. Давиденко: 1) *структурированный* кейс – описание ситуации с минимумом необходимой информации, при работе с ним студент должен применить определенную модель или формулу, кейс имеет оптимальное решение; 2) «*маленькие наброски*» – небольшой (до 10 стр.) текст, содержащий описание ситуации и указание отдельных ключевых понятий, необходимых

для разбора кейса, студенту необходимо выработать альтернативное решение с применением собственных (отсутствующих в кейсе) знаний; 3) «*большие неструктурированные кейсы*» – очень подробное (до 50 стр.) описание, которое содержит недостаточную необходимую информацию наряду с излишней (чрезмерная детализация, ненужные сведения), студенту необходимо провести оценку и сортировку информационных источников, восполнить пробелы необходимой информации, диагностировать проблему, разработать альтернативные решения; 4) «*первооткрывательские кейсы*» – описание ситуации может быть различным по объёму и содержать лишь набор общей диспозиции и достаточно конкретную постановку задачи, требующей решения, студенту необходимо выявить ключевую проблему, собрать необходимую информацию вне кейса, определить методы исследования, выработать варианты решения, основное назначение таких кейсов – обучение альтернативным способам деятельности [9, с. 53–54].

По наличию сюжета кейсы делятся на сюжетные и бессюжетные. *Сюжетные кейсы* сообщают о реальных событиях, описывают действия участников (людей, организаций и т. п.). *Бессюжетные кейсы* не излагают сам процесс действий, а содержат совокупность материалов (статистика, расчеты, документы и т. п.), которые должны помочь в диагностике ситуации, восстановлении сюжета.

А. М. Долгоруков выделяет следующие основные этапы создания кейсов:

1. Формирование дидактических целей кейса: его место в изучении дисциплины (раздел, тема, вопрос); постановка целей и задач для студентов; выявление «зоны ответственности» за формирование компетенций студентов.
2. Определение проблемной ситуации, которая будет рассматриваться в кейсе.
3. Построение программной карты кейса, состоящей из основных тезисов, которые необходимо будет развернуть в тексте.
4. Поиск социально-экономического института (организация, ведомство и т. д.), имеющего непосредственное отношение к тезисам программной карты.

5. Сбор информации об институте для наполнения конкретным содержанием тезисов программной карты кейса.

6. Построение или выбор модели ситуации, которая отражает деятельность института; проверка её соответствия реальности.

7. Выбор типа кейса.

8. Написание текста кейса.

9. Диагностика правильности и эффективности кейса путём апробации.

10. Подготовка окончательного варианта кейса.

11. Подготовка методических рекомендаций по использованию кейса: разработка задания для студентов и возможных вопросов для ведения дискуссии и презентации кейса, описание предполагаемых действий учащихся и преподавателя в момент обсуждения кейса.

12. Внедрение кейса в практику обучения [6].

Следует отметить, что в процессе разработки кейса важно учитывать особенности организации учебного занятия с его применением. Первой из них является определённая степень готовности студентов к формату групповой работы над решением проблемы (развитая мотивация, навыки самостоятельной работы). Второй – повышенный уровень эмоционального напряжения студентов. Преподавателю при подготовке кейса (как при составлении текстовой части, так и методического аппарата) целесообразно учитывать уровень развития личностных характеристик в учебной группе, которая будет работать с кейсом, а также через постановку проблем, вопросов стимулировать заинтересованность студентов, провоцировать активизацию их психоэмоциональной сферы.

Использование метода конкретных ситуаций в преподавательской деятельности обычно способствует как развитию творческой составляющей работы всех участников образовательного процесса, так и повышению уровня позитивного отношения к учебному процессу со стороны студентов.

Список литературы

1. Yin Robert K. Case Study Research: Design and Methods. – Thousand Oaks, California, USA : SAGE Publications, 2017 (6th ed.). – 312 p.
2. Gerring John. Case Study Research: Principles and Practices. – Cambridge University Press, 2007. – 265 p.
3. Адонина, Н.П. Кейс-стади: история и современность // Высшее образование сегодня. – Москва, 2012. № 11. – С. 43–48.
4. Зайцев, В.С. Метод проектов как современная технология обучения: историко-педагогический анализ // Вестник ЮУрГГПУ. – Челябинск, 2017. – № 6. – С. 52–62. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/metod-proektov-kak-sovremennaya-tehnologiya-obucheniya-istoriko-pedagogicheskiy-analiz> (дата обращения: 16.03.2023).
5. Махмутова, А.С. Использование Case-study как эффективного метода в подготовке высококвалифицированного специалиста // Аспекты и тенденции педагогической науки: материалы I Междунар. науч. конф. (г. Санкт-Петербург, декабрь 2016 г.). – Санкт-Петербург : Свое издательство, 2016. – С. 186–188. – URL: <https://moluch.ru/conf/ped/archive/209/11405/> (дата обращения: 16.03.2023).
6. Долгоруков, А.М. Метод case-study как современная технология профессионально-ориентированного обучения [Электронный ресурс]. – URL: <https://evolkov.net/learn/methods/case.study.html> (дата обращения: 16.03.2023).
7. Добровольская, Е.В. К вопросу о методике составления кейсов // Технологии в образовании-2017 : материалы Междунар. науч.-метод. конф., апрель 2017; ЧОУ ВО Центросоюза РФ «СибУПК». – Новосибирск, 2017. – С. 160–166.
8. Кейс-метод // Словарь-справочник Сбериниверситета [Электронный ресурс] . – URL: <https://sberuniversity.ru/edutech-club/glossary/934/> (дата обращения: 16.03.2023).
9. Федянин, Н., Давиденко, В. Чем «кейс» отличается от чемоданчика? // Обучение за рубежом. – Санкт-Петербург, 2000. – № 7. – С. 52–56.

УДК 371.213.3

НАСТАВНИЧЕСТВО И ТЬЮТОРСТВО В СОВРЕМЕННОМ ОБРАЗОВАНИИ

Ануфриева Дина Юрьевна, д-р пед. наук, доцент, Сибирский университет потребительской кооперации (СибУПК), г. Новосибирск; dinaanufrieva@rambler.ru;

Гаврилова Екатерина Романовна, магистрант Сибирского университета потребительской кооперации (СибУПК), г. Новосибирск; gavrilova.yekaterina00@mail.ru

Аннотация. В статье поднимается проблема, вызванная изменениями требований к содержанию профессиональной деятельности и личностным качествам педагога. Обосновывается положение о необходимости реализации в педагогической деятельности функции наставничества. В связи с этим предлагается компетентностная модель

интегративных личностно-профессиональных качеств тьютора как специалиста, способного к инициированию и сопровождению образовательной деятельности обучающегося.

Ключевые слова: наставник, тьютор.

MENTORING AND TUTORING IN MODERN EDUCATION

Dina Yu. Anufrieva, Dr. Sci. (Pedagogy), Associate Professor, Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk; dinaanufrieva@rambler.ru;

Ekaterina R. Gavrilova, graduate, Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk; gavrilova.yekaterina00@mail.ru

Abstract. The article raises a problem caused by changes in the requirements for the content of professional activities and a teacher's personal qualities. The position on the need to implement the function of mentoring in educational activities is substantiated. In this regard, a competence-based model of the integrative personal and professional qualities of a tutor is proposed as a specialist capable for initiating and supporting students' educational activities.

Keywords: mentor, tutor.

На протяжении последних лет в нашей стране принимаются различные меры по укреплению авторитета и статуса педагога. В Российской Федерации 2023 год Указом Президента России Владимира Путина объявлен годом педагога и наставника. Миссия года заключается в признании особого статуса педагогических работников, в том числе выполняющих наставническую деятельность.

Наставничество – это взаимные, совместные и добровольные отношения, в которых более опытный человек помогает направлять менее опытного в его развитии, обучении и карьерном росте. Наставник служит учителем, консультантом и адвокатом для подопечного. Наставничество может со временем привести к взаимовыгодным профессиональным отношениям. Цель наставничества обычно заключается не в том, чтобы исправить слабые

результаты, а в том, чтобы помочь сформировать карьеру или поддержать человека, который подает надежды.

Существуют разные модели наставничества. Например, модель "один на один" является наиболее традиционной из всех видов наставничества. В такой модели участвуют два человека, и обычно это более опытный человек в паре с менее опытным или более молодым подопечным. Другой пример, когда наставник работает с группой: школьным классом, студенческой группой, молодыми специалистами. Взаимное наставничество, например, в системе высшего образования, когда старшекурсники консультируют и оказывают поддержку обучающимся на младших курсах в образовательной деятельности.

В педагогической профессии наставничество имеет богатый опыт поддержки молодого учителя, не только в адаптации к особенностям профессионально-педагогической деятельности, но и направляющем воздействии на его личностно-профессиональное развитие.

Современные условия, в которых сегодня реализуют педагогическую деятельность образовательные учреждения, формируют ситуации для активного развития института тьюторства, как разновидности наставничества. Тьютор (англ. *tutor*) в переводе на русский язык означает «репетитор, воспитатель».

В зарубежной научной литературе термин «тьютор» часто связан с понятием «теневого образования» – формы дополнительного обучения, предоставляемого во внеклассное время: частные репетиторства или другие платные академические занятия вне формального школьного обучения.

Исследования влияния в теновом образовании от занятий с репетитором на успеваемость учащихся (на различных уровнях школьного образования) показывают неоднозначные результаты. В нескольких исследованиях утверждается, что существует положительное влияние только на качество подготовки учащихся с высокой успеваемостью и не приводит к существенному изменению в подготовке слабо успевающего ученика [5].

Занятия с репетитором могут оказывать положительное влияние на индивидуальные достижения учащихся (Bray, 2014) и подразумевают множество преимуществ, воспринимаемых его пользователями, таких как улучшение навыков сдачи экзаменов, лучшая самоорганизация и планирование обучения или более высокая уверенность в себе, приводящая к более интенсивному, активному участию в классе (Jansen et al., 2020).

В представленной нами модели выделены три основных блока компетенций, обуславливающих эффективную профессиональную деятельность тьютора: педагогические, психологические и предметные. В каждом блоке уточнены соответствующие категории, которые определяют значимые компоненты каждой компетенции.

Педагогические компетенции тьютора могут варьироваться в зависимости от конкретных условий и задач обучения, но в целом могут включать:

- знание и понимание основных принципов и методов обучения и воспитания, педагогических технологий и методик; оксфордские ученые выделяют такие важные компетенции как «понимание студентом характера обучения и целей задач обучения, понимание тьютором процесса обучения студентов и конструирование задач обучения, которые располагаются внутри процесса взаимодействия» [3, с.14];

- умение создавать положительный эмоциональный климат, ориентированный на обучение и развитие личности учащегося;

- навыки планирования и организации учебного процесса, включая определение целей и задач обучения, выбор методов и средств обучения, контроль и оценку знаний учащихся; тьютор должен уметь оценивать уровень знаний ученика и контролировать его успеваемость; он должен уметь давать объективную оценку, определять сильные и слабые стороны ученика и помогать ему преодолевать трудности;

– умение индивидуализировать обучение, учитывая индивидуальные особенности каждого учащегося и его уровень знаний; «Умение создавать индивидуальный образовательный маршрут учащихся» [4, с. 20–21];

– владение педагогической рефлексией, теорией и технологией тьюторского сопровождения.

В целом педагогические компетенции тьютора должны обеспечивать эффективное обучение ученика, учитывая его индивидуальные потребности и особенности.

Тьютор, работающий с учениками или студентами, должен обладать рядом психологических компетенций, как-то:

– эмоциональная интеллектуальность: тьютор должен уметь понимать эмоции и чувства ученика, проявлять эмпатию и сочувствие, а также помочь ученику развивать свои эмоциональные навыки;

– коммуникативные навыки: тьютор должен обладать навыками эффективного общения с учеником и уметь создавать доверительную атмосферу; он должен быть способен слушать и понимать ученика, задавать правильные вопросы, давать конструктивную обратную связь и использовать различные методы обучения;

– способность к мотивации: тьютор должен уметь мотивировать ученика к учебе, помогать ему устанавливать цели и достигать их. Он также должен уметь создавать атмосферу, способствующую мотивации и успеху ученика;

– навыки управления временем: тьютор должен уметь эффективно управлять временем урока, чтобы успеть провести все задания и дать ученику достаточно времени на усвоение материала;

– адаптивность: тьютор должен уметь адаптироваться к различным ученикам, учитывать их индивидуальные потребности и особенности, а также находить подходящие методы обучения для каждого из них;

– способность к решению проблем;

– медиативные навыки, связанные с навыками разрешения конфликтов с помощью метода медиации.

Профессиограмма тьютора должна включать все вышеперечисленные качества и навыки, а также учитывать направление подготовки образовательной программы:

– знание предмета: тьютор должен иметь глубокое знание предмета, который он преподает; он должен быть способен не только передавать информацию, но и объяснять ее в доступной для учеников форме;

– «стремление создавать условия для собственного профессионального саморазвития и организаторских способностей в реализации образовательной траектории; направленность на создание коммуникативных условий» [4, с. 20–21];

– организационные навыки: тьютор должен иметь навыки планирования и организации занятий; он должен уметь эффективно использовать время и ресурсы, чтобы добиться максимального результата от занятий;

– технические навыки: тьютор должен обладать базовыми техническими навыками, чтобы использовать различные средства обучения, такие как электронные доски, программы для видеоконференций и другие технологические инструменты.

– научно-исследовательские компетенции, способность выстраивать научный аппарат и методологию исследования.

Для тьютора также важны и личностные качества, такие как ответственность, доброжелательность, терпение и толерантность, эмпатия, уважение, владение умениями строить с обучающимися совместный образовательный процесс.

В настоящее время разнообразие моделей получения образования делает востребованными различных специалистов в области педагогической деятельности. Например, в онлайн школе Фоксфорд наставник – это помощник в учебе, он проводит с учеником встречи, направленные на развитие *soft*

skills (навыков тайм-менеджмента, коммуникации, креативного мышления), а тьютор – специалист, который изучает интересы ребёнка и создаёт среду для его развития, составляет индивидуальную траекторию образования с учётом потребностей обучающегося, помогает с выбором профессии.

Список литературы

1. О проведении в Российской Федерации Года педагога и наставника : Указ Президента Российской Федерации от 27 июня 2022 г. № 401 – URL: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202206270003> (дата обращения: 25.03.2023).
2. Гедгафоба, Л. М. Тьюторское сопровождение студентов высших учебных заведений: сравнительный анализ зарубежной и российской практики : автореферат дис. ... канд. пед. наук. – Владикавказ, – 2014.
3. Глузман, Н. А. Тьюторство как современная модель педагогической профессии // Проблемы современного педагогического образования. – 2022. – № 74-2. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/tyutorstvo-kak-sovremennaya-model-pedagogicheskoy-professii> (дата обращения: 02.04.2023).
4. Сидорина, М. С., Малькина, О. В. Научно-исследовательские компетенции преподавателя вуза в контексте реформирования высшей школы : Вестник Брянского государственного университета. – 2014. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/nauchno-issledovatel'skie-kompetentsii-prepodavatelya-vuza-v-kontekste-reformirovaniya-vysshey-shkoly> (дата обращения: 02.04.2023).
5. Loyalka, Andrey Zakharov. Does shadow education help students prepare for college? Evidence from Russia // International Journal of Educational Development. – 2016. – Vol. 49. – P. 22–30.

УДК 371.64:811.111

О СРЕДСТВАХ ОБУЧЕНИЯ ГРАММАТИКЕ АНГЛИЙСКОГО ЯЗЫКА

Никифорова Елена Анатольевна, ст. преподаватель, Сибирский университет потребительской кооперации (СибУПК), г. Новосибирск; reel.lena@bk.ru;

Ахмедова Ругия Надир кызы, ст. преподаватель, Сибирский университет потребительской кооперации (СибУПК), г. Новосибирск; rugiya76@gmail.com

Аннотация. Статья рассматривает такое средство обучения грамматике иностранного языка, как ситуационно-ролевая игра. Проблема освоения грамматических структур студентами была выявлена через анкетирование. Авторами было проведено исследование с целью выяснения эффективности применения ситуационно-ролевых игр как средства обучения. Результаты исследования показали, что студенты из

экспериментальных групп лучше понимали правила и более грамотно использовали языковые конструкции. Авторами предложены готовые варианты ситуационных игр, которые можно применять на занятиях по английскому языку.

Ключевые слова: ситуационная игра, ролевая игра, метод обучения, проведение игры, грамматические структуры, анкетирование, студенты, обучение грамматике.

ABOUT THE MEANS OF ENGLISH GRAMMAR TEACHING

Elena A. Nikiforova, Senior Lecturer, Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk; reel.lena@bk.ru;

Rugia N. Akhmedova, Senior Lecturer, Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk; rugiya76@gmail.com

Abstract. *The article considers a situational role-playing game as a means of foreign language grammar teaching. The problem of mastering grammatical structures by students was identified through a questionnaire. The authors conducted a study to determine the effectiveness of situational role-playing games as a means of learning. The results of the study showed that students from the experimental groups understood the rules better and used grammatical constructions more competently. The authors have proposed ready-made versions of situational games that can be used in English classes.*

Keywords: *situational game, role-playing game, teaching method, conducting the game, grammatical structures, questionnaire, students, grammar teaching.*

Постановка проблемы

В современном мире знание иностранных языков становится все более необходимым, особенно в профессиональной сфере. В таких областях деятельности, как туристический бизнес и гостиничное дело владение английским языком играет все возрастающую роль, так как это язык международного общения. Одним из ключевых элементов изучения языка является грамматика, которая служит основой для понимания и правильного использования иностранной речи. Однако для многих студентов грамматика

может стать препятствием на пути к изучению языка из-за ее сложности и абстрактности.

Актуальность проблемы состоит в том, что, усвоение грамматического материала традиционно вызывает объективные трудности у студентов и обучающихся. Исследования, проведенные лингвистами, показывают, что английский язык принадлежит к группе аналитических языков [1, с. 65]. В отличие от синтетических языков, таких как русский или немецкий, где грамматические значения находятся в пределах самого слова, в аналитических языках грамматическое значение выражено в рамках предложения с помощью служебных слов [1, с. 78]. Для передачи смысла в английской фразе первоочередное значение приобретает определенный порядок слов в предложении и грамматическое структурирование [5, с. 17].

Однако многие студенты и обучающиеся недооценивают важность усвоения грамматического материала.

В рамках данной работы в сентябре 2022 года был проведен опрос обучающихся первого курса Сибирского университета потребительской кооперации (СибУПК). К опросу были привлечены обучающиеся по нескольким образовательным программам: 43.02.11 Гостиничный сервис, 43.02.14 Гостиничное дело; 43.03.01 Сервис. Количество опрошенных составило 120 человек. Целью опроса было выявление основных сложностей при изучении английского языка.

Были сформулированы следующие вопросы:

1. *Какие виды речевой деятельности в английском языке являются для вас наиболее сложными?*

Ответы распределились следующим образом. Признали самым сложным видом: говорение – 68 % опрошенных; чтение – 14 %; восприятие речи на слух – 11 %; письмо – 7 %.

2. *Какие виды учебной деятельности при изучении иностранного языка вы считаете наиболее трудными?*

Освоение грамматики признали наиболее трудным 59 % опрошенных, запоминание слов – 32 %.

3. Какие отрицательные черты вы видите в системе языкового образования?

Наиболее популярными ответами явились следующие:

- не очевидна связь между теоретическим изучением материала и реальными жизненными ситуациями;
- скучное изложение материала;
- малоинтересные учебные пособия;
- отсутствие реального результата – разговорной речи, несмотря на многолетнее изучение иностранного языка в школе.

4. Каким бы вы хотели видеть процесс изучения английского языка в университете?

Среди наиболее распространенных были следующие ответы:

- учебное занятие должно вызывать неподдельный интерес;
- хотелось бы иметь более очевидную связь между теоретическими знаниями и будущей профессиональной деятельностью;
- должен быть результат – разговорная речь на английском языке;
- хотелось бы заниматься в более свободном формате.

Результаты опроса показали неудовлетворенность обучающихся своим текущим уровнем владения языком. Слабая разговорная речь во многом объясняется пробелами в грамматических знаниях. Еще одну проблему можно сформулировать как разрыв между теорией и практическими навыками. Студенты не видят явной связи между изучением грамматических структур английского языка и своей будущей профессиональной деятельностью.

Вместе с тем студенты понимают важность овладения иностранным языком, однако достаточно критично относятся к рутинным занятиям и хотели бы изучать язык на более современном уровне.

Качество языкового образования, в том числе знания в области грамматики, можно повысить, если более широко применять такое методическое средство, как игровые технологии. Сегодня различные виды игр, используемых в образовательном процессе, представляют одну из наиболее эффективных форм вовлечения обучающихся в профессиональную практику.

Одним из способов улучшения уровня владения английским языком является использование ситуационных ролевых игр на занятиях по английскому языку. В данной статье авторы рассматривают практику применения ситуационных ролевых игр в обучении грамматике.

Целью данной статьи является подтверждение эффективности и целесообразности применения ситуационно-ролевых игр на занятиях по английскому языку в качестве средства овладения грамматическими знаниями, а также для формирования профессиональных компетенций у обучающихся по образовательным программам 43.02.11 Гостиничный сервис, 43.02.14 Гостиничное дело, 43.03.01 Сервис.

Материалы и методы исследования

Работа выполнена на основе материалов авторов, разрабатывающих данные методики, а также собственного опыта преподавания иностранного языка и результатов применения данных технологий в группах обучающихся по специальностям 43.02.11 Гостиничный сервис, 43.02.14 Гостиничное дело и направлению подготовки 43.03.01 Сервис в Сибирском университете потребительской кооперации (СибУПК).

При исследовании поставленной в статье проблемы применялись следующие методы:

- наблюдение (за пониманием и усвоением материала);
- сравнительный анализ (в контрольных и экспериментальных группах);
- тестирование (с целью контроля полученных знаний).

Ролевая игра – это деятельность, в которой объединены мысль и чувство, игровой и артистический элементы. Она позволяет учащимся оказаться в жизненной ситуации в конкретный момент, преодолеть волнение и почувствовать уверенность. Ролевая игра помогает развить навыки обучающихся в общении, способствует их творческой деятельности, формирует независимое мышление, умение обмениваться репликами и доказывать свою точку зрения, создает рабочую атмосферу на уроке, когда каждый ученик вовлечен в решение каких-нибудь проблем. Обучающийся проживает разные виды ситуаций, в которых ему надо пользоваться иностранным языком, и это «проживание» подготавливает его к более уверенному общению на иностранном языке в реальной жизни.

Значимость в процессе обучения:

1. Обучающиеся чувствуют прелесть общения на иностранном языке и убеждаются в пользе и необходимости знания иностранного языка. Любой положительный опыт общения на иностранном языке – это мотивация для его изучения. Ролевая игра способна серьезно мотивировать.

2. Общение в ролевой игре предполагает запоминание разговорных фраз, полезных в повседневной жизни. Эти фразы необходимы для поддержания разговора, выражения своего мнения, возражения, приглашения, несогласия или согласия.

3. Ролевые игры не только дают возможность разговаривать со сверстниками на иностранном языке, но и помогают совершенствовать навыки понимания речи на слух, то есть в ролевой игре обучающиеся пользуются языком в его основной функции – быть средством общения.

4. Ролевые игры создают на уроке благоприятную психологическую обстановку и положительный эмоциональный настрой у обучающихся.

Таким образом, ролевая игра – эффективный метод обучения общению на иностранном языке. Она служит своеобразным общим языком для всех

обучающихся, значительно облегчает учебный процесс, делает его ближе и доступнее обучающимся.

Тема применения игровых технологий в образовательном процессе в педагогической теории и практике не является новой. Разработкой теории игры, ее методологических основ занимались многие отечественные и зарубежные исследователи. Феномен игры анализировал Д.Б. Эльконин, приходя к выводу, что игра – это такая деятельность, в которой воссозданы социальные отношения между людьми вне условий непосредственной утилитарной деятельности [2, с. 98]. С.А. Шмаков выделяет следующие черты, присущие большинству игр:

- свободная развивающая деятельность, предпринимаемая по желанию самого человека, ради удовольствия от самого процесса деятельности, а не только от результата;

- эмоциональная приподнятость деятельности, состязательность [3, с. 28].

В педагогической науке существует несколько классификаций игр, задействованных в образовательном процессе. Одну из них предлагает Т.М. Михайленко. Автор классифицирует игры по принципу использования в них разных игровых методик:

- занимательные игры;

- театрализованные игры;

- компьютерные игры;

- деловые игры;

- ролевые (в том числе ситуационные) игры [4, с. 141].

Ситуационные ролевые игры – это метод обучения, при котором студенты играют роли в различных ситуациях, используя для коммуникации английский язык. Этот метод может быть очень эффективным для изучения грамматики. Когда студенты играют роли в ситуациях, которые им интересны и актуальны для их профессиональной деятельности, они часто не осознают, что учатся грамматике. Они просто используют язык для достижения своей цели в игре.

В рамках данного исследования был проведен эксперимент в группах, обучающихся по специальностям 43.02.11 Гостиничный сервис, 43.02.14 Гостиничное дело и направлению подготовки 43.03.01 Сервис. В начале 2022–2023 учебного года группы были разделены на две категории: контрольные и экспериментальные. Контрольные группы продолжали изучать грамматику в традиционной форме – через учебники, грамматические правила и упражнения, а экспериментальные группы использовали в том числе ситуационные ролевые игры. Обе группы получили одинаковый объем знаний и были оценены по одним и тем же критериям. Исследование проводилось в период с октября 2022 г. по март 2023 г.

Важная часть организации ролевых игр – моделирование ситуаций. Существуют необходимые элементы в подготовке такого рода игр:

- оформление пространства (переставляются столы, стулья; воссоздается атмосфера, отличная от классной комнаты);
- визуализация пространства (на экране демонстрируются слайды, помогающие смоделировать обстановку места действия);
- учебные ключи (на доске записываются полезные фразы, формы неправильных глаголов и т. п.);
- распределение ролей: всем участникам передаются бейджи, где указаны их роли.

Приведем примеры ситуационных ролевых игр, которые использовались авторами на практике во время учебных занятий в процессе обучения разговорному английскому языку.

1. Interview (Собеседование с претендентами на вакантную должность в отеле)

Цель игры: формировать навык использования вопросительных, утвердительных и отрицательных конструкций в системе времен *Simple*.

Оформление игры: студенты делятся на две группы; одна группа – «кандидаты», пришедшие на собеседование; вторая группа – «менеджер отеля» и «руководители» разных служб, опрашивающие кандидатов.

Содержание игры: каждому кандидату задают разнообразные вопросы, касающиеся его образования, прошлого опыта работы, причин, по которым он претендует на эту должность. Например:

– *What university did you graduate from?*

– *Why do you apply for this position?*

В конце игры каждый член «комиссии» выделяет лучшего с его точки зрения кандидата и аргументирует свою позицию.

Побеждает «кандидат», набравший наибольшее количество сторонников.

Игра позволяет больше узнать о студентах. Непосредственная польза состоит также в том, что студенты начинают лучше понимать смысл собеседований при приеме на работу, уясняют для себя, как должно выглядеть их будущее резюме, а также, что может интересовать их будущих работодателей.

2. *Checking In (Оформление гостей в зоне приема и размещения)*

Цель игры: тренировать навык использования глагола *to be* в рамках системы времен *Simple*.

Оформление игры: моделируется ситуация размещения гостей в отеле.

Содержание игры: «администраторы» должны оформить «гостей», спросить, откуда они, надолго ли приехали, указать им их комнаты, уточнить этажи. К примеру:

– *What room am I in?*

– *You are in the room 47. Your friend is in the room above.*

«Администраторы» заполняют формы, при этом задают «гостям» вопросы о личных данных. «Гости» интересуются вариантами размещения.

3. *An intern and conflict guests at the hotel reception*

(*Стажер и конфликтные гости в зоне приема и размещения*)

Цель игры: тренировать навык использования *модальных глаголов*.

Оформление игры: моделируется ситуация, когда в отель одновременно приезжает большое количество гостей.

Содержание игры: Пока «администраторы» регистрируют приехавших «гостей», «стажеры» решают проблемы, возникающие у конфликтных оформляющихся (кто-то хочет пить, кто-то недоволен очередью, кому-то нужен врач и т. п.). Примеры:

– *I can't wait any longer!*

– *Could I offer you a cup of coffee as an apology?*

В процессе игры студенты не только практикуют использование грамматических конструкций. Поставленные в ситуацию многозадачности, они вынуждены быстро переключаться, а это является непосредственной тренировкой психологической устойчивости.

4. Hotel room cleaning control

(Контроль над уборкой гостиничного номера)

Цель игры: тренировать навык использования глаголов в системе времен *Perfect*, разделять ситуации, когда логично использовать глаголы в *Present Perfect*, а когда – в *Past Simple*.

Содержание игры: «Гость» выражает «администратору» свое недовольство по поводу качества уборки номера. Например:

– *You haven't changed the towels in the bathroom.*

«Менеджер» задает вопросы «горничной». К примеру:

– *Have you changed the towels in the room 65? What time did you do it?*

«Горничная» дает ответы на вопросы, которые она слышит:

– *I haven't changed the towels in the room 65 yet. I'll do it immediately.*

«Менеджер», разобравшись с ситуацией, передает информацию «администратору», а тот, в свою очередь, успокаивает «недовольного гостя».

Игра не только развивает речевые навыки использования системы времен *Perfect*, но и наглядно демонстрирует ситуации, которые могут произойти в

реальной практике на рабочем месте. Студенты учатся адекватно реагировать на разнообразные конфликтные ситуации, возможные в их будущей профессиональной жизни.

5. Нужно сделать! (You should do it!)

Русский язык переполнен безличными предложениями: *Нужно сделать. Надо поговорить. Следует заметить. Можно высказаться.*

Студентов часто ставит в тупик необходимость интерпретировать такие фразы на английский язык. Поэтому полезной является игра, позволяющая конструировать английские личные предложения на месте русских безличных.

Цель игры: Интерпретация безличных предложений на русском языке в английские фразы с использованием модальных глаголов.

Содержание игры: «туристы», путешествующие на автомобиле, останавливаются, чтобы спросить «местных жителей», что здесь можно делать, а что нельзя. Например, где не запрещено припарковать машину:

– *Excuse me; can I park my car here? Where can I park near here?*

Далее, «туристы» посещают кафе, супермаркет, музей; общаются с персоналом. «Полицейский» останавливает за превышение скорости; следуют уточнения, где, как и в какие сроки нужно оплатить штраф. Например:

– *Should I pay the fine just now? How can I do it?*

Вопросы усложняются по мере продвижения.

Игра помогает студентам лучше уяснить, как переводить безличные русские предложения на английский язык. Кроме того, студенты приобретают знания о некоторых реалиях и обычаях, существующих в других странах.

Творческий подход к процессу и моделирование реальных жизненных ситуаций дают желаемый эффект прочного усвоения грамматических конструкций. Кроме получения желаемого результата – разговорной речи на английском языке, приобретается опыт взаимодействия между людьми, необходимый в будущей профессиональной практике.

Выводы

1. Существенной частью исследования является выявление и правильная постановка проблемы. Авторами был применен метод анкетирования для выявления трудностей обучающихся. В результате было определено направление исследования.

2. Авторами был проведен эксперимент по использованию ситуационных ролевых игр при обучении грамматике английского языка.

3. По завершении исследования было установлено, что использование ситуационных ролевых игр эффективно улучшает понимание правил и применение грамматических конструкций обучающимися.

4. В экспериментальных группах студенты успешнее справлялись с практическими заданиями и устной речью на английском языке, чем студенты из контрольной группы. Кроме того, использование ситуационных ролевых игр позволило обучающимся лучше понимать контекст.

5. Авторы предлагают готовые варианты ситуационных ролевых игр для использования на занятиях при изучении грамматики английского языка.

Список литературы

1. Пиперски А. Конструирование языков. – Москва: Альпина нон-фикшн, 2017. – 224 с.
2. Эльконин, Д.Б. Психология игры. – Москва: Владос, 1999. – 360 с.
3. Шмаков, С.А. Игры, развивающие психические качества личности школьника : метод. пособие. – Москва: ЦГЛ, 2003. – 110 с.
4. Михайленко, Т.М. Игровые технологии как вид педагогических технологий // Педагогика: традиции и инновации : материалы I Международной научной конференции. – Челябинск, 2011. – С. 140–146.
5. Piercy, Joseph. The 25 Rules of Grammar. The Essential Guide to Good English. – London : CPI Group, 2014. – 192 p.

УДК 811.111:373.3

ОСОБЕННОСТИ ФОРМИРОВАНИЯ ФУНКЦИОНАЛЬНОЙ ГРАМОТНОСТИ МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ НА УРОКАХ АНГЛИЙСКОГО ЯЗЫКА

Лукьянова Наталья Альбертовна, канд. филол. наук, доцент, Куйбышевский филиал ФГБОУ ВО «Новосибирский государственный педагогический университет», г. Куйбышев;
natlukjanova@yandex.ru

***Аннотация.** Основной задачей обучения иностранному языку является формирование и развитие коммуникативных способностей. Весь процесс обучения в данном контексте способствует саморазвитию и реализации личности, что, в свою очередь, отвечает запросам современной системы общего образования. Являясь, по своей сути, метапредметным, урок иностранного языка представляет собой широкое поле для использования разнообразных методов, подходов к формированию функциональной грамотности школьника.*

***Ключевые слова:** коммуникативность, функциональная грамотность, познавательная активность, игровая деятельность, урок иностранного языка.*

FEATURES OF YOUNGER STUDENTS' FUNCTIONAL LITERACY FORMATION IN ENGLISH CLASSES

Natalia A. Lukyanova, Dr. Sci. (Philology), Associate Professor, Kuibevsky Branch of FSBOU "Novosibirsk State Pedagogical University", Kuibishev; natlukjanova@yandex.ru

***Abstract.** The main task of teaching a foreign language is the formation and development of communicative abilities. The entire learning process in this context contributes to self-development and the realization of personality, which, in turn, meets the needs of the modern general education system. Being inherently metapredmedmentary, the lesson of a foreign language is a wide field for using a variety of methods, approaches to the formation of a student's functional literacy.*

***Keywords:** communication, functional literacy, cognitive activity, game activity, foreign language lesson.*

Начальное образование – первый уровень общего образования, целью которого является развитие базовых общих знаний обучающихся, что обеспечивает развитие их когнитивных навыков и социального общения, а также формирование базовых компетенций.

В рамках образовательной деятельности учащиеся развивают желание и способность к обучению под руководством учителя, основу для теоретического мышления, произвольного поведения и способность усваивать содержание социального опыта. Основная задача школьного образования – развитие

способности ученика самостоятельно определять учебные цели, задачи, способы их реализации, мониторинг и оценка собственных результатов – решается благодаря «формированию универсальных учебных действий (УУД), таких как: личностные, регулятивные, познавательные и коммуникативные. Овладение ими создает возможность самостоятельного успешного усвоения новых знаний, навыков и компетенций» [4, с. 12]. Любой учебный предмет в зависимости от содержания и методов организации учебной деятельности имеет определенные варианты обучения УУД. Стиль, тон отношений, заданный на уроке, должен создавать атмосферу сотрудничества, совместного творчества, психологического комфорта. На уроке в школе реализуются учебные отношения «учитель – ученик», являющиеся отношениями одного учителя и одного ученика. А грамотно созданная атмосфера эмоционального взаимодействия в процессе обучения между учителем и учениками способствует творческому подъему, вдохновению, мотивации.

В наши дни вопросы развития и воспитания школьников находятся под пристальным вниманием психологов и педагогов. Младший школьный возраст является особым и наиболее важным периодом в жизни ребенка. Именно в этот период развития на основе центрального и ведущего вида деятельности – учения формируется психика ребенка. Учебная деятельность устанавливает самые важные изменения, происходящие в психике младших школьников. Психологические новообразования, возникающие и развивающиеся у детей в определенном возрасте вследствие формирования образовательной деятельности, характеризуются наиболее значительными успехами в развитии детей младшего школьного возраста и служат основой для развития в следующей возрастной группе [1, с. 123].

В работах российских и зарубежных ученых отмечается, что учет психолого-физиологических особенностей необходим при формировании функциональной грамотности на уроках иностранного языка, особенно в

начальной школе. К наиболее важным психолого-физиологическим особенностям относят такие, как:

- увеличение общей работоспособности организма;
- восприимчивость, впечатлительность и реактивность на внешние раздражители, готовность к действию;
- произвольность познавательных процессов;
- рефлексия собственных действий младшего школьника;
- способность планировать свою образовательную деятельность;
- склонность к подражанию (речи учителя или диктора);
- формирование автоматизмов;
- опережающее развитие устной диалогической речи.

Основными видами деятельности младшего школьника, важными при формировании функциональной грамотности на уроках иностранного языка являются: совместно распределенная учебная деятельность (коллективная дискуссия, групповая работа); игровая деятельность (драматизация, ролевая игра и т. д.); творческая деятельность (художественное творчество, конструирование, социально значимое проектирование и др.); трудовая деятельность (самообслуживание, участие в общественно полезном труде, в социально значимых трудовых акциях).

Через игровые технологии обучающиеся способны извлекать полученные ранее сведения об окружающем нас мире и обществе и использовать этот опыт на уроках иностранного языка. Известно, что игра является одним из основных видов человеческой деятельности, в процессе которой поведение развивается и совершенствуется. Применение развивающих игр дает возможность активно мыслить, постепенно решать все более и более сложные проблемы самостоятельно, успешно развивает навыки, присущие ребенку от природы. Вот почему именно в младшем школьном возрасте есть уникальные возможности для формирования функциональной грамотности и реализации коммуникативного подхода к обучению иностранному языку.

Благодаря активной игровой деятельности создаются естественные мотивы для развития всех речевых действий учащихся, где даже самые элементарные высказывания имеют смысл и являются интересными.

Уровень активности учащегося – это реакция на учителя, на методы и приемы, которые являются показателем его педагогического мастерства. Применение учителем на уроке, согласно необходимости, методов обучения по источникам знаний, таких как: словесные (рассказывание историй, лекции, разговоры, чтение), визуальные (демонстрация естественных, экранных и других наглядных пособий, эксперименты) и практические (лабораторные и практические работы), – повышает уровень активности учащегося [2, с. 239]. Далее мы бы хотели привести некоторые рекомендации по проведению урока английского языка с применением активных методов с учетом содержания материала, дидактических целей урока и возрастных особенностей учащихся:

1. Метод обсуждения.

Этот метод необходим для свободного выражения своего собственного мнения. Важно внимательно прислушиваться к размышлениям учащихся в классе не только учителю, но и остальным обучающимся. Во время обсуждения необходимо выслушать, уточнить, правильно исправить все, что важно, не отвлекаясь на то, что не нужно или несущественно.

2. Метод самостоятельной работы.

Чаще всего данный метод реализуется при работе с текстом. Дети младшего школьного возраста могут классифицировать, группировать, искать ассоциации и проводить визуальные аналогии. Учитель должен поощрять склонность ребенка к исследованиям во всех отношениях и способствовать независимому поиску.

Чтобы лучше определить логическую структуру нового материала, необходимо назначить задачу плана учителя или плана установки: минимум текста – максимум информации. Данный метод младшие школьники всегда могут успешно реализовывать при подготовке домашнего задания, например,

приготовить сообщение о празднике, на котором хотелось бы побывать в различной форме (презентация, рассказ, сочинение, рисунок), затем на основе полученных знаний о различных праздниках провести викторину. Умение сформулировать план ответа, написать ответ, прокомментировать чтение учебника, найти основную идею, работать со справочниками. При использовании метода самостоятельной работы школьники учатся анализировать и обобщать материал, что в свою очередь способствует развитию речи [3, с. 168].

3. Метод проблемной ситуации.

Создание проблемной ситуации на уроке (в качестве задания) помогает школьниками активизировать свою познавательную деятельность. Приемы анализа, синтеза, сравнения, обобщения и причинно-следственных связей содействуют развитию самостоятельности детей младшего школьного возраста, способствуют более глубокому и постоянному усвоению материала, открывают возможности творческого сотрудничества между учителем и младшим школьником. Содержание дисциплины включает четыре блока тем, в русле которых происходит развитие коммуникативных умений школьников: «Я и природа»; «Я и материальный мир»; «Я и люди»; «Я и я». «Я» стоит на первом месте в каждом из тематических блоков, так как позволяет осознать личностную роль при изучении английского языка на доступном уровне.

Роль учителя в использовании этого метода заключается в том, чтобы создать проблемную ситуацию в классе и контролировать познавательную деятельность учащихся.

Главное – при работе с детьми младшего школьного возраста следует уделять внимание отбору материала и организации учебного занятия. В качестве основных принципов отбора материала можно выделить следующие.

1. Коммуникативная цель обучения английскому языку. Данная цель состоит в достижении школьниками минимально достаточного уровня коммуникативной компетенции. Роль учителя при использовании этого метода

заключается в том, чтобы создать проблемную ситуацию в классе и контролировать познавательную деятельность учащихся.

2. Деятельностный характер обучения иностранному языку. Успешная реализация целей и мотивации вдохновляет детей младшего школьного возраста на успех, рождает желание продолжить занятия по собственной инициативе. Деятельностный характер удачно можно реализовать в заданиях типа: участие в диалогах с героями-иностранцами о временах года, о повседневных занятиях, о дне рождения, о хобби и др. В диалогах или в текстах ученики знакомятся с обычаями, культурой общения, бытом, ценностными ориентирами людей.

3. Личностно-ориентированный характер обучения. Этот принцип основывается на погружении учащихся в языковую среду, при этом большое внимание уделяется обучению произносительной стороне речи, а именно, когда дети слушают и повторяют слова и речевые образцы за английскими актерами. В начальной школе игра остается ведущим видом деятельности, поэтому все ситуации общения носят игровой характер. Это также содействует развитию самостоятельности детей младшего школьного возраста, способствует более глубокому и постоянному усвоению материала, открывает возможности для творческого сотрудничества учителя и младших школьников.

4. Сбалансированное обучение устным и письменным формам общения, в том числе разным формам устноречевого общения (монологическая, диалогическая и полилогическая речь), разным стратегиям чтения и аудирования (с пониманием основного содержания текста, с полным пониманием прочитанного или услышанного, с извлечением нужной информации).

5. Дифференцированный подход. Чаще всего этот принцип используется при отработке лексического и грамматического материалов.

6. Развитие когнитивных способностей. Использование языкового и коммуникативного опыта учащихся в родном языке. Этот принцип

подразумевает использование методов сравнения и сопоставления двух языков на нескольких уровнях – языковом, речевом, социокультурном.

7. Использование эффективных современных технологий обучения. Использование этого метода помогает младшим школьникам успешно воспроизвести материал при подготовке домашнего задания, например: приготовить сообщение о празднике, на котором хотелось бы побывать в различной форме (презентация, рассказ, сочинение, рисунок), затем на основе полученных знаний о различных праздниках провести викторину. Умение сформулировать план ответа, написать ответ.

8. Аутентичность материала. При использовании аутентичных материалов разных типов, жанров и стилей деятельность учащихся активизируется и пробуждает интерес к изучаемому материалу.

9. Социокультурная направленность. Процесс обучения английскому языку реализуется через развитие коммуникативных умений обучающихся. Из года в год происходит не только движение вперед, но и сохраняется достигнутое – через постоянное расширение тематики, обогащение лексико-грамматическими средствами языка; через увеличение объема социокультурных знаний активизируется деятельность учащихся и пробуждается интерес.

Именно благодаря учету многочисленных условий и особенностей, знания, полученные в ходе выполнения учебных заданий, приобретают личностную значимость для каждого обучающегося и становятся интересными не только с позиции их получения, но и для осознанного их применения в повседневной жизни, тем самым формируется функциональная грамотность школьника.

Список литературы

1. Выготский, Л.С. Психология развития человека. – Москва : Изд-во Смысл; Изд-во Эксмо, 2005. – 1136 с.
2. Педагогика : учебное пособие для студентов педагогических вузов и педагогических колледжей / Под ред. П.И. Пидкасистого. – Москва : Педагогическое общество России, 1998. – 640 с.

3. Игнатьева, Е. Ю., Дмитриева, С. В. Метапредметный потенциал учебного текста: актуализация в основной школе // Вестник Череповецкого государственного университета. – 2020. – № 1 (94) – С. 162–172.

4. Мильруд, Р.П., Максимова, И.Р. Современные концептуальные принципы коммуникативного обучения иностранным языкам // Иностранные языки в школе. – 2000. – № 4 – С. 9–15.

УДК. 371.384:004

ПОДГОТОВКА К ОЛИМПИАДЕ ПО ФИЗИКЕ СРЕДСТВАМИ MS EXCEL

Кислицына Александра Артемовна, студент 5 курса кафедры физики и методики обучения физике, Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет, г. Челябинск; sandra220700@mail.ru;

Антонова Надежда Анатольевна, преподаватель кафедры физики и методики обучения физике, Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет, г. Челябинск; in-nadya@mail.ru

Аннотация. В статье рассматриваются возможности программы MS Excel, способы ее применения, ее функционал на занятиях по подготовке к олимпиадам по физике. Ресурсы программы увеличивают количество решенных задач, сокращают время больших расчетов. Приводятся примеры задач, решенных с помощью данной программы. Выделены рекомендации для подготовки к олимпиаде по физике средствами MS Excel.

Ключевые слова: олимпиада по физике, подготовка к олимпиадам, MS Excel на занятиях по физике, современные методы обучения на уроках физики.

PREPARATION FOR PHYSICS OLYMPIAD BY MEANS OF MS EXCEL

Alexandra A. Kislitsyna, 5th year student, Department of Physics and Methods of Teaching Physics, South Ural State Humanitarian Pedagogical University, Chelyabinsk; sandra220700@mail.ru;

Nadezhda A. Antonova, Lecturer, Department of Physics and Methods of Teaching Physics, South Ural State Humanitarian Pedagogical University, Chelyabinsk; in-nadya@mail.ru

Abstract. *The article discusses the possibilities of the MS Excel program, the ways of its application, its functionality in preparation for the Physics Olympiads. Program resources increase the number of solved tasks, reduce the time for large calculations. The authors provide examples of tasks solved with the help of the program and give recommendations in order to prepare for the Olympiad in physics by means of MS Excel.*

Keywords: *physics Olympiad, preparation for Olympiads, MS Excel in physics classes, modern teaching methods in physics lessons.*

Процесс обучения в школе подвержен постоянным изменениям, обусловленным развитием технологий, и проведение олимпиад не является исключением. Компьютер стал частью жизни, необходимой для учебной, рабочей, досуговой и бытовой деятельности. Применение компьютера на олимпиадах по физике позволяет превратить некоторые процессы решения задач в автоматизированные, сохраняя при этом основной акцент на понимании самих физических процессов и законов, их закономерностей, также заметно уменьшая вероятность математических, грамматических и иных ошибок, нивелируемых компьютерными возможностями, что позволяет оценивать знания обучающегося, относящиеся исключительно к предмету физики. Для реализации такой технологии, удовлетворяющей современным требованиям, оптимальным вариантом является программа Microsoft Excel, которая сегодня не только включена в курс школьной программы, но и широко используется в профессиональном образовании при овладении разного рода профессиями.

Создано достаточно много учебных пособий для изучения данной программы, в том числе для решения задач по физике. Например, О.А. Сдвижков и Н.П. Мацнев пошагово описывают решения задач по элементарной физике [4]. И.В. Маркина предлагает способы внедрения возможностей программы в проведение уроков по физике [3]. Р.В. Майер приводит решение сложных задач с использованием расширенных функций программы [2]. Другие авторы также в своих работах предлагают использовать MS Excel на занятиях по физике [1, 5, 6].

В связи с успешными результатами, достигнутыми при изучении физики, возникает вопрос о границах применения MS Excel и в других предметных областях. MS Excel входит в школьную программу по информатике. Уже в седьмом классе обучающиеся достаточно глубоко погружаются в функционал программы, что позволяет использовать ее ресурсы для решения олимпиадных задач, к тому же для этого требуется владеть самым простым набором возможностей MS Excel, а именно:

- проведение однотипных сложных расчетов над большими наборами данных;
- автоматизация итоговых вычислений;
- решение задач путем подбора значений параметров;
- обработка результатов экспериментов;
- построение диаграмм по имеющимся данным.

Иными словами, достаточно пользоваться простым набором формул, представляемым программой, а также диаграммами. Рассмотрим решение задачи с использованием данных функций:

Условие задачи. На тело по одной прямой действуют силы: 2, 3, 4, 5 Н. Может ли равнодействующая этих сил быть равной 14; 12; 10; 4; 5 Н?

Этапы решения задачи:

1. Составим таблицу с данными (рис. 1):

	A	B
1	№	F, Н
2	1	2
3	2	3
4	3	4
5	4	5
6	R, Н	

Рис. 1. Таблица с данными

2. Предположим, что все силы действуют в одном направлении. Значит, воспользуемся функцией «Автосумма»: $\sum_{\text{Автосумма}}$ (рис. 2).

	A	B
1	№	F, H
2	1	2
3	2	3
4	3	4
5	4	5
6	R, H	14

Рис. 2. Функция «Автосумма»

3. Удалим полученное значение. Перенесем значение в другую ячейку, чтобы не забыть. Можно собрать все полученные значения равнодействующей в одной таблице с исходными данными, но две различные таблицы легче воспринимаются и служат для разных целей (рис. 3).

D	E
№	R, H
1	14
2	
3	
4	
5	

Рис. 3. Равнодействующая

4. Поочередно предположим, что силы могут действовать в разных направлениях. Добавим минусы так, чтобы получить все возможные вариации направлений. Каждый раз функция «Автосумма», занесенная в ячейку B6, будет автоматически считать итог и нам остается только заносить полученные значения во вторую таблицу (рис. 4).

	A	B		A	B		A	B
1	№	F, H	1	№	F, H	1	№	F, H
2	1	-2	2	1	-2	2	1	-2
3	2	3	3	2	-3	3	2	-3
4	3	4	4	3	4	4	3	-4
5	4	5	5	4	5	5	4	5
6	R, H	10	6	R, H	4	6	R, H	-4

Рис. 4. Итоговые таблицы «Сила»

5. Оба значения – одинаковые по модулю, но разные по знаку. Как в предыдущем случае, заносить во вторую таблицу не будем, так как в задаче

спрашивается про величину силы, а не про направление. Знак «минус» в данной задаче отвечает как раз за направление, поэтому не будем его учитывать. Занесем все возможные значения в таблицу (рис. 5).

№	R, Н
1	14
2	10
3	4
4	8
5	0
6	2
7	6

Рис. 5. Итоговая таблица «Равнодействующая»

6. Исходя из таблицы всех возможных значений равнодействующей силы ответим на вопрос задачи: равнодействующая всех сил может быть равна 14, 10 и 4, но не может быть равна 12 и 5.

Итак, задача решена ресурсами программы MS Excel. Значительно сокращено время расчетов: если бы в задаче исходные данные касались порядка «тысячи и выше», автоматический счет значений позволил бы сэкономить еще больше времени, то есть был еще более эффективным.

Подготовка к олимпиаде по физике средствами MS Excel проводится на базе образовательной организации МАОУ «Лицей № 77 г. Челябинска» среди 10-х классов.

Приведем пример работы, выполненной учеником (рис. 6).

Условие задачи: С высоты $H = 20$ м свободно падает стальной шарик. Через $t = 1$ с после начала падения он сталкивается с неподвижной плитой, плоскость которой наклонена под углом 30° к горизонту. На какую высоту h над поверхностью Земли поднимется шарик после удара? Удар шарика о плиту считать абсолютно упругим. Сопротивление воздуха мало.

Для данного занятия был заранее подготовлен «базовый» лист в программе, на котором были оформлены «Дано», «СИ», Чертеж и элементы решения:

уровня подготовки обучающихся для работы в MS Excel, и автоматизация некоторых промежуточных задач не усложнит выполнение и не «запутает» обучающихся, а наоборот, облегчит работу, позволяя отработать определенный алгоритм в решении задач.

При проведении таких занятий также стоит внимательно относиться к выбору задач: они должны подходить под условия работы в MS Excel. Например, не стоит включать в подобную олимпиаду задачи, легко решаемые устным способом, т. е. такие, где использование ресурсов MS Excel является нецелесообразным. Задачи без численных значений также являются совершенно нецелесообразными. Целесообразным вариантом является задача, требующая большого количества однообразных действий – например, применения одной формулы и т. п.

Таким образом, использование ресурсов MS Excel является нестандартным, но достаточно удобным и эффективным инструментом для подготовки обучающихся к олимпиадам по физике. Важно правильно организовать работу, принимая во внимание следующие положения.

1. Убедиться, что обучающиеся обладают достаточным уровнем знаний для работы в нестандартном формате, знакомы с функционалом пакета MS Excel, возможно, из школьного курса информатики.

2. Подбирать соответствующие задачи, решение которых программа будет облегчать, а не станет нецелесообразным компонентом занятия.

3. Подготовить базу на листе Excel для каждой задачи, чтобы обучающиеся могли быстро ориентироваться в работе. Следует сочетать работу в программе с чертежами и заметками вручную.

4. Ресурсы MS Excel можно применять, если целесообразно, и при выполнении лабораторных работ, и в домашнем задании для закрепления способа решения задач.

Список литературы

1. Бакунов, М. И. Олимпиадные задачи по физике / М. И. Бакунов, С. Б. Бирагов. – ФИЗМАТЛИТ, 2014. – 218 с.

2. Майер, Р.В. Решение физических задач с помощью электронных таблиц MS Excel : учебное пособие. – Глазов : ГГПИ, 2016. – 150 с.
3. Маркина, И.В. Использование программного продукта MS Excel на уроках физики / Центр научного сотрудничества «Интерактив плюс». – Чебоксары, 2016. – 5 с.
4. Сдвижков, О.А. Физика. Практикум в Excel / О.А. Сдвижков, Н.П. Мацнев. – Москва : ИНФРА-М, 2021. – 274 с.
5. Шефер, О.Р. Требования, предъявляемые к учителю, организующему подготовку учащихся к олимпиаде по астрономии / О.Р. Шефер, В.В. Шахматова // Эксперимент и инновации в школе. – Москва, 2010. – № 3. – С. 12–14.
6. Шефер, О.Р. Педагогическое содействие в разработке и реализации индивидуальной образовательной траектории при подготовке обучающегося к олимпиадам по физике / О.Р. Шефер, В.В. Кудрина, И.Ю. Кудрина. – Челябинск : Изд-во Край Ра, 2016. – 220 с.

УДК 371.31

ОНЛАЙН-ОБРАЗОВАНИЕ: ОЦЕНКА СОВРЕМЕННЫХ МОДЕЛЕЙ И ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ

Шамрай Инна Николаевна, канд. экон. наук, доцент, Сибирский университет потребительской кооперации (СибУПК), г. Новосибирск; inna_shamrai@mail.ru;

Саденова Зухра Менгалеевна, учитель-исследователь английского языка, КГУ «Средняя общеобразовательная школа им. Шалық Шөкин города Павлодара», г. Павлодар, Республика Казахстан; madam.sadenova@mail.ru;

Саденова Алтынай Жанатовна, преподаватель иностранного языка, Высший колледж цветной металлургии, г. Павлодар, Республика Казахстан; altynai_meirasheva@mail.ru

Аннотация. В статье рассмотрен наиболее актуальный из современных трендов образования – повышение эффективности онлайн-обучения.

В ходе проведенного исследования применялись общенаучные методы, а именно: описание, сравнение, оценка, обобщение. Анализ динамики выручки топ-10 EdTech-компаний в России проведен с использованием методов экономико-статистического и сравнительного анализа. Для выявления преимуществ и недостатков форм дистанционного образования использован такой метод сбора информации, как экспертный опрос. В процессе изучения мнений ученых и при формулировании точки зрения, выводов и рекомендаций использованы приемы монографического описания, абстрактно-логический метод и системный анализ.

В результате проведенной оценки положительных сторон и проблемных аспектов различных форм дистанционного образования авторы определили наиболее оптимальную форму дистанционного образования с учетом сложившихся ограничений на рынке образовательных услуг в цифровом формате.

Ключевые слова: онлайн-образование, дистанционные образовательные технологии, дистанционное обучение, электронное обучение, мобильное обучение, смешенное обучение.

EDUCATION ONLINE: EVALUATION OF CURRENT MODELS AND EFFICIENCY IMPROVEMENT

Inna N. Shamray, Ph. D. (Economics), Associate Professor, Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk; inna_shamrai@mail.ru;

Zukhra M. Sadenova, research teacher of English language, MSI «Secondary school named after. Shalyk Shokin of the city of Pavlodar», Pavlodar, Kazakhstan; madam.sadenova@mail.ru;

Altynai Zh. Sadenova, teacher of foreign language, Higher college of non-ferrous metallurgy, Pavlodar, Kazakhstan; altynai_meirasheva@mail.ru

***Abstract.** The article considers the most relevant trend among the current ones in education – increasing the effectiveness of online learning.*

In the course of the study, general scientific methods used were description, comparison, evaluation, generalization. Analysis of revenue dynamics of the top 10 EdTech companies in Russia was carried out using the methods of economic, statistical and exploratory analyses. In order to find out advantages and disadvantages in distance learning, the authors applied an expert survey as the method for collecting information. As well they used the methods of monographic description, abstract-logical method and system analysis when studying scholars' opinions and formulating points of view, conclusions and recommendations.

As a result in assessing the positive aspects and problematic aspects of various forms of distance education, the authors determined the most optimal form for it, taking into account the existing restrictions on the educational market in digital format.

***Keywords:** online education, distance learning technologies, distance learning, e-learning, mobile learning, blended learning.*

В настоящих реалиях осуществление и развитие образовательных процессов посредством технологий уже не представляется возможным без использования Интернета. Онлайн-образование получило широкое распространение во всем мире. Значительный рост данного формата обучения за последние три года обусловлен введением ограничительных мероприятий в связи с пандемией COVID-19, когда население целых стран оказалось в вынужденной изоляции, что привело к повышенному спросу на

образовательные услуги онлайн, связанные с переподготовкой, получением дополнительного образования, а также активизацией спроса на различный контент по самообразованию и хобби. Так, согласно данным отчета аналитического агентства Smart Ranking [1], россияне в возрасте от 18 до 64 лет в 2021 г. потратили на дополнительное онлайн-образование в общей сложности 226 млрд р. (для сравнения в 2019 г. – 19 млрд р.), тогда как расходы на очное обучение по этому же направлению составили 214 млрд р. (121 млрд р. по итогам 2019 г.). Таким образом, начал оформляться тренд на доминирование дополнительного образования онлайн.

В результате стали появляться новые способы, формы и платформы дистанционного онлайн-обучения. Цифровизация многих производственных и социальных процессов внутри страны согласно государственной стратегии развития также стало ключевым фактором роста цифрового обучения.

Цифровое обучение занимает значительную долю в общем объеме оказываемых образовательных услуг наряду с очным образованием, так как доказывает свою эффективность, в том числе через возможность привлекать практически неограниченное количество желающих обучаться в цифровом формате, при этом экономя и время, и финансы как образовательных организаций, так и обучающихся.

Невозможно представить современное образование без использования компьютеров и интернета, именно поэтому получение знаний удаленно является таким востребованным.

В 2022 году совокупная выручка ста крупнейших в России EdTech-компаний составила 87,8 млрд рублей, увеличившись на 17,4 % по сравнению с выручкой 2021 года. Оценка результатов деятельности 10 лидеров онлайн-образования в России – EdTech-компаний также демонстрирует устойчивый совокупный рост (рис. 1), что подтверждает вывод о востребованности онлайн-образования.

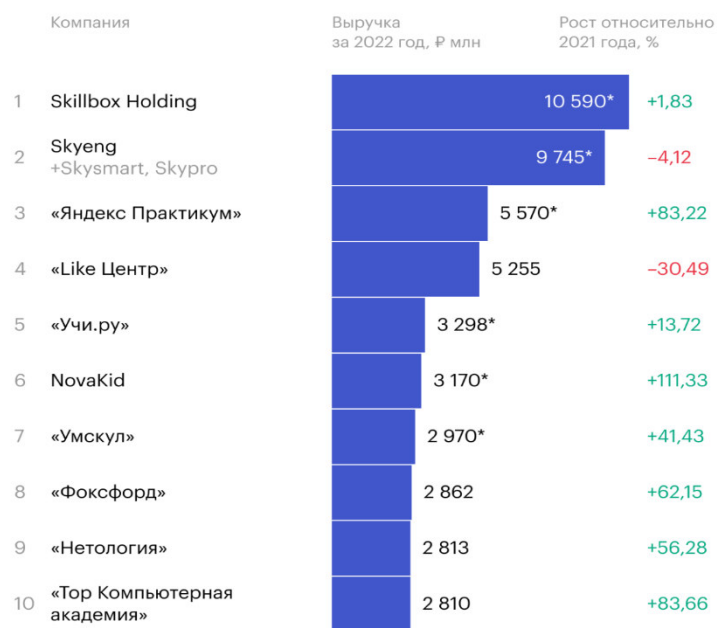


Рис. 1. Оценка динамики выручки топ-10 EdTech-компаний в России
(по данным агентства Smart Ranking) [1]

Динамичное развитие и популярность образовательных технологий онлайн оказывают существенное влияние на разные аспекты жизни населения, заменяя традиционное стационарное обучение дистанционным или смешанным образованием. В этой связи целью проводимого исследования является исследование и оценка различных форм и моделей дистанционного образования для выявления наиболее эффективного подхода к его организации.

Дистанционное образование – образование, которое полностью или частично осуществляется с помощью компьютеров и телекоммуникационных технологий. Субъект дистанционного образования удалён от преподавателя, учебных средств, непосредственных образовательных ресурсов. Дистанционное образование осуществляется с преобладанием в учебном процессе дистанционных образовательных технологий, форм, методов и средств обучения, а также с использованием информации и образовательных массивов интернета [2].

Современные тренды образования включают: внедрение прогрессивных методов обучения с учетом культурной трансформации; обучение реальным практическим навыкам, что повышает профессиональную квалификацию обучающихся; широкое распространение технологий и материалов для онлайн-обучения; индивидуализацию образовательных программ; тотальную цифровизацию и расширение образовательных технологий; повышение эффективности *онлайн-обучения, а также мобильного и смешанного обучения*; гибкость образовательных экосистем и др.

Для достижения цели проводимого исследования оценим положительные стороны и недостатки наиболее распространенных в мире на настоящий момент моделей дистанционного обучения: D-learning, E-learning, M-learning, B-learning (рис. 2).

<p>D-learning (Distance learning) - метод, позволяющий учиться удаленно</p>	<p>E-learning (Electronic learning) – система обучения при помощи информационных и электронных технологий</p>
<p>M-learning (Mobile learning) – один из видов дистанционного обучения, отличием является использование мобильных устройств</p>	<p>B-learning (Blended learning) – смешанное (комбинированное) обучение, которое позволяет объединить традиционное и дистанционное обучение</p>

Рис. 2. Модели дистанционного обучения

Очевидно, что M-learning и E-learning являются формами дистанционного обучения, поэтому имеют значительные сходства. Причем M-learning особенно популярно среди молодежи, так как в настоящее время практически каждый студент имеет мобильный телефон.

В электронной и мобильной формах обучения необходимо иметь доступ к соответствующим устройствам (компьютеру или телефону), и в подавляющем большинстве случаев необходим доступ в Интернет [3].

Определения электронного обучения и мобильного обучения частично пересекаются, что обуславливает еще одно сходство – одни и те же учебные материалы могут использоваться и в том и в другом случае (например, текстовые файлы, графика, видео и т. д.). Однако создание учебных материалов для мобильных устройств требует дополнительных усилий. Следует учитывать, что небольшие экраны мобильных устройств могут существенно затруднять прием сложных диаграмм или больших графических файлов. Мобильные материалы должны включать простые схемы, и навигация между ними должна быть максимально простой. Техническая поддержка должна обеспечивать возможность изменения и обновления содержания курса в любое время, например, в ответ на отзывы участников.

Основное отличие между электронным обучением и мобильным обучением заключается в типе устройства, используемого участниками курса – компьютер, смартфон или планшет. Этот фактор существенно влияет на другие отличия. Каждое из этих устройств имеет свои преимущества и недостатки.

Мобильные устройства относительно малы, значит, не каждый тип учебного материала может быть правильно представлен и достаточно разборчив для пользователя. Структура такого курса должна быть такой, чтобы обучаемый мог последовательно и без затруднений проходить его этапы: выполнять задания, отвечать на вопросы и т.п. Сложная навигация может привести к отказу от учебного курса.

Бесспорным достоинством мобильного обучения является высокая доступность и гибкость. Обучаться на мобильных курсах можно в любом месте и в любое время. Задания строятся по принципу «быстрого выполнения», что является большим преимуществом для многих обучающихся. Среди негативных эффектов мобильного обучения можно назвать «недостаток внимания и концентрации», который может возникнуть вследствие многофункциональности мобильного телефона, переключения между

различными видами деятельности на мобильном устройстве, что, несомненно, становится отвлекающим фактором во время учебы [5].

Электронное обучение немного проблематично с позиции мобильности, но обладает большими возможностями для включения более сложных и расширенных учебных материалов, требующих большого экрана (например, документация компании или обширная графика). Удалённый студент, обучаясь только с помощью дистанционных технологий, не имеет практики, которую он мог бы получить на лекциях и семинарах в аудитории, что ведет к определенным потерям в результатах образования.

В развитии онлайн-образования сегодня в России существуют ограничения, обусловленные сокращением числа зарубежных онлайн-платформ, через которые образовательные учреждения продвигали свои курсы: Instagram и Facebook (принадлежат американской компании Meta, которая признана экстремистской и запрещена на территории России), Google Ads. Образовательным учреждениям требуется время на адаптацию отечественных аналогов, что создает некоторые трудности в организации процесса дистанционного обучения, включая технические.

Смешанное (комбинированное) обучение, как уже отмечалось, является синтезом традиционного и дистанционного обучения. Среди положительных характеристик смешанного обучения можно выделить:

- расширение образовательных возможностей студентов за счёт увеличения доступности и гибкости образования, учёта их индивидуальных образовательных потребностей, а также темпа и ритма освоения учебного материала;

- максимальную объективизацию процедур и результатов оценивания;

- получение индивидуальных консультаций у преподавателя для преодоления трудностей при освоении учебного материала и ликвидации пробелов в знаниях и др.

При очевидных плюсах смешанного обучения систематизируем также его основные проблемы:

- большинство учебных материалов, созданных для традиционного обучения, не подходят для использования в онлайн или смешанном обучении;

- недостаток профессионализма при разработке учебных онлайн-материалов и необходимость специальной подготовки преподавателей для работы с новыми технологиями;

- необходимость оснащения образовательной организации компьютерным оборудованием и программным обеспечением, требующим постоянного обновления;

- проблемы развития навыков работы с информационными системами у всех участников учебного процесса.

В целом, проблемы недостаточного профессионализма, технического обеспечения дистанционного образовательного процесса и слабые навыки работы с информационными системами достаточно оперативно решаются путем приобретения опыта и самообучения онлайн-технологиям, повышения квалификации преподавателей, что дает основание сделать вывод о преимуществе смешанной формы образования над остальными.

В рамках реализации социологического исследования «Оценка эффективности синхронного и асинхронного обучения английскому языку в средних и средне-профессиональных образовательных учреждений г. Павлодара» с 15 февраля по 30 марта 2023 г. был проведен экспертный опрос среди различных групп обучающихся с целью выявления отношения к онлайн образованию при изучении английского языка.

К опросу было привлечено 108 обучающихся в возрасте от 11 до 18 лет.

По результатам опроса выявлено, что 100 % опрошенных имеют мобильные телефоны, 86 % персональный компьютер и 31 % – планшеты. Большая часть опрошенных – это обучающиеся средней школы от 11–17 лет (56,5 % – 61 чел.), а также обучающиеся колледжа в возрасте от 15 до 18 лет (43,5 % – 47 чел.).

Исследование проведено на базе КГУ «Средняя общеобразовательная школа им. Шалық Шөкин города Павлодара» и Высшего колледжа цветной металлургии в рамках изучения английского языка с применением смешанной формы обучения, когда часть занятий проводится в формате онлайн наряду с очным обучением.

Онлайн обучение проводится в синхронном (одновременная групповая работа с использованием платформы Zoom, разговорная практика с преподавателем в прямом эфире) и асинхронном форматах (просмотр записанных видеолекций, переписка с преподавателями по поводу оценки заданий, тестовый контроль, работа на языковом тренажере).

74 % респондентов считают применение смешанной формы обучения английскому языку эффективной, когда (при шестидневной неделе) пять дней отводится традиционному обучению и шестой день (суббота) – онлайн-обучению. 98 % опрошенных обучающихся предпочитают асинхронное изучение английских слов и выражений на специальных тренажерах. При этом языковую практику необходимо, по мнению 93 % респондентов, проводить либо при традиционном обучении, либо в синхронном онлайн-обучении с преподавателем. 98 % обучающихся используют во время онлайн-занятий мобильные телефоны.

Таким образом, однозначный вывод о преимуществе того или иного формата онлайн-обучения сделать проблематично. В синхронном формате обучения обучающиеся качественнее прорабатывают материал. В асинхронном формате эффективнее оценка базовых компетенций, которые необходимо «выучить», и в этом случае методически грамотно организованная обратная связь повышает удовлетворенность обучающихся. Асинхронный формат больше подходит задачам обучения творческой работе.

Коллектив зарубежных ученых Э. Кирияки, В. Дерри и П. Антониу при проведении статистического исследования успеваемости между разными

онлайн-форматами обучения не нашли различий, но при этом обнаружили, что успеваемость на онлайн-курсах была выше, чем в офлайне [5].

Сравнение позволяет сделать вывод о том, что ведение онлайн-курсов любых форматов положительно отражается на эффективности обучения [6].

В заключение подчеркнем, смешанное обучение является, по мнению авторов, наиболее эффективной формой обучения, так как позволяет объединить современный тренд на дистанционное образование с использованием мобильных телефонов и личным контактом с преподавателем, значимым для процесса обучения. Внедрение отдельных элементов дистанционного формата в традиционный урок повышает эффективность восприятия материала, выводит процесс обучения на новый уровень, делает его более увлекательным и познавательным для обучающегося.

Эффективность смешанного обучения можно повысить при соблюдении следующих рекомендаций.

1. Ориентация на целенаправленность смешанного обучения. Программа смешанного обучения должна обладать продуманной архитектурой с последовательными переходами между разными видами и типами учебной активности.

2. В основе разработки смешанного обучения должен лежать системный подход, включающий: цели обучения, целевую аудиторию, потребности в обучении, расписание, технологии, архитектуру обучения.

3. Необходима система промежуточного и итогового контроля усвоения знаний, приобретения навыков и умений; разработка онлайн-тестов, тематики проектов.

4. Проведение анализа потребностей в обучении целевой аудитории, базовых знаний и умений, опыта, предпочитаемых стилей обучения.

5. Выбор одной из типичных целей программ смешанного обучения: охватить большее количество обучаемых, повысить эффективность практического применения полученных знаний, снизить расходы на обучение.

6. Оптимальное соотношение видов и типов учебной активности: 10 % – формальное обучение и самостоятельная работа (виртуальные классы, классные занятия, вебинары, асинхронное электронное обучение, тесты); 20 % – наставничество и тьюторство; 70 % – неформальное обучение и практические задания (практическое обучение, совместные проекты, практические задания, лабораторные работы).

7. Построение различных траекторий и сценариев обучения для разных групп обучаемых.

8. Подготовка документации, включающей: главные цели обучения; иерархию необходимых результатов обучения; описание всех использованных методов обучения; сроки, которые отводятся на каждый компонент смешанного обучения; средства поддержки обучения; требования к бюджету и кадровому обеспечению.

Следует отметить, что наши выводы выступают скорее в качестве ориентиров. При внедрении той или иной модели дистанционного обучения необходимо учитывать поставленную задачу, индивидуальный подход к организации и особенности целевой аудитории.

Список литературы

1. Аналитический отчет «Edtech-рынок 2022». – URL: <https://study.edtechs.ru/2022> (дата обращения: 18.03.2023).
2. Ильина, А.А. Особенности преподавания иностранного языка в дистанционном формате (на основе опыта участия в чемпионате worldskills) / А.А. Ильина, И.П. Зырянова // Нижневартовский филологический вестник. – 2020. – № 2. – С. 67–72.
3. E-learning, m-learning, and d-learning – similarities and differences. – URL: <https://samelane.com/blog/e-learning-m-learning-and-d-learning-differences/> (дата обращения: 20.03.2023).
4. Влияние мобильного обучения на успеваемость студентов. – URL: <https://infourok.ru/vliyanie-mobilnogo-obucheniya-na-uspevaemost-studentov-5510678.html> (дата обращения: 22.03.2023).
5. Kyriaki E., Derry V., Antoniou P., et al. Comparison between Synchronous and Asynchronous Instructional Delivery Method of Training Programme on In-Service Physical Educators' Knowledge // Turkish Online Journal of Distance Education. – 2012. – No. 13 (4). – P. 193–208.
6. Манокин, М.А. Синхронный и асинхронный форматы онлайн-обучения в контексте теории коммуникации / М.А. Манокин, Е.А. Шенкман // Отечественная и зарубежная

УДК 378

БИЗНЕС-АНАЛИЗ КАК ИНСТРУМЕНТ ДЛЯ ФОРМИРОВАНИЯ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Гапоненко Яна Владимировна, магистрант, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск; gaponenko_isk@mail.ru

Аннотация. В статье рассматривается бизнес-анализ как инструмент, который позволит оперативно определять различные проблемы и трудности образовательной организации. Рассмотрены понятия: «качество образования», «внутренняя система оценки качества образования», – организационная структура и направления внутренней системы оценки качества образования. Основными методами исследования являлись анализ и приведение в систему эмпирического и обобщенного материала по избранной теме.

Ключевые слова: бизнес-анализ, внутренняя система оценки качества образования, качество образования, образовательная организация.

BUSINESS ANALYSIS AS A TOOL TO FORM AN INTERNAL SYSTEM FOR ASSESSING THE EDUCATION QUALITY IN AN EDUCATIONAL ORGANIZATION

Yana V. Gaponenko, Master's Degree Student, Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk; gaponenko_isk@mail.ru

Abstract. The article considers business analysis as a tool that will allow quickly identifying various problems and difficulties an educational organization has. The concepts of "quality of education", "internal system of education quality assessment", organizational structure and directions of the internal system of education quality assessment are considered. The main research methods were the analysis and bringing into the system of empirical and generalized material on the topic discussed.

Keywords: business analysis, internal education quality assessment system, quality of education, educational organization.

Вхождение Российской Федерации в число десяти ведущих стран мира по качеству общего образования – первый из целевых показателей национального проекта «Образование», который обеспечивает в первую очередь достижение национальной цели Российской Федерации, определенной Президентом Российской Федерации, по обеспечению возможностей для самореализации и развития талантов [2, с. 1].

Согласно Федеральному Закону «Об образовании в Российской Федерации» *качество образования* – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы [5, ст. 2]. Таким образом, качество образования – это социальная категория, определяющая состояние и результативность процесса образования в обществе, его соответствие потребностям и ожиданиям общества (различных социальных групп) в развитии и формировании гражданских, бытовых и профессиональных компетенций личности. Качество образования определяется совокупностью показателей, характеризующих различные аспекты учебной деятельности образовательного учреждения:

- содержание образования;
- формы и методы обучения;
- материально-техническая база;
- кадровый состав, который обеспечивает развитие компетенций обучающихся [4, с. 14].

Для получения достойного качественного образования обучающимися, деятельность образовательной организации должна поддерживать следующие направления на должном уровне:

- систему управления и наличие высококвалифицированных педагогических кадров;
- благоприятный психологический климат и определённые выстроенные взаимоотношения внутри воспитательной системы и образовательного процесса с внешним окружением.

Для этого руководству образовательной организации необходим надёжный инструмент, который позволит оперативно определять различные проблемы; инструмент, который обеспечит устойчивое развитие образовательной организации, а также механизм, который даст возможность получать объективную и достоверную информацию о состоянии и развитии качества образования в учреждении.

Мы предполагаем, что таким инструментом может стать бизнес-анализ.

Понятие *бизнес-анализ* представляет собой (англ. *business analysis*) «деятельность, которая делает возможным проведение изменений в организации, приносящих пользу заинтересованным сторонам, путём выявления потребностей и обоснования решений, описывающих возможные пути реализации изменений». Бизнес-анализ ориентирован на выявление причинно-следственных связей и зависимостей как основы ситуационного анализа и диагностики состояния организации, планирования и прогнозирования на основе структурирования процессов анализируемой системы и, следовательно, главной задачей такого анализа является структурирование системы (процесса) для выявления закономерностей и противоречий с целью улучшения функционирования деятельности предприятия, а при необходимости – для корректировки процессов или структуры [1, с. 355].

Бизнес-анализ – это совокупность задач, методов и возможностей, которые необходимы для четкого определения проблем и задач, стоящих перед образовательной организацией. На практике в ходе осуществления бизнес-анализа осуществляется сопоставление требований внешних показателей с фактическими результатами образовательной деятельности исследуемой организации. Проблемой в данном случае может быть расхождение между цифровым выражением в конкретных показателях результатов образовательной деятельности и результатами, полученными в ходе независимых экспертных процедур (всероссийские проверочные работы, основной государственный экзамен, единый государственный экзамен, национальные исследования качества образования и др.). Для решения проблемы расхождения не подходит простое осуществление корректировки показателей текущей деятельности, необходимо изменение стратегии деятельности образовательной организации.

Основными методами бизнес-анализа для выявления проблем и трудностей образовательной организации можно считать:

- определение критериев принятия и оценки;
- мозговой штурм;
- словарь данных и глоссарий;
- диаграммы потоков данных;
- моделирование данных;
- анализ принятия решений;
- анализ документов;
- интервью;
- метрики и ключевые показатели производительности;
- анализ нефункциональных требований;
- моделирование организации;
- отслеживание проблем;
- моделирование процессов;

- практические занятия по выявлению требований;
- сценарии и варианты использования.

Исследования М. Барбер, Ч. Шицзиоке и М. Мауршед показали, что школьные системы, которые действительно стали успешны в своём функционировании, применяли комплексный набор действий, соответствующих их уровню успеваемости. Они тщательно следили за постепенным внедрением методов и их точным исполнением, на каждом этапе отмечая критическую массу вмешательств [6, с. 20].

Таким комплексным набором действий, основным механизмом, дающим возможность получать объективную и достоверную информацию о состоянии и развитии качества образования в образовательной организации может стать разработанная внутренняя система оценки качества образования.

Внутренняя система оценки качества образования (ВСОКО) – это совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой концептуально-методологической основе оценку образовательных достижений обучающихся, оценку эффективности деятельности образовательной организации.

ВСОКО осуществляется субъектами самой образовательной организации и является источником информации и диагностики образовательной деятельности.

Основной целью ВСОКО является: получение объективной и достоверной информации о состоянии и развитии качества образования, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень для принятия обоснованных, эффективных и своевременных управленческих решений по повышению качества образования, прогнозирования развития качества образования образовательной организации, предупреждения негативных тенденций [3, с. 9].

Задачи ВСОКО:

- использование в образовательной организации единых критериев оценки качества образования и подходов к его измерению;

- разработка диагностического инструментария оценки качества образования;
- определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса требованиям федеральных государственных образовательных стандартов начального общего, основного общего и среднего общего образования;
- оценка (проверка) уровня достижения планируемых результатов освоения обучающимися основной образовательной программы (ООП);
- анализ и экспертная оценка результатов деятельности образовательной организации по реализации ООП для оказания методической помощи;
- определение форматов собираемой информации, её обработка и хранение, а также использование для принятия управленческих решений;
- информационно-аналитическое обеспечение принятия управленческих решений.

Организационная структура ВСОКО состоит из трёх основных блоков:

1. Системы внутришкольного мониторинга – систематическое регламентированное отслеживание состояния постоянно осуществляемых процессов, непосредственно или опосредованно влияющих на качество.

2. Системы внутришкольного контроля – системный процесс всестороннего изучения и анализа образовательной деятельности с целью контроля соблюдения законодательства, исполнения нормативных, организационно-распорядительных актов, выполнения мероприятий, направленных на повышение качества.

3. Анализ результатов независимой внешней оценки качества образования – процедуры лицензирования, государственной аккредитации, государственная итоговая аттестация обучающихся, независимые внешние диагностики (региональные, национальные и международные исследования), рейтинг образовательных организаций, а также общественная экспертиза качества образования.

Учитывая требования федеральных государственных стандартов основного общего образования, внутренняя система оценки качества образования осуществляется по трем направлениям: оценка качества образовательных условий, оценка качества образовательной деятельности, оценка качества образовательных результатов (таблица).

Направления внутренней системы оценки качества образования

Направление ВСОКО	Критерии
Оценка качества образовательных условий (самообследование)	<ul style="list-style-type: none"> – кадровое обеспечение (прохождение курсов повышения квалификации, наличие квалификационной категории, индивидуальные достижения педагогов); – психолого-педагогические условия; – условия для развития исследовательской деятельности, творческих способностей и интересов учащихся; – материально-техническое обеспечение (оснащенность компьютерной техникой, мультимедиа оборудованием, современным оборудованием учебных кабинетов, лабораторий, библиотеки, спортивных залов); – учебно-методическое обеспечение (учебниками в печатной и/или электронной форме, учебными пособиями, доступности образовательных ресурсов); – условия для реализации программ воспитания, дополнительного образования, технического и художественного творчества, обеспечивающих формирование навыков и умений для жизни, использование ресурсов внешних организаций (организаций науки и культуры, транспортных и промышленных предприятий и т. д.); – финансовое обеспечение, включая механизмы стимулирования педагогов по результатам образовательной деятельности; – организация питания и медицинского обслуживания; – удовлетворенность обучающихся (с 14 лет) и родителей (законных представителей) качеством условий: санитарно-гигиенических условий, комфортности условий предоставления образовательных услуг, в том числе доступности услуг для инвалидов
Оценка качества образовательной деятельности	<ul style="list-style-type: none"> – оценка качества реализации основных и дополнительных образовательных программ, воспитательной и внеурочной деятельности; – обеспечение учета индивидуальных потребностей и возможностей обучающихся; эффективность профильного обучения; – эффективность использования современных образовательных технологий, информационных ресурсов и сервисов; – эффективность работы классного руководителя (в организации взаимодействия учителей, работающих в одном классе, по формированию планируемых результатов

Направление ВСОКО	Критерии
	<p>освоения образовательных программ, материалов по духовно-нравственному развитию, воспитанию и социализации, материалов по развитию и формированию УУД);</p> <ul style="list-style-type: none"> – запросы и удовлетворённость обучающихся и их родителей (законных представителей) организацией урочной, воспитательной и внеурочной деятельности
Оценка качества образовательных результатов	<ul style="list-style-type: none"> – результаты освоения образовательных программ начального, основного и среднего общего образования; – сравнение результатов внутреннего оценивания и внешней независимой оценки; – результатов итоговой аттестации и государственной итоговой аттестации; – личностные результаты (показатели социализации обучающихся, их ценностные ориентации); – достижения обучающихся на конкурсах, соревнованиях, олимпиадах и фестивалях различного уровня; – показатели сохранения здоровья обучающихся; – профессиональное самоопределение; <p>удовлетворённость родителей (законных представителей) обучающихся качеством образовательных результатов</p>

Для четкого функционирования ВСОКО необходимо определить субъекты и объекты внутришкольных мониторингов, показатели оценочных процедур, методы их проведения, ответственных за проведение мониторинговых мероприятий и их периодичность, формы представления результатов.

Методами проведения оценочных процедур в рамках внутренней системы оценки качества образования являются:

- измерение;
- экспертиза;
- тестирование;
- анкетирование;
- наблюдение;
- опрос;
- изучение документации.

Инструменты проведения ВСОКО:

- оценочные листы,

- тесты,
- анкеты,
- портфолио учащихся,
- портфолио педагогов,
- листы наблюдения.

Разработка, внедрение, постоянное функционирование внутренней системы оценки качества образования позволит:

- проводить всесторонний анализ деятельности всех участников образовательных отношений;
- проводить анализ деятельности с применением инструментов всеобщего контроля;
- создавать условия открытости и прозрачности мониторинговых процедур;
- получать полную и достоверную информацию о качестве основных образовательных программ, а также программ дополнительного образования и внеурочной деятельности для различных категорий потребителей (родителей (законных представителей), обучающихся, педагогических работников, органов управления образования, общественных наблюдателей);
- четко разграничить полномочия и ответственность участников образовательного процесса;
- повысить качество работы как каждого отдельно взятого педагогического работника, так и всего педагогического коллектива в целом;
- создать комфортные условия для обеспечения учебно-воспитательного процесса и личностного роста обучающихся.

Для целей бизнес-анализа все показатели внутренней системы оценки качества образования должны быть количественно измерены и выражены в форме соответствующих показателей, которые могут быть сопоставимы с аналогичными показателями деятельности образовательной организации, которые основаны на фактических данных её обследований и отчетности. Это позволит в ходе бизнес-анализа для обеспечения устойчивого развития

образовательной организации оценить степень удовлетворения требований заинтересованности сторон, что обеспечит достоверную оценку масштабов проблем внутри организации.

Анализ деятельности образовательной организации с точки зрения требований бизнес-анализа помогает понять, какие направления деятельности школы развиваются эффективно, а какие – нет; какие факторы обеспечивают позитивные изменения, а какие влияют негативно – с тем, чтобы направить необходимые действия на изменение ситуации.

Список литературы

1. Волкова, В.Н., Денисов, А.А. Теория систем и системный анализ : учебник для академического бакалавриата. / В.Н. Волкова, А.А. Денисов. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2015. – 462 с.
2. Образование : Национальный проект России : официальный сайт Министерства просвещения РФ. – URL: <https://edu.gov.ru/national-project/about/> (дата обращения: 24.02.2023).
3. Недосып, О.В., Лузгина, Л.С., Пиотух, Е.И.. Методические рекомендации по формированию объективной ВСОКО для образовательных организаций Новосибирской области. – Новосибирск : Новосибирский институт мониторинга и развития образования, 2022. – 135 с.
4. Сечкарева, Г.Г., Дегтярь, Ю.В. Повышение качества образования в современной школе // Технологическое-экономическое образование. – 2021. – № 16. – С. 13–17. – URL: https://www.elibrary.ru/download/elibrary_47987940_45253426.pdf (дата обращения: 24.02.2023).
5. Об образовании в Российской Федерации : Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ : принят Государственной Думой 21 декабря 2012 года. – URL: <https://xn--273--84d1f.xn--p1ai/zakonodatelstvo/federalnyy-zakon-ot-29-dekabrya-2012-g-no-273-fz-ob-obrazovanii-v-rf> (дата обращения: 07.03.2023).
6. Barber M., Chijioke C., Mourshed M. How the world's most improved school systems keep getting better : сайт. – URL: <https://www.mckinsey.com/industries/education/our-insights/how-the-worlds-most-improved-school-systems-keep-getting-better> (дата обращения: 19.03.2023).

ОЦЕНКА ДИСТАНЦИОННОГО ОБРАЗОВАНИЯ СТУДЕНТАМИ НОВОСИБИРСКА ПО РЕЗУЛЬТАТАМ 2022 г.

Казанцев Юрий Юрьевич, канд. экон. наук, Сибирский институт управления – филиал РАНХиГС, г. Новосибирск; kazantsev-yy@ranepa.ru

Аннотация: В настоящей работе используются результаты эмпирического исследования, проведённого в конце 2022 – начале 2023 года в городе Новосибирске с целью определения отношения обучающихся очной формы в высших учебных заведениях к использованию дистанционных образовательных технологий в осеннем семестре. Выявлено отношение студентов к дистанционному образованию в целом, а также к проблемам передачи знаний в удалённой форме, с одной стороны, и усвоения – с другой. Полученные результаты соотносятся с данными аналогичных исследований в России и за рубежом.

Ключевые слова: дистанционное образование, студент.

DISTANCE LEARNING ASSESSMENT BY NOVOSIBIRSK STUDENTS, THE RESULT OF 2022

Yuri Yu Kazantsev, Cand. Sci. (Economics), Siberian Institute of Management — Branch of the Russian Presidential Academy of National Economy and Public Administration, Novosibirsk; kazantsev-yy@ranepa.ru

Abstract: The paper uses the results of an empirical study conducted in late 2022 – early 2023 in Novosibirsk in order to identify the attitude of full-time students of higher educational institutions to the use of distance learning methods in the autumn semester. The attitude of students to distance education in general, as well as to the problems of transferring knowledge remotely, on the one hand, and mastering, on the other, is revealed. The results obtained correlate with data from similar studies in Russia and abroad.

Keywords: distance learning, student.

Дистанционные технологии в Российской Федерации применяются с 1997 г. [7], однако их широкое распространение произошло только в период пандемии COVID-19, когда все обучающиеся стали невольными адептами дистанционного обучения. В пандемию социально-политические и народнохозяйственные аспекты жизни современного общества претерпели очевидные изменения, однако ряд тенденций оказался менее существенным, чем это представлялось на пике опасности. Главным профилактическим методом считалась изоляция граждан; в Великобритании бизнес и общество пришло к консенсусу по поводу преимущества здоровья нации перед экономическим ростом [9], а правительство Швеции избрало противоположный путь, отказавшись от карантинных мер в пользу хозяйственной активности, что привело к угрожающим результатам и, вероятно, может служить уроком неэффективности [10].

Система образования в России вынуждено перестроилась на дистанционный способ [3], отказаться от которого полностью до сих пор не представляется возможным ни с общественной, ни с административной точек зрения, несмотря на благоприятный эпидемиологический прогноз. Так, в осеннем семестре 2022–2023 учебного года в вузах г. Новосибирска дистанционные образовательные технологии частично использовались в обучении студентов очной формы.

Цель настоящей работы – выявление обобщённой оценки дистанционного образования студентами очной формы обучения вузов Новосибирска, частично вовлечённых в дистанционный формат; это финальный этап эмпирического исследования, начатого автором в 2020 г., частичные результаты которого были опубликованы [5].

Исследованию предшествовал экспресс-анализ вторичных данных, обнаружение которых сделало известной в целом негативную реакцию студентов и преподавателей в РФ на стремительный, принудительный переход от очной формы обучения сразу к дистанционной:

– по данным апреля 2020 г. 46 % студентов считали, что дистанционная форма уступает традиционной в эффективности; более трети опрошенных студентов всё-таки выражали большую симпатию дистанционному формату, но к июню 2020 г. доля таковых снизилась с 36 до 32 % [2, с. 13–14];

– к июню 2020 г. 68 % преподавателей и 45 % студентов отметили как негативный фактор недостаточную информационную поддержку со стороны вузов в отношении обучающихся и профессорско-преподавательского состава по вопросам организации занятий в дистанционном формате [8, с. 40];

– Высшая школа экономики по результатам анкетирования в ноябре 2020 г. – январе 2021 г. обучающихся там студентов (свыше 7,6 тыс. ответов) выявила тенденцию к расколу на противоположные лагеря: если 45 % опрошенных студентов оценили дистанционную форму как менее трудозатратную по сравнению с формой традиционной, то 47 % наоборот посчитали традиционное обучение менее трудоёмким [6].

Метод сбора данных для целей настоящего исследования представляет собой анонимное анкетирование студентов очной формы в г. Новосибирске, которое прошло с декабря 2022 г. по март 2023 г., что обусловлено календарным учебным планом образовательных программ.

В качестве экспериментального способа сбора информации задействован метод снежного кома (Snowball Sampling) [12; 3, с. 15]: анкетиремым студентам рекомендовано привлечь к исследованию своих знакомых, отвечающих требованиям анкеты, т. е. студентов других групп, факультетов и вузов г. Новосибирска, проходивших обучение в первом семестре 2022 г., в том числе в дистанционном формате. С целью упрощения аккумулирования и анализа ответов, а также для стимулирования снежного кома сбор данных осуществлён на платформе «Google-формы» (https://www.google.com/intl/ru_ru/forms/about/), таким образом, студенты не только имели возможность ответить на вопросы анкеты, но и поделиться ссылкой с другими респондентами без затруднений. Следует признать, метод снежного кома в настоящем опросе

проявился менее эффективно по сравнению с предыдущими актами сбора данных [5, с. 119].

Всего в указанный период студентами заполнено 268 анкет, при этом подавляющее большинство студентов указали в качестве вуза, в котором они обучаются, Сибирский институт управления – филиал РАНХиГС (СИУ РАНХиГС, 46 %, или 122 респондента) и Новосибирский государственный университет экономики и управления (НГУЭУ, 44 %, или 117 респондентов). Оставшиеся 10 % распределились как 17 анкетуемых из Новосибирского государственного педагогического университета, по 3 анкеты студентов Новосибирского государственного технического университета и Новосибирского государственного медицинского университета, по 1 респонденту от каждого из нижеследующих: Новосибирский государственный аграрный университет, Сибирский государственный университет водного транспорта, Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики, Сибирский университет потребительской кооперации, Новосибирский автотранспортный колледж, Новосибирский технологический колледж питания. Социально-демографический портрет респондента представлен в таблице 1.

Таблица 1

Некоторые социально-демографические характеристики опрошенных, %

Возраст	1 курс		2 курс		3 курс		4 курс	
	Жен.	Муж.	Жен.	Муж.	Жен.	Муж.	Жен.	Муж.
18		0,37	6,34	6,72				
19	1,12		44,03	12,31				0,37
20	0,37	0,37	7,84	3,73	5,60	1,12	0,37	0,75
21			0,75	0,37	1,49	1,12	5,22	0,75
22+			0,37		0,37		1,49	0,75

Ист.: сост. авт.

Таким образом, почти половина опрошенных идентифицируют себя как женщины 19 лет, студенты 2 курса; вторая группа по доле представленных – это ответившие, что они студенты 2 курса мужского пола 19-летнего возраста. В целом полученные демографические характеристики соответствуют структуре учебных групп, по крайней мере, в СИУ РАНХиГС и НГУЭУ.

Респонденты отвечали на вопросы, составленные таким образом, чтобы отразить отношение обучающихся к некоторым аспектам обучения в вузе как в рациональном ключе, так и в личном, эмоциональном. С этой целью анкета разделена на 2 страницы, по 10 существенных вопросов на каждой (не считая информации общего и справочного характера). В настоящей работе представлены ответы на 5 пар вопросов. Предположительно, между рациональными и эмоциональными ответами обнаруживается обратная корреляция, что следует пояснить отдельно.

Вопросы и утверждения сформулированы так, чтобы служить проверочными, но не в статистическом смысле; лимит вопросов призван упростить процедуру прохождения анкетирования, поэтому исследователь между упрощением методики и уменьшением числа вопросов принял решение в пользу первого, таким образом, в данном случае обратная корреляция означает, что респондент, ответивший в той или иной мере положительно на вопрос из блока рациональных тезисов, ответит так или иначе отрицательно на вопросы (утверждения) эмоционального блока.

Иная существенная особенность – респонденты отвечали на закрытые вопросы в условиях отсутствия варианта «затрудняюсь ответить»; требовалось в той или иной мере выразить согласие или несогласие. Результаты ответов представлены в табл. 2.

Ответы на вопросы (утверждения), %

№ пары вопросов	Анкетные утверждения, сгруппированные парами	Варианты ответов			
		Полное согласие	Частичное согласие	Частичное несогласие	Полное несогласие
Пара №1	1.1. Дистанционный формат существенно отличается от традиционного	45,5	35,8	16,4	2,2
	1.2. Перейдя на дистант, принципиальной разницы не ощущаю	10,4	25,3	39,1	25,0
Пара №2	2.1. Качество дистанционного преподавания не хуже традиционного: знания есть знания	21,2	35,8	16,4	2,2
	2.2. Мне кажется, на удалёнке преподаватели стали учить хуже	14,5	27,2	41,0	17,1
Пара №3	3.1. Дистанционная форма не мешает усвоению знаний	22,3	31,7	31,3	14,5
	3.2. Удалённо учиться труднее, остаётся много вопросов, появляются пробелы в знаниях	25,0	34,7	28,7	11,5
Пара №4	4.1. Будь у вас выбор, предпочли бы дистанционную форму на всё оставшееся время обучения	21,2	15,2	29,1	34,3
	4.2. Опробовав на себе, заявляю: я против дистанционного образования	12,6	25,7	27,6	33,9
Пара №5	5.1. Получив диплом, вы устроитесь на работу по специальности	15,2	59,7	21,2	3,7
	5.2. Полученные знания и навыки вряд ли пригодятся мне в жизни	4,4	12,3	52,9	30,2

Ист.: сост. авт.

Обобщая полученные данные, можно заключить, что в парах № 1, № 2 и № 5 обнаружена обратная корреляция между рациональными и эмоциональными пунктами анкеты, в паре № 3 она недостаточно выражена и, наконец, в паре № 4 корреляция, наоборот, прямая. Рассмотрим полученные данные в парах последовательно.

Пара № 1: большинство студентов разграничили дистанционное и традиционное обучение; напомним, что в анкетировании участвовали студенты очной формы, чей опыт переключения с одного формата на другой особенно ценен.

Пара № 2: оценивая обучающий процесс, большинство склонилось к негативному мнению по поводу дистанционного формата; примечательна оценка качества преподавания: на взгляд студентов, работа преподавателя в традиционной форме имеет преимущество.

Пара № 3: касательно самооценки, представляется затруднительным определить, к чему склонилось консолидированное большинство: извлечённые данные указывают на тяготение к неопределённости, иными словами, вероятно, опрошенные предпочли бы вариант «затрудняюсь ответить», будь таковой предусмотрен.

Пара № 4: систематизируя полученные ответы, обратим внимание на одновременную противоречивость и непротиворечивость результатов: будучи студентами очной формы, респонденты не выразили желания поменять её на дистанционную, однако в целом признали право существования такого формата. Попросту говоря, студент не против дистанционных образовательных технологий (ДОТ) вообще, но не готов переключиться в процессе собственного обучения. Признаем, анализ итогов в данной паре может указывать в том числе на недостаточную эффективность метода сбора данных.

Пара № 5: тема, не связанная напрямую с ДОТ, тем не менее привлекает внимание: респонденты высоко оценили перспективы высшего образования по осваиваемой ими в данный период образовательной программе. Этот тезис подтверждается некоторыми другими исследованиями, в частности, по данным Всероссийского центра изучения общественного мнения, 51 % опрошенных в январе 2023 г. россиян связывают получение диплома о высшем образовании с успешной карьерой и только 12 % скептически относятся к образованию и его влиянию на доходы [1].

Настоящее исследование оставляет за рамками оценку усвоенных знаний и полученных навыков с применением ДОТ. Можно апеллировать к опыту зарубежных коллег, в той же мере ограниченных в возможностях проверки реальных результатов, посему сосредоточенных на оценочных мнениях и суждениях. Студенты, погружённые в дистанционное образование неожиданно, демонстрировали широкий диапазон эмоциональных реакций: и в Индии, и в Финляндии в 2020 г. обучающиеся артикулировали полярно противоположные мнения от улучшения успеваемости до отрицания в духе «культуры отмены» [11]. В настоящем исследовании по большинству пунктов результаты консолидированные, поддающиеся систематизации и интерпретации.

Таким образом, студенты г. Новосибирска очной формы обучения, включаемые в ДОТ в течение осеннего семестра 2022–2023 учебного года не систематически, оценили этот непосредственный опыт как менее эффективный по сравнению с традиционным образованием, однако в целом выразили нейтральное или положительное отношение к дистанционному формату как способу обучения абстрактных лиц.

Список литературы

1. Высшее образование: неожиданный ренессанс? / Всероссийский центр изучения общественного мнения : сайт – URL: <https://wciom.ru/analytical-reviews/analiticheskii-obzor/vysshee-obrazovanie-neozhidannyi-renessans> (дата обращения: 01.04.2023).
2. Высшее образование: уроки пандемии. Оперативные и стратегические меры по развитию системы. Аналитический доклад. – URL: http://www.tsu.ru/upload/iblock/аналитический%20доклад_для_МОН_итог2020_.pdf (дата обращения: 01.04.2023).
3. Добровольская, Е.В., Ватлина, Л.В., Шило, Н.Г. Дистант в вузовском обучении для очной формы: опыт, проблемы, решения // Технологии в образовании–2021 : сб. материалов Международной научно-методической конференции. 21–30 апреля 2021 г. ; под общ. ред. канд. филол. наук Е.В. Добровольской ; АНОО ВО Центросоюза РФ «СибУПК». – Новосибирск, 2021. – С. 28–33.
4. Игнатъева, О.А. Методологические особенности проведения микросоциальных исследований в цифровую эпоху / О. А. Игнатъева // Информационное общество: образование, наука, культура и технологии будущего. – 2020. – № 4. – С. 9–21.
5. Казанцев, Ю. Ю. Дистанционные образовательные технологии в 2020–2021 гг. глазами студентов г. Новосибирска / Ю. Ю. Казанцев // Цифровые трансформации в образовании (E-Digital Siberia'2021) : Материалы V Международной научно-практической конференции, Новосибирск, 21–22 апреля 2021 года. – Новосибирск: Сибирский государственный университет путей сообщения, 2021. – С. 118–124. – EDN JWNCXA.

6. Как студенты оценили дистанционное обучение. Результаты МСЖ – 2020 // Вышка для своих: сайт – URL: <https://www.hse.ru/our/news/456698204.html> (дата обращения: 01.04.2023).

7. О проведении эксперимента в области дистанционного образования : приказ Минобразования РФ от 30.05.1997 № 1050.

8. Уроки «Стресс-теста». Вузы в условиях пандемии и после неё. Аналитический доклад. – URL: http://fgosvo.ru/uploadfiles/lesson_stress_test.pdf (дата обращения: 01.04.2023).

9. Moore Henrietta L., Collins Hannah. Rebuilding the post-Covid-19 economy through an industrial strategy that secures livelihoods // Social Sciences & Humanities Open. – Vol. 3, Is. 1, – 2021, 00113, ISSN 2590-2911. – URL: <https://doi.org/10.1016/j.ssaho.2021.100113> (дата обращения: 01.04.2023).

10. Khairulbahri Muhamad. The SEIR model incorporating asymptomatic cases, behavioral measures, and lockdowns: Lesson learned from the COVID-19 flow in Sweden // Biomedical Signal Processing and Control. – Vol. 81. – 2023, 104416, ISSN 1746-8094. – URL: <https://doi.org/10.1016/j.bspc.2022.104416> (дата обращения: 01.04.2023).

11. Iivari Netta, Sharma Sumita, Ventä-Olkkonen Leena. Digital transformation of everyday life – How COVID-19 pandemic transformed the basic education of the young generation and why information management research should care? // International Journal of Information Management. – Vol. 55. – 2020, 102183, ISSN 0268-4012. – URL: <https://doi.org/10.1016/j.ijinfomgt.2020.102183> (дата обращения: 01.04.2023).

12. Wright Richard, Stein Michael. Snowball Sampling / Editor(s): Kimberly Kempf-Leonard // Encyclopedia of Social Measurement, Elsevier. – 2005. – P. 495–500, ISBN 9780123693983. – URL: <https://doi.org/10.1016/B0-12-369398-5/00087-6> (дата обращения: 01.04.2023).

УДК 377.5

ПОДХОДЫ К МОДЕЛИРОВАНИЮ КОМПЛЕКСНОГО СПЕЦИАЛИСТА ТОВАРОВЕДНО-КОММЕРЧЕСКОГО ПРОФИЛЯ

Табала Елена Борисовна, канд. техн. наук, доцент, Сибирский университет потребительской кооперации (СибУПК), г. Новосибирск;

Сваровская Елена Борисовна, канд. филос. наук, доцент, Сибирский университет потребительской кооперации (СибУПК), г. Новосибирск; elen-sv@list.ru

Аннотация: В статье рассматривается целесообразность объединения двух направлений подготовки специалистов среднего профессионального образования (товароведного и коммерческого профилей) в единую специальность «Торговое дело». Анализ программ подготовки в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами по двум профилям выявил достаточное количество общих дисциплин для формирования профессиональных компетенции. Логично начать готовить

специалистов в рамках новой объединенной специальности «Торговое дело» для подготовки востребованных на рынке выпускников.

Ключевые слова: товароведение, коммерция, торговое дело, профессиональные компетенции.

APPROACHES TO MODELING COMPLEX MERCHANDISING AND COMMERCIAL PROFILE SPECIALIST

Elena B. Tabala, Cand. Sci. (Technical), Associate Professor, Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk;

Elena B. Svarovskaya, Cand. Sci. (Philosophy), Associate Professor, Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk; elen-sv@list.ru

Abstract. The article discusses the expediency of combining two areas in training specialists of secondary vocational education (commodity and commercial profiles) into a single specialty "Trade Business". An analysis of training programs in accordance with the Federal State Educational Standards in two profiles revealed a sufficient number of universal disciplines to form professional competencies. It is logical to start training specialists within the framework of the new combined specialty "Trade Business" to prepare graduates in demand on the market.

Keywords: *commodity science, commerce, trade business, professional competencies.*

Современное общество отличается высокой степенью динамизма, неопределенности, быстрыми темпами перемен. Эти принципиально новые условия выдвигают иные требования к подготовке специалистов на всех уровнях профессионального образования.

Современные требования к уровню подготовки выпускников постоянно возрастают. Это можно объяснить прежде всего конкуренцией между работодателями за поиск специалистов с различным уровнем профессиональной специализации. Приведем некоторые результаты эмпирического исследования по изучению требований рынка труда к человеческому капиталу молодежи [1].



Предпочтительные характеристики человеческого капитала молодежи для работодателей

Так, результаты анкетирования, представленные на рисунке, показали, что наиболее предпочтительными характеристиками для работодателей являются опыт работы и направление подготовки и/или образовательная траектория молодого специалиста (более 50 %).

Следует отметить, что процесс подготовки в учебном заведении начинается с разработки образовательной программы, которая позволяет не только организовать выполнение требований федеральных государственных образовательных стандартов к уровню подготовки специалистов, но и сформировать перечень профессиональных компетенций, необходимых работодателю.

В настоящее время в России получение среднего профессионального образования по товароведно-коммерческому профилю ведется по двум специальностям: 38.02.05 «Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров» и 38.02.04 «Коммерция». В рамках Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.05 «Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров» традиционно изучаются ассортимент товаров однородных групп, их потребительских свойств; условия и сроки транспортирования и хранения товаров, оценка качества товаров и диагностирование дефектов. Получение знаний обучающимися по товароведению дополняется рассмотрением различных аспектов коммерческой и маркетинговой подготовки: характеристика особенностей современной

торговли, анализ ассортиментной политики торговой организации, выявление потребности в тех или иных товарах. Обучающиеся по специальности 38.02.04 «Коммерция (по отраслям)» приобретают знания государственного регулирования коммерческой деятельности, умения устанавливать коммерческие связи, заключать договоры, обеспечивать товародвижение на разных этапах технологического жизненного цикла товаров, оказывать различного рода услуги торговли и принимать профессиональные решения. Кроме того, по специальности 38.02.05 «Коммерция (по отраслям)» предусмотрены два междисциплинарных курса: «Теоретические основы товароведения» и «Товароведение продовольственных и непродовольственных товаров».

Наличие у обучающихся знаний по товароведению и коммерции, окончивших одну из двух специальностей, достигает искомого эффекта подготовки профессионала только в определенной сфере профессиональной деятельности. Это вызывает необходимость разработки модернизированного образовательного стандарта среднего профессионального образования, позволяющего сочетать в себе профессиональную деятельность и товароведа, и коммерсанта. Главную составляющую любого образовательного стандарта среднего профессионального образования занимает профессиональный учебный цикл, состоящий из профессиональных дисциплин и модулей [2]. Перечень профессиональных дисциплин следует формировать исходя из получения дополнительных профессиональных компетенций. Следует отметить, что уровень подготовки специалиста определяют профессиональные дисциплины и модули, а также входящие в их состав междисциплинарные курсы, которые направлены на формирование профессиональных компетенций. Примерный перечень профессиональных дисциплин и междисциплинарных курсов по образовательной программе товароведно-коммерческого профиля представлен ниже в таблице.

Примерный перечень профессиональных дисциплин и междисциплинарных курсов образовательной программы товароведно-коммерческого профиля [3, 4]

Наименование дисциплины/ профессионального модуля	Наименование дисциплины/ междисциплинарного курса	Наименование федерального государственного образовательного стандарта
Теоретические основы товароведения	Теоретические основы товароведения	38.02.05 Товароведение и оценка качества потребительских товаров
Экономика организации	Экономика организации	38.02.04 Коммерция (по отраслям)
Менеджмент	Менеджмент	38.02.04 Коммерция (по отраслям)
Логистика	Логистика	38.02.04 Коммерция (по отраслям)
Метрология и стандартизация	Метрология и стандартизация	38.02.05 Товароведение и оценка качества потребительских товаров
Информационные технологии в профессиональной деятельности	Информационные технологии в профессиональной деятельности	38.02.05 Товароведение и оценка качества потребительских товаров
Организация и управление торгово-сбытовой деятельностью	Организация коммерческой деятельности. Техническое оснащение торговых предприятий и охрана труда	38.02.04 Коммерция (по отраслям)
Организация и проведение экономической и маркетинговой деятельности	Анализ финансово-хозяйственной деятельности; Маркетинг	38.02.04 Коммерция (по отраслям)
Организация и проведение экспертизы и оценки качества товаров	Оценка качества товаров и основы экспертизы	38.02.05 Товароведение и оценка качества потребительских товаров

Предложенная примерная структура (см. таблицу), на наш взгляд, является целесообразной, так как формирует у выпускников комплекс знаний, необходимых для обеспечения конкурентоспособности в соответствии с

запросами регионального рынка труда по товароведению и коммерции в комплексе.

По окончании изучения профессионального модуля предполагается прохождение двух практик: учебной и производственной. Практическая подготовка – важная часть учебного процесса, особенно для специалистов среднего звена, тем самым обуславливает необходимость увеличения часов в объеме образовательной программы. Отличительной особенностью организации учебной практики по товароведно-коммерческому профилю должно стать применение имитационных методов, таких как ролевые и деловые игры. Это позволит максимально приблизить обучающихся к приобретению опыта практической работы по специальности. Производственная практика, как завершающий этап освоения профессионального модуля, позволит закрепить теоретические знания в реальных условиях практической деятельности по специальности.

Внедрение предполагаемого образовательного стандарта прежде всего активизирует набор на новую специальность. Интерес к будущей специальности будет определяться в первую очередь способностью выпускников адаптироваться к быстроменяющимся требованиям работодателей. Ведь набор необходимых для выпускника компетенций предполагает охват более широкого круга знаний, касающихся как товароведных, так и коммерческих вопросов. Это тем более актуально, если учесть значимость для работодателей наличия сформированных у выпускника компетенций по определенному направлению.

Однако подготовка таких специалистов от образовательной организации требует создания соответствующих условий, а именно:

– формирование преподавательского состава, обладающего одновременно навыками преподавания товароведных и коммерческих дисциплин в рамках одного профессионального модуля;

– наличие современной материально-технической базы у кафедр, участвующих в освоении профессиональных модулей, в том числе владение современными информационными технологиями;

– совершенствование методики преподавания междисциплинарных курсов, внедрение современных технологий в учебный процесс;

– совершенствование методического обеспечения учебного процесса;

– усиление практической подготовки обучающихся.

Таким образом, содержание обучения, соответствующее современным производственно-экономическим требованиям и определяющее направление подготовки и/или образовательную траекторию, является первым значимым критерием, предшествующим академической успеваемости и развитию личностных компетенций. Поэтому необходимо, чтобы наполняемость образовательных программ по подготовке специалистов среднего профессионального образования соответствовала потребностям рынка труда. И вполне логично будет появление обновленного образовательного стандарта, основанного на объединении товароведения и коммерции. Также представляется целесообразным в дальнейшем принятие нового аналогичного стандарта для высшего образования. Это обеспечит преемственность в образовательном процессе на различных уровнях.

Список литературы

1. Заболотная, Е.А., Серёгина, В.В., Середина, М.Н. Требования рынка труда к человеческому капиталу молодежи. – URL: <https://journals.vsu.ru/meps/article/download/8195/8230> (дата обращения: 02.04.2023).

2. Зыкина, А.В., Мунько, В.В. Подходы к моделированию процесса формирования учебного плана // Математические структуры и моделирование. – 2021. – № 4(60). – С. 81–93.

3. 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров : Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования : утвержден приказом Министерства образования и науки РФ от 28 июля 2014 года № 835.

4. 38.02.04 Коммерция (по отраслям) : Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования : утвержден приказом Министерства образования и науки РФ от 15 мая 2014 года № 539.

КОМПЕТЕНТНОСТНЫЙ ПОДХОД В ОБРАЗОВАНИИ: ФОРМИРОВАНИЕ SOFT SKILLS И HARD SKILLS

УДК 37.048.045

УПРАВЛЕНИЕ ФОРМИРОВАНИЕМ SOFT SKILLS И HARD SKILLS СТУДЕНТОВ И СПЕЦИАЛИСТОВ

Молотков Юрий Иванович, д-р техн. наук, доцент, профессор кафедры менеджмента, Сибирский институт управления Российской академии народного хозяйства и государственной службы, Новосибирск; molotkov-yi@ranepa.ru; <https://orcid.org/0000-0003-0327-9361>.

Аннотация. В статье рассматривается управление формированием компетенций – *hard skills* и *soft skills* студентов и специалистов. Используются методы исследования: структурно-системный анализ; кибернетическое моделирование процесса формирования профессиональных компетенций – *hard skills*, *soft skills* студентов. Основные результаты: кибернетическая модель, модель формирования ПВК, модель оценки компетенций для программ обучения. Вывод: формирование профессиональных компетенций возможно за счет инновационных программ обучения и методик: моделирование, ТРИЗ, симуляторы и т. п.

Ключевые слова: *hard skills*, *soft skills*, кибернетическая модель, когнитивное мышление, когнитивный капитал, профессионально важные качества (ПВК), научно-технологическое развитие.

Исследование выполнено с учетом отчетов НИР «Оценка кадрового потенциала в архивных учреждениях» № Госрегистрация: РК 01201266925; ИК 03201350295., «Оценка кадрового потенциала в предпринимательских структурах» Госрегистрация: № РК 01201063470, ИК 03201150226.

MANAGING STUDENTS AND SPECIALISTS' SOFT SKILLS AND HARD SKILLS FORMATION

Yuri I. Molotkov, Dr. Sci. (Engineering), Associate Professor, Siberian Institute of Management of the Russian Academy of National Economy and Public Administration, Novosibirsk; molotkov-yi@ranepa.ru; <https://orcid.org/0000-0003-0327-9361>.

Abstract. *The article deals with the management to form hard and soft skills among students and specialists. Research methods used are: structural and system analysis; cybernetic modeling the process to form professional competences, hard skills, soft skills among students. Main results are: a cybernetic model, a model of professional competences formation, a model of competences assessment for training programs. Conclusion: the formation of professional competences is possible due to innovative training programs and techniques: modeling, Triz, simulators, etc.*

Keywords: *hard skills, soft skills, cybernetic model, cognitive thinking, cognitive capital, professionally important qualities (PVC), scientific and technological structure.*

The study was carried out taking into account the reports of the research "Assessment of human resources potential in archival institutions", State registration: No RK 01201266925; EC 03201350295, "Assessment of human resources potential in entrepreneurial structures", State registration: No RK 01201063470, EC 03201150226.

Введение. Актуальность темы исследования заключается в том, что после распада СССР в 1991 году суверенитет Российского государства столкнулся с рядом проблем, появилась технико-технологическая (импортная) зависимость во многих сферах экономики, в том числе отрицательную роль в образовании сыграла навязанная болонская система.

Дальнейшее развитие современного мирового порядка, где гегемонами являются США, ЕС и ряд других сателлитных государств (Япония, Австралия, Южная Корея), входящих в этот альянс, который за счет вводимых санкций (принят 10-ый пакет) тормозит дальнейшее технико-технологическое развитие России. *Проблемная ситуация* заключается в том, что современное научно-технологическое развитие Российского государства, его экономическая,

техничко-технологическая безопасность не обеспечиваются в должной мере действующей системой российского образования, а введенные Европейским союзом и Америкой санкции подвигают ускорить переход к новой инновационной модели развития образования в России¹.

Сегодня весь мир стремится к биполярному суверенному миропорядку с сохранением равноправного суверенитета для каждой страны в системе ООН. Компонентами суверенности любого государства являются самодостаточность, самостоятельность, независимость собственного научно-технологического развития страны².

Формирование новых инновационных моделей развития образования [2, 5, 6] по новым образовательным стандартам, соответствующим требованиям профстандартов Минтруда, и обеспечит суверенность и рост интеллектуального потенциала страны, а это возможно за счет формирования когнитивного мышления – *soft skills*, и роста *hard skills* как когнитивного капитала обучающихся. Такой процесс обучения должен быть направлен на практико-ориентированную подготовку студентов и специалистов, востребованных в организациях, производящих инновационную конкурентоспособную на рынках продукцию.

Проблема суверенности Российского государства решается за счет принятия нормативно-правовых актов стратегического развития страны и одним из таких документов, определяющих суверенитет страны, стала «Стратегия научно-технологического развития Российской Федерации»³, в которой определены направления, поставлены стратегические цели и задачи научно-технологического развития страны до 2030 г.

¹ Путин В.В. Как изменится высшее образование в России. – URL: <https://ura.news/news/1052628486> (дата обращения: 26.02.23)

² Путин В.В. Без технологического суверенитета невозможно добиться внешней безопасности. – URL: <https://www.kommersant.ru/doc/5395994> (дата обращения: 12.02.23)

³ Стратегия научно-технологического развития Российской Федерации : Указ Президента Российской Федерации за № 642 в редакции от 15.03.2021 № 143. – URL: <http://government.ru/docs/all/109256/?page=3> (дата обращения: 28.01.23)

В целях реализации Стратегии система образования в Российской Федерации должна перейти на новые образовательные стандарты, профстандарты Минтруда⁴ и на новые практико-ориентированные программы, обеспечивающие развитие когнитивного мышления – *soft skills*, и рост *hard skills* – когнитивного капитала профессиональных групп. Переход к «Экономике знаний» позволит реализовать стратегические направления, цели и задачи, сформированные в стратегии, и обеспечит научно-технологическое первенство конкурентоспособной деятельности в 6 и 7-м научно-технологических укладах инновационного развития предприятий и организаций российского социума.

Цель работы – смоделировать процесс формирования профессионально важных компетенций студента, специалиста организации: *soft skills* как когнитивно-креативного мышления и накопления интеллектуального, *hard skills* – когнитивного капитала личности.

Методология. Для решения глобальной задачи – обеспечить научно-технологический суверенитет страны – и перехода к «Экономике знаний» необходимо трансформировать систему образования, чтобы направить технологии обучения в русло формирования и накопления когнитивного мышления (*soft skills*) и когнитивного капитала (*hard skills*), развития профессионально важных компетенций (ПВК) специалистов особенно для организаций с высокоразвитым инновационно-технологическим производством конкурентоспособной продукции или услуг [3].

Объектом исследования принята образовательная система и образовательный процесс, реализуемый в образовательных организациях России.

Предметом исследования является процесс управления формированием ПВК, *soft skills* и *hard skills* обучающихся по образовательным программам в

⁴ Реестр профстандартов Минтруда с учетом последних изменений и дополнений. – URL: <https://profstandart-rosmintrud.ru/reestr-profstandartov> (дата обращения: 28.01.2023)

новой парадигме профессиональных стандартов Минтруда и новых образовательных стандартов.

В процессе исследования применялись следующие *методы, материалы и инструменты*: контент анализ «Стратегии научно-технологического развития Российской Федерации», профстандартов Минтруда⁵; анализ компетенций, востребованных в сфере производства и управления по объектам Гражданского кодекса; структурно-системный анализ системы образования и практико-ориентированного процесса обучения по образовательным стандартам⁶, который реализуется в образовательных организациях; а также кибернетическое моделирование процесса формирования компетенций в образовательных программах, методики обучения когнитивному мышлению; методики оценки ПВК обучающихся и специалистов организаций и другие инструменты [2, 4].

Постановка задачи: смоделировать процесс управления формированием ПВК студента, специалиста организации, когнитивно-креативного мышления soft skills и накопления интеллектуального когнитивного капитала личности hard skills, выделить компоненты модели.

Обсуждение. Анализ проблемы суверенности Российского государства и достижение амбициозных целей, поставленных Президентом РФ в Указе за № 204, а именно: войти в топ 10 образовательных систем мира и войти в топ пяти экономик мира⁷, позволит стать России независимым научно-технологическим суверенным государством. Для этого надо трансформировать систему образования, уйти из болонской системы [7], которая повлияла на

⁵ Справочник квалификационных требований к специальностям, направлениям подготовки, знаниям и умениям, которые необходимы для замещения должностей государственной гражданской службы с учетом области и вида профессиональной служебной деятельности государственных гражданских служащих. – URL: <https://mintrud.gov.ru/ministry/programms/gossluzhba/16/1> (дата обращения: 28.01.23.)

⁶ Приказ Министерства науки и высшего образования РФ от 19 июля 2022 г. № 662 «О внесении изменений в федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования» – URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/405299743/> (дата обращения: 28.01.23)

⁷ О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года : Указ Президента РФ от 7 мая 2018 года № 204.

отток из страны молодых специалистов за рубеж. России надо сформировать высокий уровень интеллектуального развития профессиональных групп, особенно из молодого поколения, для инновационного развития организаций.

Российская система образования должна создать условия для реализации новых образовательных профессионально ориентированных технологий, формирующих *hard skills*, *soft skills*, ПВК. Такой подход обеспечит системное обучение молодежи креативно-когнитивному мышлению, наращивание профессионального капитала каждым членом российского общества и создаст условия для перехода страны к более высокому научно-технологическому укладу в экономике; это станет основой для достижения главной цели – научно-технологического, интеллектуального суверенитета страны в мировом разделении труда.

Решение задачи. Необходима трансформация сферы образования под новые профстандарты, принятые Минтруда, что и обеспечит достижение стратегических целей, сформированных в стратегии, где главная цель: «Обеспечить продвижение российских технологий и инновационных продуктов на новые рынки, рост доходов от экспорта высоко технологической продукции, услуг и прав на технологии и, как следствие, усиление влияния и конкурентоспособности России в мире»⁸, именно реализация в новой парадигме практико-ориентированного образования по новым инновационным программам обучения когнитивному креативному мышлению для профессиональных групп под новые компетенции профстандартов Минтруда обеспечит прорыв для осуществления деятельности населения страны в 7-м научно-технологическом укладе *инновационно-технологического* развития организаций в социально-экономической среде социума [14].

Для объяснения процесса управления формированием когнитивного мышления и когнитивного капитала в системах образования используем

⁸ Стратегия научно-технологического развития Российской Федерации : Указ Президента Российской Федерации за № 642 в редакции от 15.03.2021 № 143. – URL: <http://government.ru/docs/all/109256/?page=3> (дата обращения: 28.01.23).

кибернетическую модель управления объектами, субъектами и образовательными процессами [4, 5, 6]. Компоненты и элементы, входящие в структуру кибернетической модели управления процессом формирования профессионально важных совокупных компетенций *hard skills*, *soft skills* студентов, специалистов организаций приведены ниже в таблице.

Конструктивные компоненты модели формирования когнитивного капитала

Системный элемент	Характеристика
Объект управления	Объектом управления в кибернетической модели (рис. 1) является программы обучения <i>hard skills</i> , <i>soft skills</i> , которые формируют ПВК для профессиональной деятельности в организации
Вход	X_i - входные параметры, рассматриваются как цель на входе. Это параметры профессиональной деятельности, востребованные в организации. На уровне государства задаются Минтруда по группам профессий профстандартами. На уровне организации – регламентами и должностными обязанностями
Выход	V_i - выходные характеристики, рассматриваются как результат обучения <i>hard skills</i> и <i>soft skills</i> – знаниям, умениям и навыкам профессиональной деятельности, востребованным в организации, в соответствии с профстандартами и должностными обязанностями
Обратная связь	Системный элемент, возможность ППС корректировать операционную деятельность студента при изучении дисциплины. Коррекция программы обучения его образовательного контента, в которой и формируется когнитивный капитал <i>hard skills</i> студента, специалиста для будущей профессиональной деятельности
Орган управления	ОУ – это орган управления – образовательная организация и ППС, реализующие образовательные программы, отвечающие стратегическому социально-экономическому и научно-технологическому инновационному развитию страны
Регулятор управления (РУ)	РУ – это $\{\emptyset\}$ оператор связи, встроенный компонент в мыслительном процессе преподавателя и обучаемого, помогающий преподавателю дисциплины и обучаемому правильно оценивать результат педагогической образовательной деятельности – сравнивать цель обучения на входе с результатом полученных профессиональных знаний и навыков для будущей профессиональной деятельности. Сравнение целевых характеристик ПВК на входе и выходе позволяет преподавателю и обучающему разработать варианты коррекции контента изучаемой дисциплины

Системный элемент	Характеристика
Процесс управления	Системный процесс, направленный на инновационное обучение по программам профессиональной деятельности, востребованных в соответствии с требованиями профстандартов студентов и специалистов в организациях
Внешняя и внутренняя среда	Si – факторы внешней и внутренней среды, влияющие на систему образования. Внешняя среда – все организации, с которыми контактирует учебное заведение. Внутренняя среда – все элементы, входящие в модель формирования <i>hard skills</i> и <i>soft skills</i> – знаний, умений и навыков профессиональной деятельности, востребованных в организации, а также связи и взаимосвязи, отношения, возникающие в процессе формирования ПВК студентов, специалистов
Управленческие решения	Основной инструмент процесса управления объектом и компонентами модели управления формированием <i>hard skills</i> , <i>soft skills</i> – знаний, умений и навыков профессиональной деятельности и ПВК востребованных специалистов в организациях

Для описания процесса управления в кибернетической модели управления были уточнены используемые в ней основные понятия, такие как:

Hard skills – это полученные за счет программ обучения профессиональные навыки и конкретные компетенции, это теоретические и практические навыки, это есть *когнитивный капитал* студента, специалиста, его личный опыт, в конкретной области научно-технического развития общества.

Soft skills – это личные или приобретённые профессионально важные качества студента, специалиста за счет программ и практики обучения когнитивно-креативному мышлению, ответственности, целеустремленности, позитивному настрою и прочим свойствам личности, которые нужны в трудовой деятельности в организации по избранной профессии.

ПВК – это профессионально важные компетенции, *совокупность* личностных качеств и навыков студента, специалиста – *hard skills* и *soft skills*, которые соответствуют компетенциям с учетом конкретного профстандарта и достаточны для реализации *ПВК* в профессиональной группе и обеспечивают результаты труда на нормативно заданном уровне стандартами.

Описание процесса управления формированием ПВК, *hard skills, soft skills* студентов, специалистов организаций за счет реализации программ обучения в системе стандартов российского образования и профстандартов, утвержденных Минтрудом [2, 10]. В модели (рис. 1) объектом управления является процесс формирования ПВК – развитие профессиональных компетенций студентов, специалистов организаций за счет реализации программ обучения в системе стандартов российского образования и профстандартов [6].

Новые программы обучения должны быть направлены на развитие ПВК студентов, специалистов организаций за счет реализации инновационных методик обучения с учетом требований стандартов российского образования и профстандартов [11].

Наращивание компетенций позволяет конкретному человеку – личности, в рамках организации и государства [5, 12], проактивно участвовать в организационных, производственных системах научно-технологического развития производства продукции или услуг и соответственно обеспечивать собственную конкурентоспособность, конкурентоспособность организации и страны на мировом уровне.

На рис. 1 приведена кибернетическая модель управления процессом формирования ПВК обучающихся за счет инновационных методик обучения, формирующих *soft skills* и *hard skills* – конкретные знания, умения, навыки, а также способности трансформировать накопленные знания, умения и навыки для принятия новых решений. Процесс управления формированием когнитивного капитала можно объяснить на математической модели управления развитием ПВК, которая имеет вид:

$$V_i = \emptyset (S_i, X_i), \quad (1)$$

где V_i – выходные характеристики системы образования и образовательной программы как объектов управления развитием ПВК целевой профессиональной группы $\{X_i\}$ за счет обучения методикам «мозгового штурма», ТРИЗ [1] и др.; $\{\emptyset\}$ – оператор связи, это процесс взаимодействия ППС со студентами в целях

формирования ПВК соответствующим профстандартам Минтруда; S_i – факторы внешней среды, влияющие на систему образования (например, болонская система); их влияние на ПВК по стандартам определяется ППС как оператором, выполняющим функцию связи $\{\emptyset\}$, т. е. обучают ПВК студентов; X_i – входные параметры в модели управления образовательной системой и образовательной программой развития ПВК при формировании *hard skills* по профстандартам Минтруда в каждой профессиональной группе.

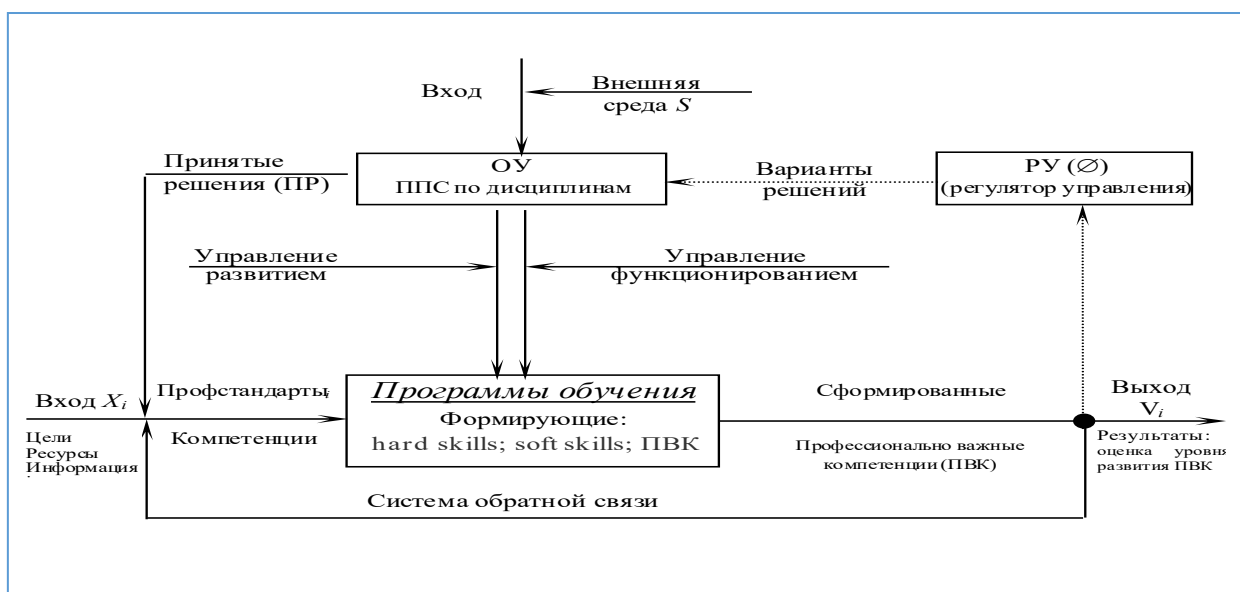


Рис. 1. Модель управления формированием ПВК, *hard skills*, *soft skills* студентов, специалистов организаций

Результатом образовательной системы можно считать достигнутый уровень ПВК (по стандартам) студентами, специалистами $\{V_{i \text{ opt, max}}\}$ за счет управляющих воздействий на программу обучения, которая формирует *soft skills* $\{X_{i \text{ opt}}\}$ до получения конечного результата $\{V_{i \text{ opt, max}}\}$ – увеличение *hard skills* (особенно в антикризисном управлении до стандартных значений ПВК⁹) при известных внешних воздействиях на объект управления $\{S_i\}$.

Формирование когнитивного мышления *soft skills* и когнитивного капитала *hard skills* и дальнейшее развитие этих способностей осуществляется за счет обучения структурно-системному анализу, а также посредством

⁹ Оценка кадрового потенциала в предпринимательских структурах (на примере ООО «Финист Стафф»), Госрегистрация № РК 01201063470, ИК 03201150226.

методик: SWOT-анализ; Pest-анализ; Smart-анализ; системный анализ; анализ проблемных ситуаций; Триз; симуляторы; декомпозиции проблем и т. п., – как на уровне личности, организаций, так и на уровне государственного управления стратегическим развитием социально-экономической среды [9, 13].

Рабочая программа любой дисциплины, формирующей профессиональные компетенции, должна включать такие учебные модули, как:

1. Комплекс компетенций «Современных знаний».
2. Комплекс компетенций «Практических умений».
3. Комплекс компетенций «Практических навыков».
4. Комплекс компетенций «Трансформации знаний, умений, навыков, т. е. перенос их на незнакомые объекты и ситуации, для принятия решений».
5. Комплекс ПВК – профессионально важных качеств когнитивного мышления ППС, для формирования инновационных образовательных программ.
6. Комплекс «Soft skills» – аналитические способности личности: студентов, специалистов, это природные или приобретенные когнитивные способности обучающихся.
7. Комплекс методических оценочных средств для оценки *hard skills* и *soft skills*, формирующихся за счет инновационных программ обучения, имеющих инструменты измерения ПВК личности, студента и специалистов.

Основная задача программы обучения – научить студентов и специалистов технологии овладения *hard skills* и *soft skills*, способствующей развитию ПВК – способности анализировать и сравнивать принятые нормы с полученными результатами деятельности по достижению цели, уметь разрабатывать решения для воздействия на объект (проблему) с целью получения желаемого конечного результата.

Кроме того, надо обеспечить оценку уровня освоения ПВК, *hard skills* и *soft skills* студентами и специалистами на соответствие профстандартам, образовательным стандартам и программам обучения, чтобы обеспечить

научно-технологическое и организационно-экономическое развитие страны [7], ее можно осуществить по следующим критериям:

- 1) иметь собственную логику мышления (модель, алгоритм, ТРИЗ);
- 2) воспринимать (сосредоточенность и концентрация внимания);
- 3) визуализировать и запоминать необходимый объем информации;
- 4) осознавать взаимосвязь информационных данных;
- 5) осуществлять умственные действия с информацией;
- 6) сравнивать норму с результатом и определять отклонение;
- 7) проводить анализ и величину отклонений от принятых норм;
- 8) уметь разрабатывать и принимать решения по отклонениям;
- 9) уметь управлять собственным мышлением и личным развитием;
- 10) уметь декомпозировать проблемы, разрабатывать механизмы решений собственных проблем, проблем организации и общества.

Пример процесса оценки и модель управления освоением компетенций в исследуемой организации приведен на рис. 2.

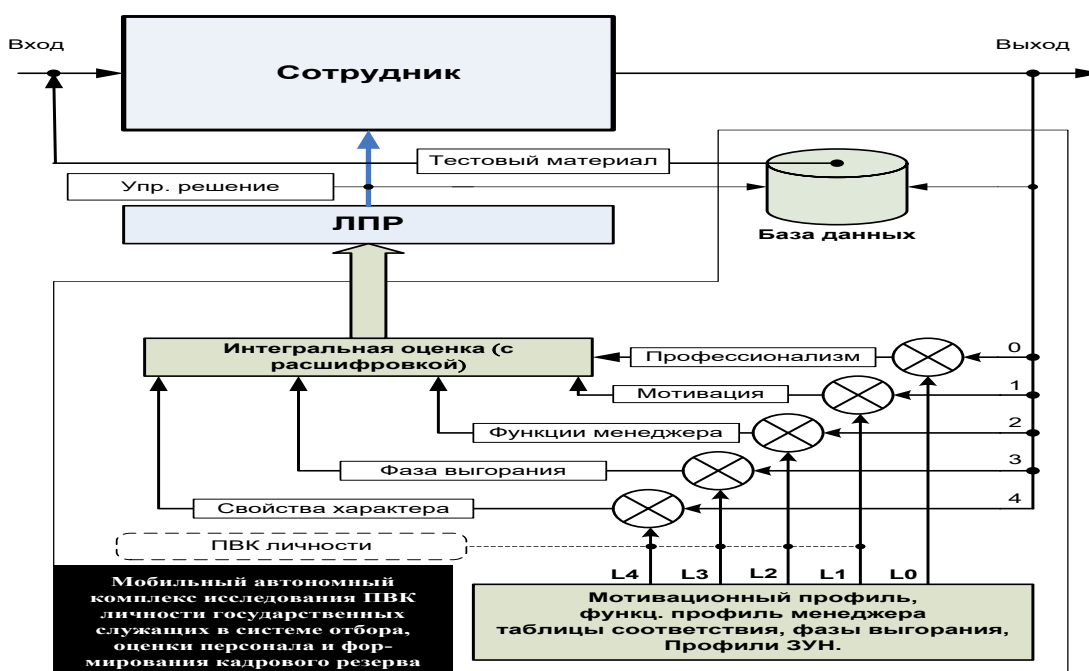


Рис. 2. Кибернетическая модель оценки потенциала ПВК кадров организации

Такая оценка потенциала ПВК проведена по методике Адизеса и приведена в двух отчётах НИР «Оценка кадрового потенциала в архивных учреждениях»¹⁰ и выполнена на примере ОГУ «Государственный архив Томской области». Оценка выполнена с использованием методик западных технологий тестирования личности и оценки управляющих кадров, которые успешно применяются в деятельности института MDOR в антикризисном менеджменте, где активно продвигается метод Адизеса, известный как «код Адизеса», или код *PAEI*. Суть его прост: каждый руководитель – специалист – менеджер должен правильно и своевременно выполнять четыре основные функции:

- 1) удовлетворять потребности клиентов рынка и (*P* – provide);
- 2) гарантировать соблюдение бюрократических порядков (*A* – administrative);
- 3) поощрять предприимчивость (*E* – entrepreneurial) на основе общих ценностей, интересов и мировоззрения;
- 4) создавать в компании атмосферу сотрудничества (*I* – integrate).

Эти четыре функции и есть «генетический код» руководителя – специалиста (менеджера).

Однако проблема заключается в том, что для оценки результатов формирования компетенций студентов, специалистов каждый преподаватель в своей дисциплине должен определить, чем измерять результат обучения: иметь ли собственную методику оценки уровня освоения ПВК, либо использовать другие методики оценки, например, Центра оценки и развития управленческих компетенций г. Новосибирска¹¹. Претендентов на государственную и муниципальную службу оценивает по восьми индикаторам ПВК (рис. 3), которые позволяют целенаправленно скорректировать контент программы обучения с учетом отклонений от нормативных ПВК.

¹⁰ Оценка кадрового потенциала в архивных учреждениях : отчет НИР. № Госрегистрация: РК 01201266925; ИК 03201350295.

¹¹ Центр оценки и развития управленческих компетенций г. Новосибирска : сайт. – URL: <https://coiruk.nso.ru/> (дата обращения: 28.01.2023).



Рис. 3. Графическая модель оценки ПВК претендента на государственную службу, на муниципальную службу

Суммарная оценка восьми компетенций осуществляется по трем показателям:

- 1) компетенции – *уровень мастерства* (развиты на высоком уровне);
- 2) компетенции – *уровень владения* (развиты на достаточном уровне);
- 3) компетенции – *уровень освоения* (требуют дополнительного развития).

Такой подход или аналогичный дают возможность студенту, специалисту и преподавателю скорректировать контент программы обучения по развитию ПВК.

Выводы. Система образования в стране должна трансформироваться и обеспечить, в соответствии Указом Президента Российской Федерации от 15.03.2021 № 143, суверенитет страны за счет реализации «Стратегии научно-технологического развития Российской Федерации», а для этого необходимо:

1. Сформировать новую модель системы российского образования, направленную на воспроизводство человеческого капитала в государстве, а образовательным организациям – обеспечить освоение инновационных знаний

и технологий в практико-ориентированной системе обучения, начиная с детского сада, далее в вузах и в условиях повышения квалификации.

2. Реализовать профстандарты Минтруда в системе российского образования и сформировать новые образовательные стандарты и инновационные программы обучения по развитию ПВК, *hard skills* и *soft skills* с проактивной подготовкой профессионально-востребованных специалистов, особенно для инновационных организаций, которые и обеспечат достижение стратегических целей Указа Президента за № 204 (474) войти в топ 10 образовательных систем мира, что в свою очередь создаст условия для вхождения в 7-й научно-технологический уклад инновационного развития организаций страны [8, 15, 16].

3. Сформировать методики оценки уровня освоения студентами и специалистами ПВК, соответствующих профстандартам, образовательным стандартам и программам обучения *hard skills* и *soft skills*, формирование которых напрямую зависит от личных когнитивных навыков, способности к умственным операционным действиям и других способностей человека.

Список литературы

1. Альтшуллер, Г.С. Творчество как точная наука. Кибернетика. – Москва : Сов. радио, 1979.
2. Акперов И., Литвиненко И. Когнитивное моделирование в развитии инновационного потенциала вуза и региона // Проблемы теории и практики управления. – 2017. – № 11. – С. 92–102.
3. Бехманн, Г. Современное общество: общество риска, информационное общество, общество знаний : монография / Г. Бехманн; пер. с нем. А. Ю. Антоновского, Г.В. Гороховой, Д. В. Ефременко [и др.]. – Москва : Логос, 2020. – 248 с.
4. Болбаков, Р. Г. Когнитивное пространственное моделирование / Р. Г. Болбаков // ИТНОУ: Информационные технологии в науке, образовании и управлении. – 2019. – № 3(13). – С. 3–9.
5. Горелова, Г. В. Когнитивное моделирование сложных систем в аспекте социо-киберфизических систем / Г. В. Горелова // Управление в экономических и социальных системах. – 2019. – № 2. – С. 10–19. – URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=41853412> (дата обращения: 17.01.2023).
6. Казанцев, К. Ю. Развитие моделей образования и их влияние на воспроизводство человеческого капитала в России // Философия образования. – 2022. – Т. 22, № 3. – С. 57–68.
7. Луценко, Н. О. Последствия присоединения России к Болонской системе в условиях современного политико-экономического кризиса // Вестник Московского государственного областного университета. – 2018. – № 1. – С. 9. – URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=32855424>

8. Инновационный менеджмент: возникновение, становление и основные черты // Познаука : сайт. – URL: <https://poznauka.org/s15600t1.html> (дата обращения: 29.01.2023).
9. Мазутский, Н. М. Когнитивное моделирование систем / Н. М. Мазутский // Инновации. Наука. Образование. – 2021. – № 28. – С. 40–44. – URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=45487126> (дата обращения: 17.01.2023).
10. Молотков, Ю. И., Рябчун, И. П. Профессиональная ориентация и гармонизация жизненного цикла личности // Философия образования. – 2019. – Т. 19, № 3. – С. 71–84. – URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=41159803> (дата обращения: 17.01.2023).
11. Молотков, Ю. И. Система формирования профессиональных компетенций у служащих для управления проектной деятельностью в органах власти РФ // Профессиональное образование в современном мире. – 2019. – Т. 9, №1. – С. 2503–2511. – URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=37266238> (дата обращения: 17.01.2023).
12. Молотков, Ю. И. Проектное управление как инструмент стратегического развития Российской Федерации // Развитие территорий. – 2020. – № 1(19). – С. 73–86. – URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=43117112> (дата обращения: 17.01.2023).
13. Рубас, А. А. Специфика когнитивной деятельности в условиях учебного дискурса / А. А. Рубас, А. Е. Агманова // Психолого-педагогический журнал Гаудеамус. – 2021. – Т. 20, № 1(47). – С. 73–79. – URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=46172481> (дата обращения: 17.01.2023).
14. Стукалова, О. В. Современные аспекты культуросообразного процесса обучения и воспитания в университете в контексте социо-когнитивного подхода / О. В. Стукалова // Казанский педагогический журнал. – 2021. – № 6(149). – С. 13–20. – URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=48157417> (дата обращения: 17.01.2023).
15. Сухарев, О.С. Институциональная теория технологических изменений: определение, классификация, модели // Институциональная экономическая теория. – 2014. – № 1.– С. 84–106.
16. Нанотехнологии как ключевой фактор нового технологического уклада в экономике / Под ред. С. Ю. Глазьева и В. В. Харитонова. – Москва : Грант, 2009. – 304 с.

УДК 811

МЕТОДЫ ФОРМИРОВАНИЯ МЕЖКУЛЬТУРНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ ПРИ ОБУЧЕНИИ ИНОСТРАННЫМ ЯЗЫКАМ

Андреев Артём Андреевич, старший преподаватель, Сибирский институт управления – филиал РАНХиГС, г. Новосибирск, магистрант, Новосибирский государственный педагогический университет, г. Новосибирск; artsun8@yandex.ru

Аннотация. В статье рассматриваются современные методы и технологии формирования межкультурных компетенций при обучении иностранным языкам. Проводится обзор научной литературы, представленной в современной российской педагогике. Предлагаются новые методы обучения, позволяющие эффективно формировать навыки межкультурной коммуникации у школьников и студентов вузов на занятиях по

иностранным языкам. Автор приходит к выводу о важности и высокой эффективности практических методов формирования межкультурных компетенций, приближающих обучаемых к естественной языковой среде.

Ключевые слова: межкультурная коммуникация, навыки межкультурной коммуникации, межкультурные компетенции, иностранные языки, обучение иностранным языкам.

METHODS TO DEVELOP INTERCULTURAL COMPETENCES WHEN TEACHING FOREIGN LANGUAGES

Artem A. Andreev, Senior lecturer, Siberian institute of management – branch of RANEPА, Novosibirsk; graduate student, Novosibirsk state pedagogical university, Novosibirsk; artsun8@yandex.ru

***Abstract.** The article discusses modern methods and technologies for intercultural competencies development when teaching foreign languages. A review of the scientific literature presented in modern Russian pedagogy is carried out. New teaching methods are proposed to effectively form the skills for intercultural communication among secondary school and university students at foreign language classes. The author comes to the conclusion about the importance and high effectiveness of practical methods to form intercultural competences that bring students to the natural language environment.*

***Keywords:** intercultural communication, intercultural communication skills, intercultural competencies, foreign languages, teaching foreign languages.*

В современной методике обучения иностранным языкам формирование межкультурных компетенций у школьников и студентов играет важную роль, поскольку данные компетенции обеспечивают успешную коммуникации с представителями других культур. Знание культурных ценностей, традиций и картины мира страны изучаемого языка делает процесс обучения более эффективным и полноценным. Российские и зарубежные учёные и педагоги понятие «межкультурная компетенция» часто обозначают более общим термином «межкультурная компетентность», которую они определяют как

«совокупность знаний, навыков и умений, при помощи которых индивид может успешно общаться с партнерами из других культур как на быденном, так и на профессиональном уровне» [14, с. 133].

В современной научной литературе описано множество различных методов и технологий формирования межкультурных компетенций. Цель работы – провести их краткий обзор для более ясного понимания их научной актуальности и педагогической ценности в контексте обучения иностранным языкам.

Т. П. Арганякова предлагает проектную методику, технологию обучения в сотрудничестве, уроки, направленные на имитацию каких-либо занятий или видов работ (путешествия, экскурсии, защита туристических проектов, урок-игра, урок-конкурс, урок-викторина), обучение чтению текстов лингвострановедческого содержания, использование ролевых игр и краеведческого материала [1, с. 72–74].

Е. В. Волкова в качестве среды формирования межкультурной компетенции предлагает клуб английского языка, реализуемый на основе таких интерактивных технологий, как анализ и обсуждение программ зарубежного телевидения, обсуждение художественной литературы, просмотр и обсуждение иностранных фильмов, интеллектуальные и ролевые игры, творческие конкурсы, тренинги, проектная деятельность, общение с носителем другой культуры [2, с. 20].

М. О. Волошко разрабатывает методику формирования межкультурной компетенции на основе тандем-метода, содержащего приемы коммуникативной направленности (ролевые и деловые игры, дискуссии, диспуты), интерактивные методы и приёмы (мозговой штурм, приём ПРЕСС), технологии критического мышления (кластеры, совместный поиск), информационно-коммуникационные технологии (виртуальная конференция) [3, с. 13–14].

И. Г. Герасимова с целью формирования межкультурной компетенции студентов предлагает специальные методы, формы и средства. К методам она

относит проблемно-поисковый, дискуссионный, исследовательский, проектный, эвристический, объяснительно-иллюстративный. К формам – ролевые игры, рефлексивную беседу, дискуссии, экскурсии, встречи, этюды, межкультурные сценарии, социокультурный анализ, наблюдение. К средствам относятся учебно-методический комплекс, аудио- и видеоматериалы, интернет-ресурсы, брошюры, графики, бланки, реклама оборудования, карты [4, с. 13].

В. Ф. Гревцева и Е. С. Колтакова предлагают следующие формы и методы обучения: дискуссию; проблемное обучение; игры; встречи с представителями других культур; проектное задание; исследовательский урок; работу с аутентичным текстом; написание сообщений, эссе, рефератов; тренинг; интегрированный учебный день (проведение в одном классе в течение учебного дня нескольких предметных уроков на иностранном языке, объединённых решением общей комплексной проблемы) [5, с. 170–171].

В. В. Громова в процессе формирования межкультурной коммуникативной компетенции использует исследовательские уроки (поиск информации социокультурного, исторического и географического содержания), дискуссии (диалоги и микромонологи в рамках тем, объединяющих дисциплины «английский язык», «история», «география»), работу с текстом, подготовку сообщений, написание рефератов и эссе, ролевые игры, проектные задания, проведение «интегрированного учебного дня», межпредметные семинары и конференции, междисциплинарные тематические поездки и экскурсии в страну изучаемого языка [6, с. 21].

Е. С. Дикова в своей методике формирования межкультурной профессиональной коммуникативной компетенции студентов предлагает методы обучения (информационно-рецептивный, проблемный, исследовательский) и приёмы обучения (беседа, демонстрация и анализ образцов рекламных текстов, объяснение и комментирование особенностей рекламных текстов с межкультурных позиций) [7, с. 18].

А.Н. Ибрагимова в качестве системообразующего ядра модели формирования межкультурной компетенции студентов предлагает интерпретацию иноязычного художественного текста на основе специальных форм, методов и средств обучения. К формам относятся лекции, самостоятельная работа, групповые дискуссии, парная и индивидуальная работа, практические занятия, ролевые дидактические игры, проблемно-поисковая и аналитическая работа. К методам обучения относятся общепедагогические (объяснительно-иллюстративный, репродуктивный, проблемно-поисковый, исследовательский) и частнометодические (драматизация, коммуникативные упражнения, построенные на нахождении сходств и различий, причинно-следственном рассуждении; дидактические игры на классификации, на исключение лишнего, интерпретации, умозаключения). К средствам обучения относятся текстовые (аутентичные художественные тексты), визуальные (видеофильмы, иллюстрации, таблицы, графики), технические средства обучения (аудиовизуальные, интернет) [8, с. 15].

Ю. Ю. Коротких процесс формирования межкультурной компетенции учеников выстраивает на основе учебных лингвокультуроведческих материалов. Данная технология предполагает четыре этапа: 1) вызов; 2) осмысление учебного лингвокультуроведческого материала; 3) включение лингвокультуроведческой информации в ситуативно-коммуникативную деятельность; 4) рефлексия-анализ. На этапе включения лингвокультуроведческой информации в ситуативно-коммуникативную деятельность обучающимся предлагаются поисково-игровые задания, развивающие остроту социокультурной наблюдательности, осознание сходств и различий в иноязычной и родной культурах, их языковых и социальных особенностей; культуроведчески ориентированные дискуссии и проекты, способствующие поиску и изучению информации об иноязычной культуре, развитию культурного творчества, сопоставлению родной и иноязычной культур; культуроведчески ориентированные ролевые игры (проблемно-коммуникативные иноязычные задания), направленные на выявление особенностей поведения в

соизучаемых культурах; выявление особенностей речевого поведения в иноязычной культуре. На этапе рефлексии-анализа обучающиеся выполняют задания на культурное самоопределение, выявление культурных сходств и различий между представителями русской и английской культур, определение своего места и роли в культуре, решение межкультурных затруднений [9, с. 17–18].

Н. П. Машкина предлагает специальные подходы к формированию межкультурных компетенций: компетентностный, лингвосоциокультурный и диалогический. Компетентностный подход включает в себя овладение компетенциями, имеющими отношение к непосредственному межкультурному общению. К ним относят: знание обычаев и нравов, определяющих установки родного и инокультурного социумов, формы поведения и системы ценностей [10, с. 30]. Лингвосоциокультурный подход направлен на развитие эмпатии, толерантности, рефлексии, межкультурной ответственности, открытости и готовности к установлению языковой картины мира [10, с. 31–32]. Основная цель диалогического подхода состоит в приобретении характеристик вторичной языковой личности, готовой к интеркультурной коммуникации в контексте диалога культур [10, с. 33].

Я. В. Разводовская и И. В. Семенчук в своей методике формирования межкультурной коммуникативной компетентности студентов предлагают изучение фонетического, лексического и грамматического аспектов иностранного языка в сравнении с родным языком; лингвистический и лингвострановедческий анализ аутентичных материалов (текстов, аудиозаписей, видеоматериалов); обсуждение проблемных ситуаций при общении с носителями языка; отработку речевых клише и грамматических структур в диалогах и монологах; совместные творческие проекты с англоговорящими студентами [11, с. 400–401].

Е. А. Рекичинская для формирования готовности учеников к межкультурной коммуникации использует международные

телекоммуникационные проекты, обеспечивающие создание подлинной языковой среды, где осуществляется диалог культур, а также метод обучения в сотрудничестве и диалоговые методы [12, с. 16].

Е. А. Савельева в качестве основных методов развития навыков межкультурной коммуникации студентов предлагает сравнительно-сопоставительный метод (дискуссии); метод «критических инцидентов» (выявление различий в вербальном и невербальном общении); метод «культурных капсул» (акцентирование одного из различий в родной и зарубежной культурах); метод «аудиомотора» (встреча гостей по соответствующему этикету) [13, с. 18].

Е. Г. Соколова рассматривает специальные приёмы обучения (диалогическая и монологическая речь, межкультурное общение), педагогические технологии (дискуссия, кейс-технология, метод проектов, деловая игра) и систему упражнений по развитию иноязычных умений устного межкультурного общения, состоящую из трёх подсистем: ориентирующие, подготовительные и речевые упражнения [15, с. 15]. Ориентирующие упражнения нацелены на актуализацию языкового, профессионального и социокультурного опыта обучающихся. Подготовительные упражнения позволяют обучающимся овладеть языковыми и социокультурными средствами устной межкультурной коммуникации в профессиональной сфере на формально-функциональном и смысловом уровнях [15, с. 16]. Речевые упражнения развивают умения устного межкультурного общения в профессиональной сфере посредством воспроизведения реальных условий профессиональной коммуникации [15, с. 18].

Е. В. Шпак с целью развития навыков межкультурной коммуникации студентов разрабатывает такие методические приёмы создания проблемных ситуаций, как изложение различных точек зрения на один и тот же вопрос, рассмотрение ситуаций межкультурного взаимодействия в сфере гостеприимства с различных позиций, побуждающий диалог, конкретные

вопросы на обобщение, обоснование, конкретизацию, логику рассуждений [16, с. 13].

Таким образом, представленный обзор методов и технологий формирования межкультурных компетенций выявляет их большое разнообразие, глубокую методическую разработанность, научную актуальность и педагогическую ценность в контексте обучения иностранным языкам. Однако, по нашему мнению, в них уделяется недостаточно внимания таким доказавшим свою эффективность современным методикам, как тренинг и кейс-метод. Данные методы основываются на ситуациях и проблемах из реальной жизни, при решении которых школьники и студенты приобретают опыт самостоятельной работы. Участие в тренингах и решение кейсов приближает их к естественной языковой среде, где наилучшим образом формируются межкультурные компетенции, необходимые для успешного обучения иностранным языкам. Поэтому методы и технологии формирования межкультурных компетенций, представляющие собой максимально приближенные к реальным жизненным ситуациям модели межкультурного общения, являются наиболее эффективными в обучении иностранным языкам.

Список литературы

1. Арганякова, Т. П. Межкультурная направленность обучения и развития социокультурных умений и навыков обучающихся на уроках английского языка в условиях работы по ФГОС // Актуальные вопросы формирования межкультурных компетенций в современном образовании: от теории к практике : сборник статей и методических разработок заочной Всероссийской (с международным участием) научно-практической конференции. – Йошкар-Ола : Марийский государственный университет, 2017. – С. 69–77.

2. Волкова, Е. В. Формирование межкультурной компетенции средствами интерактивных технологий в клубной общности лингвокультурной направленности : автореф. дис. ... канд. пед. наук : 13.00.05 / Волкова Елена Викторовна. – Санкт-Петербург, 2013. – 25 с.

3. Волошко, М. О. Методика формирования межкультурной компетенции школьников в билингвальной среде на основе тандем-метода (английский язык) : автореф. дис. ... канд. пед. наук : 13.00.02 / Волошко Мария Олеговна. – Тамбов, 2017. – 24 с.

4. Герасимова, И. Г. Формирование межкультурной компетенции студентов геологических специальностей в процессе обучения профессиональному общению на английском языке : автореф. дис. ... канд. пед. наук : 13.00.02 / Герасимова Ирина Геннадьевна. – Санкт-Петербург, 2010. – 21 с.

5. Гревцева, В. Ф., Колтакова, Е. С. Формирование межкультурной компетенции учащихся // Иностранные языки и современные тенденции в иноязычном образовании : материалы IV Всероссийской научно-практической конференции молодых ученых. – Воронеж : Воронежский государственный педагогический университет, 2020. – С. 168–173.

6. Громова, В. В. Формирование межкультурной коммуникативной компетенции на основе интердисциплинарного обучения (школа с углубленным изучением иностранного языка, английский язык) : автореф. дис. ... канд. пед. наук : 13.00.02 / Громова Вероника Викторовна. – Москва, 2011. – 25 с.

7. Дикова, Е. С. Методика формирования межкультурной профессиональной коммуникативной компетенции студентов на материале рекламных текстов (немецкий язык, неязыковой вуз) : автореф. дис. ... канд. пед. наук : 13.00.02 / Дикова Елена Сергеевна. – Иркутск, 2010. – 24 с.

8. Ибрагимова, А. Н. Формирование межкультурной компетенции студентов в процессе интерпретации иноязычного художественного текста : автореф. дис. ... канд. пед. наук : 13.00.01 / Ибрагимова Анфиса Николаевна. – Казань, 2008. – 22 с.

9. Коротких, Ю. Ю. Формирование межкультурной компетенции старшеклассников на основе учебных лингвокультуроведческих материалов : автореф. дис. ... канд. пед. наук : 13.00.01 / Коротких Юлия Юрьевна. – Ижевск, 2010. – 24 с.

10. Машкина, Н. П. Формирование межкультурной компетенции студентов в образовательной организации высшего образования : монография. – Курск: ЮЗГУ, 2021. – 100 с.

11. Разводовская, Я. В., Семенчук, И. В. Формирование межкультурной коммуникативной компетентности студентов медицинского вуза на занятиях по иностранному языку // Язык. Общество. Медицина: сборник материалов XIX Республиканской студенческой конференции с международным участием и XVI Республиканского научно-практического семинара «Формирование межкультурной компетентности в учреждениях высшего образования при обучении языкам». – Гродно, 2020. – С. 399–402.

12. Рекичинская, Е. А. Формирование готовности старших школьников к межкультурной коммуникации : автореф. дис. ... канд. пед. наук : 13.00.01 / Рекичинская Елена Анатольевна. – Кемерово, 2014. – 23 с.

13. Савельева, Е. А. Формирование готовности будущих специалистов-технологов к межкультурной коммуникации с иноязычным партнером : автореф. дис. ... канд. пед. наук: 13.00.08 / Савельева Елена Анатольевна. – Ставрополь, 2010. – 26 с.

14. Садохин, А. П. Межкультурная компетентность: понятие, структура и пути формирования // Журнал социологии и социальной антропологии. – 2007. – Т. 10, № 1. – С. 125–139.

15. Соколова, Е. Г. Формирование межкультурной компетенции юриста в процессе обучения иностранному языку : автореф. дис. ... канд. пед. наук : 13.00.02 / Соколова Елена Геннадьевна. – Нижний Новгород, 2019. – 24 с.

16. Шпак, Е. В. Формирование межкультурной коммуникации студентов туристского вуза (на примере преподавания иностранного языка) : автореф. дис. ... канд. пед. наук : 13.00.01 / Шпак Елена Викторовна. – Рязань, 2010. – 20 с.

УДК 159.9.072.59

РАЗВИТИЕ SOFT SKILLS У СТУДЕНТОВ БАНКОВСКОГО ДЕЛА

Амелина Анастасия Петровна, преподаватель, Автономная некоммерческая организация высшего образования Самарский университет государственного управления «Международный институт рынка», г. Самара; amelina_nastya@inbox.ru

Аннотация. В статье рассматриваются понятия «мягкие» и «жесткие навыки» для профессиональной деятельности, выделены мягкие навыки, востребованные при освоении программ среднего профессионального образования и в будущей профессиональной деятельности выпускников, описаны методы обучения для формирования мягких навыков. Представленные методы применяются на занятиях по «Развитию навыков soft skill» и в рамках работы обучающихся по специальности «Банковское дело» на профессиональном модуле «Выполнение работ по профессии «агент банка». Сделан вывод о том, что формирование и развитие soft skills происходит на нескольких уровнях.

Ключевые слова: навыки, развитие навыков, влияние на образовательный процесс.

DEVELOPING SOFT SKILLS AMONG BANKING STUDENTS

Anastasia P. Amelina, Lecturer, Samara University of Public Administration "International Institute of Market", Samara; amelina_nastyia@inbox.ru

***Abstract.** The article discusses soft and hard skills in professions, it identifies soft skills that are in demand when mastering vocational education programs and in graduates' future professional activities. The author describes teaching methods to form soft skills. The presented methods are used in classes on "Soft skill development" and as part of students' work in the specialty "Banking" on the professional module "Performing work in the profession "agent of the bank". It is concluded that soft skills formation and development occurs at several levels.*

***Keywords:** skills, skills development, influence on the educational process.*

В современном мире для достижения успеха одних глубоких знаний и опыта недостаточно. Современные студенты нуждаются в особых способностях, называемых «мягкими навыками» или «навыками XXI века».

Все навыки, формируемые в образовательном процессе, можно разделить на две большие группы: *hard skills* – жесткие навыки (профессиональные) и *soft skills* – мягкие навыки (универсальные).

Жесткие навыки легко наблюдать, измерять и демонстрировать, например, такие как способность решать математические задачи, разрабатывать и тестировать программное обеспечение.

«Мягкие» или «гибкие» навыки не связаны с конкретной профессией. Это, например, эмоциональный интеллект, креативность, стрессоустойчивость, умение слушать и работать с информацией, владение искусством делового общения и самоорганизации. Они не так очевидно поддаются измерению, как профессиональные, но именно они помогают наиболее эффективно применять приобретенные навыки в работе. Мягкие навыки необходимы для всех видов деятельности [1, с. 2], они обусловлены личностными характеристиками, например, такими: активность, амбиции, максимализм, находчивость, порядочность, уверенность, честность, энтузиазм и др.

Для успешного формирования сложных навыков требуется интеллект: IQ и логика левого полушария мозга участвуют в формировании сложных навыков. Твердые навыки – это специализированные навыки, которым можно обучить и которые можно измерить. Чтобы приобрести твердые навыки, необходимо усвоить знания и инструкции, а качество обучения можно проверить с помощью тестирования.

Для развития мягких навыков важна «эмоциональность»: формирование мягких навыков включает в себя EQ и эмпатию в правом полушарии мозга. Мягкие навыки – это универсальные компетенции, которые гораздо сложнее измерить количественными показателями. Иногда их называют личными качествами, поскольку они зависят от личности человека и приобретаются через личный опыт [2].

В чем разница между этими навыками? Разница между мягкими и твердыми навыками заключается как в скорости развития навыков, так и в направленности инструментов, используемых для обучения и тренировки (рис. 1).

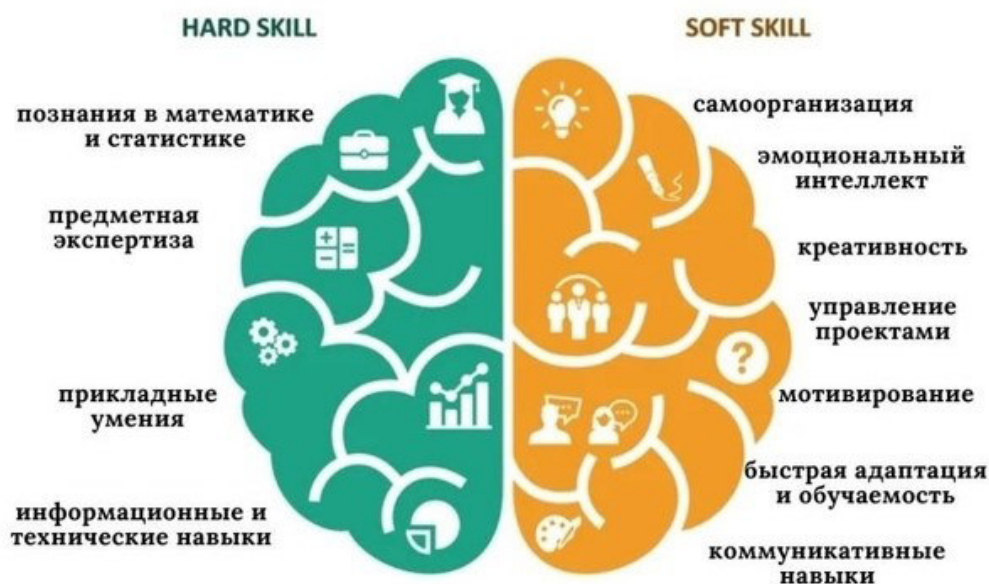


Рис. 1. Разница в навыках *hard skill* и *soft skill*

Что важнее – мягкие или жёсткие навыки? Несомненно, мягкие навыки – это компетенции будущего, но самое главное – это гармония. Вот почему целостное воспитание характера возможно только через формирование мягких и жестких компетенций [5].

Для развития некоторых *soft skills* применима техника ролевых игр, она широко используется в образовательной практике в зависимости от заданных целей.

Интерактивные методы обучения оказались особенно эффективными для улучшения когнитивных способностей обучающихся, развития навыков межличностного общения, которые способствуют улучшению личных и профессиональных отношений, личностных оценок (самостоятельных) и служат повышению производительности труда.

Ролевая игра относится к интерактивному методу, она используется для создания смоделированных сценариев, в которых люди назначаются на определенные роли для разыгрывания конкретных ситуаций в рамках системы правил или руководств. В частности, ролевая игра используется в обучении студентов банковского дела. Благодаря взаимодействию, студенты готовы к примерным жизненным ситуациям, которые встретятся в будущей работе. Ролевая игра может разыгрываться как в группе, так и двумя студентами [2, с. 19].

С помощью ролевой игры можно проигрывать ситуации, участие в которых помогает развивать некоторые «мягкие» навыки. Например, используя скрипт продаж, можно проиграть ситуацию «сотрудник – клиент». При этом «клиент» может быть непредсказуемым и реагировать негативно на все предлагаемые услуги. Задача «сотрудника» адаптироваться к такому «клиенту», найти к нему подход, не принимать поведение «клиента» на свой счет и достичь цели – продать банковский продукт. Адаптацию и стрессоустойчивость можно развивать посредством погружения в различные потенциальные профессиональные ситуации, то есть практически. Например, в

ситуациях продаж клиент может быть разным. В нижеприведенной таблице представлены востребованные в XXI в. навыки и компетенции [4].

В образовательной деятельности студентам нужны навыки, которые им помогут здесь и сейчас, пока они учатся. Например, навык публичных выступлений. Многие студенты боятся выступать не только перед большой аудиторией, но и перед своей маленькой группой, состоящей из пяти человек. Или отвечать, находясь один на один с преподавателем. В этом случае им поможет практика. Следует чаще привлекать студентов к участию в различных конференциях, вовлекать в деятельность, предполагающую подготовку докладов/рефератов.

Студентам банковского дела, безусловно, нужен навык делового общения и социальной коммуникации, их учат правилам и схемам продаж, требующим общения друг с другом, в процессе которого отрабатывается техника, востребованная потом с реальными людьми в реальной профессиональной деятельности.

Навыки и компетенции общества XXI в.

Навыки и компетенции XXI в.	
<p><i>Базовые навыки (помогают решать повседневные задачи):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • навыки чтения и письма; • математическая грамотность; • финансовая и предпринимательская грамотность; • естественнонаучные знания; • ИКТ-грамотность; • культурная и гражданская грамотность. <p><i>Компетенции (помогают решать более сложные задачи):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • критическое мышление; • творческое мышление; • умение общаться; • умение работать в коллективе 	<p><i>Черты характера (помогают адаптироваться к стремительным изменениям окружающей среды):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • любознательность; • инициативность; • настойчивость; • лидерские качества; • социальная и культурная включенность в общественную жизнь

Не менее важен навык «адаптации», когда развита способность подстроиться под любую возникающую ситуацию. В банковской сфере владение таким навыком крайне необходимо, так как работа предполагает взаимодействие с людьми. С помощью этого навыка можно развивать в себе «стрессоустойчивость», обладание которой будет полезным даже при приеме на работу.

Эти два основных навыка пригодятся не только студентам банковского дела, но и другим обучающимся по программам среднего профессионального образования. Однако это не единственные навыки, необходимые студентам для комфортного обучения и работы в профессиональной среде.

Для того чтобы отработать эти и другие навыки в аудитории, нужно использовать такие методы и средства обучения, которые позволят продемонстрировать важность работы в команде и умение строить отношения с другими людьми.

К таким методам и средствам обучения относятся:

1) круглые столы и семинары – студенты вместе с преподавателями готовят материал по заранее объявленной теме, а затем представляют свои выводы перед аудиторией;

2) деловые игры – один из самых активных методов обучения, когда студенты могут углубить свои знания, непосредственно участвуя в процессе обсуждения и реализации своих идей.

Наиболее эффективным методом развития индивидуальных навыков является работа в командах или группах. В этом виде деятельности у студентов есть возможность взять на себя роль фасилитатора, исследователя или эксперта. Процесс командной работы над реализацией идей ставит их в наиболее выгодное положение в своей среде, позволяя оценить свои сильные стороны и понять, где они терпят неудачу [1].

Во время практической деятельности преподаватель направляет сознание студентов на развитие, обращая их внимание на ситуации и действия

участников, которые ведут к достижению поставленных целей. Обучающиеся сознательно стремятся к самореализации и приобретают именно тот опыт, который необходим для их специальности. При этом они становятся на путь, который предполагает как запланированные шаги, так и новые возможности для успешного продвижения в их будущей профессиональной жизни.

Факторы, препятствующие развитию человека в процессе достижения профессиональных целей:

- 1) нечеткие цели и задачи в развитии своей профессиональной деятельности и отсутствие понимания того, что значит развивать свою карьеру;
- 2) отсутствие видения, необходимости что-то менять как в своей карьере, так и в личной жизни;
- 3) желание выполнять только те задачи и заниматься только той деятельностью, которая приносит пользу и приводит к совершенству;
- 4) отсутствие интереса к поиску свободного времени для реализации и осуществления новых идей и планов;
- 5) отсутствие интереса к обратной связи об успешности своих действий.

Для многих технических специальностей *soft skills* также важны (рис. 2). Процент значимости мягких навыков имеет тенденцию к росту [3].

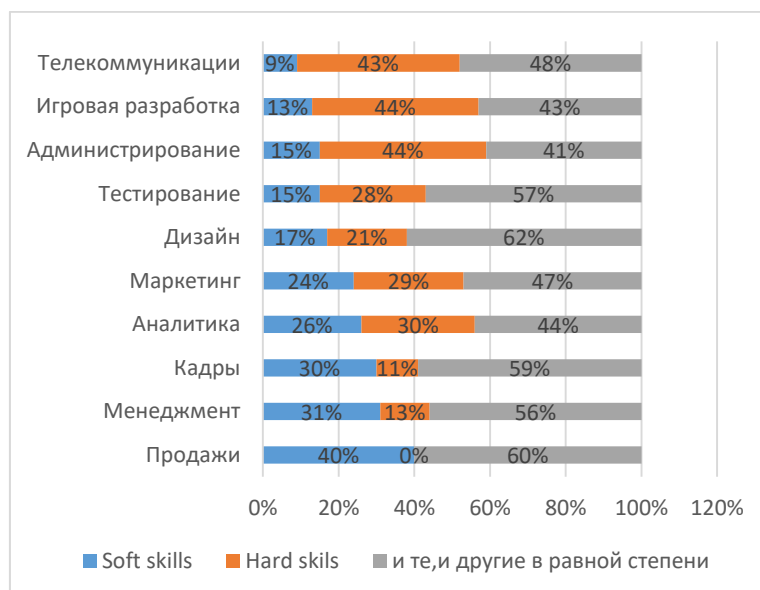


Рис. 2. Значение *soft skills* в технических специальностях на современном этапе

Можно сделать вывод, что формирование и развитие *soft skills* происходит на нескольких уровнях: личностном и профессиональном; индивидуальном и групповом. Улучшенные мягкие навыки студентов повышают степень усвоения ими необходимого учебного материала, который в дальнейшем будет применяться в работе, развивая профессиональные (жесткие) навыки. Мягкие навыки востребованы не только в учебе или работе, но и в повседневной жизни.

Список литературы

1. Ивонина, А.И. Современные направления теоретических и методических разработок в области управления: роль, *soft skills* и *hard skills* в профессиональном и карьерном развитии студентов / А.И. Ивонина, О.Л. Чуланова, Ю.М. Давлетшина // Наукоеведение: интернет-журнал. – 2017. – Т.9, № 1, (январь – февраль 2017).

2. E. Dell'Aquila et al., Educational Games for Soft-Skills Training in Digital Environments, *Advances in Game-Based Learning*. – URL: <https://extras.springer.com/?query=978-3-319-06310-2> (дата обращения: 22.03.2023).

3. Орлова, Л.В. Формирование *Soft skill* – навыков будущего у участников образовательных отношений. – URL: <https://infourok.ru/formirovanie-soft-skills-navykov-budushego-u-uchastnikov-obrazovatelnyh-otnoshenij-4612428.html> (дата обращения: 06.03.2023).

4. Навыки 21 века – 21st century skills : сайт. – URL: https://ru.abcdef.wiki/wiki/21st_century_skills (дата обращения: 06.03.2023).

5. Бацунов, С.Н., Дереча, И.И., Кунгурова, И.М. Современные детерминанты развития *soft skills*. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sovremennye-determinanty-razvitiya-soft-skills/viewer>. (дата обращения: 22.03.2023).

ИНТЕГРАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ, НАУЧНЫХ И ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ В ОБРАЗОВАНИИ

УДК 140.8

ОБ АКТУАЛЬНОСТИ, ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ МАТРИЦЕ И ЦЕННОСТНЫХ АКЦЕНТАХ УЧЕБНОГО КУРСА «ОСНОВЫ РОССИЙСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННОСТИ»

Колесникова Алина Викторовна, канд. филос. наук, доцент, Новосибирский государственный аграрный университет, Новосибирская государственная консерватория им. М.И. Глинки, Сибирский университет потребительской кооперации (СибУПК), г. Новосибирск; alnaviktoria@yandex.ru

Аннотация. В статье обосновывается актуальность и кратко рассмотрены ценностные акценты нового учебного мультидисциплинарного курса «Основы российской государственности», введение которого в учебный процесс планируется с 01.09.2023, предположительно для первого курса всех специальностей всех вузов РФ. Автор является участником проекта «ДНК России». Статья содержит ссылки на Концепцию внешней политики Российской Федерации, Указ Президента Российской Федерации от 31 марта 2023 года № 229, статьи экспертов проекта «ДНК России» (А.Н. Асафов, А.В. Полосин, А.Д. Харичев) и работы русского философа И.А. Ильина. Теоретическая матрица нового учебного курса представлена в концепции Пентобазиса (человек – семья – общество – государство – страна).

Ключевые слова: ДНК России, Основы российской государственности, Пентобазис, православие, государство-цивилизация.

RELEVANCE, THEORETICAL MATRIX AND VALUE ACCENTS IN THE COURSE "FUNDAMENTALS OF RUSSIAN STATEHOOD"

Alina V. Kolesnikova, Cand. Sci (Philosophy), Associate Professor, Novosibirsk State Agrarian University, Novosibirsk State Conservatory named after M.I. Glinka, Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk, alinaviktoria@yandex.ru

***Abstract.** The article justifies the relevance and briefly considers the value accents of the new educational multidisciplinary course "Fundamentals of Russian Statehood." The training course will begin from 01.09.2023, for the first year at all universities in the Russian Federation. The author is a participant in the project "DNA of Russia". The article contains references to "The Concept of the Russian Federation Foreign Policy", Decree of the President of the Russian Federation No. 229 dated March 31, 2023, articles written by experts of the project "DNA of Russia" (A.N. Asafov, A.V. Polosin, A.D. Kharichev) and the work of the Russian philosopher I.A. Ilyin. The theoretical matrix for the new training course is presented in the concept of Pentobasis (person – family – society – state – country).*

***Keywords:** DNA of Russia, Foundations of Russian Statehood, Pentobasis, Orthodoxy, state-civilization.*

Современное состояние мира можно охарактеризовать как остро революционное. Динамика событий слишком стремительна даже для цифровых технологий, и чтобы сохранить внутреннюю стабильность, суверенитет и благополучие граждан, государственная политика в сфере образования и науки должна не просто отвечать актуальным запросам, но и действовать на их опережение.

29 января 2023 г. Президент РФ подписал поручение Министерству науки и высшего образования РФ о разработке и включении в образовательные программы с 01.09.2023 новой дисциплины «Основы российской государственности». Необходимо отметить, что данное решение не является спонтанным, и нормативная база для его принятия уже подготовлена (поправки в Конституцию РФ, Указ о национальных целях развития России до 2030 года

(краткосрочные, среднесрочные и долгосрочные), утверждение ныне действующей Стратегии национальной безопасности), а также определены стратегические национальные приоритеты [7].

Реализация среднесрочных и долгосрочных целей невозможна без системы среднего и высшего образования. Именно в процессе образования и воспитания складывается мировоззрение, и сегодня вследствие противостояния РФ и стран блока НАТО возникла острая необходимость в прояснении гражданской позиции академического сообщества, ответственного (пусть даже и косвенно в случае некоторых дисциплин) в становлении человека как профессионала и гражданина.

В 2022 г. с целью объединения академического сообщества в РФ успешно стартовал проект «ДНК России» [6], в ходе которого продолжается профессиональная междисциплинарная дискуссия по вопросу определения российского мировоззрения в ценностных доминантах, историческом экскурсе и возможном цивилизационном продуцировании.

Дискуссия осложняется окрепшей за 30 лет произвольной псевдонаучностью, граничащей с дилетантизмом и ангажированностью определенной части педагогических работников радикальными НКО, многим из которых уже присвоен статус иноагентов.

В рамках проекта «ДНК России» в процессе тренингов, деловых игр и опросов проводилась работа по выявлению интуитивных архетипов и образов сознания современных россиян; а также велась работа по определению значимых конструктивных ценностей, максимально созвучных личному восприятию традиций и т. д. Усилия увенчались успехом – был создан Пентобазис – как некая теоретическая матрица и фиксация общенационального кода, посредством которого возможно сплочение и усиление гражданского общества РФ.

Понятие *мировоззрение* подверглось участниками проекта детальному исследованию, в ходе которого были выявлены некие константы российской

идентичности, а именно: единица активного участия, первичная единица общественной вовлеченности, позиция культурно обусловленного социального горизонта, пространств самореализации, пространство правоопределения [7].

Анализ выявленных составляющих российского мировоззрения и ценностных доминант позволяет идентифицировать РФ как цивилизацию (в отличие от сложившихся новоевропейских национальных государств).

В новой Концепции внешней политики РФ, в пункте 4 говорится об особом положении России как самобытного государства-цивилизации, обширной евразийской и евро-тихоокеанской державы, сплотившей русский народ и другие народы, составляющие культурно-цивилизационную общность Русского мира [5].

Необходимо дать понять современному студенту, что более чем тысячелетний опыт самостоятельной государственности, культурное наследие и духовная традиция (православие), глубокие исторические связи с европейскими и евразийскими культурами обеспечили России возможность успешного и гармоничного сосуществования на одной обширной территории различных народов, этносов, национальных групп с их языковыми, культурными и прочими традициями. Россия является государством – правопреемником СССР, учитывая решающий вклад в победу во Второй мировой войне и создание современных международных отношений, в ликвидацию мировой системы колониализма, выполняет исторически сложившуюся уникальную миссию по поддержанию глобального баланса сил и выстраиванию многополярной международной системы, которая обеспечивает условия для мирного поступательного развития всего человечества [5]. Внешняя политика России носит миролюбивый и последовательный характер; отношение РФ к другим государствам определяется конструктивным, нейтральным или недружественным характером их политики в отношении самой РФ [5].

На основе констант идентичности в проекте «ДНК России» были выявлены ценностные доминанты, это: общинность, чувство долга и сверхцели, экзистенциальная устойчивость и приоритет нематериального над меркантильным [7].

Исследования показали, что для Российской цивилизации актуальны следующие константы: созидание – для человека, любовь – для семьи, единство – для общества, порядок – для государства и миссия – для страны [7].

Авторы проекта «ДНК России» обозначили минимум три ценностные рамки в российском мировоззрении, а именно: естественные базовые человеческие ценности; цивилизационные константы, исторически характерные и лежащие в основе культурных традиций народов России; ценностные ориентиры, обращенные в будущее и определяющие содержание тех смыслов, которые должны быть на грядущих страницах истории нашей страны, как государства-цивилизации. В ходе исследования участники проекта выявили следующие ориентиры: созидание, служение, солидарность, стабильность, суверенитет.

Концептуальный смысл представленного в 2022 г. Пентобазиса можно выразить следующим образом:

- Человек – ключевой субъект общественного бытия;
- Семья – первичная форма общественной организации;
- Общество – цивилизационно обусловленная форма общественной организации, некая «семья семей»;
- Государство – организованное общество;
- Страна – дом для личности и семей.

Страна раскрывается в плоскости символической политики как образ и значимая часть личного пространства человека, а также в своем цивилизационном измерении («страна-цивилизация»), как живой субъект истории, «социальная личность», с которой человек и гражданин имеет внутреннюю связь (здесь фиксируем новое содержательное значение понятий

общества и государства, представленных как традиционное общество и народно-историческое государство) [6].

Каждому уровню Пентобазиса (рис. 1) соответствуют ценностные доминанты: человек – созидание, семья – традиция, страна – патриотизм, общество – согласие, государство – доверие [6].



Уровни Пентобазиса

Как видно из рисунка, первоначально в концепции выделялось пять разделов – «Страна», «Государство», «Общество», «Семья» и «Человек».

Дифференциация «Страна» – «Государство» вызвало дискуссии не только среди академического сообщества, но и среди экспертов проекта. А.Н Асафов отмечает, например, что в силу своей схожести разделы «Страна» и «Государство», «Общество» и «Семья» могут быть объединены [1].

А.Н. Асафов на уровне Страна – Государство выделяет следующие ценности: патриотизм, гражданственность, служение Отечеству и

ответственность за судьбу Отечества, историческая память и преемственность поколений, единство народов России, права и свободы человека [1].

На уровне Общество – Семья А. Н. Асафов [1] выделяет как базовые ценности – коллективизм, взаимопомощь и взаимоуважение, справедливость, милосердие, гуманизм (как гуманность, человеколюбие; богоборческий антропоцентризм чужд русской традиции), семейственность (крепкая семья).

Наконец, на уровне Человек выделяются такие ценностные константы: жизнь, приоритет духовного над материальным, высокие нравственные идеалы, достоинство, созидательный труд [1].

В русской традиции любовь к Отечеству не является эмоцией и не сводима ни к сентиментальной интенции, ни к прагматике. И. А. Ильин (русский философ и правовед) определяет патриотизм как действенную любовь к Отечеству [3], отмечая, что если и говорить об ощущении патриотизма, то это особое духовное состояние человека. А. Н. Асафов справедливо указывает, что молодой гражданин не может любить то, о чем не имеет настоящего представления, и следует добавить, что сейчас (благодаря доступности интернет-ресурсов) исторические сведения порой намеренно искажаются, и данное обстоятельство свидетельствует о когнитивно-нравственной беззащитности молодого поколения.

Настоящий гражданин не отделяет свою судьбу от судьбы Отечества, гражданственность представляет собой высокий нравственный приоритет.

В Указе Президента Российской Федерации от 9 ноября 2022 г. № 809 «Об утверждении Основ государственной политики по сохранению и укреплению традиционных российских духовно-нравственных ценностей» в п. 6. говорится, что христианство, ислам, буддизм и иудаизм оказали значительное влияние на формирование традиционных ценностей, общих для верующих и неверующих граждан. Особая роль в становлении и укреплении традиционных ценностей принадлежит православию [5].

И действительно, без православной традиции не понятны ни патриотизм, ни гражданственность, ни верность семье (и в радости и в горе – как мученические венцы на венчании).

Тезисные определения отдельных ценностей вне религиозного и исторического контекстов будут носить неполный характер, не дающий целостного понимания генезиса и утверждения ценностных основ общества.

Справедливость, правда, право и православие – слова одного корня. Первый свод законов на Руси назывался Русская Правда, и уже этим фактом разбивается всякий навязываемый западниками миф о якобы правовом нигилизме русских [5]. Праведность и законность взаимосвязаны, но христианская (и мусульманская так же) метафизика предполагает Высший Суд и понимает свод законов как творение человека. Священный смысл государства в русской традиции и понимание Благодати как Высшей, не отменяющей закон, сверхинстанции закреплены в философской мысли русского социально ориентированного богословия (Нестор, Иларион), которая получила логико-философское обоснование в трудах И. А. Ильина.

Право и государство создаются для внутреннего мира и осуществляются именно через правосознание [2]. Русский философ указывает, что формальное понимание государства извращает саму его природу и разлагает гражданственность, поскольку государственная жизнь не может быть оторвана от духовных корней и сводиться только к внешним проявлениям жизни гражданина. Политика – это разновидность духовного творчества, народ без политической жизни мертв (И.А. Ильин).

Государство, по И. А. Ильину, – «есть нечто от духа и нечто для души», «есть духовное единство людей, ибо в основе его лежит духовная связь, предназначенная для того, чтобы жить в душах и создавать в них мотивы для правильного внешнего поведения» [2]. Государство представляет собой организованное единение духовно солидарных людей, «понимающих мыслью свою духовную солидарность», «приемлющих ее патриотическою любовью и

поддерживающих ее самоутвержденную волею». Люди объединяются в государство как «союз духовно сопринадлежащих людей, племен и наций», ради гетерономного осуществления естественного права (права самому вести духовную жизнь и обеспечивать это право другим) [2].

Гражданин (определенной страны, а не глобального пространства) обладает правами и свободами, которые являются обретенным этим гражданином следствием добросовестного исполнения им своих обязанностей перед обществом и государством. Свободен человек изначально (как Божественное творение), но права и свободы гражданина являются обретением человека-гражданина. Формат статьи не позволяет разворачивать далее данный контент.

Итак, введение в учебный процесс нового курса «Основы российской государственности» является необходимым и обоснованным самой бытийственной актуальностью. Достоверные знания об историческом пути становления русской государственности как цивилизации, духовной традиции, героизме, самопожертвовании и стойкости наших граждан, миролюбивом характере русского народа и всех народов и этносов нашего Отечества составляют основу нового учебного курса. В силу мультидисциплинарности данный учебный курс позволит студентам понять онтологию своей страны и обрести собственную гражданскую позицию.

Список литературы

1. Асафов, А.Н. Традиционные российские духовно-нравственные ценности в концепции «ДНК России» [Электронный ресурс]. – URL: [ASAFOV.RUhttps://asafov.ru/traditio](https://asafov.ru/traditio) (дата обращения: 09.04.2023).
2. Ильин, И.А. О государственном правосознании // О сущности правосознания [Электронный ресурс]. – URL: https://litlife.club/books/114555/read?page=28#section_12 (дата обращения: 11.04.2023).
3. Ильин, И.А. О патриотизме // О сущности правосознания. [Электронный ресурс]. – URL: https://litlife.club/books/114555/read?page=23#section_11 (дата обращения: 11.04.2023).
4. Колесникова, А.В. Православие и правосознание // Богословский сборник. Вып. 15. – Новосибирская православная духовная семинария, 2022. – С. 88–95.
5. Концепция внешней политики Российской Федерации : Указ Президента Российской Федерации от 31 марта 2023 года № 229 [Электронный ресурс]. – URL: <https://www.mid.ru/ru/detail-material-page/1860586/> (дата обращения: 09.04.2023)..

6. Харичев, А.Д. Восприятие базовых ценностей, факторов и структур социально-исторического развития России (по материалам исследований и апробации) [Электронный ресурс] / А.Д. Харичев. – URL: <https://naukaru.ru/ru/storage/viewWindow/9916> 9 (дата обращения: 20.11.2022).

7. Харичев, А.Д., Полосин, А.В. ДНК России // Деловая газета Взгляд, 08.02.2023 [Электронный ресурс] – URL: <https://m.vz.ru/politics/2023/2/8/1198356.html> (дата обращения: 09.04.2023).

УДК 343.85

ОРГАНИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В КОНТЕКСТЕ ПРОФИЛАКТИКИ ПОДРОСТКОВОЙ ПРЕСТУПНОСТИ

Лаврушко Елена Александровна, магистр юридических наук, преподаватель кафедры «Право», Казахско-Русский Международный Университет, Республика Казахстан, ORCID: 0000-0001-8172-7575; alena.lavrushko@bk.ru

Аннотация. В статье рассматривается организация образовательного процесса в контексте профилактики подростковой преступности. В процессе данного исследования применялись методы анализа, моделирования и экспертных оценок. Результатом исследования послужили следующие выводы: эффективная и рациональная организация образовательного процесса способна свести численность подростковой преступности к минимальным показателям.

Ключевые слова: образовательный процесс; психология влияния; подростковая преступность; цифровые платформы; меры воспитательного характера; ювенальная полиция; статистические данные.

ORGANIZATION OF THE EDUCATIONAL PROCESS IN THE CONTEXT OF JUVENILE DELINQUENCY PREVENTION

Elena A. Lavrushko, Master of Law, Lecturer of the Department of Law, Kazakh-Russian International University, 030006, Republic of Kazakhstan, Aktobe, Aiteke bi str., 52, ORCID: 0000-0001-8172-7575; alena.lavrushko@bk.ru

***Abstract.** The article considers the organization of the educational process in the context of prevention of juvenile delinquency. In the process of this study, methods of analysis, modeling and expert assessments were used. The study resulted in the following conclusions: effective and rational organization of the educational process is able to reduce the number of juvenile delinquency to minimum indicators.*

***Keywords:** educational process; psychology of influence; adolescent youth; digital platforms; educational measures; juvenile policy; statistical data.*

Правозащитные функции государства и правоохранительных органов в Республике Казахстан направлены на обеспечение безопасности и правопорядка в обществе, неукоснительное соблюдение и защиту прав, свобод и законных интересов не только граждан, но и других лиц, находящихся на территории Республики Казахстан, например, иностранных лиц, либо лиц без гражданства [1].

Правовая политика государства имеет своей задачей снижение числа преступлений, так как они оказывают негативное влияние на жизнь общества в целом, в том числе на экономическую и социальную политику в стране. Однако некоторые факторы способствуют повышению преступности в государстве, например, правовая безграмотность, наличие антисоциальных культур, интернет-пространства, правовой нигилизм, социальное и экономическое положение в стране, нежелание подчиняться нормам законодательства и др.

Актуальность темы исследования обусловлена наличием противоречия между учеными и практиками по поводу имеющейся взаимосвязи и взаимовлияния эффективной организации образовательного процесса и профилактики, предупреждения, пресечения подростковой преступности.

Объектом исследования являются общественные отношения, складывающиеся и развивающиеся при осуществлении образовательного процесса применительно к профилактике подростковой преступности.

Преступность – понятие криминологическое, отражающее социальные явления, поэтому с точностью утверждать, что вполне возможно полностью

искоренить в будущем преступность в стране, нельзя, но мы можем полагать, что прогнозировать подъем или спад численности преступлений в силах правоохранительных структур, и правовая политика государства может влиять на снижение уровня преступности посредством своих инструментов власти. Понятие преступности носит глобальный характер, поэтому не стоит забывать и о таком явлении, как подростковая преступность. Как нам известно, преступление, как негативное явление, имеет следующие признаки: общественная опасность, его противоправность, виновность, наказуемость деяния [2, с. 12].

Это антисоциальное, антиправовое явление – подростковая преступность – наносит немалый ущерб государству и обществу и ничем по степени общественной опасности не отличается, например, от женской преступности или преступлений, совершенных взрослыми мужчинами.

Целью данного исследования является выявление взаимосвязи между организацией образовательного процесса и профилактикой подростковой преступности, а также факторов, влияющих на уменьшение численности совершения подростками преступных деяний. В процессе научного исследования применялись методы анализа законодательства в сфере образования и профилактики подростковой преступности, моделирования, а также метод экспертных оценок.

Подростковая преступность – это понятие, характеризующее качественное и количественное состояние, а также изменение уровня числа совершаемых преступлений несовершеннолетними. Зачастую, согласно статистическим данным, подростковая преступность может нанести более существенный вред государству и обществу, поскольку спрогнозировать ее весьма проблематично [3, с. 122]. Поскольку это явление обладает таким же показателем общественной опасности и противоправности деяний, как и взрослая преступность, важно отметить, что и борьба с этим негативным явлением не должна прекращаться, и профилактические меры должны осуществляться

наряду с мероприятиями, направленными на профилактику и противодействие взрослой преступности. Нельзя не согласиться с тем, что эффективность мер профилактики подростковой преступности заключается в постоянстве их применения [4, с. 85].

Согласно статистике, подростковая преступность является в современном государстве одним из наиболее опасных и стремительно растущих видов преступности. Однако какие факторы побуждают несовершеннолетних идти на преступления? Каковы причины подростковой преступности? И с помощью каких превентивных и профилактических мер можно снизить рост числа преступлений, совершаемых подростками? В рамках настоящего исследования сделана попытка найти ответы на означенные вопросы.

По данным Комитета по правовой статистике и специальным учетам Генеральной прокуратуры Республики Казахстан, за последние два года в Казахстане наблюдается тенденция к снижению роста числа фактов совершения преступлений несовершеннолетними. Но какие преступления чаще совершают подростки и каковы причины такого антисоциального и противозаконного поведения? Чаще всего «несовершеннолетние преступники» совершают правонарушения против общественного порядка и против собственности, такие как хулиганство, кражи, грабежи, разбои и вымогательства. Правонарушения против личности, как например, убийства, изнасилования и причинение вреда здоровью, совершаются, конечно, реже, однако за последний год стремительно возросло число совершаемых подростками насильственных действий в отношении малолетних детей, что наносит пострадавшим детям невосполнимый вред психическому и физическому здоровью. Этот факт подтверждают статистические показатели.

Совершению всех вышеперечисленных правонарушений несовершеннолетними способствует ряд факторов: низкая социальная ответственность подростков и их родителей, правовая безграмотность и правовой нигилизм, желание самоутвердиться в обществе с помощью

унижения чужого достоинства, несовершенство правовой культуры и воспитания, экономические факторы, влияние интернет-пространства, взаимодействие со взрослым населением с криминальным поведением, влияние различных субкультур и т. д.

Определенное воздействие на формирование культуры и поведения подростка оказывают взрослые, а именно – их родители, которые не всегда готовы жертвовать своим временем для воспитания своих детей, а могут и сами подавать негативный пример, демонстрируя свое антисоциальное и антиправовое поведение [5, с. 100]. Известно, что дети и тем более подростки словно губка «впитывают» и «копируют» поведение и все действия своих взрослых друзей, родителей и взрослых близких. Это является психологической особенностью природы подростковой преступности. Как показывает соцопрос, наиболее распространенной причиной совершения преступлений подростками является влияние со стороны взрослых, сверстников; экономический вопрос при этом занимает второе место; безнаказанность лишь в редких случаях может оказывать влияние на совершение правонарушения подростком [8].

Как отмечают инспекторы по делам несовершеннолетних, в последние годы наблюдается снижение роста подростковой преступности, однако увеличение роста числа случаев нахождения несовершеннолетних без присмотра взрослых в ночное время возрастает, что способствует возникновению рисков совершения уголовных и административных правонарушений среди несовершеннолетних.

На основании этих статистических данных можно сделать вывод о том, что позитивные примеры правовой и социальной направленности со стороны родителей, педагогов и взрослого окружения, а также эффективные меры воспитательного характера смогут оказать благотворное влияние на поведение несовершеннолетних и профилактику подростковой преступности. Организация досуга несовершеннолетних, профилактика безнадзорности и

правонарушений среди несовершеннолетних также могут эффективно повлиять на уровень подростковой преступности в стране.

Открытым остается вопрос о том, какое влияние на подростка оказывают организация и содержание образования, школьный инспектор полиции – враг или друг современному подростку? К сожалению, не всегда инспекторы по делам несовершеннолетних применяют должные инструменты правового воздействия на подростка, тем самым наоборот усугубляя его антисоциальное поведение [9]. Поэтому сотрудники ювенальной полиции должны обладать профессиональными знаниями не только в области права, но и в области педагогики и психологии, в том числе детской и подростковой. Ведь не всегда методы принуждения способны вызвать в подростке должное правомерное и социально активное поведение. Мы считаем, что важным элементом в формировании законопослушного и даже социально активного поведения подростков является психологический мониторинг и изучение поведения подростков группой специалистов, включающей педагога, психолога, инспектора полиции по делам несовершеннолетних. Целью работы такой мониторинговой группы должно стать изучение личности подростка, его психологических особенностей, творческих способностей, а также предупреждение влияния на подростка негативных факторов, и как следствие – применение профилактических мер, минимизирующих риски возникновения подростковой преступности.

Если рассматривать проблему подростковой преступности в контексте правовых мер, направленных на снижение ее численности, то стоит разграничить понятия профилактика и предупреждение подростковой преступности.

В чем сходства и различия этих двух правовых понятий? Предупреждение подростковой преступности, или говоря иначе, ее превенция связана с предохранением общества в целом от возникновения предпосылок, негативно влияющих на поведение и способствующих перерастанию должного поведения

в преступное, а также от проявления противоправных, противозаконных действий лиц подросткового возраста в отношении окружающих лиц и государства. Под профилактикой понимается своевременное обнаружение и искоренение вышеуказанных предпосылок. По нашему мнению, эти две меры, имеющие сходства по признаку общей цели – минимизировать факты подростковой преступности, необходимо рассматривать в едином комплексе профилактических мер, так как они взаимосвязаны и взаимообусловлены [6, с. 28].

Важную роль в профилактике подростковой преступности и пресечении правонарушений, совершаемых несовершеннолетними, играют беседы с детьми школьного, подросткового возраста, студентами колледжей и так называемыми «трудными подростками», для того чтобы не только воспитать чувство патриотизма, повысить уровень социальной культуры и сформировать правосознание у подростков, но и выявить скрытые риски в поведении подростка. Ведь эффективнее предупредить и пресечь подростковую преступность, нежели в дальнейшем испытывать трудности от ее последствий.

Правовая безграмотность, влияние антисоциальных культур не только повышают риски совершения преступлений лицами подросткового возраста, но и способствуют формированию виктимного поведения граждан [9].

Принято считать, что уровень образованности прямо или косвенно влияет на поведение человека, в том числе и на уровень его правовой культуры. Образованный человек, имеющий представление о правовой культуре и правовом поведении менее склонен к совершению правонарушений и в общественных отношениях придерживается правовой позиции. В государстве и обществе с высоким уровнем правового воспитания и культуры наблюдается спад числа нарушений прав и свобод граждан, и наоборот увеличивается число граждан с социально активной позицией. В таком обществе практически отсутствует правовой нигилизм и неверие праву.

Глобальный переход к использованию цифровых технологий практически во всех сферах жизнедеятельности способствует их компьютеризации и цифровой трансформации. Мнения ученых и практиков в области предупреждения подростковой преступности по вопросу негативного воздействия интернет-ресурсов на современных подростков разделяются на «за» и «против». Сегодня под влиянием различных факторов образовательный процесс все чаще осуществляется с применением дистанционных технологий, что постепенно ведет к ограничению социального опыта обучающегося, его неспособности создавать и воспроизводить социальные связи, т. е. становится частью группы, команды, что, в свою очередь, значительно снижает возможности обучающегося к социальной адаптации, к нормам культуры и права и не формирует у обучающегося соответствующие собственные ценности, ориентации, установки. В связи с этим, по нашему мнению, необходимо сохранять баланс в использовании современных информационно-коммуникационных технологий в образовании, без «перегибов» и без полной утраты живого общения обучающегося с педагогами и сверстниками. Профилактика данной проблемы возможна при условии, когда «контактная работа с преподавателями» и «самообучение с использованием ИКТ» соотносятся в равных долях [7, с. 238].

В заключение следует отметить, что образовательный процесс, безусловно, является мощным фактором профилактики подростковой преступности, поддерживаемым, с одной стороны, внедрением школьных предметов, целью которых является формирование правового сознания обучающихся, усвоения социокультурных норм и, как следствие, социально-правового поведения подростков, с другой – рациональным соотношением дистанционного обучения и в контакте с преподавателем. Факторами, влияющими на уменьшение численности правонарушений, совершаемых подростками, также являются – меры воспитательного характера от родителей и других сознательных представителей взрослого поколения, эффективная

работа ювенальной полиции, а также применение методов поощрения за исправление несовершеннолетних.

Воспитание достойного поколения, развивающегося в духе патриотизма, уважения прав, свобод и законных интересов окружающих, является залогом гражданского общества и правового государства, а также задачей каждого родителя, педагога и сотрудника ювенальной полиции.

Список литературы

1. Конституция Республики Казахстан : принята на республиканском референдуме 30 августа 1995 г.
2. Алауханов, Е.О. Криминология. – Алматы, Жеті Жарғы, 2005. – 12 с.
3. Беженцев, А.А. Профилактика правонарушений несовершеннолетних / А. А. Беженцев. – Москва : Инфра-М, 2015. – 122 с.
4. Гишинский, Я.И. Преступность несовершеннолетних: криминологический анализ // КриминалистЪ. – 2019. – № 2. – С. 84–90.
5. Ережипалиев, Д. И. Преступность несовершеннолетних на современном этапе развития Российского общества // Всероссийский криминологический журнал. – 2020. – № 1. – С. 98–108.
6. Куринова, Я. И. Современная преступность несовершеннолетних: криминологическая характеристика и предупреждение / Я.И. Куринова, Ю.И. Исакова // Закон и жизнь. – 2021. – № 2. – С. 28–32.
7. Лаврушко, Е.А. К вопросу о достоинствах и недостатках процесса цифровизации в сфере образования и права // Сборник научных статей по итогам научно-практической конференции с международным участием «Цифровые технологии и информационная безопасность бизнес-процессов» ; университет Лобачевского. – Нижний Новгород, 2022. – С. 236–240.
8. Brockner J. & Rubin J. Z. Entrapment in escalating conflicts: A social psychological analysis. New York: Springer-Verlag. – 1985. – 585 s.
9. Kassin S.M., Wrightsman L.S. The American jury on trial: Psychological perspectives. – New York: Springer-Verlag. – 1992. – 385 s.

УДК 372.8

ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ПЕДАГОГОВ

Батцэцэг Бадамгарав, преподаватель, Ховдский Политехнический колледж, Монголия;
b_4820@yahoo.com;

Батаа Сандаг, преподаватель, Ховдский Политехнический колледж, Монголия;
Bataas8805@gmail.com

Аннотация. В работе на примере политехнического колледжа развития в Ховдской области исследуются особенности деятельности учителей в учреждениях профессионального образования, требования к уровню их подготовки и развития, современное состояние системы повышения квалификации учителей и то, как она реализуется на уровне учебных заведений. В заключение предложены рекомендации для поддержки и улучшения развития учителей.

Ключевые слова: развитие учителя, саморазвитие, знания и навыки.

IMPROVING QUALITY OF TEACHERS' CONTINUING EDUCATION

Battsetseg Badamgarav, Lecturer, Khovda Polytechnic College, Mongolia; b_4820@yahoo.com;

Bata Sandak, Lecturer, Khovda Polytechnic College, Mongolia; Bataas8805@gmail.com

Abstract. Using the example of the Polytechnic College of Development in the Khovda region, the paper examines the features of teachers' activities in vocational education institutions, the requirements for their level of training and development, the current state of the teacher training system and how it is implemented at the level of educational institutions. In conclusion, recommendations are proposed to support and improve the teachers' skills development.

Keywords: teacher's development, self-development, knowledge and skills.

Обоснование. Система профессионального образования Монголии служит подготовке рабочей силы со знаниями и навыками, которые могут удовлетворить потребности рынка труда и обеспечить рост национальной экономики. Сегодня, когда работодатели требуют квалифицированных кадров, обладающих профессиональными знаниями и навыками, творческой инициативой, нравственностью, способных к командной работе, эти требования должны быть реализованы [10, 12, 14, 15].

Актуализированы содержание, задачи и методы деятельности педагога, являющегося основным кадровым ресурсом Министерства образования и культуры, внесены изменения в систему подготовки и стандарты содержания профессионального образования, а также в требования к необходимым знаниям, умениям и навыкам – результатам образования. Переопределены

компетенции, которыми должен обладать учитель при осуществлении современного профессионального обучения, и переопределены качества учителя, отвечающего этим требованиям. Как подготовиться? Как повысить качество преподавания через совершенствование деятельности ныне работающих учителей? Проблема становится сегодня одной из насущных в образовательной отрасли.

Цель исследования – характеристика педагогической деятельности с учетом требований Министерства образования и культуры, современное состояние системы повышения квалификации педагогов, ее внедрение на уровне образовательного учреждения на примере Политехнического колледжа развития в г. Ховде.

Задачи исследования.

1. Изучить систему повышения квалификации учителей Министерства образования и культуры.

2. Изучить современное состояние реализации мероприятий по повышению квалификации педагогов на уровне образовательных учреждений на примере Политехнического колледжа развития.

3. Определить пути и найти решения для поддержки и улучшения развития учителей; сформулировать рекомендации.

Инновационный аспект темы. Инновационным является то, что современное состояние системы повышения квалификации педагогических работников учреждений профессионального образования и обучения, как она реализуется на уровне образовательных учреждений, впервые изучается на основе исследований, основанных на примере Политехнического колледжа развития в провинции Ховд.

Методы исследования: наблюдение, изучение документов, сбор данных, сравнение, синтез, анализ, интервью.

ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

1. О развитии учителей

В политике правительства в области образования написано: «Учитель – просветитель народа, открыватель талантов путем развития умственного развития детей и молодежи, образец для подражания и воспитатель» [13, с. 7]. Развитие страны зависит от развития людей, развития образования, развития школ, развития учителей [9, с. 22].

Повышение квалификации учителей является основой образовательной и школьной реформ. Л. С. Выготский считал, что «деятельность и действия, которыми обладает человек, должны находиться в непосредственной зоне его развития» [4]. Развитие учителя означает: изменение своего мышления, методов, отношений, отношения и поведения, чтобы ощущать изменения времени и постоянно развиваться.

Система управления развитием учителей должна учитывать:

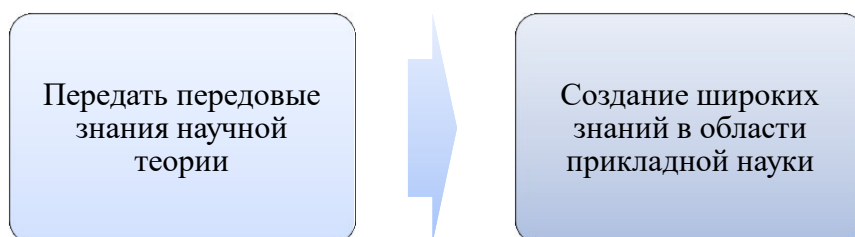
- ответственность учителя за саморазвитие, инициативность, энтузиазм, дисциплинированность;
- управленческую помощь и поддержку единой политики и руководства по развитию учителей;
- этику подчинения интересам и целям саморазвития каждого педагога;
- систему поддержки развития учителей (зарплата, премия за навыки, повышение квалификации и т. д.);
- комплексность политики развития учителей;
- рост и развитие профессиональной теории, педагогического мастерства, коллективного творчества на рабочем месте учителя и др. [13, с. 32].

Развитие учителя с точки зрения профессиональной компетентности:

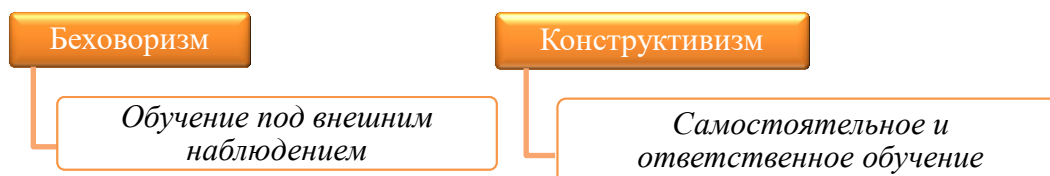
- 1) работать в команде;
- 2) общение;
- 3) решение проблем;
- 4) планирование и организация;

- 5) быть активным и находчивым;
- 6) иметь личное управление;
- 7) развиваться;
- 8) изучать новые технологии и технические средства [8].

Реформа образования:



Реформа метода учителя:



2. Место профессионального образования в системе образования, характеристика и деятельность педагогов профессионального училища

Система профессионального образования и обучения является важным компонентом системы образования в Монголии, является сектором, который приносит пользу всем членам общества, который напрямую связан с рынком труда, который является крупнейшим рынком в условиях рыночных отношений и который имеет социальное, гуманитарное и экономическое значение [8, с. 33].

Под профессиональным образованием понимается следующее. Оно включает:

- компонент образовательной системы;

- инструменты для подготовки к продуктивному участию в сфере профессиональной деятельности и на рынке труда;
- средства непрерывного обучения и подготовки ответственных граждан;
- инструмент поддержки экологически безопасного и устойчивого развития;
- определяется как способ сокращения бедности [7, 14, 15].

В Рекомендации ЮНЕСКО и МОТ по техническому профессиональному образованию XXI в. считалось, что преподаватель профессионального училища должен обладать соответствующими профессиональными и педагогическими знаниями и навыками, адаптироваться к социальным условиям науки и техники и должен учитывать личные и моральные ценности [1–3, 13].

Профессиональные педагоги – это люди, которые наряду с доскональным знанием дела доводят свою профессиональную работу до уровня красоты и почти художественности, выполняют ее свободно и осмысленно. Они:

- обучают студентов профессиональным навыкам;
- формируют у обучающихся чувство гордости за свою профессию, интерес к работе, продвижению и росту;
- развивают в обучающихся потребность в самоконтроле и совершенствовании своей деятельности;
- характеризуются умением добиваться целей, преодолевать трудности, брать на себя предельную ответственность во время работы.

Поэтому преподаватели профессиональных учебных заведений должны иметь профессиональную квалификацию [3, с. 116].

В соответствии с направлением саморазвития педагогов преподаватели профессионального училища должны участвовать в интенсивном обучении для повышения квалификации; сотрудничать с работодателями; осваивать новые технические и технологические навыки, работая на предприятиях и фабриках; изучать опыт аналогичных зарубежных и отечественных школ; планировать уроки; обучать студентов на их рабочих местах; постоянно саморазвивается, разрабатывая и проводя уроки [11, с. 25].

ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ ЧАСТЬ

В «Национальной программе развития профессионального и технического образования и обучения на 2016–2021 годы» политика и правовые документы, реализуемые в области развития учителей в секторе профессионального обучения, и их реализация отражены следующим образом (табл. 1).

Таблица 1

Текущее состояние системы повышения квалификации учителей в сфере профессионального образования

Текущее состояние	Подготовка новых учителей	Квалификация учителя
Закон	18.1 Преподаватель профессионально-технического учебного заведения должен иметь степень бакалавра и выше, либо иметь соответствующий опыт работы на производстве, иметь высшую профессиональную степень, право преподавания. 18.2 Преподаватель, осуществляющий профессиональную подготовку, должен иметь производственный и технологический опыт, иметь высшую профессиональную степень и право преподавания	Профессиональный педагог имеет следующие права в дополнение к тем, которые предусмотрены в Законе об образовании: 19.1.1 имеет право работать по профессиональному контракту, повышать квалификацию, давать консультации в производственных и обслуживающих организациях 19.1.2 имеет право изучать и применять на практике новые приемы и технологии; 19.1.3 имеет право на получение отпуска по работе

Текущее состояние	Подготовка новых учителей	Квалификация учителя
Финансирование	Статья финансирования и расходов на подготовку учителей из государственного бюджета отсутствует	В рамках проектных программ мероприятия по повышению квалификации педагогов обычно организуются на короткий период времени в соответствии с потребностями времени
Политическое решение	С 2012 по 2015 г. По приказу руководителя агентства издан приказ о подготовке мастера-преподавателя и разработан и реализован соответствующий программный план при поддержке АО «Оюу Толгой»	В 2015 г. «Профессиональное образование, программа повышения квалификации учителей» была разработана и реализована. Пятьсот учителей ежегодно в 2016–2020 гг. Цель состоит в том, чтобы иметь хотя бы одного квалифицированного учителя

Результаты. По-прежнему существует необходимость в подготовке учителей, развитии их профессиональных навыков и личных качеств, а также в подготовке их к удовлетворению требований рынка труда. Ниже приводится обзор мероприятий, включенных в план развития учителей, выпущенный учебно-методическим советом Политехнического колледжа развития на 2019–2022 гг. (табл. 2).

План программы повышения квалификации учителей

Меры по реализации (целевые меры, включенные в политический документ)	Кол-во отраженных видов деятельности	Результаты
Меры по созданию благоприятной среды для развития учителей на рабочем месте и развитию на основе партнерства	4	<ul style="list-style-type: none"> – Создан Центр развития учителей и налажена его деятельность. – Создана электронная база данных и сеть для развития учителей. – Реализовано стандартное положение в школьной среде. – Реализованы программы для учителей-стажеров, обмен учителями, профессиональными учителями, обмен инженерами-техниками, развитие и расширение прав и возможностей вновь принятых учителей
Подготовить квалифицированных работников с рабочими местами, отвечающих запросам и требованиям рынка труда	8	<ul style="list-style-type: none"> – На основе плана саморазвития преподавателя были обсуждены результаты и начислены премии за работу. – Книги, учебники, пособия, составленные, разработанные и изданные. – Повышение инновационной, академической и исследовательской деятельности учителя. – Передовой опыт продвигался и распространялся на школьном, региональном и национальном уровнях
Мероприятия по созданию условий для объективной оценки результатов труда и поддержки социальных вопросов за счет совершенствования правового поля развития педагогов	7	<ul style="list-style-type: none"> – Учителям присвоены профессиональные степени в установленном порядке. – Учителя успешно участвовали в областных и республиканских конкурсах профессионального мастерства и олимпиадах. – Разработаны критерии и процедуры оптимальной оценки деятельности учителя.

План программы развития школьных учителей включал всего три мероприятия по реализации, было проведено девятнадцать мероприятий, достигнуты определенные положительные результаты.

Заключение. Развитие учителя – это обновление мышления учителя. Попытки реформировать мышление извне вряд ли увенчаются успехом.

Активное участие в самопознании каждого педагога станет главным фактором образовательной реформы.

В вопросе развития учителя важна собственная инициатива учителя. Развитие учителя заключается не в посещении нескольких дней обучения, а большую часть работы можно решить путем самообучения и активной работы на рабочем месте.

В общей сложности 3 меры по реализации и 19 мероприятий были включены в план программы развития учителей Политехнического колледжа развития, центра развития учителей, создана среда для поддержки учителей в исследовательской работе, учителей-стажеров, учителей профессионального образования, обмена инженерами и техническим персоналом, новыми сотрудниками. Определенные результаты были достигнуты за счет реализации программ повышения квалификации и расширения прав и возможностей учителей, инноваций в области преподавательской деятельности, а также академической и исследовательской деятельности.

По данным исследования участия учителей в обучении, повышение квалификации педагогов общего профиля является равноценным и доступным, учитывая, что в последние годы открыта возможность участия в ежегодном базовом обучении БМДИ на 1, 5 и 10 лет. Однако недостаточна теоретическая и профессиональная подготовка профессиональных учителей.

Согласно исследованию, профессиональные учителя, которые постоянно занимаются профессиональной подготовкой на основе планов саморазвития, достигают лучшие результаты – успешность их студентов в обучении и уровень профессиональной занятости выпускников составляет более 50 процентов.

Рекомендации. Анализ плана развития преподавательского состава и наличие комплексной программы развития человеческих ресурсов.

Проведение исследований в области профессионального образования, подготовка педагогов, оптимизация механизмов системы образования и совершенствование ее работы.

Включение в бюджет образовательной организации финансовых расходов на повышение квалификации и развитие педагогических работников, поддержку их научной и инновационной деятельности (научно-исследовательская работа, публикационная активность, получение патентов на новые товары и услуги и т. п.).

Поэтапная организация курсов повышения квалификации педагогов профессионально-технических училищ по психологии, педагогике, информационным технологиям, иностранному языку во взаимодействии с педагогическими вузами.

Список литературы

1. Педагогические исследования // АПН. – Улан-Батор, 2016. – 119 с.
 2. Байгалмаа Ч. Практика повышения квалификации учителей. Улан-Батор, 2009.
 3. Батцэцэг Б. Сборник академических отчетов учреждений профессионального образования и обучения. – Ховд, 2018.
 4. Выготский, Л.С. Проблема обучения и умственного развития в школьном возрасте // Выготский Л. С. // Избр. психол. исслед. – Москва, 1956. – С. 438–452.
 5. Даваа Ж., Содов Ц., Сухбат Г. Основы педагогических исследований. – Улан-Батор, 2008.
 6. Ичинхорлоо Ш. Учебник. – Улан-Батор, 2013.
 7. Профессиональное образование. – Улан-Батор, 2012.
 8. Проект профессионального образования и обучения «Развитие учителей». – Улан-Батор, 2012.
 9. Зарождение, развитие и реформирование системы профессионального образования и обучения // ВШБ. – Улан-Батор, 2014.
 10. Пурэвдорж Ч. Педагогический менеджмент ОА. – 2011.
 11. Тумэндэмбэрэл Д., Оюун Д., Дуламрагчаа Ц. Исследования методологии. – 2009.
 12. Методология разработки учебных программ на основе компетенций. – Улан-Батор, 2013.
 13. Гарантия качества образования и развития : Педагогическая конференция. – Улан-Батор, 2001.
 14. Цэпил С. Педагогика профессионального образования. – Улан-Батор, 2010.
- Цэпил С. Зарождение, развитие и реформирование технического и профессионального образования в Монголии. – Улан-Батор, 2000.

РОЛЬ «ЗНАЧИМОГО ВЗРОСЛОГО» В ПРОЦЕССЕ ФОРМИРОВАНИЯ ГЕНДЕРНЫХ ОСОБЕННОСТЕЙ ЛИЧНОСТИ ДОШКОЛЬНИКА

Галынская Юлия Сергеевна, канд. социол. наук, доцент, Сибирский университет потребительской кооперации (СибУПК); <https://orcid.org/0000-0002-1136-3945>; barlak@list.ru;

Коростелева Наталья Александровна, канд. пед. наук, Сибирский университет потребительской кооперации (СибУПК); <https://orcid.org/0000-0002-2238-0433>; korostel_@mail.ru

Аннотация. В статье рассматривается влияние «значимого взрослого» на процесс формирования гендерной идентичности личности в дошкольном возрасте. Основными методами исследования в работе выступили анализ научной литературы, беседа, наблюдение, интервью. Исследование осуществлялось на базе МКДОУ Тогучинского района «Тогучинский детский сад № 6». В результате проведенного исследования сформированности гендерных установок разработаны рекомендации для родителей и воспитателей по гендерному воспитанию детей дошкольного возраста. Полученные результаты могут быть использованы в работе педагогов ДОУ по гендерному воспитанию, при разработке мероприятий и комплекса игр для детей дошкольного возраста, и при работе с родителями по формированию гендерной идентичности детей.

Ключевые слова: гендер, гендерная идентичность, гендерное воспитание, гендерная социализация, дошкольные образовательные учреждения.

THE ROLE OF "SIGNIFICANT ADULT" IN THE PROCESS OF FORMING THE GENDER CHARACTERISTICS IN A PRESCHOOLER'S PERSONALITY

Yulia S. Galynskaya, Cand. Sci. (Social Sciences), Associate Professor, Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk; <https://orcid.org/0000-0002-1136-3945>; barlak@list.ru;

Natalia A. Korosteleva, Cand. Sci. (Pedagogy), Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk; <https://orcid.org/0000-0002-2238-0433>; korostel@mail.ru

***Abstract.** The article examines the influence of a "significant adult" on the process of forming a person's gender identity in preschool age. The main research methods used were the analysis of scientific literature, conversation, observation, interview. The study was carried out on the basis of "Toguchinsky kindergarten No. 6" in the Toguchinsky district. As a result of the conducted research on the formation of gender attitudes, recommendations for parents and educators on gender education of preschool children have been developed. The results obtained can be used in the work of preschool teachers on gender education, in the development of activities and a set of games for preschool children, and when working with parents on the formation of children's gender identity.*

***Keywords:** gender, gender identity, gender education, gender socialization, preschool educational institutions.*

Гендерная идентичность – одна из базовых, и её определённости играет огромную роль в формировании психологически здорового человека [1]. Дошкольный возраст – один из наиболее значимых периодов полоролевого развития, становления психологического пола ребенка, освоения гендерных моделей поведения. Начало формирования гендерной идентичности приходится на 2,5–3 года и совпадает со становлением «Я», на пятом году жизни происходит осознание неизменности своей половой принадлежности [2, с. 17].

От того, насколько правильная модель ролевого поведения девочки или мальчика сформирована в семье, будет зависеть психологическое благополучие взрослого человека. В условиях современных изменений в социуме нарастает проблема формирования диффузной гендерной идентичности. Россия выступает оплотом сохранения традиционных ценностей семьи, и это выражается в первую очередь в соблюдении биологических законов в противовес Западу, где происходит «разрушение семьи, культурной и национальной идентичности; извращения, издевательства над детьми, вплоть

до педофилии, объявляются нормой» [3]. Западный мир не только ставит под сомнение константность пола, но и агрессивно продвигает идеи о праве, возможности и даже необходимости изменения как биологического, так и социального пола (гендера) уже у детей [4, 5, 6]. Проявления кризиса института российской семьи (рост числа неполных, неблагополучных семей, матерей-одиночек, инфантильность отцов) приводят к обострению проблемы формирования гендерной идентичности дошкольников.

Существующие образовательные программы гендерного воспитания детей, которые реализуются в учреждениях дошкольного образования, направлены на отдельные аспекты формирования гендерных особенностей детей, а не на всестороннее гендерное воспитание. Необходимы психолого-педагогические работы, посвященные гендерным особенностям дошкольников и влиянию феномена «значимого взрослого» на формирование гендерных качеств личности. *Гендерные качества личности* – это социально-психологический феномен, отражающий достижение определенного уровня ролевого самосознания и идентификации, реальное овладение мужской или женской ролью. Семья – первичный институт формирования гендерной социализации ребенка. Как правило, дети идентифицируют себя с родителями своего пола, а именно отцовская и материнская модель поведения определяет формирование ролевого поведения девочки или мальчика. В большинстве случаев это положительные характерные черты, однако встречаются случаи искаженной ролевой идентификации, что негативно сказывается на формировании гендерных черт личности. Система дошкольного воспитания сильно феминизирована, значительная часть семей является неполными, что отрицательно влияет на воспитание гендерных особенностей личности ребенка.

Наибольший вклад в рассмотрение проблемы формирования гендерной идентичности в отечественной науке внесли В.В. Абраменкова, Г.М. Андреева, Е.В. Бондаревская, Р.А. Бондаренко, Д.Н. Исаев, В.Е. Каган, И.С. Клецина,

И.С. Кон, А.С. Макаренко, А.В. Мудрик, Н.Л. Селиванова, В.А. Сухомлинский [7, с. 74], Т.М. Таранова, К.Д. Ушинский и др. Установлено, что роль отца и матери в процессе гендерной социализации различна. Отцы по-разному относятся к сыновьям и дочерям. Они меньше опекают детей, предоставляют им больше самостоятельности, способствуют отделению ребёнка от матери и ускоряют его адаптацию в социуме.

Классик зарубежной психологии Э. Фромм также подчёркивает разную роль отца и матери в воспитании детей, основанную на различиях в природе отцовской и материнской любви [8, с. 12–15]. Этапы гендерной социализации представлены в работе авторитетного специалиста по психологии пола Shawn Meghan Burn. На стадии гендерной идентификации ребенок относит себя к определённому полу. Например, при знакомстве с другими детьми ребенок понимает кто это – мальчик или девочка. При этом дети четко разграничивают, где мальчик, а где девочка, но чем именно они различаются, еще не понимают, кроме явных анатомических различий. Гендерная константность подразумевает понимание ребенком неизменности пола при внешних изменениях (переодевании в одежду противоположного пола, участие в какой-либо деятельности, традиционно присущей представителям противоположного пола). Дифференциальное подражание выражается в поведении мальчиков и девочек, которые подражают взрослым своего пола. Мальчики подражают мужчинам в первую очередь из семьи – папе, дедушке, брату, дяде. Девочки в большинстве случаев подражают женщинам – маме, бабушке, сестре. Гендерная саморегуляция означает появление у ребенка контроля над собственным поведением [9]. Процесс гендерной идентичности происходит в процессе социализации детей, которая начинается еще в младенческом возрасте. Сами родители начинают с рождения создавать определенную среду для освоения детьми ролевых моделей.

Объект исследования – процесс влияния «значимого взрослого» на формирование гендерных особенностей у детей дошкольного возраста.

Предмет исследования – условия формирования гендерных особенностей у детей дошкольного возраста.

Цель исследования – определение роли феномена «значимого взрослого» в процессе формирования гендерных особенностей личности дошкольника.

Задачи исследования:

1. Изучить состояние проблемы формирования гендерных особенностей у детей дошкольного возраста в педагогических и психологических исследованиях;
2. Провести экспериментальную работу по определению влияния «значимого взрослого» на формирование гендерных особенностей у дошкольников.

База исследования: МКДОУ Тогучинского района «Тогучинский детский сад № 6». В исследовании приняли участие 22 ребёнка старшей группы в возрасте 5–6 лет, из них: 11 девочек и 11 мальчиков.

Методики исследования: методика идентификации детей с родителями (опросник А. И. Зарова); полустандартизированное интервью В. Е. Кагана по изучению гендерных установок у детей.

Опрос детей по методике идентификации детей с родителями (опросник А.И. Зарова) показал следующие результаты.

На первый вопрос: «Если бы ты участвовал в игре “Семья”, то кого бы стал изображать, кем бы в ней стал – мамой, папой или собой?» ответы распределились практически одинаково (рис. 1). Треть (7 человек) ответили, что были бы в игре «папой», этот ответ выбрали мальчики. Следовательно, у мальчиков папа пользуется авторитетом и играет важную роль в становлении личности ребенка. Ещё семь человек выбрали ответ «собой», это говорит о том, что им нравится своё место и роль в семье. Также восемь человек, все девочки группы, выбрали ответ «мамой». Для девочек мама играет важную роль и влияет на их сознание, показывая личный пример поведения, к которому стремятся девочки.

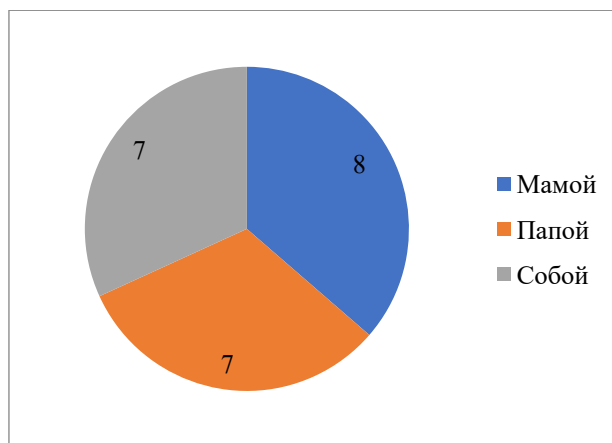


Рис. 1. Распределение ответов детей на вопрос «Если бы ты участвовал в игре “Семья”, то кого бы стал изображать, кем бы в ней стал – мамой, папой или собой?»

Вопрос № 2 «Кто у тебя есть дома?» показал, что для большинства детей значимыми другими в жизни выступают родители и сиблинги (брат и/или сестра). Все ребята ответили «мама и папа», пятнадцать детей ответили «брат/сестра» и только пять человек назвали еще бабушку и дедушку.

На вопрос «Кто в семье, по-твоему, главный из родителей или в семье нет главного?» больше половины (54 %, или 12 детей) считают в семье главной маму (рис. 2).

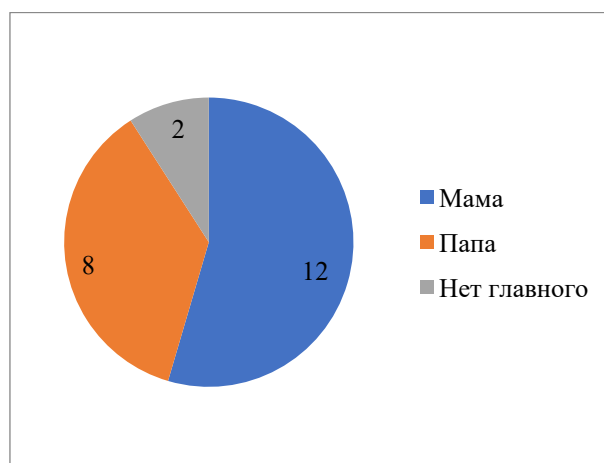


Рис. 2. Распределение ответов детей на вопрос «Кто в семье, по-твоему, главный из родителей или в семье нет главного?»

В таких семьях мама транслирует авторитетную и сильную личность, решает многие задачи, в том числе и занимается всеми домашними делами. Такое поведение очень часто дети могут перенимать на себя – девочки будут

стремиться быть такой же хозяйственной и доброй, как мама или бабушка, например. Поэтому в их глазах мама является главной, и, возможно, девочки хотят быть похожими на свою маму. Ещё восемь детей считают главным в семье папу. Для этих детей папа играет более весомую роль в семье, его поведение кажется для них более важным. Мальчики в первую очередь будут анализировать поведение отца и подражать ему. Девочки будут видеть сильного и ответственного мужчину, возможно, перенимая черты его характера. Только два ребенка считают, что в семье нет главного. Это говорит о том, что в семьях этих детей мама и папа одинаково влияют на ребенка, транслируют идентичное поведение. Возможно, у родителей этих детей схожие черты, в том числе и гендерные особенности, которые дети будут примерять на себя.

Результаты ответов на вопрос «Когда ты вырастешь, то станешь делать то же, что делает твой папа или мама на работе, или другое?» (рис. 3) говорят о том, что половина детей, и мальчиков, и девочек, считают, что мама занимается полезной и важной деятельностью, которая будет по душе самому ребенку. Дети считают роль матери более значимой и хотят быть похожими на неё. Возможно, мама в их жизни занимает более значительное место, чем папа. Поэтому половые качества личности ребенка могут быть сформированы мамой.

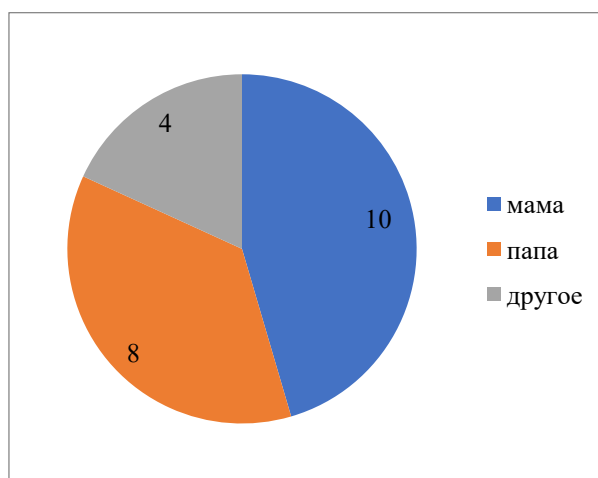


Рис. 3. Распределение ответов детей на вопрос «Когда ты вырастешь, то станешь делать то же, что делает твой папа или мама на работе, или другое?»

Восемь детей хотели бы заниматься той же работой, что и папа. Такой ответ дали в основном мальчики, что говорит об идентификации мальчиков с отцом. Оставшиеся четыре человека не хотели бы заниматься той же работой, что и их родители. На это мог повлиять конфликт с родителями или между родителями, а также вполне нормальное отсутствие интереса ребенка к работе матери или отца. Но этот выбор всё же отражает авторитет родителей в глазах ребёнка.

На вопрос «Когда ты станешь взрослым и у тебя будет мальчик (девочка – соответственно полу испытуемого), ты будешь так же его воспитывать (играть, заниматься с ним), как тебя сейчас воспитывает папа или мама, или не так, по-другому?» равное количество детей (9 человек) выбрали ответ «мама» и «папа» (рис. 4). Это означает, что отношение родителя вызывает у ребенка теплые чувства и доверие.

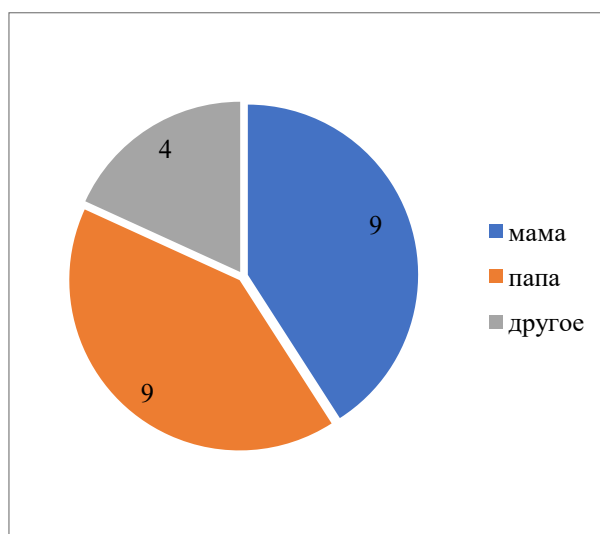


Рис. 4. Распределение ответов детей на вопрос «Когда ты станешь взрослым, и у тебя будет мальчик (девочка – соответственно полу испытуемого), ты будешь так же его воспитывать (играть, заниматься с ним), как тебя сейчас воспитывает папа или мама, или не так, по-другому?»

Мама и папа обладают престижем в глазах ребенка, он видит в родителе авторитет, человека, которому он хочет подражать. Это напрямую влияет на полоролевые особенности ребенка, формируемые одним из родителей.

Оставшиеся четыре ребенка хотели бы воспитывать иначе. Возможно, родители в этих семьях транслируют не лучший способ воспитания, поэтому ребенку он чужд.

На вопрос: «Если бы дома долго никого не было, то кого из родителей ты хотел бы видеть в первую очередь? (Как тебе хотелось, чтобы кто первым зашел в комнату?)» ответы разделились между тремя взрослыми семьи ребенка (рис. 5).

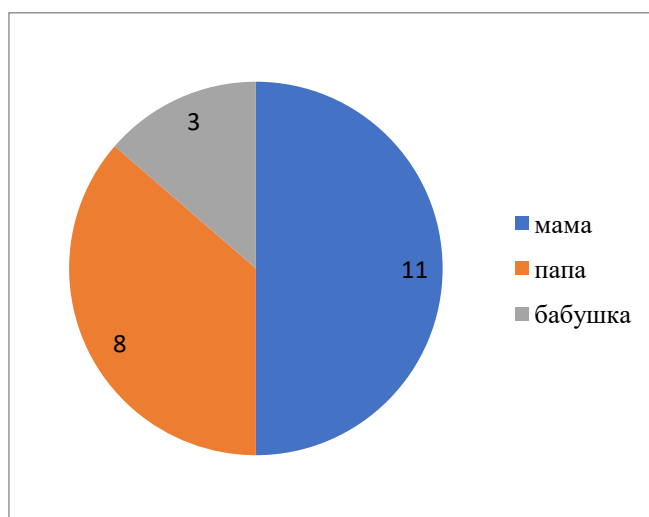


Рис. 5. Распределение ответов детей на вопрос «Если бы дома долго никого не было, то кого из родителей ты хотел бы видеть в первую очередь? (Как тебе хотелось, чтобы кто первым зашел в комнату?)»

Половина детей хотели бы в первую очередь увидеть маму, что говорит о чувстве привязанности и любви к маме, о большой её значимости. Многие девочки идентифицируют себя именно с матерью и бабушкой, мальчики в данном случае идентифицируют себя в большей степени с отцом. Родители играют большую роль в формировании гендерной идентичности, поскольку дети идентифицируют себя с родителями своего же пола.

На вопрос: «Если бы с тобой случилось горе, беда, несчастье (тебя обидел бы кто-нибудь из ребят), ты бы рассказал об этом папе или маме, или не рассказал?» (рис. 6) даны только положительные ответы. Если ребенок готов рассказать о своей беде одному из родителей, это говорит о доверительных и теплых детско-родительских отношениях. Так, большинство (9) мальчиков

готовы рассказать о своей обиде папе, значит, они видят в своем отце сильного мужчину, который готов помочь и решить проблему ребенка. Такие качества очень важно демонстрировать ребенку, формируя определенный стереотип у мальчиков, образ, который они захотят «примерить на себя». Одиннадцать девочек и три мальчика, в свою очередь, готовы рассказать о своей беде маме. Это означает, что они видят в лице мамы защиту и помощь, которую она может им оказать. Для девочек это очень важно, ведь у девочек связь с мамой сильнее, чем у мальчиков.

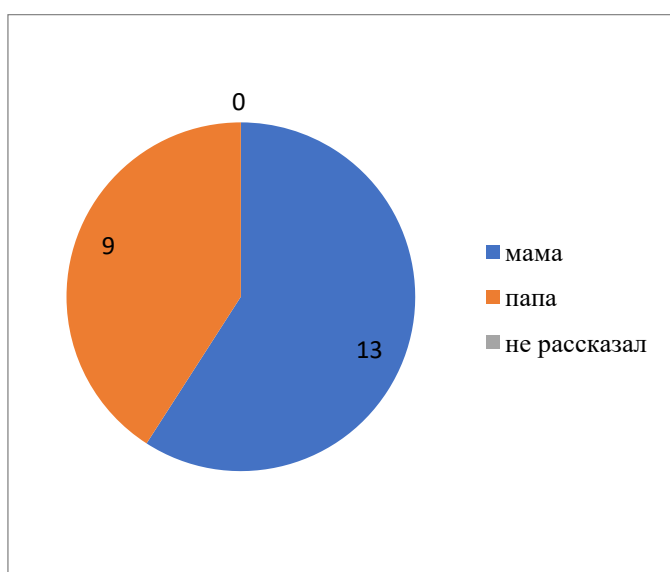


Рис. 6. Распределение ответов детей на вопрос «Если бы с тобой случилось горе, беда, несчастье (тебя обидел бы кто-нибудь из ребят), ты бы рассказал об этом папе или маме, или не рассказал?»

Таким образом, девочки и мальчики старшей группы успешно идентифицируют себя с родителями своего пола. В свою очередь, успешность идентификации зависит от компетентности и престижности родителя того же пола в представлении детей, а также от наличия в семье идентичного их полу члена прародительской семьи (дедушки – у мальчиков и бабушки – у девочек). Дети перенимают сильные характерные качества родителей на себя. Практически у всех девочек теплые и доверительные отношения с мамой, у мальчиков же не настолько теплые отношения с отцом.

Анализ интервью с детьми по диагностической методике «Изучение гендерных установок у детей (полустандартизированное интервью В.Е. Кагана)» показал: большинство детей (86,4 %) имеют высокий (41 %) и средний (45 %) уровень сформированности гендерных установок (рис. 7). Все дети демонстрируют чёткое понимание себя как представителя определённого пола. У всех детей сформированы правильные и чёткие представления о своей гендерной роли, они себя идентифицируют с родителями своего пола – мальчики с отцом, девочки с мамой. Отсутствуют противоречия между реальной и желаемой гендерной ролью. Не сформированы знания о константности пола у одного ребёнка. Предпочитают гендерную роль противоположного пола два ребёнка. У детей недостаточно сформированы знания о различиях между мальчиками и девочками. Для большинства детей мама является более значимым взрослым в семье. В семьях, где отец по той или иной причине отстраняется от воспитания детей, строгий авторитет для них представляет мать. Отчуждение отца и доминирование матери нарушают традиционные модели отцовства и материнства у детей. У детей, как у мальчиков, так и у девочек, формируются низкая самооценка, неуверенность, отчуждение, проявляется агрессия, возникают проблемы в общении со сверстниками.

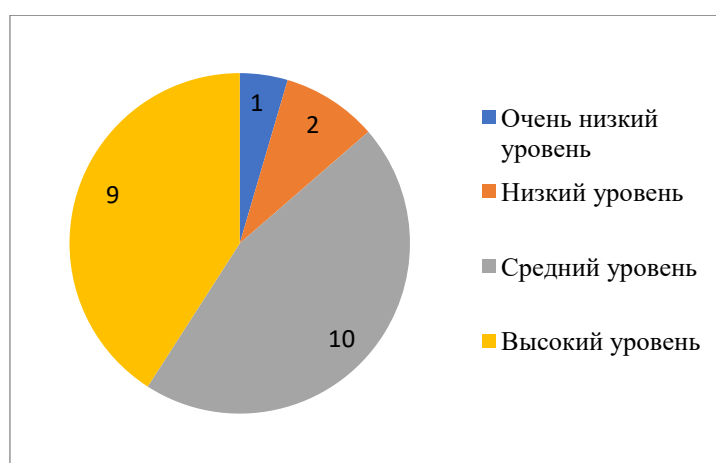


Рис. 7. Уровни сформированности гендерных установок у детей средней группы

Таким образом, дети идентифицируют себя с родителями своего пола или просто с мужчиной или женщиной, что свидетельствует о сформированных

гендерных установках, а также о положительном влиянии «значимого взрослого». Ребенок запоминает, усваивает и пытается примерить на себя поведение и образы мамы, папы, бабушки, дедушки и воспитателя, которые взрослые транслируют в общении.

Дети дошкольного возраста стараются быть похожими на родителей своего пола. Роль «значимого взрослого» в формировании гендерных особенностей у детей дошкольного возраста огромна. Девочки хотят быть похожими больше на маму или бабушку, уметь также готовить, как она, решать домашние дела, быть такой же красивой и женственной, доброй и заботливой. Связь с матерью формирует мотивацию к достижениям. Мальчики, в свою очередь, стремятся перенять характерные особенности папы или дедушки, которые проявляют себя как сильные, решительные, хозяйственные («могут все починить дома»), деловые («работают на серьезной работе») и мужественные. Также часть девочек стремится быть похожими на воспитателя, который обладает такими женскими коммуникативными качествами, как дружелюбие, умение расположить к себе, эмпатия, жизнерадостность и готовность помочь.

Исследование показало, что современные родители, бабушки и дедушки справляются с формированием ролевых представлений у детей. Мама и бабушка формируют представление о том, что девочка должна быть доброй, хозяйственной, заботливой, создающей уют и умеющей сглаживать острые углы, коммуникабельной, разрешающей конфликты. Отец и дедушка влияют на характер мальчиков и воспитывают в нём силу, мужество, храбрость, решительность, нацеленность на успех и достижение целей.

Список литературы

1. Черниговская, Т. В. Обзорная лекция о возможностях мозга [Электронный ресурс] // YouTube. – URL: <https://www.youtube.com/watch?v=7Pgc7rIOvJ0> (дата обращения: 25.02.2023).
2. Каган, В. Е. Половая идентичность у детей и подростков в норме и патологии: автореф. дис. ... доктора медицинских наук : 19.00.04. – Ленинград, 1991. – 33 с.

3. Полная стенограмма послания Владимира Путина Федеральному Собранию 21 февраля 2023 года / Комсомольская правда. 21.02.2023. – URL: <https://www.kp.ru/daily/27468/4724024/> (дата обращения: 24.02.2023).

4. Право знать! Мария Захарова. Эфир от 26.03.2022 / ТВ Центр : официальный сайт телекомпании. – URL: https://www.tvc.ru/channel/brand/id/1756/show/episodes/episode_id/75711 (дата обращения: 25.02.2023).

5. Право знать! Маргарита Симоньян. Эфир от 19.02.2022 / ТВ Центр : официальный сайт телекомпании. – URL: https://www.tvc.ru/channel/brand/id/1756/show/episodes/episode_id/75134 (дата обращения: 25.02.2023).

6. Нарочницкая, Н. А. За что же нас не любят / беседовал В. Чернов // Международный литературный клуб Омилия. 27.08.2013. – URL: <https://omiliya.org/article/za-chto-zhe-nas-ne-lyubuyat-natalya-narochnitskaya> (дата обращения: 25.02.2023).

7. Сухомлинский, В. А. Как воспитать настоящего человека: этика коммунистического воспитания. Педагогическое наследие / сост. О. В. Сухомлинская. – Москва : Педагогика, 1990. – 288 с.

8. Искусство любить / Эрих Фромм ; пер. с англ. Л. В. Трубицыной, А. В. Ярхо и А. С. Соловейчика. – 2-е изд. Санкт-Петербург : Азбука-классика, 2004 (ГПП Печ. Двор). – 219 с.

9. Burn S. M. (1996). The Social Psychology of Gender. New York: McGraw-Hill Education, 233 p.

УДК 378.14.015.62

**ЭФФЕКТИВНАЯ ЗАВИСИМОСТЬ ЗВЕНЬЕВ В ЦЕПИ
«АБИТУРИЕНТ – ПОТРЕБИТЕЛЬСКОЕ ОБЩЕСТВО –
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ»**

Ельшова Елена Николаевна, старший преподаватель, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск; el.zabolotnikova@mail.ru

Аннотация: Современная экономика акцентирует особое внимание на вопросах качества подготовки квалифицированных рабочих и специалистов. Многогранность современного образования предполагает реализацию новых подходов к развитию механизмов рынка труда в прямом контакте с образовательными организациями, где не обойтись без инновационной интеграции производственных и образовательных технологий. В наши дни образование не является замкнутой системой, оно представляет собой глобальную программу социального партнерства. Развивая сотрудничество между образовательной организацией и работодателем, важно выстроить механизм партнерства, который будет в дальнейшем отлаживаться и совершенствоваться.

Взаимодействие учебных заведений и предприятий как составляющая интеграции образования и производства приносит качественные и количественные результаты.

***Ключевые слова:** потребительская кооперация, образовательное учреждение, организация, преподаватель, интеграция.*

EFFECTIVE DEPENDENCE OF LINKS IN THE CHAIN "APPLICANT – CONSUMER SOCIETY – EDUCATIONAL INSTITUTION"

Elena N. Elshova, Senior Lecturer, Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk;
el.zabolotnikova@mail.ru

***Abstract:** The modern economy is especially focused on the issues related to qualified workers and specialists and their training quality. Versatility of modern education implies new approaches to the labor market mechanisms development in direct contact with educational institutions, where innovative integration of production and educational technologies is indispensable. Nowadays, education is not a closed system; it is a global program for social partnership. When developing cooperation between an educational institution and an employer, it is very important to build a partnership mechanism that will be further fine-tuned and improved. The interaction of educational institutions and enterprises as a component for integration of education and production brings qualitative and quantitative results.*

***Key words:** consumer cooperation, educational institution, organization, teacher, integration.*

Успешная деятельность кооперативного движения напрямую зависит от разъяснения среди населения целей и задач кооперативов, от пропаганды кооперативных идей и принципов, от подготовки кадров для работы в кооперации путем выявления и обобщения передового опыта кооператоров [1, с. 9].

При подготовке специалистов (кадров) для потребительской кооперации очень важна связанность в виде цепочки «Абитуриент (студент) – Потребительское общество (кооператив) – Учебное заведение (университет или учреждение среднего профессионального образования). Понимание

структуры кооперации, требований к работникам системы поможет будущим сотрудникам осознать необходимость приобретения широкого круга знаний и впоследствии легко адаптироваться в реальных условиях. Преподаватели Сибирского университета потребительской кооперации (СибУПК) анализируют кадровый потенциал потребительской кооперации и мотивируют студентов к последующей работе в кооперативных организациях, что позволяет сделать первый шаг на пути интегрирования образовательного учреждения и предприятий.

Интеграция (лат. *integratio* – восстановление, восполнение, от *integer* – целый) – понятие, означающее состояние связанности отдельных дифференцируемых частей и функций системы в целое, а также процесс, ведущий к такому состоянию [2, с. 317]. Цель исследования заключается в анализе эффективности сотрудничества данных составляющих: образовательная организация и потребительское предприятие.

В настоящее время в состав потребительской кооперации Российской Федерации входит 2 300 потребительских обществ, расположенных в 71 регионе страны. Они объединены в 102 потребсоюза и находятся в составе Центросоюза РФ. Предприятия потребительской кооперации предоставляют услуги жителям 89 тыс. населенных пунктов России. Организации, входящие в систему Центросоюза, обеспечивают работой 103 тыс. человек по стране. Среднее количество работников на регион составляет 1,45 тыс. чел. [3]. Каждый областной (региональный) союз объединяет районные потребительские общества и представляет их интересы в Центральном Союзе потребительских обществ (Центросоюз).

Учитывая местоположение Сибирского университета потребительской кооперации (СибУПК), наиболее актуальным является вопрос о структуре и требованиях к работникам в системе Новосибирского областного союза потребительских обществ. Все организации и предприятия потребительской

кооперации, расположенные на территории Новосибирской области, входят в состав Новосибирского Облпотребсоюза.

Новосибирский Облпотребсоюз объединяет (данные официального сайта Облпотребсоюза на 01.03.2023) [4] 25 потребительских организаций, в том числе:

- 1) 17 районных потребительских обществ и союзов:
 - Болотнинское ЗТПО (заготовительно-торговое потребительское общество);
 - Доволенское, Сузунское, Венгеровское ПТПО (производственно-торговые потребительские общества);
 - Кочковский, Куйбышевский, Коченевский ПТПК (производственно-торговые потребительские кооперативы);
 - Тогучинское, Краснозерское, Ордынское, Татарское, Убинское райпо (районные потребительские общества);
 - Мошковский ТПК (торговый потребительский кооператив);
 - Карасукский РПК (районный потребительский кооператив);
 - Каргатский, Новосибирский, Чистоозерный райпотребсоюзы (районные союзы потребительских обществ);
- 2) 8 первичных потребительских обществ: Сибирское сельпо (сельское потребительское общество) и Новочановское сельпо Барабинского района, Кандауровское сельпо и Вьюнское сельпо Колыванского района, Дубровинское сельпо Усть-Тарского района, Безменовское ТПО (торговое потребительское общество) Черепановского района, Купинское ПО (потребительское общество) «Кулинар», Чановское ПОСПО (поселковое потребительское общество).

В 7 районах Новосибирской области (Баганский, Здвинский, Искитимский, Кыштовский, Маслянинский, Северный, Чулымский) кооперативных предприятий, входящих в состав Новосибирского Облпотребсоюза, не значится.

Каргатский, Новосибирский и Чистоозерный райпотребсоюзы объединяют по несколько кооперативных организаций. Так, Каргатский РПС объединяет 6 действующих в настоящее время потребительских обществ: четыре сельпо

(Каргатское, Кубанское, Набережное, Суминское), Каргатское Горпо, ПО "Пищевик".

Нетрудно предположить, какой необъятный кадровый резерв должно предложить учебное заведение для бесперебойного функционирования данных организаций, но количество выпускников играет почти последнюю роль по сравнению с соответствием должности и полученной квалификацией. Более того, можно сказать, что даже полное соответствие квалификации не всегда дает правильное решение для заполнения кадровых ячеек внутри таких специфичных организаций. Университет готовит выпускников исключительно в соответствии с направленностью образовательной программы, и это более чем правильное решение, это работает для крупных организаций, где каждый сотрудник выполняет обязанности, соответствующие его должностной инструкции, но в потребительских сообществах, которые сравнительно мельче, почти каждому работнику приходится совмещать дополнительные обязанности.

Количество хозрасчетных организаций в 2022 г. в составе Новосибирского Облпотребсоюза составило сто одиннадцать. Они являются самостоятельными юридическими лицами и придерживаются в своей работе требованиям, предъявляемым Законом РФ «О потребительской кооперации (потребительских обществах, их союзах) в Российской Федерации» от 19.06.1992 № 3085-1, Центросоюзом РФ и Новосибирским Облпотребсоюзом. Во всех потребительских организациях сформированы Советы и Правления в соответствии со ст.19 и 34 Закона. Совет является представительным органом и его председатель, как правило, действует на общественных началах (ст. 19 п. 2, ст. 34 п. 3 Закона). Исполнительным органом в организациях потребительской кооперации является правление (ст. 15, ст. 34 п. 4 Закона). Должность председателя правления отражена во всех штатных расписаниях потребительских обществ.

Средняя численность работников на 01.01.2023 всего по Новосибирскому Облпотребсоюзу составила 2,6 тыс. чел., в том числе в районах работает

2,2 тыс. чел., в организациях Облпотребсоюза – 0,4 тыс. чел. Численность работников аппарата в районах около 400 человек. Удельный вес работников аппарата к общей численности по районам области составляет примерно 17 %.

В организациях потребительской кооперации области наиболее востребованы специалисты для замещения должностей председателей правлений, товароведов, бухгалтеров. Они являются и наиболее привлекательными для работников, получивших образование в высших и средних специальных учебных заведениях потребительской кооперации.

Доля розничной торговли в структуре совокупного объема деятельности потребительской кооперации страны в 2022 г. составила 60 %. В торговле Новосибирской области работает более 60 % общей численности работников – примерно 1,6 тыс. чел. Итак, как же правильно подготовить будущего работника?

Основным методом исследования эффективности взаимодействия образовательного учреждения и профессиональной организации является анализ требуемых знаний и умений непосредственно на рабочем месте в сравнении с теми, которые приобретаются в процессе обучения. Требования к работникам аппарата потребительских обществ и их обязанности изложены в должностных инструкциях, разработанных на основе Единого квалификационного справочника должностей – руководителей, специалистов и служащих и утвержденных Советами потребительских обществ. Так, председатели потребительских обществ, у которых основным видом деятельности заявлена «торговля», должны знать:

- действующие законодательные и нормативно-правовые документы, регламентирующие производственно-хозяйственную и финансово-экономическую деятельность предприятия;

- основные методические, информационно-аналитические и справочные материалы в области торговли применительно к своей профессиональной деятельности;

- правила торговли, технологию и методы продаж, менеджмент и его основные функции (планирование, организация, мотивация, контроль);
- организацию работы, структуру, специализацию предприятий торговли, ассортимент, классификацию и потребительские характеристики продаваемых товаров;
- основы экономики торговли и маркетинга, конъюнктуру, тенденции развития и структуру рынка, текущие запросы и прогноз будущих потребностей покупателей, розничные и оптовые цены, методику проведения маркетинговых исследований, основы логистики;
- основы психологии управления и торговли;
- основы бухгалтерского учета, финансового менеджмента, налогообложения, ценообразования, производственные мощности и кадровые ресурсы предприятия;
- основные характеристики торгового оборудования, действующие в отрасли санитарные правила и нормативы, правила хранения товаров;
- порядок составления, утверждения и реализации бизнес-планов, порядок заключения и исполнения хозяйственных и финансовых договоров;
- научно-технические достижения и передовой опыт в области торговли, основы научной организации труда;
- порядок разработки и заключения отраслевых тарифных соглашений, коллективных договоров и регулирования социально-трудовых отношений, трудовое законодательство, правила и нормы охраны труда [5].

Возникает вопрос о способности освоить все вышеперечисленные функции без практического опыта. Поверхностно – возможно, но более правильным решением и рекомендацией было бы проходить повышение квалификации или профессиональную переподготовку по мере необходимости. В настоящее время СибУПК предлагает обучение по 40 программам дополнительного профессионального образования (переподготовка, повышение квалификации).

Должностные обязанности председателей правлений еще более обширные: начиная с обязанности руководить в соответствии с действующим законодательством, неся всю полноту ответственности за последствия принимаемых решений; и включая также – разрабатывать и анализировать структуру прибыли и рентабельности предприятия; обеспечить конкурентоспособность, финансовую устойчивость и платежеспособность предприятия; осуществлять оперативный финансовый контроль, текущее и стратегическое финансовое планирование. Председатель правления также разрабатывает инвестиционную политику предприятия; оценивает эффективность использования материальных и кадровых ресурсов, финансовых средств и капиталовложений; распределяет права и ответственность сотрудников, направляет их деятельность на совершенствование процесса продаж с учетом социальных и рыночных приоритетов, повышения эффективности торговли, роста объемов продаж и увеличения прибыли, культуры обслуживания покупателей в соответствии с мировыми стандартами торговли в целях завоевания рынка и максимального удовлетворения потребностей населения в соответствующих товарах. Этот список бесконечен! Даже разработка системы скидок, дополнительных стимулирующих программ по продвижению определенных товаров – это тоже обязанность председателя правления, в том числе оперативно реагировать на изменения структуры и объемов продаж, покупательских предпочтений, потребностей покупателей, без чего ни одно потребительское предприятие невозможно представить. Можно ли научить и обучиться всему вышеперечисленному на должном уровне в рамках освоения образовательной программы? Конечно же нет! Но качественная и необходимо-достаточная теоретическая подготовка позволит быстрее и эффективнее направить полученные знания в требуемое русло.

Работодатели уделяют большое внимание подготовке кадров для потребительской кооперации. Новосибирский Облпотребсоюз в Стратегии

социально-экономического развития потребительской кооперации Новосибирской области на 2017–2021 годы в разделе «Кадровая политика» указывает: «В целях повышения эффективности деятельности организаций потребительской кооперации Новосибирской области необходимо обеспечить формирование единой долгосрочной кадровой политики с учетом внутренних ресурсов, реальных финансовых возможностей, материально-технической базы и кооперативных традиций. Отлаженная, единая система повышения квалификации кадров в системе потребительской кооперации области в целом позволит повысить трудовой потенциал работников и эффективность их труда; снизить текучесть кадров, провести ротацию кадров» [4].

В программе социально-экономического развития потребительской кооперации Новосибирской области на 2023–2027 годы отмечено, что «Эффективное развитие кооперативных организаций в рыночных условиях может быть обеспечено только при реализации целенаправленной кадровой политики. Одними из приоритетных направлений развития кадровой политики являются:

- формирование системы непрерывного образования, включая подготовку, повышение квалификации и переподготовку кадров как управленческого персонала, так и массовых профессий, направленной на повышение профессионального уровня работников с учетом новых требований рынка труда (на базе Новосибирского кооперативного техникума им. А.Н. Косыгина, Сибирского университета потребительской кооперации (СибУПК) и других площадок);

- привлечение перспективной молодежи, владеющей современными знаниями, студентов и выпускников учебных заведений для прохождения производственной (преддипломной) практики (стажировки) и последующей работы в организациях системы потребительской кооперации, а также специалистов, владеющих технологиями эффективного бизнеса и имеющих успешный опыт работы в инновационных направлениях деятельности».

Так, 14 марта 2023 г. в Новосибирском Облпотребсоюзе прошло первое общее отчетно-выборное собрание представителей потребительских обществ (потребительских кооперативов), союзов Новосибирской области (XVII созыва). Председатель Станислав Липский в докладе перед представителями подчеркнул: «В следующей пятилетке нам необходимо особое внимание уделить решению кадровой проблемы. Первоочередной задачей считаю формирование системы непрерывного образования, включая подготовку и повышение квалификации как управленческого персонала, так работников массовых профессий. Этого требует сегодня рынок труда в новых экономических условиях» [4]. Большое количество организаций потребительской кооперации нуждается в специалистах, выпускниках учебных заведений, но не могут удовлетворить их запросы (потребности) по оплате труда, условиям работы и проживания.

В настоящее время возможность подготовки кадров и их дальнейшей работы в системе потребительской кооперации есть благодаря схеме заключения трехсторонних договоров: абитуриент (студент) – потребительское общество (союз) – учебное заведение. Например, за счет средств Новосибирского районного союза потребительских обществ в кооперативном техникуме им А.Н. Косыгина обучается 7 человек, в Сибирском университете потребительской кооперации – 1. Возможность получить образование за счет потребительских кооперативов повышает привлекательность кооперативных организаций и СибУПК.

Университет готов проводить семинары по повышению квалификации с работниками и руководителями, «круглые столы» для специалистов, направленные на повышение профессионального уровня работников с учетом развития науки, предметных областей, технологий и новых требований рынка труда.

Таким образом, можно с полной уверенностью утверждать, что только совместная деятельность, интегрирование, объединение образовательных

учреждений и потребительских организаций (кооперативов и их союзов) по обучению и созданию привлекательных условий для работы позволит обеспечить кадрами потребительскую кооперацию. Отношения образования и производства не должны напоминать дорогу с односторонним движением: не только образование должно быть открыто производству и рынку, но и последние должны быть открыты образованию [6, с. 217].

Список литературы

1. El-Halwagi M. M. Process integration. – Elsevier, 2006 – 397 p.
2. Большая Советская Энциклопедия / ред. О.Ю. Шмидт. – Москва : Советская Энциклопедия, 1992. – 921 с.
3. Центросоюз Российской Федерации : официальный сайт. – Москва. – URL: <https://rus.coop/> (дата обращения: 25.03.2023).
4. Новосибирский Облпотребсоюз : официальный сайт. – Новосибирск – URL: <http://www.nops.ru/> (дата обращения: 26.03.2023).
5. КонсультантПлюс : справочно-правовая система : сайт / Региональный центр правовой информации Информправо. – Москва, 1997–2022. – URL: <https://www.consultant.ru/document/cons> (дата обращения: 27.03.2023).
6. Исмаилова, З. К. Основные вопросы интеграции образования и производства и пути их решения / З. К. Исмаилова, Д. О. Химматалиев, М. Х. Байбаева // Педагогика: традиции и инновации : материалы VI Междунар. науч. конф. (г. Челябинск, февраль 2015 г.). – Челябинск : Два комсомольца, 2015. – С. 216-218. – URL: <https://moluch.ru/conf/ped/archive/147/7303/> (дата обращения: 27.03.2023).

УДК 378.1:378.4:339.137.22

ИНТЕГРАЦИЯ ПРОЕКТНЫХ МЕТОДОВ УПРАВЛЕНИЯ ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ ВУЗОВ НСО ПРИ ГЕОПОЛИТИЧЕСКОЙ ДЕСТАБИЛИЗАЦИИ

Сорокин Михаил Юрьевич, аспирант Новосибирского государственного университета экономики и управления «НИНХ», магистрант Сибирского института управления Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ (СИУ РАНХиГС), Новосибирск, Россия; smu.14@mail.ru

Научный руководитель: Молотков Юрий Иванович, д-р техн. наук, доцент, проф. кафедры менеджмента СИУ РАНХиГС.

Аннотация. В статье рассматривается проблема повышения конкурентоспособности вузов, влияние рейтингов на их конкурентоспособность, описана нормативно-правовая база, обеспечивающая развитие вузов. Объектом исследования является уровень развития российских вузов, предметом исследования выступают экономические и организационные аспекты в реализации комплекса мероприятий, направленных на повышение конкурентоспособности российских вузов. Цель статьи – проанализировать уровень развития вузов, котировки в рейтингах и предложить решение для повышения их конкурентоспособности. В работе использованы общенаучные методы: сопоставления и сравнения, систематизации и обобщения, а также различные виды анализа. В результате проведенного исследования предложены рекомендации, которые можно использовать вузам для повышения конкурентоспособности и привлечения финансирования.

Ключевые слова: конкурентоспособность, проектные методы управления, развитие образования, стратегическое планирование, вуз.

INTEGRATION OF PROJECT MANAGEMENT METHODS TO INCREASE THE COMPETITIVENESS OF UNIVERSITIES IN NOVOSIBIRSK REGION IN THE CONTEXT OF GEOPOLITICAL DESTABILIZATION

Mikhail Y. Sorokin, Postgraduate student, Novosibirsk State University of Economics and Management; master's degree student, Siberian Institute of Management – the Russian Presidential Academy of National Economy and Public Administration, Novosibirsk; smu.14@mail.ru

Abstract. The article considers the issue of increasing universities competitiveness, the impact of ratings on their competitiveness, describes the regulatory framework that ensures universities development. The object of the study is the level of Russian universities development, the subjects of the study are economic and organizational aspects in the implementation of a set of measures aimed at improving Russian universities competitiveness. The purpose of the article is to analyze the level of universities development, quotes in ratings and offer a solution to improve their competitiveness. The work uses general scientific methods: correlation and comparison, systematization and generalization, as well as various types of analysis. As a result of the conducted research, recommendations are proposed that can be used by universities to improve their competitiveness and attract financing.

Keywords: competitiveness, project management methods, development of education, strategic planning, HE institution.

Как и большинство стран, высшая школа России интегрирована в Болонскую систему образования. Вузы создают новые знания и поддерживают социальную общность, соответственно система высшего образования является фундаментом социального и научного развития государства. Как оказалось, утверждение «наука вне политики» не соответствует действительности. Дело в том, что последствия событий февраля 2022 года, в виде санкций, отразились на высшей школе России: котировки российских вузов в некоторых международных рейтингах рухнули, многие западные платные научные сервисы заблокировали в одностороннем порядке оплаченный доступ к контенту для пользователей из России, а большинство западных научных изданий прекратили принимать к публикации труды российских авторов, также западные университеты заморозили программы мобильности/обмена студентов из России. В качестве ответных мер было введено эмбарго на признание в диссертационных советах публикаций Scopus и Web of Science и изменение требований для докторантов, касающихся обязательной публикационной активности в этих западных системах.

Одной из целей Болонской системы образования является аккумуляция в своей системе лучших научных умов/ресурсов со всей планеты, стимулируя учёных к миграции, вызывая «интеллектуальный отток», обескровливая социально-экономический и научно-технический потенциалы, устойчивость страны. Используя полезные, значимые, эффективные инструменты рейтингов не всегда объективно, а также бестактно манипулируя финансовой составляющей как на уровне прямой оплаты труда учёных внутри своей системы в \$ и €, так и нанося спекулятивные удары по финансовым системам стран, применяя все эти и многие другие инструменты воздействия Бреттон-Вудской модели, которой с 1944 г. подчинена мировая экономика, западная англо-саксонская цивилизация обеспечивает своё доминирование и процветание. Основные западные институты мироустройства, такие как МВФ,

ВТО, Мировой банк, ГАТТ, Болонская система, используются для контроля, в отдельных случаях воздействия и сдерживания стран-оппонентов, для реализации своей политики.

Вхождение России в Болонскую систему образования преследовало цель повышения рейтингов и, как следствие, престижа, признания вузов и образовательных индикаторов России на мировой арене, но на самом деле являлось частью сделки для вступления России во Всемирную торговую организацию (ВТО) [2, с. 59].

Президент В.В. Путин, выступая 21 февраля 2023 г. с традиционным посланием Федеральному собранию РФ, высказался о приоритетах России в сфере высшего образования, о необходимости перемен в отношении к Болонской системе, о её негативном влиянии для страны.

В условиях геополитической дестабилизации достижение суверенитета в научной сфере и повышение конкурентоспособности России является стратегическим направлением ее социально-экономического выживания. Ещё в мае 2018 г., а затем в июле 2020 г. президентом в рамках указов 474 и 204 были сформулированы приоритеты России, в том числе – войти в первую десятку лидеров стран по уровню образования. Это коррелирует с трендами развитых стран, которые целенаправленно инвестировали и использовали инструменты, описанные выше, для развития экономики знаний, которая положительно повлияла на реальный и непроизводственный сектор, что дало существенный прирост в ВВП, обусловленный увеличением доли человеческого капитала при одновременном снижении природной доли капитала [5, с. 373]. Воспроизводство новых знаний невозможно без высокоинтеллектуального человека, оценить которого можно уровнем образования. Для стратегического роста темпов создания добавленной стоимости необходимы инвестиции в человеческий капитал. Формируя и обуславливая систему высшего образования, вузы должны: дать корректную оценку препятствиям, которые осложняют развитие организации, сделать упор на подготовку востребованных

специалистов с современными навыками и знаниями, стремиться получить конкурентные преимущества на рынках образовательных услуг, что будет способствовать преобразованию социально-научной системы, обеспечит устойчивое развитие России.

В настоящей статье использованы специальные и общенаучные методы, которые включают в себя: методы сопоставления и сравнения, систематизации и обобщения. Объект исследования – положение государственных вузов Новосибирской области (далее – НСО) на мировом и внутреннем рынках образовательных услуг. Предмет исследования – правовые и организационные аспекты процесса исполнения мер, нацеленных на повышение конкурентоспособности. Цель – проанализировать состояние вузов НСО, их котировки в международных рейтингах и предложить подход к повышению конкурентоспособности.

На рис. 1, на основе анализа отчёта RAEX за 2022 г., представлено распределение конкурентоспособных вузов РФ по регионам [4].

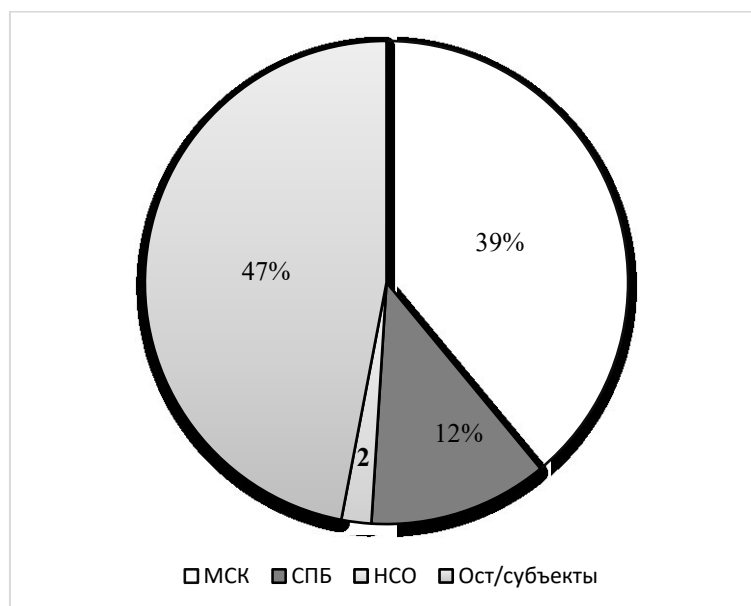


Рис. 1. Локация конкурентоспособных вузов

На рисунке видим следующие показатели: 39 % конкурентных вузов находятся в Москве, 12 % – в Санкт-Петербурге, 2 % – в Новосибирской области и 47 % –

в других субъектах РФ. Исторически обладающая образовательным потенциалом НСО занимает незначительную долю в таком распределении. Доминирование московских вузов в 39 % по сравнению с вузами других субъектов РФ, общая совокупность которых составляет 61 %, обусловлено высокими показателями конкурентоспособности, результативностью научной деятельности, удельным количеством публикаций в WoS, апробациями студенческих работ, эффективностью управления и в продвижении бренда, победами в конкуренции за перспективными студентами.

При реализации подобных задач у вузов НСО возникают трудности, связанные с финансированием. Следовательно, для улучшения ситуации необходимо выработать подходы для решения данной проблемы, с помощью которых можно достигнуть стратегических целей в сфере высшего образования.

В Центральном банке данных государственной аккредитации имеются сведения о 22 образовательных организациях Новосибирской области, реализующих программы высшего образования, из них 21 – государственная и одна – негосударственная, в это же число входят филиалы ведущих вузов страны и НСО [1]. Для наиболее достоверного определения конкурентоспособности в дальнейшем анализе будут представлены только те вузы области, которые одновременно вошли в один из престижных национальных рейтингов и мировой рейтинг. Данные рейтинга – информативный источник для оценки эффективности и конкурентоспособности вуза. Система каждого рейтинга использует свои показатели для расчёта позиции. В нижеприведенной таблице представлены котировки выборки вузов НСО в рейтинге RAEX и авторитетном мировом рейтинге Webometrics [7].

Рейтинг вузов НСО за 2022 г.

Вузы НСО	Рейтинг RAEX	Рейтинг Webometrics
РАНХиГС	10	2 817
Новосибирский государственный университет	12	729
Новосибирский государственный технический университет	42	2 821

Вывод: только один вуз НСО входит в первую тысячу рейтинга Webometrics, и только три вуза входят в ТОП-100 национального рейтинга RAEX; большинство же вузов НСО находятся в значительной степени отдаления. Такая ситуация наблюдается в большинстве субъектов РФ.

Сфера высшего образования нуждается в развитии; это станет возможным в условиях совершенной (чистой) конкуренции вузов друг с другом, что приведёт к повышению качества образовательных программ, появлению новых возможностей, оптимизации затрат, привлечению инвестиций, а это, в свою очередь, положительно отразится на ранге и репутации учебного заведения и внутри страны, и на мировой арене. Для успешного развития вузам необходимо сфокусировать внимание на преодолении трудностей, препятствующих повышению конкурентоспособности, и показателях, которые учитываются при оценки деятельности образовательных организаций высшего образования в международных (например, Webometrics) и национальных рейтингах.

Осуществление таких программ и стратегий развития возможно, если применять проектные методы управления [4, с. 82]. Осуществление и исполнение таких проектов в вузах возможно благодаря действующей нормативно-правовой базе, которая позволяет привлечь инвестиции из регионального и федерального бюджетов. Модель такой базы представлена на рис. 2.

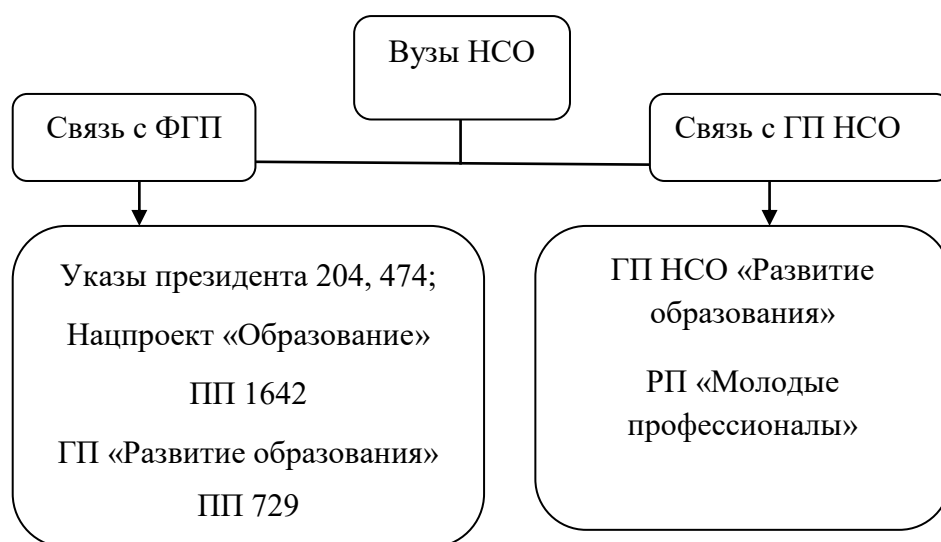


Рис. 2. Нормативные правовые акты, обеспечивающие реализацию программ и проектов развития

Вывод: представленная нормативно-правовая база сможет обеспечить исполнение поставленных целей и задач по повышению конкурентоспособности вузов НСО.

При формировании программы развития вуза в целях администрирования и привлечения финансирования следует опираться на нормативно-правовую базу, этапами формирования программы могут быть: определение цели и результатов, даты начала и окончания, выделение проблем, описание основных показателей, критериев и методики их расчёта, постановка задач, разработка перечня организационных мероприятий, календарного плана реализации, поиск заинтересованных сторон, источников финансирования, контроль над исполнением. Исходя из специфики, показатели развития для каждого вуза будут индивидуальными, в том числе обусловленными разными позициями в рейтингах, ориентироваться следует на те показатели рейтингов, которые требуют улучшения по сравнению с конкурентами. При формулировании целей важно учитывать риски, столкновение с которыми может повлиять на их достижение при реализации стратегий и программ развития [6, с. 24]. На основании федеральных и региональных программ развития, внедрив проектные методы управления, вузы повысят эффективность управления, свой престиж, котировки в рейтингах.

В условиях новых геополитических вызовов необходимо развивать экономику знаний. Аккредитованные вузы являются частью системы образования и обладают достаточным ресурсом, чтобы повышать конкурентоспособность как на уровне организации, так и на уровне субъекта РФ, например, НСО. Успешный опыт следует тиражировать в других субъектах, что приведёт к улучшению качества образования в стране, а это будет отвечать целям и задачам, поставленным Президентом Путиным, актуальным как никогда в условиях геополитической дестабилизации.

Список литературы

1. Итоговый отчет Министерства образования Новосибирской области о результатах анализа состояния и перспектив развития системы образования за 2020 год. [Электронный ресурс]. – URL: https://minobr.nso.ru/sites/minobr.nso.ru/wodby_files/files/wiki/2014/11/otchet_mo_za_2020_god.pdf (дата обращения: 25.02.2023).
2. Казанцев, К. Ю. Развитие моделей образования и их влияние на воспроизводство человеческого капитала в России // *Философия образования*. – Новосибирск, 2022. – Т. 22, № 3. С. 57–68. DOI: <https://doi.org/10.15372/PHE20220304>.
3. Молотков, Ю. И. Региональные инновационные проекты как инструменты социально-экономического развития субъектов Российской Федерации // *Профессиональное образование в современном мире*. – Новосибирск, 2021. – Т. 11, №2. – С. 74–85.
4. Рейтинговое агентство «РАЕХ» : офиц. сайт. — Москва. – URL: <https://www.raex-a.ru/> / <https://raex-rr.com/> (дата обращения: 30.01.2023).
5. Тюкавкин, Н.М. Анализ рисков в экономике России // *Аудит и финансовый анализ*. – Москва, 2008. – № 4. С. 373–375.
6. Polak, M. Risk Management in Internationalisation of Higher Education / Marek Polak // *Internationalisation of Higher Education*. – 2018. – № 2. – pp. 24–46.
7. Webometrics Ranking of world Universities // *Международный рейтинг университетов* : сайт. – URL: <https://webometrics.info> (дата обращения 20.01.2023).

Научное издание

ТЕХНОЛОГИИ В ОБРАЗОВАНИИ – 2023

Материалы Международной научно-методической
конференции

19–21 апреля 2023 г.

Редактор Е. В. Добровольская

Компьютерная верстка Т. М. Постниковой

Подписано в печать 30.05.2023. Формат 60x84/16. Бумага офсетная.

Тираж 50 экз. Печ. л. 15,5. Уч.-изд. л. 14,41. Заказ № 24.

Типография Новосибирского государственного технического университета.
630087, Новосибирск, пр. К. Маркса, 20.